



银河麒麟桌面操作系统 V10¹

产品用户手册

麒麟软件有限公司

2025 年 4 月

¹ 本文档所有银河麒麟桌面操作系统 V10 版本指代 SP1 版本

版权所有 © 2014-2025 麒麟软件有限公司，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



和其他麒麟商标均为麒麟软件有限公司的商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受麒麟软件有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，麒麟软件有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容有可能变更，麒麟软件有限公司保留在没有任何通知或提示的情况下对内容进行修改的权利。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，并不确保手册内容完全没有错误。本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

麒麟软件	1
银河麒麟最终用户使用许可协议和隐私政策声明	3
银河麒麟操作最终用户使用协议	3
一、 使用许可	3
二、 JAVA 技术限制	3
三、 COOKIE 和其他技术	3
四、 知识产权条款	3
五、 开放源代码说明	3
六、 第三方软件/服务说明	3
七、 免责条款	3
八、 协议完整性及可分割性说明	3
九、 适用法律及争议解决	3
一、使用许可	3
1.教育机构使用许可	4
2.字型软件使用	4
二、JAVA 技术限制	4
三、COOKIE 和其他技术	4
四、知识产权条款	5
1.商标和标识	5
2.关于复制、修改及分发	5
五、开放源代码说明	6
六、第三方软件/服务说明	6
七、免责条款	6
1.有限担保	6
2.免责声明	6
3.责任限制	6
八、协议完整性及可分割性说明	7
1.协议完整性	7
2.可分割性	7
九、适用法律及争议解决	7
银河麒麟操作系统隐私政策声明	7
一、如何收集和使用您的个人信息	8
1.收集个人信息的情况	8

2.使用个人信息的情况	9
3.信息的分享及对外提供	10
4.征得授权同意的例外情况	10
二、如何存储和保护您的个人信息	11
1.信息存储的地点	11
2.信息存储的期限	11
3.我们如何保护这些信息	11
4.应急预案	11
三、如何管理您的个人信息	12
四、关于第三方软件/服务的隐私说明	12
五、关于未成年人使用产品	12
六、本声明如何更新	12
七、如何联系我们	12
特别提示说明	25
技术支持	25
系统功能介绍	25
1. 进入桌面	25
1.1. 登录	26
1.2. 桌面环境	26
1.3. 电源管理	29
1.4. 文件及文件夹	30
1.5. 图标排列和大小	31
1.6. 任务栏	32
1.7. 开始菜单	34
1.8. 安装和卸载	35
1.9. 侧边栏	36
1.10. 显示任务视图	39
1.11. 日历	40
2. 设置	42
2.1. 账户	43
2.2. 系统	53
2.3. 设备	62
2.4. 网络	90
2.5. 个性化	116
2.6. 时间语言	121
2.7. 更新	124
2.7.2. 升级和回退	125

2.8. 安全	139
2.9. 应用	140
2.10. AI 模块管理	142
2.11. 全局搜索	146
3. 常用软件	151
3.1. 输入法	151
3.2. 文件管理器	153
3.3. 屏幕键盘	186
3.4. 安装器	189
3.5. 软件商店	194
3.6. 文本编辑器	213
3.7. 文档查看器	218
3.8. 天气	225
3.9. 录音	228
3.10. 打印机	232
3.11. U 盘启动器	239
3.12. 截图	244
3.13. 摄像头	250
3.14. 闹钟	255
3.15. 计算器	266
3.16. 便签贴	273
3.17. 传书	277
3.18. 看图	281
3.19. 画图	290
3.20. 音乐	296
3.21. 影音	303
3.22. 终端	313
3.23. 扫描	321
3.24. 刻录	326
3.25. 归档管理器	334
3.26. FTP 客户端	342
3.27. 远程桌面客户端	349
3.28. BT 下载工具	356
3.29. 用户手册	364
4. 安全保护	367
4.1. 安全中心	367
4.2. 文件保护箱	433
5. 系统工具	479
5.1. 麒麟管家	479
5.2. 字体管理器	488

5.3. 日志查看器	492
5.4. 备份还原工具	515
5.5. 系统监视器	531
5.6. 工具箱	536
5.7. 分区编辑器	539
5.8. 生物特征管理工具	548
6. AI 应用	558
6.1. AI 助手	558
6.2. 记忆地图	567
6.3. 数据管家	572
6.4. 智能模糊搜索	578
6.5. 麒麟速记	579

麒麟软件

麒麟软件有限公司（简称“麒麟软件”）是中国电子信息产业集团有限公司（CEC）旗下科技企业，2019 年 12 月由天津麒麟信息技术有限公司和中标软件有限公司强强整合而成。

麒麟软件以安全可信操作系统技术为核心，面向通用和专用领域打造安全创新操作系统产品，现已形成桌面操作系统、服务器操作系统、万物智联操作系统、工业操作系统、智算操作系统产品等为代表的产品线，达到国内最高的安全等级，全面支持飞腾、鲲鹏、龙芯等国产主流 CPU，在系统安全、稳定可靠、好用易用和整体性能等方面具有领先优势，并为党政、行业信息化及国家重大工程建设提供安全可信的操作系统支撑。根据赛迪顾问统计，麒麟软件旗下操作系统产品连续 12 年位列中国 Linux 市场占有率第一名。

麒麟软件注重核心技术创新，2018 年荣获“国家科技进步一等奖”，2020 年发布的银河麒麟操作系统 V10 被国资委评为“2020 年度央企十大国之重器”，相关新闻入选中央广播电视总台“2020 年度国内十大科技新闻”，2021 年麒麟操作系统入选央视《信物百年》纪录片，2022 年入选工信部“2022 年国家技术创新示范企业”，2023 年发布的“开放麒麟 1.0”被国资委评为“2023 年度央企十大国之重器”，麒麟软件有限公司技术中心被多部委共同认定为“国家企业技术中心分中心”，入选国资委“创建世界一流专精特新示范企业”，2024 年麒麟操作系统被中国国家博物馆收藏，这是中国国家博物馆收藏的第一款国产操作系统。麒麟软件荣获“中国电力科学技术进步奖一等奖”、“水力发电科学技术奖一等奖”、“中国版权金奖·推广运用奖”等国家级、省部级和行业奖项 600 余个，并被授予“国家规划布局内重点软件企业”、“国家高技术产业化示范工程”、“科改示范行动企业”、“国有重点企业管理标杆创建行动标杆企业”等称号。通过 CMMI 5 级评估，现有博士后工作站、省部级企业技术中心、省部级基础软件工程中心等，先后申请专利 891 项，其中授权专利 408 项，登记软件著作权 647 项，主持和参与起草国家、行业、联盟技术标准 70 余项，被国家知识产权局成功认定为“国家知识产权优势企业”。

麒麟软件在北京、天津、上海、长沙、广州、深圳、太原、郑州、武汉、南京、南昌、济南、南宁、成都、沈阳、厦门等地设有分支机构，服务网点遍布全国 31 个省会城市和 2 个计划单列市。

麒麟软件高度重视生态体系建设，与众多软硬件厂商、集成商建立长期合作伙伴关系，建设完整的自主创新生态链，为国家网信领域安全创新提供有力支撑。截至 2024 年 4 月 30 日，麒麟软件已与 23100 多家厂商建立合作，硬件适配数超 71 万项，软件适配数超 378 万项，总量超过 449 万项，生态适配官网累计注册用户数超 6.6 万人。

麒麟软件积极贯彻人才是第一资源的理念，以麒麟软件教育发展中心为组织平台，联合政产学研各方力量，探索中国特色的网信人才培养模式，目前已形成了源自麒麟操作系统的“5 序”课程体系、教材体系、认证体系、师资体系、平台体系，并与工信部教育与考试中心联合推出“百城百万”操作系统培训专项行动，持续为我国培养各类操作系统专业人才。

在开源建设方面，成立桌面操作系统根社区 openKylin，旨在以“共创”为核心、以“开源聚力、共创未来”为社区理念，在开源、自愿、平等、协作的基础上，通过开源、开放的方式与企业构建合作伙伴生态体系，共同打造桌面操作系统顶级社区，推动 Linux 开源技术及其软硬件生态繁荣发展。截至 2024 年 4 月 30 日，openKylin 社区用户数量超过 110 万，社区会员突破 450 家，开发者数量超 6200 人，创建 103 个 SIG 组。从 2022 年开始，openKylin 连续两年获评中国信通院“先进级可信开源社区”。此外，麒麟软件正式成为开放原子开源基金会白金捐赠人；作为 openEuler 开源社区发起者，以 Maintainer 身份承担 80 个项目，除华为公司外贡献第一；在 OpenStack 社区贡献位列国内第一、全球第三。

银河麒麟最终用户使用许可协议和隐私政策声明

尊敬的银河麒麟操作系统及相关产品用户：

本协议介绍您的权利、义务以及您使用本产品的前提条件。请您仔细阅读本协议条款、补充许可条款（统称“协议”）及银河麒麟操作系统隐私政策声明（以下简称“声明”）。

本协议及声明中的“本产品”是指由麒麟软件有限公司开发并制作发行的用于办公或构建企业及政府的信息化基础设施——“银河麒麟操作系统软件产品”。“我们”是指麒麟软件有限公司。“您”是指支付授权费用并使用银河麒麟操作系统及相关产品的用户。

银河麒麟操作最终用户使用协议

产品发布日期：【2025】年【4】月【30】日

产品生效日期：【2025】年【4】月【30】日

本协议将向您说明以下内容：

- 一、使用许可
- 二、Java 技术限制
- 三、Cookie 和其他技术
- 四、知识产权条款
- 五、开放源代码说明
- 六、第三方软件/服务说明
- 七、免责条款
- 八、协议完整性及可分割性说明
- 九、适用法律及争议解决

一、使用许可

按照已经为本产品支付费用的用户数目及计算机硬件类型，我们向您授予非

排他、不可转让的许可，仅允许被授权人单位及与其签订劳动合同的员工使用由麒麟软件提供的随附软件和文档以及任何错误纠正。

1. 教育机构使用许可

在遵守本协议的条款和条件的情况下，如果您是教育机构，允许贵机构仅在内部使用随附的未经修改的二进制格式的软件。此处的“在内部使用”是指被授权人单位及与其签订劳动合同的员工以及在贵机构入学的学生使用本产品。

2. 字型软件使用

字型软件指本产品中预装的和生成字体样式的软件。您不可从软件中分离字型软件，不可改动字型软件，以新增此等字型软件被作为本产品的一部分交付予您时所不具备的任何功能，不可将字型软件嵌入作为商业产品提供以换取收费或其他报酬的文件、不可脱离安装了本产品的机器使用。如将字型软件用于对外宣传等其他商业用途时，请您与字体版权厂商联系协商以获得对您相关行为的许可。

二、Java 技术限制

您不可更改“Java 平台界面”（简称“JPI”，即指明为“java”包或“java”包的任何子包中的类），无论通过在 JPI 中创建额外的类，还是通过其他方式导致对 JPI 中的类进行增添或更动，均为不可。如果您创建一个额外的类以及一个或多个相关的 API，而它们（i）扩展 Java 平台的功能；并且（ii）可供第三方软件开发者用于开发可调用上述额外 API 的额外软件，则您必须迅即广泛公布对此种 API 的准确说明，以供所有开发者免费使用。您不可创建、或授权其他被许可人创建以任何方式标示为“java”、“javax”、“sun”的额外的类、界面、子包或 Sun 在任何命名约定中指明的类似约定。参见 Java 运行时环境二进制代码许可的适当版本（目前位于 <http://jdk.java.net>），以了解可与 Java 小程序和应用程序共同分发的运行时代码的可供情况。

三、Cookie 和其他技术

为帮助我们更好地了解并服务用户，我们的网站、在线服务和应用程序可能会使用“Cookie”技术。这些 Cookie 用于存储进出系统的网络流量以及因检测错误

而生成的流量，因此必须设置。 我们通过使用这些 Cookie 来了解您与我们的网站和在线服务如何进行交互。

如果您想禁用 Cookie 并且使用的是 Firefox 浏览器，可在 Firefox 的隐私与安全中心进行设置。如果您使用的是其他浏览器，请向相关供应商咨询具体方案。

依照《中华人民共和国网络安全法》第七十六条第五款，个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。如果 Cookie 中包含上述信息，或者存在通过 Cookie 收集的非个人信息与其他个人信息合并后的信息，出于本隐私政策的目的，我们会将合并后的信息视为个人隐私信息，将参照银河麒麟隐私政策声明，为您的个人信息提供相应的安全保护措施。

四、知识产权条款

1. 商标和标识

本产品受到版权（著作权）法、商标法和其他法律及国际知识产权公约的保护。我们或其许可方保留对本产品的所有权及所有相关的知识产权。对于我们或其许可方的任何商标、服务标记、标识或商号的任何权利、所有权或利益，本协议均不作任何授权。您对麒麟软件标记的任何使用都应有利于麒麟软件，未经我们书面同意，不得擅自使用麒麟软件任何商标、标识。

2. 关于复制、修改及分发

如果在所有复制品中维持本协议不变，您可以且必须根据《GNU GPL-GNU 通用公共许可证》复制、修改及分发银河麒麟操作系统软件产品中遵守《GNU GPL-GNU 通用公共许可证》协议的软件，其他不遵守《GNU GPL-GNU 通用公共许可证》协议的银河麒麟操作系统软件产品必须根据相关法律、其他许可协议进行复制、修改及分发，但任何以银河麒麟操作系统软件产品为基础的衍生发行版未经我们的书面授权不能使用任何我们的商标或其他任何标志。

特别注意：该复制、修改及分发不包括本产品中包含的任何不适用《GNU GPL-GNU 通用公共许可证》的软件，如银河麒麟操作系统软件产品中包含的输入法软件、字库软件、第三方应用软件等。除非适用法律予以禁止，否则您不得

对上述软件进行复制、修改（包括反编译或反向工程）、分发。

五、开放源代码说明

对于本产品中包含的任何开放源代码，本协议的任何条款均不得限制、约束或以其它方式影响任何适用开放源代码许可证赋予您的任何相应的权利或者义务或您应遵守的各种条件。

六、第三方软件/服务说明

本协议所指的第三方软件/服务是指由非银河麒麟操作系统生产商的其他组织或个人开发的相关软件/服务。本产品可能包含或捆绑有第三方软件/服务，这些第三方软件/服务附带单独的许可协议，您使用附带单独许可协议的任何第三方软件/服务需受到该单独许可协议的约束。

七、免责条款

1.有限担保

我们向您担保，自购买或其他合法取得本产品之日起九十（90）天内（以销售合同日期为准），本产品的存储介质（如果有）在正常使用的情况下无材料和工艺方面的缺陷。在本有限担保项下，您可获得的所有补偿及我们的全部责任为由我们选择更换本产品介质或退还本产品的购买费用。

2.免责声明

除上述有限担保外，本软件按“原样”提供，不提供任何明示或默示的条件、陈述及担保，包括对适销性、对特定用途的适用性或非侵权性的任何默示的担保，均不予负责，但本免责声明被认定为法律上无效的情况除外。

3.责任限制

在法律允许范围内，无论在何种情况下，无论采用何种有关责任的理论，无论因何种方式导致，对于因使用或无法使用本软件引起的或与之相关的任何收益损失、利润或数据损失，或者对于特殊的、间接的、后果性的、偶发的或惩罚性的损害赔偿，我们或其许可方均不承担任何责任（即使我们已被告知可能出现上述损害赔偿）。根据本协议，在任何情况下，无论是在合同、侵权行为（包括过

失) 方面, 还是在其他方面, 我们对您的责任将不超过您就本软件所支付的金额。即使上述担保未能达到其基本目的, 上述限制仍然适用。

八、协议完整性及可分割性说明

1. 协议完整性

本协议是我们就产品使用与您达成的完整协议。它取代此前或同期的所有和本协议不一致的口头或书面往来信息、建议、陈述和担保。在本协议期间, 有关报价、订单、回执或各方之间就本协议内容进行的其他往来通信中的任何冲突条款或附加条款, 均以本协议为准。对本协议的任何修改均无约束力, 除非通过书面进行修改并由每一方的授权代表签字。

2. 可分割性

如果本协议中有任何规定被认定为无法执行, 则删除相应规定, 本协议仍然有效, 除非该删除会妨碍各方根本目的的实现 (在这种情况下, 本协议将立即终止)。

九、适用法律及争议解决

1. 管辖法律适用

与本协议相关的任何争议解决 (包括但不限于诉讼、仲裁等) 均受适用中华人民共和国法律管辖。选择其它任何国家和地区的法律规则不予适用。

2. 终止

如果本软件成为或在任一方看来可能成为任何知识产权侵权索赔之标的, 则任一方即可立即终止本协议。

本协议在终止之前有效。您可以随时终止本协议, 但同时必须销毁本软件的全部正本和副本。如果您未遵守本协议的任何规定, 则本协议将不经我们发出通知立即终止。终止时, 您必须销毁本软件的全部正本和副本, 并且需承担因未遵守本协议而导致的法律责任。

银河麒麟操作系统隐私政策声明

产品发布日期：【2025】年【4】月【30】日

产品生效日期：【2025】年【4】月【30】日

我们非常重视个人信息和隐私保护，为了保证合法、合理、适度的收集、存储、使用您的个人隐私信息，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我们制定了本声明。我们将会按照法律要求和业界成熟安全标准，为您的个人信息提供相应的安全保护措施。

本声明将向您说明以下内容：

- 一、关于收集和使用您的个人信息
- 二、如何存储和保护您的个人信息
- 三、如何管理您的个人信息
- 四、关于第三方软件/服务的隐私说明
- 五、关于未成年人使用产品
- 六、本声明如何更新
- 七、如何联系我们

一、如何收集和使用您的个人信息

1. 收集个人信息的情况

我们在您使用本产品过程中收集相关的信息，主要为了向您提供更高质量、更易用的产品和更好的服务。

1) 本产品授权许可机制，会根据您所使用计算机的网卡、固件和主板等信息通过加密机制和转换方法生成申请产品正式授权许可的机器码；您将该机器码发送给麒麟软件商务人员后，可根据合同及相关协议申请正式许可。该机器码不直接包含您所使用计算机的网卡、固件和主板等设备的具体信息。

2) 本产品软件商店的服务器端，会根据您所使用计算机的 CPU 类型信息以及 IP 地址进行连接，同时我们会收集您使用本产品软件商店的相关信息，包括但

不限于打开软件商店的时间、各页面之间的交互、搜索内容、下载的内容等，收集的相关信息一般记录在软件商店的服务端系统的日志中，具体存储位置可能因为不同的服务场景有所变动。

3) 本产品的升级更新，会根据您所使用计算机的 IP 地址进行连接，以便实现您升级更新系统。

4) 因业务往来及技术服务等向您收集电子邮箱、电话、姓名等个人信息。

5) 本产品的生物特征管理工具支持系统组件使用生物特征进行认证，包括指纹、指静脉、虹膜、声纹等。您录入的生物特征信息将储存在本地计算机，这部分信息我们仅接收验证结果，不会收集和上传。如您不需要使用生物特征进行系统认证，可以在生物特征管理工具中关闭该功能。

6) 本产品提供录音功能，您在使用本产品录音软件中，我们仅会将您使用录音时的音频内容存储在本地计算机中，不会进行收集和上传。

7) 本产品的服务与支持功能会收集由您提供给我们的日志、电子邮箱、电话、姓名等信息，便于提供技术服务，我们将妥善保管您的个人信息。

8) 本产品升级过程中，如需新增收集您的个人信息，我们将及时更新本部分内容。

2.使用个人信息的情况

我们严格遵守法律法规的规定及与您的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

1) 涉及产品许可机制、软件商店使用、系统更新维护、生物识别、在线服务等需要；

2) 我们会利用相关信息协助提升产品的安全性、可靠性和可持续服务；

3) 我们会利用收集的信息（例如您提供的电子邮件地址、电话等）直接与您沟通。例如，业务联系、技术支持或服务回访；

4) 我们会利用收集的数据改进产品当前的易用性、提升产品用户体验（例如软件商店的个性化推荐）以及修复产品缺陷等；

5) 我们会将所收集到的用户行为数据用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的城市热力图或行业洞察报告。我们

可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

6) 我们可能使用您的相关信息，在相关网站、应用及其他渠道向您提供与您更加相关的广告。

7) 为了遵从相关法律法规、部门规章、政府指令的相关要求。

3.信息的分享及对外提供

我们不会共享或转让您的个人信息至第三方，但以下情况除外：

1) 获取您的明确同意后，我们会与第三方分享您的个人信息；

2) 为实现外部处理的目的，我们可能与关联公司或其他第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等）分享您的个人信息。我们将采用加密、匿名化处理等手段来保障您的信息安全；

3) 我们不会对外公开披露所收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的同意；

4) 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知相关情形，按照法律法规及不低于本声明所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息；

5) 如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的同意。

4.征得授权同意的例外情况

1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；

2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；

3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又无法得到您本人同意的；

5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7) 根据您要求签订和履行合同所必需的;

8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的。如发现、处置产品或服务的故障;

9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必需, 且其对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;

10) 法律法规规定的其他情形。

二、如何存储和保护您的个人信息

1.信息存储的地点

我们会按照法律法规规定, 将在中国境内收集和产生的个人信息存储于中国境内。

2.信息存储的期限

一般而言, 我们仅为实现目的所必需的时间或法律法规规定最短期限保留您的个人信息。记录在日志中的信息会按配置在一定期限保存及自动删除。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时, 我们将以通知、公告等形式通知您, 在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理, 并立即停止收集个人信息的活动。

3.我们如何保护这些信息

我们努力为用户的信息安全提供保障, 以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

我们将在合理的安全水平内使用安全保护措施以保障信息的安全。例如, 我们会使用加密技术等手段来保护您的系统级账户密码。

我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如, 我们严格限制访问信息的人员范围, 要求他们遵守保密义务。

4.应急预案

若发生个人信息泄露等安全事件, 我们会依法启动应急预案, 阻止安全事件扩大, 并以推送通知、公告等形式告知您安全事件的情况、事件可能对您的影响以及我们将采取的补救措施。我们还将按照法律法规和监管部门要求, 上报个人信息安全事件的处置情况。

三、如何管理您的个人信息

如果担心因使用本产品导致个人信息的泄露，您可根据个人及业务需要考虑暂停或不使用涉及个人信息的相关功能，如产品正式授权许可、应用商店、系统更新升级、生物识别等。

在使用本产品之上的第三方软件/服务时，请注意个人隐私保护。

四、关于第三方软件/服务的隐私说明

本协议所指的第三方软件/服务是由非银河麒麟操作系统生产商的其他组织或个人开发的相关软件/服务。

您在本产品之上安装或使用第三方软件/服务时，第三方软件/服务的隐私保护和法律责任由第三方软件/服务自行负责，请您仔细阅读和审查第三方软件/服务对应的隐私声明或条款，注意个人隐私保护。

五、关于未成年人使用产品

如果您是未成年人，则需要您的监护人同意您使用本产品并同意相关服务条款。除了提供产品所需要的信息外，我们不会刻意要求未成年人提供其他更多数据。征得监护人同意或授权后，未成年人所创建的帐户即被视为等同于其他任何帐户。我们制定了专门的信息处理规则以保护使用本产品的未成年人的个人信息安全。监护人也应采取适当的预防措施保护未成年人，监督其对本产品的使用。

六、本声明如何更新

我们可能会随时更新本声明，并且会在变更时通过产品安装过程或公司网站向您展示变更后的声明。在这些变更生效后使用服务或根据这些条款授予许可的任何软件，即表示您同意新的条款。如果您不同意新的条款，则必须停止使用本产品，请关闭您在本产品之上创建的帐户；如果您是监护人，请帮助您的未成年子女关闭他或她在本产品之上创建的帐户。

七、如何联系我们

如您对本声明存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，可通过我们的客服热线 400-089-1870、官方网站（www.kylinos.cn）或本产品中“服务与支持”应用进

行咨询或反映。您也可以通过发送邮件至 market@kylinos.cn 与我们联系。

我们会及时、妥善处理您的问题。一般情况下，我们将在 15 个工作日内给予答复。

最近更新日期：2025 年 04 月 15 日

麒麟软件有限公司

地址：天津市滨海高新区塘沽海洋科技园信安创业广场 3 号楼（300450）

北京市海淀区北四环西路 9 号银谷大厦（100190）

长沙市开福区芙蓉中路 1 段 303 号富兴世界金融中心 T3 栋（410000）

上海市徐汇区番禺路 1028 号数娱大厦（200030）

电话：天津（022）58955650 北京（010）51659955

长沙（0731）88280170 上海（021）51098866

传真：天津（022）58955651 北京（010）62800607

长沙（0731）88280166 上海（021）51062866

公司网站：www.kylinos.cn

电子邮件：support@kylinos.cn

End User License Agreement and Privacy Policy Statement of Kylin

Dear users of Kylin operating system and relevant products,

This agreement describes your rights, obligations and prerequisites for your use of this product. Please read the clauses of the Agreement and the supplementary license (hereinafter collectively referred to as “the Agreement”) and the privacy policy statement for Kylin operating system (hereinafter referred to as “the Statement”).

“This product” in the Agreement and the Statement refers to “Kylin operating system software

product” developed, produced and released by Kylinsoft Co., Ltd. and used for handling the office work or building the information infrastructure for enterprises and governments. “We” refers to Kylinsoft Co., Ltd. “You” refers to the users who pay the license fee and use the Kylin operating system and relevant products.

End User License Agreement of Kylin

Release date of the version: April 15th, 2025

Effective date of the version: April 15th, 2025

The Agreement shall include the following content:

- I. User license
- II. Java technology limitations
- III. Cookies and other technologies
- IV. Intellectual property clause
- V. Open source code
- VI. The third-party software/services
- VII. Escape clause
- VIII. Integrity and severability of the Agreement
- IX. Applicable law and dispute settlement

I. User license

According to the number of users who have paid for this product and the types of computer hardware, we shall grant the non-exclusive and non-transferable license to you, and shall only allow the licensed unit and the employees signing the labor contracts with the unit to use the attached software (hereinafter referred to as “the Software”) and documents as well as any error correction provided by Kylinsoft.

1. User license for educational institutions

In the case of observing the clauses and conditions of the Agreement, if you are an educational institution, your institution shall be allowed to use the attached unmodified binary format software and only for internal use. “For internal use” here refers to that the licensed unit and the employees signing the labor contracts with the unit as well as the students enrolled by your institution can use this product.

2. Use of the font software

Font software refers to the software pre-installed in the product and generating font styles. You cannot separate the font software from the Software and cannot modify the font software in an attempt to add any function that such font software, as a part of this product, does not have when it is delivered to you, or you cannot embed the font software in the files provided as a commercial product for any fee or other remuneration, or cannot use it in equipment where this product is not installed. If you use the font software for other commercial purposes such as external publicity, please contact and negotiate with the font copyright manufacture to obtain the permissions for your relevant acts.

II. Java technology limitations

You cannot change the “Java Platform Interface” (referred to as “JPI”, that is, the classes in the “java” package or any sub-package of the “java” package), whether by creating additional classes in JPI or by other means to add or change the classes in JPI. If you create an additional class as well as one or multiple relevant APIs, and they (i) expand the functions of Java platform; And (ii) may be used by the third-party software developers to develop additional software that may call the above additional APIs, you must immediately publish the accurate description of such APIs widely for free use by all developers. You cannot create or authorize other licensees to create additional classes, interfaces or sub-packages marked as “java”, “javax” and “sun” in any way, or similar agreements specified by Sun in any naming agreements. See the appropriate version of the Java Runtime Environment Binary Code License (located at <http://jdk.java.net> at present) to understand the availability of runtime code jointly distributed with Java mini programs and applications.

III. Cookies and other technologies

In order to help us better understand and serve the users, our website, online services and applications may use the “Cookie” technology. Such Cookies are used to store the network traffic entering and exiting the system and the traffic generated due to detection errors, so they must be set. We shall understand how you interact with our website and online services by using such Cookies.

If you want to disable the Cookie and use the Firefox browser, you may set it in Privacy and Security Center of Firefox. If your use other browsers, please consult the specific schemes from the relevant suppliers.

In accordance with Article 76, paragraph 5 of the *Network Security Law of the People's Republic of China*, personal information refers to all kinds of information recorded in electronic or other ways, which can identify the natural persons' personal identity separately or combined with other information, including but not limited to the natural person's name, date of birth, identity certificate number, personal biological identification information, address and telephone number, etc. If Cookies contain the above information, or the combined information of non-personal information and other personal information collected through Cookie, for the purpose of this privacy policy, we shall regard the combined information as personal privacy information, and shall provide the corresponding security protection measures for your personal information by referring to Kylin Privacy Policy Statement.

IV. Intellectual property clause

1. Trademarks and Logos

This product shall be protected by the copyright law, trademark law and other laws and international intellectual property conventions. Title to the product and all associated intellectual property rights are retained by us or its licensors. No right, title or interest in any trademark, service mark, logo or trade name of us or its licensors is granted under the Agreement. Any use of Kylinsoft marked by you shall be in favor of Kylinsoft, and without our consent, you shall not arbitrarily use any trademark or sign of Kylinsoft.

2. Duplication, modification and distribution

If the Agreement remains valid for all duplicates, you may and must duplicate, modify and distribute software observing *GNU GPL-GNU General Public License* agreement among the Kylin operating system software products in accordance with *GNU GPL-GNU General Public License*, and must duplicate, modify and distribute other Kylin operating system software products not observing *GNU GPL-GNU General Public License* agreement in accordance with relevant laws and other license agreements, but no derivative release version based on the Kylin operating system software products can use any of our trademarks or any other signs without our written consent.

Special notes: Such duplication, modification and distribution shall not include any software, to which *GNU GPL-GNU General Public License* does not apply, in this product, such as the software store, input method software, font library software and third-party applications contained by the Kylin operating system software products. You shall not duplicate, modify (including decompilation or reverse engineering) or distribute the above software unless prohibited by applicable laws.

V. Open source code

For any open source codes contained in this product, any clause of the Agreement shall not limit, constrain or otherwise influence any of your corresponding rights or obligations under any applicable open source code license or all kinds of conditions you shall observe.

VI. The third-party software/services

The third-party software/services referred to in the Agreement refer to relevant software/services developed by other organizations or individuals other than the Kylin operating system manufacturer. This product may contain or be bundled with the third-party software/services to which the separate license agreements are attached. When you use any third-party software/services with separate license agreements, you shall be bound by such separate license agreements.

We shall not have any right to control the third-party software/services in these products and shall not expressly or implicitly ensure or guarantee the legality, accuracy, effectiveness or security of the acts of their providers or users.

VII. Escape clause

1. Limited warranty

We guarantee to you that within ninety (90) days from the date when you purchase or obtain this product in other legal ways (subject to the date of the sales contract), the storage medium (if any) of this product shall not be involved in any defects in materials or technology when it is normally used. All compensation available to you and our entire liability under this limited warranty will be for us to choose to replace this product media or refund the fee paid for this product.

2. Disclaimer

In addition to the above limited warranty, the Software is provided “as is” without any express or implied condition statement and warranty, including any implied warranty of merchantability, suitability for a particular purpose or non-infringement, except that this disclaimer is deemed to be legally invalid.

3. Limitation of responsibility

To the extent permitted by law, under any circumstances, no matter what theory of liability is adopted, no matter how it is caused, for any loss of income, profit or data caused by or related to the use or inability to use the Software, or for special indirect consequential incidental or punitive damages, neither we nor its licensors shall be liable (even if we have been informed of the possibility of such damages). According to the Agreement, in any case, whether in contract tort (including negligence) or otherwise, our liability to you will not exceed the amount you pay for the Software. The above limitations will apply even if the above warranty fails of its essential purpose.

VIII. Integrity and severability of the Agreement

1. The integrity of the Agreement

The Agreement is an entire agreement on the product use concluded by us with you. It shall replace all oral or written contact information, suggestions, representations and guarantees inconsistent with the Agreement previous or in the same period. During the period of the Agreement, in case of any conflict clauses or additional clauses in the relevant quotations, orders or receipts or in other correspondences regarding the content of the Agreement between the parties, the Agreement shall prevail. No modification of the Agreement will be binding, unless in writing and signed by an authorized representative of each party.

2. Severability of the Agreement

If any provision of the Agreement is deemed to be unenforceable, the deletion of the corresponding provision will still be effective, unless the deletion will hinder the realization of the fundamental purpose of the parties (in which case, the Agreement will be terminated immediately).

IX. Applicable law and dispute settlement

1. Application of governing laws

Any dispute settlement (including but not limited to litigation and arbitration) related to the Agreement shall be governed by the laws of the People’s Republic of China. The legal rules of any other countries and regions shall not apply.

2. Termination

If the Software becomes or, in the opinion of either party, may become the subject of any claim for intellectual property infringement, either party may terminate the Agreement immediately.

The Agreement is effective until termination. You may terminate the Agreement at any time, but you must destroy all originals and duplicates of the Software. The Agreement will terminate immediately without notice from us if you fail to comply with any provision of the Agreement. At the time of termination, you must destroy all originals and duplicates of such software, and shall be legally liable for not observing the Agreement.

The Agreement shall be in both Chinese and English, and in case of ambiguity between any content above, the Chinese version shall prevail.

Privacy Policy Statement of Kylin Operating System

Release date of the version: April 15th, 2025

Effective date of the version: April 15th, 2025

We attach great importance to personal information and privacy protection. In order to guarantee the legal, reasonable and appropriate collection, storage and use of your personal privacy information and the transmission and storage in the safe and controllable circumstances, we hereby formulate this Statement. We shall provide your personal information with corresponding security protection measures according to the legal requirements and mature security standards in the industry.

The Statement shall include the following content:

- I. Collection and use your personal information
- II. How to store and protect your personal information
- III. How to manage your personal information
- IV. Privacy of the third-party software/services
- V. Minors' use of the products
- VI. How to update this Statement
- VII. How to contact us

I. How to collect and use your personal information

1. The collection of personal information

We shall collect the relevant information when you use this product mainly to provide you with higher-quality products, more usability and better services. Part of information collected shall be provided by you directly, and other information shall be collected by us through your interaction with the product as well as your use and experience of the product. We shall not actively collect and deal with your personal information unless we have obtained your express consent according to the applicable legal stipulations.

1) The licensing mechanism for this product allows you to apply for the formal license of the product in accordance with the contract and relevant agreements after you send a machine code to the commercial personnel of Kylinsoft, and the machine code is generated through encryption and conversion according to the information of the computer used by you, such as network card, firmware and motherboard. This machine code shall not directly contain the specific information of the equipment, such as network card, firmware and motherboard, of the computer used by you.

2) Server of the software store of this product shall connect it according to the CPU type information and IP address of the computer used by you; at the same time, we shall collect the relevant information of your use of the software store of this product, including but not limited to the time of opening the software store, interaction between the pages, search content and downloaded content. The relevant information collected is generally recorded in the log of server system of software store, and the specific storage position may change due to different service scenarios.

3) Upgrading and updating of this product shall be connected according to the IP address of the computer used by you, so that you can upgrade and update the system;

4) Your personal information, such as E-mail address, telephone number and name, shall be collected due to business contacts and technical services.

5) The biological characteristic management tool support system components of this product shall use the biological characteristics for authentication, including fingerprint, finger vein, iris and voiceprint. The biological characteristic information input by you shall be stored in the local computer, and for such part of information, we shall only receive the verification results but shall not collect or upload it. If you do not need to use the biological characteristics for the system authentication, you may disable this function in the biological characteristic management tool.

6) This product shall provide the recording function. When you use the recording function of this product, we shall only store the audio content when you use the recording in the local computer but shall not collect or upload the content.

7) The service and support functions of this product shall collect the information provided by you for us, such as log, E-mail, telephone and name, so as to make it convenient to provide the technical services, and we shall properly keep your personal information.

8) In the upgrading process of this product, if we need to collect additional personal information of yours, we shall timely update this part of content.

2. Use of personal information

We shall strictly observe the stipulations of laws and regulations and agreements with you to use the information collected for the following purposes. In case of exceeding the scope of following purposes, we shall explain to you again and obtain your consent.

1) The needs such as product licensing mechanism, use of software store, system updating and maintenance, biological identification and online services shall be involved;

2) We shall utilize the relevant information to assist in promoting the product security, reliability and sustainable service;

3) We shall directly utilize the information collected (such as the E-mail address and telephone provided by you) to communicate with you directly, for example, business contact, technical support or follow-up service visit;

4) We shall utilize the data collected to improve the current usability of the product, promote the product's user experience (such as the personalized recommendation of software store) and repair the product defects, etc.;

5) We shall use the user behavior data collected for data analysis. For example, we shall use the information collected to analyze and form the urban thermodynamic chart or industrial insight report excluding any personal information. We may make the information excluding identity identification content upon the statistics and processing public and share it with our partners, to understand how the users use our services or make the public understand the overall use trend of our services;

6) We may use your relevant information and provide you with the advertising more related to you on relevant websites and in applications and other channels;

7) In order to follow the relevant requirements of relevant laws and regulations, departmental regulations and rules and governmental instructions.

3. Information sharing and provision

We shall not share or transfer your personal information to any third party, except for the following circumstances:

1) After obtaining your clear consent, we shall share your personal information with the third parties;

2) In order to achieve the purpose of external processing, we may share your personal information with the related companies or other third-party partners (the third-party service providers, contractors, agents and application developers). We shall protect your information security by means like encryption and anonymization;

3) We shall not publicly disclose the personal information collected. If we must disclose it publicly, we shall notify you of the purpose of such public disclosure, type of information disclosed and the sensitive information that may be involved, and obtain your consent;

4) With the continuous development of our business, we may carry out the transactions, such as merger, acquisition and asset transfer, and we shall notify you of the relevant circumstances, and continue to protect or require the new controller to continue to protect your personal information according to laws and regulations and the standards no lower than that required by this Statement;

5) If we use your personal information beyond the purpose claimed at the time of collection and the directly or reasonably associated scope, we shall notify you again and obtain your consent before using your personal information.

4. Exceptions with authorized consent

1) It is directly related to national security, national defense security and other national interests;

2) It is directly related to public safety, public health and public knowledge and other major public interests;

3) It is directly related to crime investigation, prosecution, judgment and execution of judgment;

4) It aims to safeguard the life, property and other major legal rights and interests of you or others but it is impossible to obtain your own consent;

5) The personal information collected is disclosed to the public by yourself;

6) Personal information collected from legally publicly disclosed information, such as legal news reports, government information disclosure and other channels;

7) It is necessary to sign and perform of the contract according to your requirement;

8) It is necessary to maintain the safe and stable operation of the provided products or services, including finding and handling any fault of products or services;

9) It is necessary to carry out statistical or academic research for public interest, and when the results of academic research or description are provided, the personal information contained in the results is de-identified;

10) Other circumstances specified in the laws and regulations.

II. How to store and protect personal information

1. Information storage place

We shall store the personal information collected and generated in China within the territory of China in accordance with laws and regulations.

2. Information storage duration

Generally speaking, we shall retain your personal information for the time necessary to achieve the purpose or for the shortest term stipulated by laws and regulations. Information recorded in the log shall be kept for a specified period and be automatically deleted according to the configuration.

When operation of our product or services stops, we shall notify you in the forms such as notification and announcement, delete your personal information or conduct anonymization within a reasonable period and immediately stop the activities collecting the personal information.

3. How to protect the information

We shall strive to provide guarantee for the users' information security, to prevent the loss, improper use, unauthorized access or disclosure of the information.

We shall use the security protection measures within the reasonable security level to protect the information security. For example, we shall protect your system account and password by means like encryption.

We shall establish the special management systems, processes and organizations to protect the information security. For example, we shall strictly restrict the scope of personnel who access to the information, and require them to observe the confidentiality obligation.

4. Emergency response plan

In case of security incidents, such as personal information disclosure, we shall start the emergency response plan according to law, to prevent the security incidents from spreading, and shall notify you of the situation of the security incidents, the possible influence of the incidents on you and the remedial measures we will take, in the form of pushing the notifications and announcements. We will also report the disposition of the personal information security events according to the laws, regulations and regulatory requirements.

III. How to manage your personal information

If you worry about the personal information disclosure caused by using this product, you may consider suspending or not using the relevant functions involving the personal information, such as the formal license of the product, application store, system updating and upgrading and biological identification, according to the personal and business needs.

Please pay attention to the personal privacy protection at the time of using the third-party software/services in this product.

IV. Privacy of the third-party software/services

The third-party software/services referred to in the Agreement refer to relevant software/services developed by other organizations or individuals other than the Kylin operating system manufacturer.

When you install or use the third-party software/services in this product, the privacy protection and legal responsibility of the third-party software/services shall be independently borne by the third-party software/services. Please carefully read and examine the privacy statement or clauses corresponding to the third-party software/services, and pay attention to the personal privacy

protection.

V. Minors' use of the products

If you are a minor, you shall obtain your guardian's consent on your use of this product and the relevant service clauses. Except for the information required by the product, we shall not deliberately require the minors to provide more data. With the guardians' consent or authorization, the accounts created by the minors shall be deemed to be the same as any other accounts. We have formulated special information processing rules to protect the personal information security of minors using this product. The guardians shall also take the appropriate preventive measures to protect the minors and supervise their use of this product.

VI. How to update this Statement

We may update this Statement at any time, and shall display the updated statement to you through the product installation process or the company's website at the time of updating. After such updates take effect, if you use such services or any software permitted according to such clauses, you shall be deemed to agree on the new clauses. If you disagree on the new clauses, then you must stop using this product, and please close the account created by you in this product; if you are a guardian, please help your minor child to close the account created by him/her in this product.

VII. How to contact us

If you have any question, or any complaints or opinions on this Statement, you may seek advice through our customer service hotline 400-089-1870, or the official website (www.kylinos.cn), or "service and support" application in this product. You may also contact us by E-mail (market@kylinos.cn).

We shall timely and properly deal with them. Generally, a reply will be made within 15 working days.

The Statement shall take effect from the date of updating. The Statement shall be in Chinese and English at the same time and in case of any ambiguity of any clause above, the Chinese version shall prevail.

Last date of updating: April 15th, 2025

Kylinsoft Co., Ltd.

Address: Building 3, Xin'an Entrepreneurship Plaza, Tanggu Marine Science and Technology Park, Binhai High-tech Zone, Tianjin (300450)

Silver Valley Tower, No. 9, North Forth Ring West Road, Haidian District, Beijing (100190)

Building T3, Fuxing World Financial Center, No. 303, Section 1 of Furong Middle Road, Kaifu District, Changsha City (410000)

Digital Entertainment Building, No. 1028, Panyu Road, Xuhui District, Shanghai (200030)

Tel.: Tianjin (022) 58955650

Beijing (010) 51659955

Changsha (0731) 88280170

Shanghai (021) 51098866

Fax: Tianjin (022) 58955651

Beijing (010) 62800607

Changsha (0731) 88280166

Shanghai (021) 51062866

Company website: www.kylinos.cn

E-mail: support@kylinos.cn

特别提示说明

银河麒麟桌面操作系统 V10 全面支持支持飞腾、龙芯、申威、兆芯、海光、鲲鹏、海思麒麟等国产 CPU。本手册主要面向系统管理员及相关技术人员，如本手册未能详细描述之处，有需要请致电麒麟软件有限公司技术服务部门。

重 要：

本手册中命令、操作步骤等举例仅供参考，命令执行的输出信息等在不同 CPU 平台或因操作系统或组件的版本升级可能有少许差异；本手册尽量加以说明。如有差异之处，请以银河麒麟桌面操作系统 V10 在具体 CPU 平台上实际操作或输出信息为准。

手册文字表达习惯和说明

菜单和按钮都用中文模式下的“”标明；

路径用 > 标识，如“开始菜单”>“设置”。

注：受硬件设备、平台架构、软件版本等方面的影响，本手册中的截图示例与部分功能仅供参考，具体状态以真实系统为准。

技术支持

麒麟官网：<https://www.kylinos.cn>

服务热线：400-089-1870

系统功能介绍

1. 进入桌面

下文将介绍银河麒麟桌面操作系统所提供的的基础功能，方便您对此桌面操

作系统有初步的认识，了解基础功能的使用方式以及如何简单的管理桌面操作系统。

1.1. 登录

开机启动计算机后进入银河麒麟界面，根据设置系统会默认选择自动登录或停留在登录窗口等待登录。

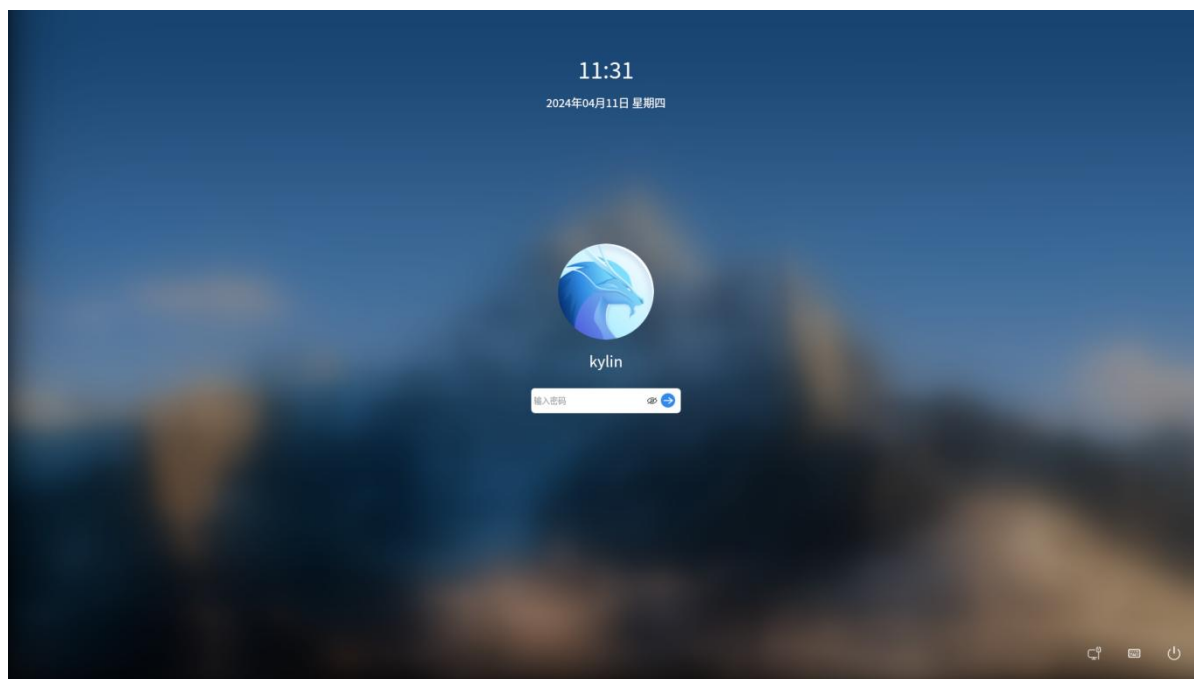


图 1.1 登录界面

当启动系统后，系统会提示输入密码，即系统中已创建的用户名和密码。通常用户名和密码在系统安装时进行设置，选择登录用户后，输入正确的密码，点击登录按钮即可访问桌面，点击隐藏/取消隐藏按钮即可实现密码隐藏/显示。

1.2. 桌面环境

桌面是登录后主要操作的屏幕区域。在桌面上可以通过外置的鼠标和键盘对操作系统进行基本的操作，比如新建文件/文件夹、排列文件、打开终端、设置壁纸和屏保、侧边栏等，还可以向桌面添加应用的快捷方式。

银河麒麟初始桌面由图标、任务栏、桌面背景组成，默认放置了计算机、回收站、主文件夹三个图标，鼠标左键双击即可打开。

表 1-1 桌面图标及说明

图标	说明
	计算机：显示连接到本机的驱动器和硬件
	回收站：显示被删除到回收站的文件
	主文件夹：显示个人主目录



图 1.2 初始界面

选中计算机图标，单击右键并选择属性，可以查看当前系统版本、内核版本、激活状态等相关信息。

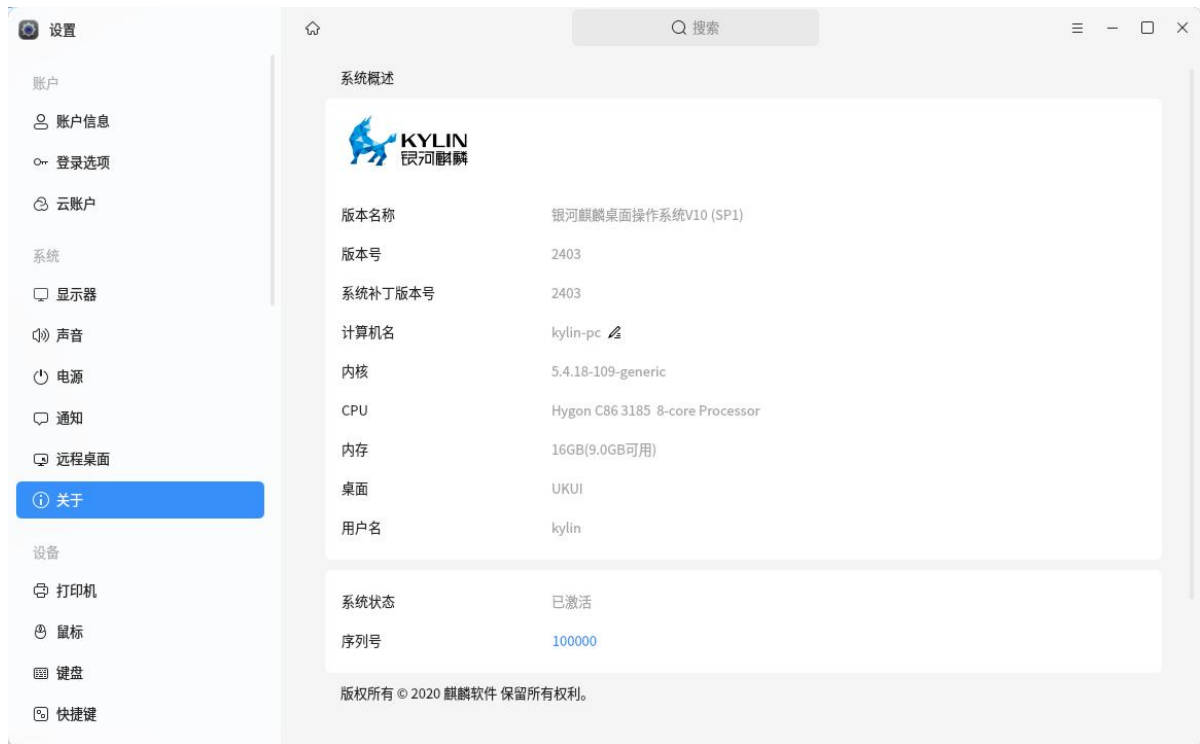


图 1.3 系统概述

在桌面空白处单击右键，可以调出桌面右键菜单，可简单快捷地执行部分操作。



图 1.4 桌面右键菜单

表 1-2 桌面右键菜单说明

选项	说明
在新窗口中打开	在新窗口打开当前指定的文件或目录
全选	全选当前目录的文件

新建	可新建文件夹、空文本、WPS 文件
视图类型	提供四种视图类型：小图标、中图标、大图标、超大图标
排列方式	提供多种排列图标的方式
刷新	刷新界面
打开终端	打开终端软件
设置背景	快捷打开设置->个性化->背景，可以进行背景的相关设置
显示设置	快捷打开设置->系统->显示器，可以进行显示器的

1.3. 电源管理

电源管理是对桌面操作系统最基本的功能，能够实现对当前桌面操作系统电源状态及当前账户状态的修改，包括休眠、睡眠、锁屏、注销、重启、关机，您还可以在当前界面打开系统监视器。打开方式：“开始菜单” > “电源”。

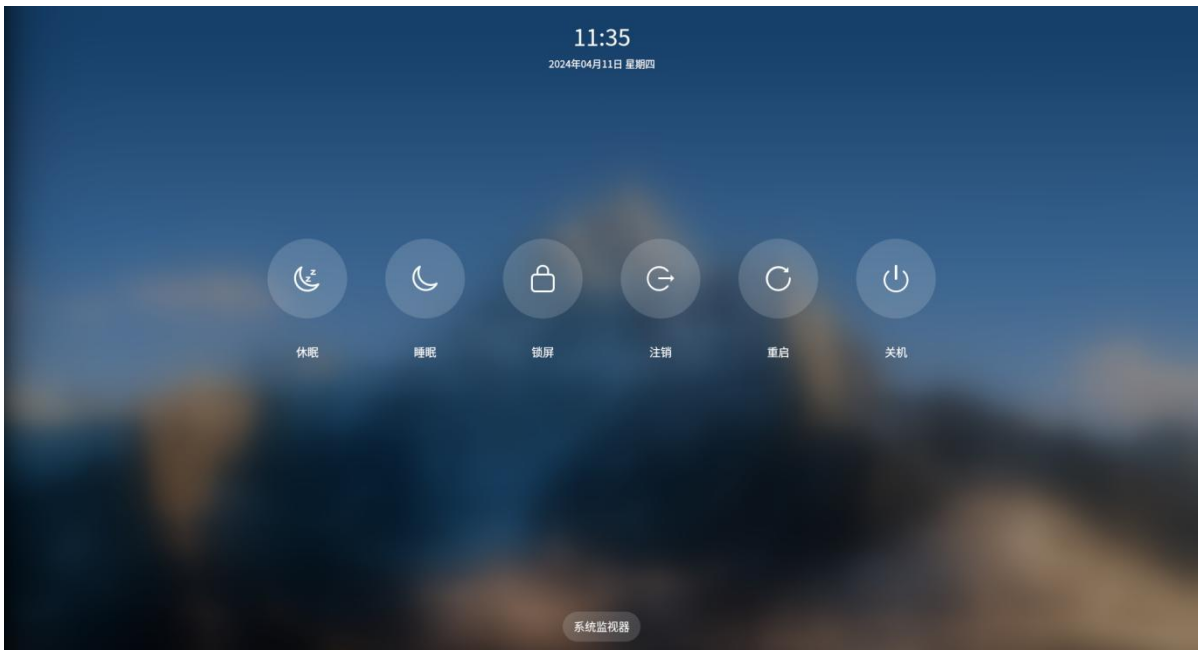


图 1.5 电源

- 休眠

系统会自动将内存中的数据全部转存到硬盘上一个休眠文件中，然后切断对所有设备的供电。这样当恢复的时候，系统会从硬盘上将休眠文件的内容直接读入内存，并恢复到休眠之前的状态。休眠唤醒需要通过电源键或休眠键。

- **睡眠**

睡眠状态时，将切断除内存外其他配件的电源，工作状态的数据将保存在内存中，这样在重新唤醒电脑时，就可以快速恢复睡眠前的工作状态。如果您需要短时间离开，那么可以使用睡眠功能。睡眠唤醒可通过键鼠及休眠键，电源键。

- **锁屏**

当您暂时不需要使用计算机时，可以选择锁屏（不会影响系统当前的运行状态），防止误操作。当您返回后，输入密码即可重新进入系统。在默认设置下，系统在一段空闲时间后，将自动锁定屏幕。

- **注销**

登出当前使用的用户，并且返回至用户登录位置，主要用于使用其他用户账户登录时的场景。

- **重启**

退出登录并重启您的计算机。

- **关机**

退出登录并关闭您的计算机。

1.4. 文件及文件夹

文件夹可以帮助收纳整理您的资料，包含桌面应用、文件及文件夹等。在桌面可直接新建文件/文件夹，也可以对文件/文件夹进行常规的复制、粘贴、重命名、删除等操作。

在桌面单击鼠标右键，点击“**新建**”，选择新建文件类型或新建文件夹，输入新建文件/文件夹的名称。

在桌面文件或文件夹上单击鼠标右键，可以使用文件管理器的相关功能。

表 1-3 文件管理器

名称	描述
打开	打开文件/文件夹
打开方式	选定系统默认打开方式，也可以选择其他关联应用程序来打开
反选	反向选择桌面文件/文件夹
复制	复制文件或文件夹
剪切	移动文件或文件夹
删除到回收站	删除文件或文件夹到回收站
重命名	重命名文件或文件夹
发送到移动设备	发送文件至选择的移动设备中
发送至多端协同	发送文件已经连接多端协同的终端
压缩	压缩文件/文件夹
解压到此处	解压到相同目录下
解压到...	解压到选择的目录下
病毒扫描	打开安全中心对文件/文件夹扫描病毒
病毒查杀	打开系统默认安装的病毒查杀软件查杀病毒
图片打印	文件为图片时支持选择打印机打印图片
属性	查看文件或文件夹的基本信息，共享方式，及其权限

1.5. 图标排列和大小

桌面的图标大小可以进行调节，桌面上的图标按照需要进行排序。系统默认提供 4 种图标大小的设置，分别为小图标、中图标（默认）、大图标和超大图标。

将鼠标悬停在应用图标上，按住鼠标左键不放，将应用图标拖拽到指定的位置松开鼠标左键释放图标。

单击鼠标右键，选择“视图类型”，选择一个合适的图标大小。

- 小图标；
- 中图标；
- 大图标；

- 超大图标。

单击鼠标右键，选择“**排序方式**”，系统提供如下 4 种排序方式：

- 点击文件名称，将按文件的名称顺序显示；
- 点击修改日期，文件将按最近一次的修改日期顺序显示；
- 点击文件类型，将按文件的类型顺序显示；
- 点击文件大小，将按文件的大小顺序显示。

1.6. 任务栏

任务栏用于查看系统启动应用、系统托盘图标，位于桌面底部。任务栏默认放置开始菜单、显示任务视图、文件管理器、系统托盘图标等。在任务栏可打开开始菜单、显示桌面、进入工作区，对应用程序进行打开、新建、关闭、强制退出等操作，还可以设置输入法，调节音量，连接网络，查看日历，进行搜索，进入关机界面等。

表 1-4 任务栏

图标	名称	描述
	开始菜单	启动菜单，查看系统应用
	显示任务视图	显示多任务视图，切换桌面工作区
	文件管理器	文件及文件夹管理
	软件商店	软件的搜索、下载及卸载
	搜索	创建索引来快速获取搜索结果
	键盘	切换键盘输入法/输入语言
	网络设置	设置网络连接
	侧边栏	系统通知中心，剪切板、小插件
	声音	调节声音大小
	蓝牙	打开、关闭蓝牙，设置蓝牙设备

鼠标停留在任务栏点击右键可以弹出任务栏的设置窗口，设置项及说明如下表所示：

表 1-5 任务栏设置

设置	说明
显示任务视图按钮	设置任务栏是否显示任务视图按钮
显示桌面	设置是否显示桌面当前任务
系统监视器	打开系统监视器
调整大小	调整任务栏大小：小尺寸、中尺寸、大尺寸
调整位置	调整任务栏位置：上、下、左、右
隐藏任务栏	设置隐藏任务栏
关于麒麟	打开关于麒麟

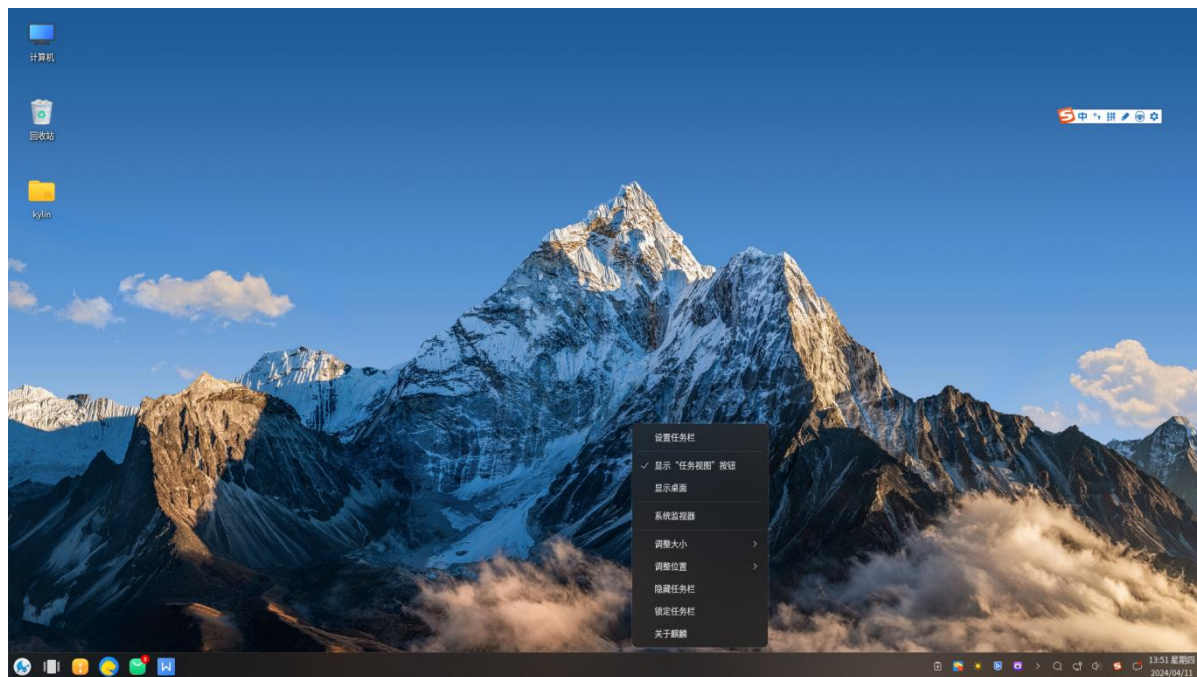


图 1.6 任务栏设置

1.7. 开始菜单

开始菜单  是使用系统的“起点”，查看并管理系统中已安装的所有应用，在菜单中使用分类导航或搜索功能可以快速定位应用程序。

开始菜单有大窗口和小窗口两种模式。点击开始菜单界面右上角的图标来切换模式。

两种模式均支持搜索应用、设置快捷方式等操作。

小窗口模式还支持快速打开文件管理器，控制中心和进入关机界面等功能。



图 1.7 小窗口模式

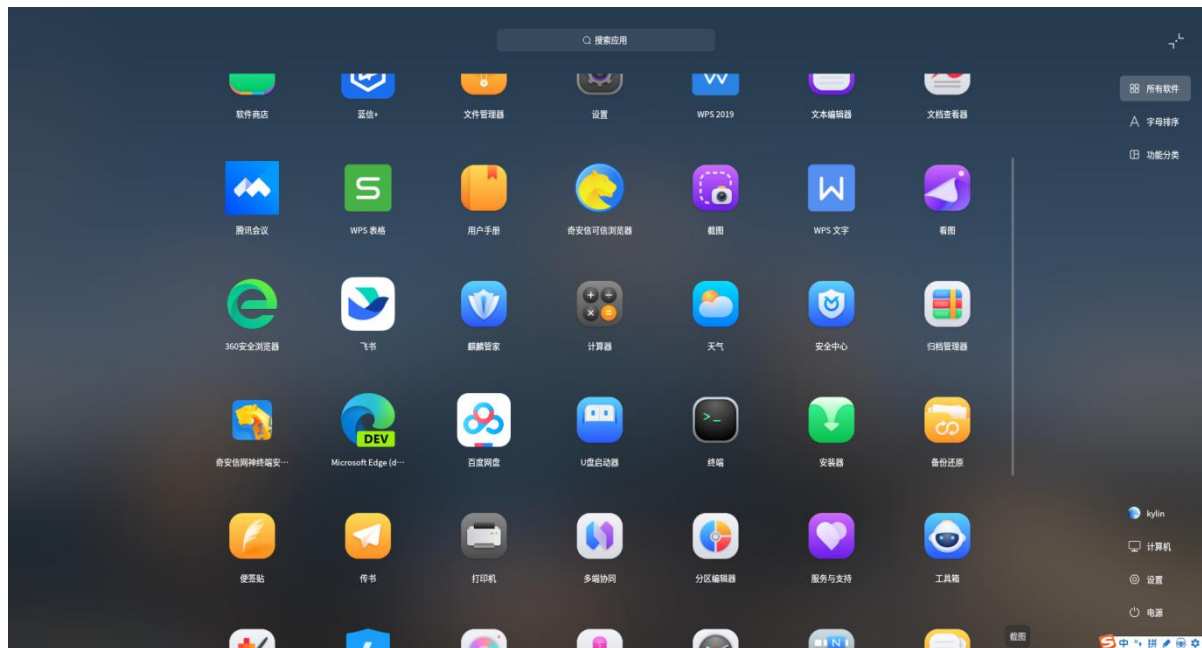


图 1.8 大窗口模式

1.7.1.1.查找应用

在开始菜单中，可以使用鼠标滚轮或切换分类导航查找应用。如果已知应用名称，可直接在搜索框中输入应用名称或关键字快速定位。

1.7.1.2.运行应用

对于已经创建了桌面快捷方式或固定到任务栏上的应用，可以通过以下途径来打开应用：

- 双击桌面图标，或右键单击桌面图标选择打开；
- 单击打开开始菜单后，直接点击应用图标打开；
- 直接点击任务栏上的应用图标，或右键单击任务栏上的应用图标选择打开。

1.8. 安装和卸载

此操作系统提供便捷的应用软件安装卸载方式，可根据您的需求自主进行安装卸载操作。

1.8.1. 安装应用

1. 软件商店安装

银河麒麟桌面操作系统自带软件商店，可支持一键下载安装应用，详情可参考手册中的[软件商店](#)部分内容。

2. 安装器安装

银河麒麟桌面操作系统提供图形化的安装器，支持单个或批量安装软件包，详情可参考手册中的[安装器](#)部分。

1.8.2. 卸载应用

对于不再使用的应用，可以通过集中方式将其卸载以节省硬盘空间。

(1) 卸载通过安装器安装的应用：

请参考手册中的[安装器](#)部分。

(2) 卸载通过软件商店安装的应用：

方法一：“开始菜单”中，右键单击应用图标，选择“卸载”；

方法二：打开软件商店，点击“我的”，进入“应用卸载”，选择需要卸载的应用点击卸载即可。

1.9. 侧边栏

侧边栏包含三个模块，最近消息、快捷入口、剪切板。您可以点击任务栏右下角“侧边栏” 图标或通过快捷键“Win+A”打开侧边栏。

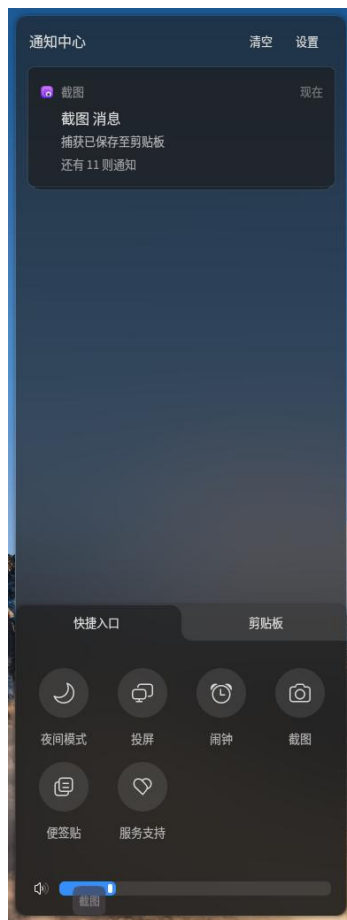


图 1.9 侧边栏

- 通知中心

默认显示重要通知，点击右上角图标可以切换不同通知页签，点击设置按钮可以设置“获取来自应用的通知”，可以按照需求自行选定允许通知的应用。



图 1.10 最近消息

- 剪切板

近期复制的文字或者截图会显示在此处，自行查找、选定或编辑需要的内容，系统重启后会自动清空。



图 1.11 剪切板

- 快捷入口

设置和应用的快捷入口，包括夜间模式、飞行模式、投屏、闹钟、快速截图、便签本、服务与支持，点击对应图标可以快速设置或启动，您还可以拖动对应条目设置系统音量和亮度。



图 1.12 快捷入口

1.10. 显示任务视图

通过显示任务视图可以切换任务视图和桌面工作区，以便对桌面窗口进行分组管理，窗口管理器可以在不同的工作区内展示不同的窗口内容。

点击任务栏“显示任务视图”图标，可以打开任务视图窗口管理，选择对应任务窗口即可实现桌面窗口切换，选择对应工作区即可切换桌面，拖拽工作区窗口可以调整顺序。

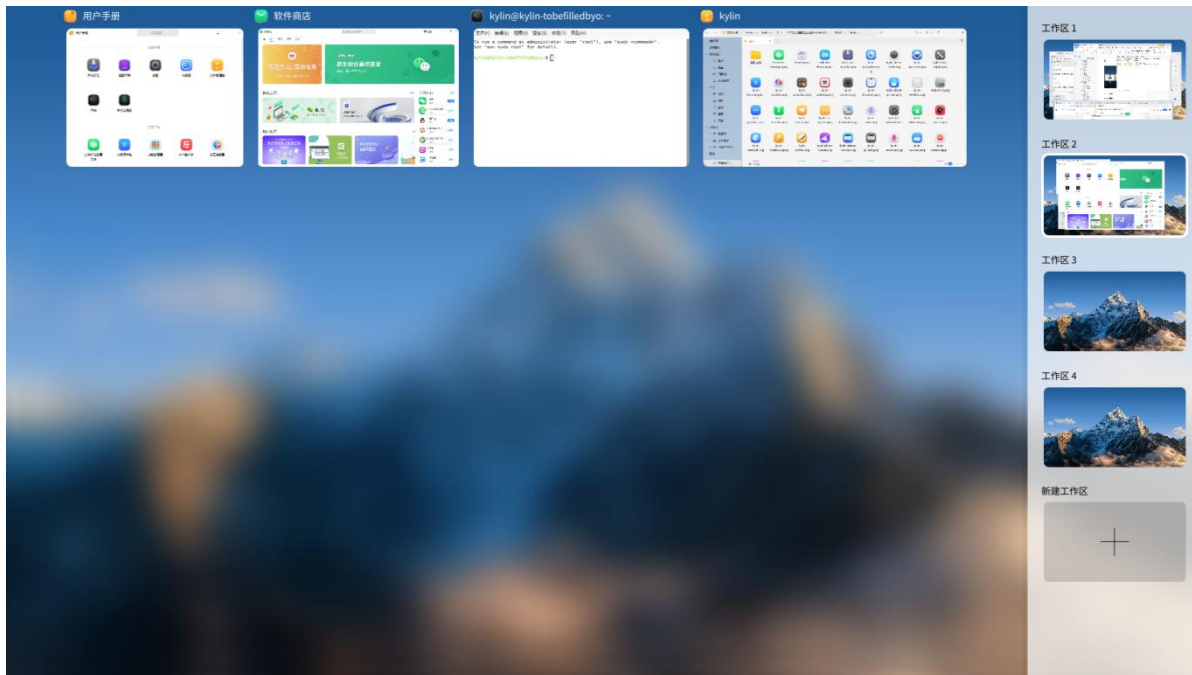


图 1.13 显示任务视图

1.11. 日历

您可以通过日历功能查阅日期，了解节假日信息，查阅黄历。
点击桌面右下角时间与日期即可弹出日历界面。



图 1.14 日历

- 月份切换：点击上下按钮即可实现单个月份跳转；或点击“月”按钮即可跳转到选择月份的页面，选择月份。



图 1.15 月份切换

- 年份切换：点击“年”按钮即可跳转到选择年份的页面，选择年份。



图 1.16 年份切换

- 今天跳转：点击“今天”按钮即可实现跳转到今天日期日历页面。



图 1.17 今天跳转

- 黄历宜忌折叠：点击宜忌折叠按钮即可实现对黄历宜忌的折叠和展开。



图 1.18 黄历宜忌展开

2. 设置

操作系统通过系统设置来管理系统的基本设置，包括系统、设备、网络、个性化、账户、时间语言、更新、安全、应用、搜索等。当进入桌面环境后，打开“开始菜单”，点击“设置”即可打开设置面板，可以选择需要修改的系统设置。

- 支持全屏模式与窗口模式，您可以通过上端的搜索框直接搜索相关设置；
- 支持点击二级目录直接打开设置项；
- 支持打印机、网络、声音、鼠标、键盘等常用硬件设备设置功能；
- 支持壁纸、屏保、字体、账户、时间与日期、电源管理、个性化设置等功能。



图 2.1 设置

2.1. 账户

在“账户”设置模块，可进行“账户信息”、“登录选项”、“云账户”的基础配置。

2.1.1. 账户信息

在账户信息中，可以对您的密码、头像等属性进行设置，同时可以设置免密登录和自动登录。如图所示，可以看到当前的用户为 kylin。

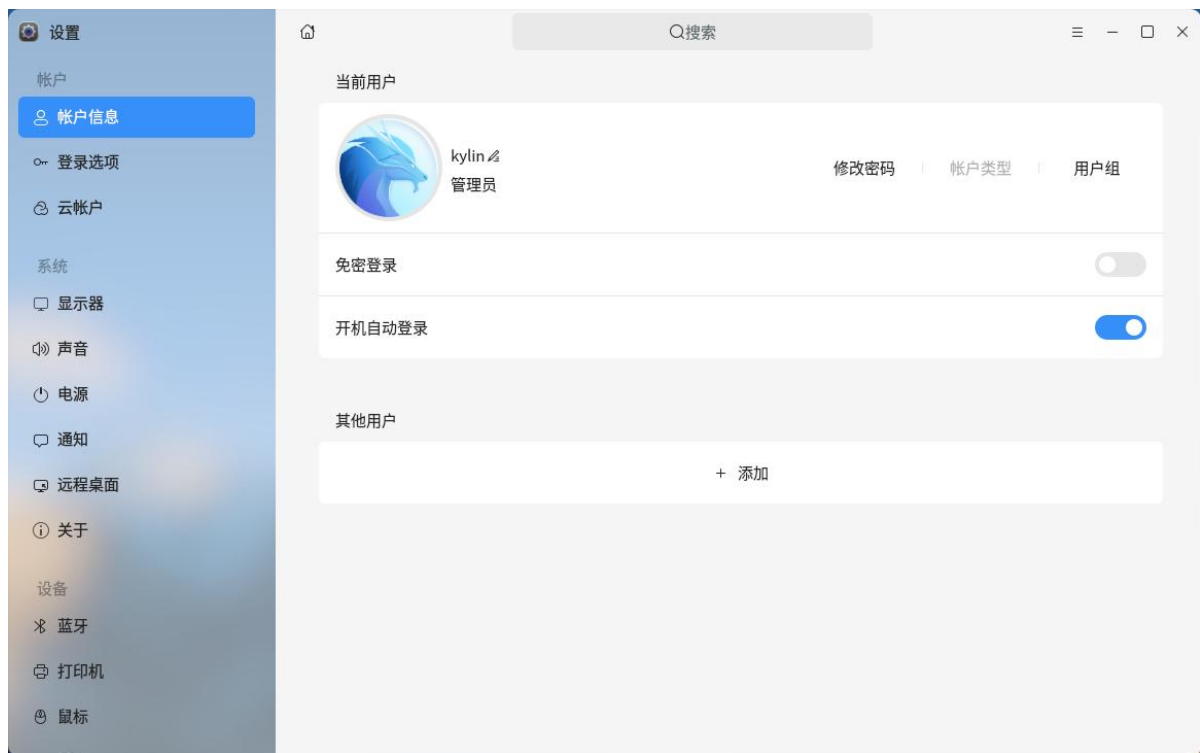


图 2.2 账户信息

更改用户昵称：点击用户名旁边的修改图标，可以修改用户昵称，点击确认生效。

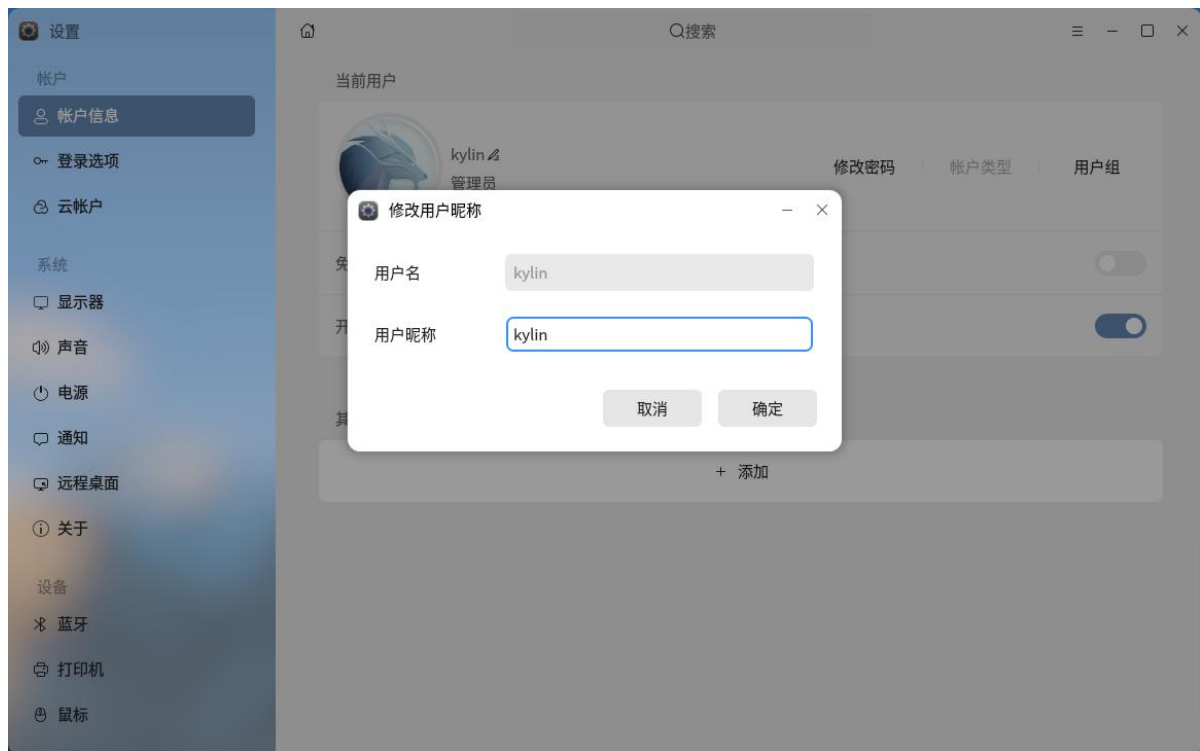


图 2.3 更改用户昵称

更改用户头像：点击用户头像，即可进行修改，图片可从本机图片中选择。

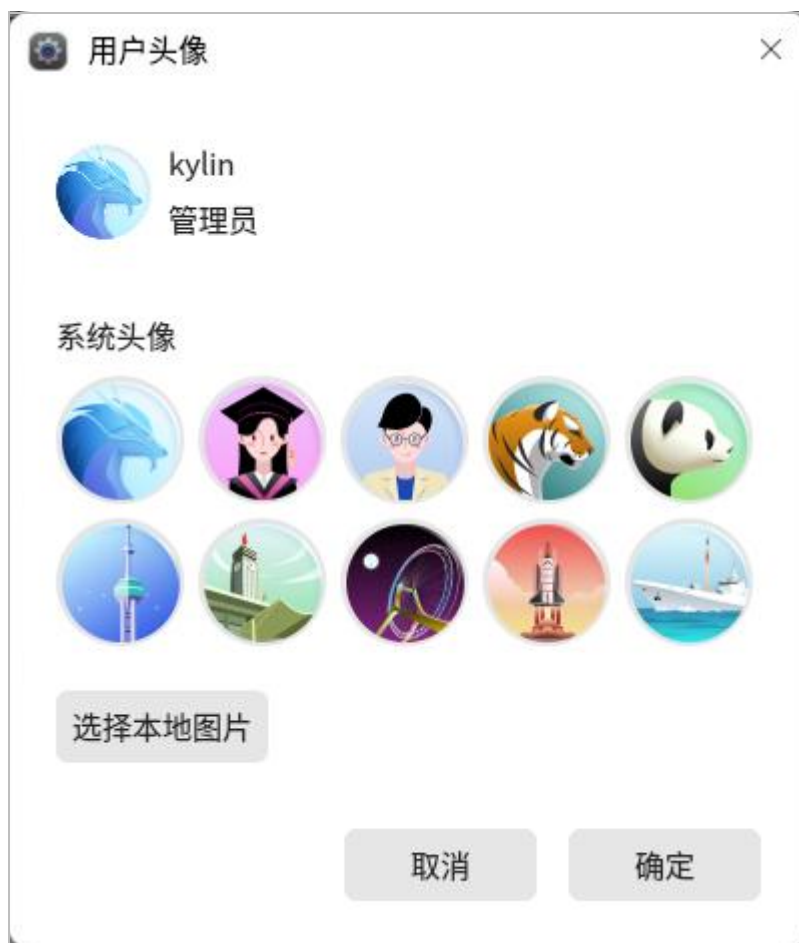


图 2.4 更改用户头像

编辑用户组：点击用户组，可以对用户组进行添加、修改、删除操作。

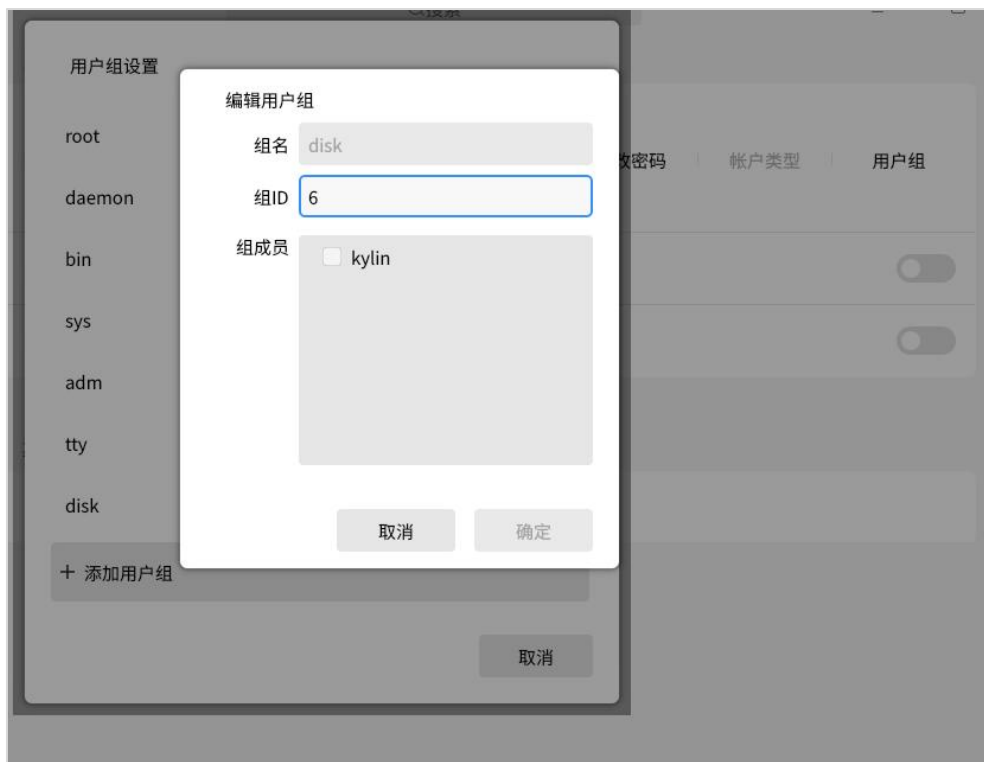


图 2.5 编辑用户组

新建用户：在“其他用户”中选择“添加”可新建用户，同时设置用户的权限。

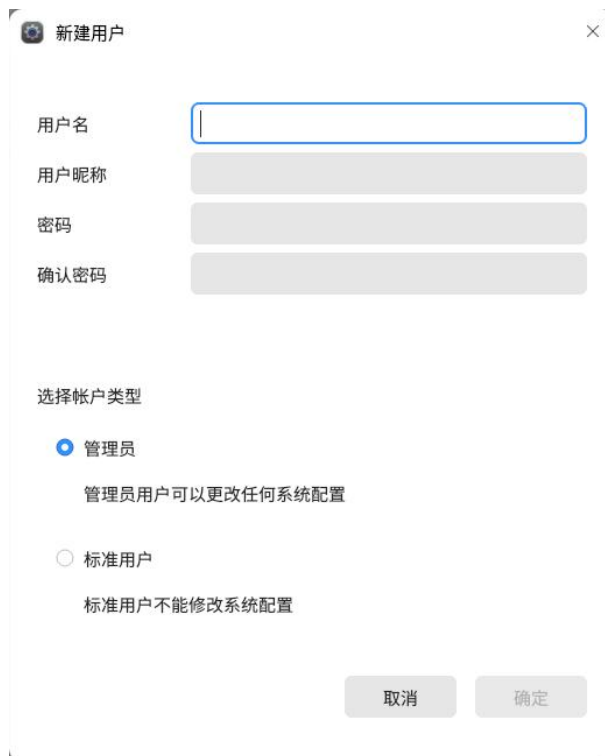


图 2.6 新建用户

对于创建的标准用户，可以进行修改密码操作，管理员可对账户类型进行修改，和删除。

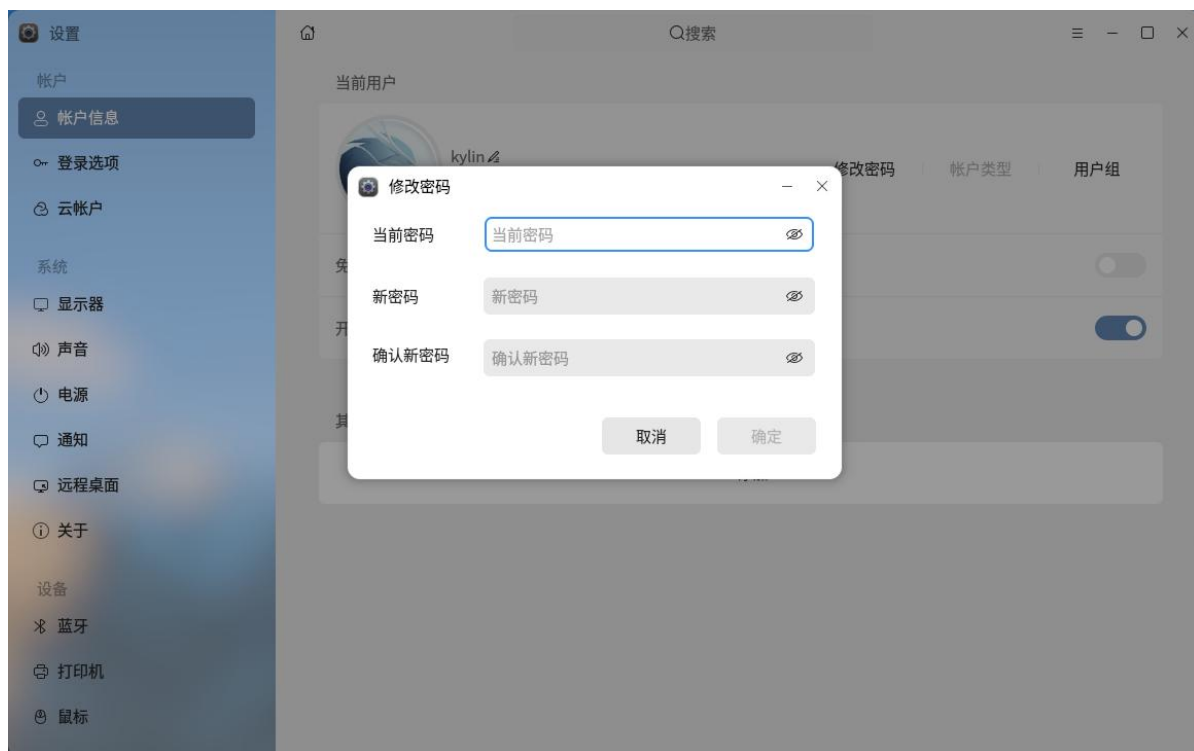


图 2.7 修改密码



图 2.8 用户类型修改

删除用户时可选择“保留用户家目录”，“删除该用户所有数据”两种选项。



图 2.9 其他用户删除

2.1.2. 登录选项

登陆选项中可以修改登陆密码、设置扫码登陆、开启/关闭生物识别，生物识别栏，点击可选择禁用该功能和高级设置，点击高级设置可以打开生物特征管理工具进行相关设置。生物特征管理工具详细介绍请见手册中的[生物特征管理工具](#)部分内容。

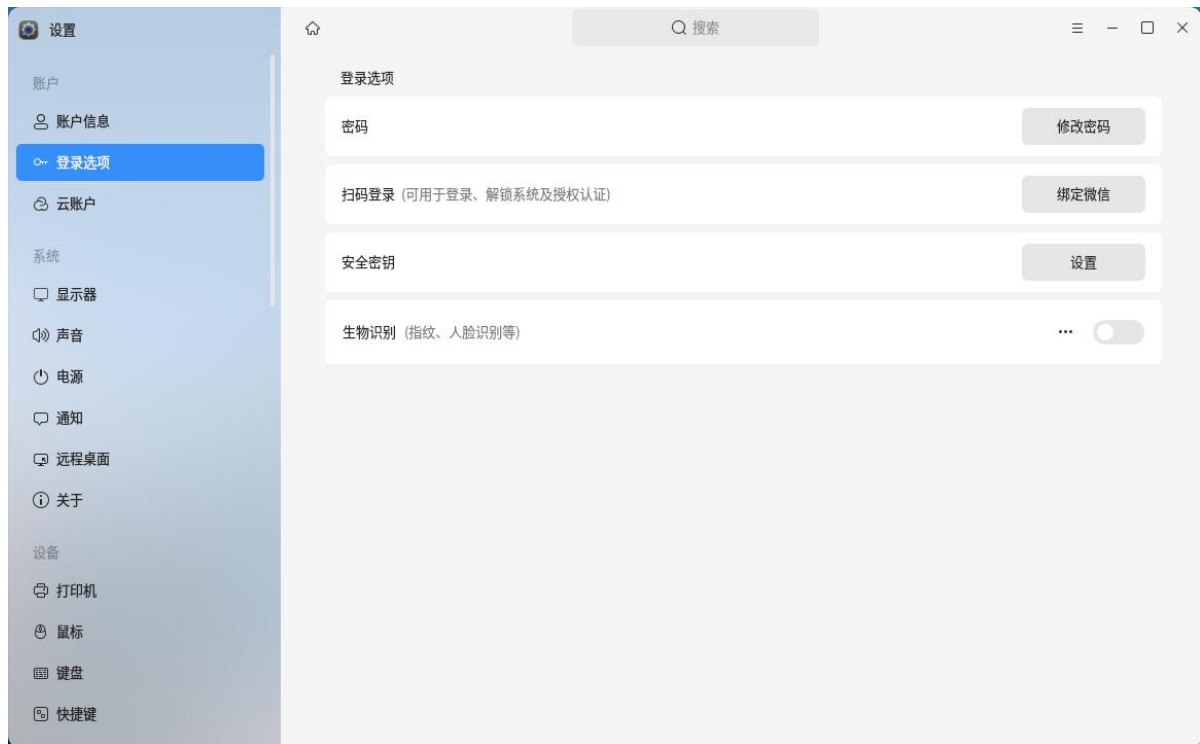


图 2.10 登录选项



图 2.11 修改密码操作



图 2.12 扫码登录操作

打开生物识别，登录时可以使用生物识别，支持录入、重命名、删除生物特征。



图 2.13 开启生物识别

以指纹为例，录入新特征、修改特征名：



图 2.14 录入新特征



图 2.15 修改特征名

2.1.3. 云账户

云账户可同步账户中已经设置好的系统配置到云端，如系统、设备、个性化、网络等。当使用另一台计算机时，只要登录相同的云账户，即可一键同步之前保存的相关计算机配置。

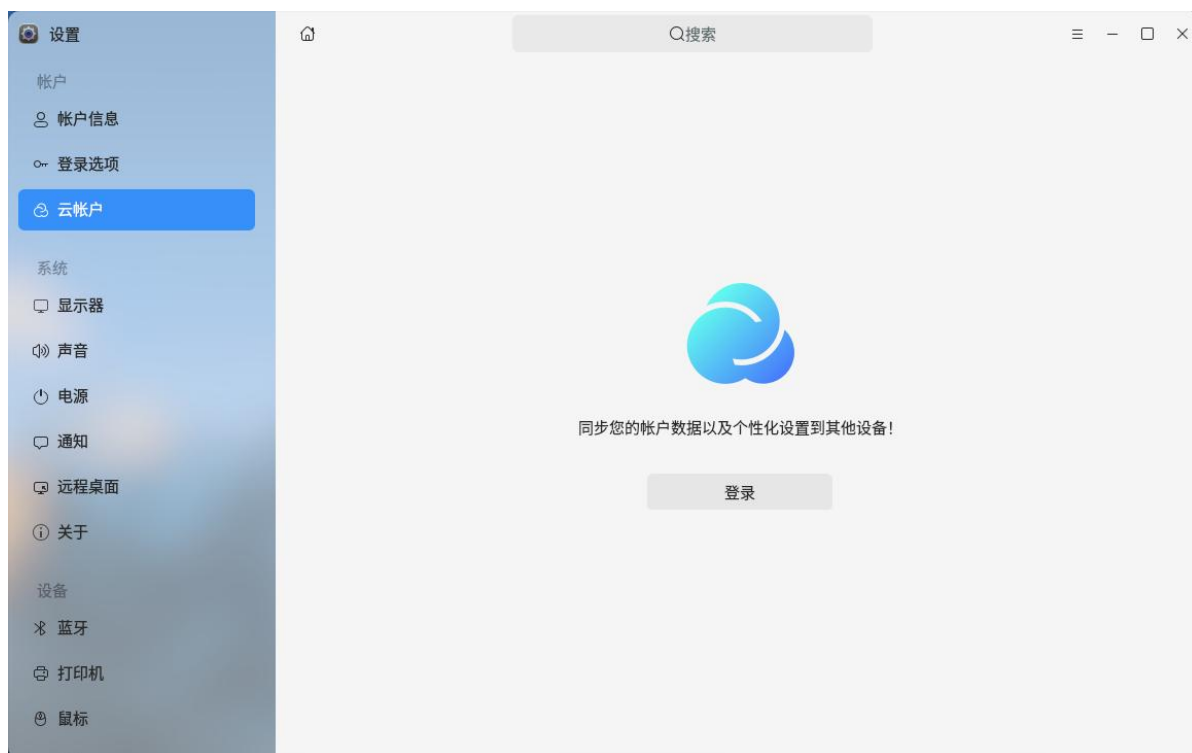


图 2.16 云账户

您可以使用邮箱/用户名/手机号码登录，也可以使用微信扫码登录，如您之前未注册过可以先进行注册。

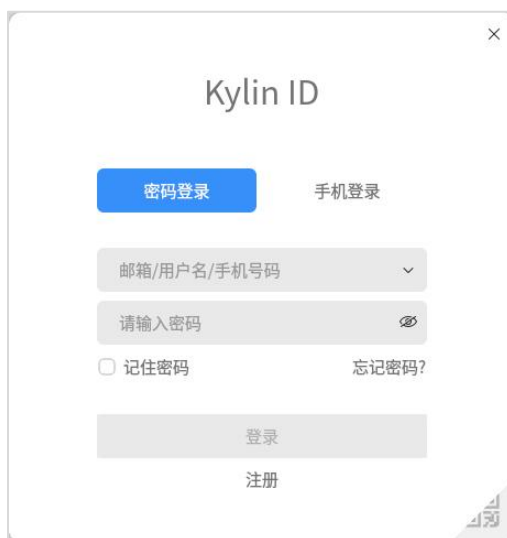


图 2.17 云账户

登录云账户后会自动同步相关设置。

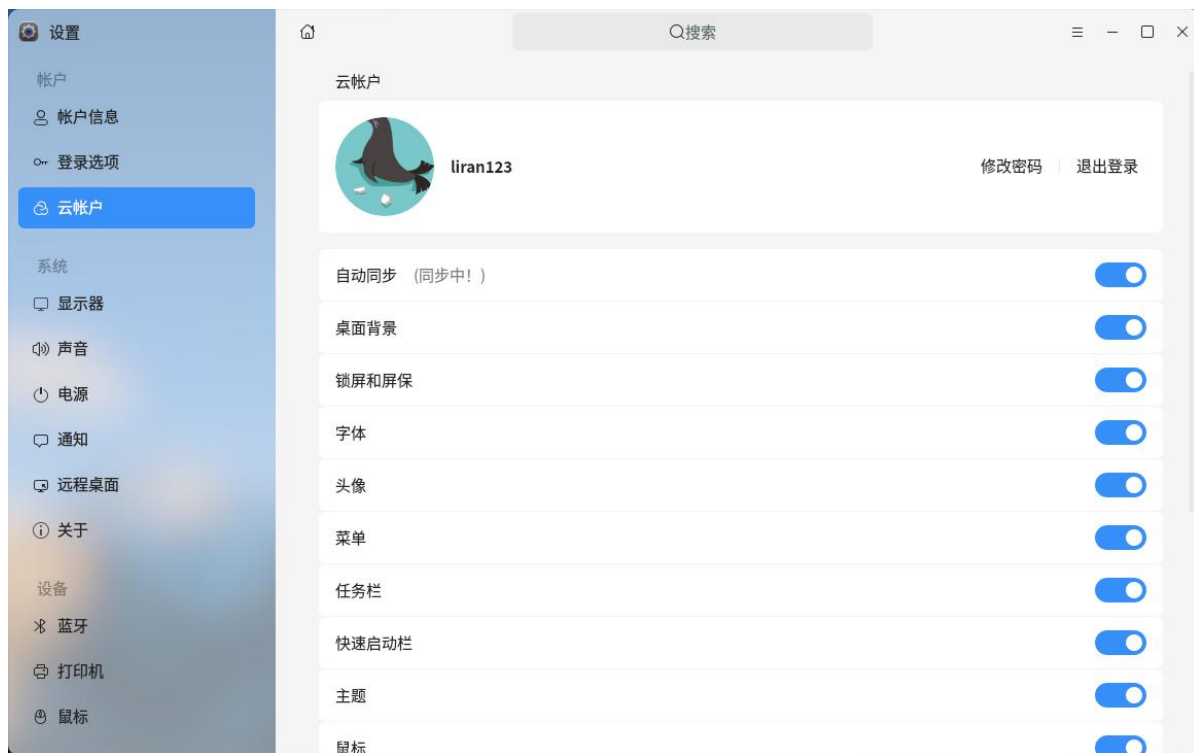


图 2.18 云账户同步设置

2.2. 系统

在“系统”设置模块，可进行“显示器”、“声音”、“电源”、“通知”、“远程桌面”的基础配置，也可以在“关于”中查看系统信息。

2.2.1. 显示器

在“显示器”设置中，可进行显示的相关配置。

在显示器中您可以选择显示器、设置显示器的分辨率、屏幕方向、刷新率、屏幕缩放倍数及亮度、色温的调节，使您的电脑显示效果达到最佳。

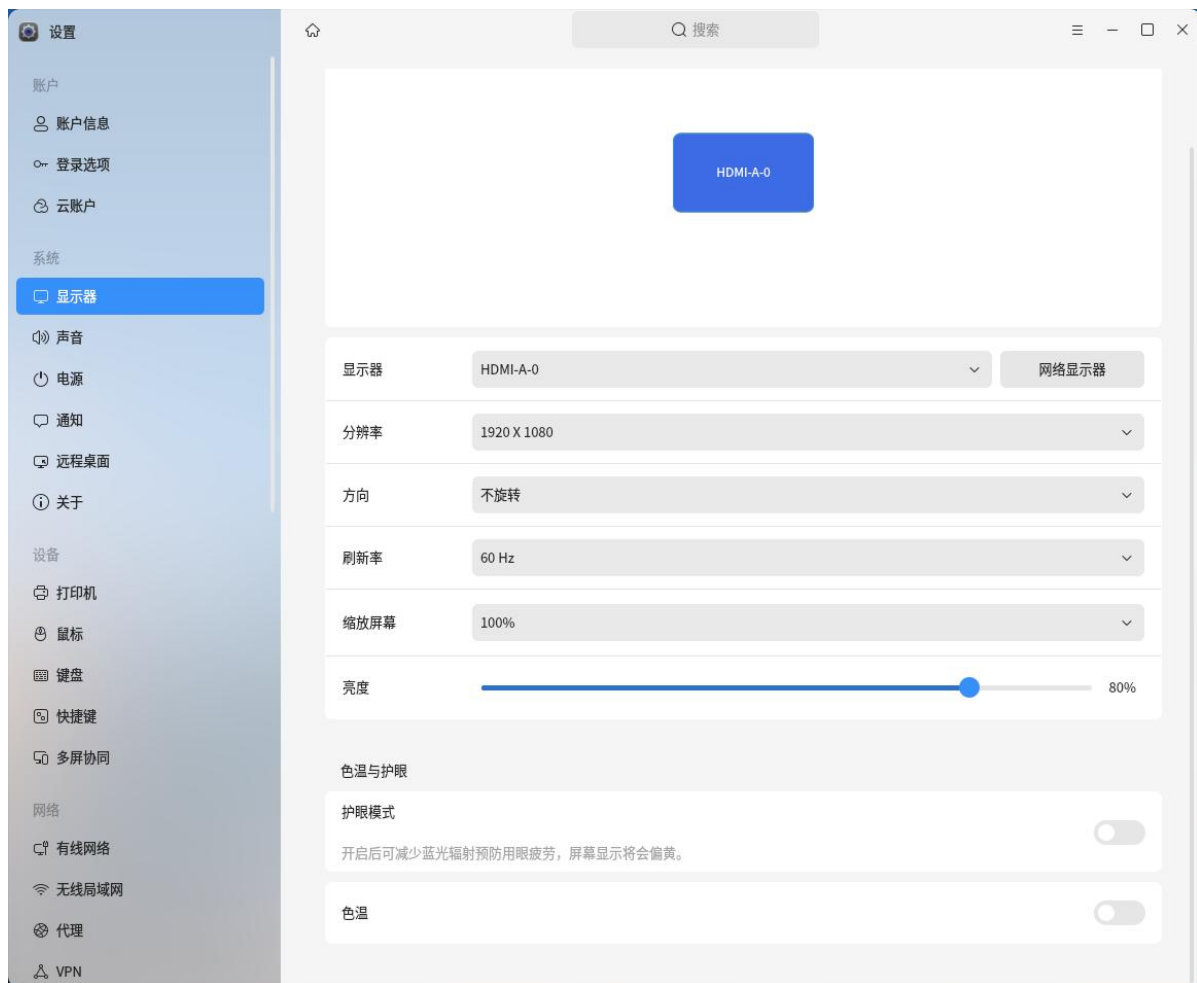


图 2.19 显示器设置

表 2-1 显示器

名称	描述
显示器	可选择已连接的显示器，设置主屏
分辨率	可根据显示器情况进行分辨率调整
方向	可对显示器的屏幕方向调整
刷新率	可对显示器的刷新率进行调整
缩放屏幕	可对显示内容进行成倍数的缩放
亮度	调节已连接显示器的亮度
护眼模式	开启后可以减少蓝光辐射，屏幕显示将会偏暖色

色温

调节屏幕色温及显示时间，支持设置跟随日出日落调节

2.2.2. 声音

您可在“声音”设置中进行输出声音和输入声音、系统音效的相关配置。

● 输出和输入

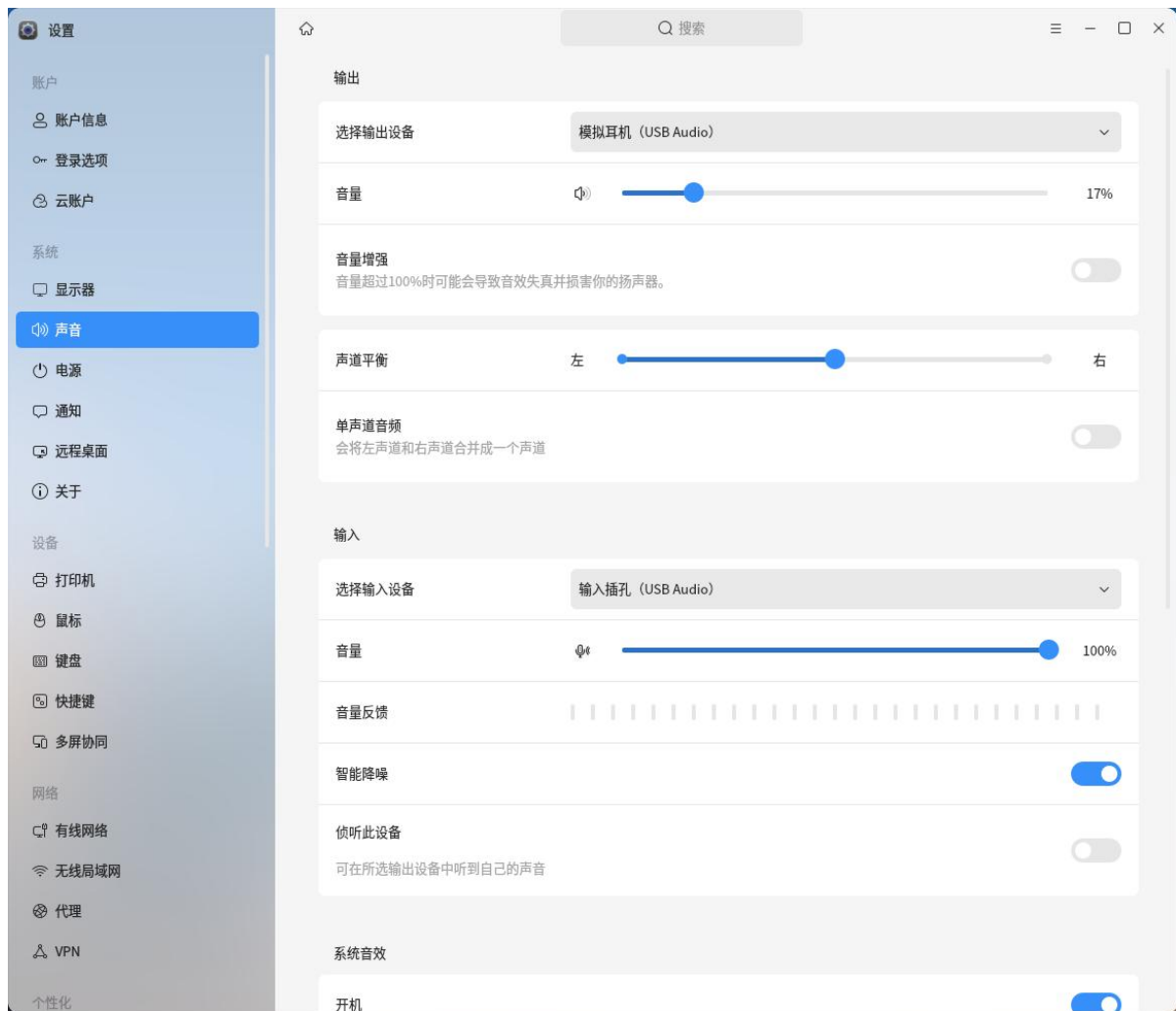


图 2.20 输入和输出设置

表 2-2 输入输出

菜单	描述
输出	选择输出设备
	调节主音量大小

输入	设置声道平衡
	设置音量增强
	开启单声道音频
	选择输入设备
	调节音量大小
	输入反馈
	设置智能降噪
	侦听设备

● 系统音效



图 2.21 系统音效设置

表 2-3 系统音效

菜单	描述
系统音效	启用或关闭开机/关机/注销/唤醒音效

	启用或关闭提示音
	设置音效主题、调节音量、接收通知音效

● 高级设置

表 2-4 高级设置

菜单	描述
声音设备管理	支持应用可选择不同输出设备播放的功能
应用声音	支持设置系统输出音量和设备

2.2.3. 电源

在“电源”设置中，可进行电源的“通用”和“电源计划”的相关配置。

在“通用”设置中，可设置睡眠/休眠唤醒时、唤醒屏幕时是否需要密码；关闭显示器和系统进入休眠的时间；按电源键时执行的操作（“询问”、“睡眠”、“关机”、“休眠”）。

在“电源计划”设置中，可设置使用电源时的模式：

- “平衡模式”（推荐），利用可用的硬件自动平衡消耗与性能；
- “最佳能效”，尽可能降低计算机能耗；
- “最佳性能”，切换为高性能模式。



图 2.22 电源

2.2.4. 通知

在“通知”设置中，您可以设置勿扰模式和应用通知。

系统支持设置勿扰模式，开启后，通知横幅、提示将会隐藏，通知声音将会静音。您可以设定自动开启勿扰模式的时间段，同时可以设置多屏连接时自动开启、全屏模式下自动开启、勿扰模式下允许闹钟提示。

系统支持设置应用通知，开启后可以获得来自应用的通知。开启应用通知后，您点击托盘区的  打开侧边栏，在侧边栏的最近消息中进行查看、管理收到的应用通知信息。在可设置的应用中点击  按钮还可以设置是否在锁屏界面显示通知。

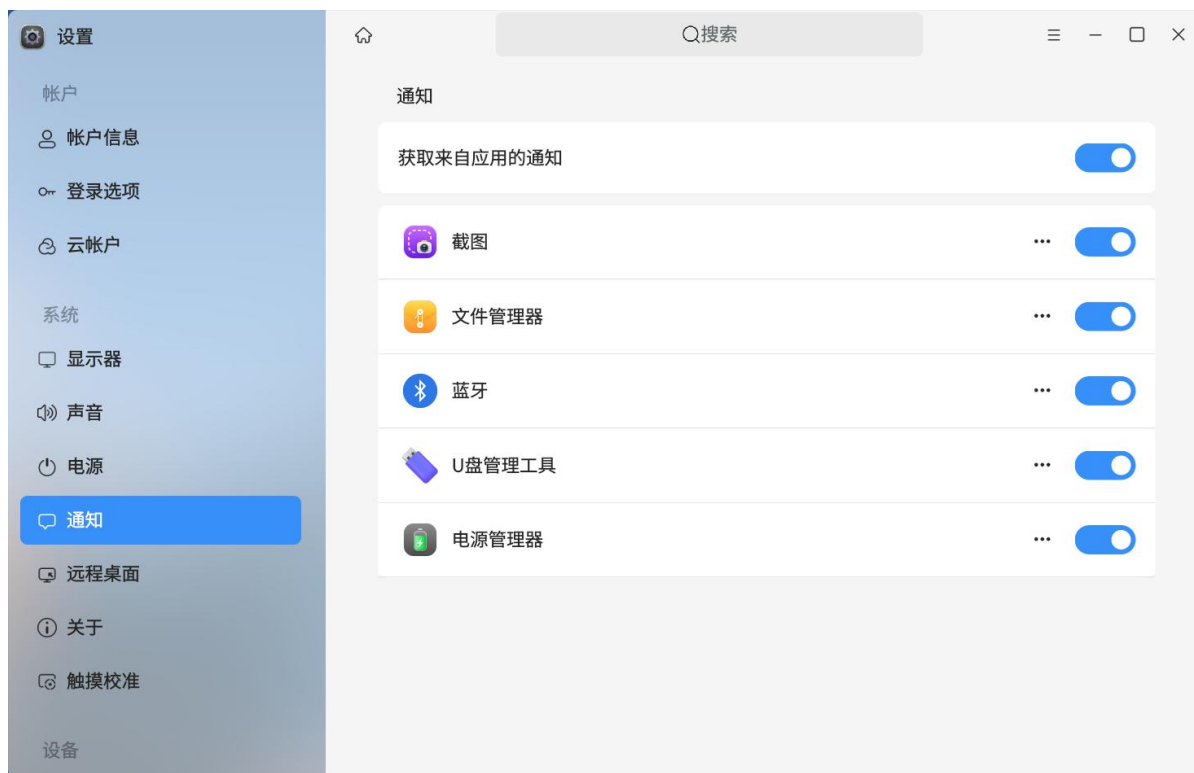


图 2.23 通知



图 2.24 设置在锁屏界面显示通知

2.2.5. 远程桌面

在远程桌面中您可以通过开启和关闭本地 vnc 服务来控制是否可远程访问你的桌面：

- 允许其他人远程连接您的桌面；
- 允许其用户使用 RDP 远程连接这台电脑，需要安装 xrdp 才能通过 xrdp 进行连接，未安装时不显示；
- 允许其他用户使用 VNC 远程连接这台电脑，只可被访问，不可被操控；
- 允许其他用户控制这台电脑的屏幕，可被操控；
- 每次访问这台电脑时需要确认，需应答每次访问请求；
- 使用 VNC 远程连接时需要输入密码，开启后密码默认非明文显示；



图 2.25 远程桌面

- 设置 VNC 密码:



图 2.26 设置密码

2.2.6. 关于

在“关于”中，可以查看系统的版本信息，包括版本名称、版本号、系统补丁版本号，您还可以查看计算机的内核、CPU、内存、硬盘等相关信息。在“关于”中设置了激活入口，点击激活按钮，即可进入系统激活界面；还设置了开启/关闭发送诊断数据的按钮；同时可以查看试用免责声明和用户隐私协议。

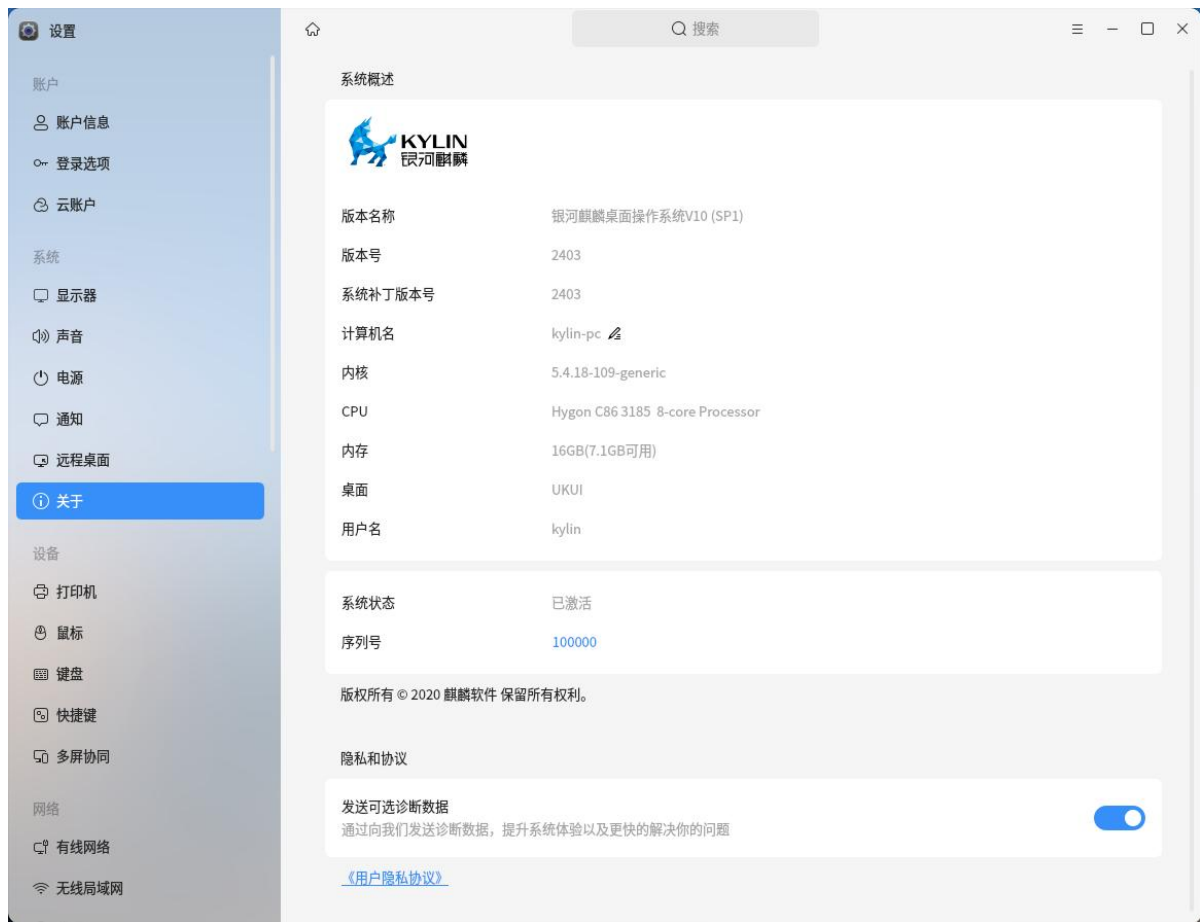


图 2.27 关于

激活成功后点击序列号可以查看“关于本机”的信息：包括激活码、序列号、服务到期时间等，若您已经商务续订服务期，还可以选择延长服务更新系统服务期，联网状态下也会自动更新。



图 2.28 关于本机

2.3. 设备

在“设备”设置中，可以进行硬件的维护和管理，包括蓝牙、打印机、鼠标、触摸屏、触摸板、键盘、快捷键、多屏协同。

2.3.1. 蓝牙

“蓝牙”中您可以配置开启/关闭蓝牙、在任务栏显示蓝牙图标、允许附近的蓝牙设备可以被发现、自动发现蓝牙音频设备按钮。在其他设备窗口您可以进行设备筛选，支持筛选所有设备、音频设备、键鼠设备、电脑、手机和其他。

对于支持 AAC 格式的蓝牙耳机，连接成功后，在我的设备中，点击右侧属性按钮，选择 AAC:高质量音频，去掉勾选项后，可以从 AAC 切换到 SBC 音频编码，应用的音频声音可从耳机切换成外置设备播放。

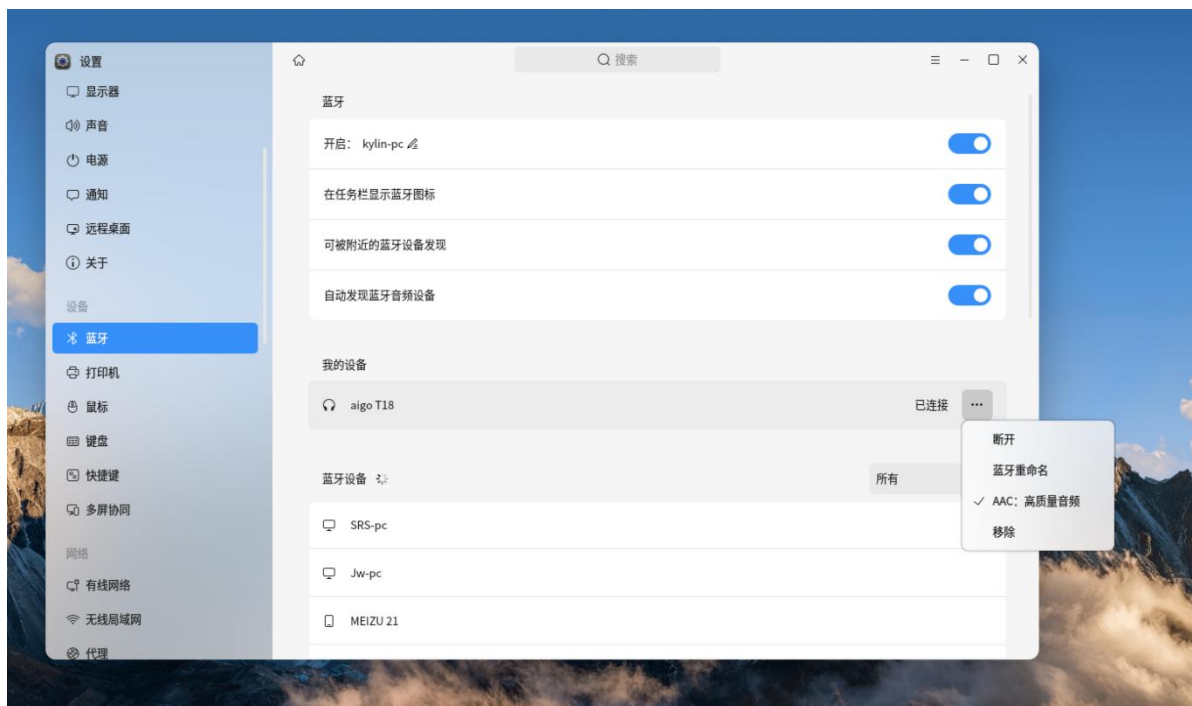


图 2.29 蓝牙

2.3.2. 打印机

系统除了支持终端软件应用外，也与常见的打印机品牌和类型进行了适配，方便办公应用，支持添加多个打印机外设，并且支持网络打印机设备的使用。

添加和管理打印机设备：系统使用了强大和易于配置的 cups 打印子系统。除了支持的打印机类型更多，配置选项更丰富外，cups 还能设置并允许任何联网的计算机通过局域网访问单个 cups 服务器。

2.3.2.1. 连接打印机

2.3.2.1.1. 直连打印机

直连打印机，有的打印机直接插上 usb 线即可识别。

此处以直连“联想 LJ2655DN”打印机为例，参考步骤如下：

(1) 打开“开始菜单”>“控制面板”>“设备”>“打印机”页面。

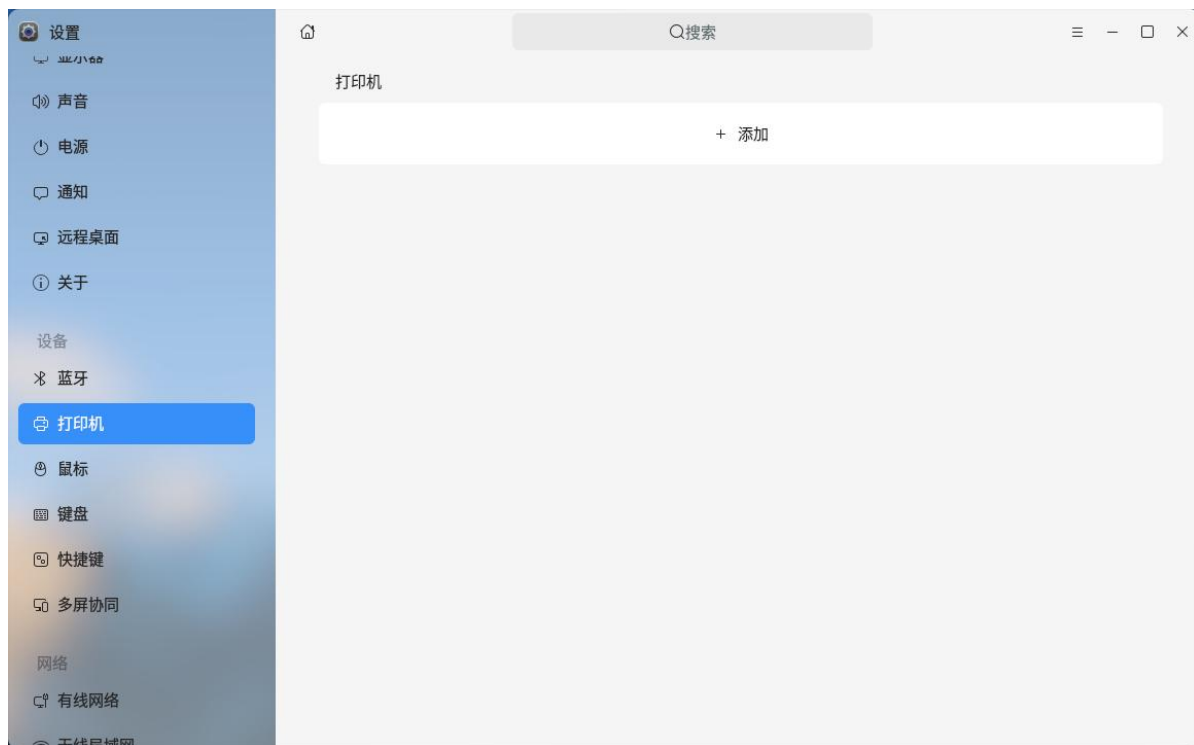


图 2.30 打印机

(2) 打开“添加打印机和扫描仪”页面，点击“添加”按钮添加打印机。



图 2.31 添加打印机

(3) 打印机会直接被识别到, 选择对应型号的设备, 打印机的连接方式选择“USB”, 然后点击“前进”按钮。



图 2.32 选择打印机

(4) 有时打印机直接被匹配到，驱动会自动安装，并直接弹出打印机描述界面，您可以根据您的需要更改该界面内容，也可以直接点击“应用”按钮，打印测试页。



图 2.33 描述打印机页面



图 2.34 打印测试页

(5) 在打印机未匹配到的情况下，选择打印机品牌后（这里选择的是“联想”，具体情况请根据实际进行选择），选择对应的打印机驱动，然后点击“前进”按钮。



图 2.35 选择打印机品牌

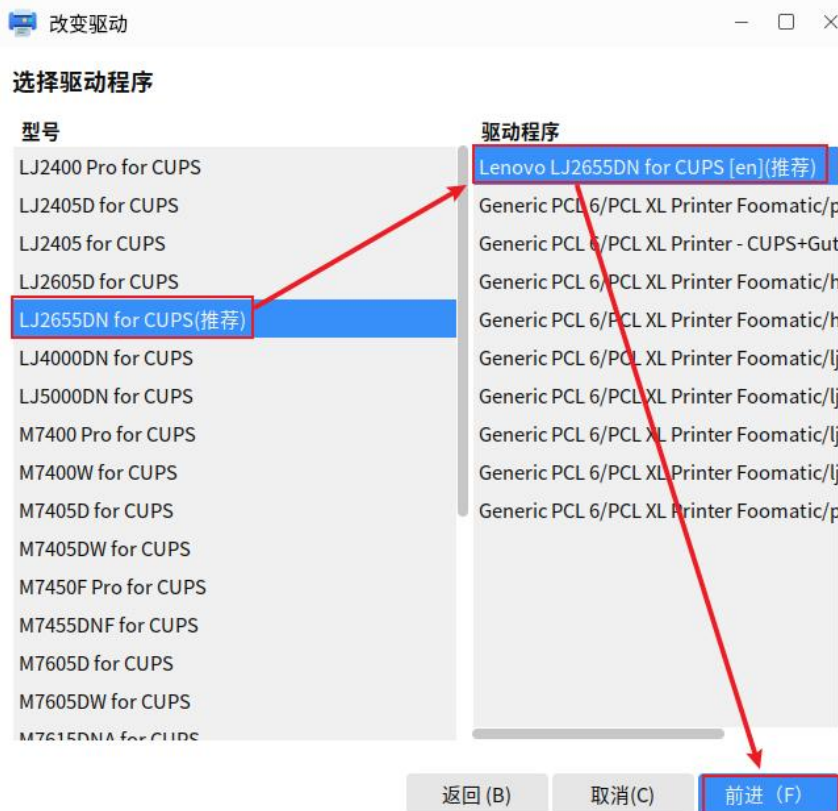


图 2.36 选择驱动程序

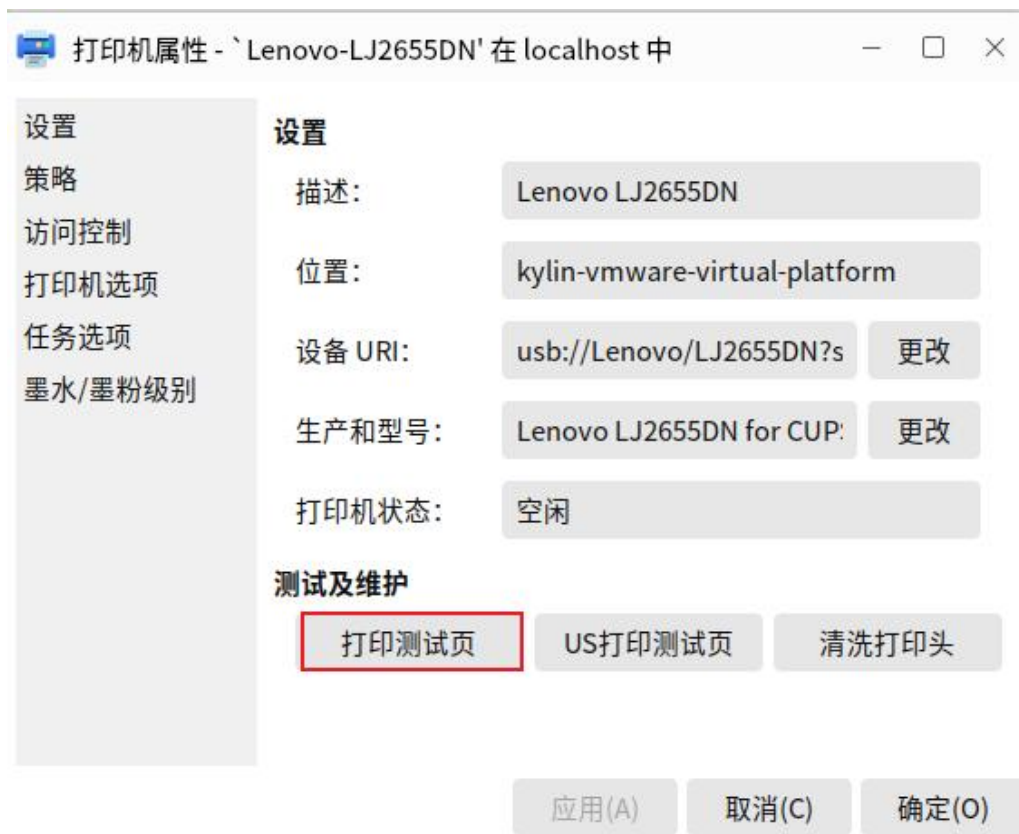


图 2.37 打印测试页

(6) 打印测试页正常，表示打印机连接成功。

2.3.2.1.2. 添加网络打印机

参考步骤如下：

(1) 打开“开始菜单”>“控制面板”>“打印机”页面。

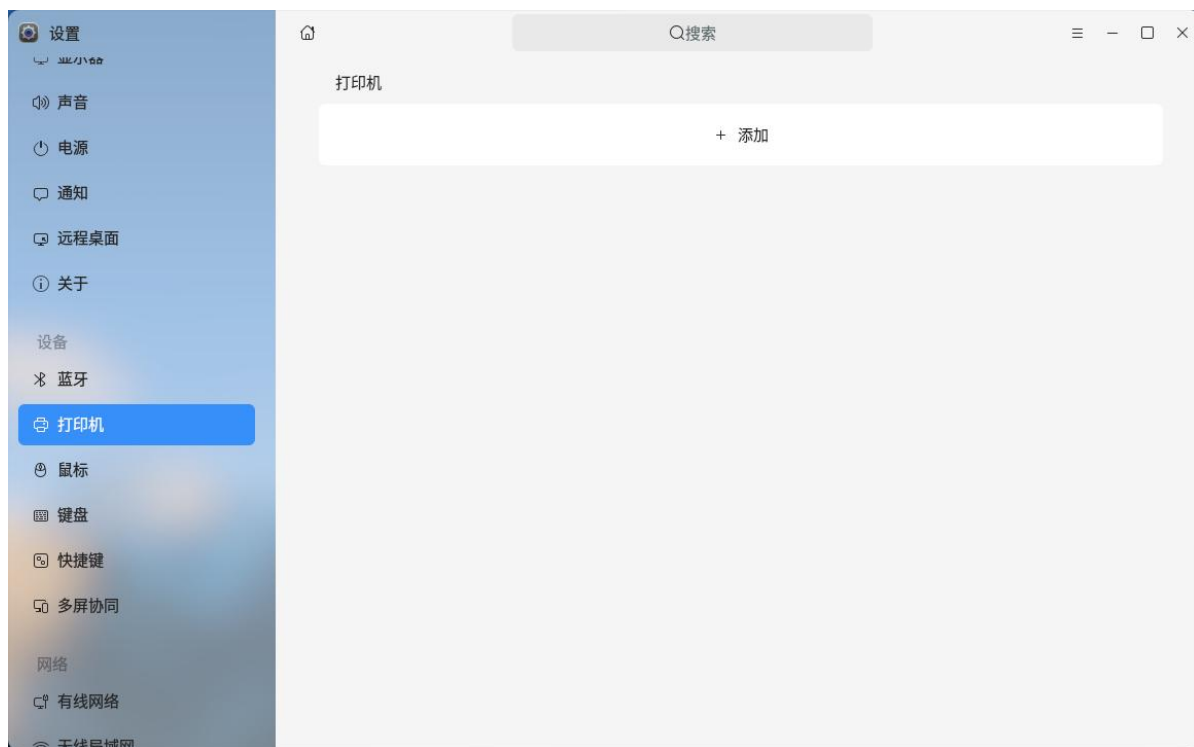


图 2.38 打印机

(2) 打开“添加打印机和扫描仪”页面，点击“添加”按钮添加打印机。



图 2.39 添加打印机

(3) 部分网络打印机可直接识别到，部分需输入 IP 地址才能被识别到。

- 点击“网络打印机”按钮，根据后面括号内的 IP 地址选择打印机。



图 2.40 添加打印机

- 在打印机未直接识别的情况下，选择“**查找网络打印机**”按钮，然后在该页面右侧的输入框输入网络打印机的 ip 地址，输入完后点击旁边的“**查找**”按钮。

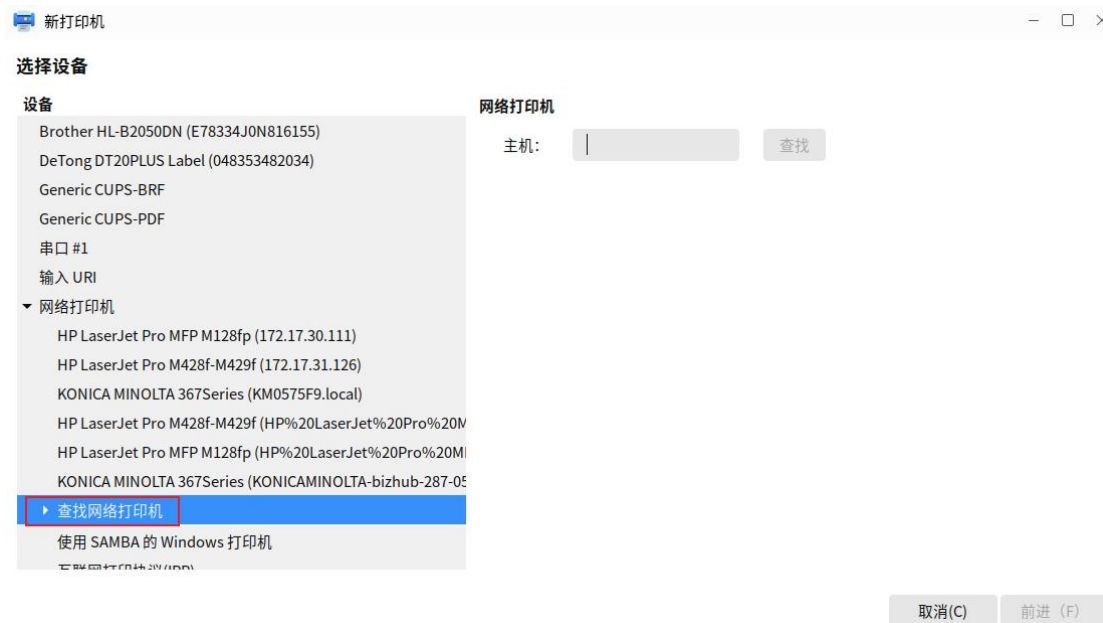


图 2.41 查找网络打印机

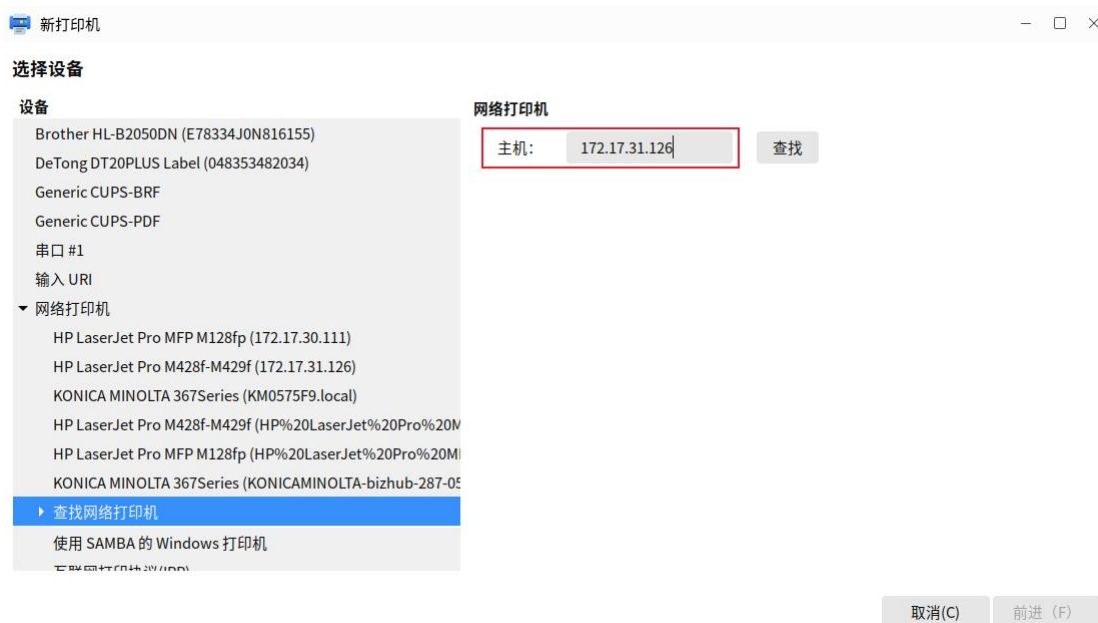


图 2.42 输入网络打印机 IP

(4) 获取到网络打印机后，点击“前进”按钮。



图 2.43 查找到网络打印机

(5) 在弹出的打印机描述界面中，您可以根据您的需要更改该界面内容，也可以直接点击“应用”按钮，打印测试页。



图 2.44 描述打印机页面



图 2.45 打印测试页

2.3.3. 鼠标

为满足您对鼠标使用习惯的个性化需求，在“**鼠标**”配置中，可进行鼠标、指针、光标的个性化设置。



图 2.46 鼠标设置

表 2-5 鼠标

菜单	描述
鼠标设置	鼠标主按钮：左键/右键
	滚动方向：正向/反向
	鼠标滚轮速度
	鼠标双击间隔时长
指针设置	指针速度

	鼠标加速
	按 Ctrl 键显示指针位置
	指针大小
光标设置	文本区域的光标闪烁
	光标速度

2.3.4. 触控板

系统支持多任务、多场景的桌面触控交互，若您的设备支持触控功能，可使用多种触控手势进行桌面操作。

为保证全局交互体验的一致性，建议您优先使用系统已定义的光标样式集合。

对于以触摸交互为主的终端设备，如果光标在一段时间内没有移动或您没有使用触摸交互，则系统自动隐藏光标保证界面的干净整洁。



图 2.47 光标主题

触控板是一种广泛应用于笔记本电脑上的输入设备，可感应用户手指的移动来控制指针的动作。

系统提供多场景、多任务的触控板交互手势，支持触控板相关设置。选择“**设置**”>“**触控板**”即可打开触控板的控制面板，您可以选择开启或关闭插入鼠标时禁触控板按钮、打字时禁用触控板按钮、触控板轻触点击和滑动条跟随手指滑动按钮，还可以设置指针速度及滑动区域。

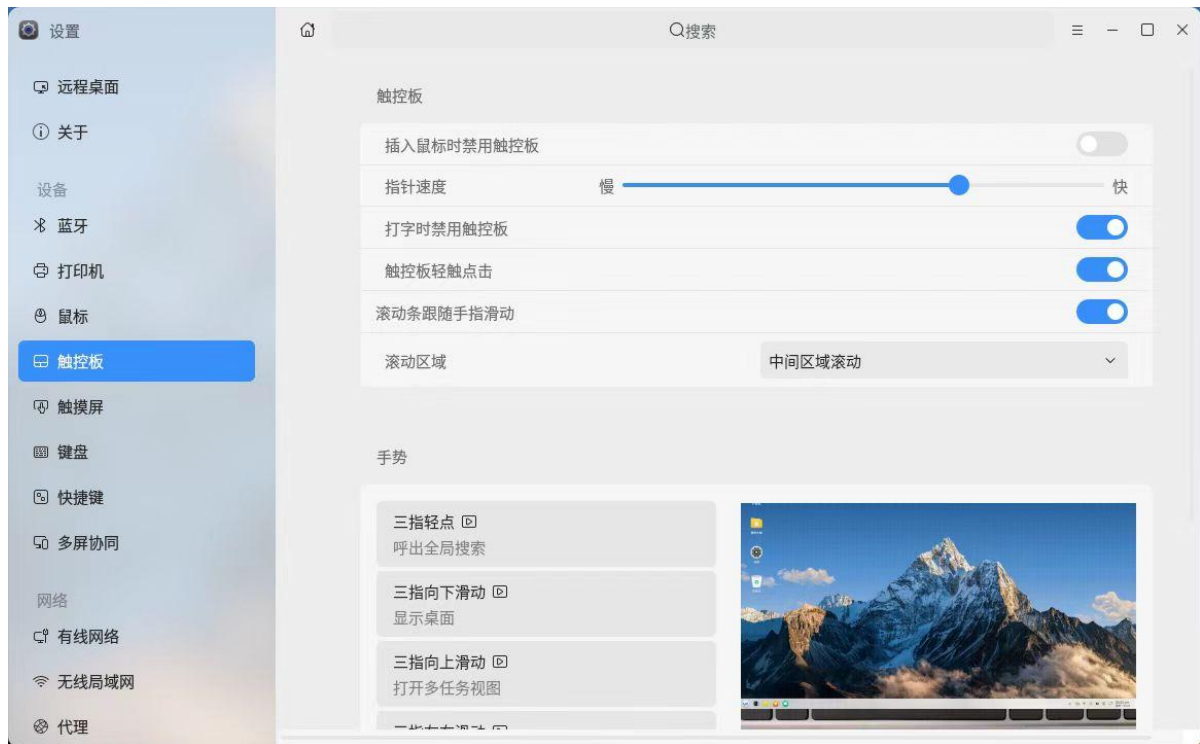


图 2.48 触控板

注意：若您的设备不具有此功能，且未外接触控板，控制面板中不显示触控板的设置。

2.3.4.1.1. 交互手势

系统具体场景或任务下的触控板交互手势及对应的鼠标操作总结如下：

表 2-6 具体场景或任务下的触控板交互手势

场景/任务	说明	交互手势	对应鼠标操作
打开/切换对象	点击某个元素选择对象，如启动软件，打开菜单栏等	单指单击 （打开菜单栏、侧边栏；选择工具栏、任务栏、应用内其他功能；点击按钮/开关） 单指双击 （启动应用、打开文件/文件夹等）	左键单击/左键双击
显示菜单	某个元素上显示弹出	双指单击	右键单击

	菜单		
拖拽对象	窗口拖拽、内容拖拽。	单指重按拖拽, 无需长按	左键点击重按拖拽
滑动对象	连续滚动列表和页面	双指左滑 , 页面向左 双指右滑 , 页面向右 双指上滑 , 页面向上 双指下滑 , 页面向下	滚轮/拖动滚动条
	调节滑动条	双指左滑 , 数值减小 双指右滑 , 数值增加 双指上滑 , 数值增加 双指下滑 , 数值减小	拖拽/滚轮
	调节滑动选择器	双指上滑 , 列表滚动, 下方项目替代上方项目 双指下滑 , 列表滚动, 上方项目替代下方项目	拖拽/滚轮
搜索页面	进入全局搜索页面	三指单击	左键点击搜索图标
最小化窗口	最小化/关闭窗口或标签页	三指向下滑动	左键点击最小化/关闭图标
显示任务视图	显示所有任务视图	三指向上滑动	左键点击任务栏中显示任务视图的图标
切换应用窗口	在打开的应用窗口之间切换	三指左右滑动	左键点击显示任务视图中待切换的应用窗口
切换桌面	在多个桌面之间切换	四指左右滑动	左键点击显示任务视图中待切换的桌面
侧边栏	呼出侧边栏	四指点击	左键点击任务栏中的侧边栏图标

2.3.5. 触摸屏

系统支持多任务、多场景的桌面触控交互，若您的设备支持触控功能，可使用多种触控手势进行桌面操作。

为保证全局交互体验的一致性，建议您优先使用系统已定义的光标样式集合。

对于以触摸交互为主的终端设备，如果光标在一段时间内没有移动或您没有使用触摸交互，则系统自动隐藏光标保证界面的干净整洁。



图 2.49 光标主题

触摸屏又称为“触控屏”、“触控面板”，使用规范手势触碰计算机显示屏上的图符或文字即可实现与桌面的交互。

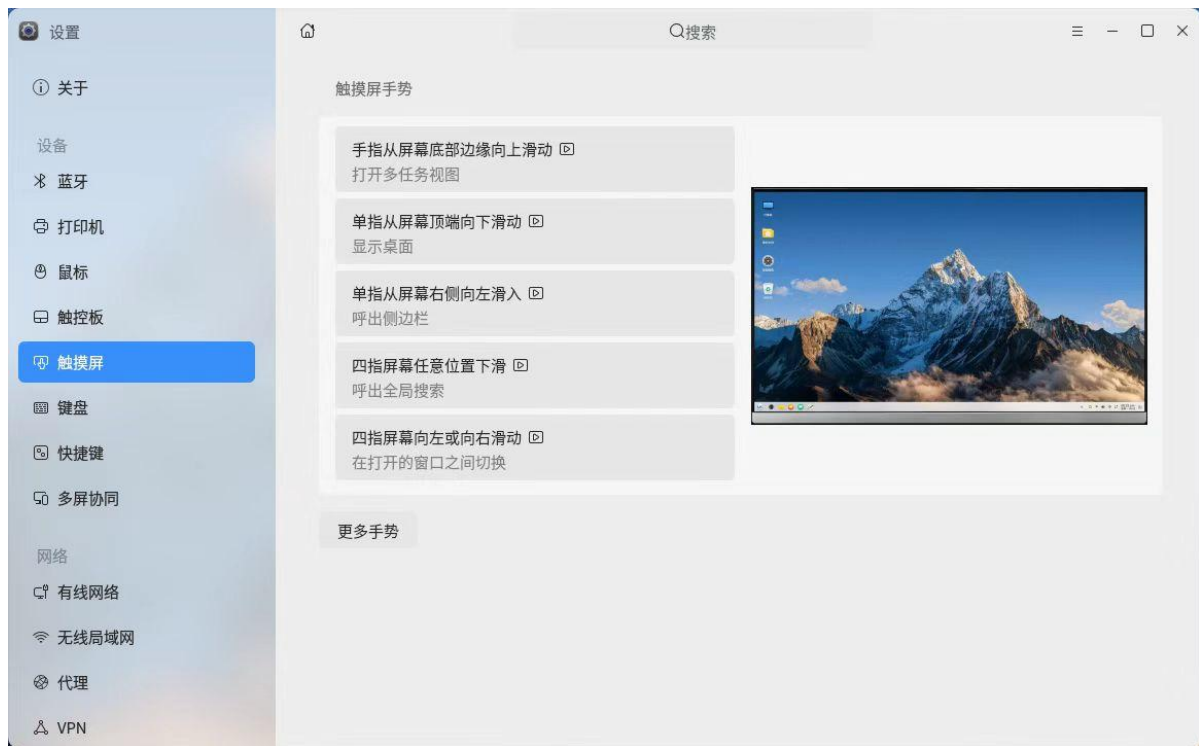


图 2.50 触摸屏

注意：若您的设备不具有此功能，且未外接触摸屏，控制面板中不显示触摸屏的设置。

触摸屏的交互基础手势操作如下：

表 2-7 基础手势操作

基础手势操作	图示	操作说明
单击		手指轻点触控设备，触发功能，例如： 选择对象、打开菜单栏、执行按钮命令等
双击		手指快速点击两次触控设备，触发功能，例如： 打开桌面应用、打开文件夹/文件 、选择文字等
长按		手指长按某个元素触发功能，例如：显示弹出菜单栏、右键菜单栏、多选、选择文字等
滑动		滑动以连续滚动列表和页面、切换页面/对象、 滑动以调节滑动条数值
拖动		移动对象位置，例如：移动窗口、移动文件/图标位置 拖动进行批量操作，例如：框选文字等内容、框选图标等、刷新页面
捏合		两个手指按住屏幕向外展开以放大内容，向内收拢以缩小内容，例如：网页、图片

2.3.5.1.1. 交互手势

系统具体场景或任务下的触摸屏交互手势及对应的鼠标操作总结如下：

表 2-8 具体场景或任务下的触摸屏交互手势

场景/任务	说明	交互手势	对应鼠标操作
打开/切换对象	点击某个元素选择对象，如启动软件，打开	单指单击 （打开菜单栏、侧边栏；选择工具栏、任	左键单击/左键双击

	菜单栏等	务栏、应用内其他功能； 点击按钮/开关) 单指双击 （启动应用、打 开文件/文件夹等）	
显示菜单	某个元素上显示弹出菜单。	单指长按 （时间：≥ 800ms），触发右键菜单	右键单击
拖拽对象	窗口拖拽、内容拖拽。	单指按住拖拽 （窗口、桌面图标、图片等，时间：接触屏 300ms-800ms，短按拖动）	左键点击重按拖拽
最小化窗口	最小化应用窗	单指从屏幕顶端向下滑动	左键点击最小化图标
侧边栏	呼出侧边栏	单指屏幕右侧滑入，显示侧边栏	左键点击任务栏中的侧边栏图标
滑动对象	连续滚动列表和页面、切换对象等	单双指均可接触屏幕上下/左右滑动 （时间：接触屏幕≤300ms 并滑动，可直接滚动页面/列表）	滚轮
	调节滑动条	单指接触滑动条后沿分布方向左右/上下滑动	滚轮
	自定义滑动、滑动返回/调整视频亮度、音量	单指接触屏幕后沿某一方 向滑动	滚轮
显示任务视图	显示所有任务视图	单指从屏幕底部边缘向上滑动并按住	左键点击任务栏中显示任务视图的图标
搜索页面	进入全局搜索页面	四指屏幕任意位置下滑	左键点击搜索图标

2.3.6. 键盘

您可在“**键盘**”配置中，进行键盘响应速度、键盘布局、添加输入法等相关配置。



图 2.51 键盘设置

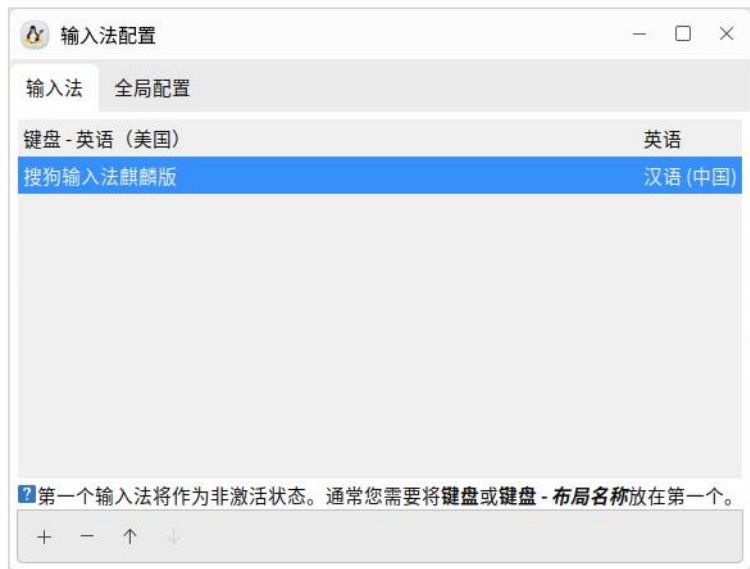


图 2.52 输入法配置

表 2-9 键盘

菜单	描述
键盘设置	可设置启用/关闭按键重复

	可设置延迟的长短
	可设置速度的快慢
	可进行输入测试
	可设置启用按键提示
输入法设置	输入法语言、国家设置
	全局配置

2.3.7. 快捷键

您可在“**快捷键**”配置中查看系统快捷键，添加自定义快捷键等相关配置。

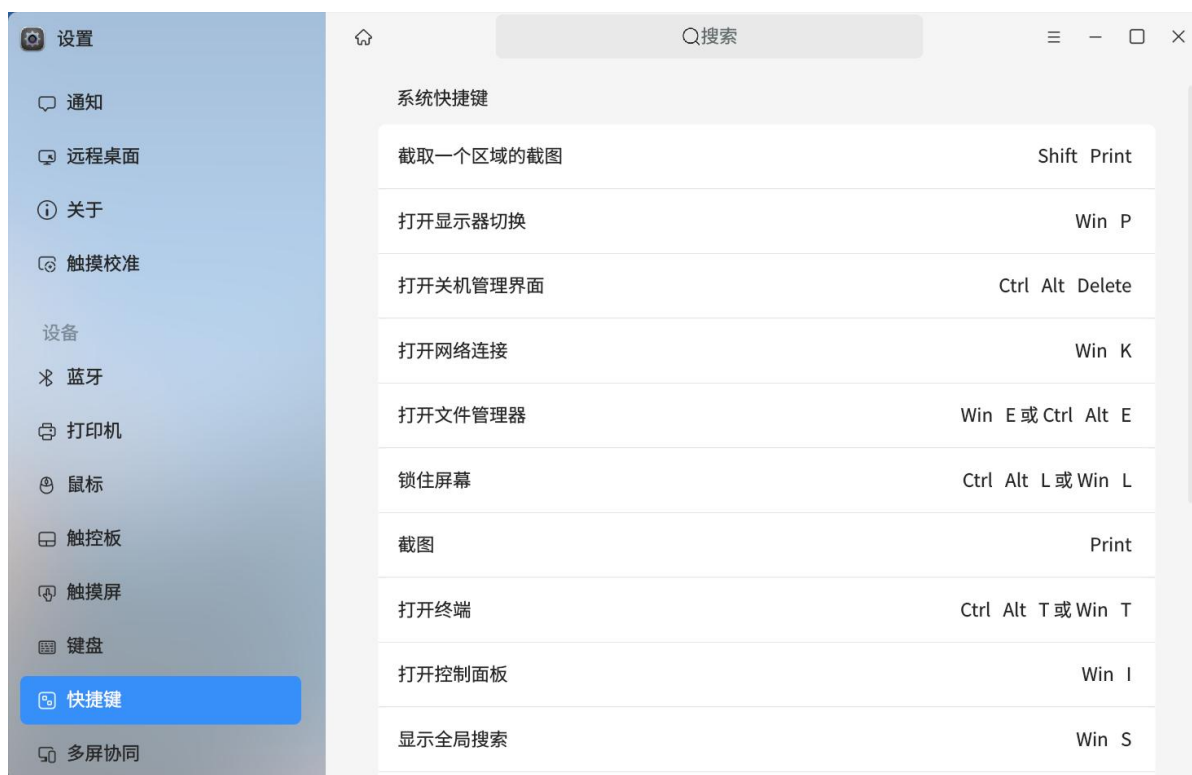


图 2.53 系统快捷键

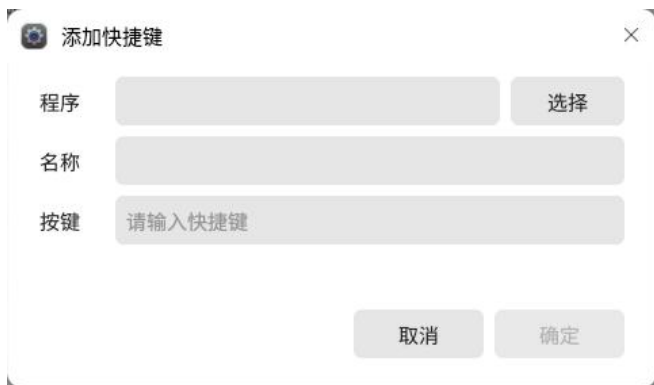


图 2.54 自定义快捷键

2.3.8. 多屏协同

多屏协同分为接收端和投射端两部分，允许 KylinOS 桌面或安卓手机投屏至本机屏幕，您的 KylinOS 桌面也可以投屏至其他 KylinOS 桌面。以手机投屏为例，主界面如图所示。

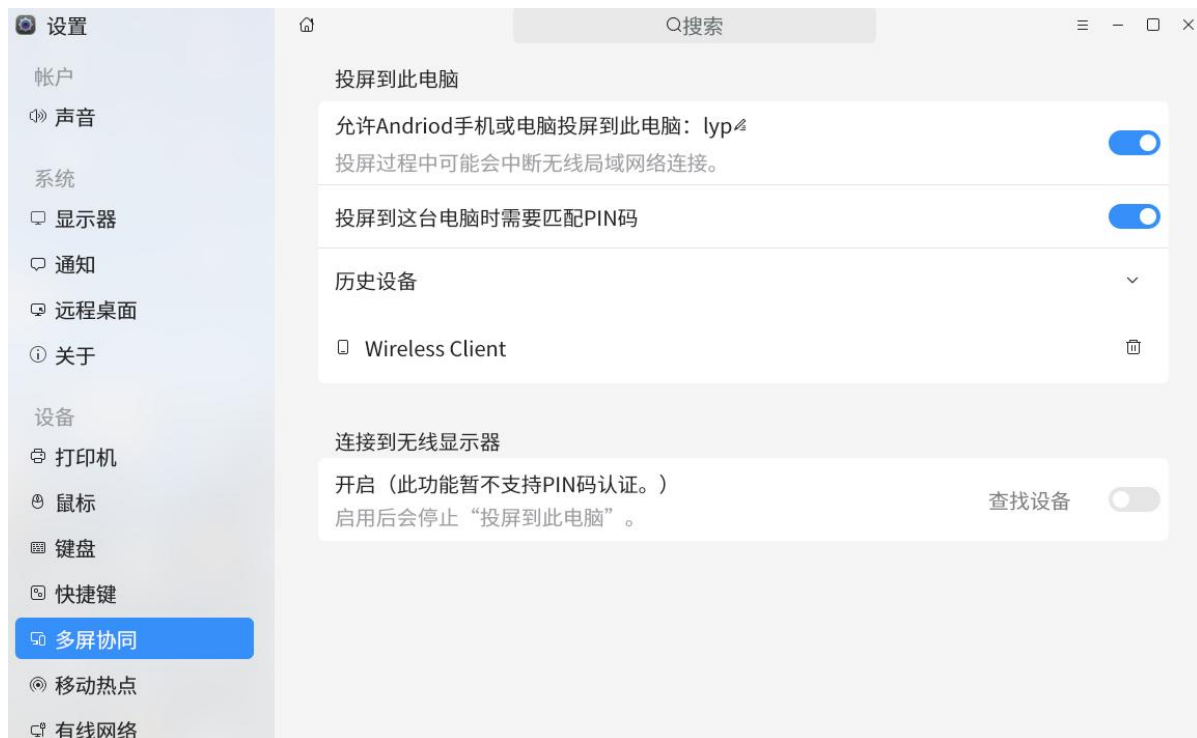


图 2.55 多屏协同

接收端的功能按钮在主界面的上半部分，由上到下依次为：

- (1) 允许 Android 手机或电脑投屏至此电脑：接收端开/关按钮，按钮开启后，当前 KylinOS 设备可被手机设备或其它 KylinOS 设备搜索到；
- (2) 投屏到这台电脑时需要匹配 PIN 码：PIN 码功能开/关按钮，按钮开启后，在连

接过程中，需要输入 PIN 码；

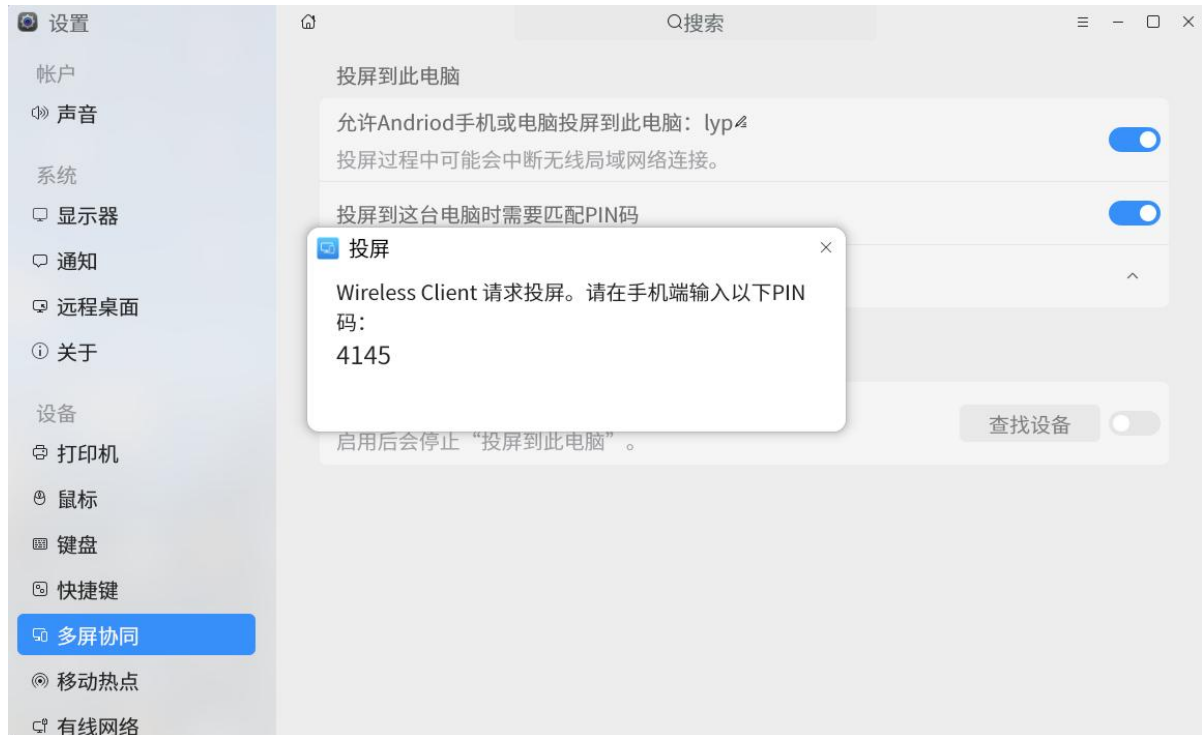


图 2.56 开启 PIN 码的弹窗提示

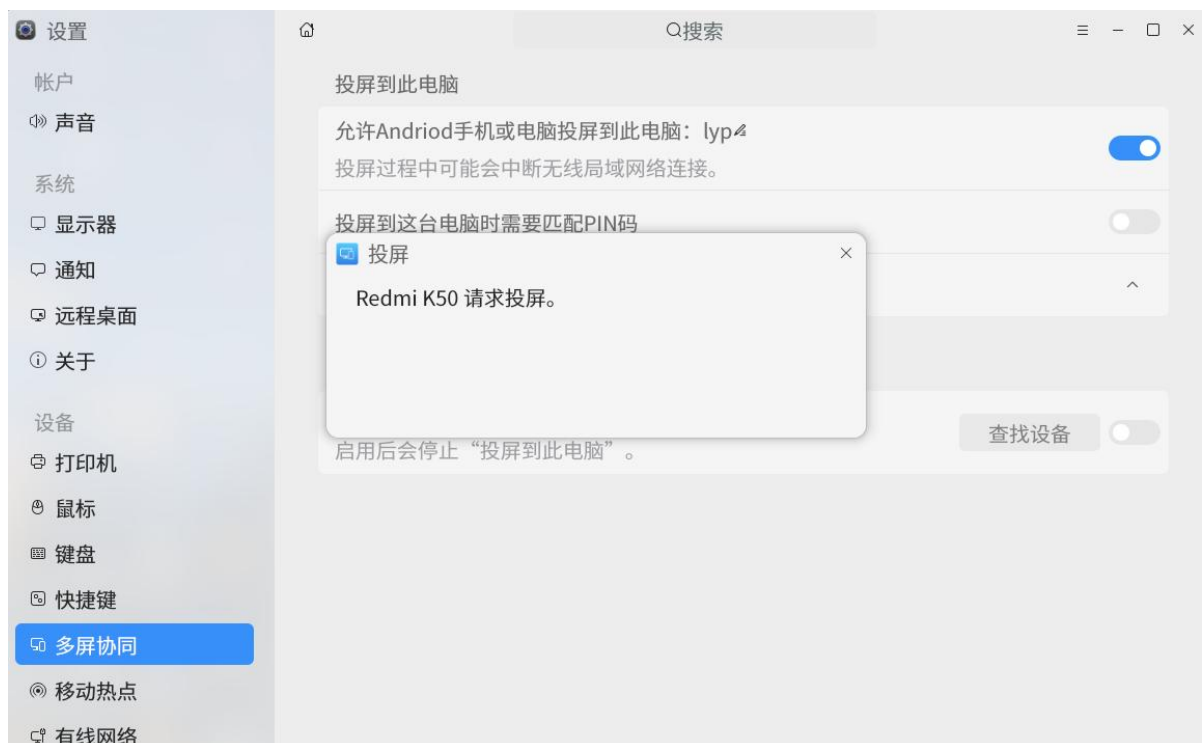


图 2.57 关闭 PIN 码的弹窗提示

(3) 历史设备显示/隐藏按钮：按钮箭头指向下时，列出与当前 KylinOS 设备连接过的相关设备。

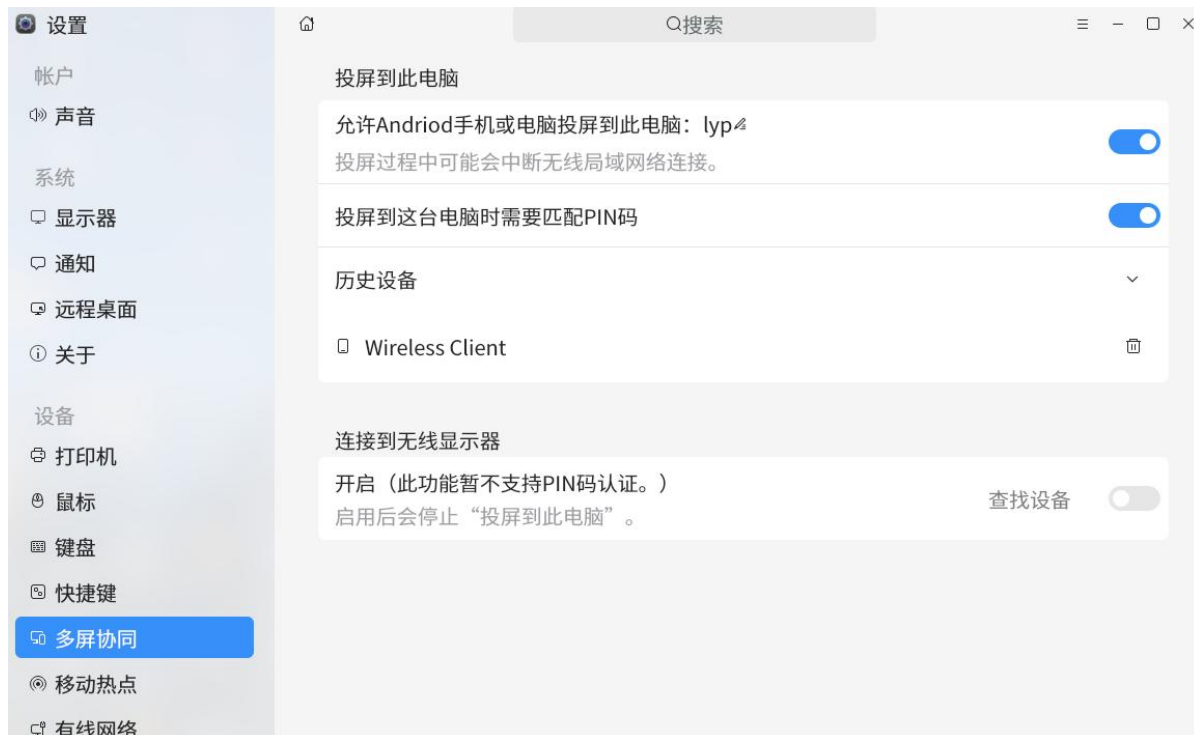


图 2.58 历史设备界面

投射端的功能按钮在主界面的下半部分，包括：

连接到无线显示器：投射端开/关按钮，此按钮与接收端开/关按钮互斥，当需要开启投射端按钮时，需要先关闭接收端按钮（开启接收端按钮时同理）。开启此按钮后，点击查找设备会弹出搜索窗口，窗口中会显示可搜索到的接收端 KylinOS 设备。

2.3.8.1.手机投屏至 KylinOS:

(1) 开启接收端按钮（需先关闭投射端按钮），允许 Andriod 手机或电脑投屏至此电脑；

(2) 手机下拉菜单打开投屏（或手机投屏/多屏协同，不同设备名称可能不同）；



图 2.59 手机开启投屏界面

(3) 在手机搜索设备列表里选择要投射到的 Kylin-OS 设备；



图 2.60 手机搜索设备界面

(4) 进行连接（分为需要 PIN 码和不需要 PIN 码两种情况）；



图 2.61 手机输入 PIN 码界面

(5) 选择手机型号（目前分为华为、小米、其它）；

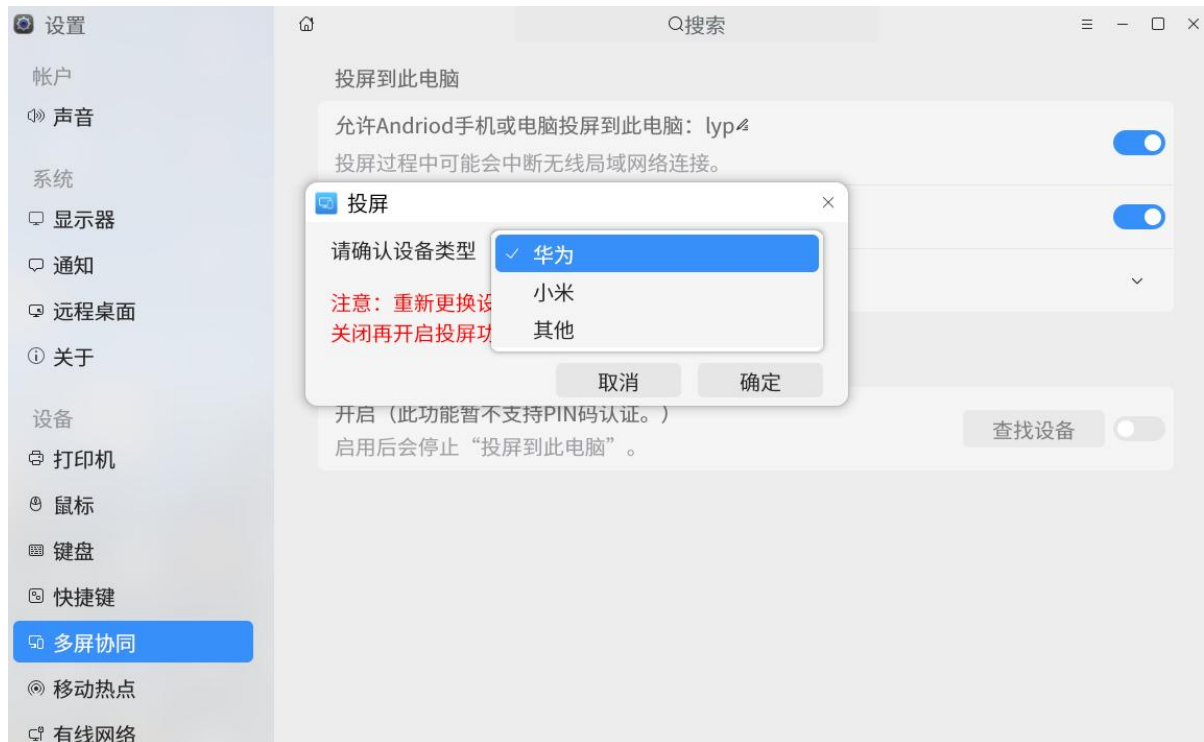


图 2.62 选择手机型号界面

(6) 投屏界面，在界面的中央显示手机屏幕，界面右侧有 5 个按钮，有上到下依次为：软/硬解码切换按钮；全屏/窗口切换按钮；返回上级目录按钮；返回主界面按钮；显示应用进程按钮。

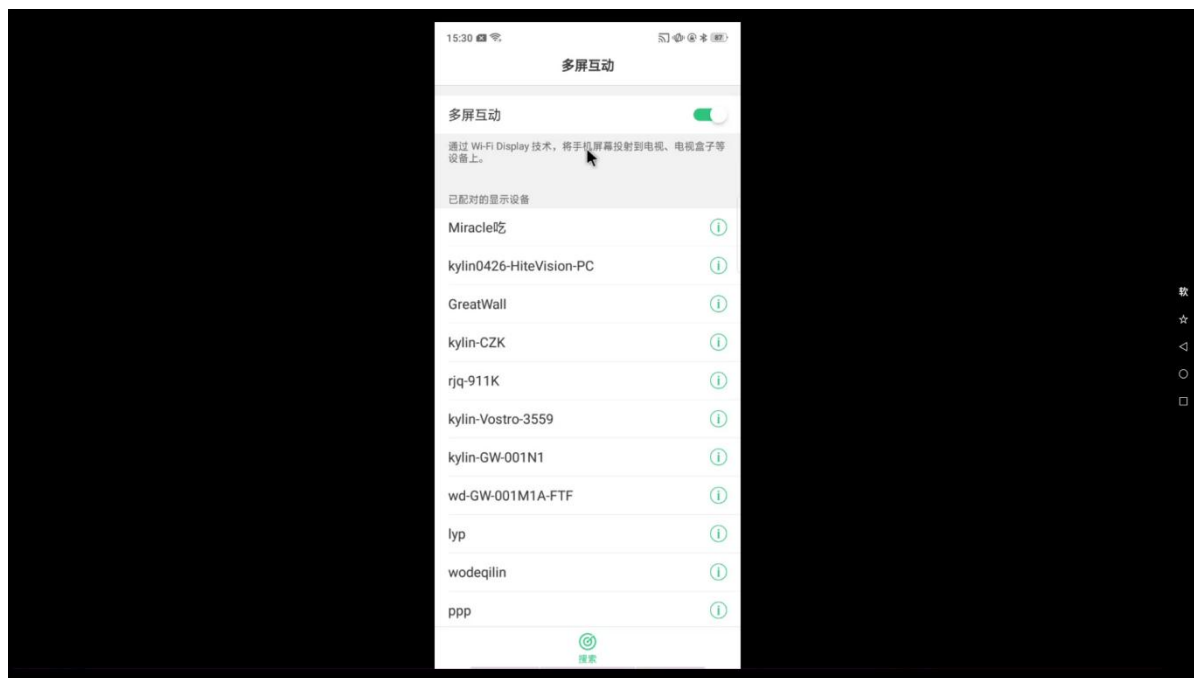


图 2.63 接收端投屏界面

2.3.8.2. KylinOS 投屏至 KylinOS:

- (1) 开启投射端开/关按钮（需提前将接收端开/关按钮关闭）；
- (2) 点击开/关按钮左侧的查找设备；

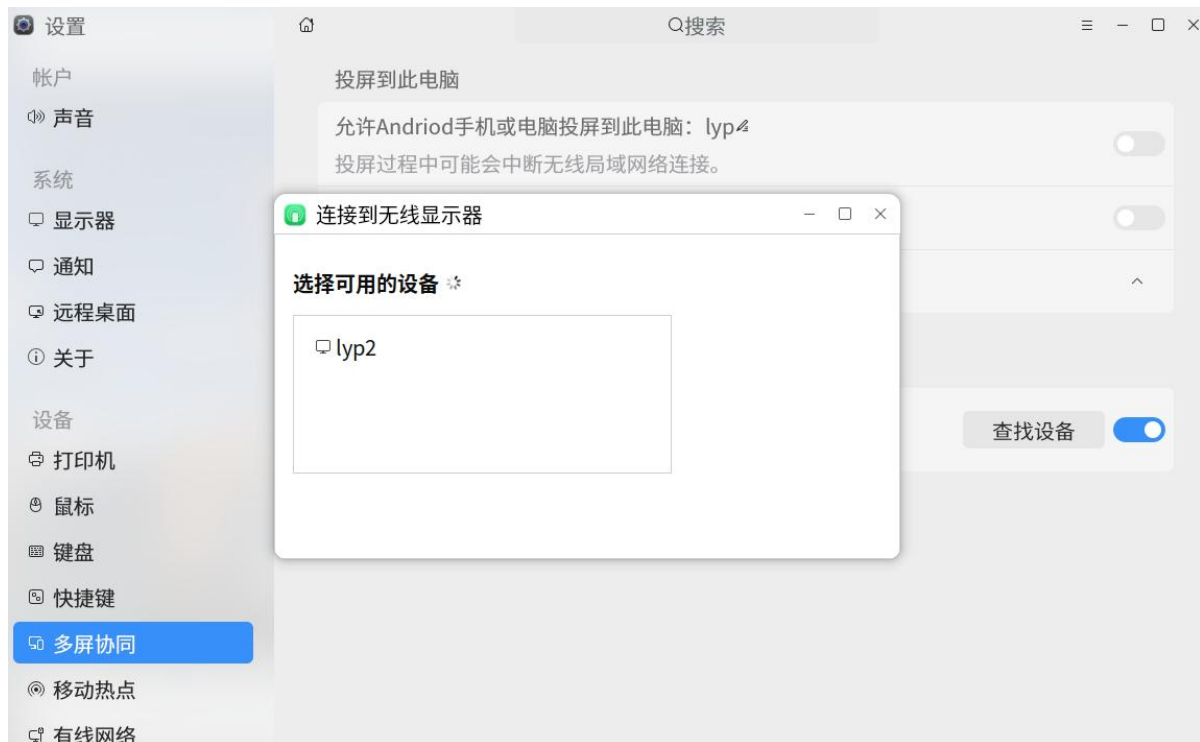


图 2.64 查找设备界面

(3) 在弹出的搜索窗口中选择要投射到的 KylinOS 设备进行连接;

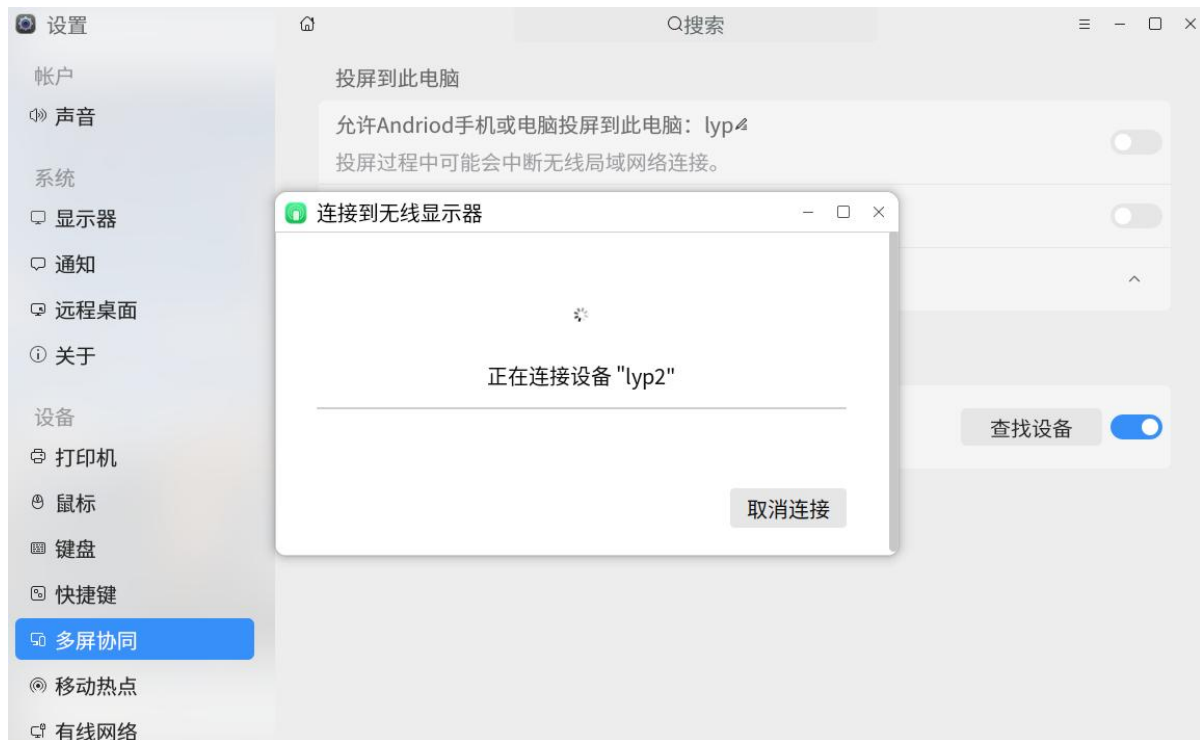


图 2.65 选择设备界面

(4) 投屏界面。

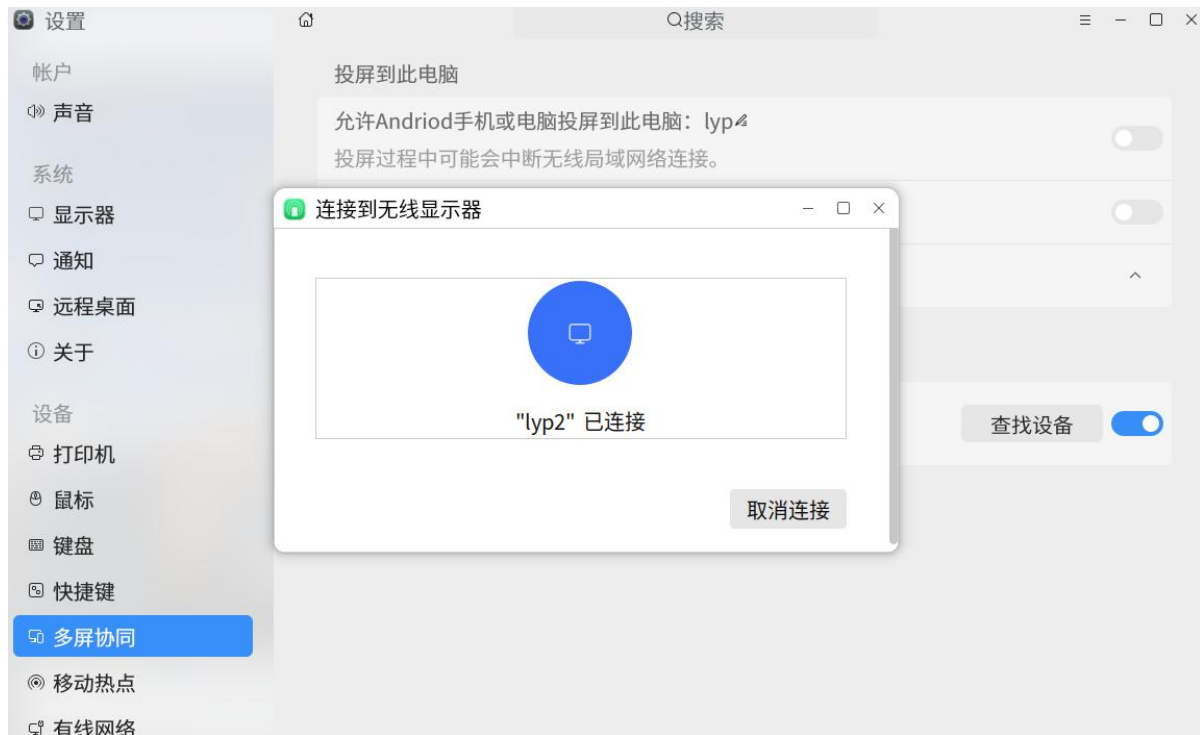


图 2.66 投射端投射界面

2.3.8.3. 常见问题

- (1) 如未成功投屏，可重新尝试连接，连接过一次的设备会自动记录到历史设备中。
- (2) KylinOS、部分手机支持控制回传功能（即可通过鼠标或键盘操作投屏界面间接影响投射设备）。
- (3) 当前仅有部分华为手机以及小米手机支持安卓三键功能（投屏右侧界面倒数的三个按钮），其余型号手机点击这些按钮可能出现未知问题。
- (4) 系统会默认使用软解码，此时可手动切换成硬解码（使用硬件对视频进行解码，降低 CPU 占用，需要硬件支持）。
- (5) 在投屏界面可以更改接收设备的名称，点击开启投屏右侧的“笔”图标，即可进入修改界面。

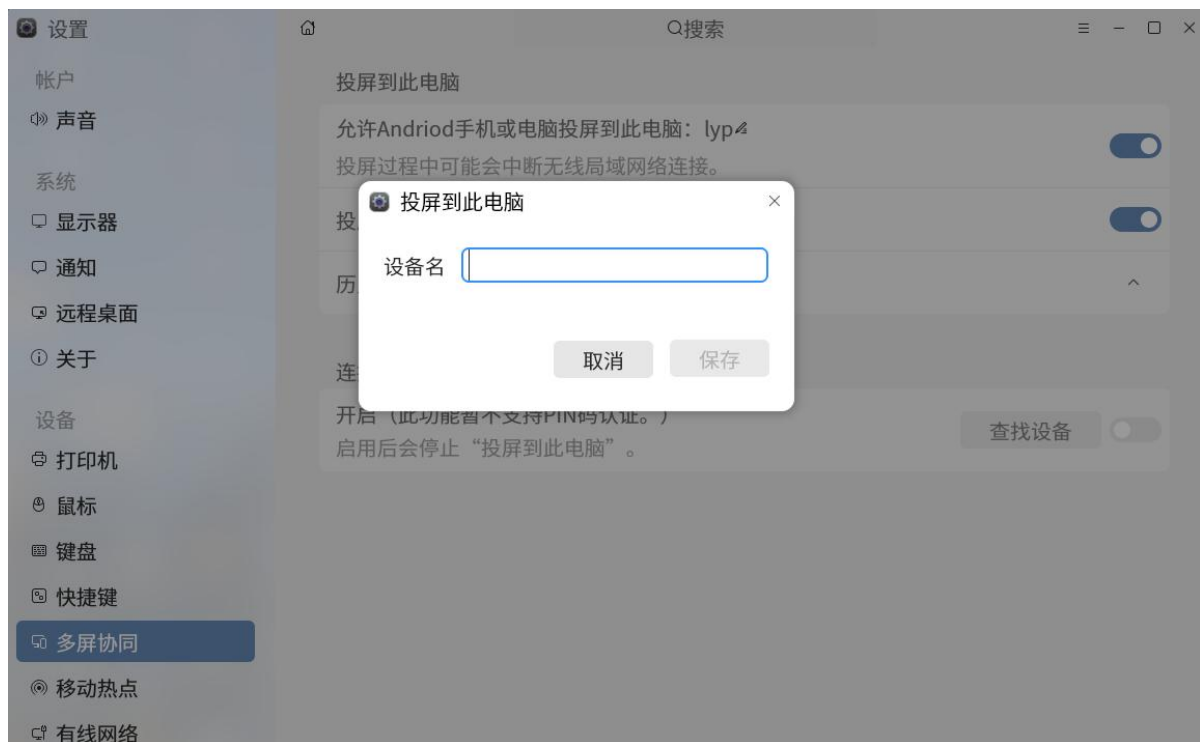


图 2.67 投射端名称修改界面

(6) 当未插入无线网卡，或无线网卡不支持建立投屏所需的连接时，需要插入网卡或者对已插入网卡进行更换处理。

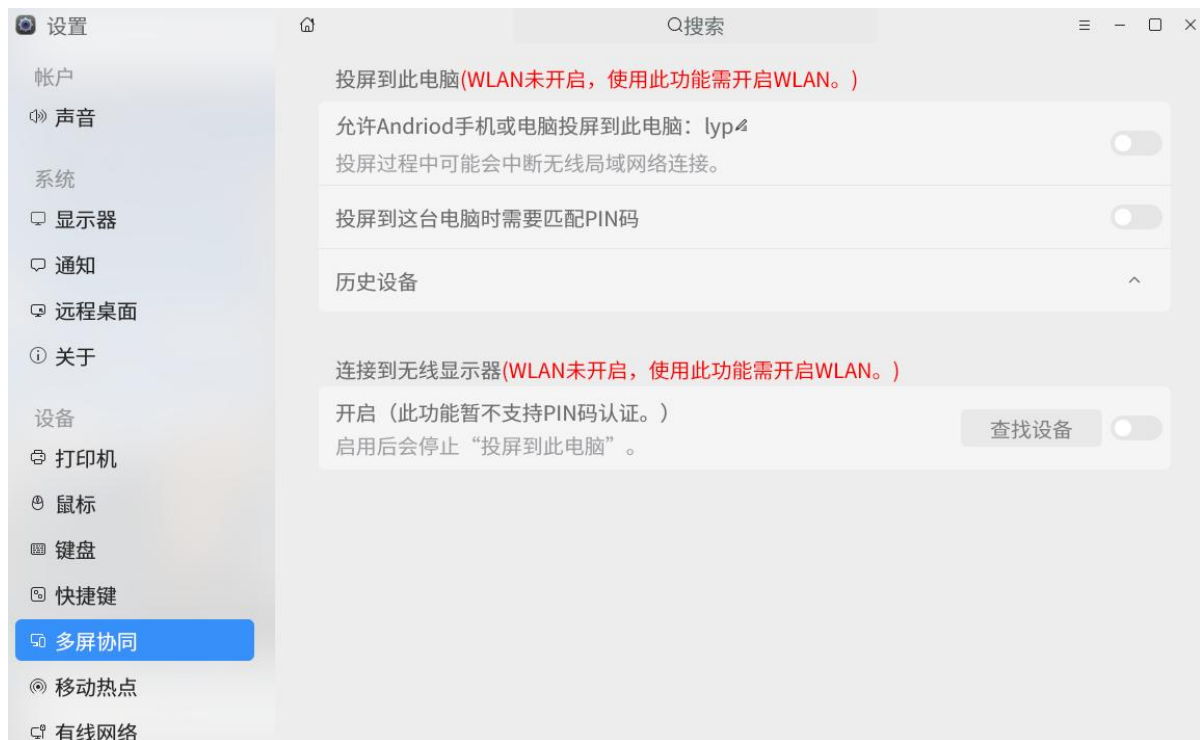


图 2.68 投屏功能不可用界面

(7) 当未安装无线投屏的包或包版本过低时，在控制面板中不会显示投屏功能。

(8) 当作为投射端使用时，暂不支持投射到 V10 SP1 版本的接收端。

2.4. 网络

在“网络”设置中可以对“有线网络、无线网络、代理、VPN、移动热点”的相关配置进行管理。您可以创建、修改、删除网络连接或代理，或将本机网络连接通过热点方式供其他设备连接使用。

2.4.1. 有线网络

设置本机有线网络连接，当网线插入本机时，有线网络自动开启，如本机有多个网卡，开启使用的网卡后，可进行有线网络连接的配置。

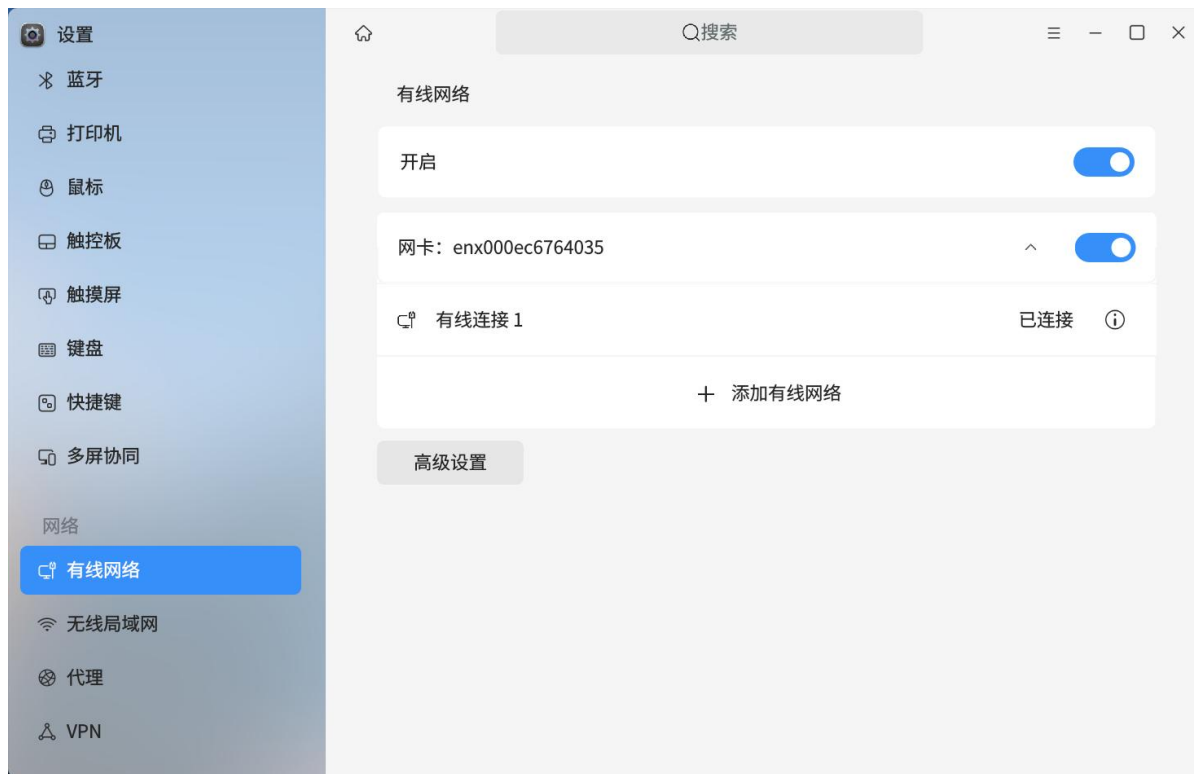


图 2.69 有线网络连接

点击“添加有线网络”，打开配置窗口；

如无需设置固定网络地址，在“IPV4 配置”选择“自动（DHCP）”；



图 2.70 添加有线连接自动 (DHCP)

如需要设置固定的网络地址，在“IPV4 配置”选择“手动”，根据实际网络情况填写“IPV4 地址（即 IP 地址）”、“子网掩码”、“默认网关”、“DNS（如果有）”；



图 2.71 添加有线连接手动

配置完成后可点击“”查看详细信息，点击“”可以复制全部信息。



图 2.72 配置完成

2.4.2. 高级设置

若当前网络需要更详细的配置，可通过“高级设置”方式具体实施。



图 2.73 高级设置

选择网络后双击或者单击底部“”，即可对选中的网络进行编辑。



图 2.74 编辑网络

单击“网络连接”页面底部的“+”，即添加新的网络连接，连接方式中提供通过硬件、虚拟、VPN 等类型进行网络连接的设置，下拉框选择。

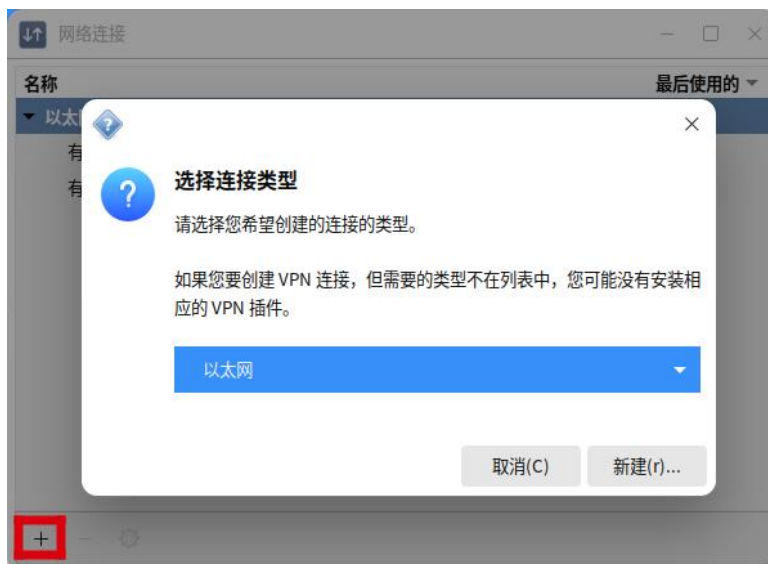


图 2.75 高级设置

2.4.2.1. 蓝牙

选择蓝牙连接的配置类型；

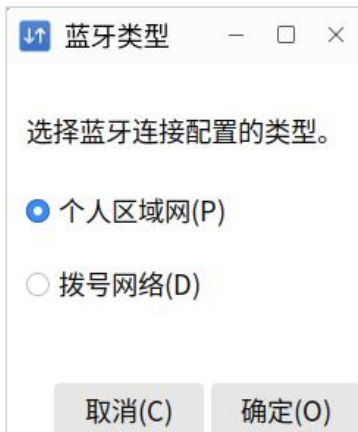


图 2.76 选择蓝牙类型

若选择“个人区域网”，则选择蓝牙设备，这是 IPV4 或 IPV6 地址、代理（如果有）；

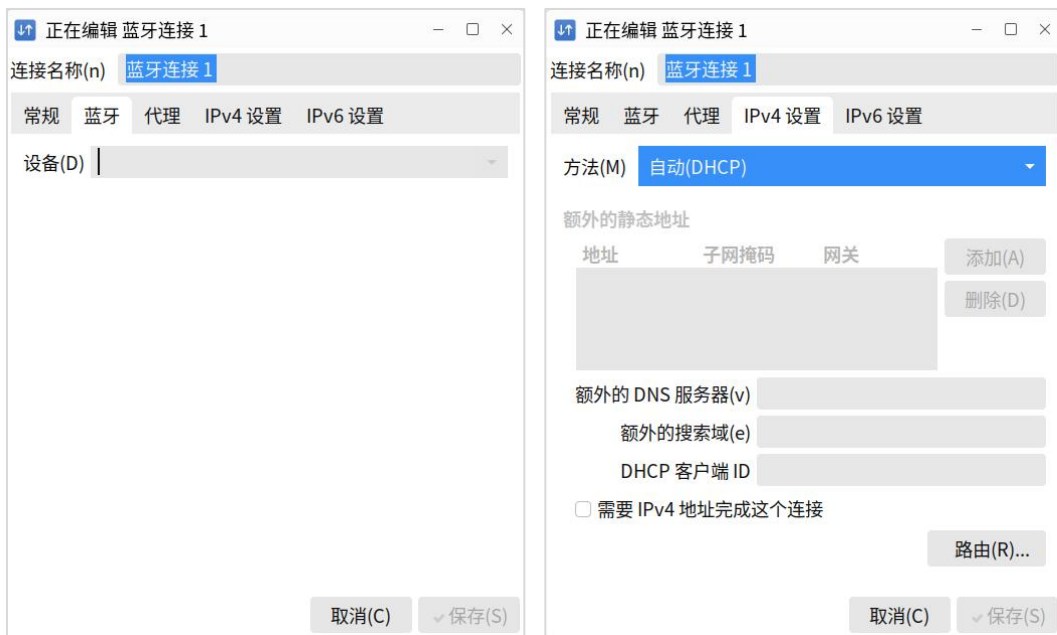


图 2.77 个人区域网

若选择“拨号网络”，则进入设置助手，根据实际情况设置宽带设备、供应商、付费套餐；



图 2.78 拨号网络

选择提供商的国家或地区；



图 2.79 选择供应商的国家或地区

若找不到提供商，则需要手动设置连接；

选择宽带连接的付费套餐后，确认设置即可。



图 2.80 手动设置连接



图 2.81 选择您的付费套餐

2.4.2.2. 无线局域网



图 2.82 编辑未命名连接

- (1) 选择无线局域网；
- (2) 输入无线局域网的名称（SSID）；
- (3) 选择匹配的 WLAN 安全性；
- (4) 根据实际网络情况，设置 IPV4/IPV6。

2.4.2.3. 移动宽带

移动宽带设置方式与蓝牙的“**拨号网络一致**”，通过设置助手，根据实际情况设置宽带设备、供应商、付费套餐。

2.4.2.4. 以太网

- (1) 以太网的设置方式与有线连接设置类似，在“**设备**”选择即将使用的网卡；



图 2.83 编辑以太网

(2) 设置是否启用“802.1X 安全性”（如果有），默认不启用；



图 2.84 802.1X 安全性

(3) 设置 DCB 和代理（如果有）；

(4) 根据实际情况设置 IPV4/IPV6 地址。



图 2.85 设置 IPV4/IPV6 地址

2.4.2.5.DSL/PPPoE

通过宽带拨号连接的方式连接网络，方法如下：

(1) 选择上级接口并输入连接的用户名和密码；



图 2.86 输入用户名和密码

(2) 根据实际情况配置代理及 IPV4 地址。



图 2.87 配置代理及 IPV4 地址

2.4.2.6. InfiniBand

即通过无限宽带方式连接网络:

(1) 选择无限宽带的传输模式和设备;



图 2.88 选择无线宽带的传输模式和设备

(2) 根据实际情况填写代理与 IPV4/IPV6 地址。



图 2.89 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

2.4.2.7. 绑定

(1) 添加需要绑定的连接类型，可通过以太网、InfiniBand、绑定、桥接、组队、VLAN 连接；



图 2.90 编辑绑定

(2) 根据实际情况填写代理与 IPV4/IPV6 地址。

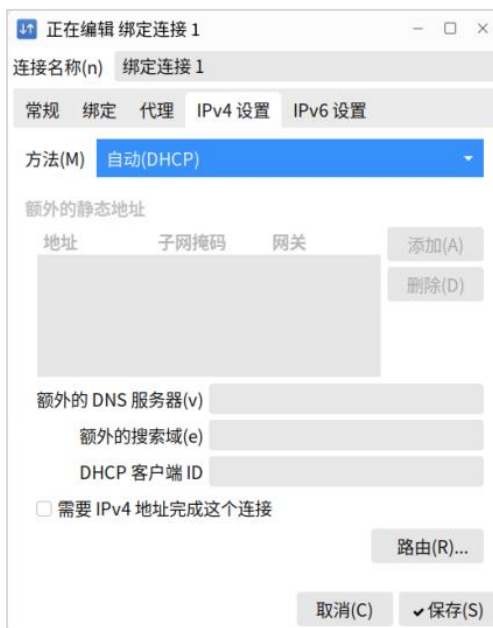


图 2.91 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

2.4.2.8. 桥接

通过添加的连接类型，以桥接方式连接网络，方式如下：

- (1) 选择桥接方式，可通过以太网、绑定、组队、VLAN 连接；
- (2) 设置相应类型的实际网络连接；



图 2.92 编辑桥接

- (3) 根据实际情况，设置桥接的代理、IPV4/IPV6。



图 2.93 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

2.4.2.9. 组队

通过添加的连接类型，以组队方式连接网络，方式如下：

- (1) 选择桥接方式，可通过以太网、绑定、桥接、组队、VLAN 连接；
- (2) 设置相应类型的实际网络连接；

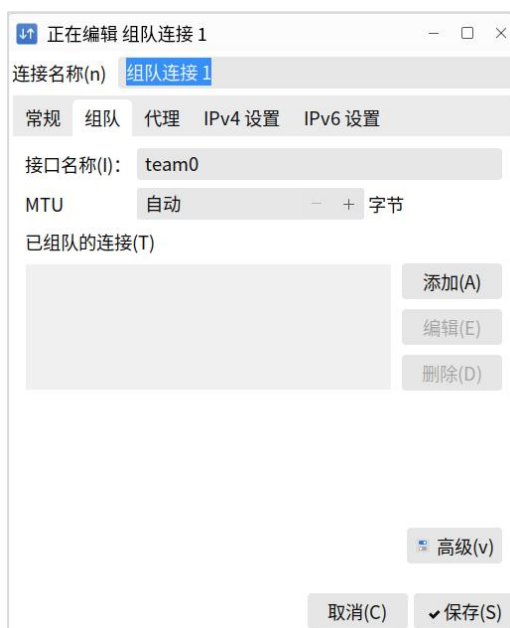


图 2.94 编辑组队

- (3) 根据实际情况，设置桥接的代理、IPV4/IPV6。



图 2.95 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

2.4.2.10. IP 隧道

- (1) 创建 IP 隧道设备名称;
- (2) 设置上级设备, 可选择本机网卡;
- (3) 选择 IP 隧道模式;
- (4) 输入本地 IP 及远程 IP;
- (5) 输入密钥;



图 2.96 编辑 IP 隧道

(6) 根据实际情况，设置代理、IPV4/IPV6。



图 2.97 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

2.4.2.11. MACsec

- (1) 创建 MACsec 设备名称；
- (2) 设置上级设备，可选择本机网卡；
- (3) 设置密钥中的模式、安全连接关联密钥、安全连接关联密钥名称；
- (4) 设置参数中的验证规则和 SCI 端口；



图 2.98 编辑 MACsec

(5) 设置是否启用 802.1X 的安全配置;

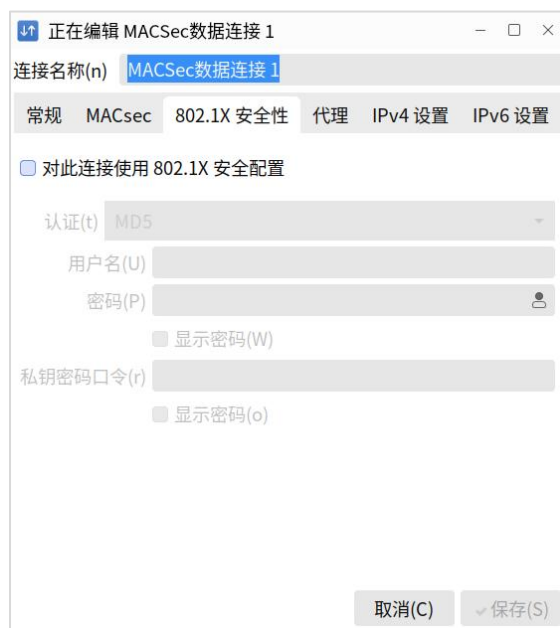


图 2.99 设置 802.1X 的安全配置

(6) 根据实际情况，设置代理、IPV4/IPV6。



图 2.100 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

2.4.2.12. VLAN

- (1) 选择上级接口，可通过历史网络连接信号作为接口；
- (2) 设置克隆的 MAC 地址；



图 2.101 编辑 VLAN

- (3) 根据实际情况，设置代理、IPV4/IPV6。



图 2.102 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

2.4.2.13. VPN

- L2TP:

设置通过 L2TP 协议的 VPN 连接。

(1) 输入网关、用户名、密码和 NT 域;



图 2.103 编辑 VPN

(2) 根据实际情况，设置代理、IPV4/IPV6。



图 2.104 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

- PPTP:

设置通过 PPTP 协议的 VPN 连接

(1) 输入网关、用户名、密码和 NT 域;



图 2.105 编辑 VPN

(2) 根据实际情况，设置代理、IPV4/IPV6。



图 2.106 填写代理与 IPV4/IPV6 地址

2.4.3. 无线局域网

设置本机无线网络连接。当无线网络开启时，本机通过连接搜寻到的信号进行网络访问，如本机有多个网卡，开启使用的网卡后，可进行有线网络连接的配置，方式如下：

- (1) 开启无线局域网；
- (2) 选择对应的网卡，根据实际情况点击连接列表中的无线信号；
- (3) 如该信号图标有“”标识，即表明需要正确输入对应无线信号的密码；
- (4) 连接成功后，列表中该信号标示为“已连接”，且屏幕右下角托盘图标的网络连接变为“”，点击列表中的“”可查看该信号的详情信息和安全设置；



图 2.107 无线局域网

(5) 如不再连接该信号，在详情页可取消勾选“自动连接”或直接点击“忘记此网络”断开连接并且清空保存的密码。



图 2.108 自动连接按钮

2.4.4. 代理

配置本机访问网络的代理地址。系统中提供自动代理、手动代理和 APT 代理方式。

2.4.4.1. 自动代理

选中“自动代理”后，根据实际情况填写代理地址，系统会根据填写的地址自动选择代理协议连接代理服务器。

应用代理可勾选相应的应用，通过设置的代理联网，开启 APT 代理，通过设置的代理服务器可在软件商店进行应用程序的下载和更新。



图 2.109 自动代理

2.4.4.2. 手动代理

选中“手动代理”后，需根据真实代理地址协议将地址和端口填写至对应的文本框中，可配置 HTTP、HTTPS、FTP 和 SOCKS 方式；如需忽略某些地址，可在“忽略的主机列表”中添加地址，以英文分号区分，在本机访问这些地址时将不使用代理。



图 2.110 手动代理

2.4.4.3.APT 代理

APT 代理设置较为简单，开关开启后，根据实际情况配置代理服务器地址和对应端口即可生效。



图 2.111 APT 代理

2.4.5. VPN

VPN 设置与“高级设置”中对于 VPN 的设置一致, 根据实际情况添加 L2TP 或 PPTP 协议后, 设置 VPN 网络环境即可。

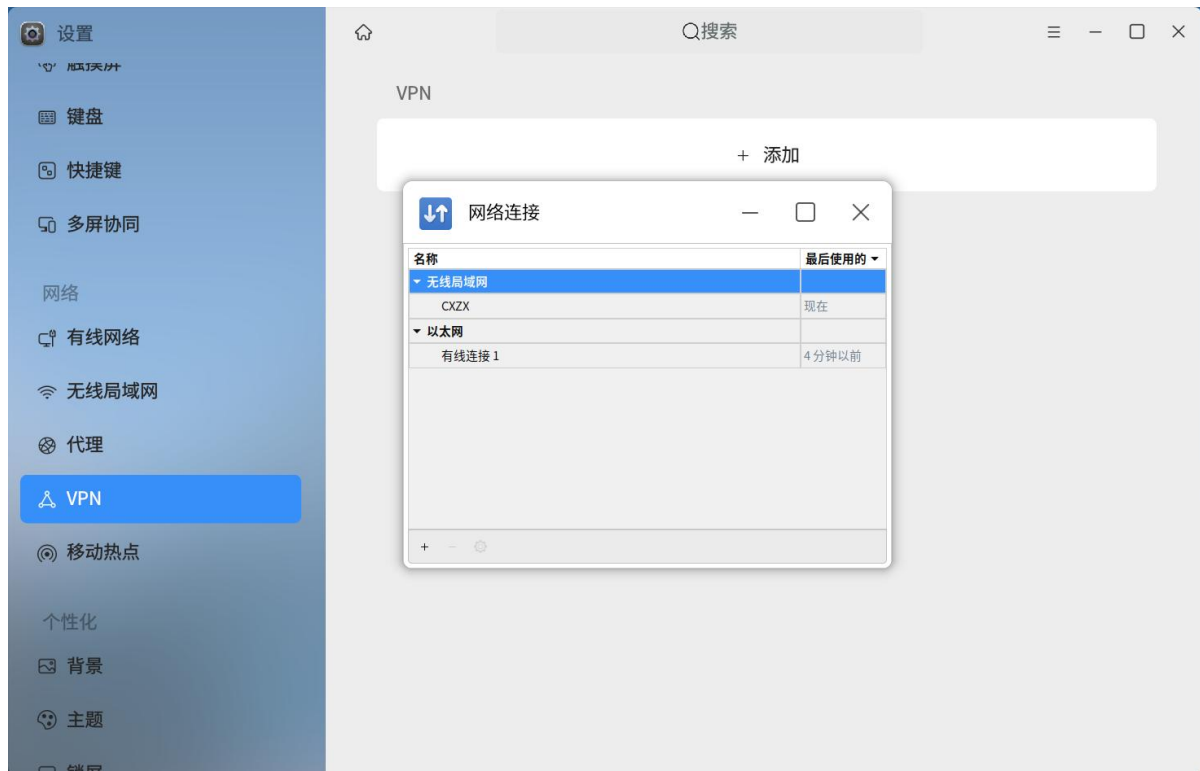


图 2.112 VPN 设置

2.4.6. 移动热点

移动热点允许将本机的网络连接作为无线信号供其他网络设备连接使用。方法如下：

- (1) 开启移动热点开关；
- (2) 修改无线信号名称，默认为计算机名；
- (3) 添加网络密码，此密码将作为其他设备连接信号的验证密码；
- (4) 设置网络频带，提供 2.4GHz 和 5GHz 两种频带；
- (5) 选择共享网卡的端口；
- (6) 设置完毕后，其他设备通过无线局域网或 WiFi 连接方式，搜索信号进行连接。

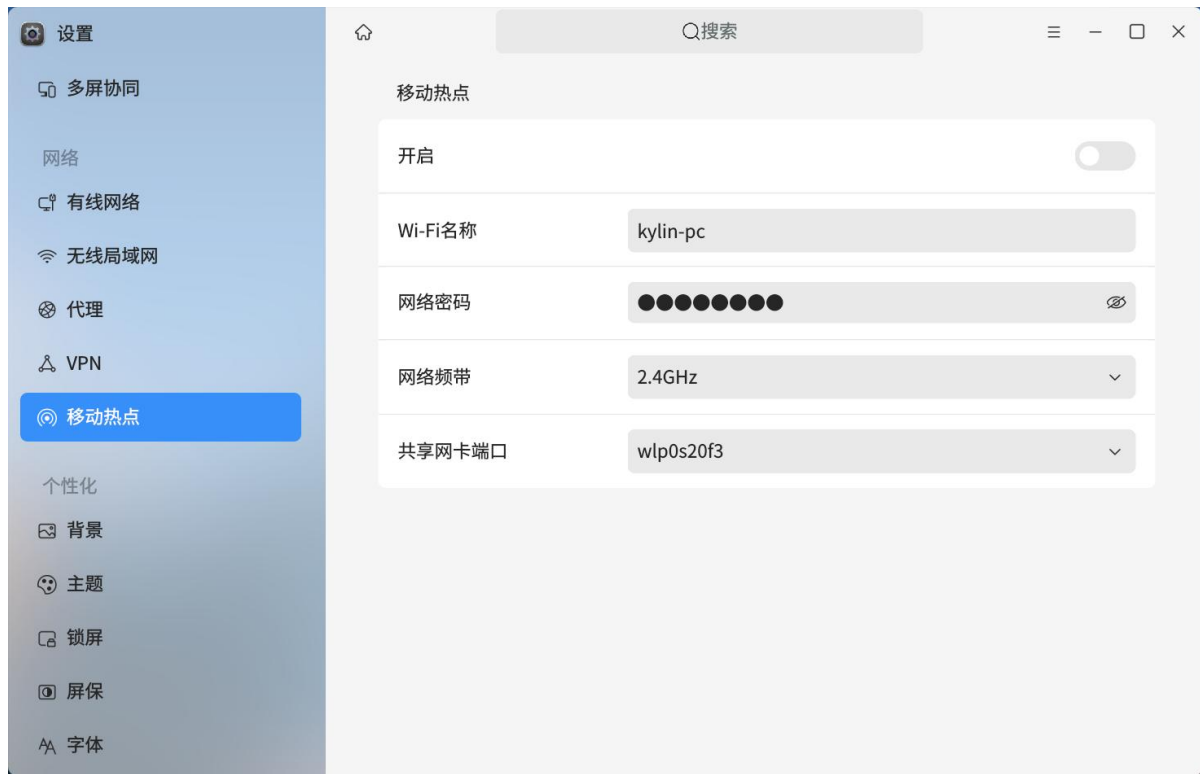


图 2.113 设置移动热点

2.5. 个性化

在“个性化”配置中，可进行“背景、主题、锁屏、屏保、字体”的相关配置。

表 2-10 个性化操作

菜单	描述
背景	可选择背景形式，设置本地壁纸
主题	可进行主题模式，图标主题，光标主题等效果设置
锁屏	可进行锁屏背景、锁屏时间段等设置
屏保	可设置屏保等待时间，屏幕保护程序
字体	可设置字体大小、字体类型、等宽字体

2.5.1. 背景

可以选择精美、时尚的壁纸来美化桌面，让电脑的显示与众不同。在桌面上右键选择“**设置背景**”打开桌面的“**背景**”设置，或“**开始菜单**”>“**设置**”>“**个性化**”>“**背景**”。预览系统自带的壁纸效果，选择线上图片可下载线上壁纸，单击选择某一壁纸后即可生效。还可以设置桌面背景的显示方式：填充、平铺、居中、拉伸、适应、跨区。

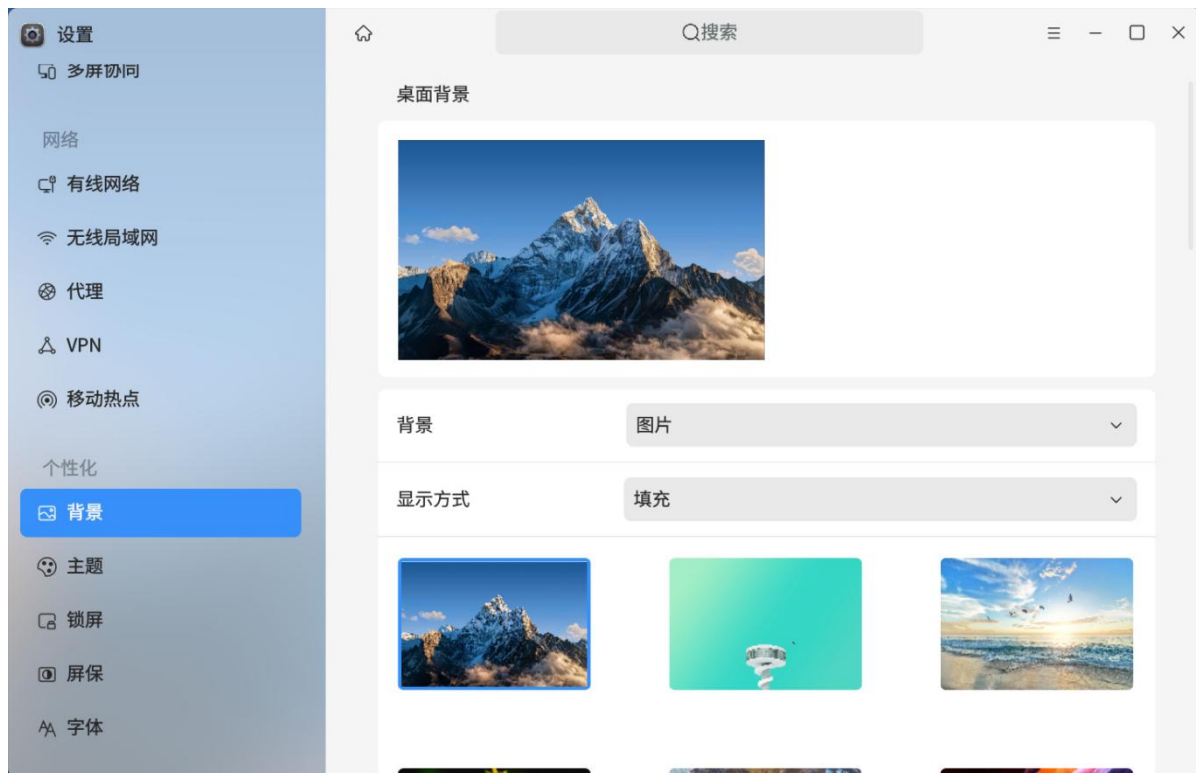


图 2.114 设置背景

2.5.2. 主题

你们可以切换系统主题。在桌面上右键选择“**设置背景**”打开桌面的“**主题**”设置，或“**开始菜单**”>“**设置**”>“**个性化**”>“**主题**”。

系统提供寻光、和印主题并且支持自定义主题，您可以一键切换主题。此外，您还可以设置窗口外观及强调色、图标、光标、窗口特效、壁纸及提示音。

打开窗口特效模式可以调整窗口透明度，该功能对显卡型号有依赖，不支持的型号有：景嘉微 JM7201，慧荣 SM750，慧荣 SM768，709 GP101，兆芯集显，龙芯集显。

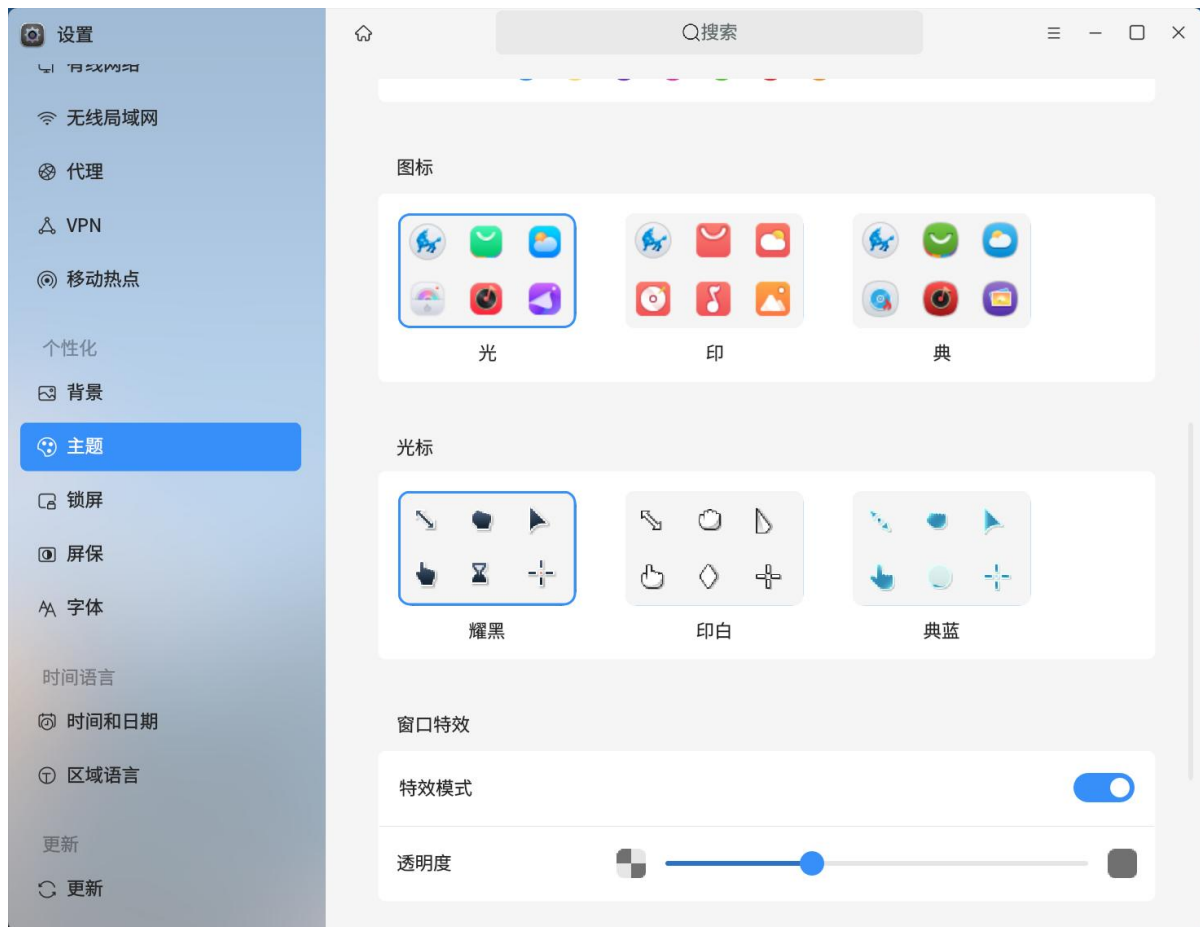


图 2.115 设置主题

2.5.3. 锁屏

在桌面上右键选择“**设置背景**”打开桌面的“**锁屏**”设置，或“**开始菜单**”>“**设置**”>“**个性化**”>“**锁屏**”。您可以在提供的图像中选择任意的图像设为锁屏背景，也可以浏览本地图像或下载线上图片设置为锁屏背景，还可以设置是否显示锁屏壁纸在登录界面、激活屏保时锁定屏幕，设定锁屏的时间段。

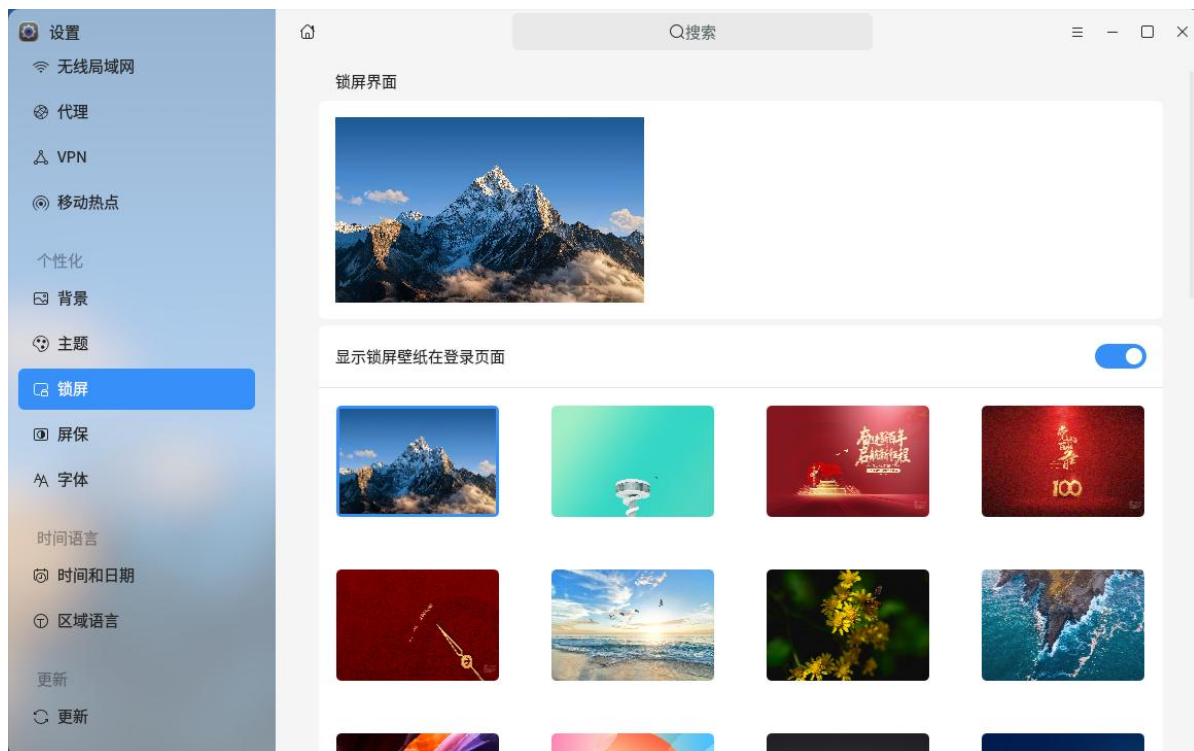


图 2.116 设置锁屏

2.5.4. 屏保

屏幕保护程序可在本人离开计算机时防范他人访问并操作。在桌面上右键并点击“**设置背景**”，在个性化菜单栏中选择“**屏保**”，或“**开始菜单**”>“**设置**”>“**个性化**”>“**屏保**”。设置是否显示休息时间、屏保样式和等待时间，待电脑无操作到达设置的等待时间后，系统将启动选择的屏幕保护程序。

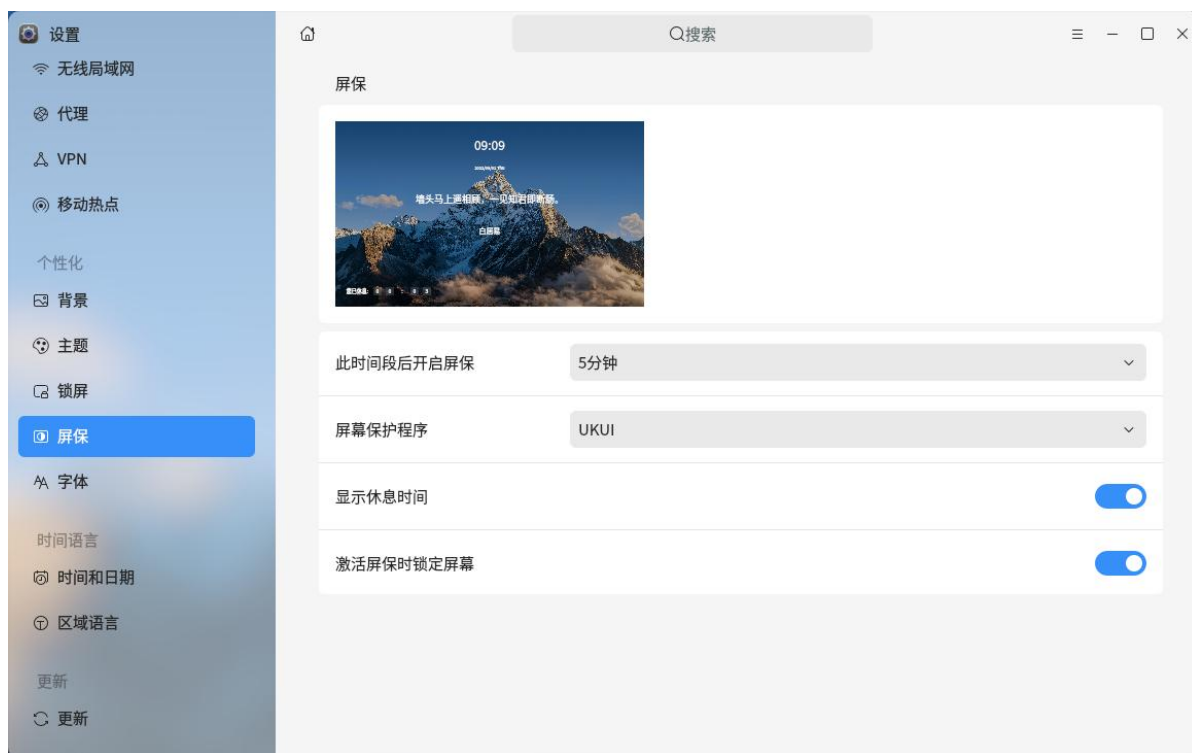


图 2.117 设置屏保

屏保预览：可以展示屏保设置后的屏幕效果。



图 2.118 屏保预览

2.5.5. 字体

在桌面上右键选择“**设置背景**”打开桌面的“**字体**”设置，或“**开始菜单**”>“**设置**”>“**个性化**”>“**字体**”。您可以设置字体大小，选择不同的字体、设置等宽字体。

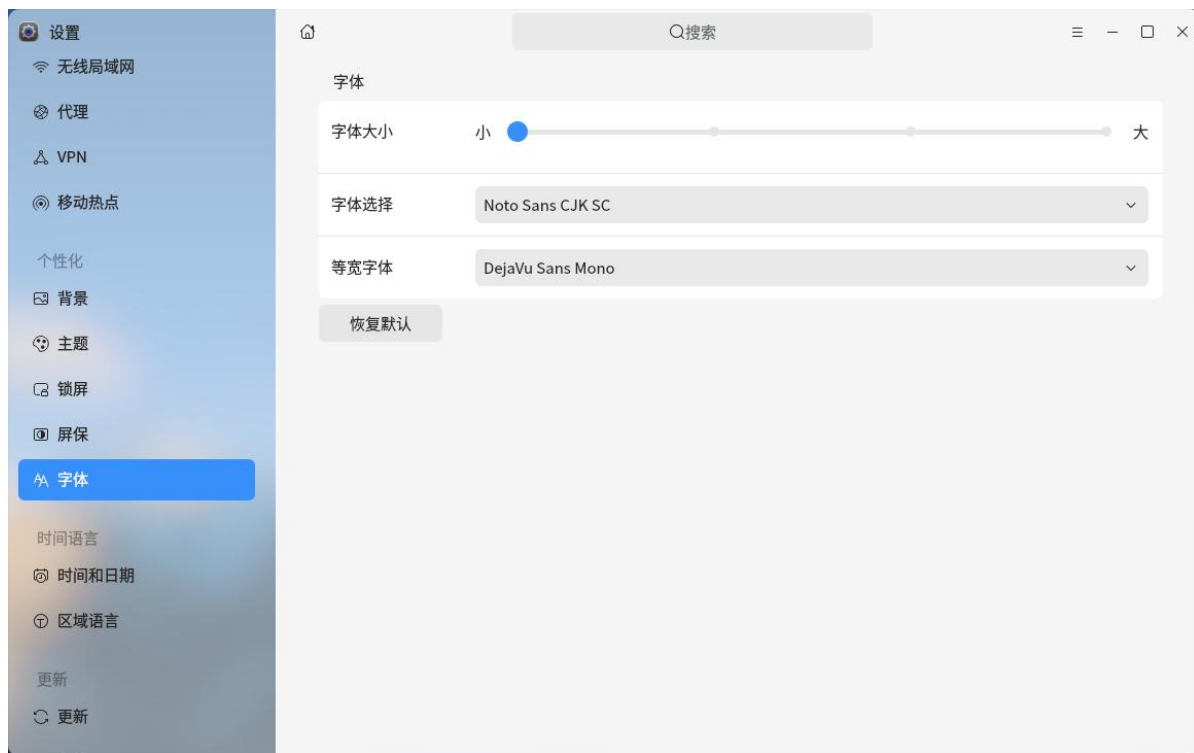


图 2.119 设置字体

2.6. 时间语言

2.6.1. 时间和日期

系统提供时区、时间、日期的显示和设置，方便随时查看时间和日期。在桌面右下角任务栏中实时显示日期和时间，如需修改，您可以打开“**设置**”>“**时间语言**”>“**时间和日期**”进入设置窗口。或在桌面右下角时间日期显示区域单击右键，选择“**时间日期设置**”进入设置窗口。



图 2.120 时间和日期

在“时间和日期”配置中，可进行时间、日期、语言、地区的相关配置。点击“自动同步时间”，则会自动同步该时区的网络时间，点击“手动更改时间”，即可进行手动的时间调整，还可以通过同步服务器设置当前时间。

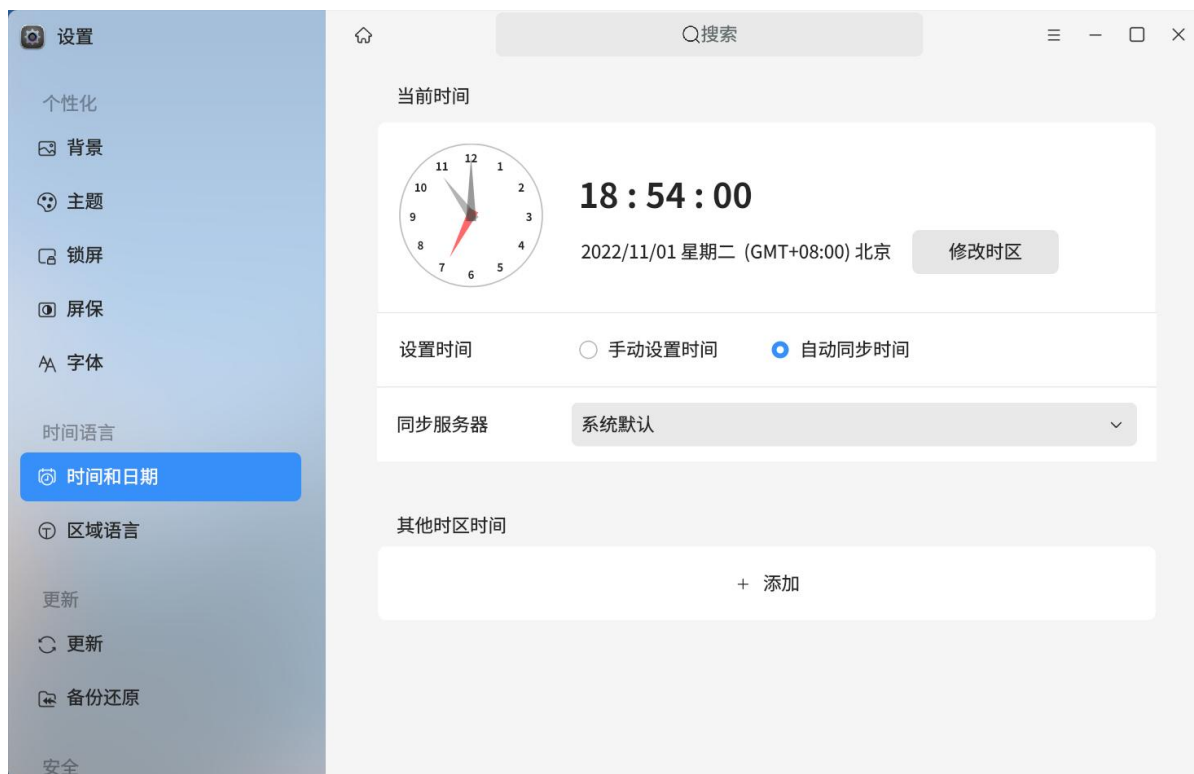


图 2.121 时间与日期

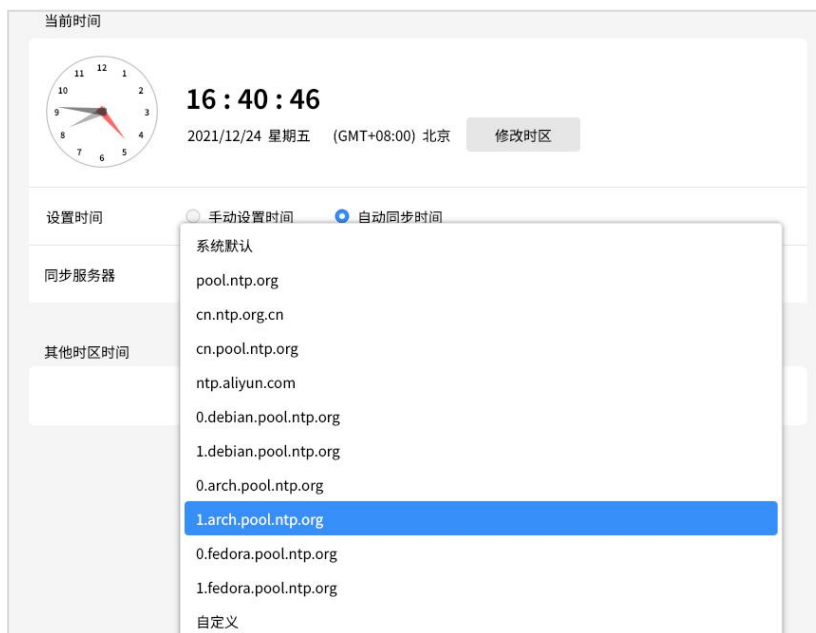


图 2.122 同步服务器时间

您还可以修改时区或添加其他时区时间。点击修改时区或“+添加”，在打开的页面中的搜索栏检索并选择地区，或点选地图中的位置选择地区，选择后并确认即设置完成。设置成功后，自动同步到系统面板中显示所选时区的时间。



图 2.123 修改/添加时区

2.6.2. 区域语言

在“区域语言”配置中，可进行“语言格式”、“系统语言”的设置



图 2.124 区域语言

2.7. 更新

在“更新”设置中，可进行“更新”、“备份”的相关配置。

2.7.1. 更新

“更新”模块可以检测系统是否有可用更新并进行更新的相关设置。

“系统更新”中显示当前系统更新状态和上次检测更新时间，点击“检查更新”，会自动访问麒麟更新管理器进行更新内容的获取。

“更新设置”中您可以设置是否允许通知可更新的应用、是否自动下载和安装更新、下载限速，开启下载限速后会在下次下载时进行限速。

在“查看历史更新”中可以搜索和查看更新详情。

在“高级选项”中可以自定义高级设置，如服务端地址，自动更新周期等。



图 2.125 系统更新

2.7.2. 升级和回退

安装完成进入系统后，可以通过升级功能获取最新的应用更新，保证系统运行最新版本，获取更好的使用效果。如果升级失败或者用户想要回退使用旧版本，用户可以使用“还原”功能。

升级功能分为在线升级和离线升级，以满足不同的使用场景。

2.7.2.1. 在线升级

点击打开“开始”菜单栏，点击设置，进入设置界面。



图 2.126 打开“开始”菜单

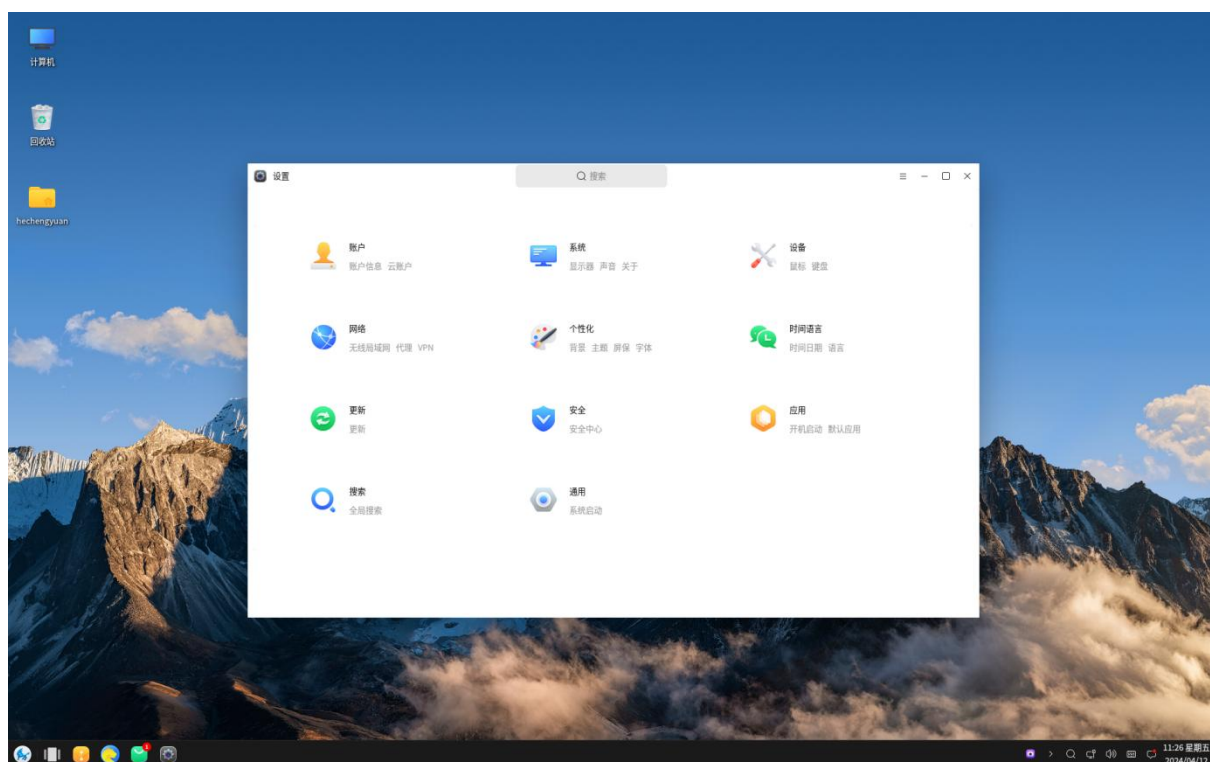


图 2.127 设置界面

选择更新组件，进入更新检查阶段。

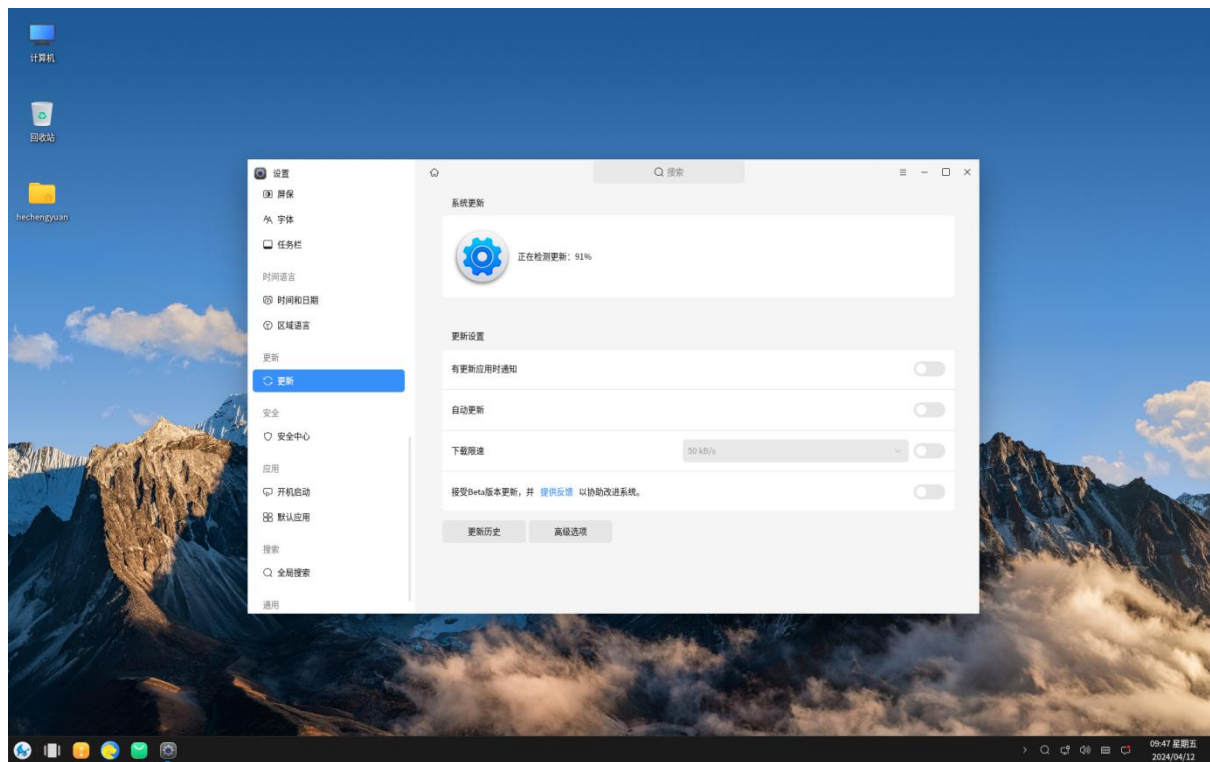


图 2.128 检查更新

更新应用会自动进行优先升级，保证更新功能运行在最新状态。优先升级完成后，需要用户关闭“设置-更新”界面再将其重新打开。

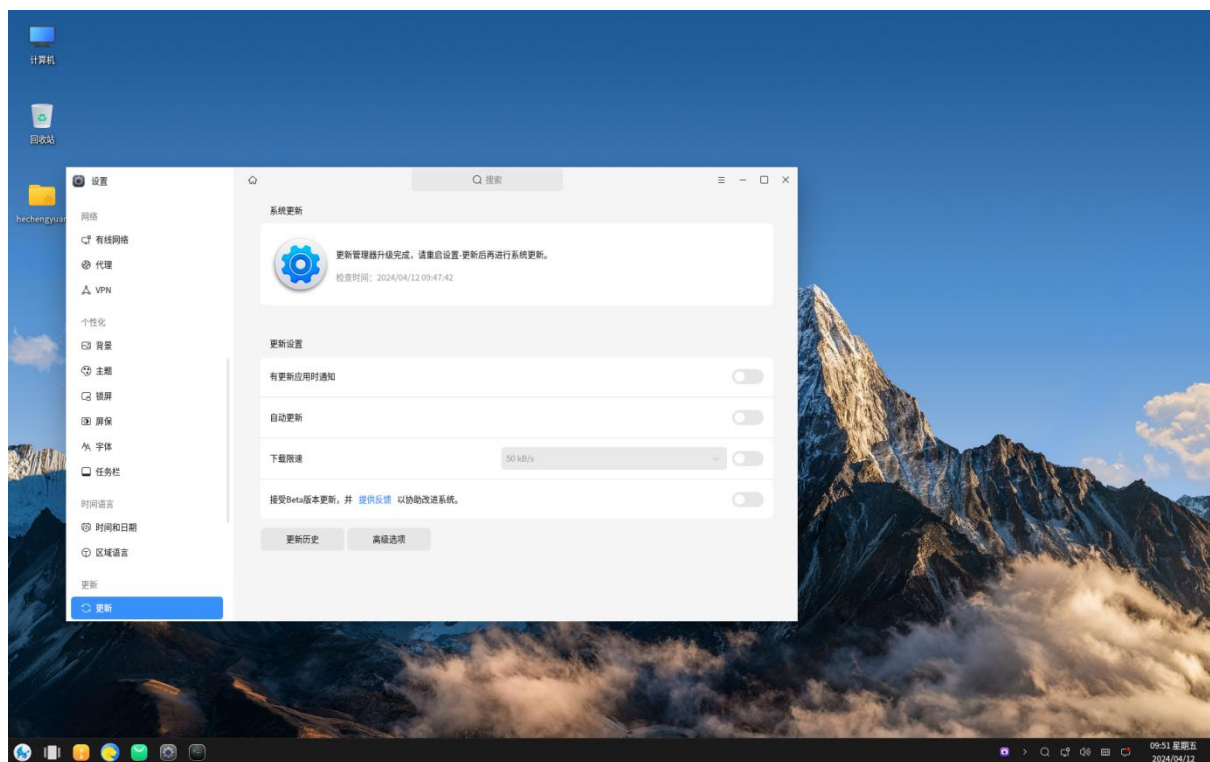


图 2.129 优先升级完成

重新运行更新组件，获取可升级的应用。

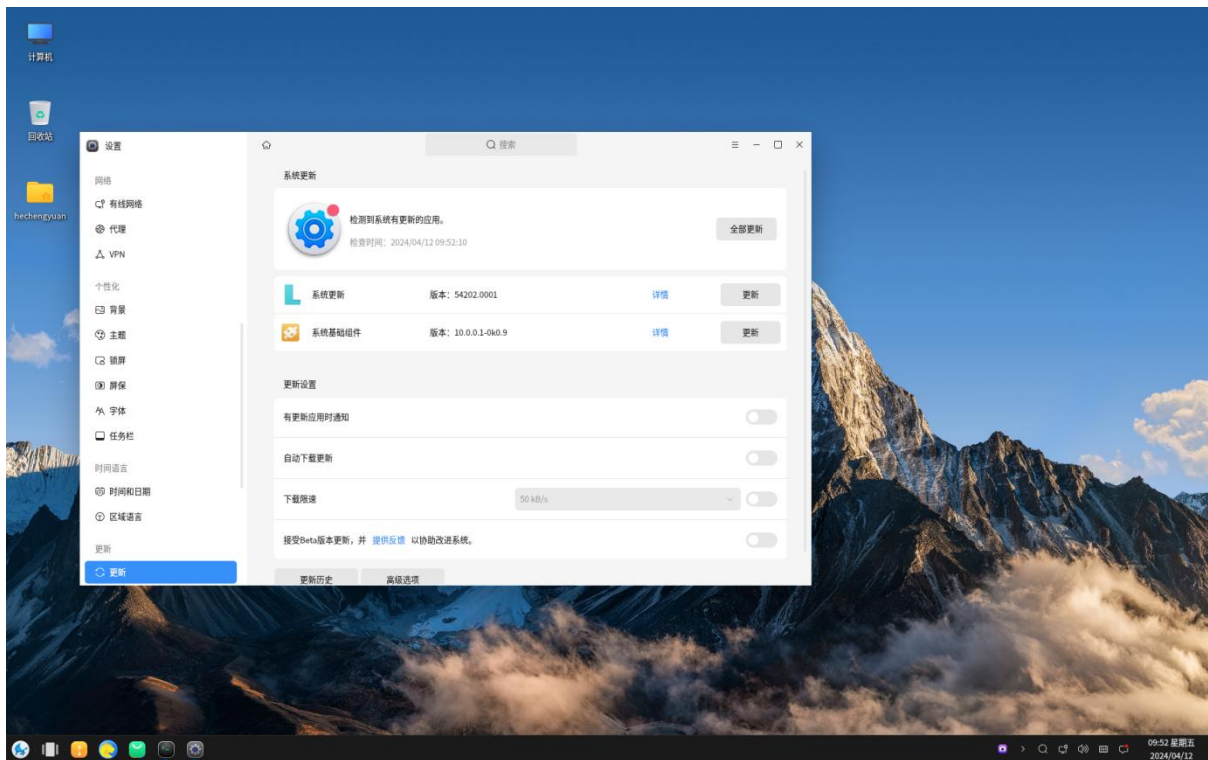


图 2.130 获取可更新应用

点击全部更新，会有弹窗提示用户选择是否备份，点击“备份并更新”即可进入备份，备份完成后自动进入升级。

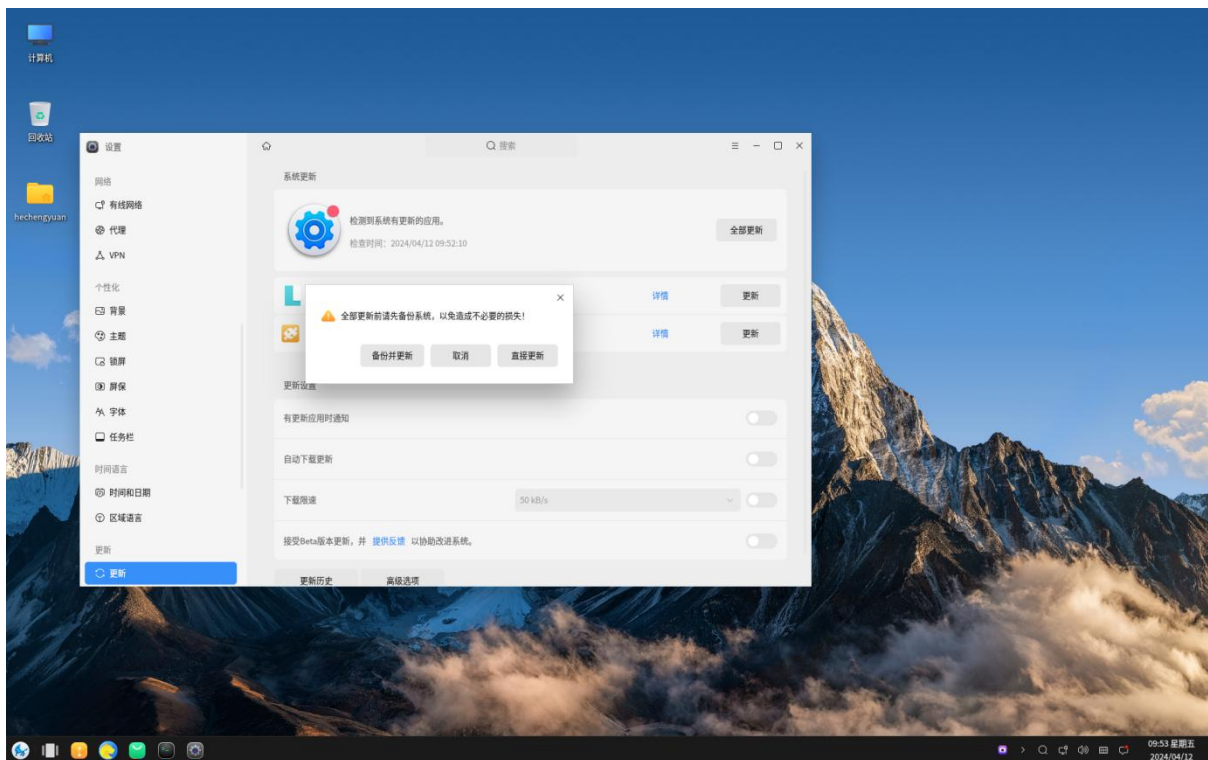


图 2.131 全部更新

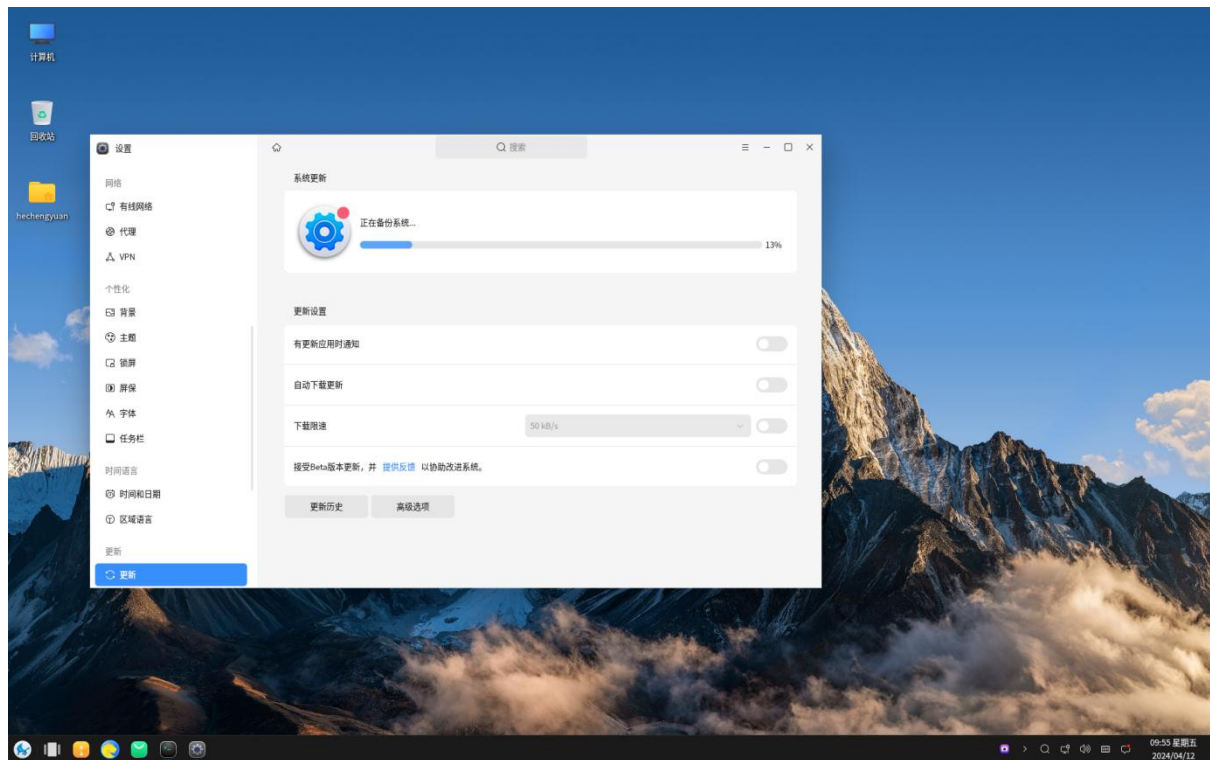


图 2.132 系统备份

升级过程会首先进行相关应用包的下载，下载完成后，会提示用户重启进行安装。

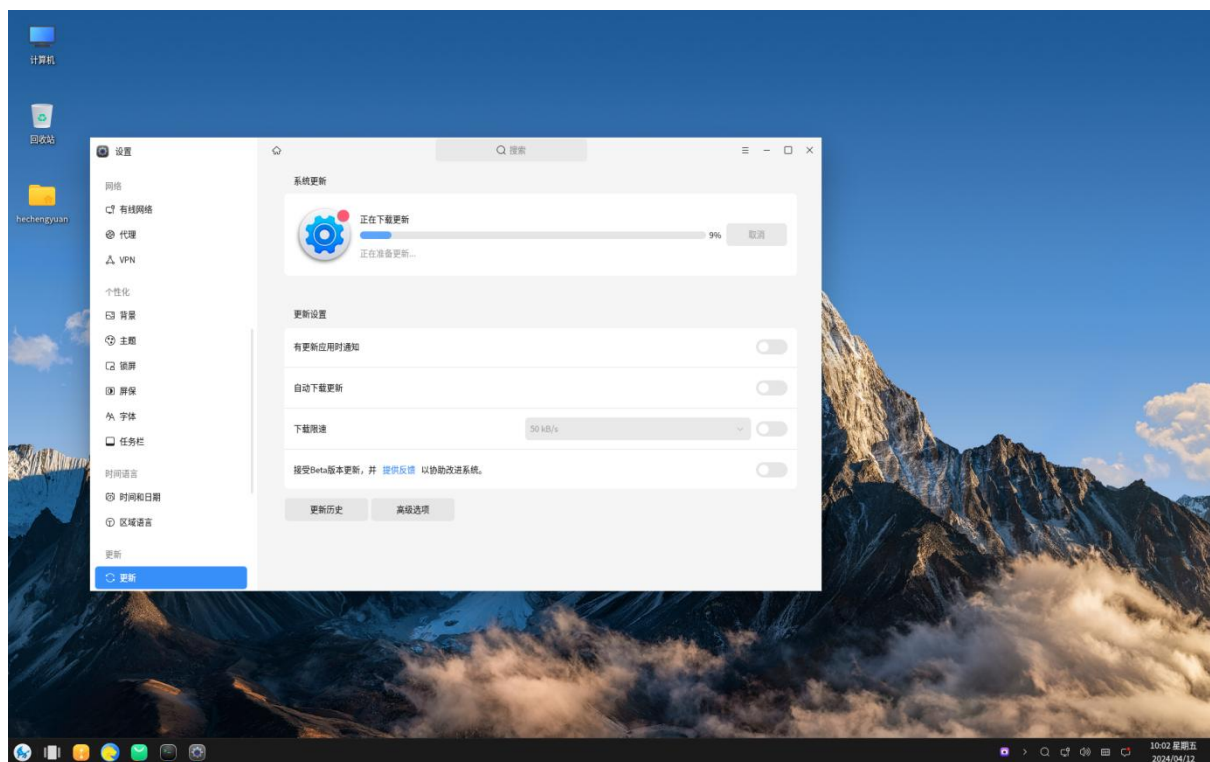


图 2.133 待更新应用下载

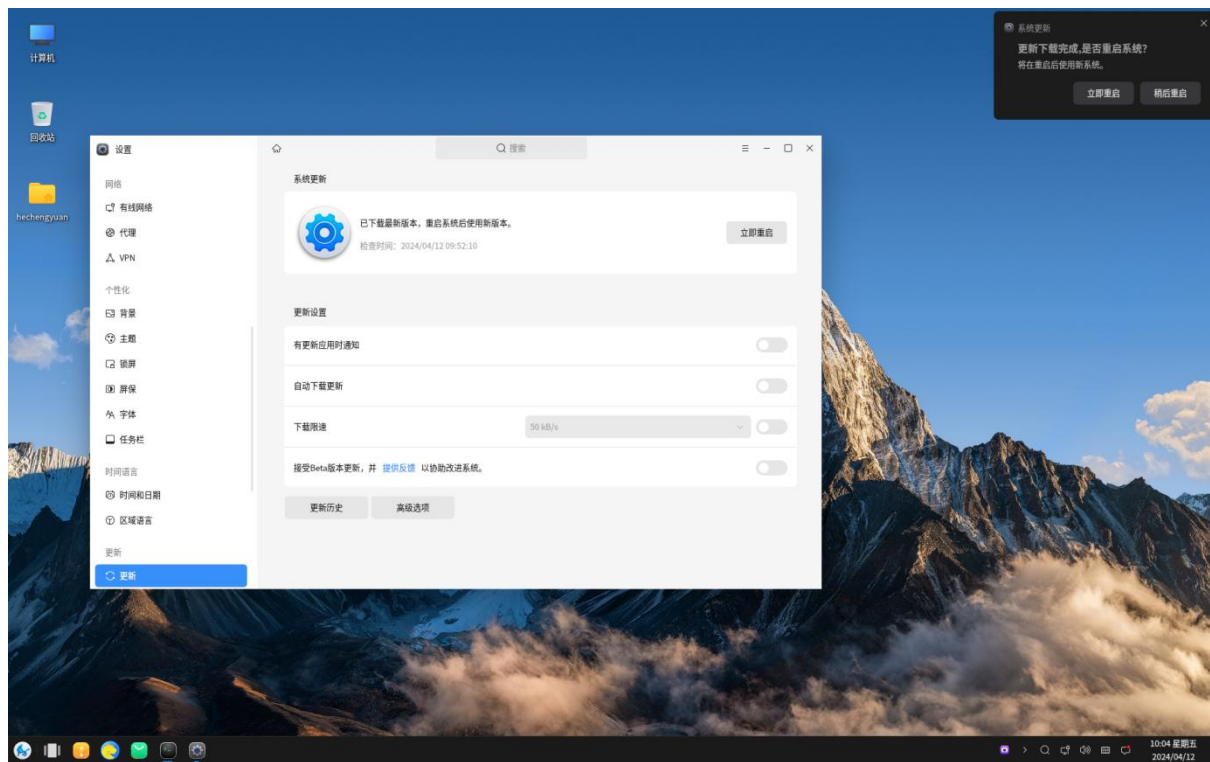


图 2.134 提示重启安装

点击重启之后，进入开机界面，展示安装进度。



图 2.135 关机安装

安装完成，电脑重启进入登录界面，输入账号密码，进入桌面。稍等片刻，右上角弹窗提示更新成功。



图 2.136 提示更新成功

进入设置-更新界面，点击“更新历史”按钮，可以查看更新历史。可以看出上次更新成功。

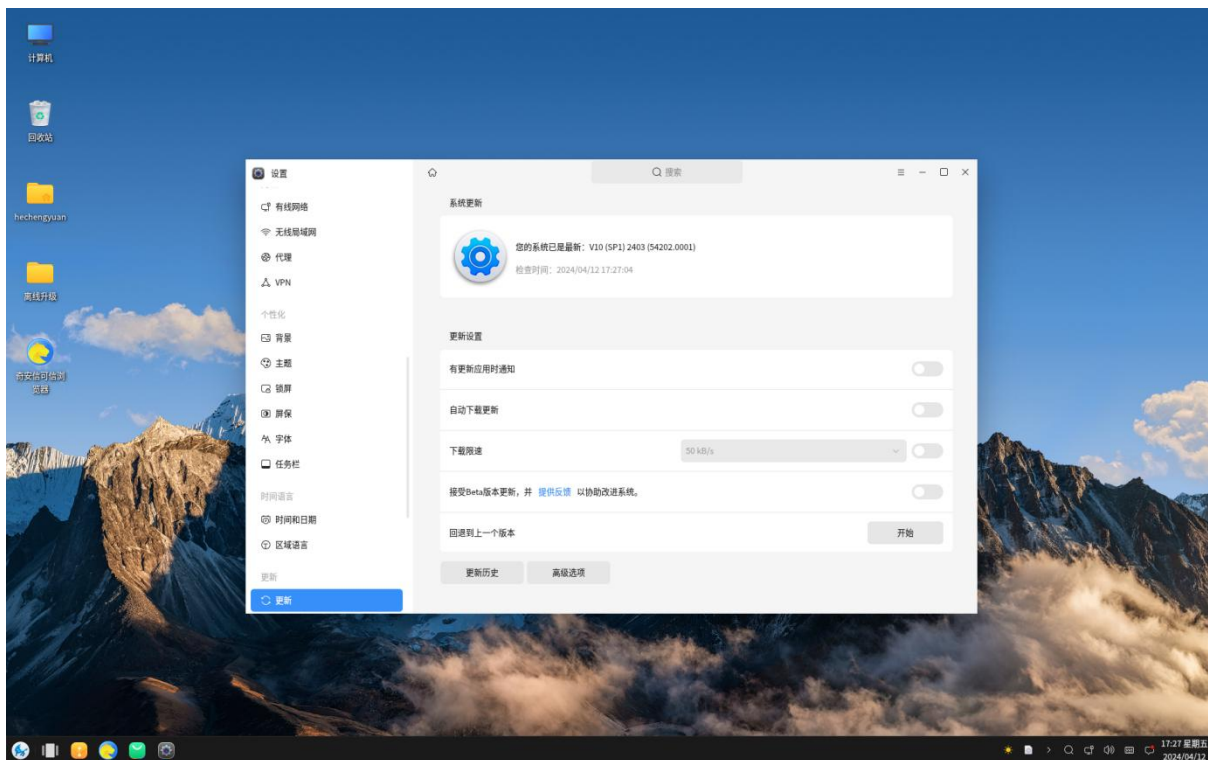


图 2.137 提示更新成功

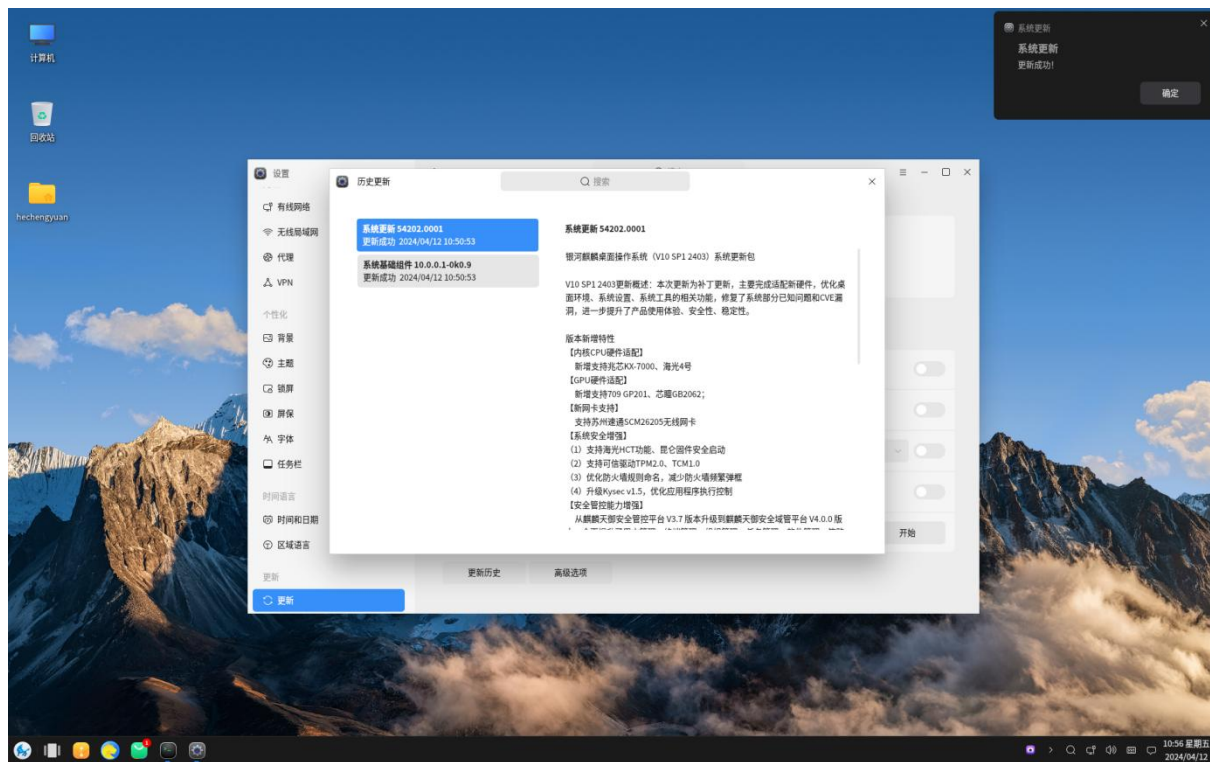


图 2.138 更新历史记录更新内容

2.7.2.2. 离线升级

在特殊场景下，我们可以采用离线升级的方式进行离线升级。

使用离线升级，需要联系产品部门获取离线升级工具和离线升级源。

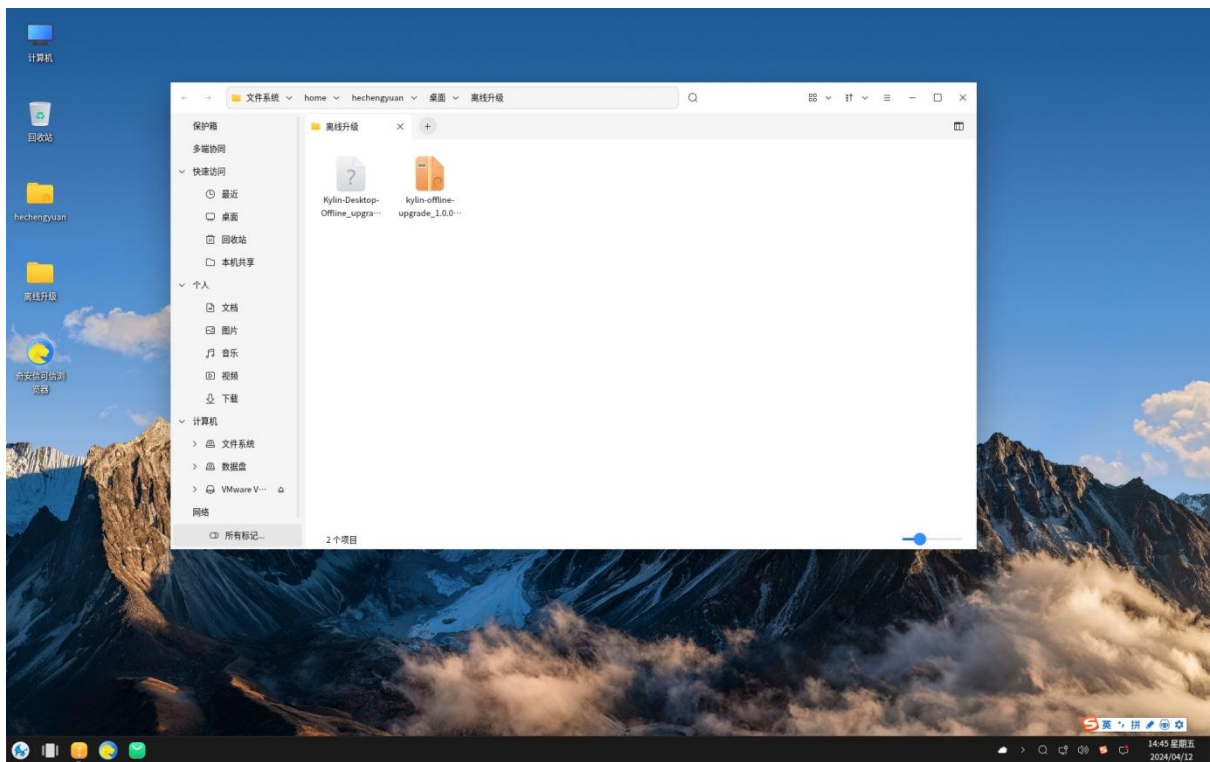


图 2.139 离线升级所需文件

获取离线相关文件后，双击离线升级工具包，安装离线升级工具。

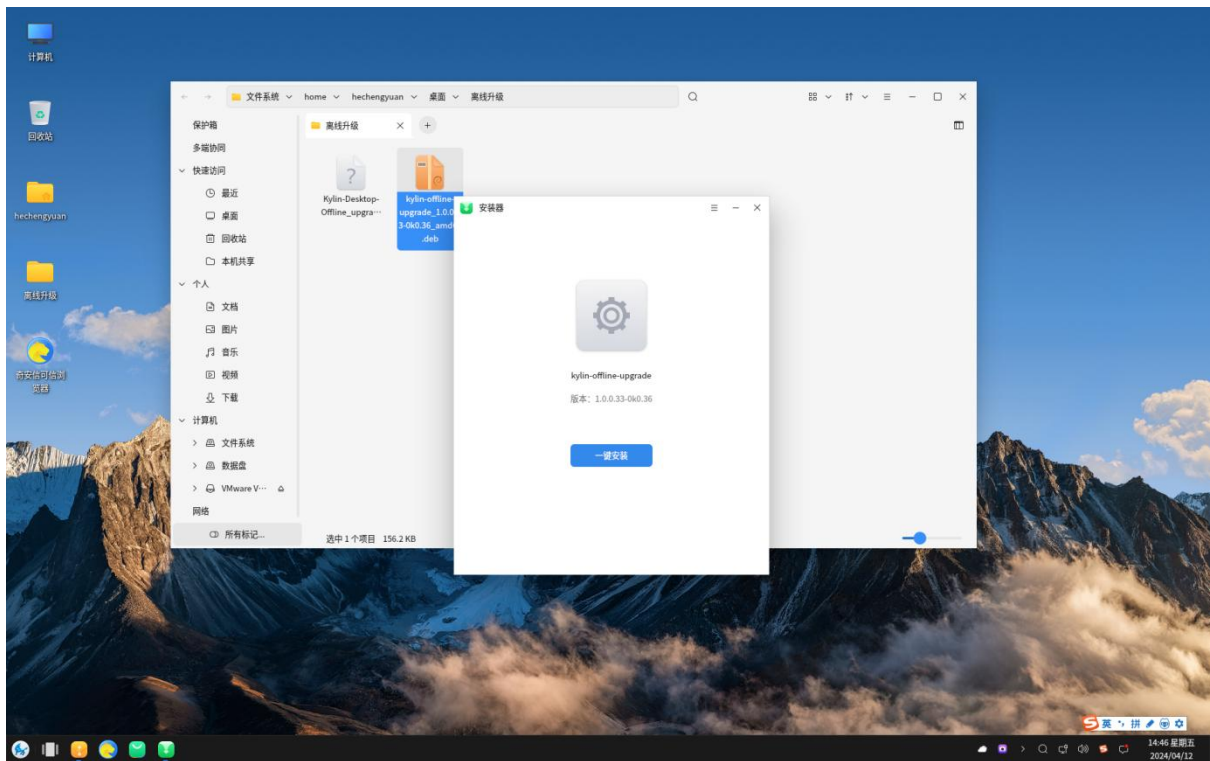


图 2.140 安装离线升级工具

安装完成后打开离线升级工具，选择离线升级源，点击升级，进入升级界面。



图 2.141 打开离线升级工具

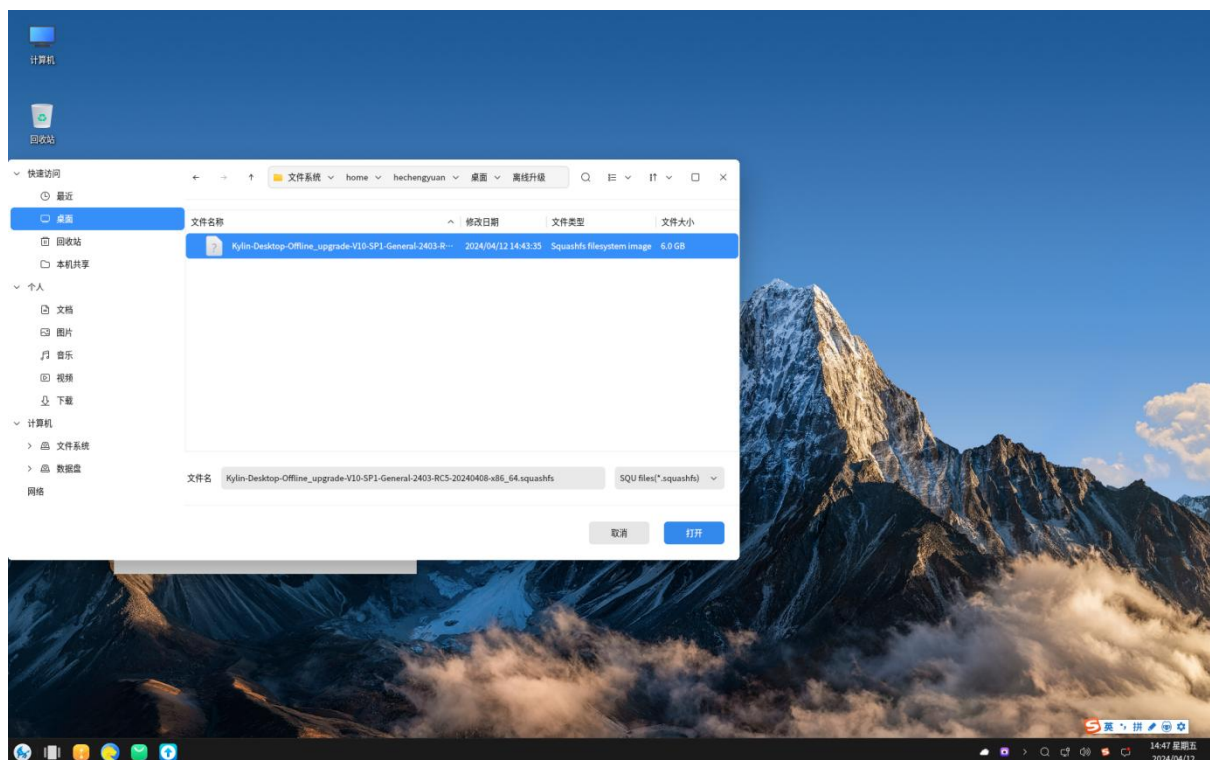


图 2.142 选择离线源

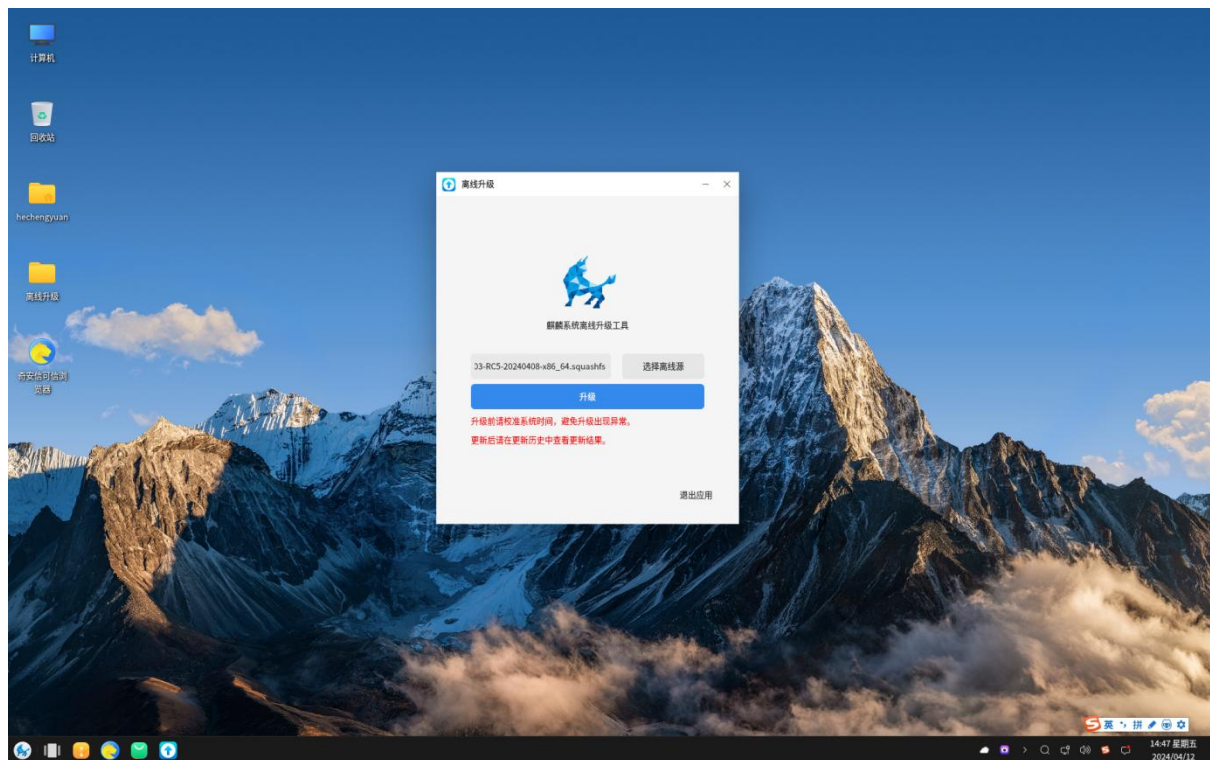


图 2.143 点击升级

后续操作与在线升级相同。

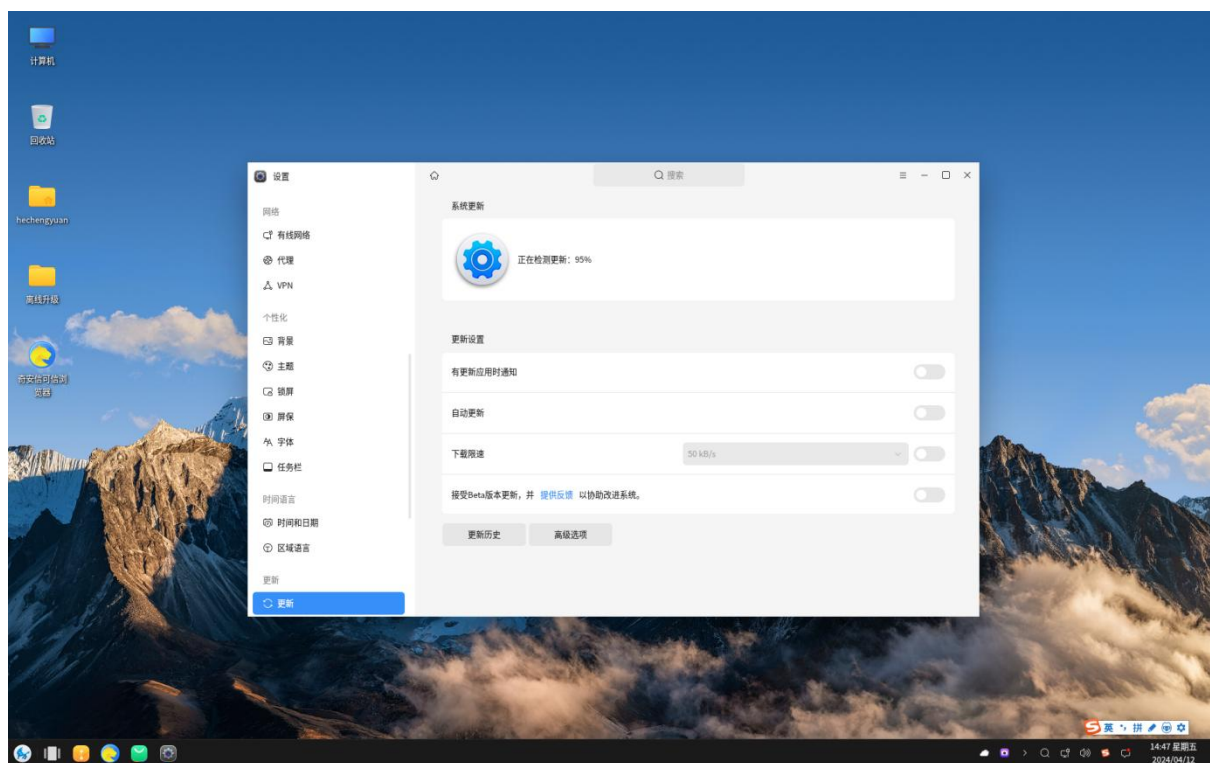


图 2.144 进入离线升级流程

2.7.2.3.异常回退

通过更新组件进行备份及更新会保存升级前的系统状态。当安装失败或者用户想使用升级前版本时，可以进行版本回退操作。

备份升级后，打开设置-更新，会存在“回退上一版本”这一选项。

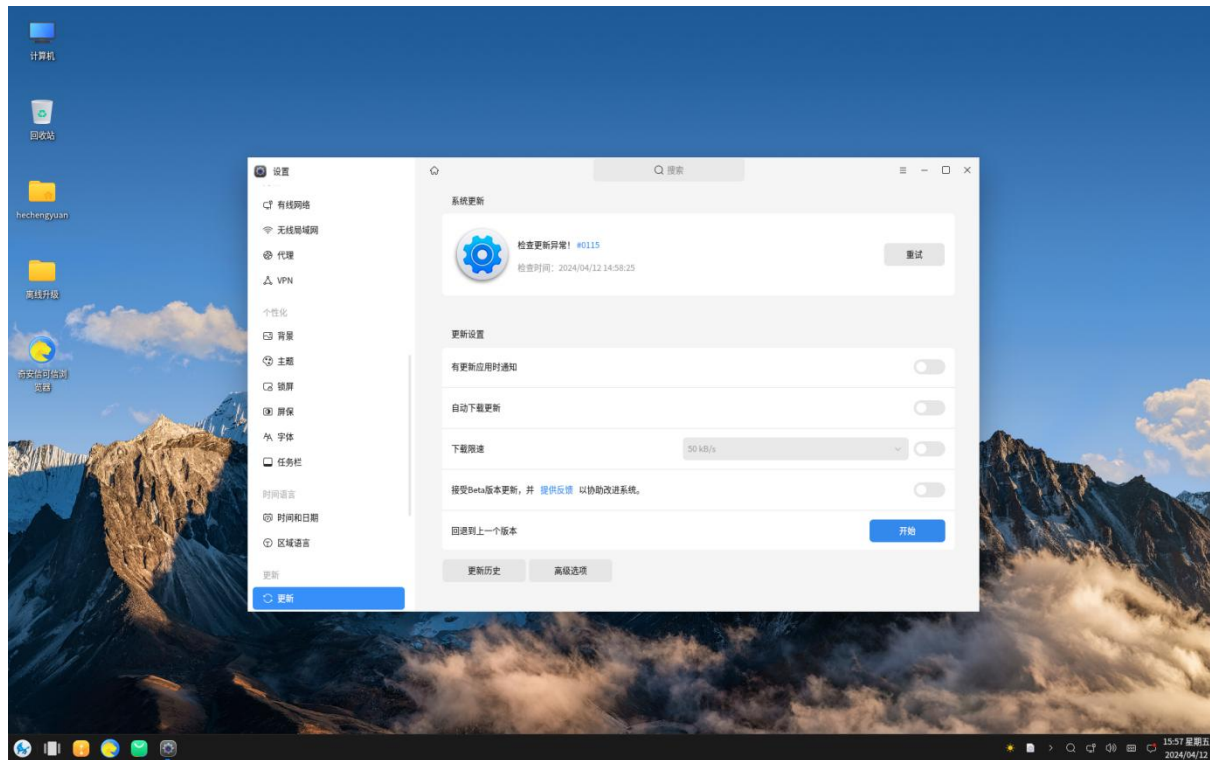


图 2.145 回退至上一版本

点击“开始”按钮，进入系统还原界面。

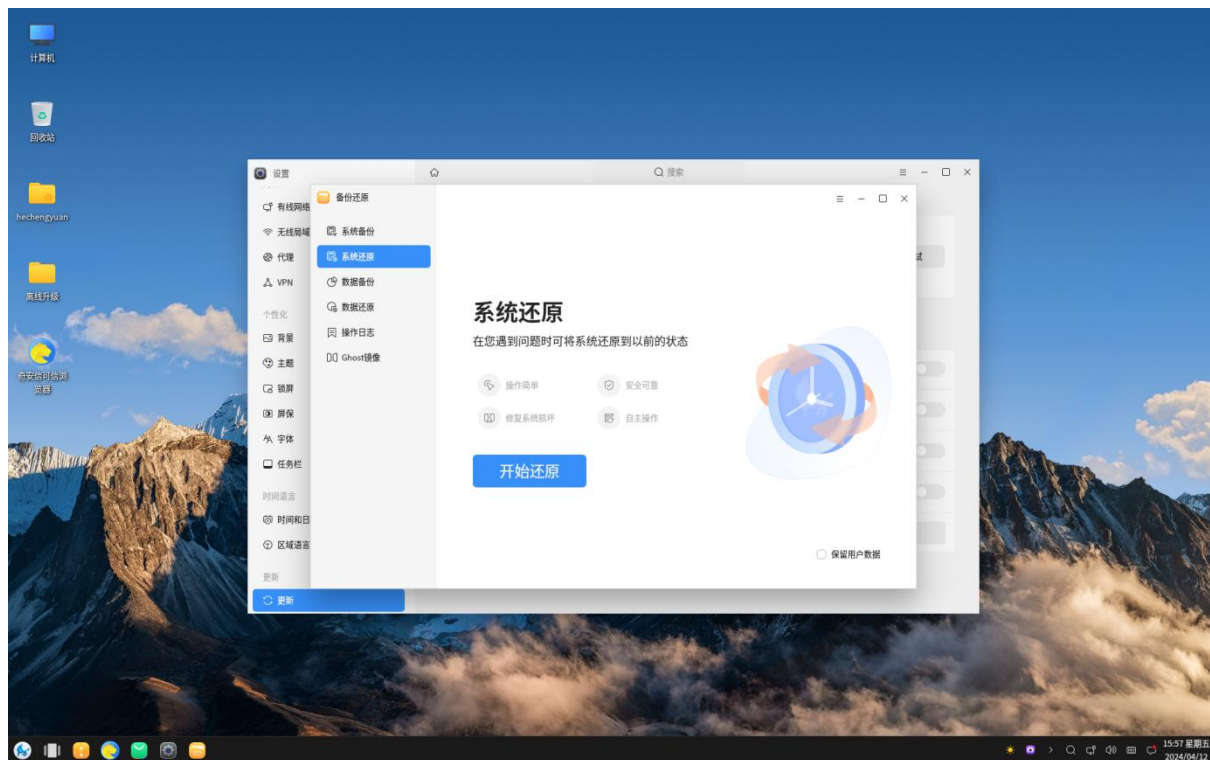


图 2.146 进入还原界面

点击“开始还原”，按照引导完成还原。

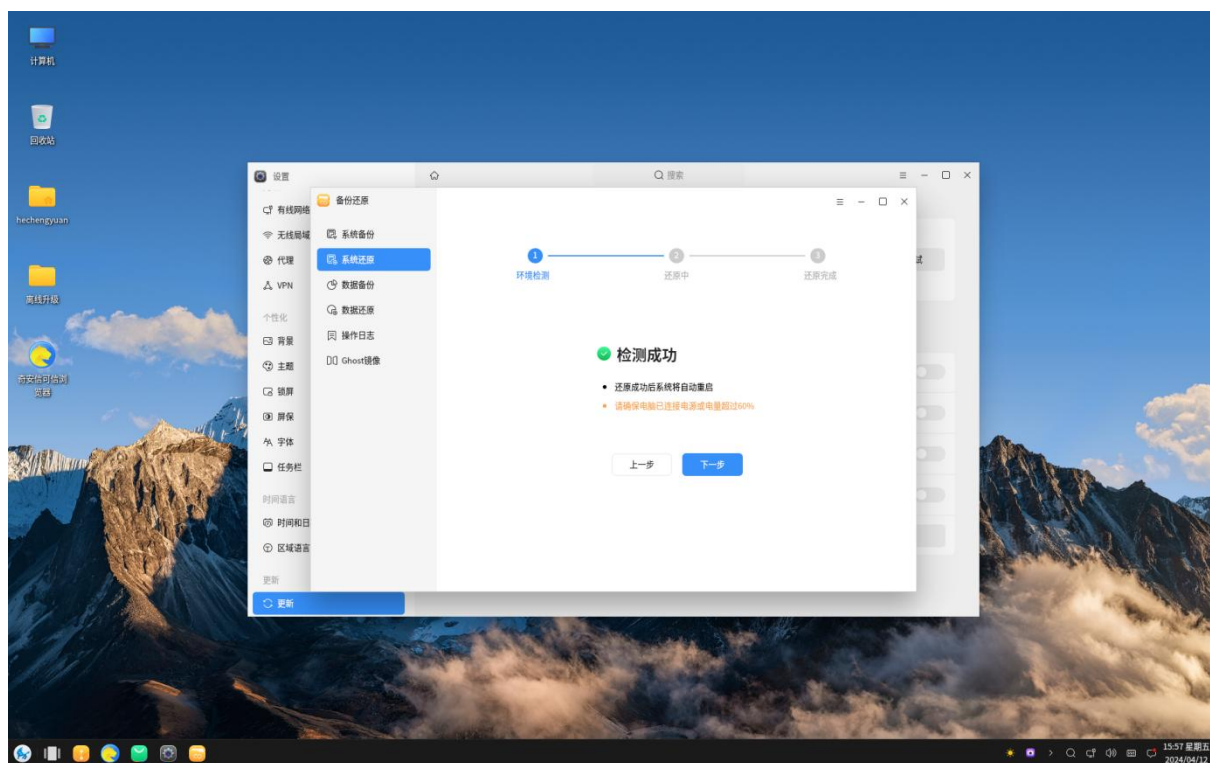


图 2.147 进入还原界面

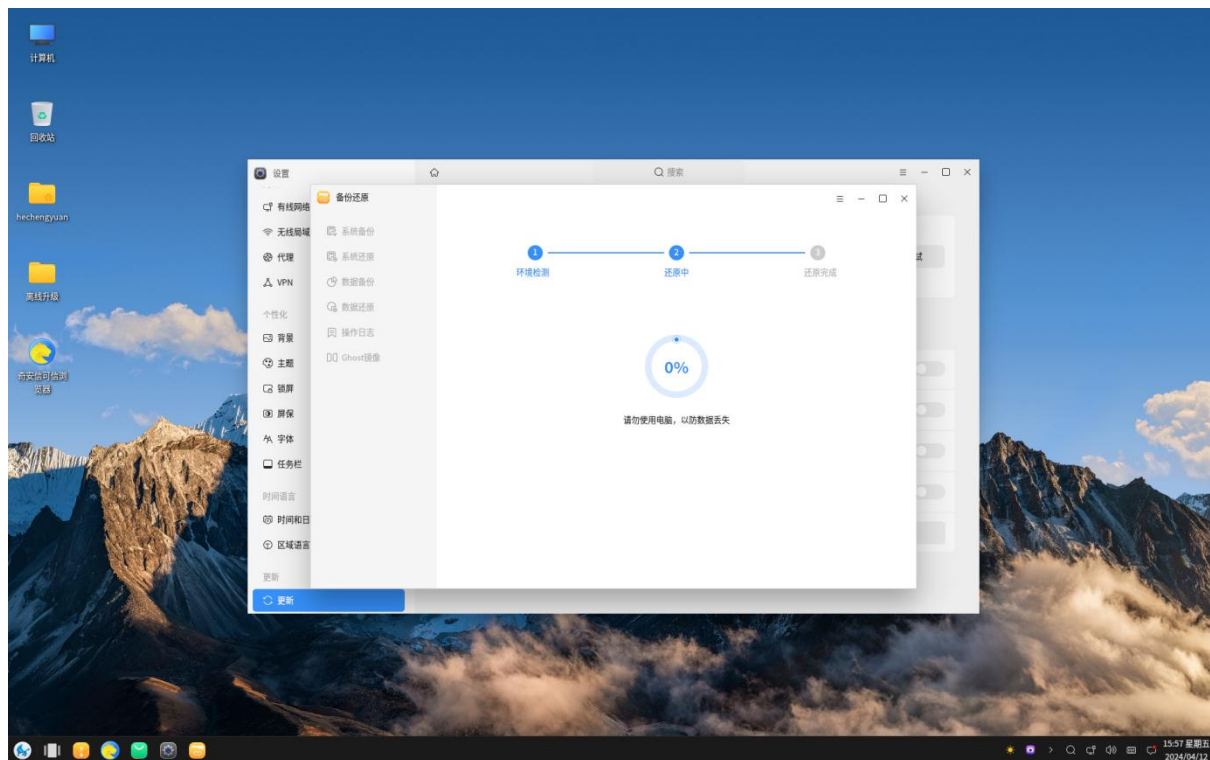


图 2.148 系统进行还原

完成还原，系统重启进入登录界面。

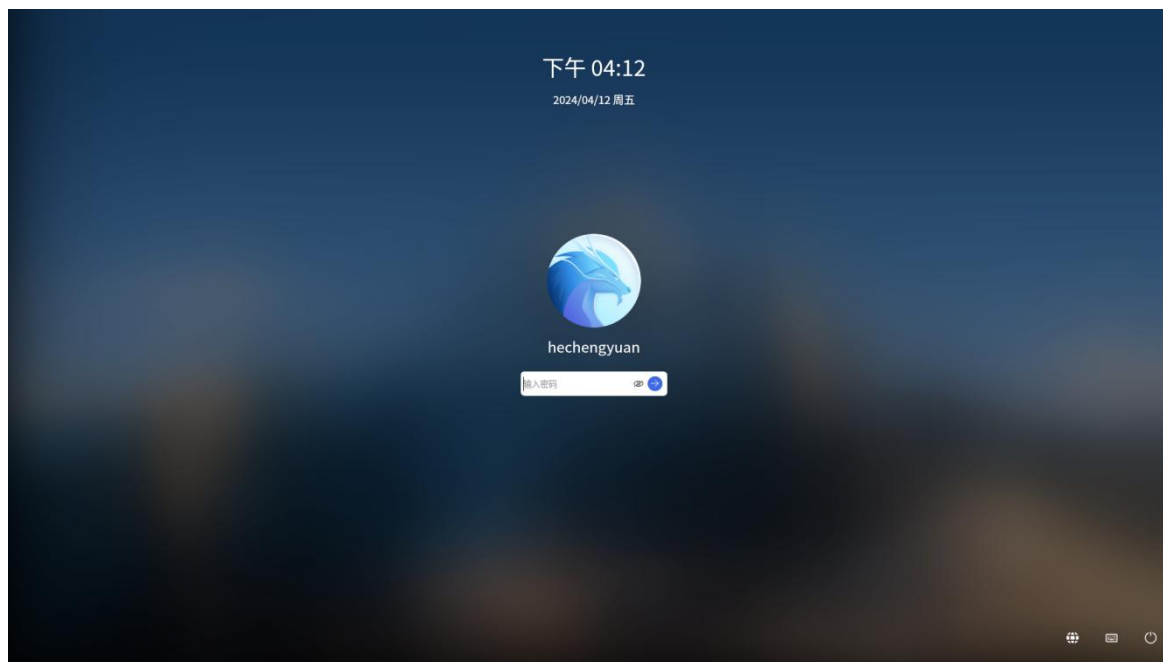


图 2.149 系统完成还原

2.7.3. 备份还原

“备份还原”模块可以创建系统、数据的备份，还原历史备份。点击“开始备份”或“开始还原”会自动打开备份还原工具，您可以进行系统备份、系统还原、数据备份、数据还原等操作。详细操作介绍请见手册中[备份还原工具](#)部分内容。

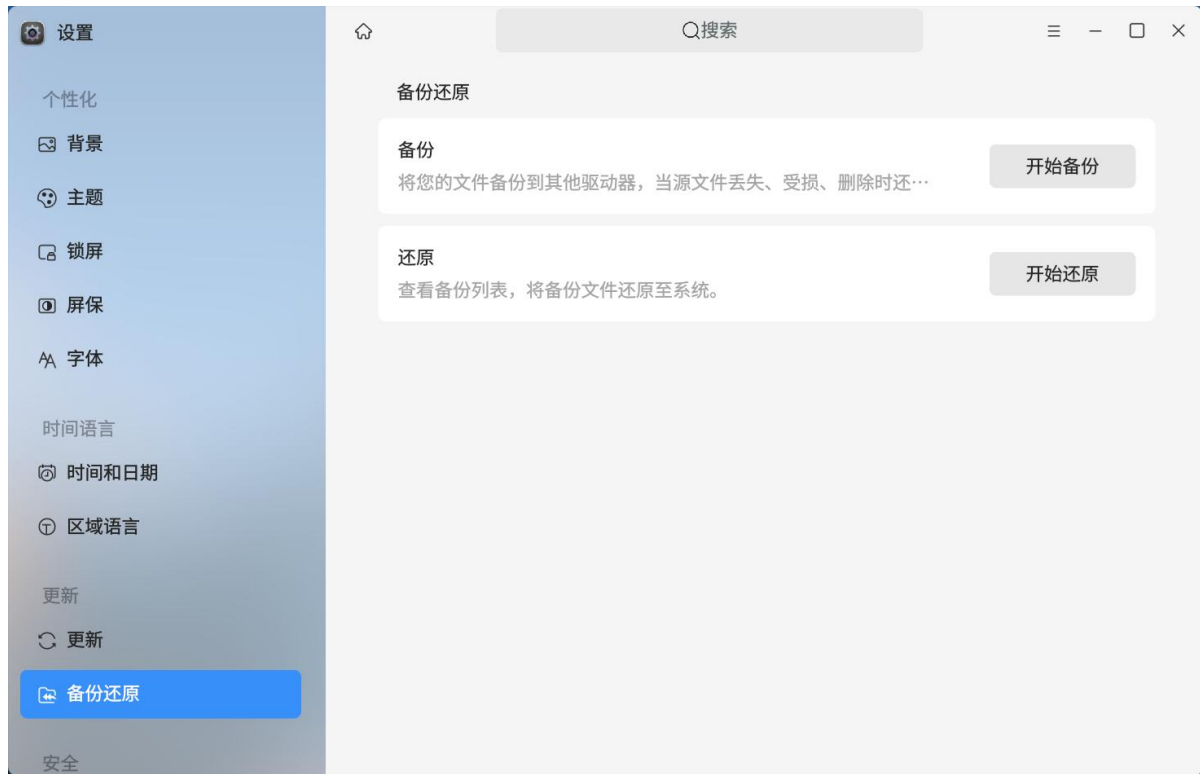


图 2.150 备份还原

2.8. 安全

“安全中心”提供安全功能概述，支持设置有效措施保障系统安全。安全中心提供安全体检、账户保护、网络保护、病毒防护、应用保护、设备安全模块，详细操作介绍请见手册中[安全中心](#)部分的内容。



图 2.151 安全中心

2.9. 应用

2.9.1. 开机启动

开机启动配置中，可以进行开机时程序启动的配置项，例如：天气、打印机、打印机队列小程序、搜索等，可以自行添加自启动程序。

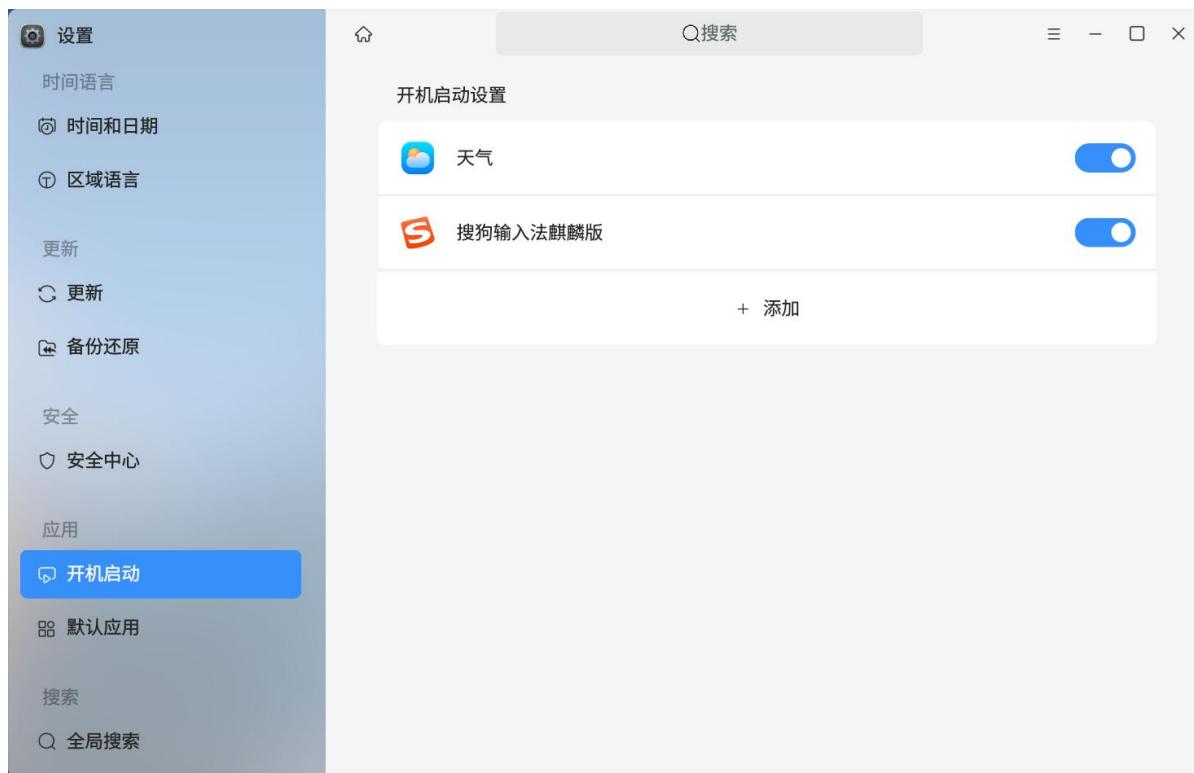


图 2.152 开机启动

2.9.2. 默认应用

在“默认应用”设置中，可进行系统默认使用的应用程序的相关配置，支持将默认应用一键重置为系统推荐的应用。

表 2-11 默认应用

名称	描述
浏览器	选择默认使用的浏览器软件
电子邮件	选择默认使用的电子邮件软件
图像查看器	选择默认使用的图像查看器软件
音频播放器	选择默认使用的音频播放器软件
视频播放器	选择默认使用的视频播放器软件
文档编辑器	选择默认使用的文档编辑器软件

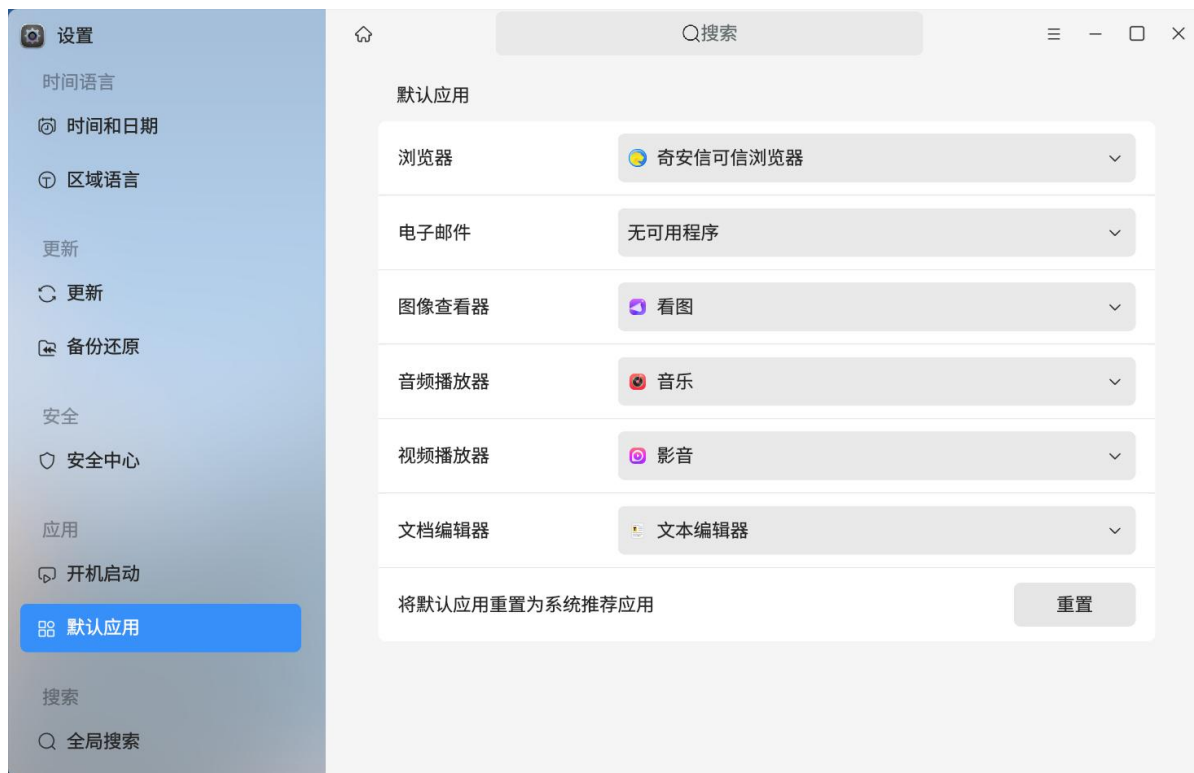


图 2.153 默认应用

2.10. AI 模块管理

在“AI 模块管理”设置中，用户可以进行系统默认使用的 AI 模型相关配置，灵活调整模型调用优先级，以满足不同场景的需求。麒麟 AI 子系统提供了三种模型配置选项，包括云端模型、本地模型和自定义模型，用户可以根据实际需求选择优先使用的模型类型，从而优化系统性能和功能表现。

这种灵活的模型管理方式，不仅能够满足多样化的应用需求，还能优化系统资源利用，为用户提供更加智能和高效的服务。用户可以轻松完成相关设置，提升使用体验。

完成操作系统的安装之后，在设置-AI 模块管理界面，点击安装；完成安装之后，就会显示模型配置选项，可根据自身需要开启对应模型。

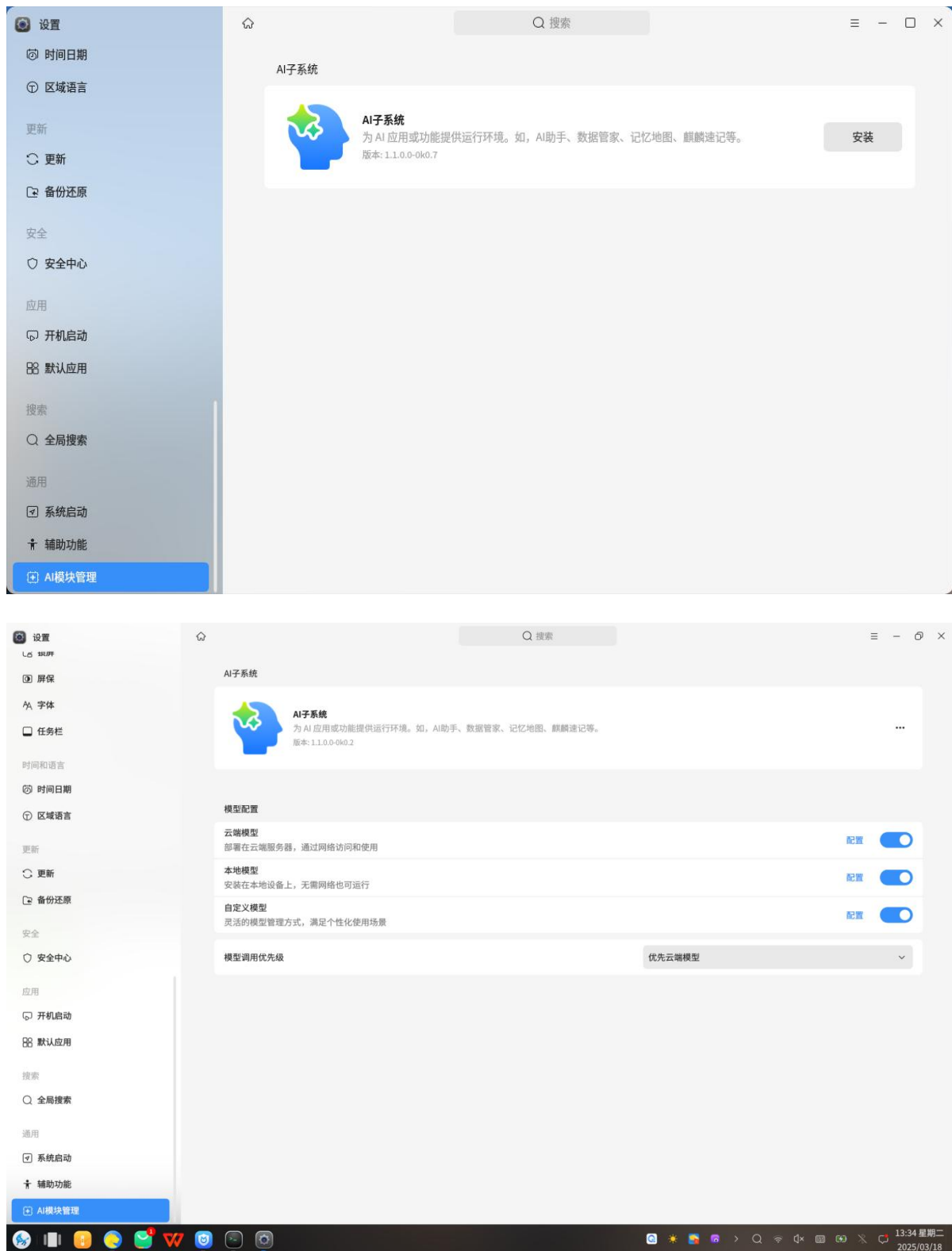


图 2.154 AI 子系统

2.10.1. 云端模型配置

云端模型配置支持大语言模型、视觉模型和语音模型的灵活配置，用户可以通过设置 API key、APP ID 等关键参数，快速接入云端 AI 服务，实现高效的模型调用与数据处理。

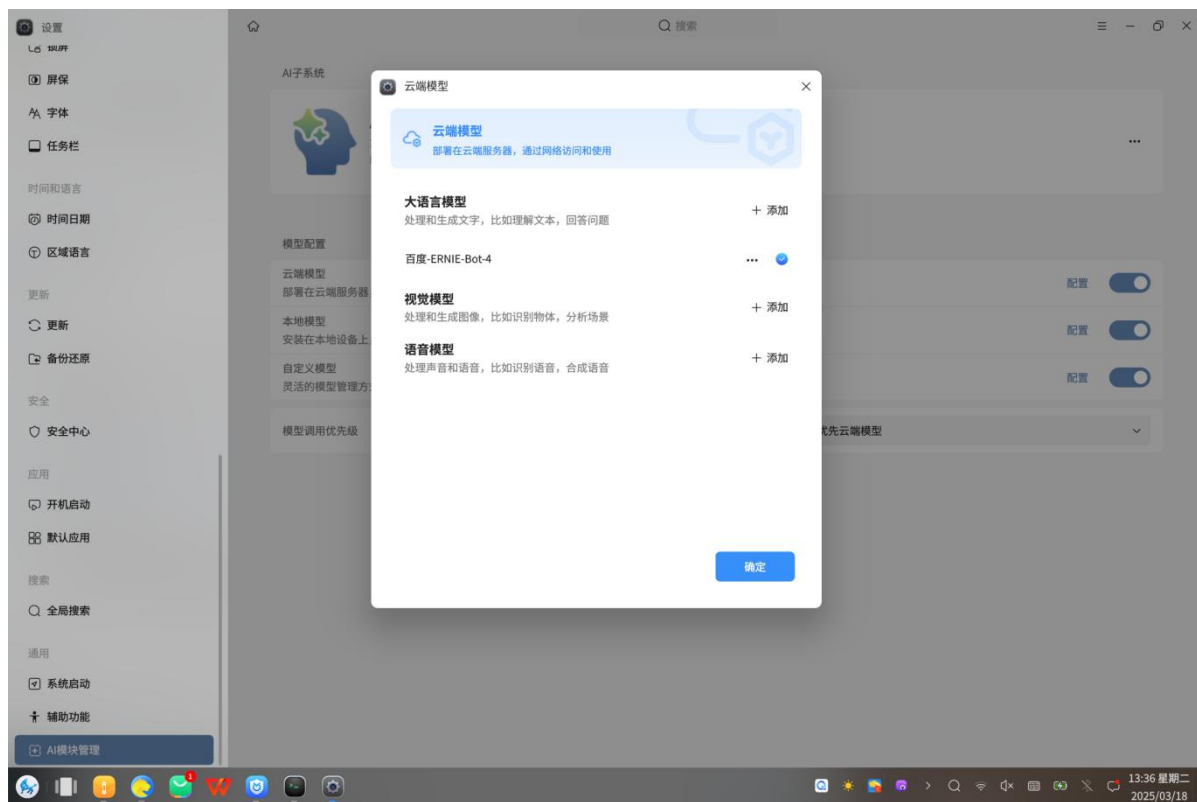


图 2.155 AI 子系统--云端模型配置

2.10.2. 本地模型配置

本地模型是一种部署在本地设备上的 AI 模型配置方式，无需依赖网络连接即可运行。这种配置方式特别适合对数据隐私和实时性要求较高的场景，能够在本地设备上直接调用 AI 模型，确保数据安全性和响应速度。

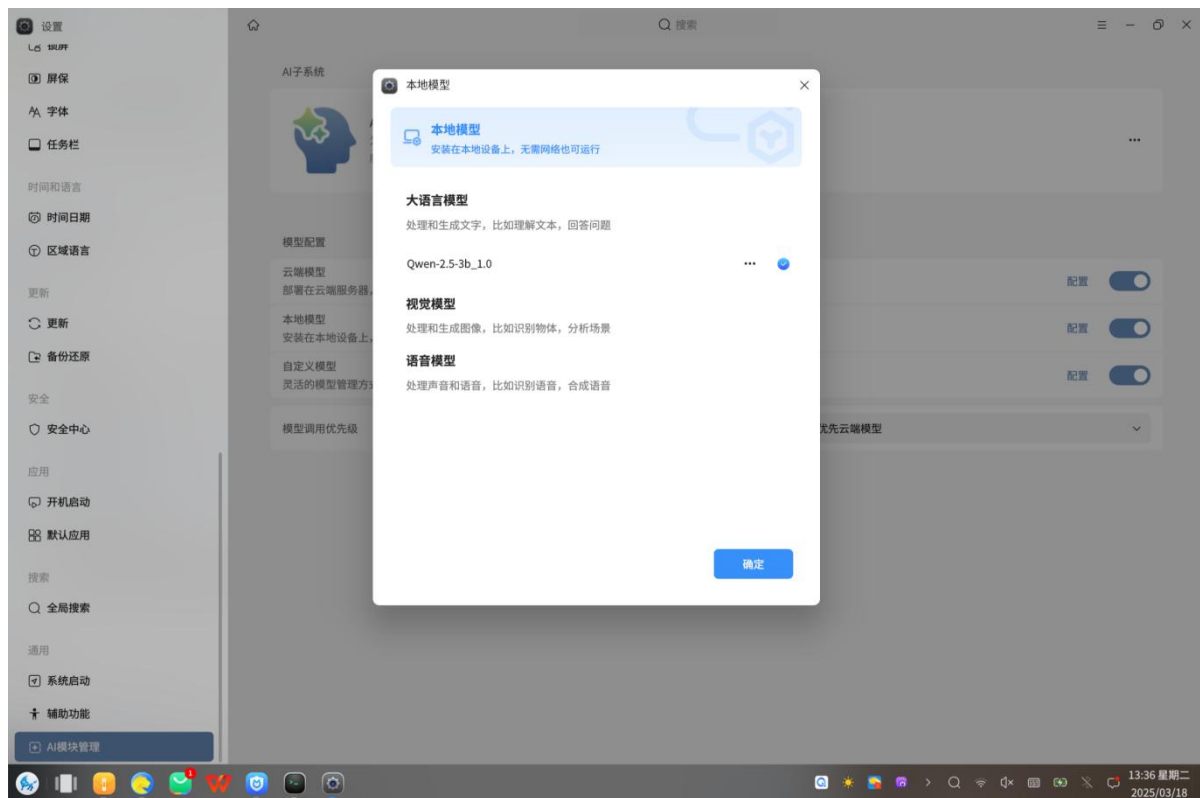


图 2.156 AI 子系统--本地模型配置

2.10.3. 自定义模型配置

除系统提供的云端模型和本地模型配置外，针对局域网部署或其他接入方式的 AI 能力，麒麟 AI 子系统还提供了自定义模型配置功能，以满足个性化使用场景的需求。

用户可以通过“自定义模型”界面，灵活配置大语言模型、视觉模型和语音模型，实现多样化的 AI 能力接入。

在界面中，用户可以填写自定义名称、模型名称、API Key 和请求地址等关键信息，确保模型能够正确连接和调用。

通过这一功能，用户可以根据实际需求灵活选择不同的模型接入方式，无论是云端、本地还是局域网部署，都能实现高效、安全的 AI 能力调用，满足个性化使用场景的需求，提升系统的灵活性和适应性。

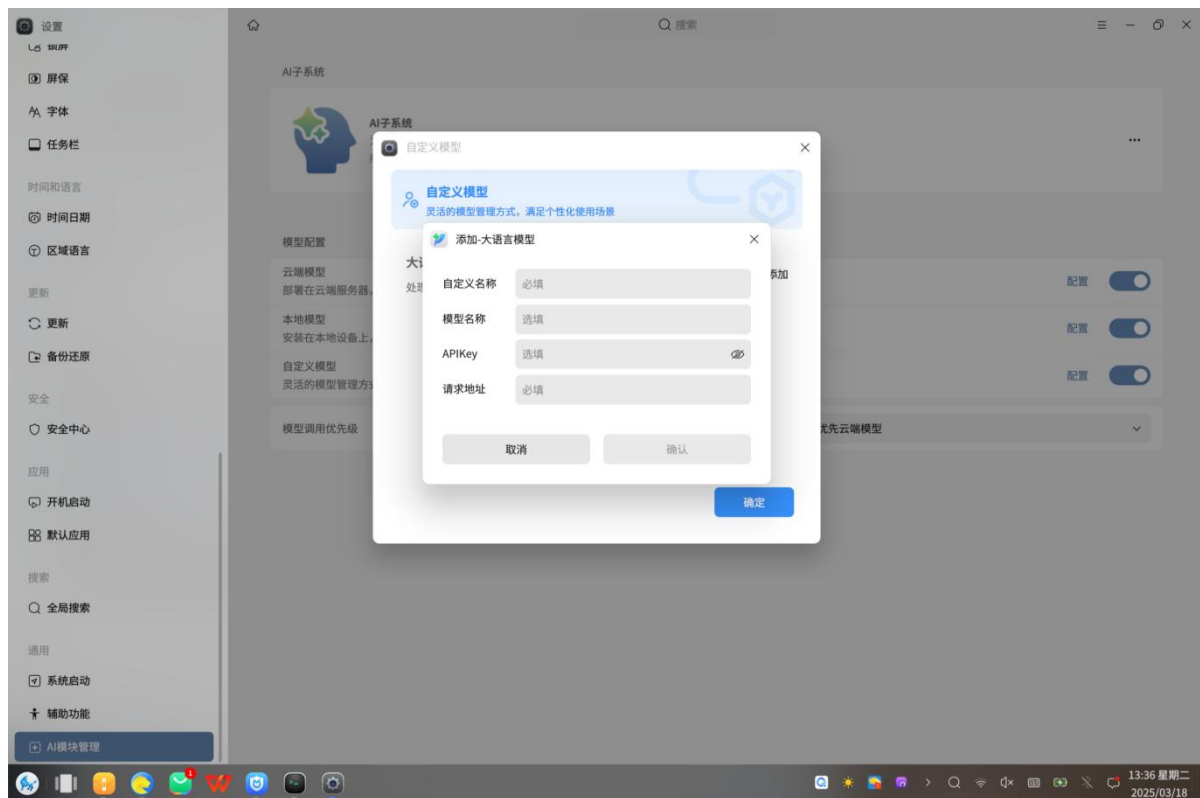


图 2.157 AI 子系统--自定义模型配置

2.11. 全局搜索

桌面提供系统级搜索服务，您可以在搜索框中创建索引以快速获取搜索结果，可高效、便捷地查找到目标文件、应用、设置和网页等，支持设置默认互联网搜索引擎、创建搜索索引、排除文件夹等。

2.11.1. 打开方式

您可以输入任何关键字进行搜索，如搜索“安全”，将显示与安全相关的匹配项，点击对应图标即可快速打开。

2.11.2. 搜索框

打开搜索的方式：“任务栏” > “搜索” .

当搜索框被唤起后，您可以在搜框内输入想要查找的文件、应用或设置的关键字

进行搜索。输入过程中随时调整输入的文字内容，搜索结果列表都会及时刷新搜索结果，方便您快速找到搜索目标。

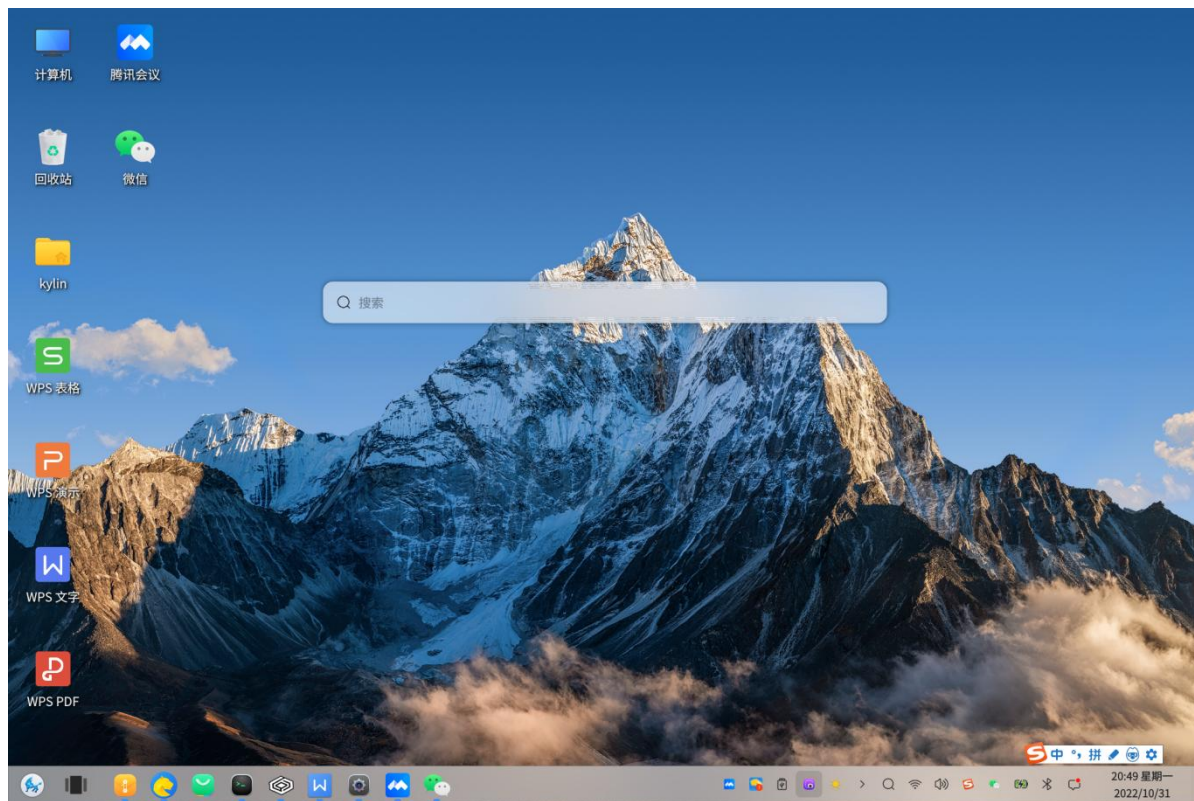


图 2.157 搜索框

2.11.3. 搜索列表

搜索结果列表支持展示细粒度的搜索结果分类。比如您在搜索框中输入“安全”，搜索结果列表将展示与安全相关的结果分类，搜索类目包括最佳匹配，应用、配置项、网页等，在各类目下可以查看到对应的搜索结果。

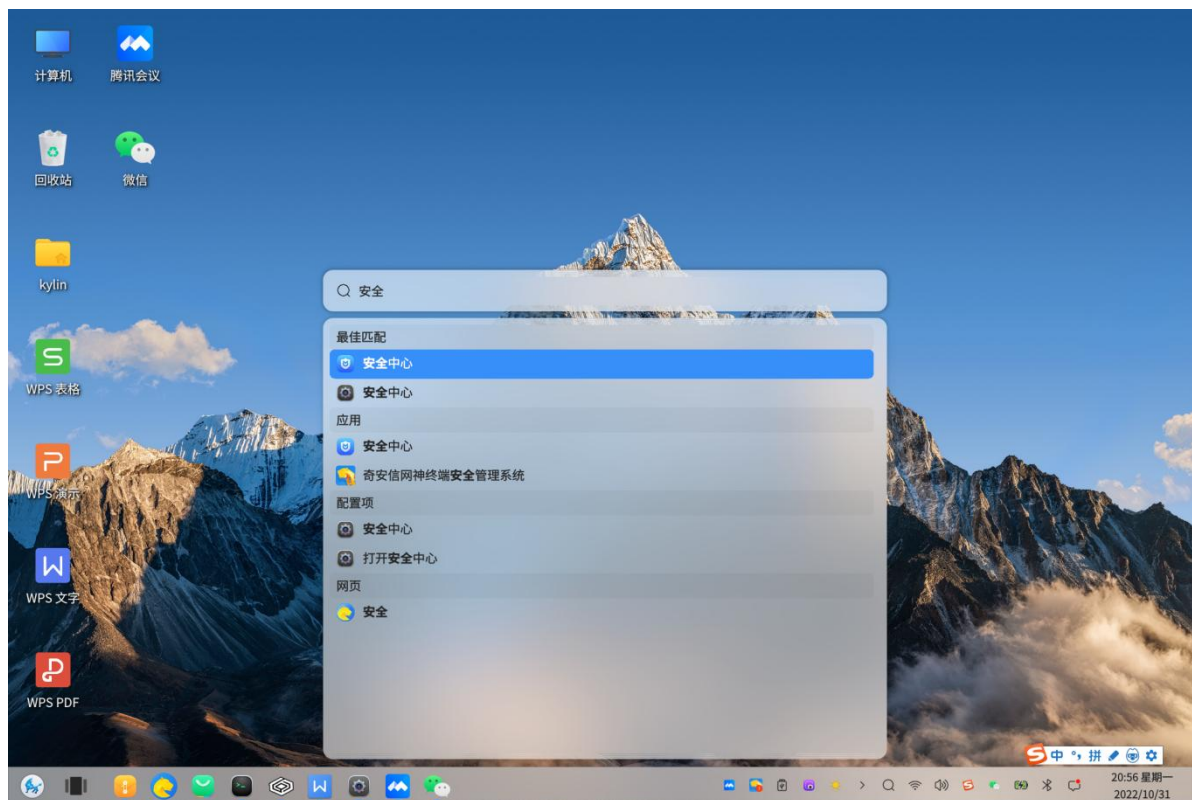


图 2.158 搜索列表

若文档、图片、视频、应用等均包含搜索关键字，搜索列表均会分类列出，可以针对性地在指定的类目下查看搜索结果，节省查找的时间。

在搜索结果列表中单击，或通过键盘上下方向键切换至某个搜索结果时，会看到搜索结果列表的右侧区域被展开，展示对应搜索结果的预览窗口。预览窗口提供文件属性信息、打开/安装/复制路径、添加到桌面/任务栏快捷方式的操作入口，在预览窗口点击对应操作入口即可一键执行操作，方便快捷。

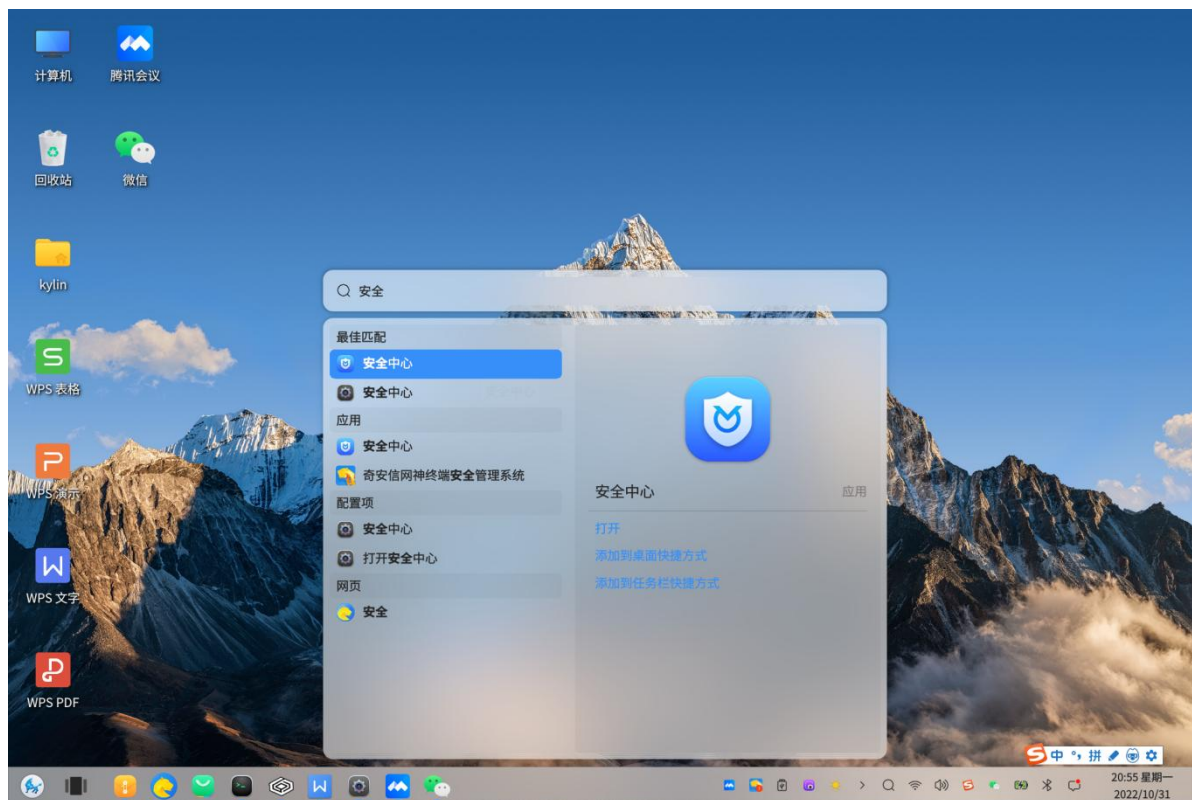


图 2.159 搜索结果预览

2.11.4. 搜索设置

全局搜索提供了一些自定义的设置，支持您的定制化搜索需求。点击“**设置**”>“**搜索**”即可看到搜索设置面板。

在搜索设置中，您可以选择是否开启创建索引，开启后可以快速获取搜索结果，若您没有开启，在搜索时将提示您是否创建索引，在提示窗口点击“**是**”也可以开启创建索引。

您可以设置默认的互联网搜索引擎，支持百度、搜狗、360 搜索引擎，还可以设置排除搜索的文件夹，点击“**添加**”选择需要排除搜索的文件夹，搜索将不在查看添加的文件夹。

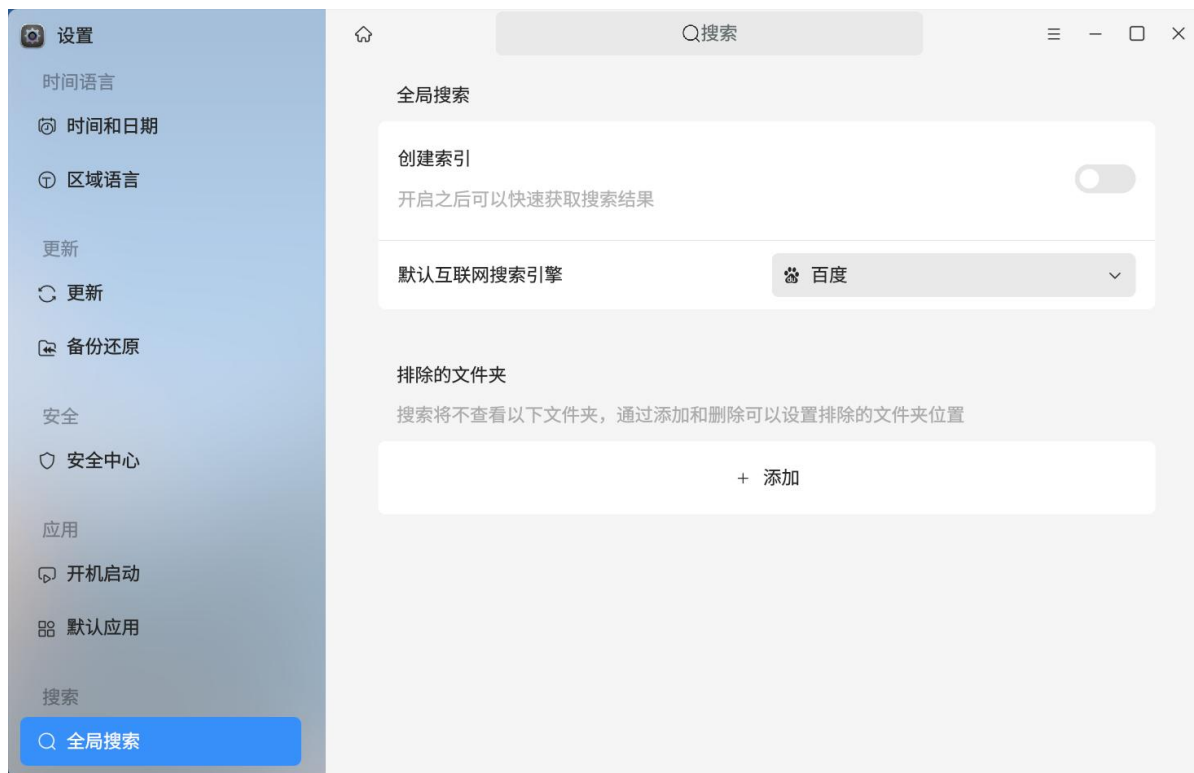


图 2.160 搜索设置

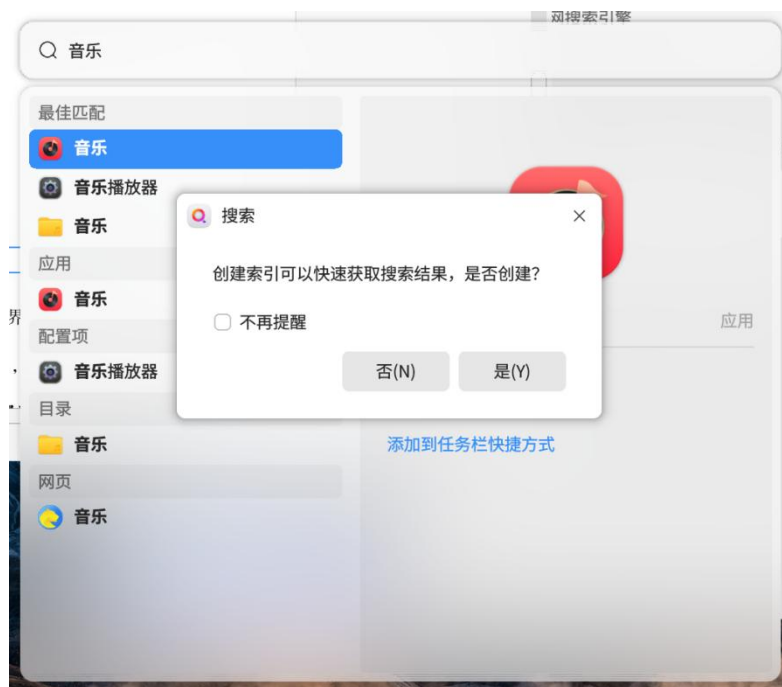


图 2.161 创建搜索索引

3. 常用软件

3.1. 输入法

3.1.1. 概述

系统集成了 Fcitx 输入法框架（小企鹅输入法），Fcitx 通过使用各种各样的输入法引擎来支持全世界大量不同种类的语言，包括五笔、拼音、二笔、区位、仓颉等输入模块，在输入法的自定义使用上也极为灵活。

3.1.2. 打开方式

- 任务栏 > 选择  > 单击右键 > 打开“配置”;
- “开始菜单”  > “设置”>“键盘”>“输入法设置”

3.1.3. 基本操作

对任务栏中输入法图标右键单击后将弹出输入法菜单栏，可以进行切换输入法、配置输入法、选择/切换虚拟键盘、设置输入法皮肤、退出/重新启动输入法等设置。选择“开始菜单”>“设置”>“键盘”>“输入法设置”也可以打开输入法配置窗口。



图 3.1 输入法菜单栏

在输入法配置窗口中，可以进行添加/删除输入法、设置输入法顺序和全局配置的操作。在输入法列表中，在点击底部的“+”可以选择并添加其他输入法，点击“-”可删除输入法。点击“↑”或“↓”可以设置输入法顺序。



图 3.2 输入法配置窗口

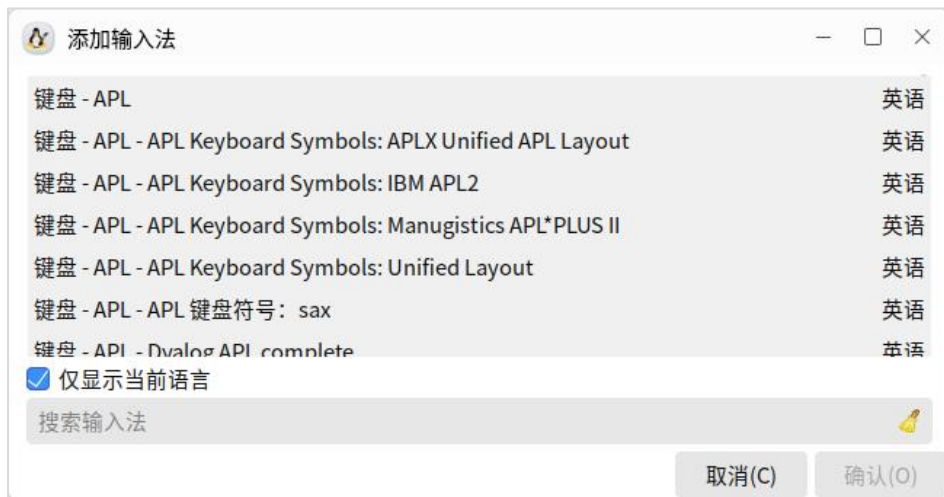


图 3.3 添加输入法

在全局配置窗口，可以设置切换输入法的快捷键，默认输入法状态、在窗口间共享的状态等配置。



图 3.4 输入法全局配置

3.2. 文件管理器

3.2.1. 概述

文件浏览器可以分类查看系统上的文件和文件夹，支持文件和文件夹的常用操作。

3.2.2. 打开方式

- 桌面 > 双击“文件管理器”图标 ；
- “开始菜单”  > “文件管理器”  > 选择“打开”；
- “开始菜单”>“搜索”  > “文件管理器”  > 选择“打开”。

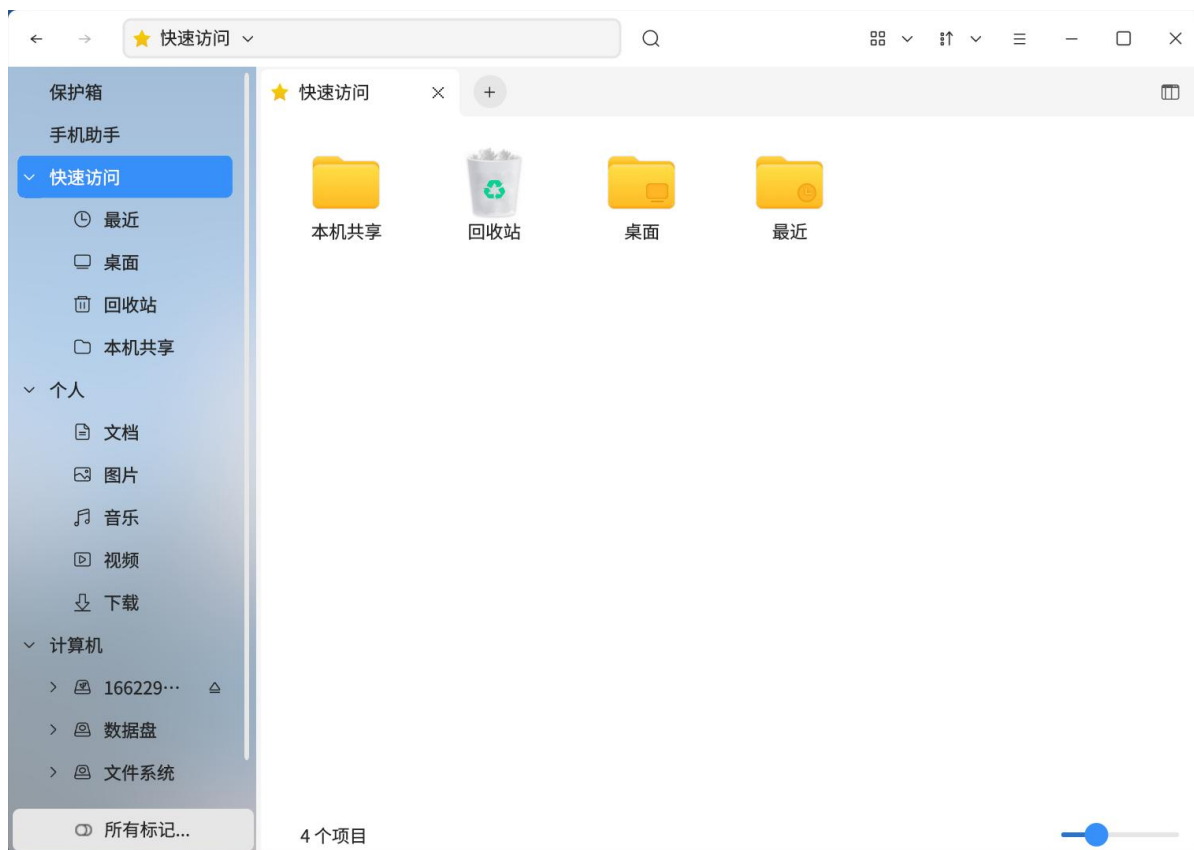


图 3.5 文件管理器-日间模式

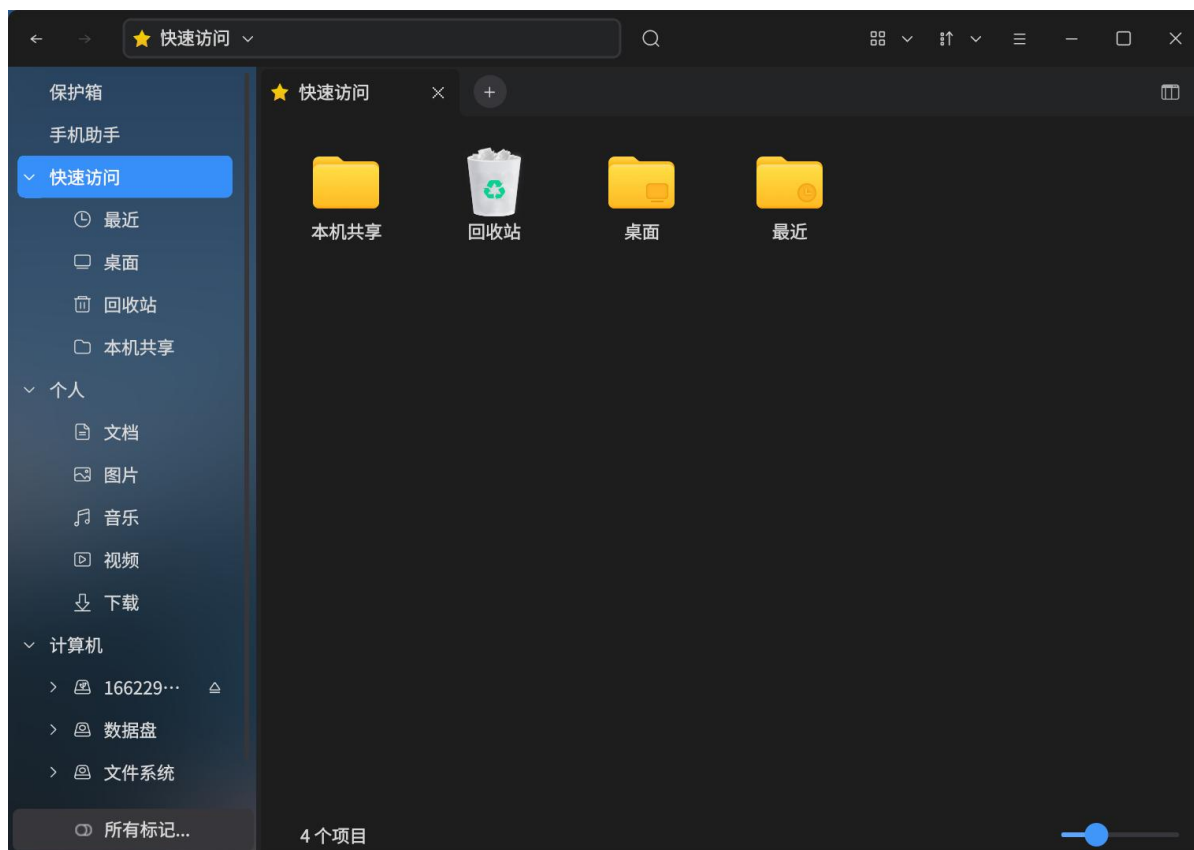


图 3.6 文件管理器-夜间模式

3.2.3. 基本操作

3.2.3.1. 文件名

- (1) 系统文件名长度最大可以为 255 个字符，通常是由字母、数字、“.”（点号）、“_”（下划线）和“-”（减号）组成的。
- (2) “.”为文件名首字母时，默认情况下会被隐藏，设置了显示隐藏文件才会显示。
- (3) 文件名不能含有“/”符号；因为“/”在操作系统目录树中，表示根目录或路径中的分隔符号。
- (4) 使用当前目录下的文件时，可以直接引用文件名；如果要使用其他目录下的文件，必须指定该文件所在的目录。

3.2.3.2. 文件类型

系统支持如下表中的文件类型。

表 3-1 支持的文件类型

文件类型	说明
普通文件	包括文本文件、数据文件、可执行的二进制程序等
目录文件（目录）	系统把目录看成是一种特殊的文件，利用它构成文件系统的分层树型结构
设备文件（字符设备文件/块设备文件）	系统用它来识别各个设备驱动器，内核使用它们与硬件设备通信
符号链接	存放的数据是文件系统中通向某个文件的路径； 当调用符号

链接文件时，系统将自动访问保存在文件中的路径

3.2.3.3. 窗口组成

文件浏览器窗口可划分为工具栏和地址栏、文件夹标签预览区、侧边栏、窗口区和状态栏、预览窗口六个部分。

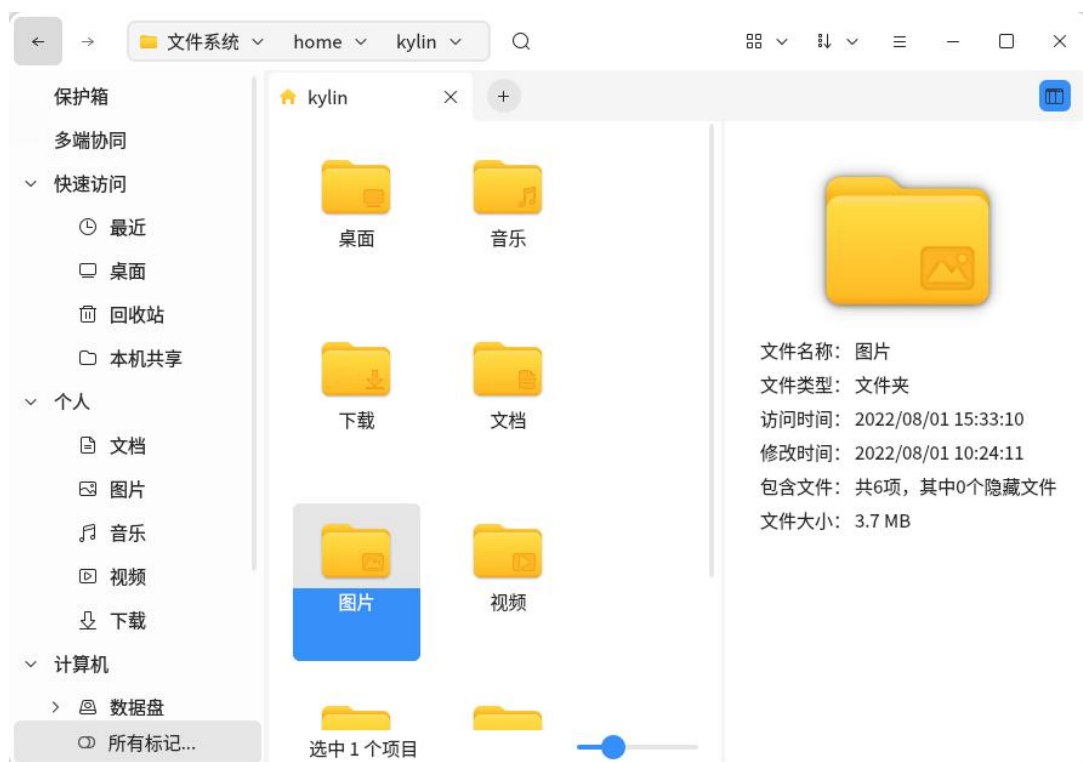


图 3.7 窗口分区示意图

3.2.3.3.1. 工具栏、地址栏

工具栏上图标对应的功能如下表。

表 3-2 工具栏、地址栏功能说明

图标	说明
	后退一级
	前进一级

	搜索文件夹、文件等，提供高级搜索功能
	选择排序方式（名称、修改日期等）
	最小化窗口
	关闭窗口
	最大化窗口
	选择视图模式（图标视图、列表视图）
	菜单

3.2.3.3.2. 文件夹标签预览区

用户可通过文件夹标签预览区查看已打开的文件夹，并能够通过点击“+”图标添加其他文件夹。



图 3.8 文件夹标签预览区

3.2.3.3.3. 侧边栏

侧边栏列出了所有文件的目录层次结构，提供对操作系统中不同类型文件夹目录的浏览。外接的移动设备、远程连接的共享设备、文件保护箱和手机助手窗口也会在此处显示。



图 3.9 侧边栏

3.2.3.3.4. 窗口区

窗口区列出了当前目录节点下的子目录、文件。在侧边栏列表中单击一个目录，其中的内容应就会在此处显示。



图 3.10 窗口区

3.2.3.3.5. 状态栏

- 如果只选择文件夹，会显示选中的文件夹个数。
- 如果选中的是文件，会计算选中的文件的总的大小。
- 计算机视图中会显示选中的项目数(包括分区或者移动设备等)。
- 右下角的滑动条为缩放条，可对文件大小进行拖动调节。

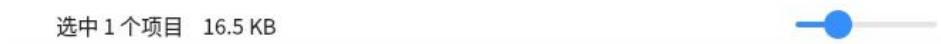
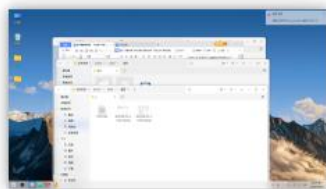


图 3.11 状态栏

3.2.3.3.6. 预览窗口

点击窗口右上角的详细信息图标“”即可对文件详情预览，以图片文件为例，在预览窗口可查看文件名称、类型、大小、访问时间、分辨率等信息。



文件名称: 2022-08-01_10-24-09.png
文件类型: PNG 图像
访问时间: 2022/08/01 10:24:09
修改时间: 2022/08/01 10:24:09
文件大小: 921.3 KB
分辨率: 1920x1080
色彩模式: RGBA

图 3.12 预览窗口

3.2.3.4. 主要功能

3.2.3.4.1. 查看文件和文件夹

用户可以使用文件管理器查看和管理本机文件、本地存储设备（如外置硬盘）、文件服务器和网络共享上的文件。

在文件管理器中，双击任何文件夹，可以查看其内容（使用文件的默认应用程序打开）；也可以右键单击一个文件夹，选择在新标签页或新窗口中打开。

3.2.3.4.2. 视图模式

用户通过点击“”图标可选择文件视图模式，可将图标设为：图标视图、列表视图模式。



图 3.13 视图模式

在图标视图中，文件浏览器中的文件将以<大图标+文件名>的形式显示。

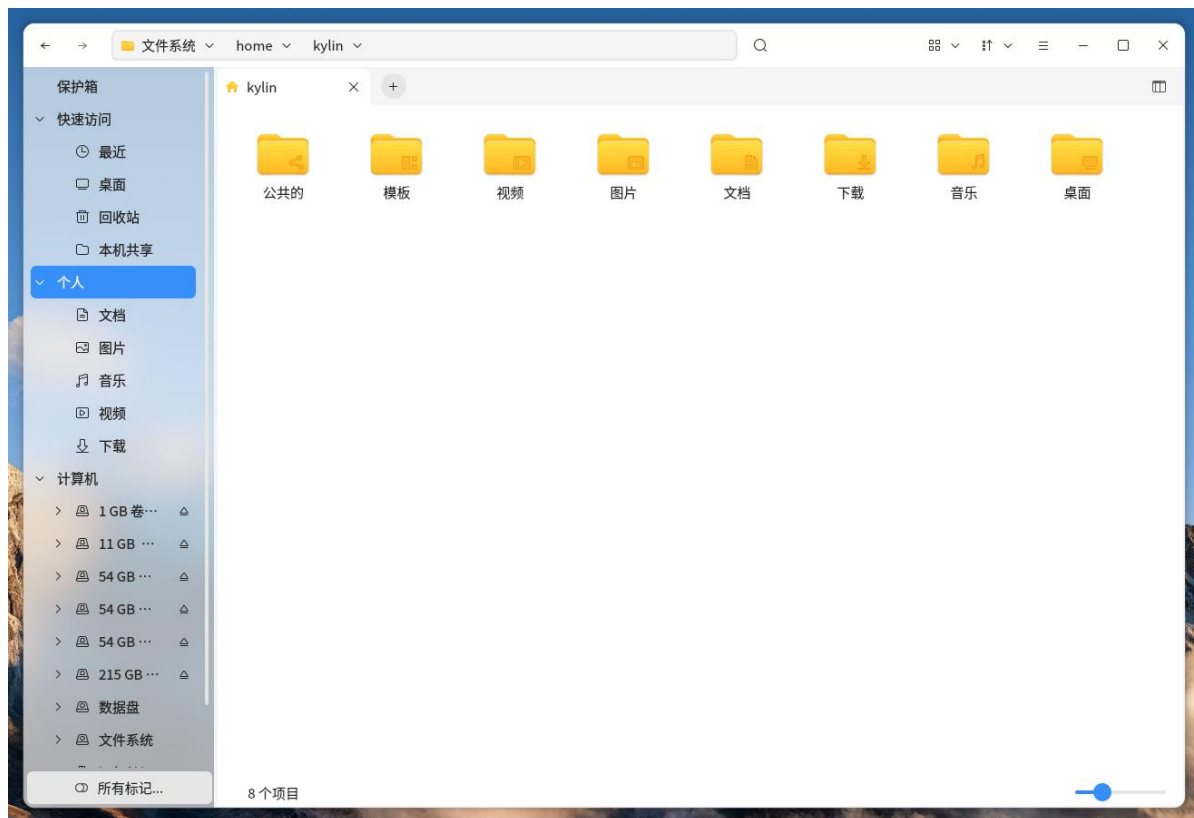


图 3.14 图标视图

在列表视图中, 文件浏览器中的文件将以<小图标+文件名+文件信息>的形式显示。

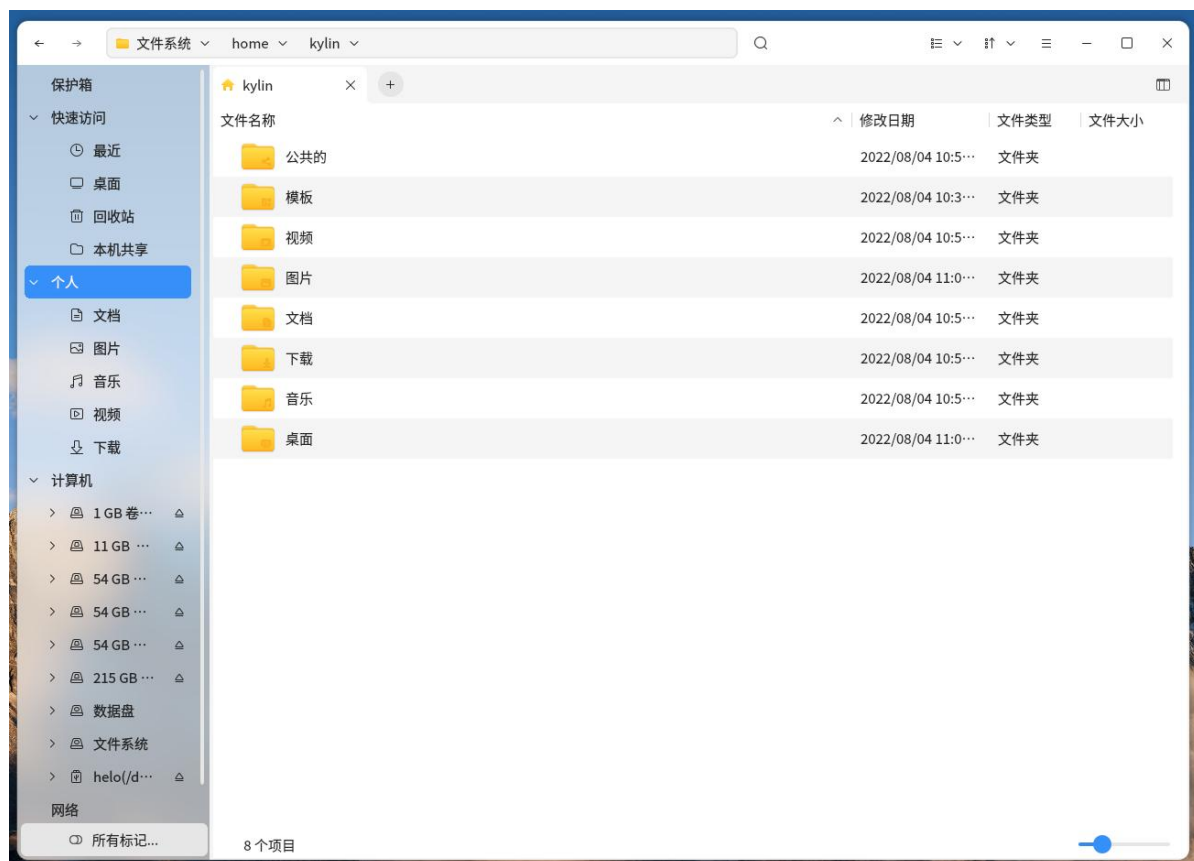


图 3.15 列表视图

3.2.3.4.3. 文件排序

浏览时，用户可以用不同的方式文件进行排序。排列文件的方式取决于当前使用的文件夹视图方式，用户可以单击工具栏上的“”图标来更改。

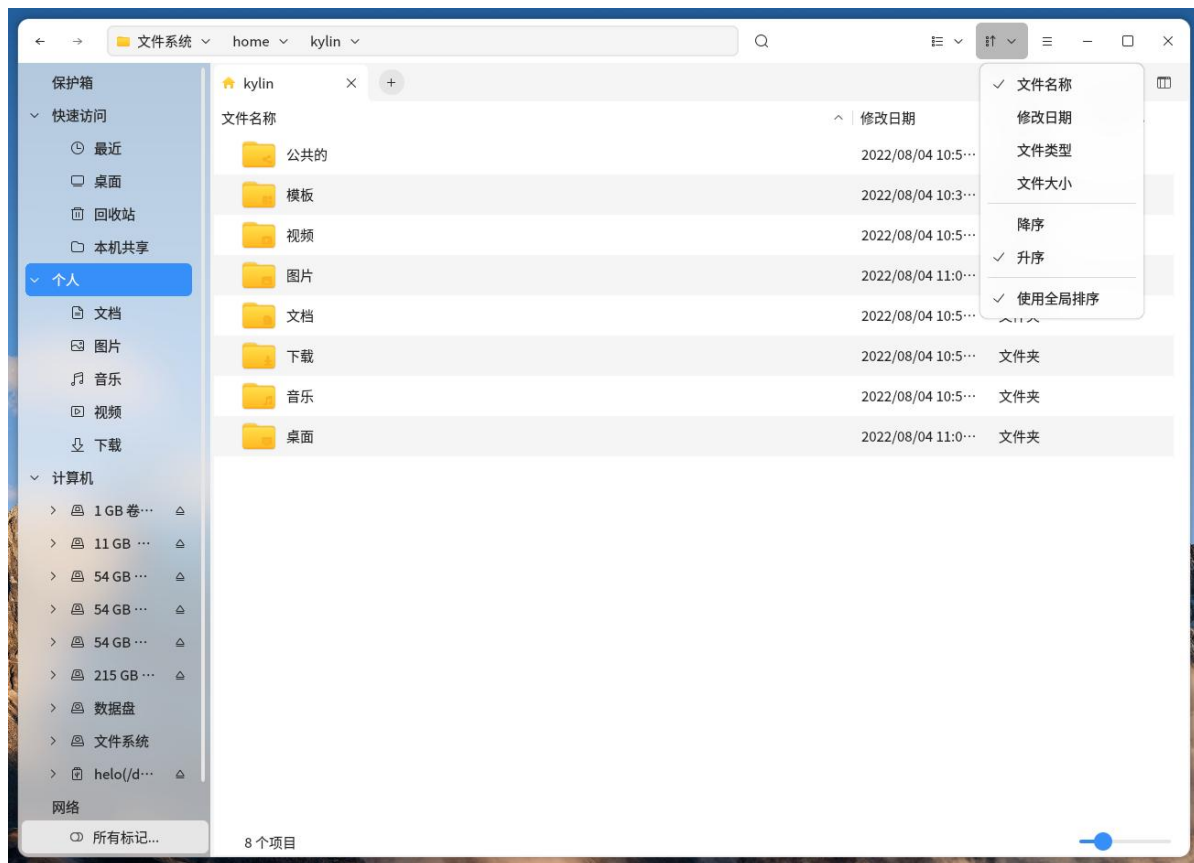


图 3.16 排序方式

各种文件排序方式介绍如下：

- (1) 按名称排序：按文件名以字母顺序排列。
- (2) 按修改日期排序：按上次更改文件的日期和时间排序；默认情况下会从最旧到最新排列。
- (3) 按类型排序：按文件类型以字母顺序排列；会将同类文件归并到一起，然后按名称排序。
- (4) 按大小排序：按文件大小（文件占用的磁盘空间）排序；默认情况下会从最小到最大排列。

- (5) 设置升序/降序：根据对应的类型，按照从小到达或者从大到小的顺序排序。
- (6) 使用全局排序：在打开的目录下设定排序方式，如果想将此排序方式应用至所有目录，可以选择使用全局排序。

3.2.3.4.4. 搜索和筛选

文件浏览器为用户提供搜索和筛选功能。

搜索功能即：点击“”图标按钮，可以切换到搜索输入框。

搜索框中输入内容然后按回车键，或者稍等片刻(小于 1 秒)即可在当前目录对文件进行搜索。

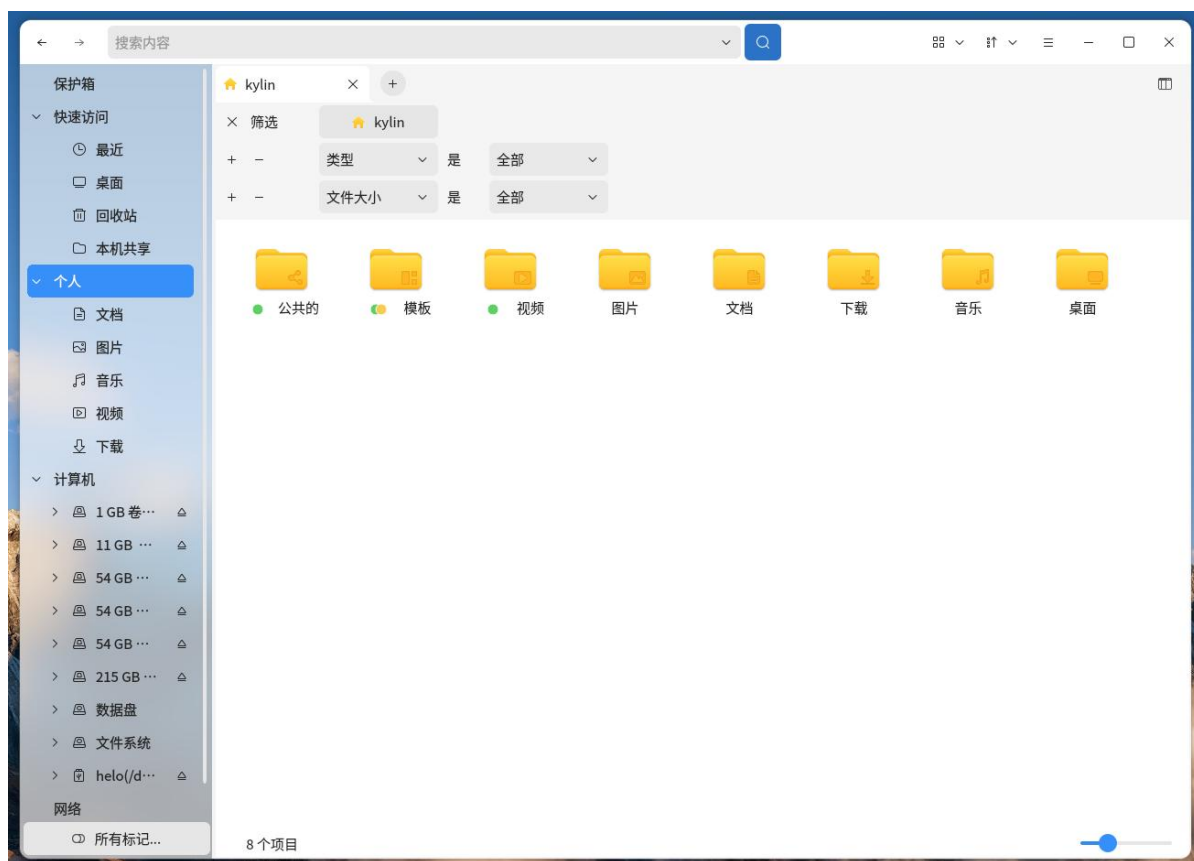


图 3.17 搜索功能

筛选功能即：在当前目录下或者对搜索出来的文件，用户可自定义条件，根据名称对应关键字、类型对应文件类型、文件大小对应要搜索的文件大小、修改时间对应某个时间段等进行筛选。筛选功能只能筛选当前目录下或者搜索之后的文件，不包含当前目录下子文件夹的筛选。

筛选框如下图所示。



图 3.18 筛选框

展开全部类型的筛选条件，其弹窗如下图所示。



图 3.19 全部类型筛选条件

支持标记筛选，筛选出当前目录下添加了相同颜色标记的文件以及文件夹。

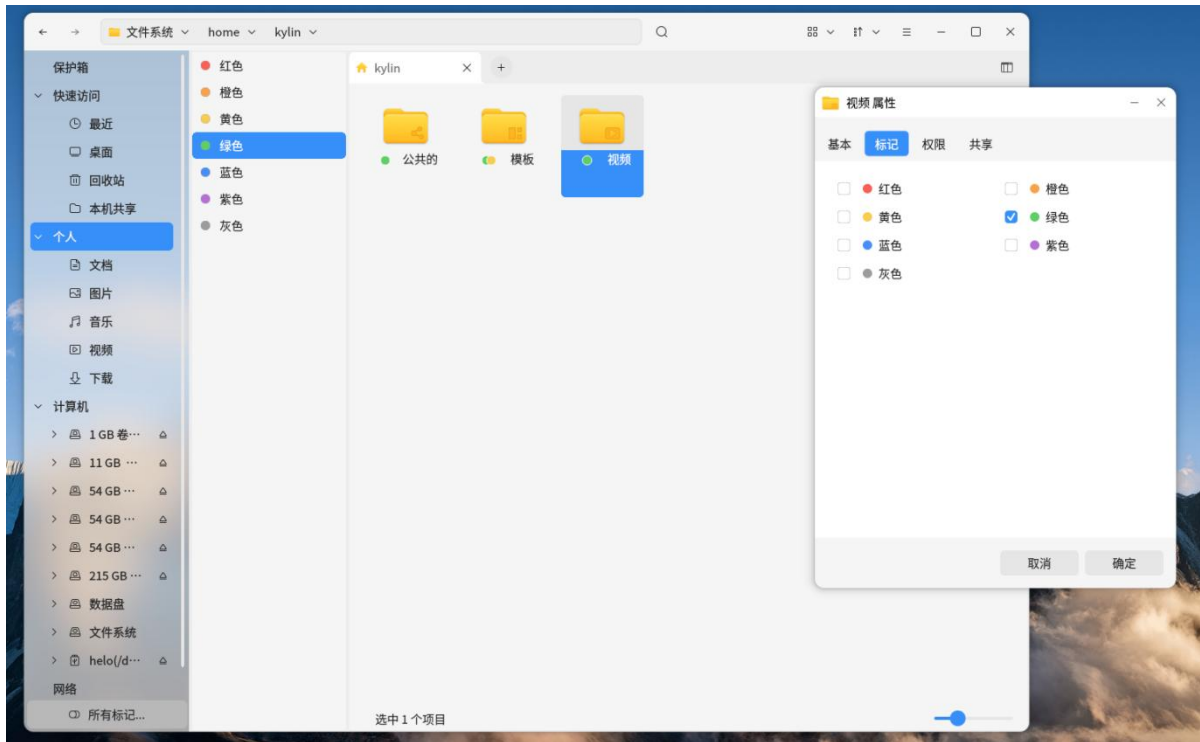


图 3.20 标记筛选

3.2.3.4.5. 文件和文件夹常用操作

(1) 复制

方式 1: 选中，右键单击 > “复制” > 目标位置，右键单击 > “粘贴”

方式 2: 选中，Ctrl+C > 目标位置，Ctrl+V

方式 3: 从项目所在文件夹窗口拖动至目的文件夹窗口

在方式 3 中，如果两个文件夹都在计算机的同一硬盘设备上，项目将被移动；如果是从 U 盘拖拽到系统文件夹中，项目将被复制（因为这是从一个设备拖拽到另一个设备）。要在同一设备上进行拖动复制，需要在拖动同时按住 Ctrl 键。

(2) 移动

方式 1: 选中，右键单击 > “剪切” > 目标位置，右键单击 > “粘贴”

方式 2: 选中，Ctrl+X > 目标位置，Ctrl+V

(3) 删除

删除至回收站:

方式 1: 选中, 右键单击 > “删除到回收站”

方式 2: 选中, Delete

方式 3: 选中, 拖入桌面上的“回收站”

若删除的文件为可移动设备上的, 在未进行清空回收站的情况下弹出设备, 可移动设备上已删除的文件在其他操作系统上可能看不到, 但这些文件仍然存在; 当设备重新插入删除该文件所用的系统时, 将能在回收站中看到。

永久删除:

方式 1: 在“回收站”中再删除

方式 2: 选中, Shift+Delete

(4) 重命名

方式 1: 选中, 右键单击 > “重命名”

方式 2: 选中, F2

若要撤销重命名, 按 Ctrl+Z 即可恢复。

3.2.3.4.6. 格式化和卸载设备

在侧边栏中, 对接入系统的设备, 右键单击, 出现菜单如下图所示。

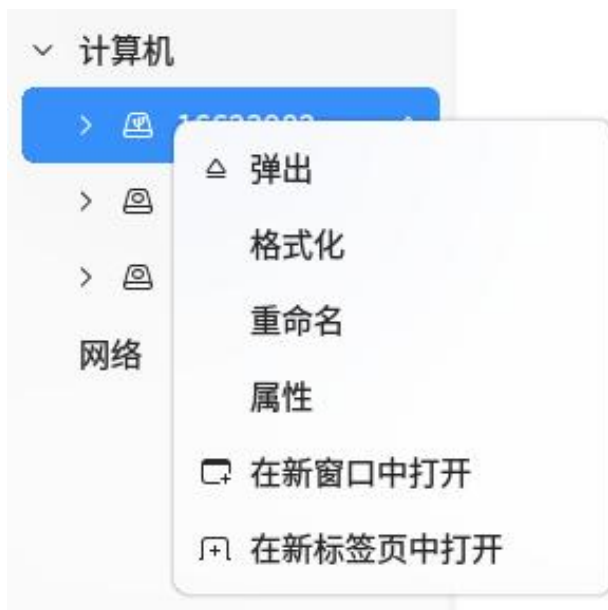


图 3.21 移动设备右键菜单

其中:

卸载/弹出：这两项都是卸载移动设备的作用；区别在于卸载后系统中依然存在该设备（未挂载状态），弹出则无法再在系统中找到该设备。设备右侧的“”按钮，是弹出的作用。

格式化：系统默认格式化为 NTFS 文件系统，用户可自行更改为 Ext4 或者 VFAT 格式；格式化过程中请勿移除设备，否则会产生异常，导致设备无法挂载等问题。

重命名：支持对移动设备（例如：U 盘、移动硬盘等设备）进行重命名，也支持分区重命名，有一些分区暂时不支持重命名（例如：文件系统分区、数据盘等）。

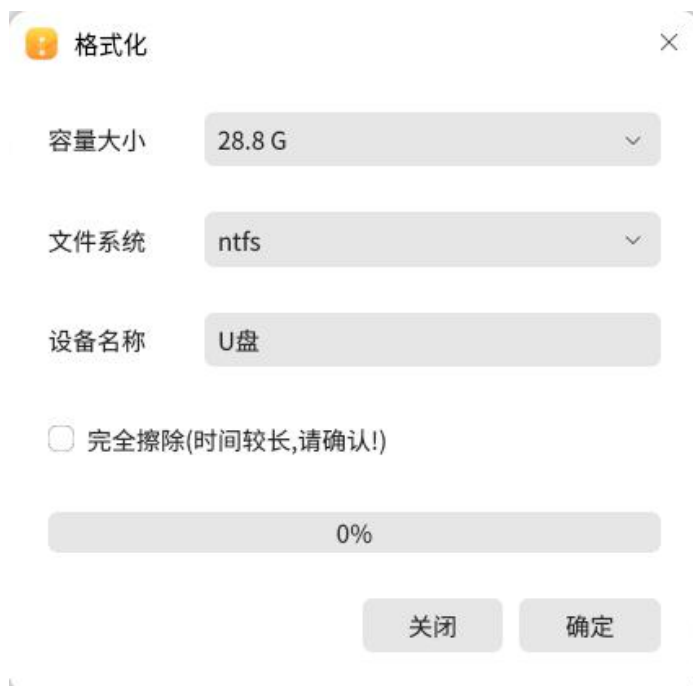


图 3.22 格式化

3.2.3.4.7. 访问网络

用于在局域网中共享文件。以共享“音乐”文件夹为例：

右键单击“音乐”，选择“共享选项”，弹出对话框。用户可对共享的文件夹信息、权限进行设置。

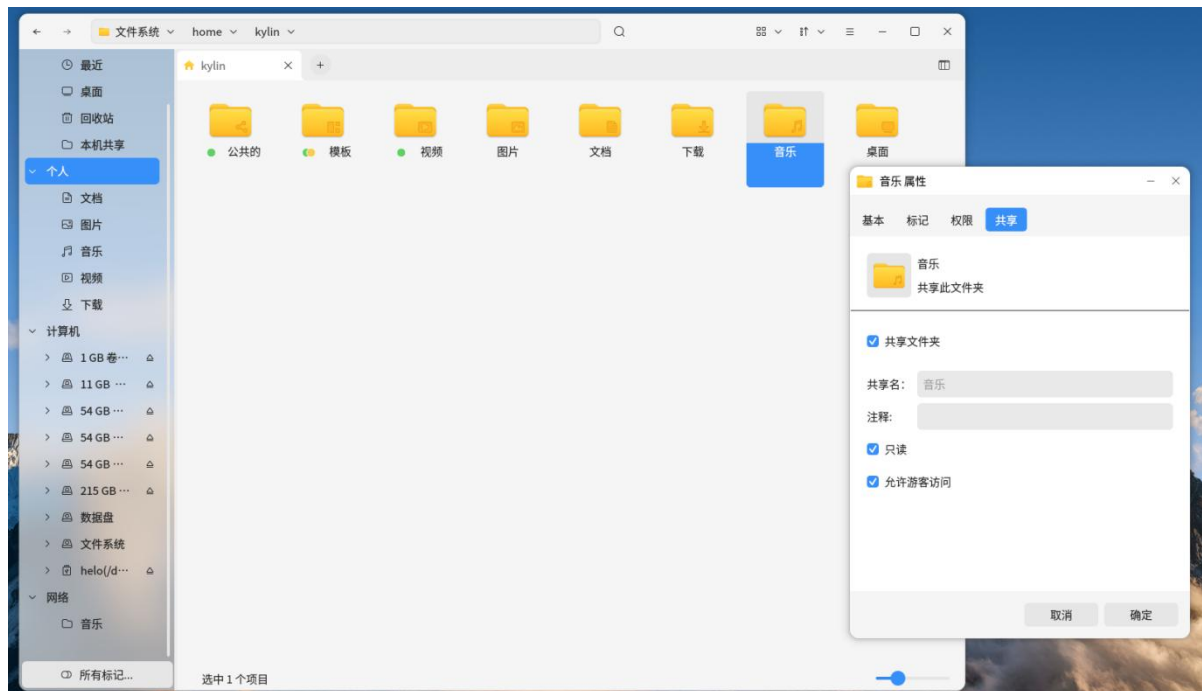


图 3.23 共享选项

- (1) 设置共享选项后，点击确认会设置共享，窗口会自动关闭，如果取消则不设置。
- (2) 在同一局域网中的另一个系统中，打开计算机目录，查看网上邻居下项目，找到共享文件的主机名。打开后，可看到被共享的文件。双击该文件，弹出连接提示框。



图 3.24 连接提示

(3) 连接后，可看到共享文件内的内容，在侧边栏也会显示接入的主机。

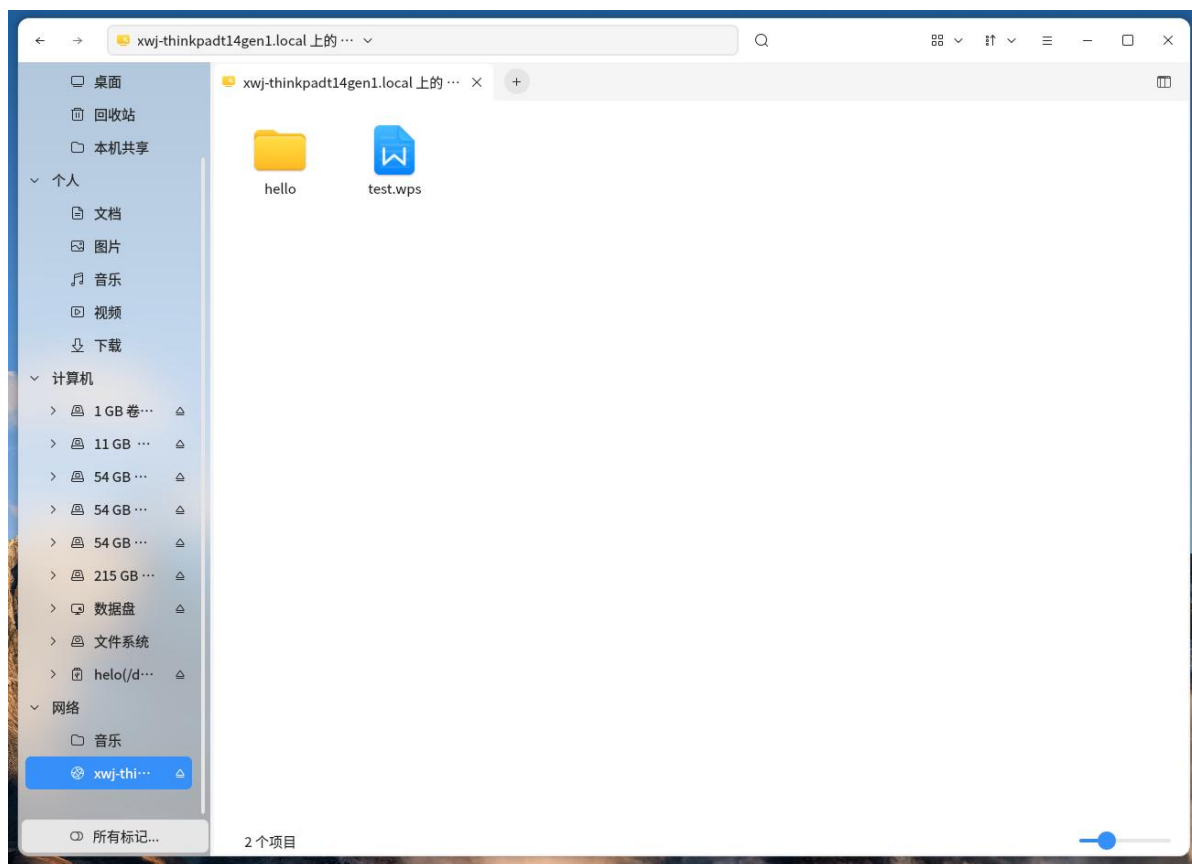


图 3.25 享文件夹内容

(4) 如果想不再共享该文件夹，可再次右键单击文件夹，在“共享选项”中，取消共享的勾选。

3.2.3.4.8. 设置选项

点击工具栏上“≡”图标，即可进入设置界面。

设置即文件管理器的个人偏好设置，偏好项分为三部分：编辑工具、设置项、手册说明。

- (1) 编辑：复制、粘贴、剪切和删除
- (2) 设置：置顶窗口、显示隐藏文件、禁用缩略图、常驻后台、允许并行操作
- (3) 手册及说明：帮助、关于

表 3-3 设置选项

图标	说明
	复制所选项目
	粘贴所选项目
	剪切所选项目
	删除所选项目

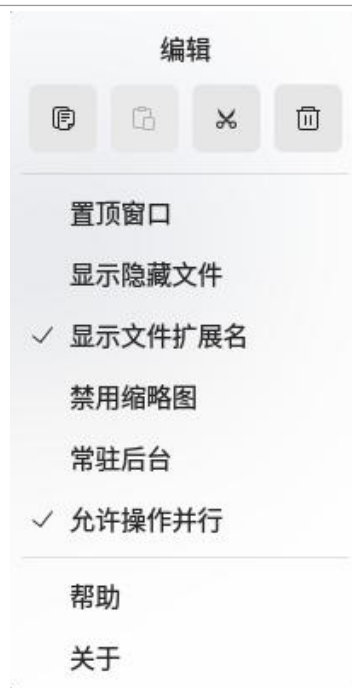


图 3.26 设置选项

可设置的内容包含了多个方面，每个标签页对应的功能简要说明。

表 3-4 设置选项

标签页	说明
置顶窗口	将文件管理器窗口放到最顶层显示
显示隐藏文件	对.开头的文件是否显示
显示文件扩展名	显示如.png、.doc 等格式文件扩展名
禁用缩略图	图片、视频、wps 办公文件等是否显示预览缩略图

常驻后台	文件管理器程序是否一直保持在后台不完全退出
允许操作并行	多个文件操作是否可以同时进行
帮助	跳转到用户手册
关于	显示文件浏览器的详细信息

3.2.3.4.9. 文件保护箱

侧边栏显示的"保护箱", 是文件保护箱应用的插件, 融入到文件管理器中, 在侧边栏提供了文件保护箱操作的入口, 具体功能以及操作, 请参考文件保护箱手册。

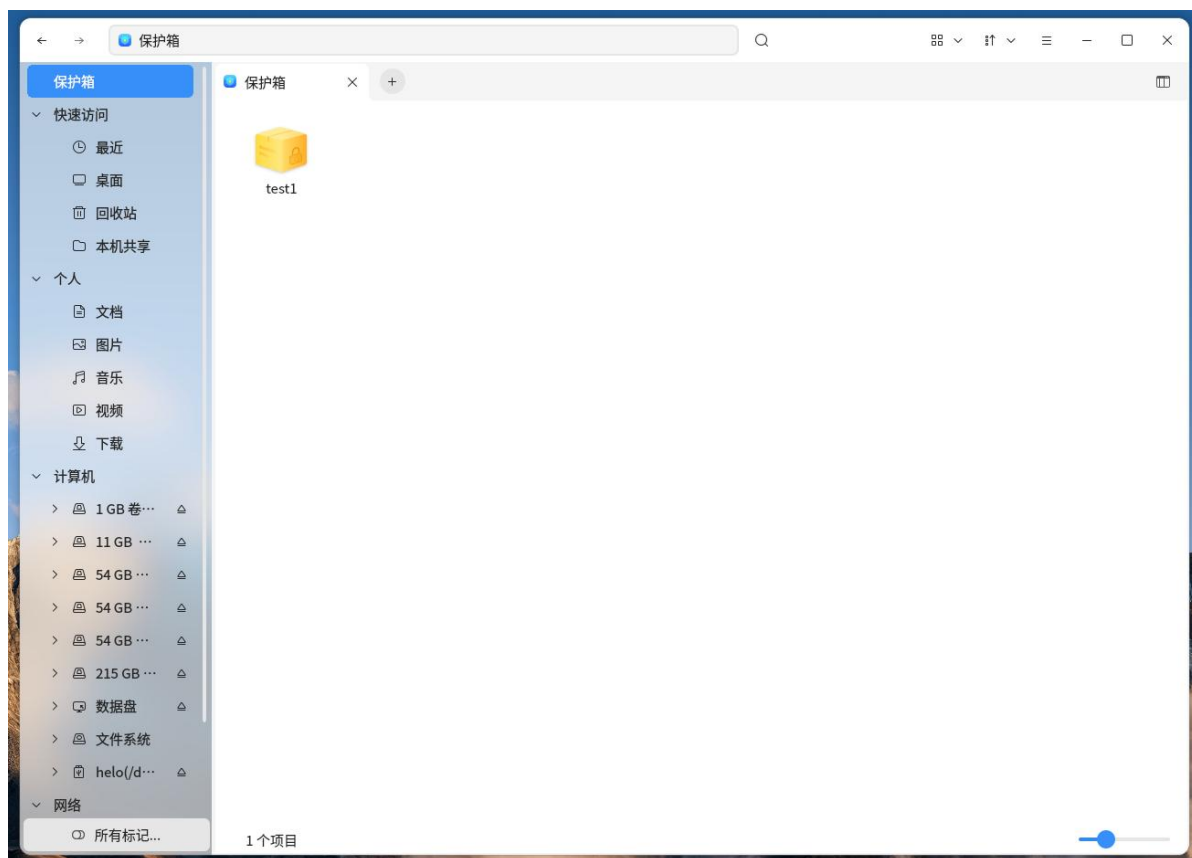


图 3.27 文件保护箱

3.2.3.4.10. 磁盘加密

3.2.3.4.10.1. 概述

磁盘加密提供用户对磁盘分区进行加密保护的功能，保障用户数据离线安全。

3.2.3.4.10.2. 使用入门

支持使用文件管理器进行磁盘加密相关操作（详情见 3.2.3.4.10.3 章节），打开“文件管理器”，点击左侧栏需要加密的磁盘，右键选则相关操作。

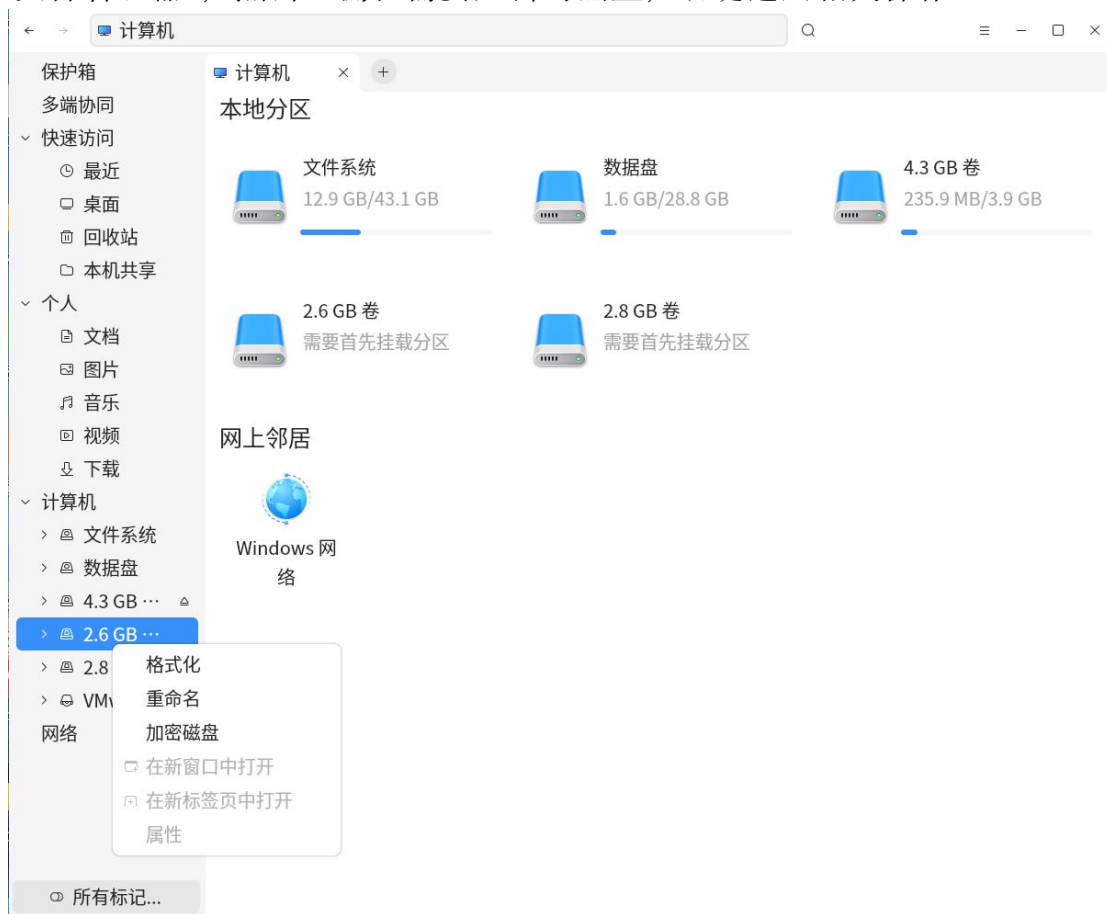


图 3.28 未加密磁盘右键操作

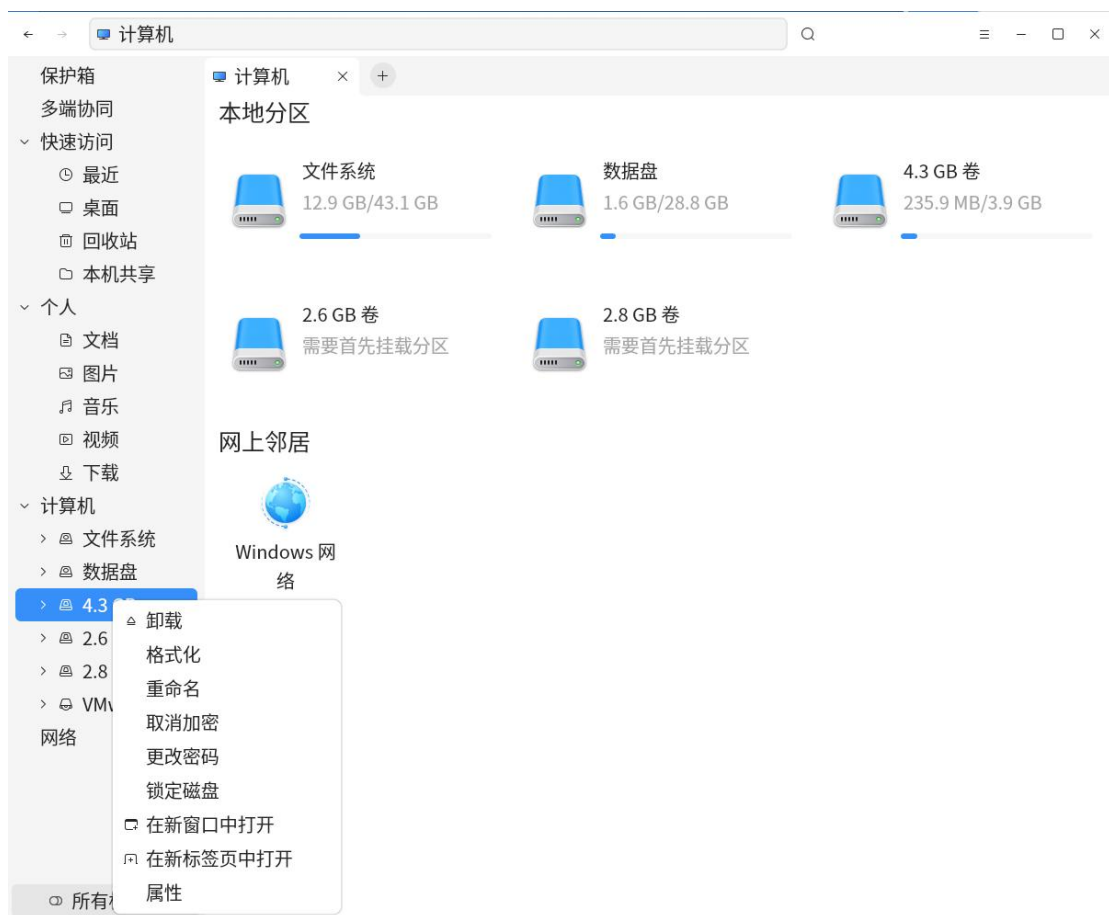


图 3.29 已加密磁盘右键操作

(1) 磁盘加密功能介绍

加密磁盘：将非加密磁盘进行加密，使之成为加密磁盘。

取消加密：将加密磁盘取消加密，使之成为非加密磁盘。

解锁磁盘：打开加密磁盘，会解锁磁盘，并使用设备映射器将其映射到新设备，使磁盘能进行挂载，从而读写磁盘分区里面的数据。

锁定磁盘：关闭打开的加密磁盘，会锁定磁盘，使磁盘进行卸载并关闭设备映射，从而不能读写磁盘里面的数据。

更改密码：提供更改密码功能，用户可以修改密码，从而减少密码泄露的风险。

重置密码：启用加密时提供了恢复密钥，由用户保管，用户可以使用恢复密钥来重置密码，以防止因用户忘记密码等原因导致磁盘不能解锁，从而致使数据丢失的情况发生。

(2) 加密方式支持

加密支持格式化加密和不格式化加密（保留数据加密）。

	ext2	ext3	ext4	ntfs	vfat	exfat	btrfs
格式化	√	√	√	√	√	√	√

不格式 化	×	√	√	√	√	×	×
----------	---	---	---	---	---	---	---

3.2.3.4.10.3. 文件管理器操作方式

(1) 加密磁盘

打开“文件管理器”，选择需要操作的磁盘，右键点击“加密磁盘”，将弹出磁盘加密界面：



图 3.30 磁盘加密

如磁盘支持不格式化加密，用户将可以选择格式化加密和不格式化加密。选择格式化加密，点击确定，将弹出设置加密密码和保存备份秘钥窗口，如图 4 所示：



图 3.31 磁盘加密设置密码和备份密钥路径

输入密码，选择保存密钥路径（可以不选择，不选择将保存到默认路径），点击开始加密，将弹出提示窗口：

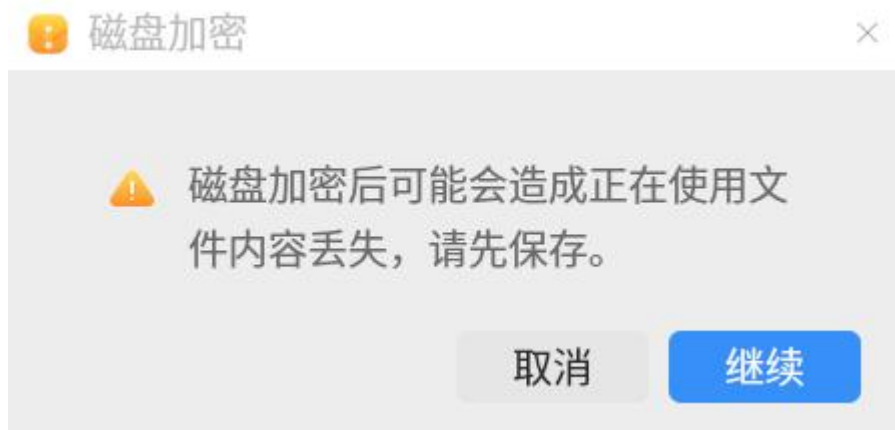


图 3.32 提示加密前保存加密磁盘文件

点击继续加密，将弹出授权接口：

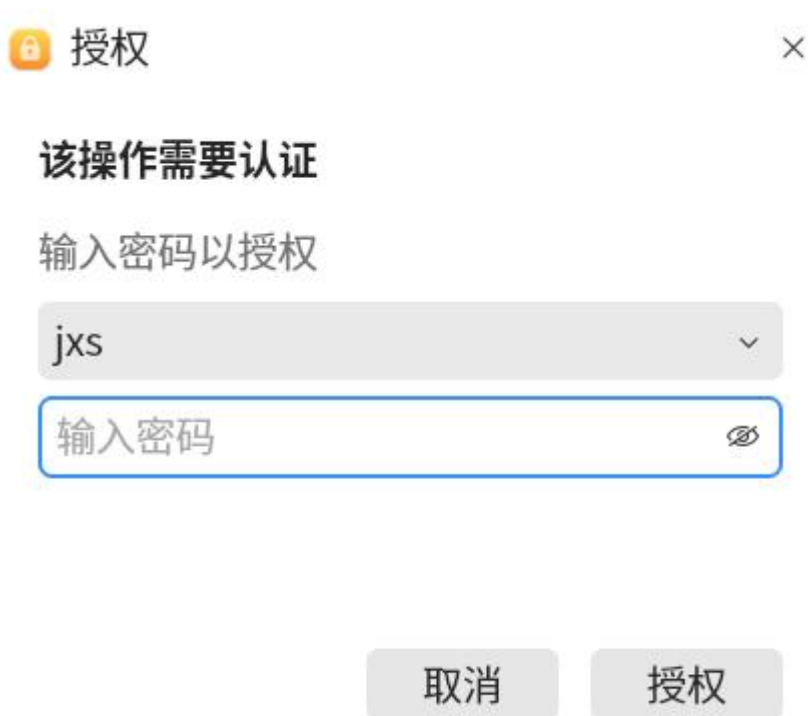


图 3.33 授权

输入管理员密码，点击授权，将开始加密，提示正在加密：



图 3.34 开始加密磁盘

加密完成后，弹出磁盘加密完成：

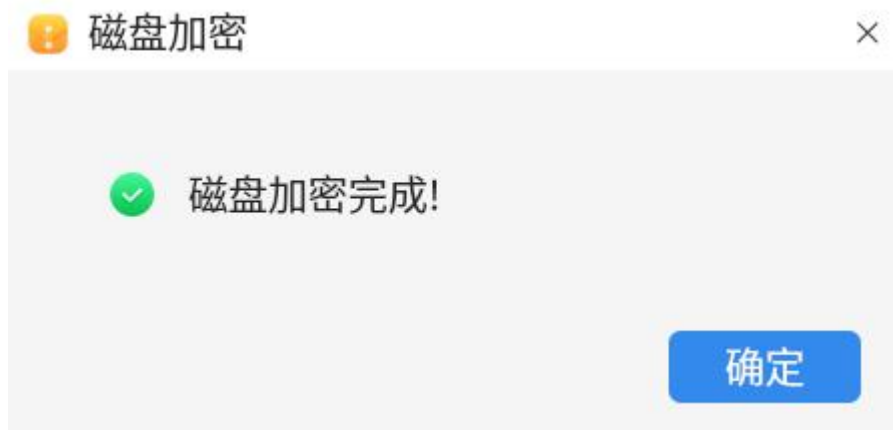


图 3.35 加密完成。

(2) 锁定磁盘

打开“文件管理器”，选择需要操作的磁盘，右键点击“锁定磁盘”，将弹出锁定磁盘提示界面：

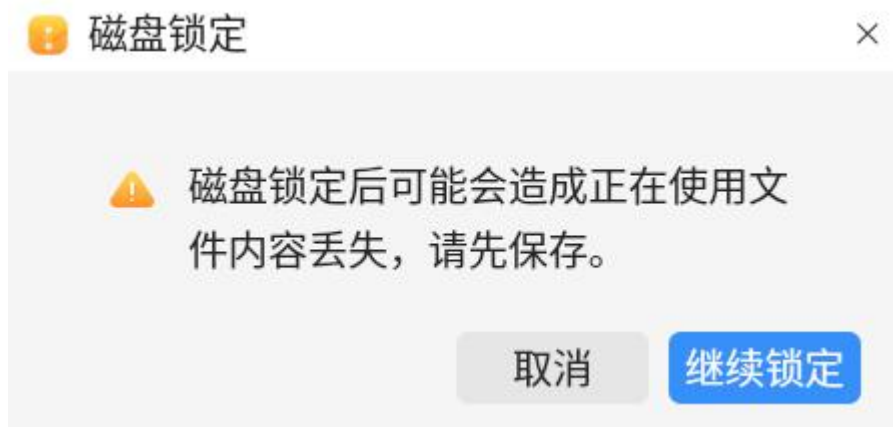


图 3.36 锁定磁盘提示

点击继续锁定，将弹出授权框：



图 3.37 管理员授权

输入管理员密码，点击授权，将锁定磁盘，锁定成功后，将弹框提示成功。



图 3.38 锁定成功

(3) 解锁磁盘

打开“文件管理器”，选择需要操作的磁盘，右键点击“解锁磁盘”，将弹出解锁磁盘界面。



图 3.39 解锁磁盘

输入磁盘加密口令，点解解锁，将解锁磁盘，弹出解锁成功提示。



图 3.40 解锁成功

(4) 更改密码

打开“文件管理器”，选择需要操作的磁盘，右键点击“更改密码”，将弹出更改密码界面。



图 3.41 更改密码

输入旧密码和新密码，点击确定，将更改磁盘加密密码，成功后弹出成功提示。

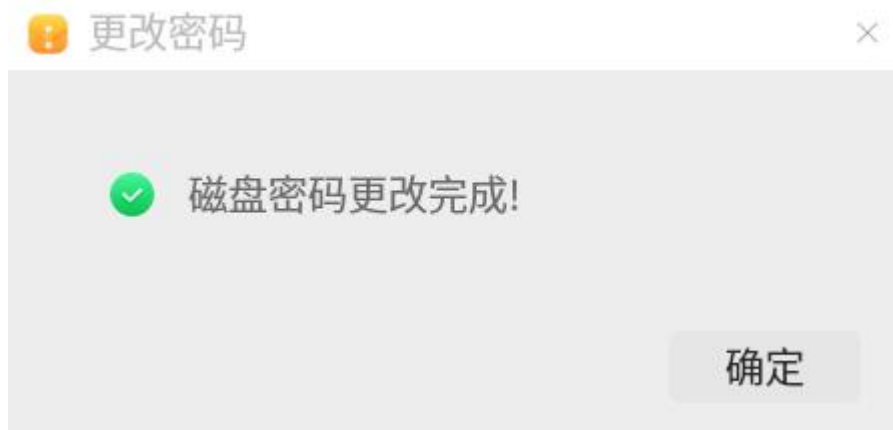


图 3.42 更改密码成功

(5) 重置密码

打开“文件管理器”，选择需要操作的磁盘，右键点击“更改密码”，将弹出更改密码界面。



图 3.43 更改密码

点击左下角重置密码，将弹出重置密码解密。



图 3.44 重置密码

选择备份密码路径，输入新密码，点击确定，将重置密码，成功后将提示密

码更改完成.



图 3.45 重置密码成功

(5) 取消加密

打开“文件管理器”，选择需要操作的磁盘，右键点击“取消加密”，将弹出磁盘取消加密提示界面。

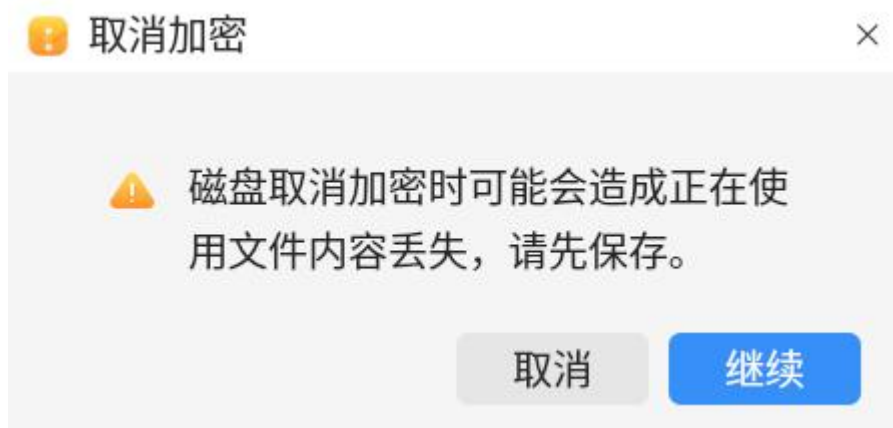


图 3.46 取消加密提示

点击继续，将弹出磁盘加密密码验证解密。

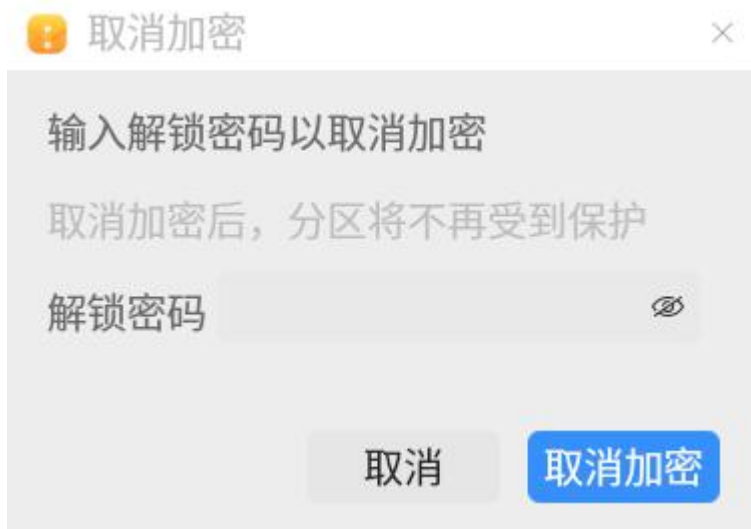


图 3.47 验证密码

输入磁盘加密密码，点击取消加密，将弹出授权界面。



图 3.48 管理员授权

输入管理员口令，点击授权，将开始取消加密，弹出进度条。



图 3.49 取消加密进度条

取消加密完成后，将弹出加密完成框。



图 3.50 取消加密完成。

3.2.3.5. 快捷键

下表为文件管理器中常用快捷键说明：

表 3-5 快捷键

快捷键	说明
Ctrl+C	复制
Ctrl+X	剪切

Ctrl+V	粘贴
Delete	删除
Shift+Delete	永久删除
Ctrl+Z	撤销
Ctrl+A	全选
F2	重命名
Alt +D	编辑地址

3.2.3.6.通配符说明

通配符是一种特殊语句，主要有星号（*）和问号（?），用来模糊搜索文件。当查找文件夹时，可以使用它来代替一个或多个真正字符。

表 3-6 快捷键

快捷键	说明
星号 (*)	匹配零个或多个字符
问号 (?)	匹配任何一个字符
[abl A-F]	匹配任何一个列举在方括号中的字符，示例中表示 a、b、l 或任何一个从 A 到 F 的大写字符

3.2.3.7.系统部分目录介绍

- (1) /bin: 存放普通用户可以使用的命令文件。
- (2) /boot: 包含内核和其它系统程序启动时使用的文件。
- (3) /dev: 设备文件所在目录。在操作系统中设备以文件形式管理，可按照操作文件的方式对设备进行操作。
- (4) /etc: 系统的配置文件。

- (5) /home: 用户主目录的位置, 保存用户文件, 包括了配置文件、文档等。
- (6) /lib: 包含许多由/bin 中的程序使用的共享库文件。
- (7) /opt: 存放可选择安装的文件和程序, 主要是第三方开发者用于安装他们的软件包。
- (8) /root: 系统管理员 (root 或超级用户) 的主目录。
- (9) /usr: 包括与系统用户直接相关的文件和目录, 一些主要的应用程序也保存在该目录下。
- (10)/var: 包含一些经常改变的文件。如假脱机 (spool) 目录、文件日志目录、锁文件和临时文件等。

3.3. 屏幕键盘

3.3.1. 概述

屏幕键盘是系统自带的一款工具, 它能够让您通过鼠标实现键盘的功能。屏幕键盘的窗口会显示在屏幕最上层, 其他软件窗口如果与屏幕键盘重叠的部分会被覆盖。

3.3.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “屏幕键盘”  ;
- “任务栏” > “搜索”  > “屏幕键盘”  > 选择“打开”。



图 3.28 屏幕键盘

3.3.3. 基本操作

屏幕键盘有主键盘和数字键盘、功能键和编辑键，如下图所示：

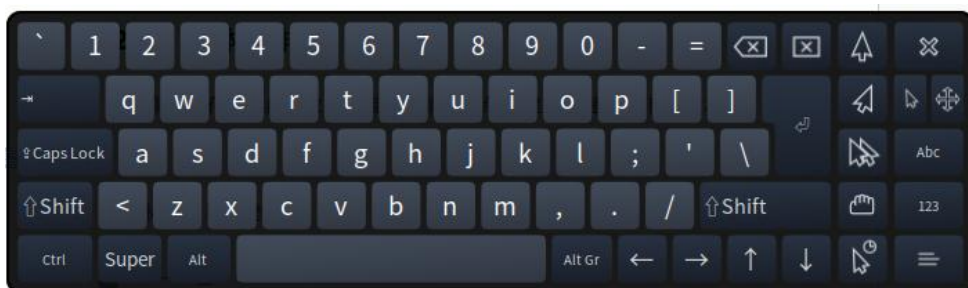


图 3.29 主键盘



图 3.30 数字键盘、功能键和编辑键

光标悬浮于屏幕键盘的部分按键时可显示按键功能说明。使用屏幕键盘时可以通过两种方式输入内容：直接单击模式、悬停单击模式。

- 直接单击模式

单击屏幕键盘按键即可输入文字。此模式也可以输入快捷键，例如想要锁屏，可以先后点击屏幕键盘上的 Super 和 l 键。

- 悬停单击模式

鼠标移动到屏幕键盘上的某个按键上并停留预定义的时间即可所选字符键入。悬停模式下也可以实现用鼠标点击实现字符的键入,也可以用单击模式下的操作方法实现快捷键的功能。

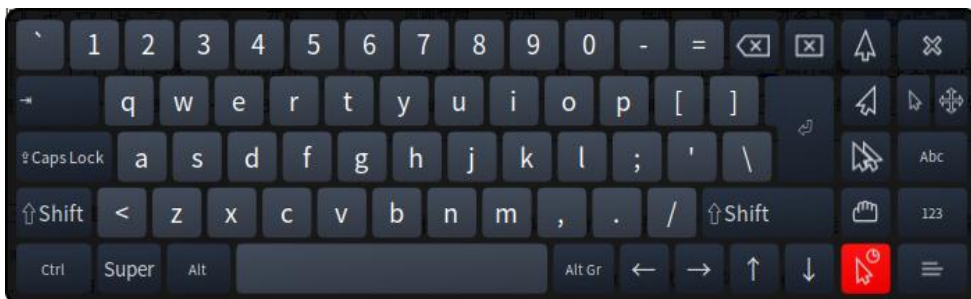


图 3.31 激活悬停单击

点击屏幕键盘中的“×”可将屏幕键盘缩小为迷你图标置于桌面，光标停留在迷你图标上一定时间可再次打开屏幕键盘。



图 3.32 屏幕键盘迷你图标

单击“≡”后点击“✂”可打开设置屏幕键盘的首选项，包括常规、窗口、主题、片段、键盘、自动显示和通用访问的设置。



图 3.33 屏幕键盘首选项设置

3.4. 安装器

3.4.1. 概述

安装器用于用户在系统中图形化安装或卸载 deb 格式的软件应用。

3.4.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “安装器” .
- “任务栏”>“搜索”  > “屏幕键盘”  > 选择“打开”。



图 3.34 安装器-日间模式



图 3.35 安装器-夜间模式

3.4.3. 软件安装

单个软件包安装有三种方式：

第一种：在开始菜单中打开安装器，点击添加后选择需要安装的软件包，点击“安装”；



图 3.36 单个软件包安装

第二种：双击所需要安装的 deb 包，会弹窗安装器界面，点击“一键安装”；

第三种：通过在终端输入命令安装，`kylin-installer + 包名`，会弹出安装界面，点击“一键安装”。例如安装 360 安全浏览器，在终端输入：

`kylin-installer browser360-cn-stable_10.6.1022.22-1_amd64.deb`



图 3.37 单个软件包安装

安装器还支持批量安装软件包，先在开始菜单打开安装器，然后点击“添加”，

添加需要批量安装的多个软件包，点击“安装”。



图 3.38 软件包批量添加



图 3.39 软件包批量安装

软件安装完成界面如下：

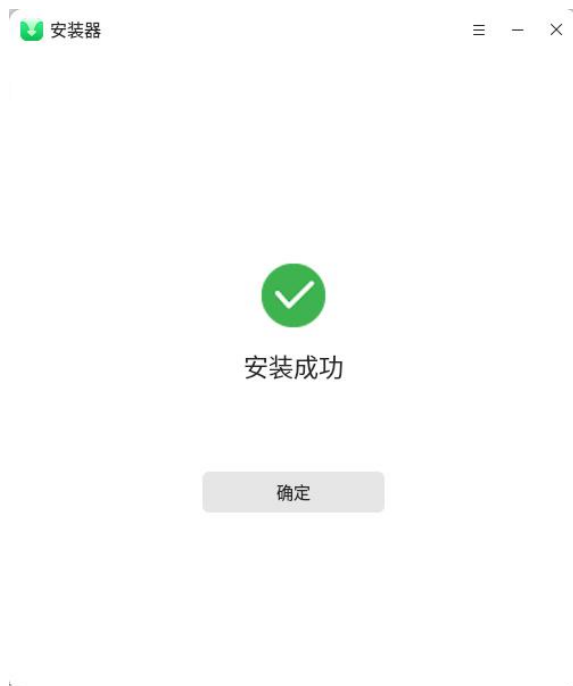


图 3.40 安装成功

注意：当安装的与机器架构不符或软件包命名不规范时，安装器将会弹出错误提示。

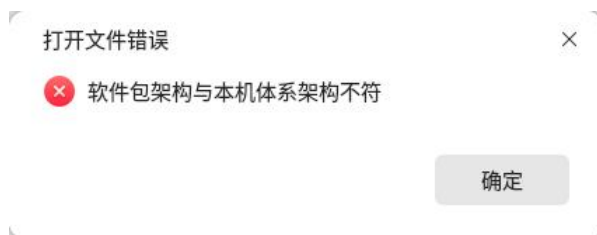


图 3.41 架构不符提示

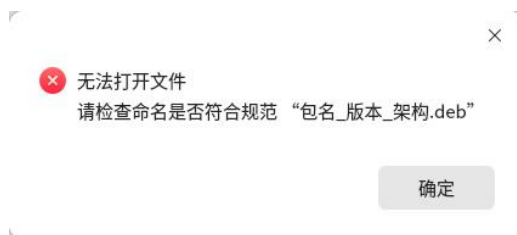


图 3.42 不规范提示

3.4.4. 软件卸载

卸载软件有两种方式：

第一种：通过开始菜单找到要卸载的软件点击右键进行选择卸载，会弹出卸载界面；



图 3.43 开始菜单中卸载软件

第二种：通过终端输入命令卸载，`kylin-uninstaller + desktop 文件的路径`，例如卸载 360 安全浏览器，在终端输入：

```
kylin-uninstaller /home/kylin/桌面/browser360-cn.desktop
```



图 3.44 卸载软件

注：当应用正在运行的时候，软件不允许卸载；不允许进行同时卸载两个及以上的软件。

3.5. 软件商店

3.5.1. 概述

软件商店是一款图形化软件管理工具，为用户提供软件的搜索、下载、安装、更新、卸载等一站式软件管理服务。软件商店作为软件分发平台，为用户推荐常用软件

和高质量软件。每款上架的软件都有详细的软件介绍信息以供参考，您可根据实际需要下载安装。

本手册包括软件商店核心功能介绍，从打开软件商店，到登录使用及个性化配置等各功能模块的详细操作说明。如您在参考用户手册时存在疑问，请与我们的技术服务人员取得联系。

3.5.2. 启动软件商店

点击桌面左下角开始菜单  工具，打开开始菜单栏目。

您可以通过鼠标上下滚动、搜索软件名称、按首字母查询、按类别查询软件商店



，点击软件商店查找结果即可启动软件商店。

您可以在开始菜单右键软件商店进行多种选择：

- (1) 固定到“所有应用”：可将软件商店图标固定到开始菜单的软件排序前列。
- (2) 固定到任务栏：固定到任务栏后您可直接单击桌面左下角任务栏中软件商店快速打开。
- (3) 添加桌面快捷方式：添加桌面快捷方式后，可在桌面上找到软件商店的图标快速打开。



图 3.45 开始菜单

3.5.3. 功能模块

3.5.3.1. 账户登录

软件商店支持未登录账户和登录麒麟 ID 账户两种状态使用。未登录麒麟 ID 账户时，也可直接使用软件商店基础功能，但无法对软件进行评分、评论等操作。本章节以登录麒麟 ID 使用软件商店为例详细介绍使用步骤。

3.5.3.1.1. 麒麟 ID 注册

软件商店登录账户需先注册麒麟 ID，如您尚未注册，请点击登录界面【注册】或首次扫码登录时，跳转至麒麟统一用户中心进行相关注册。

3.5.3.1.2. 麒麟 ID 登录

如您已注册麒麟 ID，可直接登录麒麟 ID 账户。点击首页左下角【登录】按钮，便会弹出【麒麟 ID 登录中心】。如图所示，用户可通过账号密码、手机短信验证码、微信扫码三种方式登录。对于不同系统版本，登录界面存在差异性，请以实际页面为准。

(1) 密码登录

- 输入账号密码后点击登录按钮，会弹出滑动验证界面进行验证；
- 验证通过后即可成功登录。
- 密码登录时可选择是否记住密码。

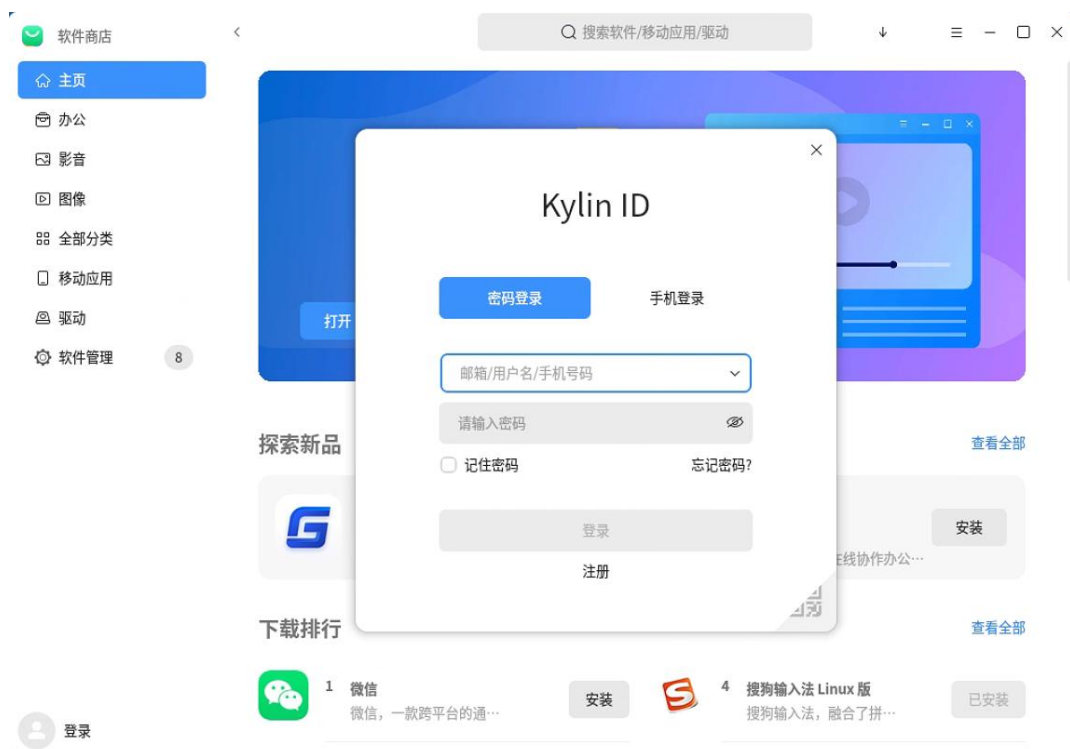


图 3.46 密码登录

(2) 手机登录

- 输入注册手机号，点击获取验证码，在弹出的滑动验证界面进行验证；
- 验证通过后向注册手机号码发送短信验证码，输入相应短信验证码；
- 点击登录即可登录软件商店。

(3) 微信扫码登录

点击软件商店登录框右下角二维码，使用微信扫一扫快速登录；

注意如果微信所在账户未注册过麒麟 ID，需注册后再次扫码登录。

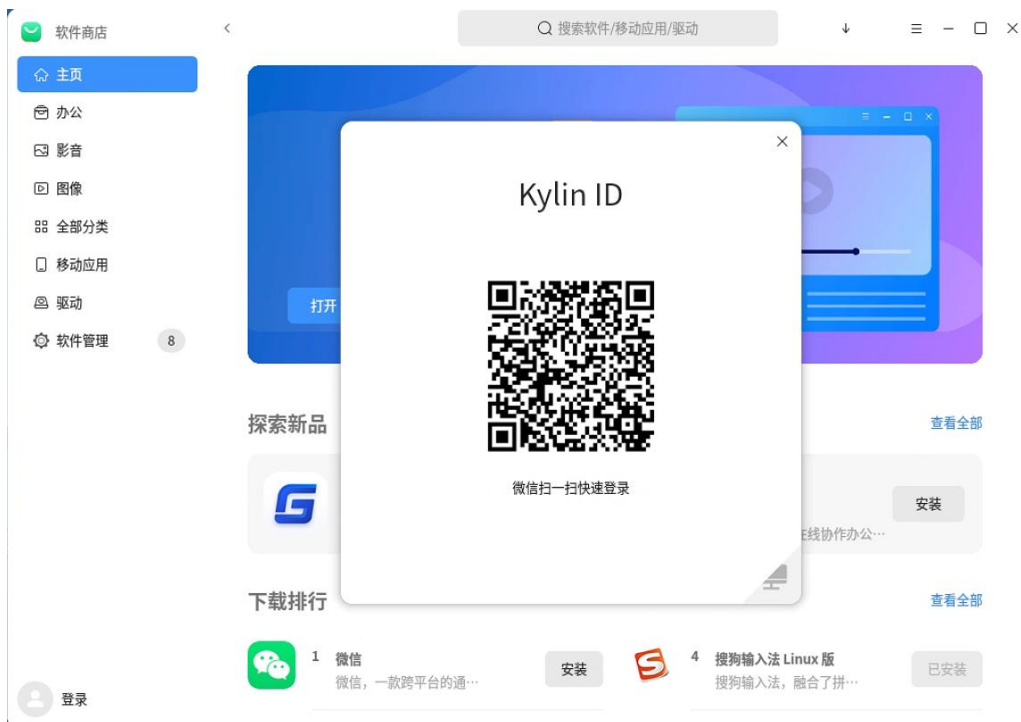


图 3.47 微信扫码登录

如您忘记密码，点击登录界面的【找回密码】，跳转至麒麟统一用户中心，使用手机号、邮箱、密保问题三种方式中任意一种找回密码。

3.5.3.2. 主菜单

软件商店的主界面标题栏包括：主页、办公、影音、图像、全部分类、移动应用、驱动、软件管理多个模块。以下分别对各核心模块进行介绍。

3.5.3.2.1. 主页

打开软件商店，默认开启【主页】，如图所示，首页包括广告推荐、探索新品、下载排行、主题板块等，向下拖拽滚动条可以看到常用应用展示、大家都在用的移动应用。在主页您可以点击广告位或是点击推荐板块进行软件下载，即可跳转至软件的详情页面。如首页的下载排行、精选应用、大家都在用的移动应用有您想打开、更新、或下载的软件，您也可以直接点击该软件右侧的按钮。您也可点击该模块右上角更多按钮进入相应内容页面，探索更多软件内容。注意，移

动应用目前仅支持 ARM 架构，如您的架构不是 ARM 架构，则不显示大家都在用的移动应用板块。



图 3.48 主页

3.5.3.2.2. 全部分类

点击左侧导航栏的【全部分类】时，进入软件分类界面。软件商店提供了包括办公、开发、图像、影音、网络、游戏、教育、社交、系统、安全等多种软件分类，点击二级目录中任意类别即可查看该类别中所有软件，如图所示。在不同的类别下，您可以选择目标软件进入软件详情页面。在各类别下面，支持默认排序、下载排行、评分排行等多种排序方式，默认排序依据自研热度算法为您推荐应用，下载排行根据当前该类别下所有软件的下载量由高到低排序，评分排行根据当前该类别上所有软件用户评分由高到低排序。在该页面，您也可以对已经下载的软件直接打开或进行更新。在上架预告页面可查看即将上架的软件，在软件卡片中，可直接点击官网按钮进入该软件官网了解详细信息，您也可以点击该软件进入软件详情页查看软件信息。



图 3.49 全部分类页面

3.5.3.2.3. 驱动软件

点击左侧导航栏的【驱动软件】即可进入驱动页面，该页面提供打印机、扫描仪、高拍仪、指纹设备等多种类型的驱动。注意，因不同的驱动适配的架构不同，在【驱动】页面中实际显示的驱动类型会有所差别。

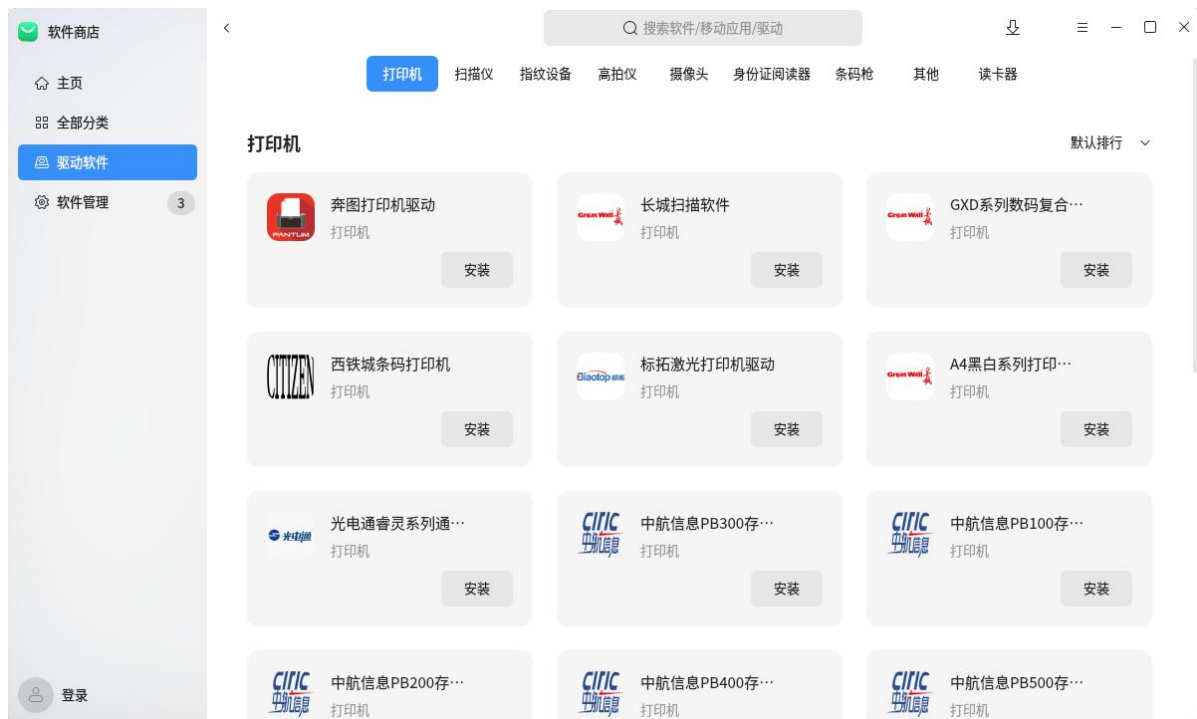


图 3.50 驱动页面

3.5.3.2.4. 移动应用

软件商店为用户提供麒麟软件自主研发的高性能移动运行环境 KMRE，点击左侧导航栏的【移动应用】即可进入移动应用页面，首次进入移动应用页面时需要下载麒麟移动运行环境，点击下载体验按钮，下载安装完成后，会提示您重新启动电脑，重启电脑后再次打开软件商店移动应用页面，等待初始化环境后即可下载安卓应用。



图 3.51 下载麒麟移动运行环境

初始化安卓环境后即可看到如下图所示的移动应用页面，该页面支持多种类别的应用下载，注意不同机型上显示类别可能有所差异。在各类别页面，支持默认排行、下载排行、评分排行多种排序方式。您可以选择任一类别选项，搜索、下载您的目标软件。下载软件后，点击打开可直接使用该安卓应用，体验感丰富。

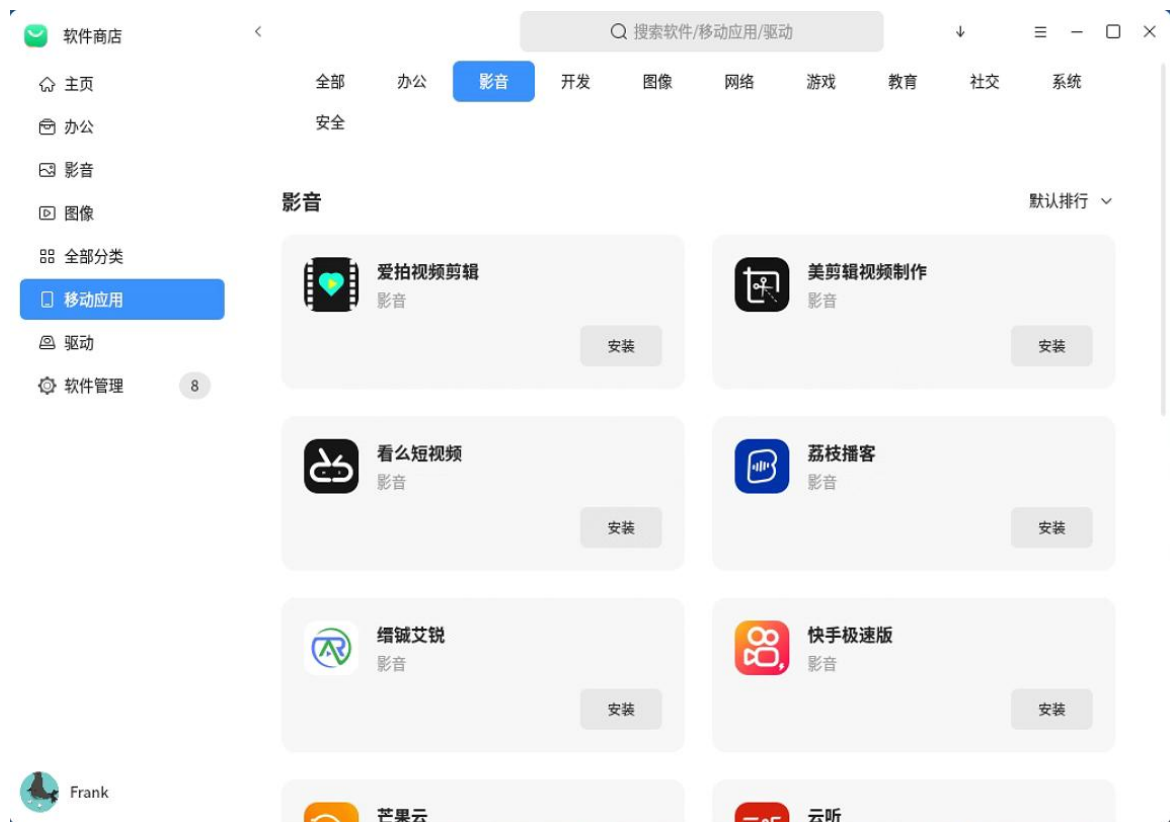


图 3.52 移动应用页面

3.5.3.3. 软件管理

点击左侧导航栏的【软件管理】打开个人应用管理页面，可以查看和操作当前需要更新的软件以及卸载本机已安装的软件，同时可以查看本机安装、云安装的历史记录，通过客户端右上角的【↓】下载箭头，可以查看当前软件下载情况。

(1) 正在下载

点击客户端右上角的【↓】下载箭头后，可弹出【正在下载】页面，如图所示。如正在下载软件，正在下载按钮的右上角将显示下载个数，页面中以卡片形式显示正在下载的软件。在下载完成前，可随时暂停、继续、取消下载某一软件。

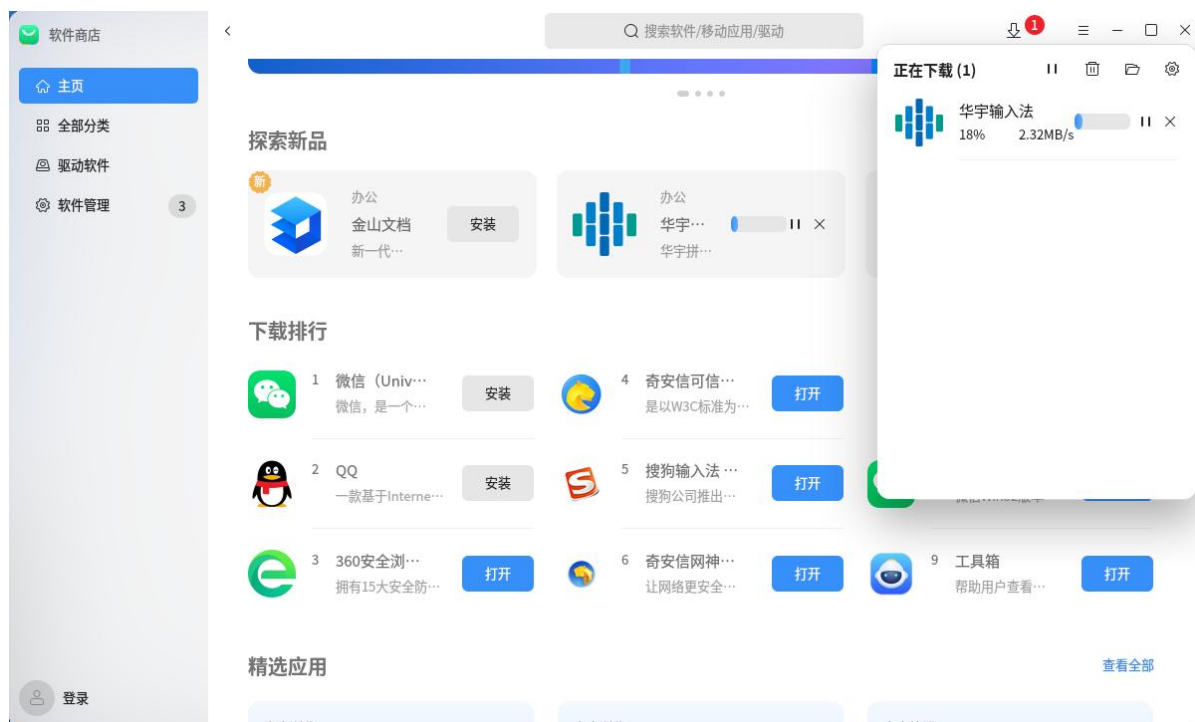


图 3.53 正在下载

(2) 更新软件

如本机软件有更新，任务栏软件商店图标出现更新数量的红点提示，打开软件商店左侧导航栏的【软件管理】右侧也会出现提示，且软件更新也会出现数量提示，如图所示。在软件卡片右下角，点击【更新】可开始更新该软件，或在页面右上角选择【全选】后，点击【全部更新】。软件在更新完成前，可随时暂停、继续、取消软件更新操作。软件下载完成后会自动安装，请耐心等待，直到出现【打开】按钮即说明软件安装完成。



图 3.54 应用更新

(3) 卸载软件

如想卸载从软件商店下载安装的本机软件，除在本机启动菜单中单击右键进行删除，还可在此页面选择相应软件卡片，点击【卸载】。如需批量操作，则点击右上角【全选】，选择【一键卸载】，如图所示。

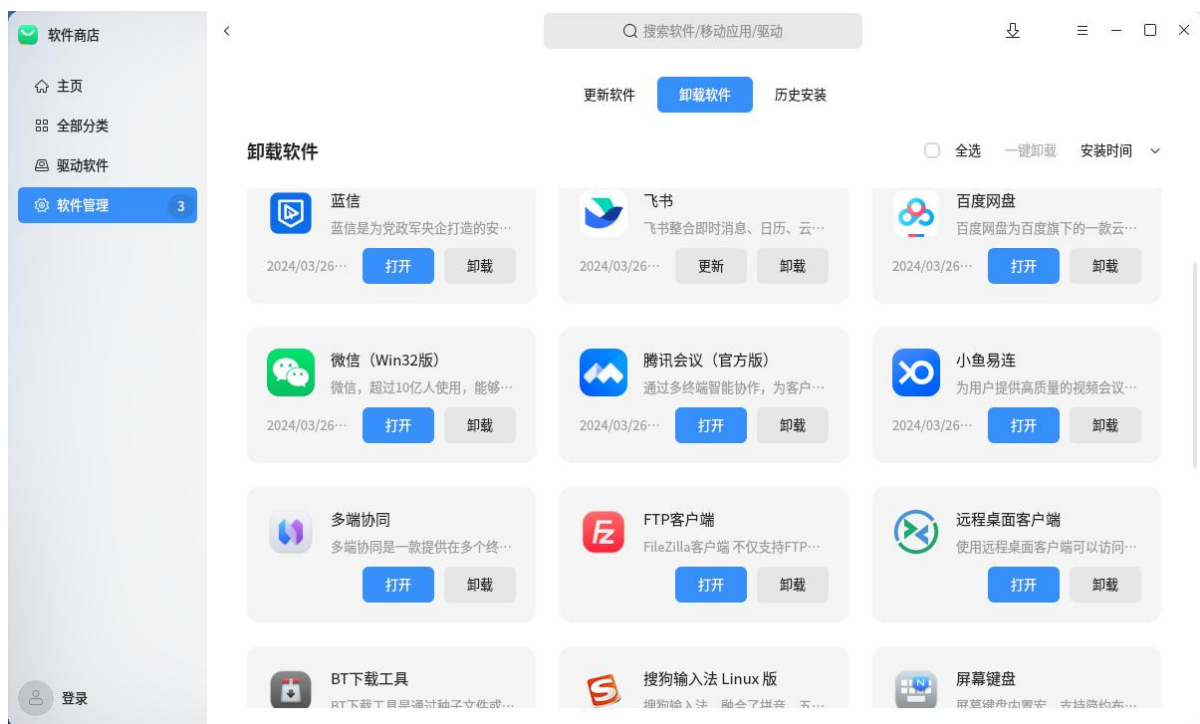


图 3.55 应用卸载

(4) 历史安装

查看软件的安装历史，如图所示。默认显示本机安装历史，即本机在软件商店中下载安装的软件列表。如您登录了麒麟 ID 账号，还可通过在云安装历史下查看该账号在其他电脑终端安装的软件记录。

若某些软件已从本机卸载，可在该页面点击【下载】重新下载安装。

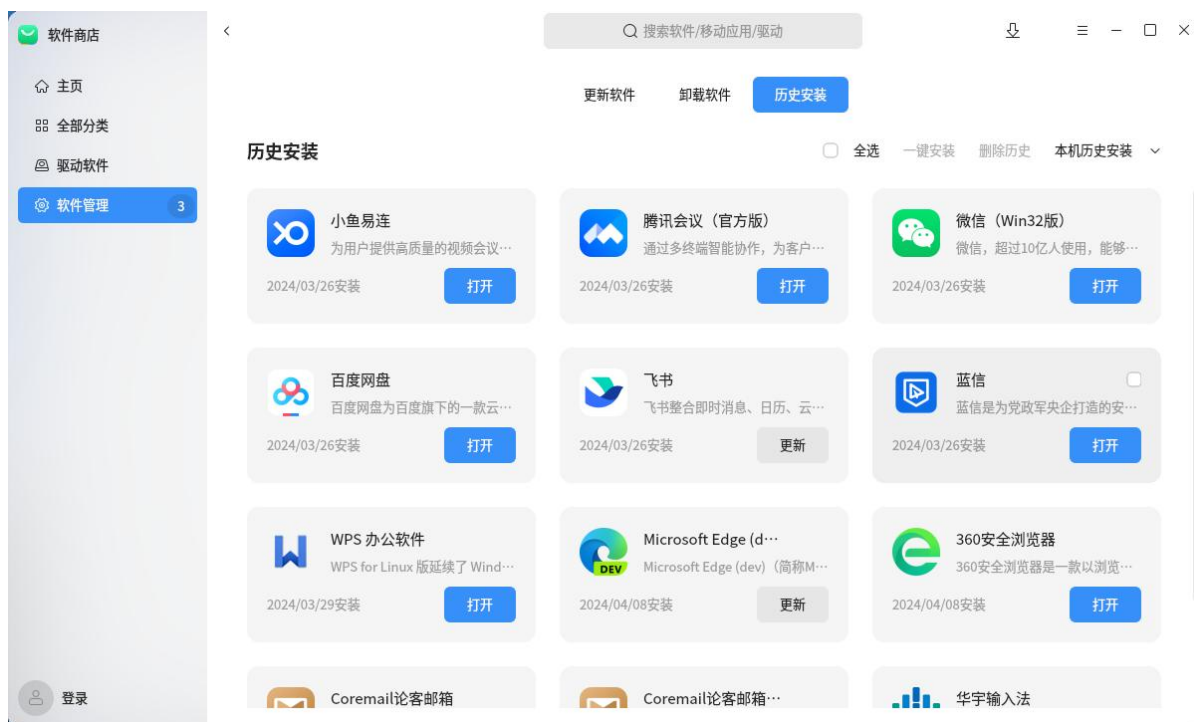


图 3.56 历史安装

3.5.3.3.1. 软件详情

点击任意一款软件可以进入软件详情界面，如图所示。软件详情页可查看该软件的图标、软件名称、软件包名、类别、评分、下载次数、下载大小、当前版本等，并提供软件的使用截图和软件介绍。如下载该软件，可点击右上角【下载】按钮进行下载，下载完成后自动安装，安装完成后点击【打开】可直接运行该软件。



图 3.57 软件详情页面

软件商店同时支持安全检测功能，如软件已经签名，并且通过人工检测，则会是“√”的状态。已签名软件将显示签单位：麒麟软件有限公司。

在软件详情界面可以查看该软件的评分以及用户的评论，如您想对该软件发表评分与评论，请先下载该款软件并登录麒麟 ID 账户。软件评分的总分为 5 分，软件评论默认按发表时间排序，最新的评论会显示在最上方。



图 3.58 软件评价

软件详情界面的用户评论区如上图所示，您登录后，可以根据个人喜好对软件进行评分和评论。鼠标点击五角星即可对该软件进行评分；登录麒麟 ID 并下载安装该软件后可在评论框输入评论内容，注意评论字数不能超过 200 字，评论输入完成后点击提交即可在下方评论区看到刚发表的评论。在查看软件评论的同时，您也可以对他人评论点赞，发表对该评论的看法，如您想删除您的评论可以点击您评论右下角的删除按钮。

3.5.3.3.2. 搜索栏

软件商店的核心搜索功能，默认搜索软件商店已上架的软件，搜索方式支持软件名称（汉字、拼音）搜索、软件包名搜索。您可以在搜索栏输入您的搜索内容，点击回车或搜索栏上的搜索符号，如您想一键删除搜索内容，可点击搜索框中“×”图标。如图所示，点击搜索框输入搜索内容，搜索框下方将显示相关匹配的软件，如有目标软件点击即可立即跳转。



图 3.59 搜索

如图示例，将显示符合您搜索内容的软件搜索结果，及检索内容数量。当您

的搜索结果较为丰富时，您可以滑动页面找到目标软件。



图 3.60 搜索结果

3.5.3.3.3. 操作栏

软件商店客户端右上角的配置操作栏包含：客户端设置、检查更新、帮助、关于。



图 3.61 软件商店操作栏

在【设置】中可对软件包下载目录、安装包清理机制、软件自动更新、通知提醒进行设置。当您开启自动更新软件商店时，当软件商店客户端版本发生更新时，将自动静默为您更新至最新版本；当您开启自动更新软件时，您在商店下载的软件有新版本时，将自动为您静默更新至最新版本；当您未开启自动更新软件时，商店将默认推送软件可更新通知，您也可以在此设置中关闭该通知，如图所示。



图 3.62 设置

点击【检查更新】可查看当前客户端是否为最新版本，点击【关于】可查看当前客户端版本号。如您在使用过程中希望进一步了解产品功能或出现错误提示，您可以点击操作栏中帮助菜单，将为您打开软件商店客户端的使用手册，您可参照用户手册查找相应的解决方法。

3.5.3.3.4. 窗口操作

软件商店窗口右上角支持最小化、最大化窗口，同时如您双击软件商店页面空白处，也可触发放大、缩小窗口。点击右上角关闭按钮可成功退出软件商店。

3.5.4. 错误码提示

如您在使用软件商店时遇到以下错误提示，您可参考对应的错误代码提示尝试解决问题，如根据指示仍无法解决，请您联系售后，我们将致力于为您解决软件商店遇到的问题。

#0001

出现原因：检测到服务异常，通常是由于后台接口异常引起，或系统底层安装器（apt 或 dpkg）异常引起。

解决方法：

- (1) 重启软件商店，若重启软件商店不生效则操作步骤(2)；
- (2) 进行系统底层安装器（apt 或 dpkg）的修复，删除系统底层安装器的锁（rm /var/lib/dpkg/lock），在终端输入 apt-get install -f 以及 dpkg --configure -a。

#0002

出现原因：通常是由于系统底层安装器（apt 或 dpkg）异常引起的下载失败。

解决方法：

- (1) 在终端使用 apt-get install 加上需要安装的包名查看问题原因；
- (2) 系统底层安装器异常：进行系统底层安装器（apt 或 dpkg）的修复，删除系统底层安装器的锁（rm /var/lib/dpkg/lock），在终端输入 apt-get install -f 以及 dpkg --configure -a；

(3) 依赖冲突问题：请您联系技术服务人员；

#0003

出现原因：通常是由于系统底层安装器（apt 或 dpkg）异常引起的安装失败。

解决方法：

(1) 在终端使用 `apt-get install` 加上需要安装的包名查看问题原因；

(2) 系统底层安装器异常：进行系统底层安装器（apt 或 dpkg）的修复，删除系统底层安装器的锁（`rm /var/lib/dpkg/lock`），在终端输入 `apt-get install -f` 以及 `dpkg --configure -a`；

(3) 依赖冲突问题：请您联系技术服务人员；

#0004

出现原因：通常是由于系统底层安装器（apt 或 dpkg）异常引起的卸载失败。

解决方法：

(1) 在终端使用 `apt-get remove` 加上需要卸载的包名查看问题原因；

(2) 系统底层安装器异常：进行系统底层安装器（apt 或 dpkg）的修复，删除系统底层安装器的锁（`rm /var/lib/dpkg/lock`），在终端输入 `apt-get install -f` 以及 `dpkg --configure -a`；

(3) 依赖冲突问题：请您联系技术服务人员；

#0005

出现原因：可能是由于访问路径中不存在数据库，或数据库处于只读状态从而引起的链接数据库失败。

解决方法：重启软件商店。

#0006

出现原因：通常是由于网络异常导致网络断开连接或服务器访问失败。

解决方法：检查网络是否异常，重新连接网络。

#0007

出现原因：下载失败，通常是由于磁盘空间不足导致。

解决方法：释放磁盘空间。

以上为软件商店错误码提示对应的解决方法，如您在使用中遇到以上问题且

根据提供的方法未能解决或您在使用过程中发现其他问题，可联系我们的技术人员，我们期待您宝贵的建议。感谢您对软件商店的支持！

3.6. 文本编辑器

3.6.1. 概述

文本编辑器是一款快速记录文字的文档编辑工具，您可以使用文本编辑器进行临时性内容的快速记录和编辑，支持打印、文档拼写检查、文档统计、搜索查找等功能。

3.6.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “文本编辑器”  ；
- 桌面空白处单击右键 > “新建”> “空文本”>打开文本；
- “任务栏”>“搜索”  > “文本编辑器”  >选择“打开”。



图 3.63 文本编辑器-日间模式



图 3.64 文本编辑器-夜间模式

3.6.3. 基本操作

选择菜单栏中的“**文本**”>“**新建**”/“**打开**”可以新建/打开文档，或点击状态栏中的“”新建文档，点击“**打开**”打开文档。

点击菜单栏中的“**视图**”后根据需要可选择是否打开“**工具栏**”、“**状态栏**”和“**侧边栏**”。

在打开的文档中进行编辑时，点击“**撤销**”可以撤消上次操作，点击“**恢复**”可以恢复上次撤消的操作。

选中内容后点击“”一键剪切内容，点击“”一键复制内容；选中内容后单击右键也可以快速进行“**剪切**”/“**复制**”操作，还可以“**删除**”选中的内容，选择“**全选**”则选中全部文本内容。在光标所在处单击右键可选择“**粘贴**”内容。

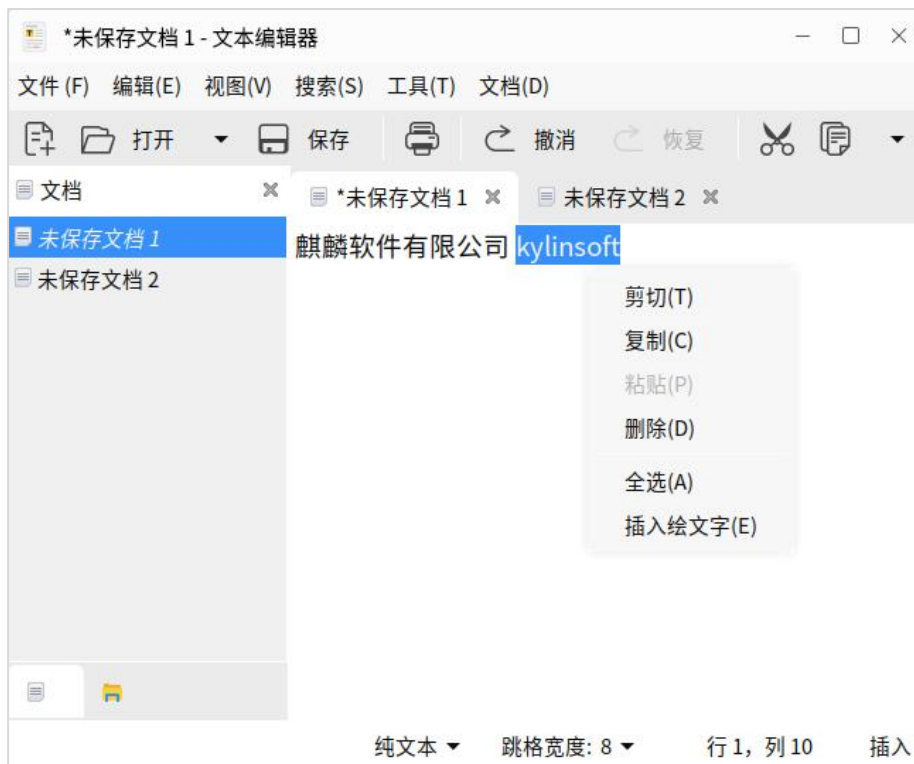


图 3.65 文本编辑器

选择“插入绘文字”将打开绘文字选择窗口，选中绘文字即可插入到文本中。

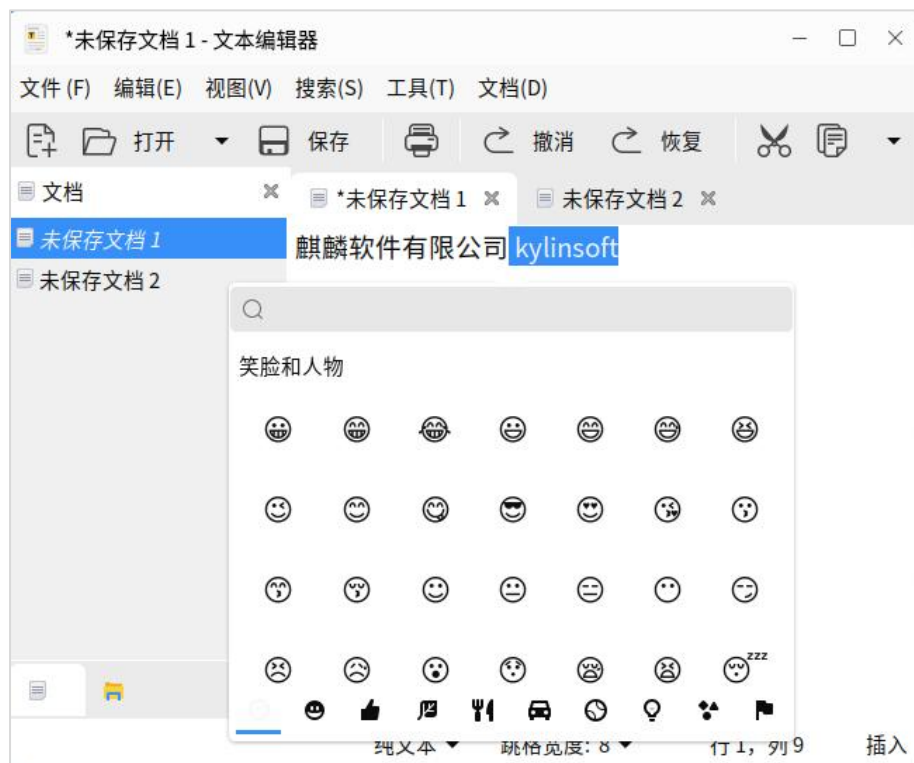


图 3.66 插入绘文字

完成编辑后选择菜单栏中的“文件”>“保存”/“另存为”或点击状态栏中的“”保存文件。

选择菜单栏中的“文件”>“打印”或点击状态栏中的“”可进行打印相关设置。

3.6.4. 菜单栏

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 工具(T) 文档(D)

图 3.67 文本编辑器菜单栏

文本编辑器菜单栏功能说明如下表所示。

表 3-7 文本编辑器菜单栏功能说明

一级菜单	二级菜单	描述
文件	新建	新创建一个文本文件
	打开	打开某一个文本文件
	保存	保存当前文本文件内容
	另存为	保存当前文本文件内容至指定路径
	还原	恢复至保存前的文本内容
	打印预览	提前预览打印时的纸张内容和样式
	打印	打印当前文本
	关闭	关闭当前文本文件
	退出	退出文本编辑器
编辑	撤销	还原至上一步操作内容
	恢复	恢复至前一步操作，包括撤销内容
	剪切	剪切选中的文本内容
	复制	复制选中的文本内容
	粘贴	将选中的文本内容粘贴至当前文本文件
	删除	删除选中文本内容
	全选	全部选中

	插入日期和时间	自动输入当前日期和时间
	首选项	设置文本编辑器默认选项
视图	工具栏	是否显示上方工具栏
	状态栏	是否显示下方状态栏
	侧边栏	是否显示左侧侧边栏，默认不显示
	底部面板	是否显示底部面板
	全屏	全屏显示文本编辑器
	突出显示模式	更改显示模式，包括纯文本、源代码、脚本、标记等
搜索	查找	检索某一关键字内容
	查找下一个	查找下一个关键字内容位置
	查找上一个	查找上一个关键字内容位置
	增量搜索	关键字累加搜索
	替换	替换文本内容
	清除高亮	清除文本高亮背景
	跳转到指定行	光标跳转至指定行数
工具	拼写检查	检查文本拼写的正确性
	自动检查拼写	设置输入文本时自动检查拼写
	设置语言	选择当前文档的语言
	文档统计	当前文档的行数、单词数、字符数等统计
文档	全部保存	保存打开的所有文本文档
	全部关闭	关闭所有打开的文本文档
	上一个文档	显示上一个文本文档
	下一个文档	显示下一个文本文档
	移动到新窗口	移动当前文本文档在新窗口打开

3.7. 文档查看器

3.7.1. 概述

文档查看器是系统自带的一款文档查看工具，主要用于浏览 PDF 格式文档，支持添加书签、光标浏览、色彩反转、文字查找、文档放映等功能。

3.7.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “文档查看器”  ；
- 选中文档图标单击右键 > “打开方式” > “文档查看器”  ；
- “任务栏” > “搜索”  > “文档查看器”  > 选择“打开”。

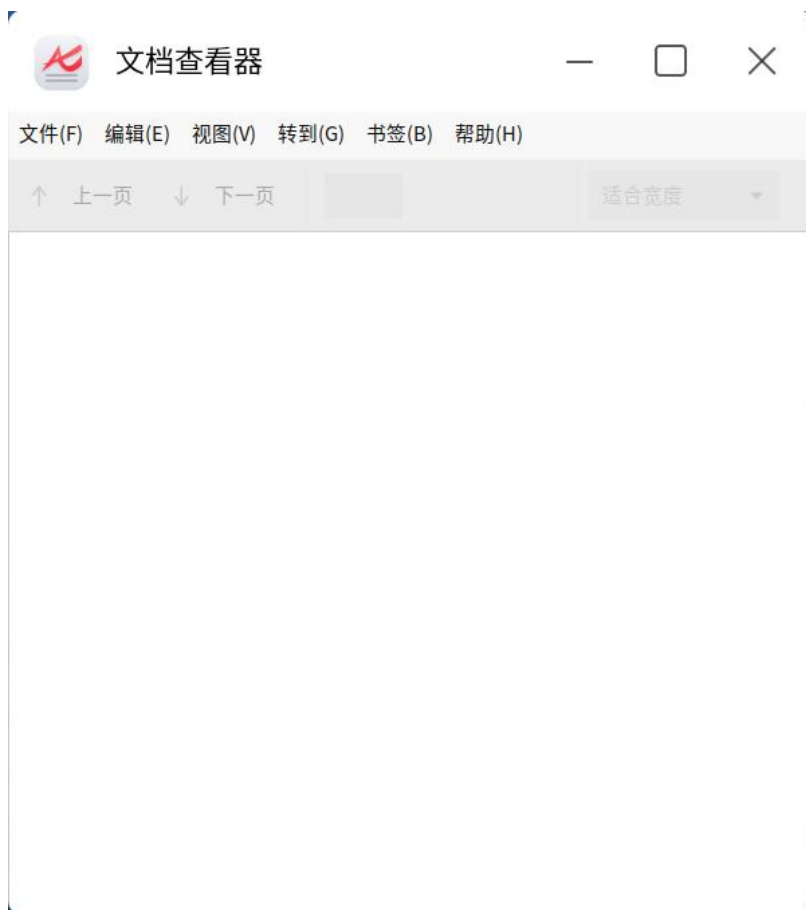


图 3.68 文档查看器-日间模式

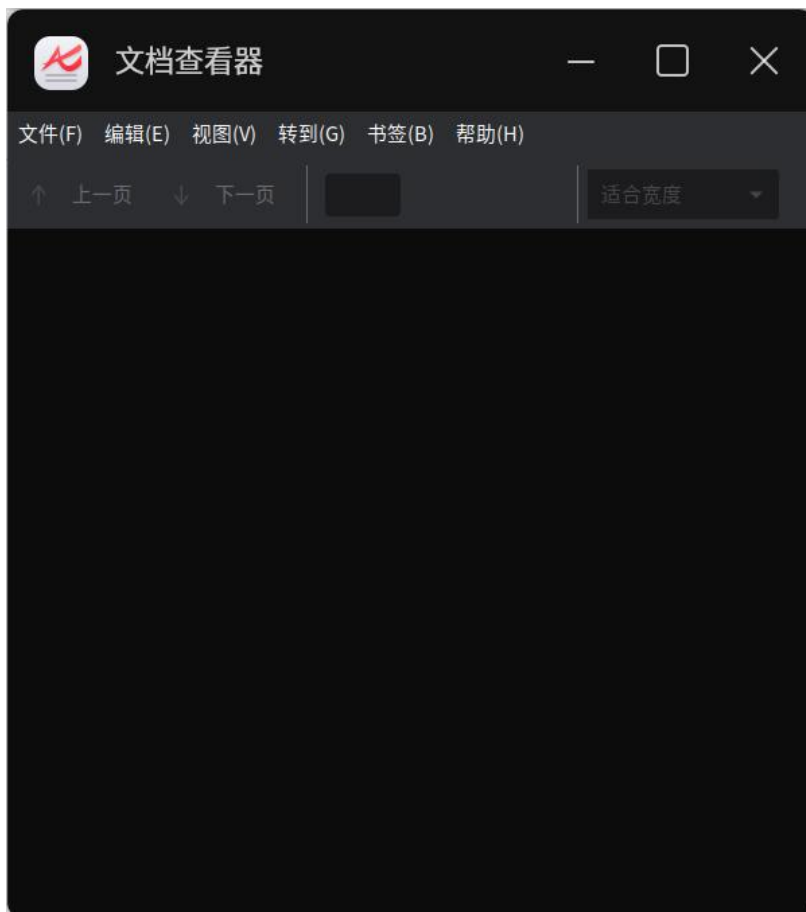


图 3.69 文档查看器-夜间模式

3.7.3. 基本操作

使用文档查看器浏览文档时，点击状态栏中的“”、“”可进行上、下翻页操作，状态栏显示文档当前所在的页数和文档总页数，还支持选择不同的页面缩放比例。

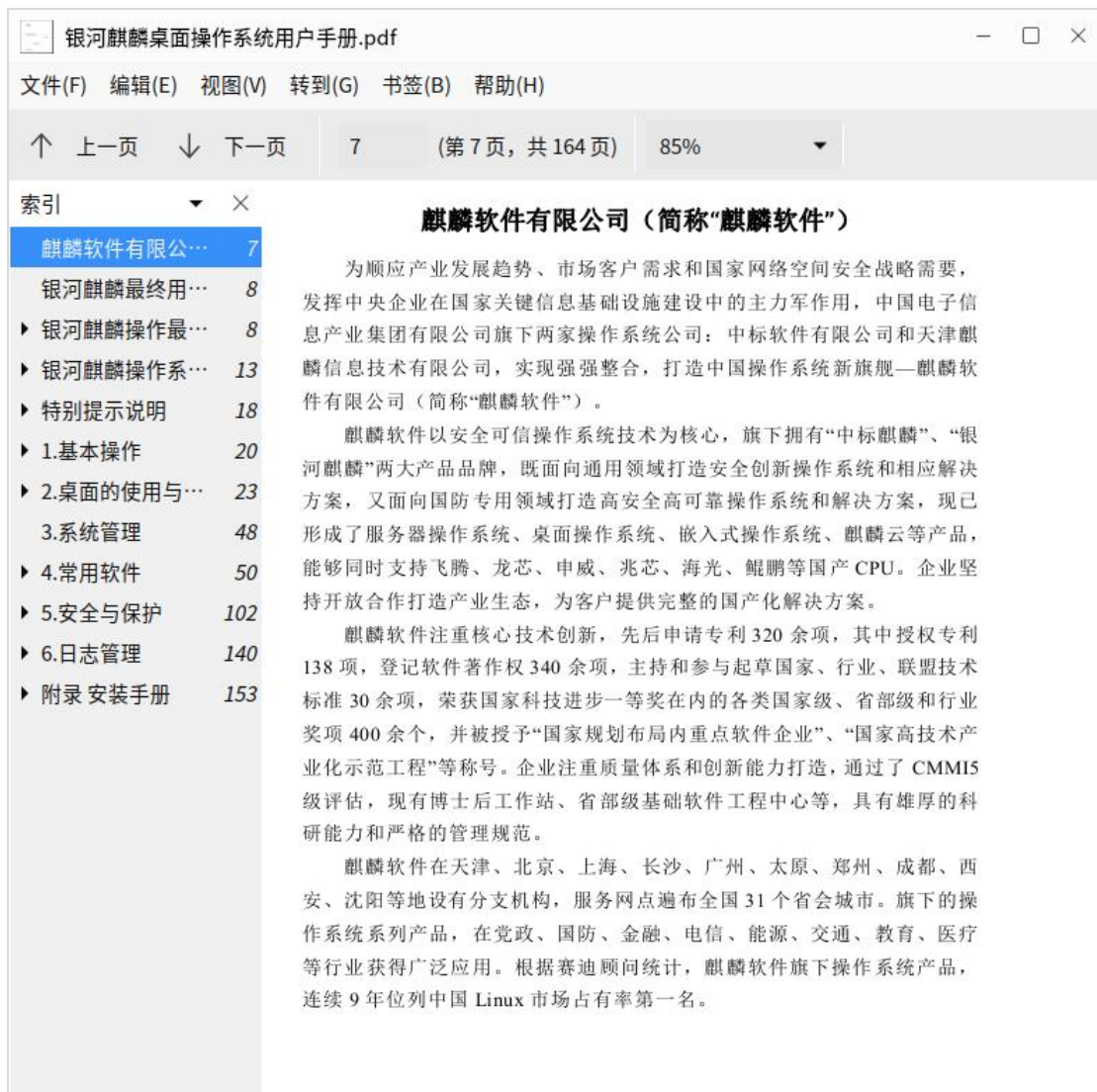


图 3.70 查看文档

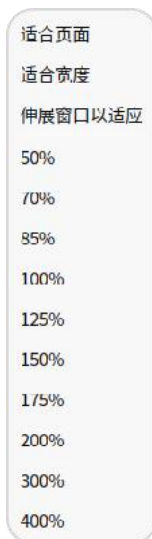


图 3.71 选择页面缩放比例

在侧边栏中可以选择视图类型，可选择的视图类型有“**缩略图**”、“**索引**”、“**附件**”、“**层**”、“**注释**”和“**书签**”，若文档无对应的视图标注则该视图选项置灰，即不可选择。

选择菜单栏中“**书签**”>“**添加书签**”或使用“**Ctrl**”+“**D**”组合键可将当前页添加至书签，选择“**书签**”视图类型仅显示所有添加书签的页面。

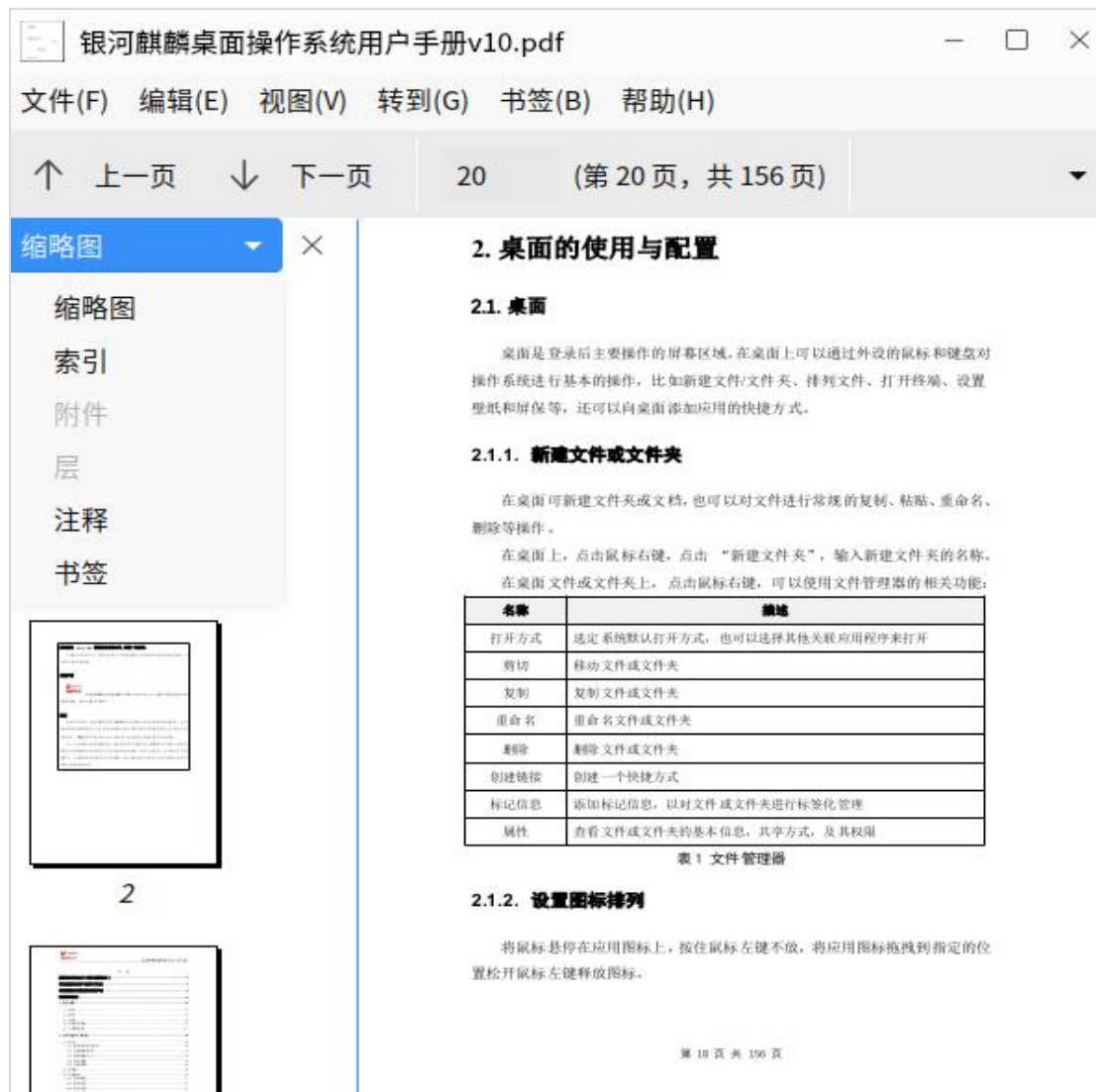


图 3.72 选择视图类型

在菜单栏的“**视图**”中可设置是否显示工具栏、是否显示侧边栏，反转色彩、光标浏览、双页/连续、放映、全屏等相关视图设置。其中，选择“**反转色彩**”后，文档中的字体颜色、背景及插图均有色彩的转换；启用“**光标浏览**”后会在文本页面上放置一个可移动的光标，以便使用键盘移动光标或选中文本。



图 3.73 反转色彩

选择“文件”>“属性”或按下“Alt”+“Enter”组合键可打开文件属性窗口，查看当前文件的属性，包括文件所在位置、作者、创建时间、修改时间、页数等属性。



图 3.74 查看文件属性

3.7.4. 菜单栏

文档查看器菜单栏功能说明如下表所示。

表 3-8 文档查看器菜单栏功能说明

一级菜单	二级菜单	描述
文件	打开	打开文档
	打开副本	新窗口打开相同内容文档
	保存为	保存文档至指定路径
	打印	打印文档
	属性	显示文档通用选项
	关闭	关闭文档查看器
编辑	复制	复制
	全选	全部选择文档
	查找	检索关键字

	查找上一个	查找上一个关键字结果
	查找下一个	查找下一个关键字结果
	向左旋转	文档向左旋转 90 度
	向右旋转	文档向右旋转 90 度
	工具栏	显示工具栏编辑器
	将当前设置设为默认值	保存当前编辑器设置为默认
视图	工具栏	是否显示工具栏
	侧边栏	显示侧边栏
	全屏	全屏显示
	放映	放映模式查看文档
	连续	连续查看文档页
	双页	两列查看文档页
	反转色彩	转换为相对颜色
	光标浏览	放置光标浏览文档
	放大	放大文档
	缩小	缩小文档
	重置缩放	恢复正常比例
	合适页面	缩放至页面合适大小
	合适页宽	缩放至合适页面宽度
	伸展窗口以适应	扩展页面窗口
	重新载入	重新加载窗口
转到	上一页	切换至上一页
	下一页	切换至下一页
	第一页	切换至第一页
	最后一页	切换至最后一页
书签	添加书签	添加标识至当前文档
帮助	目录	打开用户手册

	关于	应用声明信息
--	----	--------

3.8. 天气

3.8.1. 概述

天气是一款能获取天气及生活指数信息的应用软件。通过获取权威气象数据可以实时查看全国各城市未来一周的天气状况及生活指数信息（如紫外线指数、空气指数等），支持自动定位当前所在城市、自定义添加城市。

3.8.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “天气”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “天气”  > 选择“打开”。



图 3.75 天气

3.8.3. 基本操作

首次打开应用，在已连接网络的情况下，自动获取并显示所在地区的天气状况及生活指数信息；若系统未连接网络，打开应用后会弹出“网络错误”的弹窗提示。

在界面中选择“切换”后，可以在展示的热门城市中选择城市进行切换，也可以在搜索栏中搜索全国的任一城市并选择“+”将该城市添加到收藏城市后点击该城市进行切换。



图 3.76 切换城市



图 3.77 搜索城市

点击导航栏中的“☰”可打开天气菜单栏。选择“允许定位”>“是”后，应用可以自动定位当前所在城市，获取并显示所在城市的天气状况及生活指数信息。

点击菜单栏中的“帮助”将自动跳转至用户手册中，可查看该应用的操作说明。点击菜单栏中的“关于”可查看当前版本信息，选择“退出”可关闭应用。

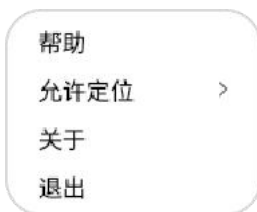


图 3.78 天气菜单栏

3.9. 录音

3.9.1. 概述

录音为一款界面友好、操作便捷的音频录制应用，提供麦克风录制语音功能，可快捷地录制和回放音频内容，同时提供多种音频格式选择、文件列表播放、音频剪辑、音频标记、迷你窗口录制/播放等功能。

3.9.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “录音”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “录音”  > 选择“打开”。

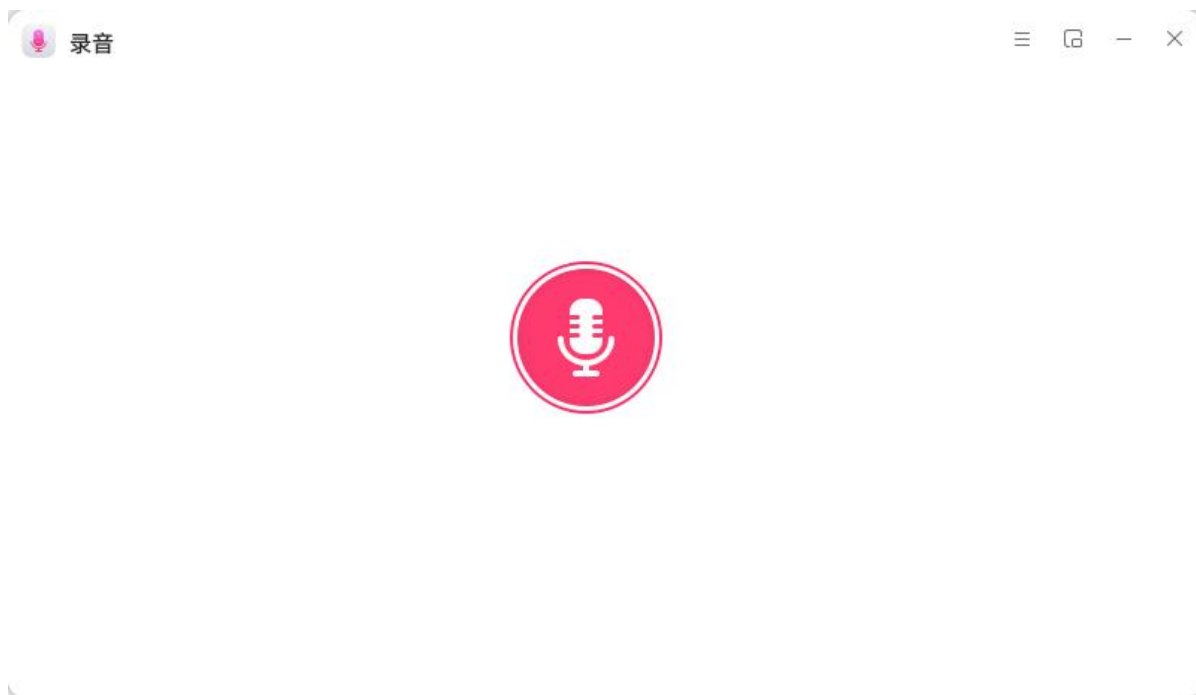


图 3.79 录音-日间模式

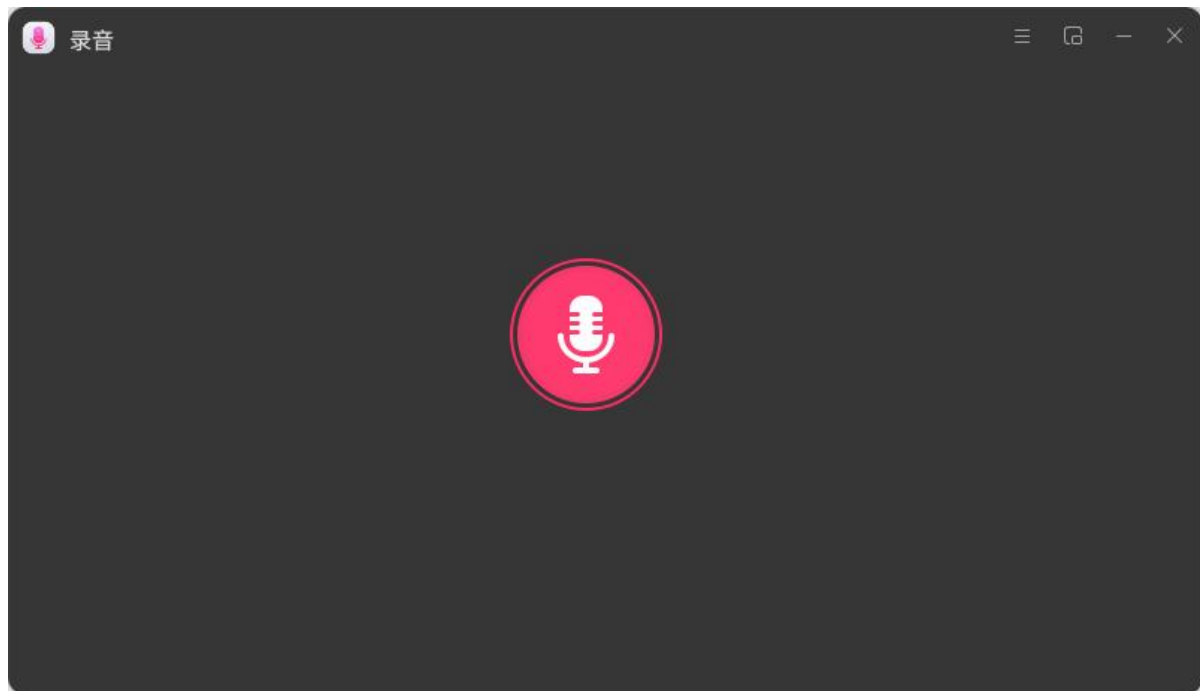


图 3.80 录音-夜间模式

3.9.3. 基本操作

打开录音后，点击录音按钮开始进行录制，录制过程中实时生成声音波形图。鼠标悬停在不同的按钮上可显示按钮对应的功能说明，点击对应的按钮可进行暂停录制、继续录制、完成录制和音频标记的操作。

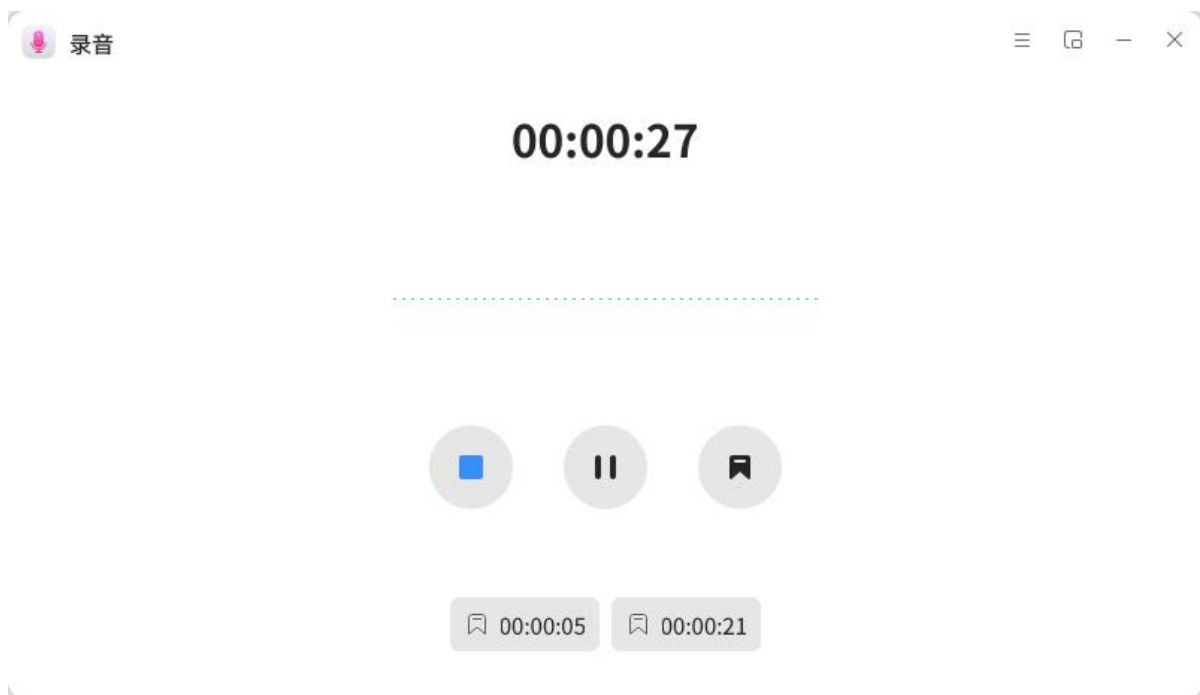


图 3.81 音频录制

完成录制后，音频默认保存至默认的存储路径中，并且录音文件自动显示在录音界面的文件列表中。

选中文件列表中的录音文件，点击“播放”按钮将播放录制的音频，点击“剪辑”按钮可以对音频进行剪辑操作，点击“删除”按钮删除音频文件。



图 3.82 录音文件列表

若在录音时进行了标记的操作，播放录音文件的进度条中会显示对应的标记，点击标记处可以快速跳转至标记处进行播放。



图 3.83 播放录音

剪辑音频时，拖动进度条中的开始和结束按钮选择需要剪辑的部分，点击窗口下方的“▶”可以试听。剪辑完成后点击“完成”可以选择存为新文件或覆盖当前文件。



图 3.84 剪辑音频

点击“☰”按钮可以打开录音菜单栏，在菜单栏中选择“设置”后将弹出录音设置窗口，可以自定义录音文件的存储路径、选择文件格式、录音来源。

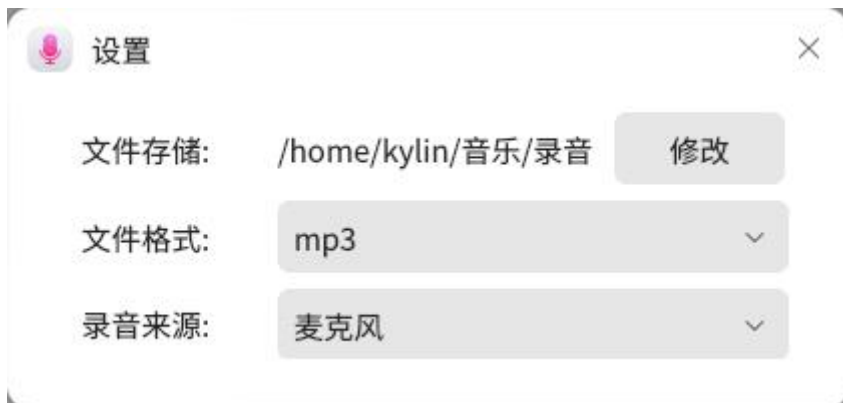


图 3.85 录音设置窗口

点击菜单栏中的“帮助”将自动跳转至用户手册中，可以查看该工具的操作说明。
点击菜单栏中的“关于”可以查看当前版本信息，选择“退出”即可关闭应用。

3.9.4. 迷你窗口

点击录音界面导航栏的“”，可缩小录音界面至迷你窗口，方便在录制或播放音频的同时对桌面其他窗口进行操作。



图 3.86 录音迷你窗口

3.10. 打印机

3.10.1. 概述

打印机是一款基于 qt5 开发的打印机安装软件，可以提供手动安装 USB/网络打印机驱动的功能，具有简单易用，界面友好等优点。

3.10.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “打印机”  ；



图 3.87 打印机

3.10.3. 基本操作

3.10.3.1. 添加打印机

点击 “” 图标，手动添加打印机。



图 3.88 手动添加打印机

3.10.3.2. 打印机属性

点击 “ 属性” 图标，查看打印机属性。



图 3.89 打印机属性

3.10.3.3. 修改驱动

单击

“驱动：HP ColorLaserJet MFP M182-M185 Postscript (recommended)”，修改打印机驱动。



图 3.90 修改驱动

3.10.3.4. 打印测试页

点击 “” 图标，打印测试页面。



图 3.91 打印测试页

3.10.3.5. 故障排查

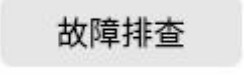
点击 “” 图标，显示故障排查界面。



图 3.92 故障排查

3.10.3.6. 墨水/墨粉属性

对于一些支持显示墨水/墨粉属性的打印机，属性中可以看到相关的墨水/墨粉属性信息。

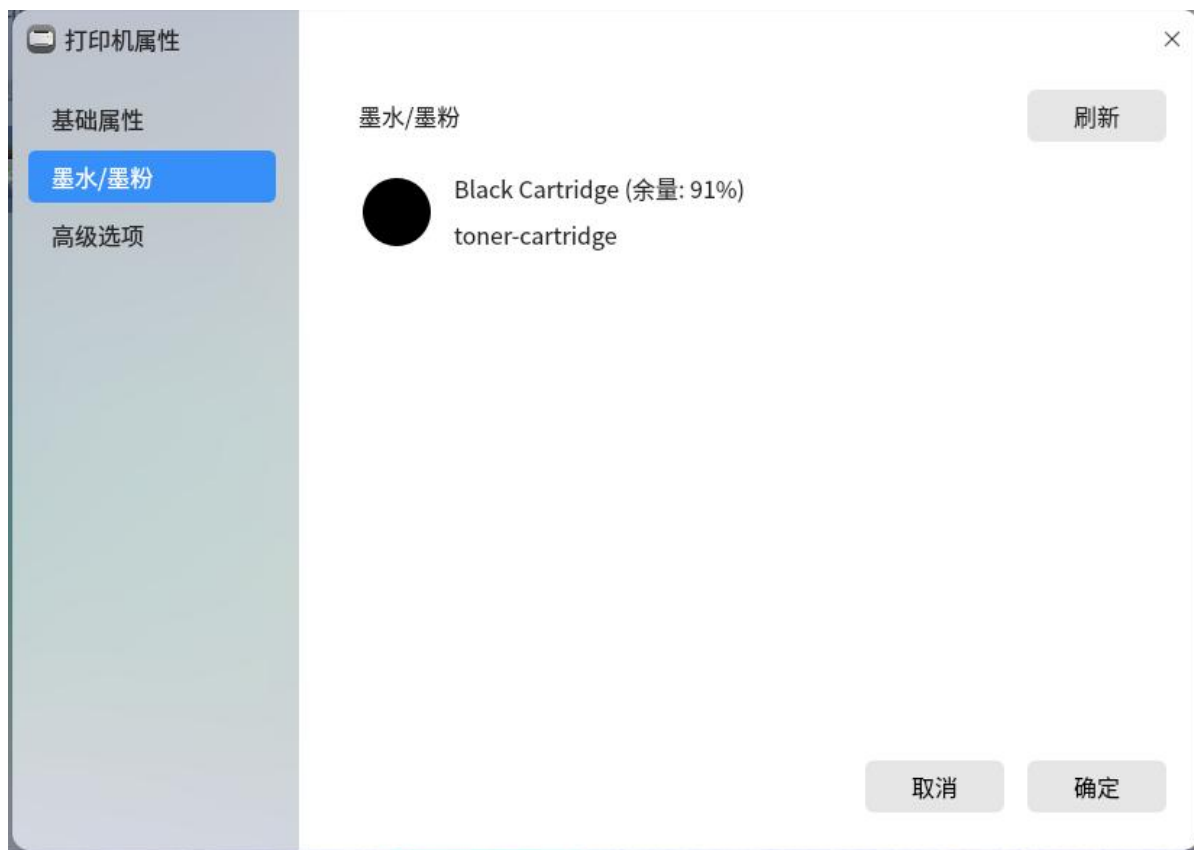


图 3.93 墨水属性

3.10.3.7. USB 打印机即插即用

对于 USB 打印机，插入 USB 线后，可以执行自动安装流程，实现打印机的即插即用。



图 3.94 即插即用

3.10.3.8. 远程服务器上的 samba 打印机

对于远程服务器上的 samba 打印机,可以在手动添加中使用 smb 协议进行添加。



图 3.95 samba 打印机

3.11. U 盘启动器

3.11.1. 概述

U 盘启动器是一款用于制作系统启动 U 盘的工具，可将镜像文件制作成 U 盘形式的安装介质，方便无光驱介质的电脑安装镜像文件。

3.11.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “U 盘启动器”  ；
 - “任务栏”>“搜索”  > “U 盘启动器”  > 选择“打开”。
- 

图 3.96 U 盘启动器-日间模式

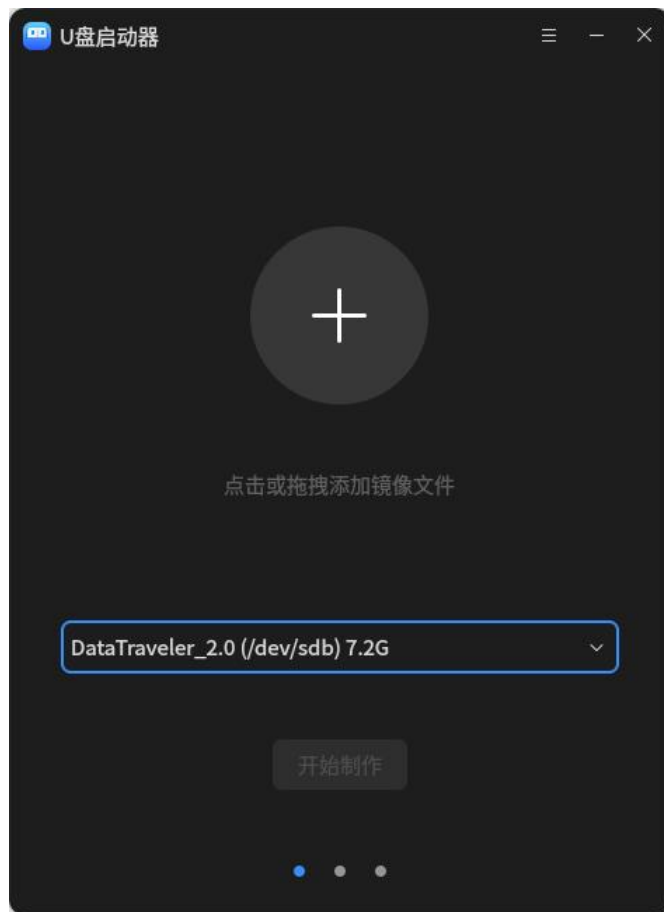


图 3.97 U 盘启动器-夜间模式

3.11.3. 基本操作

3.11.3.1. 添加镜像文件和设备

打开 U 盘启动器后，点击“+”添加光盘镜像文件，或直接拖拽镜像文件至“+”处，插入 U 盘并选择准备制作系统启动盘的 U 盘。



图 3.98 选择光盘镜像文件和 U 盘

3.11.3.2. 开始制作

选择镜像文件和 U 盘后，点击“开始制作”，将弹出执行授权窗口，输入您的账户密码，点击“授权”，等待制作完成。

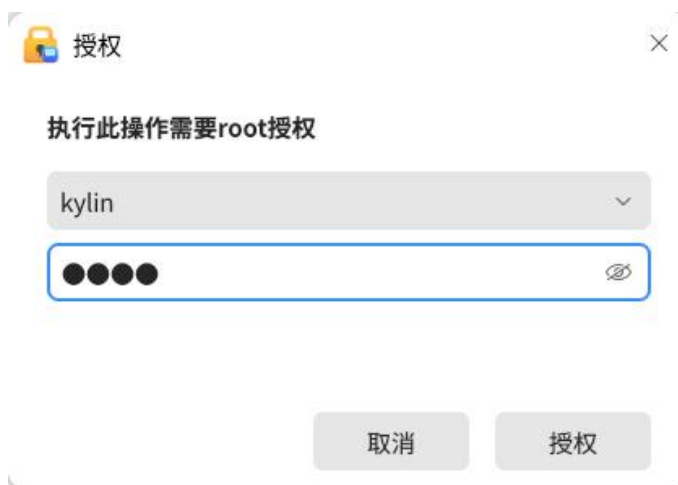


图 3.99 执行授权

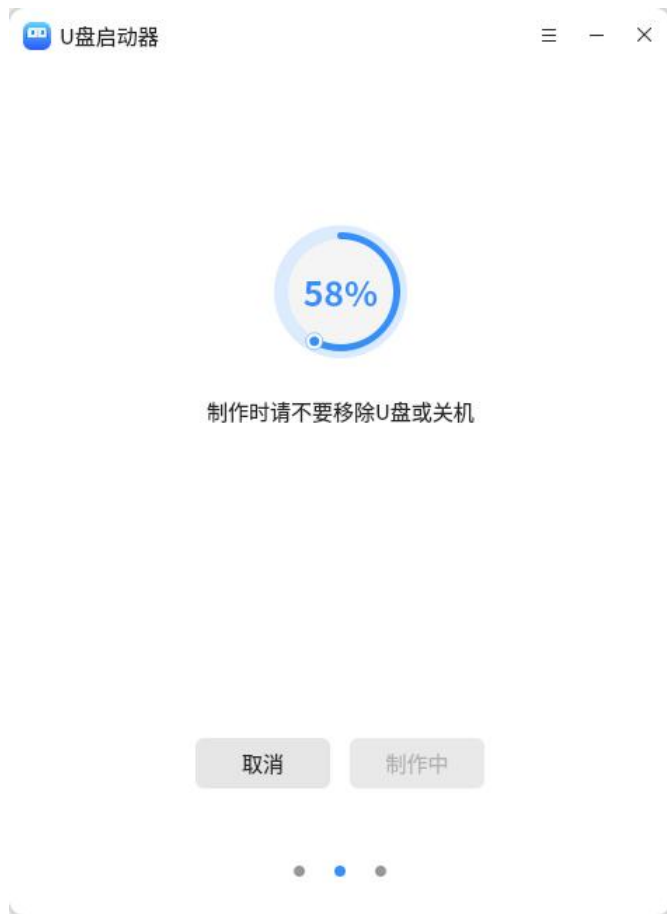


图 3.100 制作中

3.11.3.3. 制作完成

制作完成后，应用会出现相关提示。



图 3.101 制作完成

3.12. 截图

3.12.1. 概述

截图是一款多功能的桌面实用工具，可便捷地截取图像并保存，支持快捷键截图、框选截图、全屏截图、延迟截图、绘图标记、添加文本、固定截图至桌面等功能。

3.12.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “截图”  ；
- “任务栏”> “截图”  ；
- “任务栏”> “搜索”  > “截图”  > 选择“打开”。

3.12.3. 基本操作

3.12.3.1. 截取窗口

打开截图工具后，桌面显示光标的实时位置框图，移动光标后点击鼠标左键可自定义框选需要截取的区域，在打开的窗口中单击一下左键可自动截取当前的框选区域。

截图后，自动显示当前截取区域的大小和截图工具栏，可以通过拉伸截图区域调整区域大小。使用工具栏工具可以对截图进行编辑、保存、复制到剪切板等操作，详细功能介绍请见截图工具栏功能说明表格。

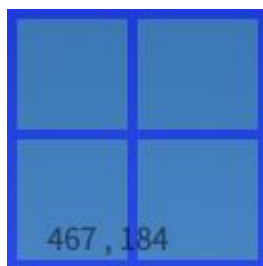


图 3.102 光标位置框图

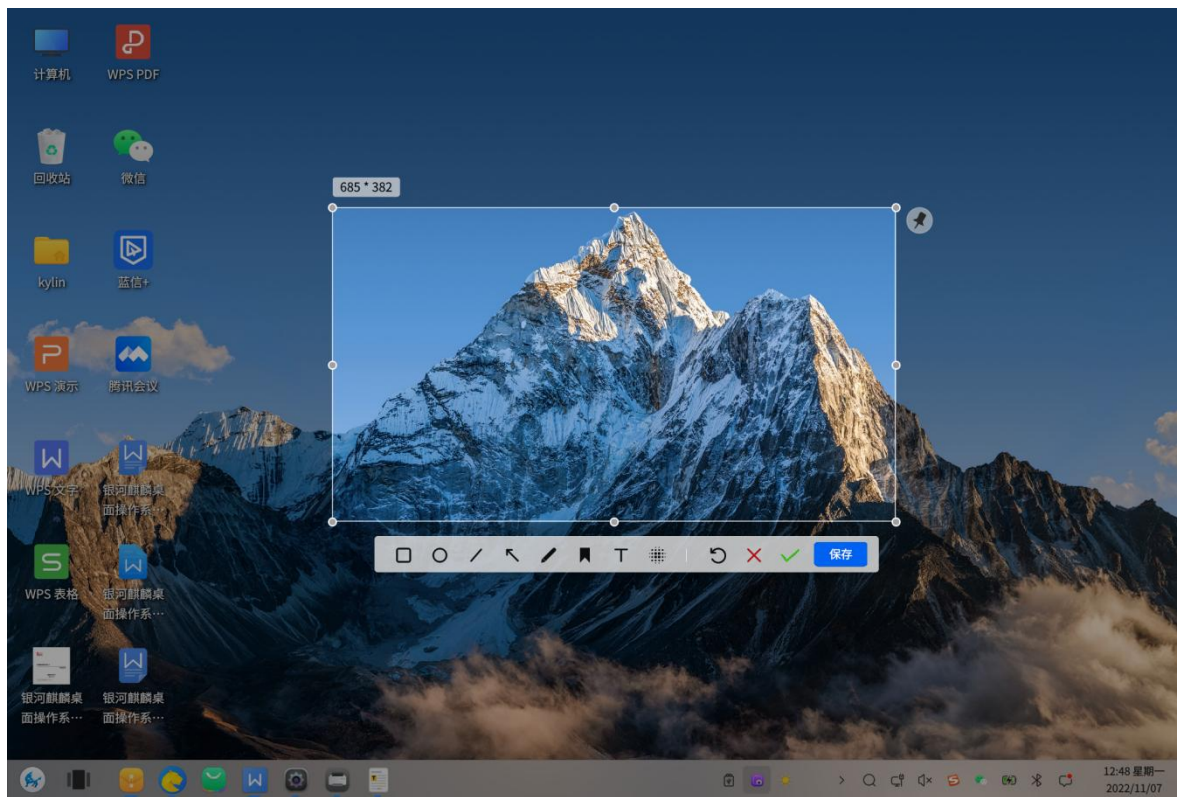


图 3.103 截取框选区域的截图



图 3.104 截取当前窗口的截图

3.12.3.2. 固定截图

截取窗口后，点击右上角“”图标可将截图固定至桌面并随意拖动。

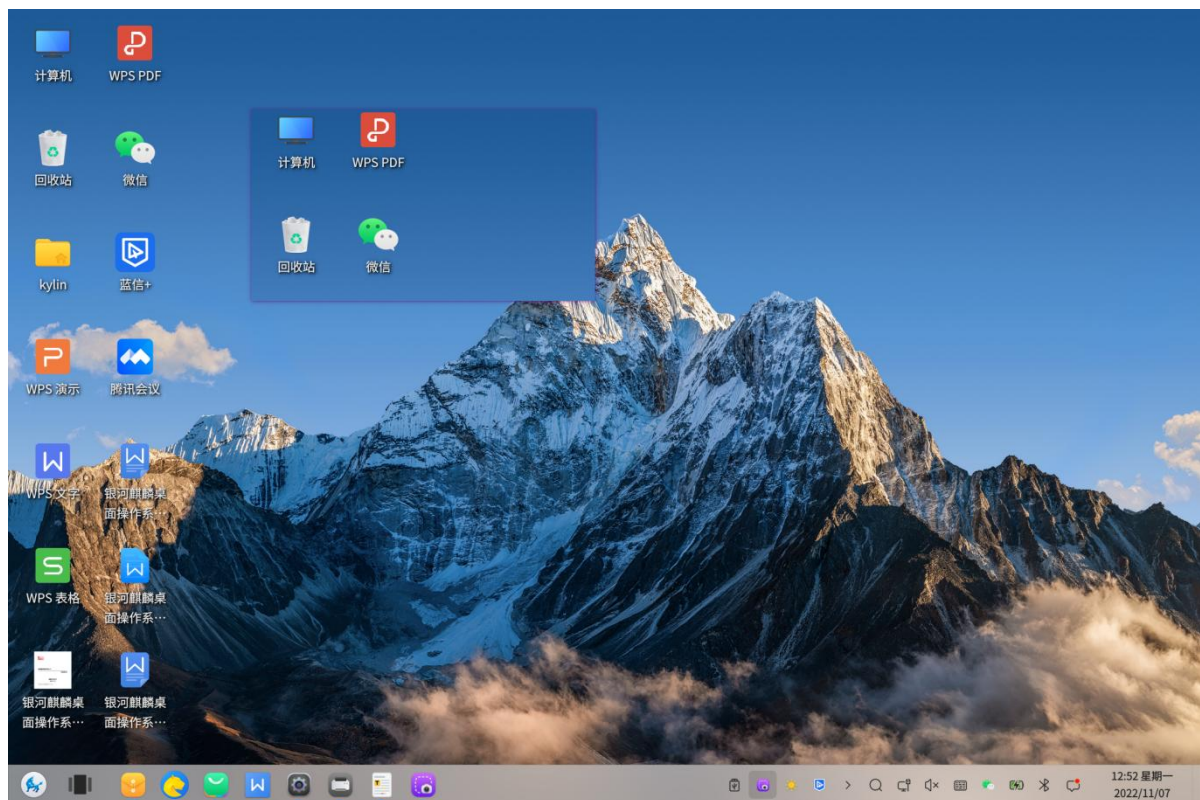


图 3.105 固定截图至桌面

3.12.3.3. 菜单栏

右键单击任务栏右侧截图的图标即可打开截图菜单栏，选择菜单栏中的“**进行截图**”即可立即截图，选择“**打开截图选项**”可设置截图的区域和延迟截图时间，选择“**快捷键**”可查看截图常用快捷键操作，点击“**关于**”可查看截图应用版本信息，点击“**退出**”即可退出应用。

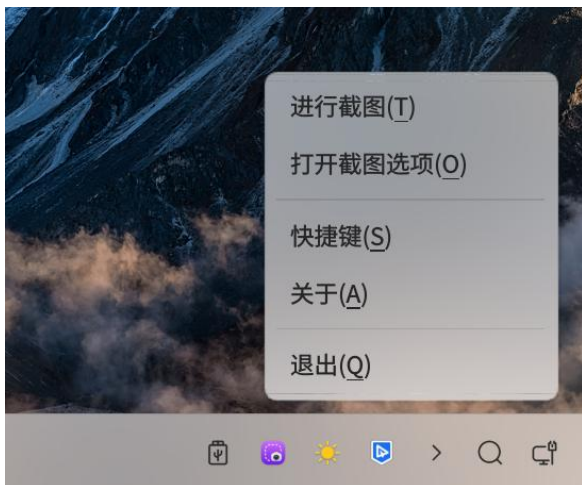


图 3.106 截图菜单栏



图 3.107 截图“关于”信息

3.12.3.4. 延迟截图

在截图菜单栏中选择“**打开截图选项**”，在弹出的窗口中设置截图区域（框选截图或全屏截图），设置延迟时间（最多可设置为 99 秒），设置完成后点击“**开始截图**”后，桌面出现倒计时窗口，倒计时结束即可进行截图。



图 3.108 延迟截图设置



图 3.109 延迟截图倒计时窗口

3.12.3.5. 快捷键

在截图菜单栏中，选择“**快捷键**”即可查看截图常用的快捷键操作。



图 3.110 截图快捷键

3.12.4. 工具栏



图 3.111 截图工具栏

截图工具栏功能说明如下表所示。

表 3-9 截图工具栏功能说明

图标	名称	描述
	方框	画出方形
	圆形	画出圆形
	直线	画出直线
	箭头	画出箭头
	画笔	自行绘画
	标记	进行绘画标记
	文本	添加文本文字
	模糊	模糊区域
	撤销	撤销至上一步操作
	取消截图	取消截图操作
	复制至剪切板	将截图复制至剪切板
	保存	保存截图内容
	固定截图	固定截图至桌面

3.13. 摄像头

3.13.1. 概述

摄像头是一款系统自带的拍摄工具，提供照相和录像两种拍摄模式，支持设置连拍、延时拍摄、镜像翻转拍摄、设置网络线拍摄等功能。

3.13.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “摄像头”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “摄像头”  > 选择“打开”。

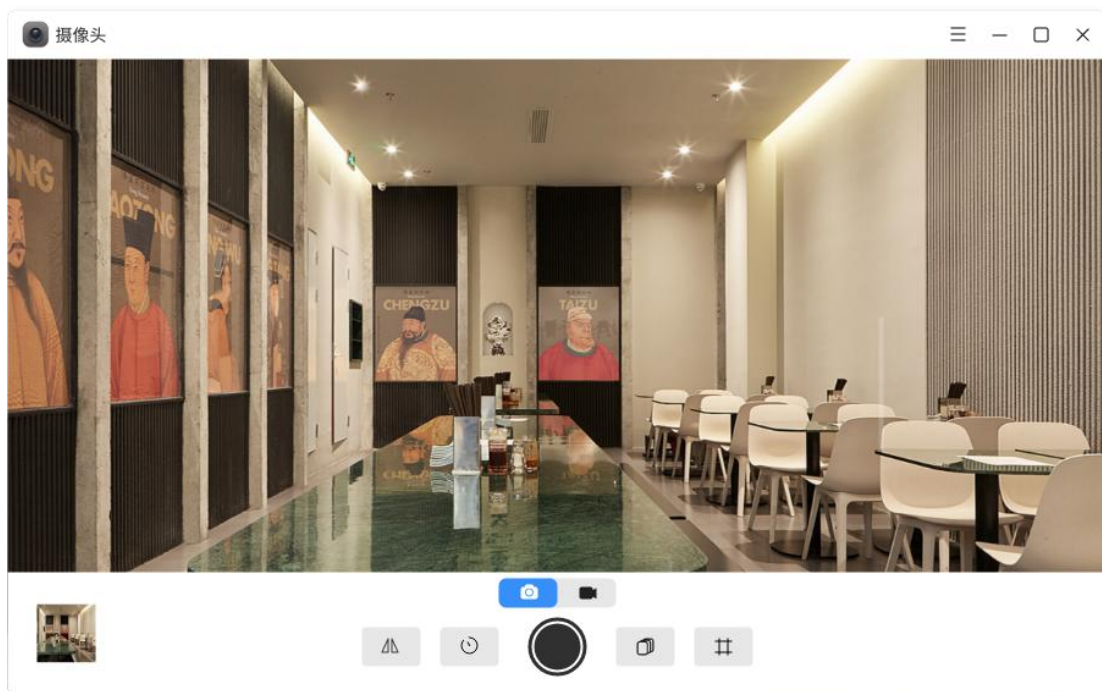


图 3.112 摄像头-日间模式

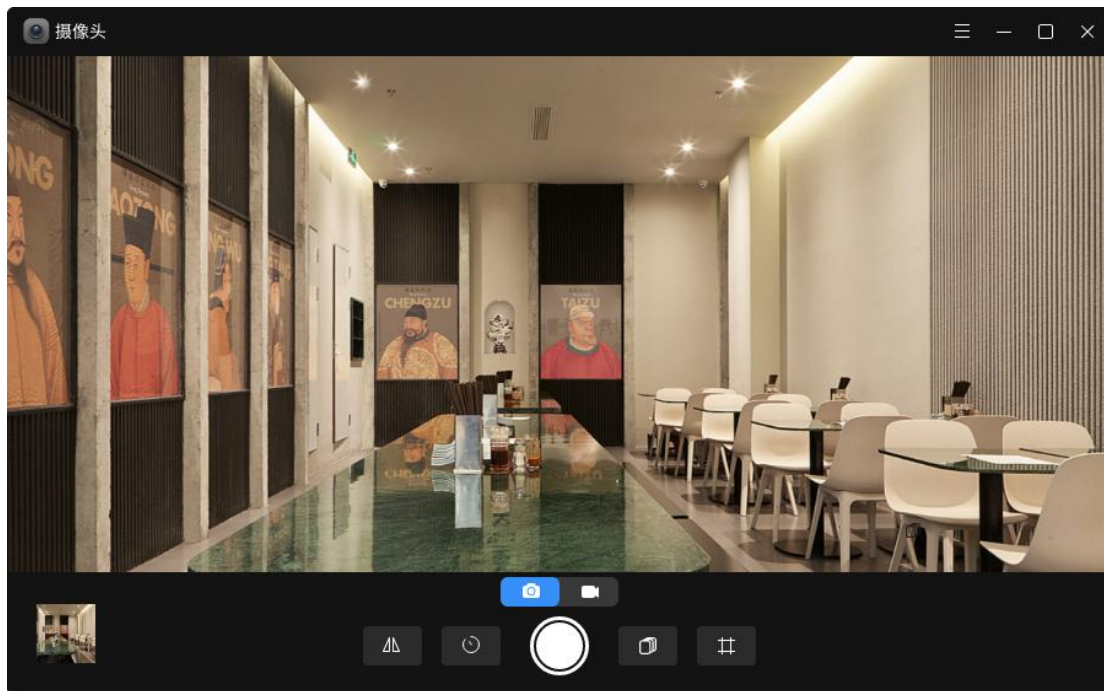


图 3.113 摄像头-夜间模式

3.13.3. 基本操作

选择“”可打开照相模式，点击拍摄按钮可获得摄像头显示的当前照片，并保存至默认的存储路径中。照相模式支持连拍、延时拍摄、镜像拍摄和设置网格参考线，对应功能说明如表中所示。

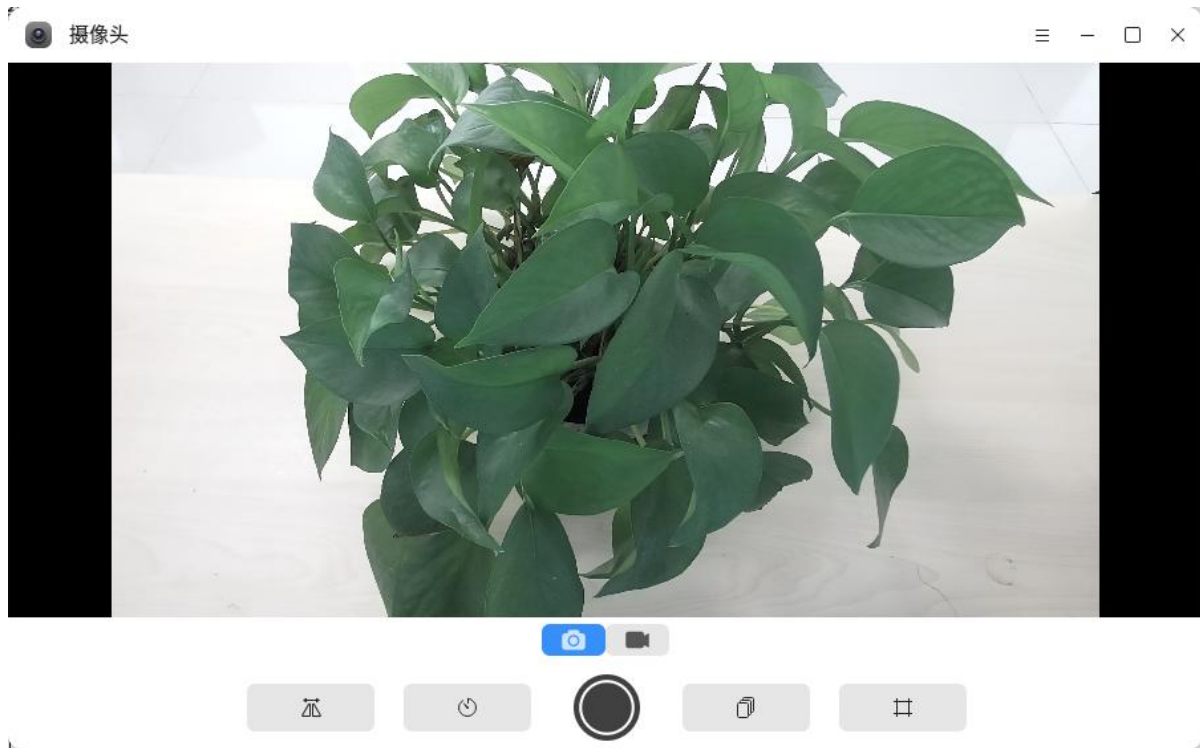


图 3.114 照相模式

表 3-10 照相模式功能说明

图标	名称	描述
	连拍	连续拍摄多张
	延时	延时拍摄
	镜像	镜像拍摄
	参考线	设置参考线拍摄

图 3.115 照相模式

选择“”可切换至录像模式, 点击拍摄按钮即开始录像, 录像过程中点击“”暂停录像, 点击“”继续录像, 点击“”结束录像。结束录像后, 录像文件将自动保存至默认的存储路径中。

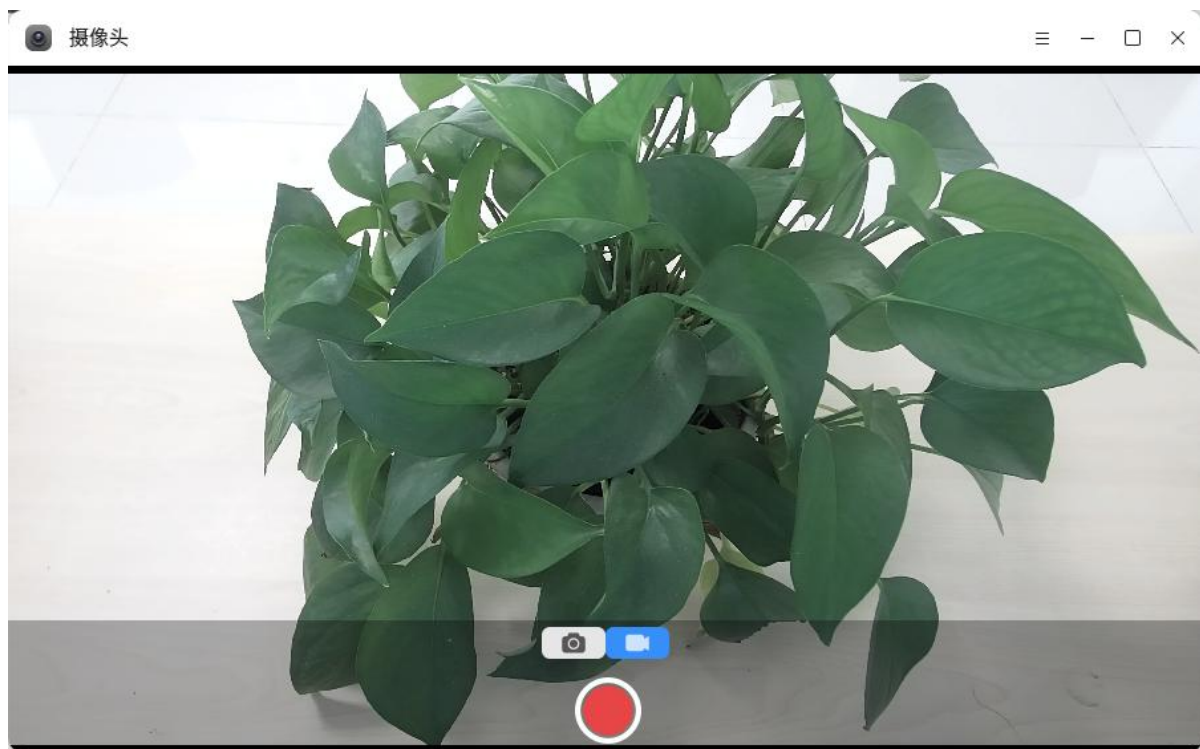


图 3.116 录像模式

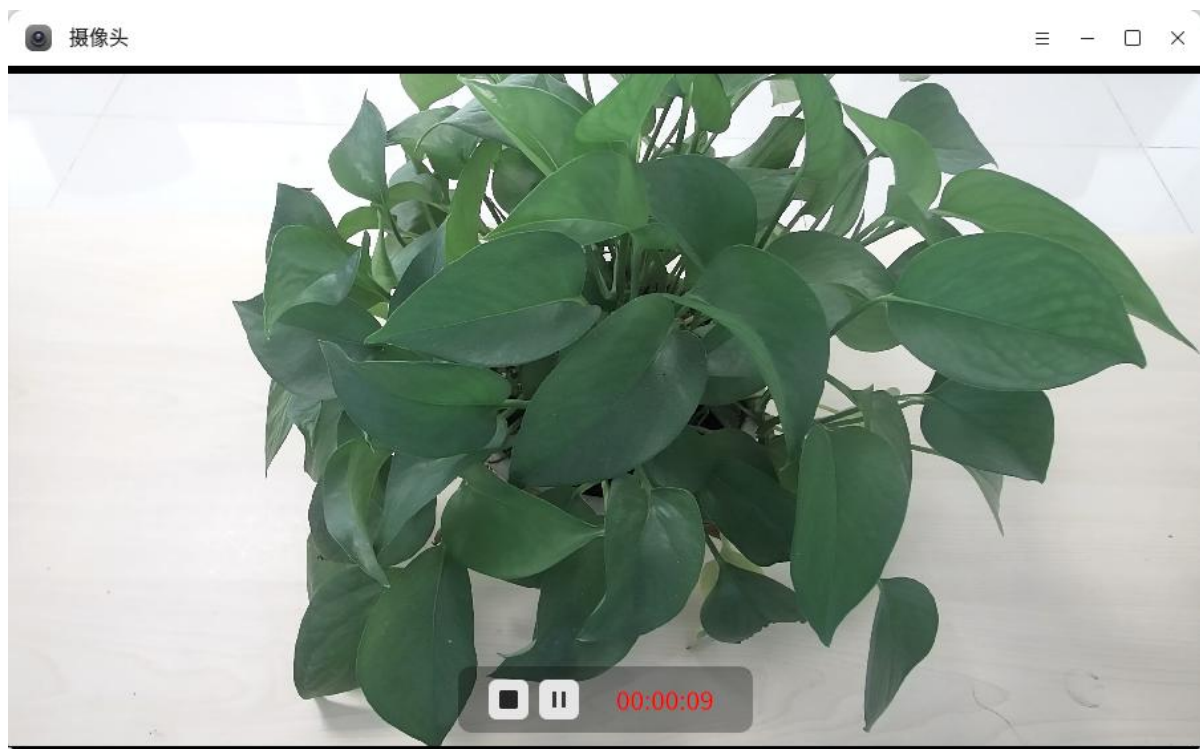


图 3.117 开始录像

点击“”可以打开摄像头菜单栏，选择“**设置**”后将弹出摄像头设置窗口，可以对拍摄的照片或录像的默认存储路径、默认摄像头、照片格式、视频格式、拍摄分辨率进行设置。点击“**帮助**”将自动跳转至手册中，选择“**小工具**”可以查看该工具的操作说明，点击“**关于**”可以查看当前版本信息。



图 3.118 摄像头菜单栏



图 3.119 关于窗口

3.14. 闹钟

3.14.1. 概述

闹钟是一款操作简易的桌面实用工具，不仅支持设置闹钟，还配置了倒计时和秒表，可以随意切换，同时提供多种铃声、闹钟名、重复日期的个性化设定。

3.14.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “闹钟”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “闹钟”  > 选择“打开”。

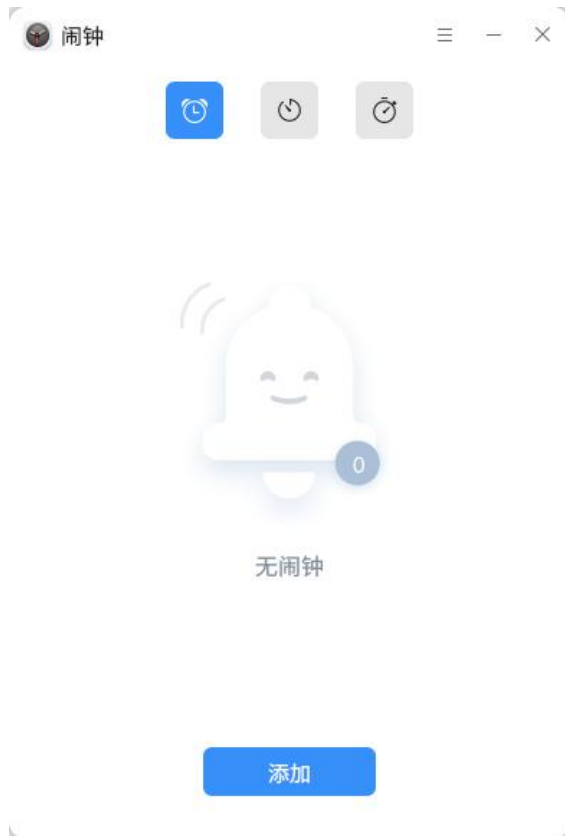
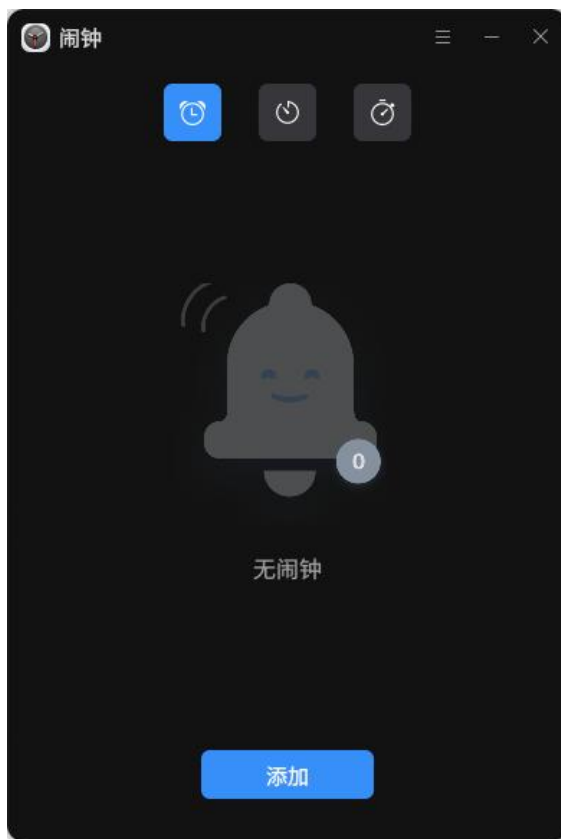


图 3.120 闹钟-日间模式



3.121 闹钟-夜间模式

3.14.3. 基本操作

闹钟首页如下图所示，“”、“”、“”三个图标分别对应“闹钟”、“倒计时”、“秒表”，选择对应的图标可以进行切换。

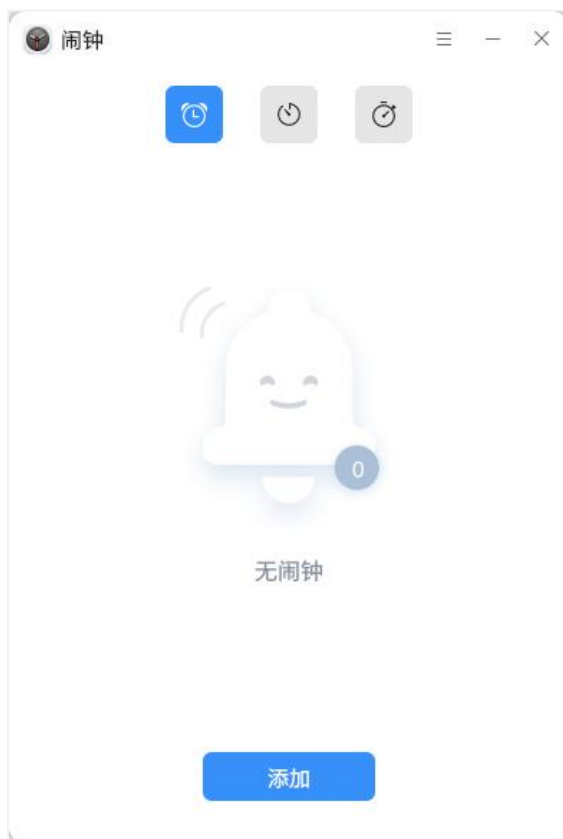


图 3.122 闹钟

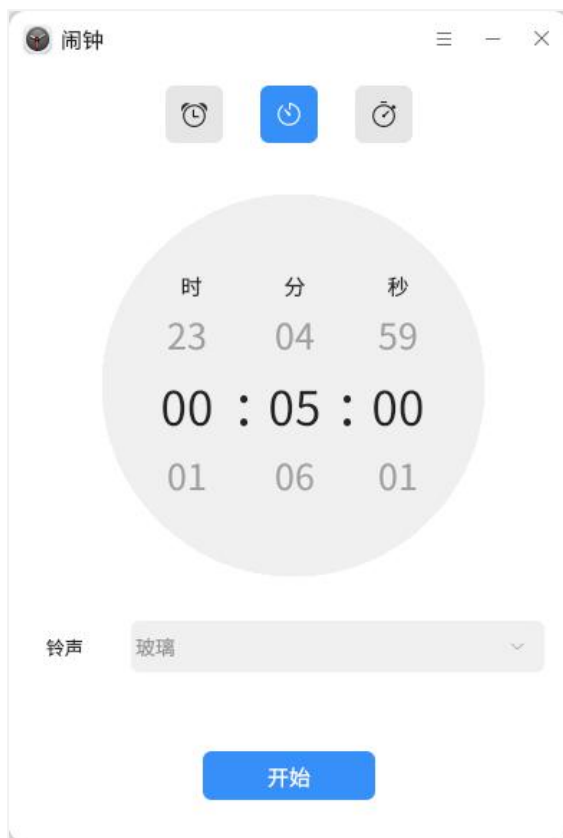


图 3.123 倒计时

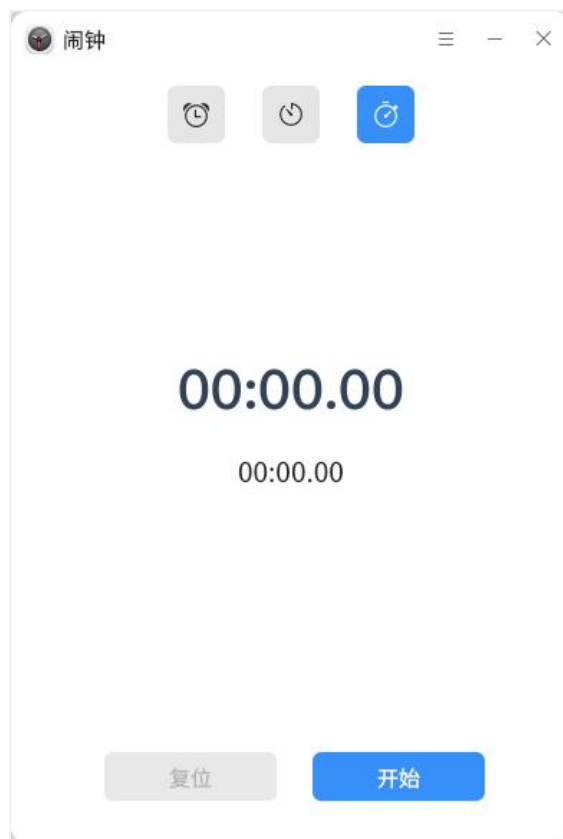


图 3.124 秒表

3.14.3.1. 闹钟

在闹钟界面，点击“添加”可以添加闹钟，并设定闹钟的时间、闹钟名、重复周期（默认工作日）和铃声。支持光标拖动和滚轮调节快速设定闹钟时间，支持自定义闹钟名称和重复周期，可选择玻璃、犬吠、声呐、雨滴等多种提醒铃声，同时支持设置稍后提醒的时间。



图 3.125 添加闹钟



图 3.126 已添加闹钟列表

设定的闹钟到时间后，在桌面右下角出现提示窗口，并播放铃声，支持自动和手动关闭提示窗口，闹钟提醒后默认在 1 分钟后关闭提示窗口。若点击“稍后提醒”，默认会在 2 分钟后再次弹出提醒窗口。



图 3.127 闹钟提示窗口

3.14.3.2. 倒计时

在倒计时界面，可以设定倒计时提醒，支持光标拖动和滚轮调节快速设定倒计时的时间，可选择玻璃、犬吠、声呐、雨滴等多种提醒铃声。设定时间后，点击“开始”即可开始倒计时。点击“暂停”即停止倒计时，点击“结束”即结束倒计时返回到时间设定界面。

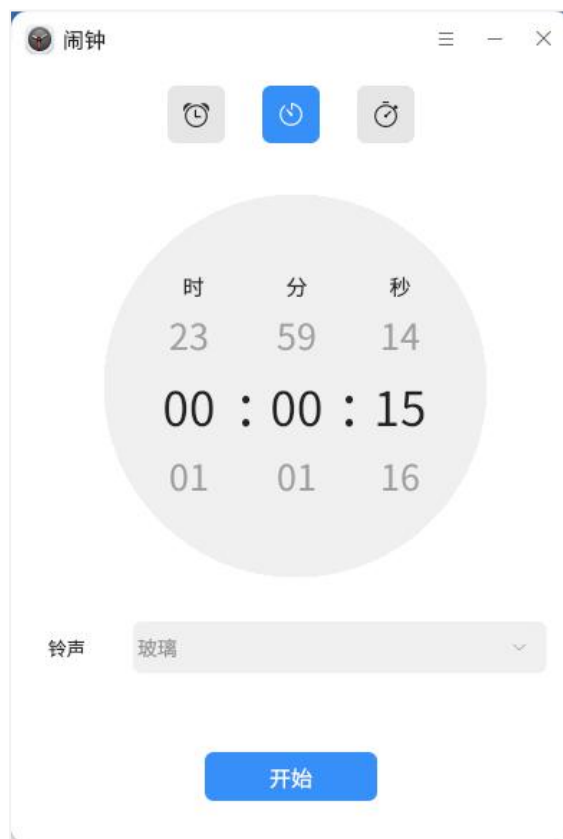


图 3.128 设定倒计时

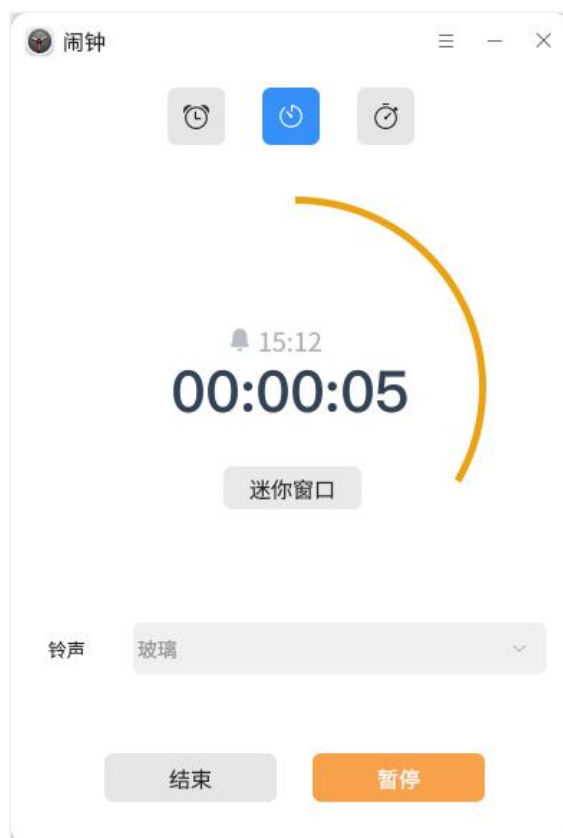


图 3.129 倒计时窗口

倒计时还提供了迷你窗口，方便您在桌面进行其他操作时，实时查看倒计时的时间，点击“**迷你窗口**”可以切换，切换至迷你窗口后点击“”可以返回至原窗口。



图 3.130 倒计时迷你窗口

倒计时时间归零后，桌面右下角出现提示窗口，并播放铃声，支持自动和手动关闭提示窗口，闹钟提醒后默认在 6 分钟后关闭提示窗口。若点击“**稍后提醒**”，默认会在 2 分钟后再次弹出提醒。



图 3.131 倒计时提示窗口

3.14.3.3. 秒表

秒表支持多次计时，同时显示间隔时间。在秒表界面，点击“**开始**”即可开始计时，点击“**暂停**”即暂停计时，点击“**计次**”即增加一次计时，最多可记录 100 条数据，点击“**复位**”即清除所有计时。

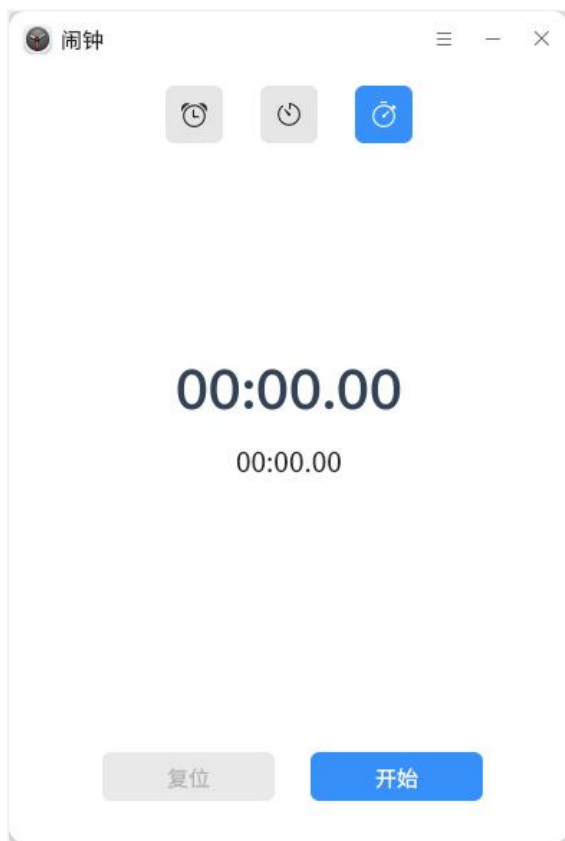


图 3.132 秒表

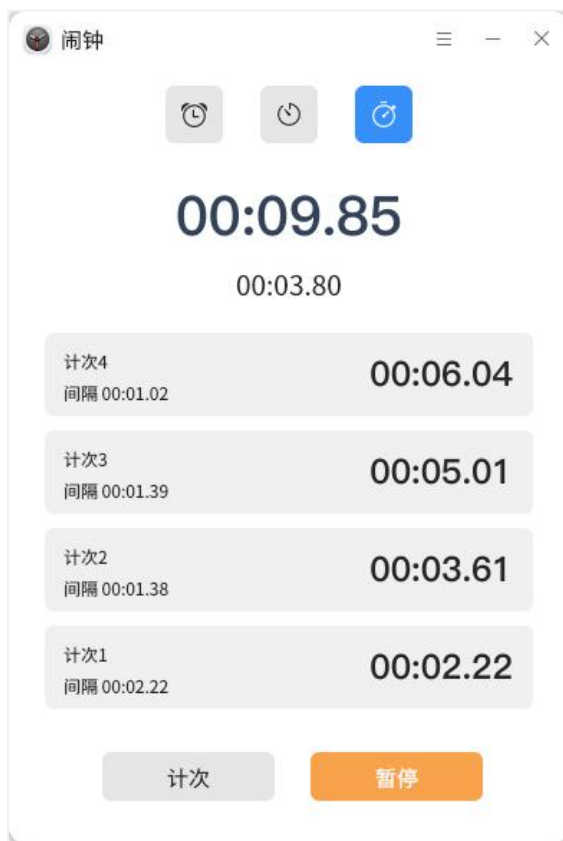


图 3.133 计时和计次

3.14.3.4. 菜单栏

点击导航栏中的“”可打开闹钟菜单栏，在菜单栏中选择“**设置**”后将弹出设置窗口，可选择是否静音，设置时间格式、稍后提醒时间和默认铃声。



图 3.134 闹钟设置窗口

在闹钟菜单栏中，选择“帮助”将自动跳转至您手册中，可以查看该工具的操作说明。选择“关于”可以查看当前版本信息，点击“退出”可选择关闭后的状态：“后台运行”或“直接退出”。

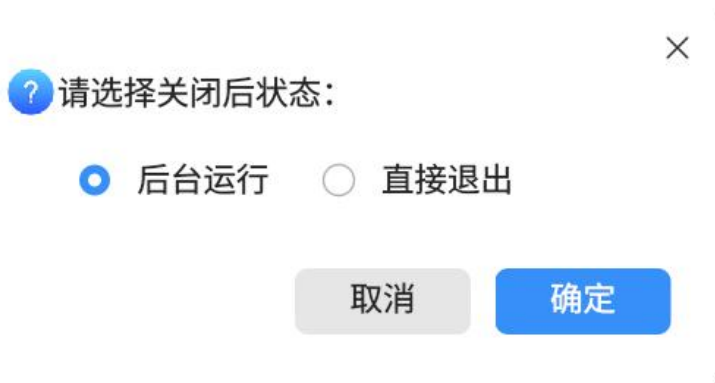


图 3.135 退出选择窗口

3.15. 计算器

3.15.1. 概述

计算器是一款高效、实用的桌面计算工具，提供标准计算、科学计算、汇率换算和程序员计算模式，可完成复杂的数学计算、货币换算、编程计算；支持计算过程完整记录，方便随时查阅编辑运算过程。

3.15.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “计算器”  ；
- “任务栏” > “搜索”  > “计算器”  > 选择“打开”。

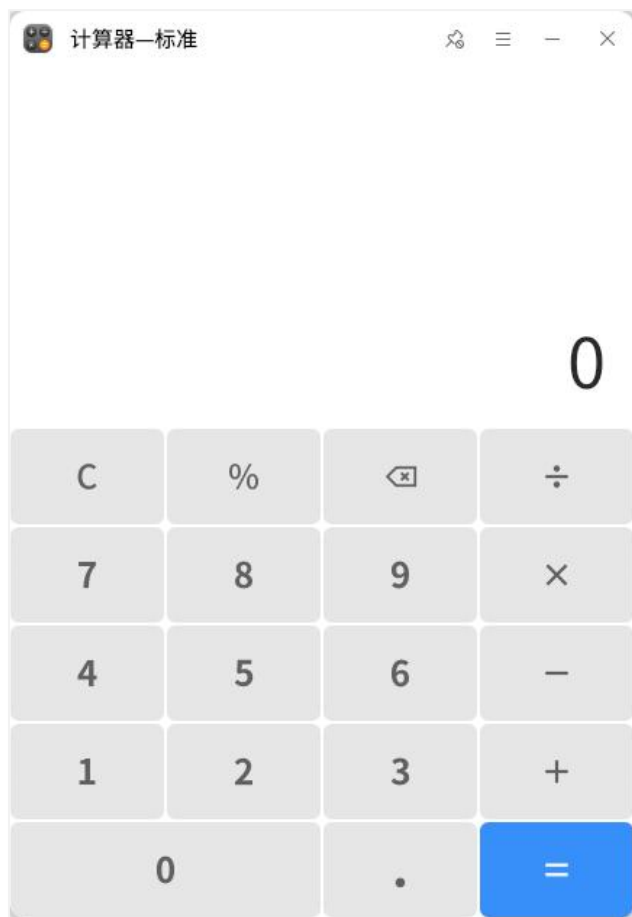


图 3.136 计算器-日间模式

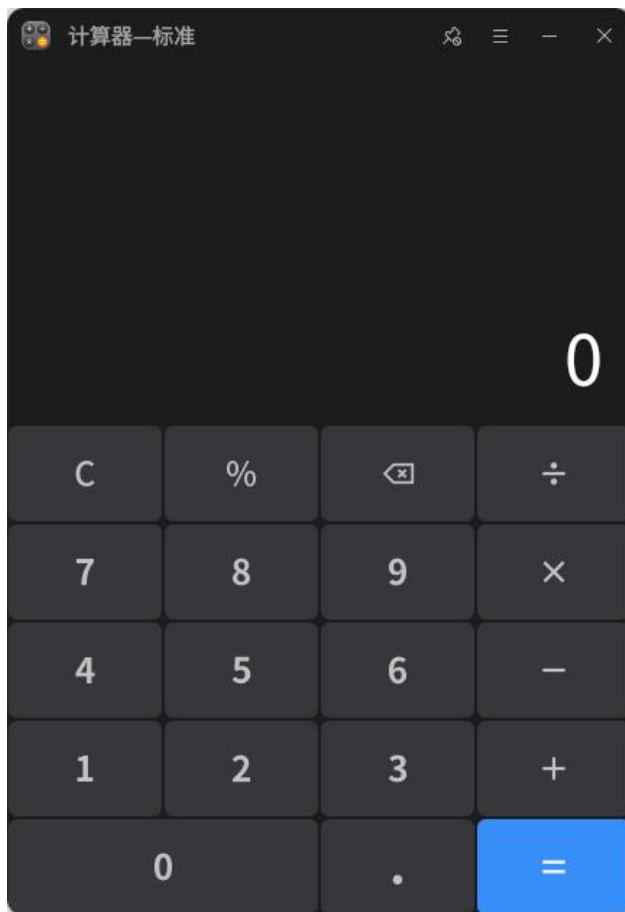


图 3.137 计算器-夜间模式

3.15.3. 基本操作

计算器集成了标准计算、科学计算、汇率换算和程序员计算模式，可根据不同需求切换至对应的计算模式，同时支持使用鼠标和键盘键入数字和运算符，键入运算式的三种方式：

- 通过鼠标点击计算器界面的虚拟键；
- 通过键盘“↑”、“↓”、“→”、“←”键选择计算器界面符号后按“Enter”键入；
- 通过键盘直接键入数字或运算符（注意：运算符的键盘键入需使用“shift”+“符号”的组合，如键入“×”需按下“shift”+“*”键）。

键入运算式后，按下“Enter”键或点击计算器中的“=”即可显示计算结果。计算器的界面符号“C”为清除键，点击“C”可清除当前输入的全部内容为 0，点击程序员计算中的“AC”可清除所有历史计算记录，“ $\leftarrow$ ”为删除键，点击一次向前删除一个数字或字符。

在计算器界面，点击“”可将计算器置顶在桌面，点击“”取消置顶。点击“”，可打开计算器菜单栏，在菜单栏中可切换计算器计算模式。点击“帮助”将自动跳转至手册中，可查看该工具的操作说明，点击“关于”可查看当前版本信息。



图 3.138 打开计算器菜单栏

3.15.3.1. 标准计算

标准计算模式下，可进行数学基本运算（+、-、×、÷、%），支持显示历史计算记录，支持复制、粘贴计算结果。

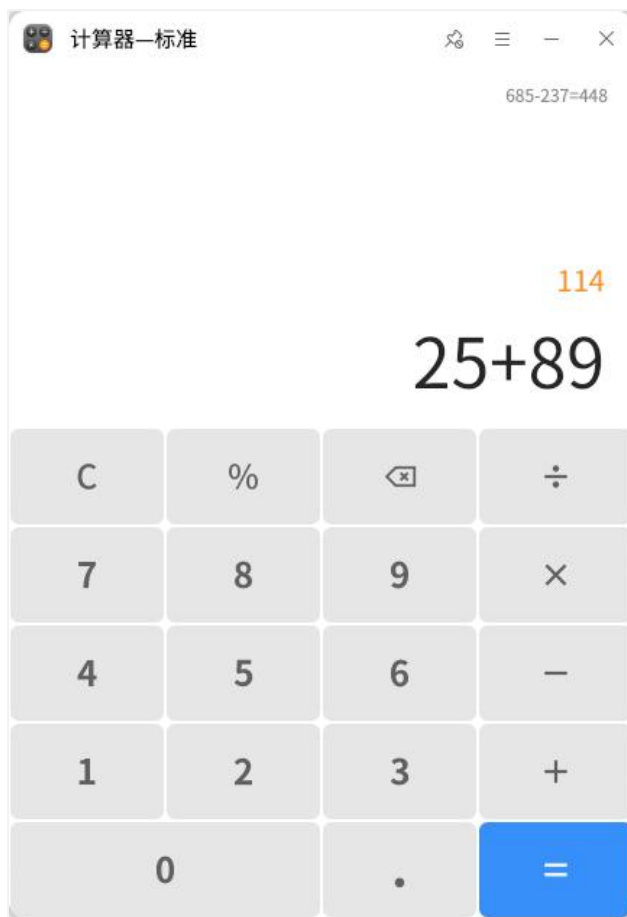


图 3.139 标准计算

3.15.3.2. 科学计算

科学计算模式下，可进行数学基本运算（+、-、 $\times$ 、 $\div$ 、%）和高级函数运算（cos、sin、tan、log、rad、ln、n!...），支持显示历史计算记录，支持复制、粘贴计算结果。

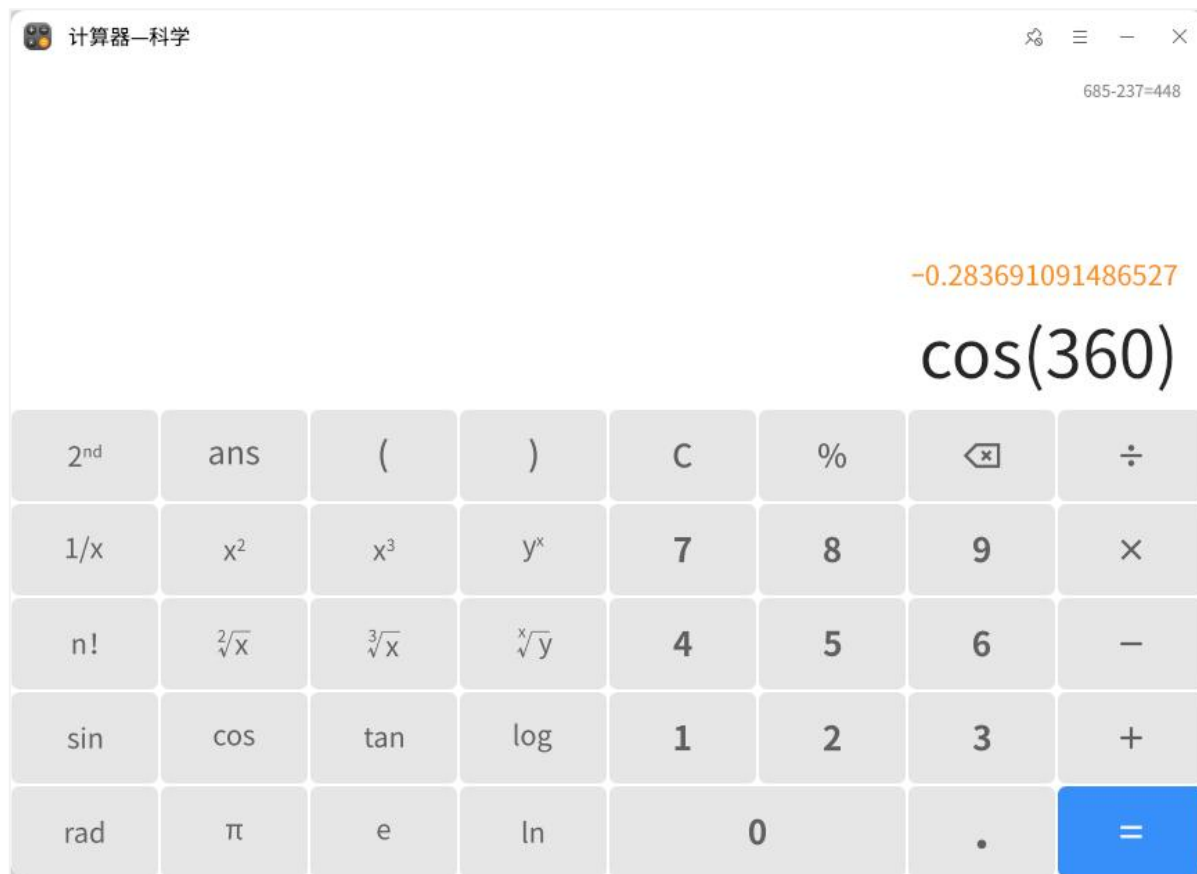


图 3.140 科学计算

3.15.3.3. 汇率换算

汇率换算模式下，同时支持全球汇率查询、汇率实时更新、汇率换算，支持显示历史换算记录，支持复制、粘贴计算结果。在计算器界面选择待换算的货币，在汇率更新中点击“”可查看最新汇率，输入换算的货币数值，按“Enter”键或点击“=”可得到换算结果。



图 3.141 汇率换算

3.15.3.4. 程序员计算

程序员计算模式下，支持：

- ASCLL 编码转换；
- 数据宽度选择（BYTE（字节）、WORD（字）、DWORD（双字）QWORD（四字））；
- 二进制、八进制、十进制、十六进制转换；
- 逻辑运算（OR（或）、AND（与）、XOR（异或）、NOR（或非））；
- 位运算（~（按位取反）<<（Lsh，字位左移），>>（Rsh，字位右移），ROR（循环右移）、ROL（循环左移））；
- 显示历史换算记录，支持复制、粘贴计算结果。



图 3.142 程序员计算

3.16. 便签贴

3.16.1. 概述

便签贴是一款多功能的快速记录工具，“贴”于系统桌面中，可快速创建、记录待办事项。

3.16.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “便签贴”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “便签贴”  > 选择“打开”。



图 3.145 便签贴-日间模式

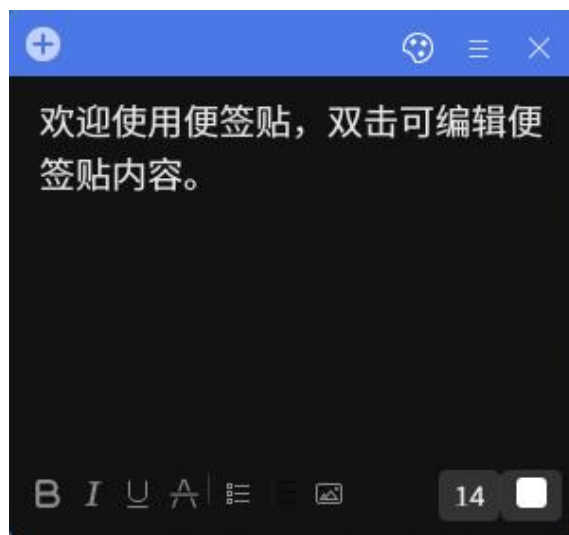


图 3.143 便签贴-夜间模式

3.16.3. 基本操作

在便签贴导航栏中选择“+”可在桌面快捷创建多个便签贴。

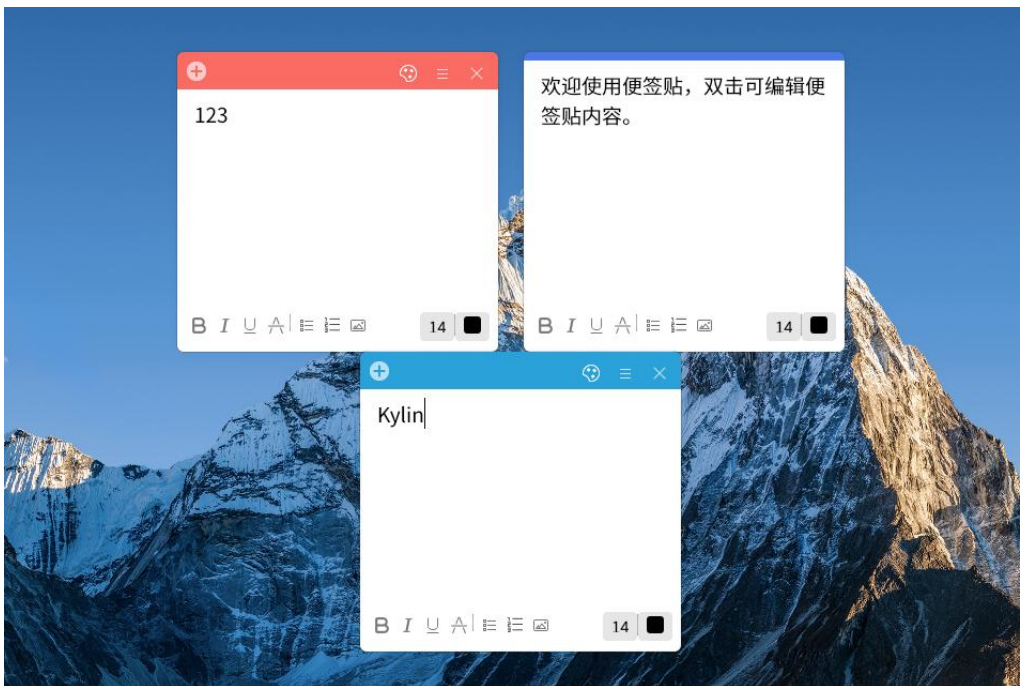


图 3.144 创建多个便签贴

便签贴工具提供便签贴颜色、字体颜色、字号、项目符号、编号、插入图像等功能设置。点击“”可设置便签贴总在顶层、删除此便签、打开便签贴。



图 3.145 便签贴

工具同时提供了便签贴的管理功能，支持新建、编辑、搜索、删除便签贴。点击“”选择“打开便签贴”，提供两种便签贴的视图模式，选择“”可切换至列表视图，选择“”可切换至图标视图。

双击便签本中的便签贴可以进入编辑；在搜索栏搜索记录的内容可定位到对应的便签贴；在便签本工具栏中选择“”可删除选中的便签贴。

点击“”可打开菜单栏，在菜单栏中选择“**清空便签本**”即删除便签本中的所有便签贴，选择“**帮助**”将自动跳转至用户手册中，可查看该工具的操作说明，选择“**关于**”可查看当前版本信息。



图 3.146 便签本-列表视图



图 3.147 便签本-图标视图

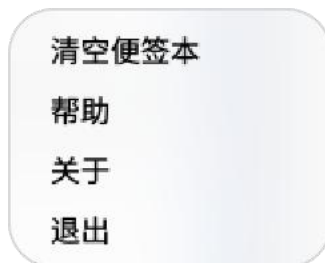


图 3.148 便签本菜单栏

3.17. 传书

3.17.1. 概述

传书是一款用于局域网间用户聊天和传输文件的应用，支持跨平台的文件、文字的高效传输，提供聊天窗口，支持自动搜索好友、修改好友备注等。传书无服务器设计，所有功能通过客户端完成。

3.17.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “传书”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “传书”  > 选择“打开”。



图 3.149 传书-日间模式

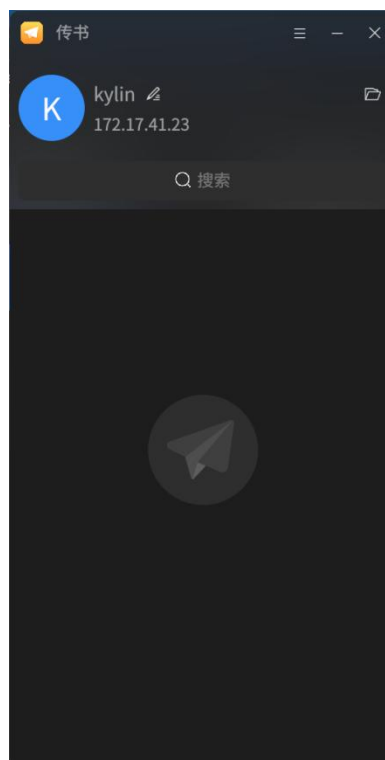


图 3.150 传书-夜间模式

3.17.3. 基本操作

打开传书后，应用将自动搜索同一局域网内的其他用户，添加其他用户为好友后可进行文字、文件的传输，在搜索栏中可以搜索好友。点击用户名旁边的“”可以修改用户名，点击“”可以选择需要传输的文件。

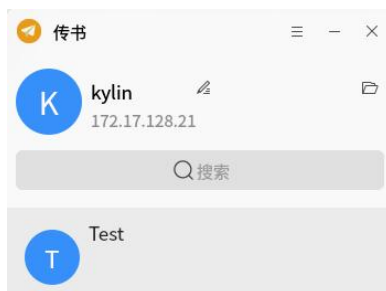


图 3.151 传书



图 3.152 修改用户名

在好友列表选中好友右键将弹出该好友信息窗口，在该窗口可查看好友信息、修改好友备注名。



图 3.153 好友信息窗口

双击好友列表中的用户可打开聊天窗口，在聊天窗口可进行聊天、截图、文件传输。聊天窗口底部有三个按钮，点击“”可选择文件进行传输，点击“”可选择文件夹进行传输，点击“”可进行截图操作。

您在传输文件时，应用会自动将传输的文件与本地文件名相互比较，以避免覆盖原有的文件。

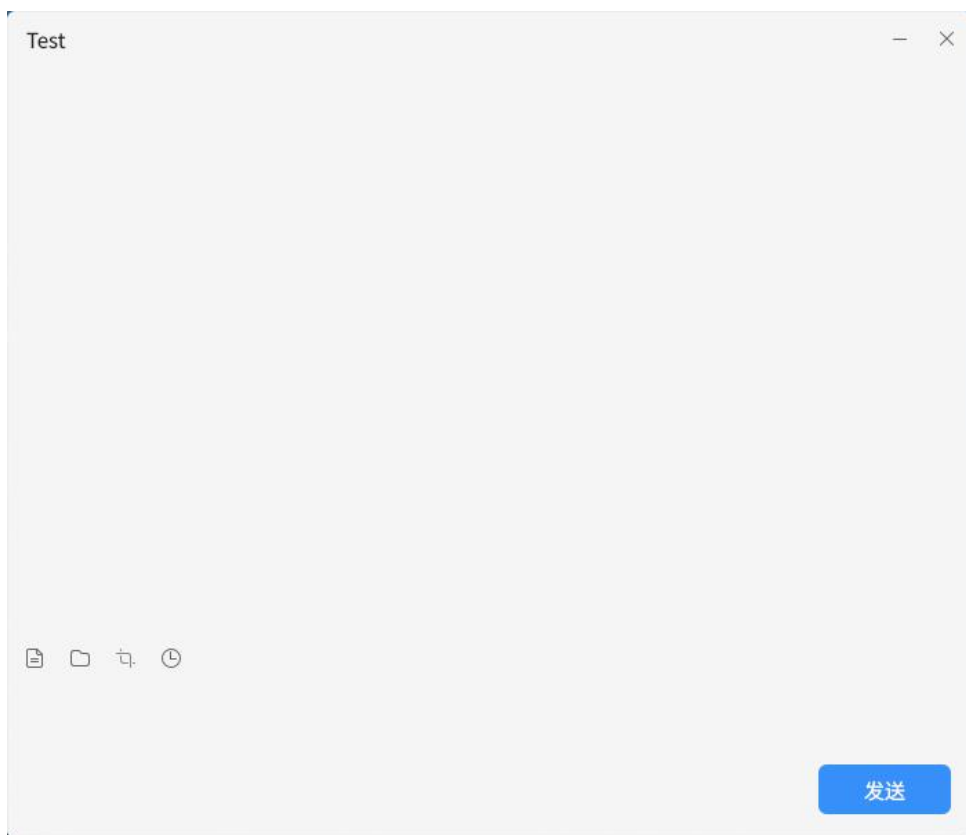


图 3.154 好友聊天窗口

点击“☰”可打开传书菜单栏。在菜单栏中选择“**设置**”选项，可更改文件保存目录、清空聊天缓存、清理缓存；选择“**帮助**”将自动跳转至您手册中，可查看该工具的操作说明，选择“**关于**”可查看当前版本信息。



图 3.155 传书设置



图 3.156 关于

3.18. 看图

3.18.1. 概述

看图是一款简单易用，界面友好，支持打开多种图像格式的图像查看器。在查看图像的同时，还可以对图像进行简单的编辑和处理，支持图像缩放比例选择、自适应窗口显示、图像裁剪、图像镜像翻转等功能。

3.18.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “看图”； 
- 选中图像 > 双击 > 默认打开“看图” 
- 选中图像 > 右键单击 > “打开方式”>“看图” 
- “任务栏”>“搜索”  >“看图”  > 选择“打开”。



图 3.157 看图-日间模式



图 3.158 看图-夜间模式

3.18.3. 基本操作

3.18.3.1. 打开图片

首次打开看图，点击“载入图片”或者点击“≡”按钮后选择“打开”选择并打开图像文件。打开图像文件后，点击工具栏中的“□”可以打开侧边栏，侧边栏展示了图像的缩略图，选择侧边栏中的“+”按钮也可以打开其他图像。

3.18.3.2. 查看图片

打开图像后，光标无停留时界面仅显示当前图像和侧边栏。



图 3.159 看图-光标无停留

光标停留在界面时显示图像名、工具栏以及切换图像的按钮。

点击“<”切换上一张图像，点击“>”切换下一张图像，或者点击侧边栏中的缩略图切换图像。使用快捷键也可以进行切换、删除图像的操作。快捷键及对应功能如下表所示：

表 3-11 操作快捷键

快捷键	功能
←	上一张
→	下一张
Shift + Del	删除到回收站



图 3.160 看图-光标停留

点击工具栏中的“”可以查看图像详细信息，包括名称、格式、大小、尺寸、颜色空间、创建时间及修改时间。



图 3.161 查看图像信息

3.18.3.3. 图片选项

右键单击图像会弹出选项菜单栏，提供图像的复制、打印、删除、另存为、重命名、设置为桌面壁纸、在文件夹中显示的功能选项。

选择“复制”可将图像复制到剪切板；选择“打印”可将图像发送给打印机进行打印；选择“删除”可将当前图像删除到回收站；选择“重命名”可对当前图像文件名进行编辑；选择“在文件夹中显示”可打开图像所在文件夹位置。另外还可以将桌面壁纸支持的图像格式设置为桌面壁纸。

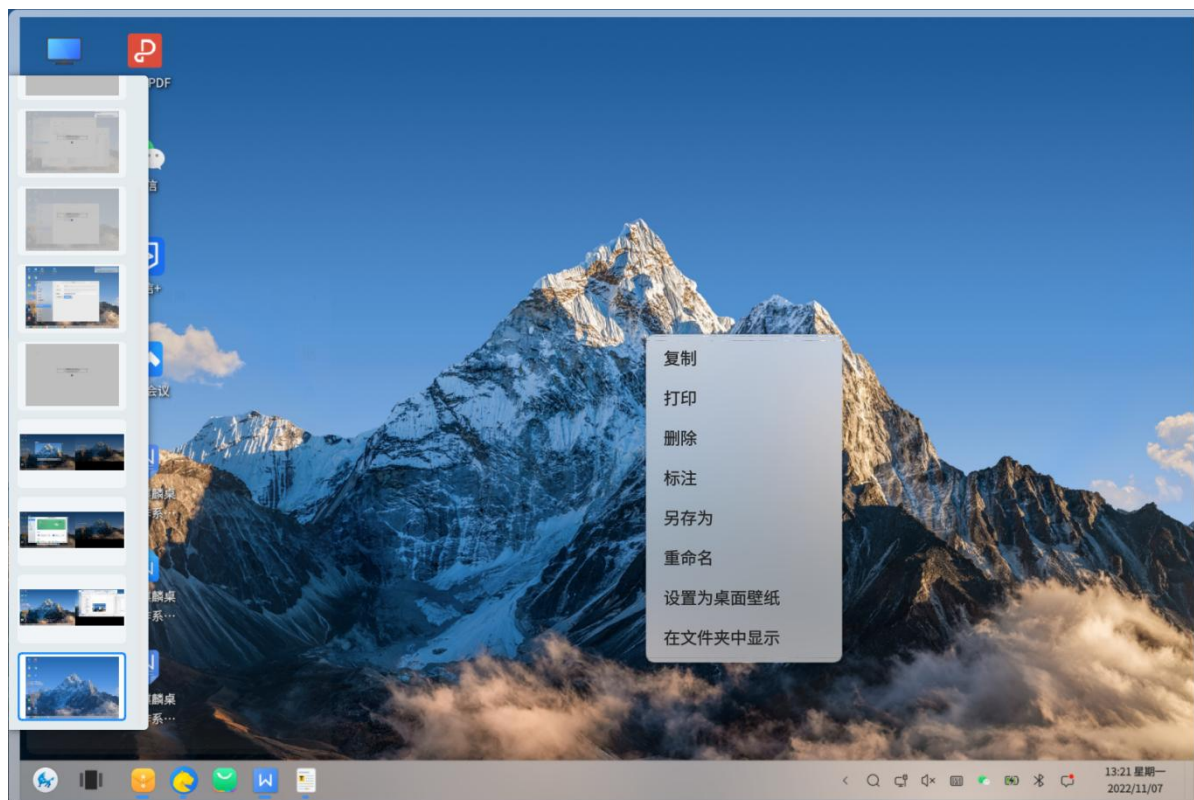


图 3.162 右键菜单栏

3.18.3.4. 编辑图片

工具栏主要提供一些图像视图选项和图像编辑操作，包括：缩小视图、放大视图、适应窗口、向右旋转、水平/垂直镜像、剪裁、OCR、查看图像信息、显示/隐藏侧边栏、删除图像。



图 3.166 看图工具栏

表 3-12 看图工具栏功能说明

二级菜单	功能	描述
 100% 	调整视图比例	放大、缩小图像
	适应窗口	调整图像适应窗口
	原尺寸	以原尺寸显示图像

	向右旋转	图像顺时针旋转 90°
	水平镜像	水平翻转图像
	垂直镜像	垂直翻转图像
	剪裁	自定义剪裁图像
	OCR	
	侧边栏	打开/关闭侧边栏
	信息	查看图像信息
	删除	删除图像至回收站

3.18.3.5. OCR 识别

看图支持 OCR 识别，将图中的文字识别成文本。打开图片后，点击工具栏的“”图标，即可开始识别，识别完成后会显示在右侧，支持将识别出的文本导出为 txt 格式文档。



图 3.163 OCR 正在识别

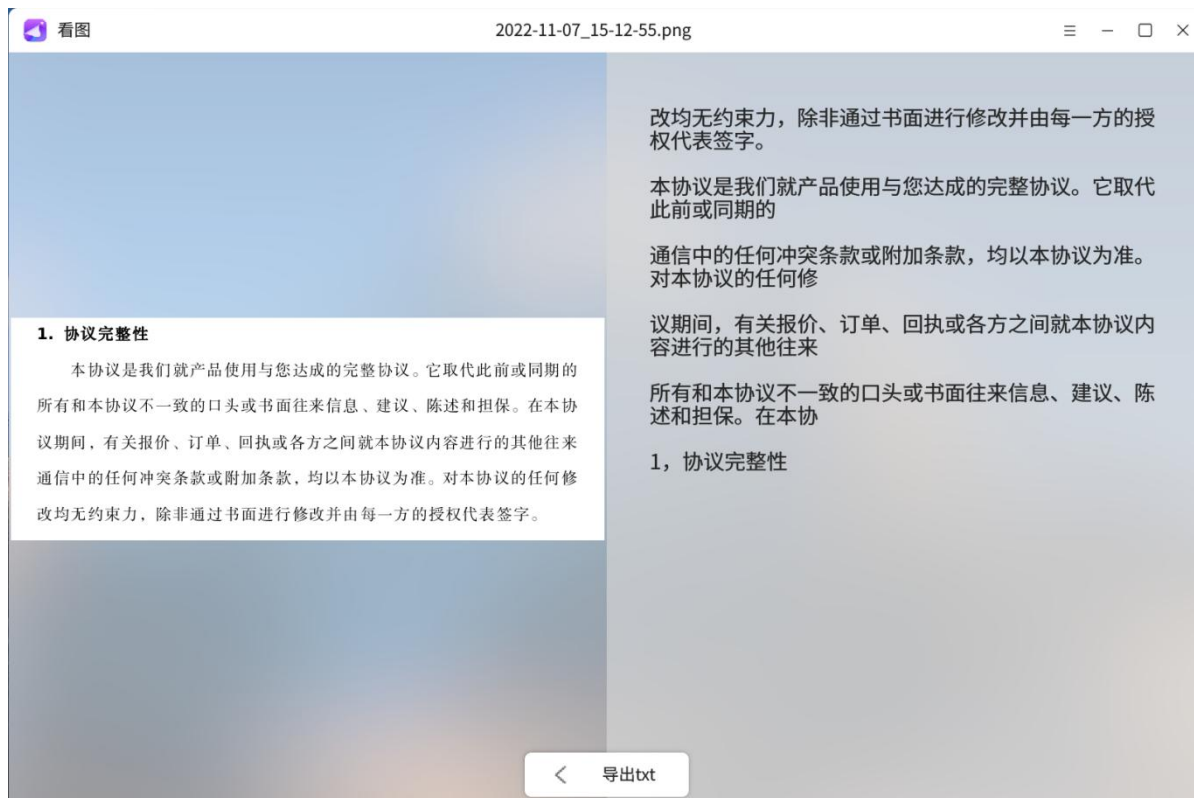


图 3.164 OCR 识别完成

3.18.4. 帮助和关于

点击界面右上角“”可以打开看图菜单栏，选择“**打开**”选项可以选择并打开图像文件，选择“**帮助**”将自动跳转至用户手册中，可查看该工具的操作说明，选择“**关于**”可查看当前版本信息，选择“**退出**”即关闭并退出应用。



图 3.165 看图菜单栏



图 3.166 关于

3.19. 画图

3.19.1. 概述

画图是一款系统自带的绘制类软件，可通过操作鼠标在空白画板中进行绘图或者对现有图像进行填充或涂改，绘图工具丰富，操作简易。

3.19.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “画图”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “画图”  > 选择“打开”。

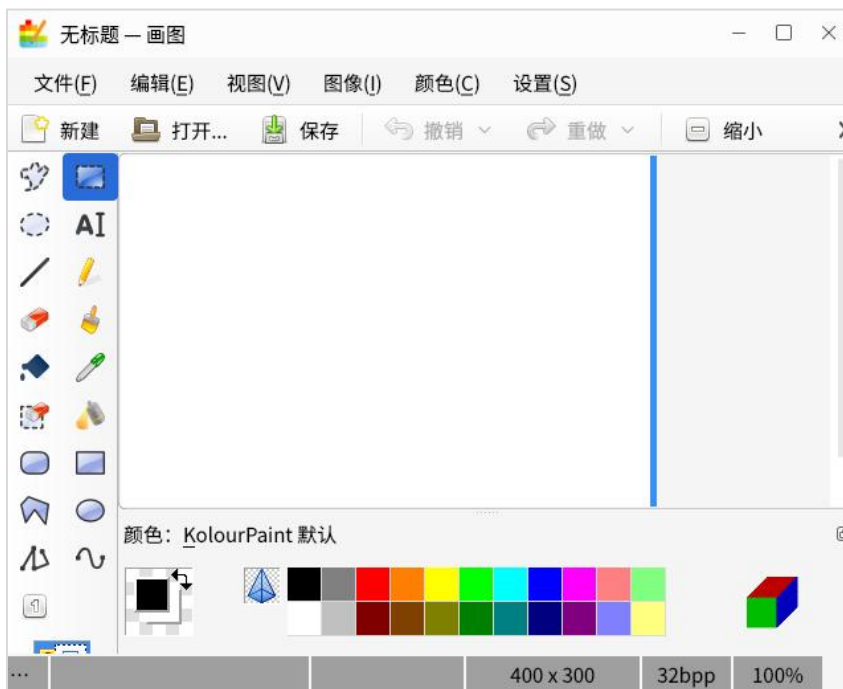


图 3.167 绘图-日间模式

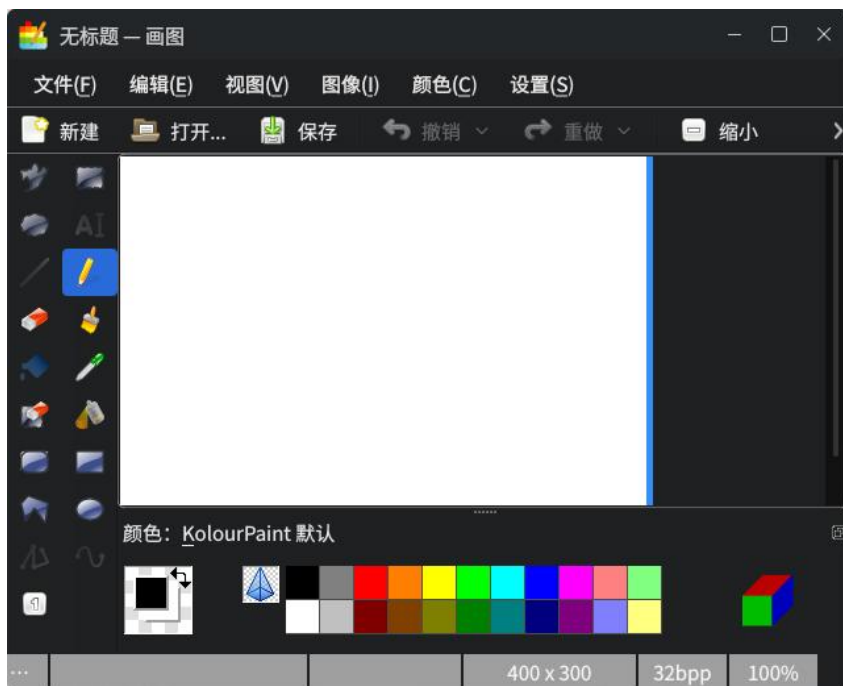


图 3.168 绘图-夜间模式

3.19.3. 基本操作

打开画图工具后，默认显示白色画板和黑色画笔，界面顶部为菜单栏和操作栏，左侧为工具栏，底部为颜色选择窗口和状态栏。可以使用鼠标在左侧工具栏选择相应的绘画工具，在颜色选择窗口选择绘图颜色后，在白色画板中进行绘画。

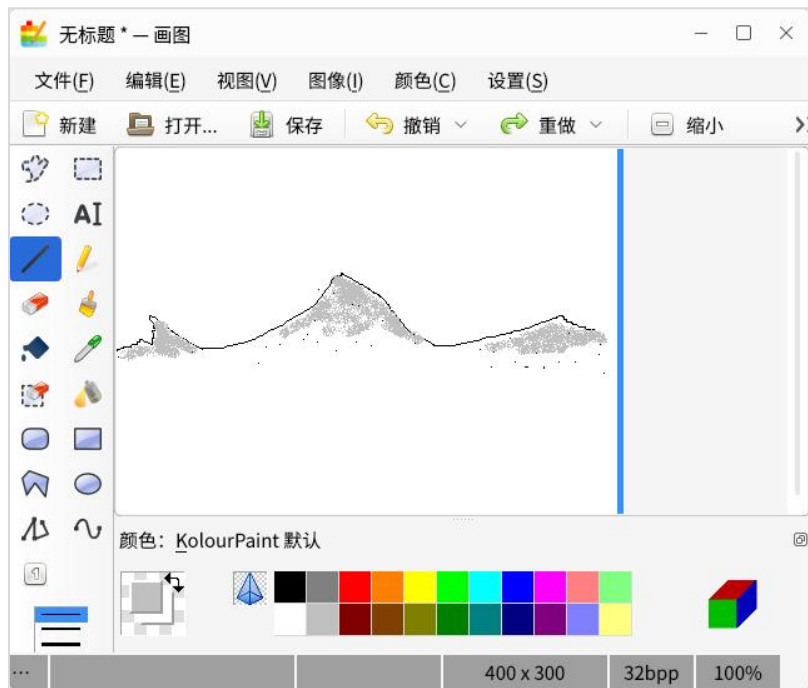


图 3.169 画图

在菜单栏的“设置”中，可以配置部分操作的键盘快捷键和工具栏可用的工具。



图 3.170 配置键盘快捷键



图 3.171 配置工具栏

3.19.4. 菜单栏

画图顶部菜单栏功能说明如下表所示。

表 3-13 画图菜单栏功能说明

一级菜单	二级菜单	描述
文件	新建	创建新画板
	打开	打开现有图像
	扫描	扫描画图内容
	获取抓图	屏幕截图
	属性	设置画图工具 DPI、文字段
	保存	保存现有画板的图像内容
	另存为	保存现有画板内容至指定路径
	导出	导出为图片
	重新载入	载入至上一次保存的位置
	打印	打印画图内容

	打印预览	打印前预览内容
	邮件	邮件发送
	关闭	关闭当前画板
	退出	退出画图工具
编辑	撤销	返回至前一步操作
	重做	前进至下一步操作
	剪切	裁剪图形
	复制	复制当前图形
	粘贴	粘贴当前图形
	删除选中范围	删除选中区域图形
	从文件粘贴	选择某一文件粘贴至画板
视图	实际大小	显示内容实际大小
	适合页面	调整至合适大小浏览
	适合页宽	调整至合适页宽浏览
	适合页高	调整至合适页高浏览
	缩小	缩小画板
	缩放	缩放画板
	放大	放大画板
	显示网格	显示画板网格
	显示缩略图	显示画板缩略图
图像	自动剪裁	自动剪裁画板
	改变大小/缩放	改变画板尺寸
	翻转	垂直翻转画板
	镜像	水平翻转画板
	向左旋转	向左旋转画板
	向右旋转	向右旋转画板
	旋转	自定义旋转画板

	扭曲	扭曲图像
	降为单色	画图内容变为一色
	降为灰色	画图内容变为灰色
	标记为机密	画图内容模糊
	更多效果	设置效果、亮度、对比度等
	反转颜色	反转颜色
	清除	清空画板
	绘制相似颜色	设置不同像素的色彩达到相似
设置	显示工具栏	是否显示工具栏
	显示状态栏	是否显示顶部状态栏
	绘制抗锯齿绘图	绘制抗锯齿绘图
	配置键盘快捷键	设置快捷键
	配置工具栏	设置工具栏菜单

3.19.5. 工具栏

画图左侧工具栏功能说明如下表所示。

表 3-14 画图工具栏功能说明

图标	功能	描述
	选择（自由形式）	灵活选择画板上的图像内容
	选择（矩形）	选择画板上固定矩形区域内的图像内容
	选择（椭圆）	选择画板上固定椭圆区域内的图像内容
	文字	添加文本文字
	直线	画出一条直线
	画笔	进行自定义线条绘画
	橡皮擦	擦涂画板上的内容

	刷子	进行粗线条描绘
	填充	将区域内颜色填满为选中颜色
	取色器	提取该区域颜色
	缩放	放大或缩小画板上指定区域
	颜色橡皮擦	擦除区域内颜色，保留画图内容
	喷雾	进行喷雾罐式的线条描绘
	圆润矩形	画出圆角矩形
	矩形	画出直角矩形
	多边形	根据鼠标点击的交点画出多边、不规则图形
	椭圆	画出圆形或椭圆形
	连接线	画出连接线段
	曲线	画出一条直线，点击直线某一点对直线进行弯曲度拖拽 形成曲线
	缩放	缩放画板大小

画图工具同时提供不同颜色选择，点击相应颜色可进行切换。

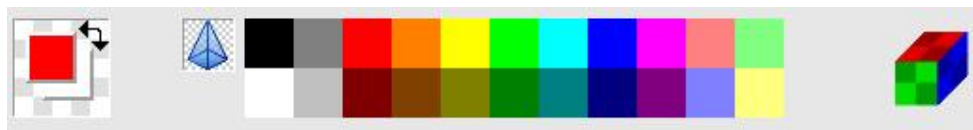


图 3.172 颜色选择

3.20. 音乐

音乐是一款简单易用，界面友好，支持.mp3、.ogg、.wma、.aac、.flac 等音乐格式的音乐播放器。在播放本地音乐的同时，还可以根据喜好将自定义歌单来对音乐进行分组。除了常规模式外，音乐还有小窗口模式来满足用户的不同需求。

3.20.1. 打开方式

- “开始菜单”  > “音乐”  ；
- 选中音频文件 > 双击 > 默认打开“音乐”  ；
- 选中音频文件 > 右键单击 > “打开方式”>“音乐”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “音乐”  > 选择“打开”。

3.20.2. 基本操作

3.20.2.1. 歌曲列表

添加完歌曲后的歌曲列表页面如下图所示。

您可以选择控制区域进行播放/暂停、上一首、下一首等操作。



图 3.173 歌曲列表

3.20.2.2. 歌曲右键

您可以选择一首歌曲，通过鼠标右键进行添加到“我喜欢”歌单、删除、查看歌曲信息等操作。



图 3.174 歌曲右键

3.20.2.3. 新建歌单

您可以通过“我的歌单”右侧加号“+”进行新建歌单。

注：新建歌单名不能包含以下字符：\ / : * ? " & < >

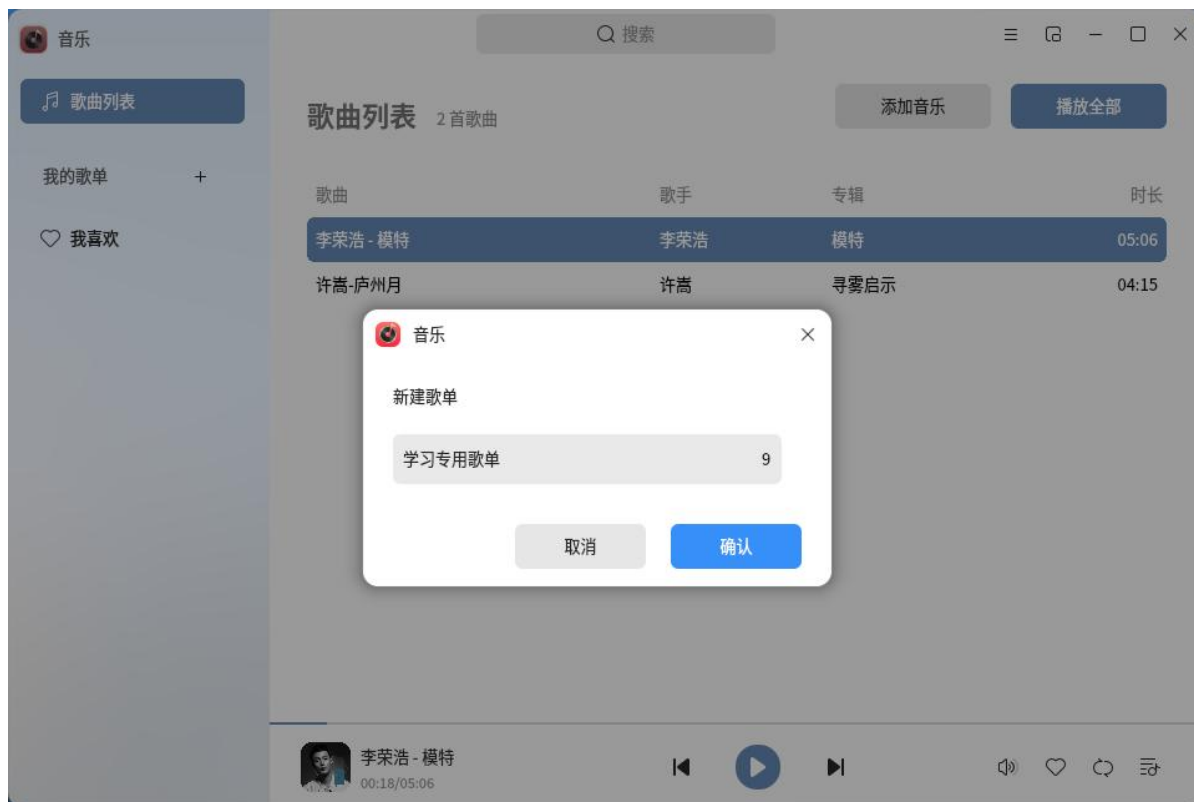


图 3.175 新建歌单

3.20.2.4. 歌单右键

您可以通过右键查看歌单可编辑的操作，如播放、重命名、删除等操作，但“我喜欢”歌单仅有播放操作。



图 3.176 歌单右键

3.20.2.5. 切换迷你模式

为了更好的体验您可以切换 Mini 窗口。

在 Mini 窗口中，您可以进行上一首、播放、暂停、下一首、选择播放模式等操作。



图 3.177 迷你模式

3.20.2.6. 快捷键说明

音乐提供了以下快捷键可以让用户拥有更好的操作体验。

表 3-15 歌曲播放栏功能说明

图标	功能	快捷键	描述
----	----	-----	----

	上一首	Ctrl + Left	切换至上一首歌曲
	下一首	Ctrl + Right	切换至下一首歌曲
	暂停播放	空格键	暂停播放当前歌曲
	开始播放	空格键	开始播放当前歌曲
	音量	Ctrl + Up/Ctrl + Down	调节音量大小
	收藏	Ctrl + L	收藏歌曲至“我喜欢”歌单中。
	列表循环	/	循环播放列表中的歌曲
	随机播放	/	随机播放列表中的歌曲
	单曲循环	/	单曲循环列表中的歌曲
	播放历史	/	点击将弹出播放历史列表
	清空	/	清空播放历史

3.20.2.7. 列表歌词

点击封面图标，显示列表歌词，列表歌词左侧为歌曲封面，右侧为歌词，有时间戳的歌词可实时滚动。



图 3.178 列表歌词

3.20.2.8. 歌词弹窗

点击歌词按钮，出现歌词弹窗，位于音乐应用下方，默认显示一行，有时间戳的歌词可实时滚动。



图 3.179 歌词弹窗

3.21. 影音

3.21.1. 概述

影音是一款界面美观，互动性友好的音视频播放器，支持.mkv、.avi、.mp4、.mp3、.wmv 等主流音视频格式，具有强大的解码能力；功能齐全，支持播放顺序设置、屏幕截图、字幕载入、画面设置、添加文件书签、无痕播放等，还可以设置迷你播放窗口以满足不同的播放需求。

3.21.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “影音”  ；

- 选中视频文件 > 双击 > 默认打开“影音”；
- 选中音视频文件 > 右键单击 > “打开方式”>“影音”；
- “任务栏”>“搜索” > “影音” > 选择“打开”。



图 3.180 影音

3.21.3. 基本操作

3.21.3.1. 播放界面

打开影音后，点击“打开文件”或“打开文件夹”或使用组合键“Ctrl”+“O”/“Ctrl”+“F”打开文件或文件夹，选择音视频文件后可直接进行播放，并将文件添加到右侧可伸缩的播放列表中。双击播放界面可以放大窗口至全屏播放，再次双击可退出全屏。光标在播放界面无停留时，界面简洁，只保留视频播放窗口。

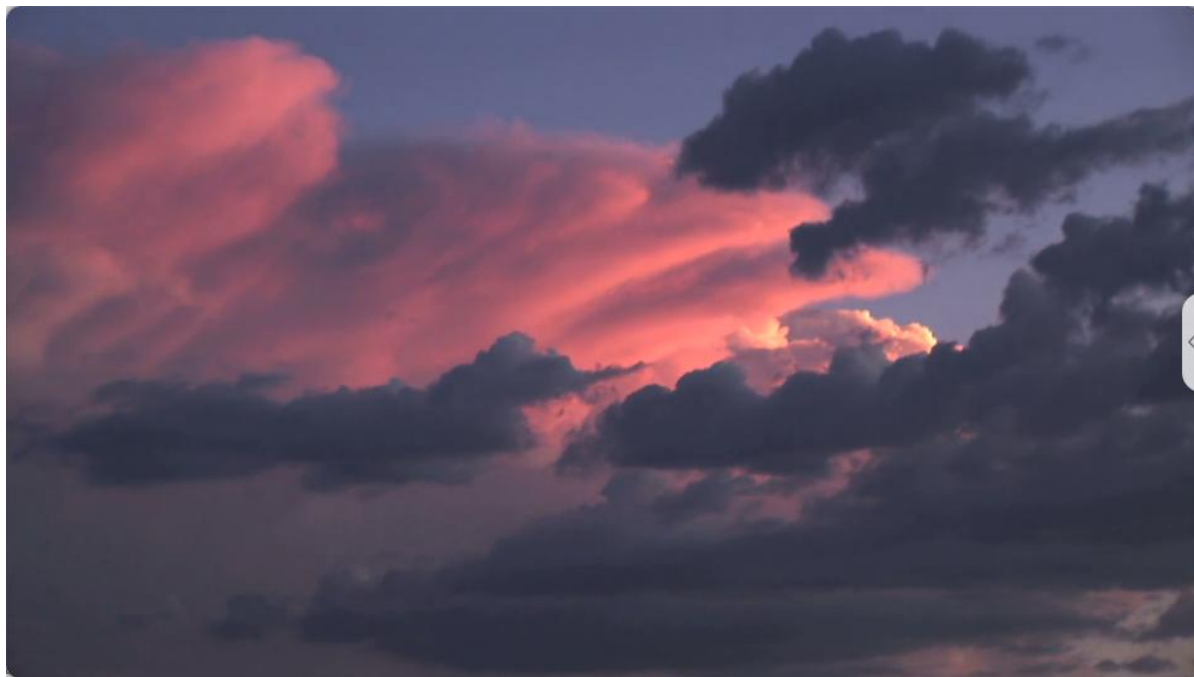


图 3.181 播放界面-光标无停留

光标停留在视频播放界面时，显示当前播放文件的文件名，同时呼出播放栏、播放列表按钮和操作栏。

界面顶部为操作栏，可以执行的操作有：打开菜单栏，开启迷你模式，最小化/最大化窗口、关闭应用。

播放栏悬浮于界面底部，可以执行的操作有：开始/暂停/切换视频、选择播放进度、设置倍速、调节音量、截图、添加书签、设置全屏，详细功能说明请见播放栏功能说明表。

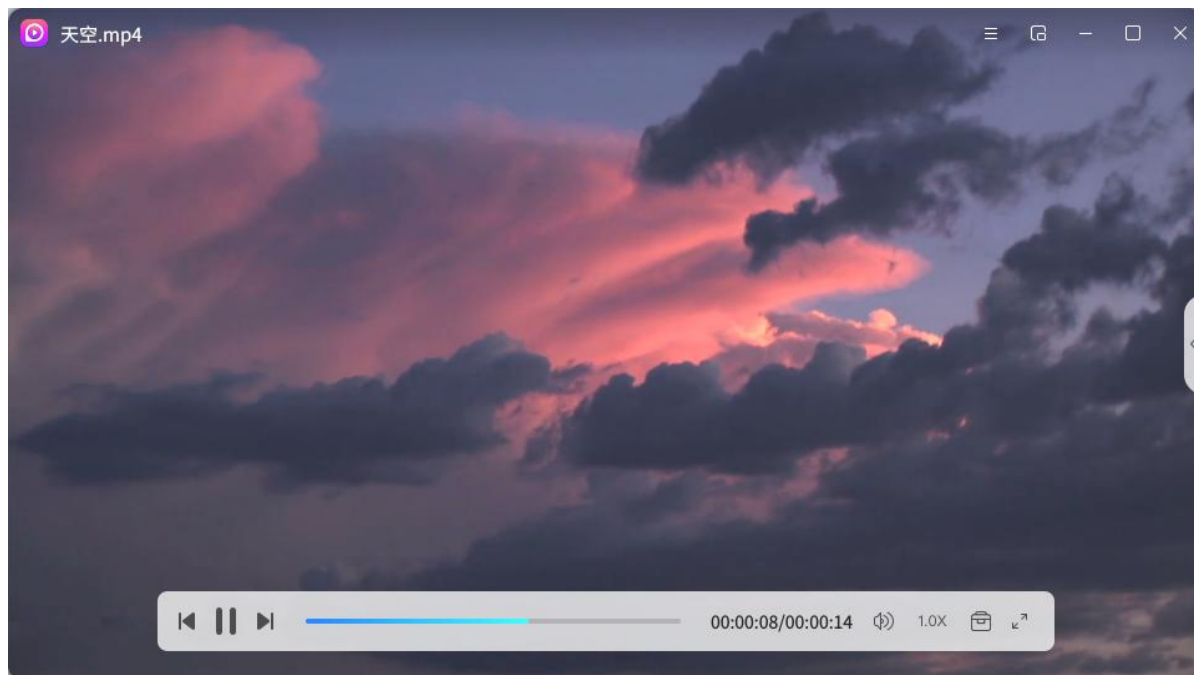


图 3.182 播放界面-光标停留

在播放界面中单击右键可以打开播放界面的右键菜单栏，可选择打开文件、打开文件夹，所在文件夹、置顶，可以设置播放顺序（单个循环、列表循环、随机播放），画面（顺时针/逆时针旋转 90°、水平/垂直翻转、画面还原、显示简介），声音（音轨、声道、音频设置），字幕（载入字幕、字幕选择、字幕设置），播放（播放/暂停、升高/降低音量、快进/快退），还可以打开播放器设置，查看媒体信息。



图 3.183 播放界面右键菜单栏

表 3-16 播放界面右键菜单栏

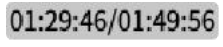
一级菜单	二级菜单	描述
打开文件		打开文件选择
打开文件夹		打开文件选择
播放顺序	单个循环	循环播放单个视频
	列表循环	循环播放列表中的视频
	随机播放	随机播放列表中的视频
画面	默认	默认的原始比例
	4: 3	画面比例 4: 3
	16: 9	画面比例 16: 9
	满屏	画面比例塞满整个屏幕
	画面还原	还原至默认的原始画面
	顺时针旋转 90°	画面顺时针旋转 90°
	逆时针旋转 90°	画面逆时针旋转 90°
	水平翻转	画面水平翻转
	垂直翻转	画面垂直翻转
	显示简介	画面中显示文件简介, 包括文件名、分辨率、fps、比特率、音频、采样率、声道、比特率、音视频同步差
声音	音轨	保存现有画板的图像内容
	音道	立声道、左声道、右声道
	声音设置	打开声音设置菜单栏, 设置音频
字幕	载入字幕	载入视频字幕
	字幕选择	选择视频字幕
	字幕设置	打开字幕设置
播放	播放/暂停	播放/暂停视频, 可使用键盘空格键快捷操作
	升高/降低音量	升高/降低音量, 可使用键盘“Up”/“Down”键

		快速操作
	快进/快退	快进/快退音视频进度
播放器设置	播放设置	打开播放设置
媒体信息		打文件信息，查看文件名、文件类型、文件大小、文件时长和文件位置

3.21.3.2. 播放栏

播放栏放置于影音界面底部，在观看视频时可避免鼠标与视频界面交叉，提升您的体验感，影音播放栏功能栏说明如下表所示。

表 3-17 影音播放栏功能说明

图标	功能	描述
	上一个	切换到播放列表中的上一个部
	下一个	切换到播放列表中的下一步
	开始播放	开始播放当前视频
	暂停播放	开始播放当前视频
	进度条	显示当前播放进度, 可以拖动进度条按钮调整进度
	时长	显示当前时长/总时长
	音量	调整音量大小
	倍速	设置倍速播放, 可选择的速度: 0.5X、0.75、1.0X、1.25X、1.5X、2.0X
	工具箱	对当前播放的界面截图、添加书签, 截图默认保存至“图片”文件夹中。

	全屏	全屏播放
---	----	------

光标指在进度条中的任一处可显示该进度处的时长，拖动进度即可调整当前的播放进度。

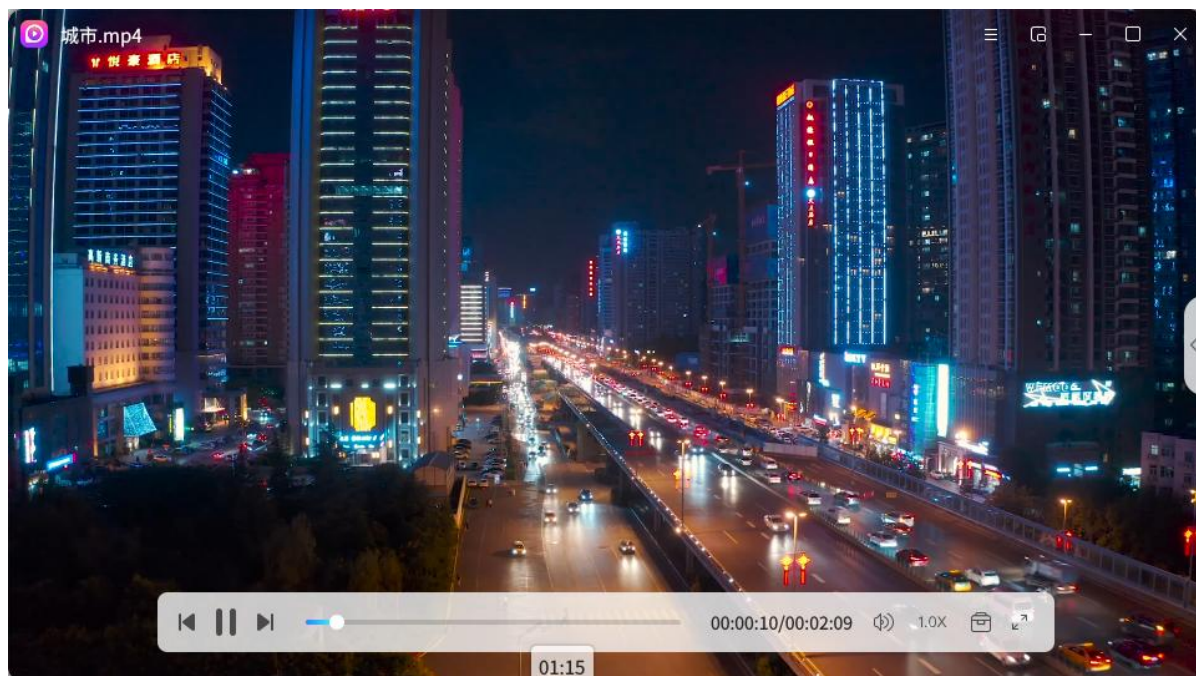


图 3.184 播放进度条

3.21.3.3. 播放列表

点击播放界面右侧的按钮即可展开播放列表，播放列表中“**视频**”界面展示已添加的音视频文件，“**书签**”页面展示已添加书签的文件。双击播放列表中的任一文件即可开始播放。点击播放列表中的“+”可以添加文件，点击“”可清除列表中所有文件，选中播放列表中的任一文件，点击文件右侧的“×”即可删除列表中的该文件。

播放列表提供“单个循环”、“列表循环”、“随机播放”三种播放顺序，选择对应的图标即可切换：“”，“”，“”。

播放列表还提供文件的列表视图和缩略图视图两种视图方式，对应播放列表顶部的图标分别为“”和“”。



图 3.185 播放列表-列表视图

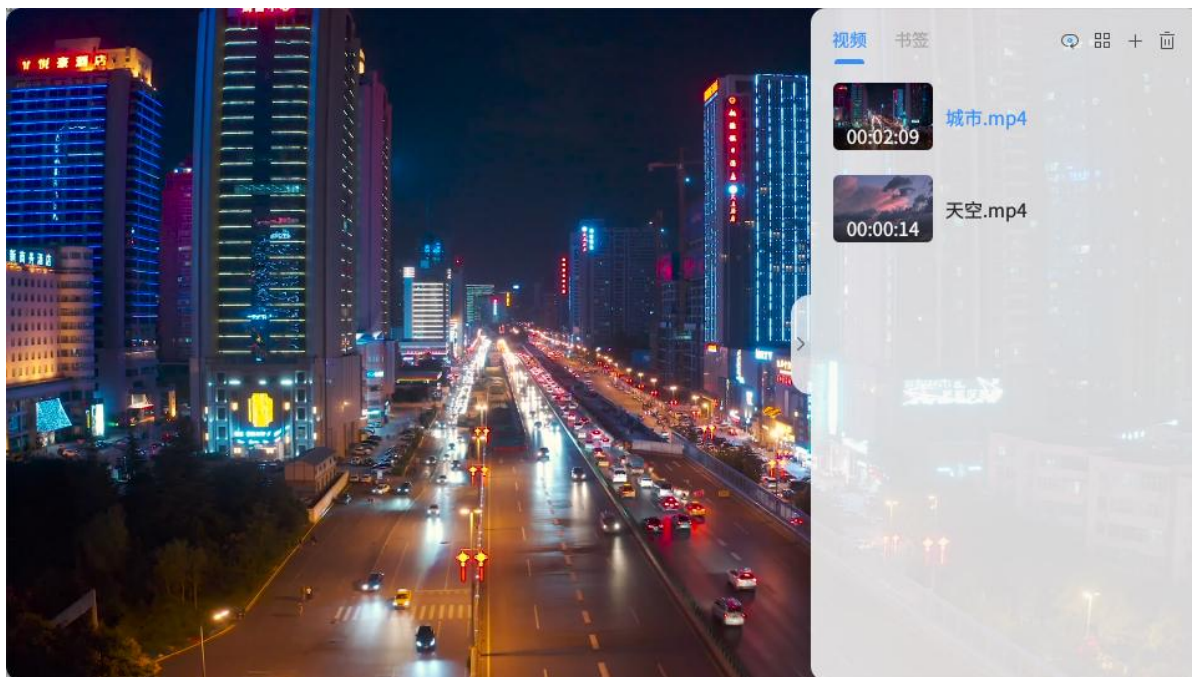


图 3.186 播放列表-缩略图视图

选中播放列表中的任一文件单击右键可以打开播放列表的右键菜单栏，可选择移除选中项，移除无效文件、清空播放列表、打开文件所在文件夹。

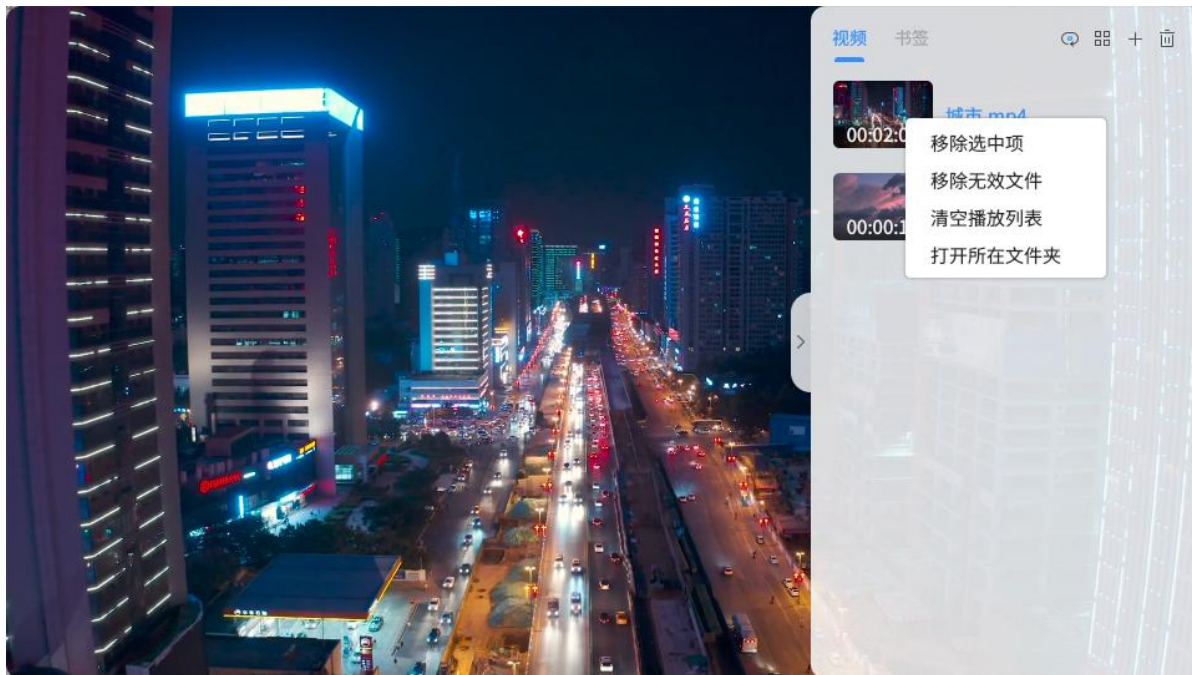


图 3.187 播放列表右键菜单栏

3.21.3.4. 菜单栏

点击界面右上角“”可打开影音菜单栏，菜单栏功能说明如下表所示。

表 3-18 影音菜单栏功能说明

一级菜单	二级菜单	描述
隐私	清理痕迹	清理文件播放记录
	无痕播放	无记录播放文件
帮助	帮助手册	连接到用户手册，选择“影音”打开手册
	意见反馈	反馈相关意见
	官方网站	链接到麒麟软件官方网站
关于		影音版本信息
设置	系统	设置是否最小化到系统托盘、最小化时暂停视频播放及睡眠、休眠、锁屏唤醒之后保持播放状态。
	播放	设置退出时是否清空播放列表、自动从文件上次停止的位置播放。

	截图	截图保存的路径、格式
	字幕	是否自动载入同名字幕，设置指定路径、字幕字体样式。
	音频	设置输出驱动
	解码器	设置视频输出驱动、视频解码器、解码线程
	字幕	加载字幕文件，字幕编码格式，是否自动检测语言。
	快捷键	设置按钮功能快捷键



图 3.188 影音设置

3.21.4. 迷你模式

点击播放界面顶部的“”，可以缩小播放界面至更精简的迷你播放模式，方便在桌面进行其他操作。光标离开迷你播放窗口的显示界面如下图所示：



图 3.189 迷你模式-光标无停留

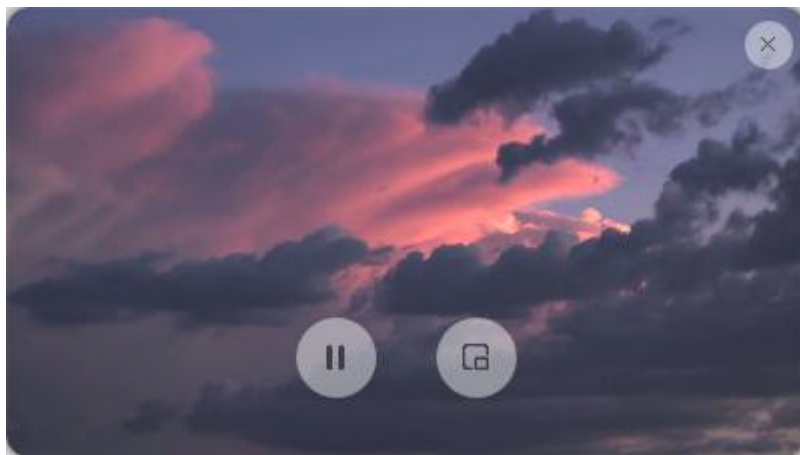


图 3.190 迷你模式-光标停留

3.22. 终端

3.22.1. 概述

终端是麒麟系统使用系统命令操作的媒介，提供了在图形化界面下的字符系统窗口，通过在终端窗口键入系统指令可以与系统进行交互。

3.22.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “终端”  ；
- 桌面空白处单击右键 > 打开桌面右键菜单栏 > 选择“打开终端”  ；
- 选中文件管理器中的文件夹或在空白处单击右键 > 打开右键菜单栏 > 选择

“打开终端”  ;

- “任务栏”>“搜索”  >“终端”  > 选择“打开”。



图 3.191 终端-日间模式

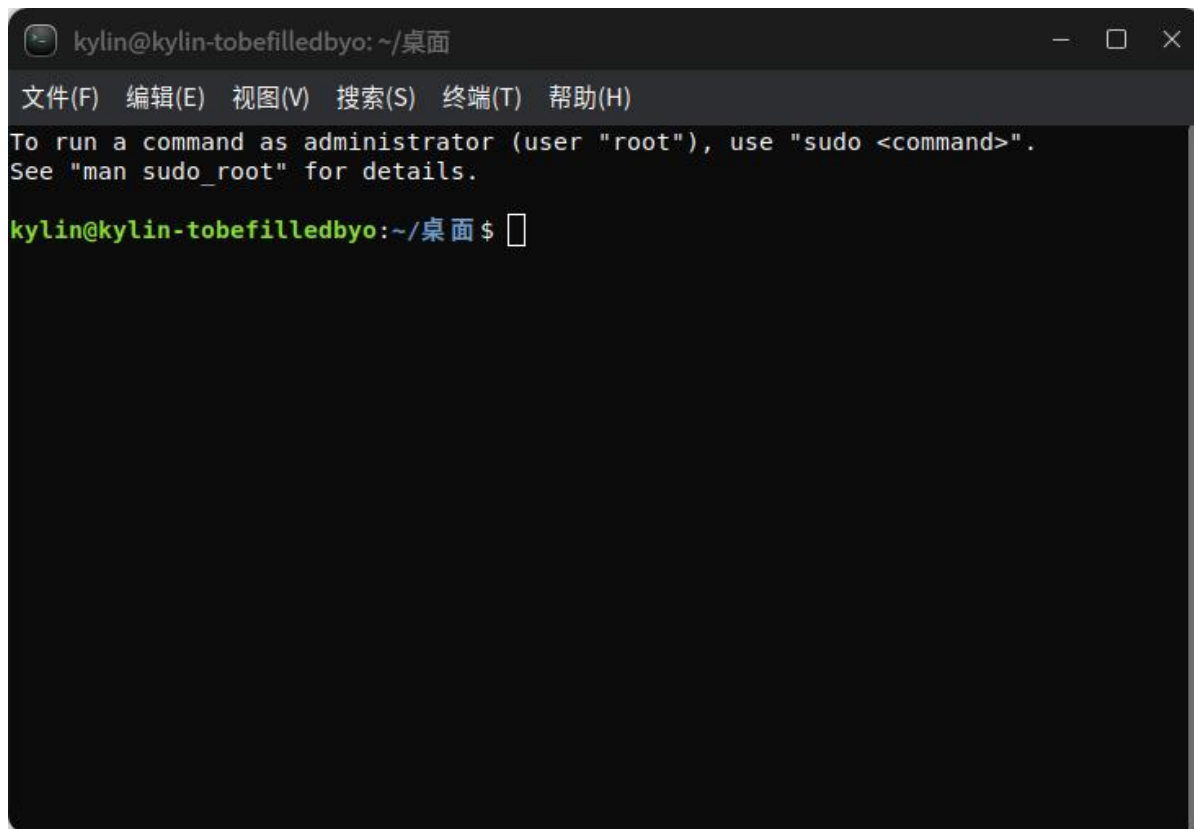


图 3.192 终端-夜间模式

3.22.3. 基本操作

打开终端后，根据当前用户权限，可在终端窗口使用键盘直接输入相应系统命令并且回车，终端根据指令判断并输出相应提示，可同时打开多个终端窗口进行操作。

终端提供的基本功能有：

- 字符系统；
- 执行各种命令、脚本；
- 使用仅在终端运行的应用/服务。



图 3.193 终端窗口

操作窗口以上图为例，`kylin@kylin-V101:/opt$`，其中：

- `kylin`：登录系统的用户名；
- `kylin-tobefilledbyo`：计算机名；
- `/opt`：当前打开终端时的路径。

3.22.3.1. 快捷键

下表列出了终端操作的部分常用快捷键，更多快捷键可通过编辑 > 键盘快捷键查看或修改。

表 3-19 截图快捷键

快捷键	功能
Ctrl+Alt+T	打开新终端窗口
Ctrl+Shift+T	在终端窗口中打开新标签页
Ctrl+D	关闭当前窗口/标签页

F11	全屏显示/退出全屏
-----	-----------

3.22.4. 高级设置

高级设置可通过终端菜单栏选项配置，菜单栏详细功能说明见菜单栏。

3.22.4.1. 单项设置

单项设置仅对当前窗口产生影响，窗口关闭后立即失效。

● 窗口标题

点击菜单栏上的终端 > 设置标题，即可修改终端窗口的名称。

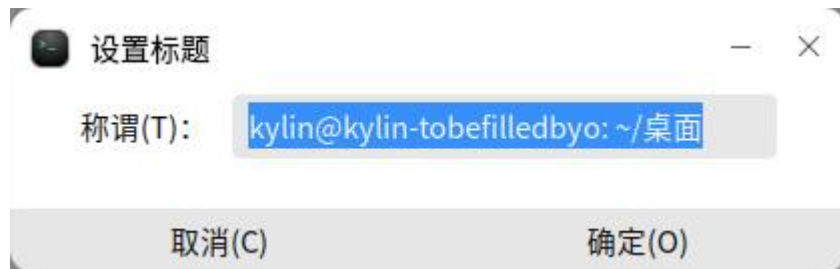


图 3.194 设置终端窗口标题

● 字符编码

字符编码也称字集码，是把字符集中的字符编码作为指定集合中的某一对象，以便文本在计算机中显示和传递。

点击菜单栏上的终端 > 设定字符编码，可对编码进行调整。



图 3.195 设置编码

在“添加或删除”中，可看到更多的编码选项。



图 3.196 更多编码

- 调整窗口大小

点击菜单栏上的“视图”，可设置当前窗口全屏、放大、缩小。此处的放大/缩小，会连带着窗口中的文本一起放大/缩小。

3.22.4.2. 配置文件

配置文件中的设置是永久生效的，并适用于所有新建窗口。应用自带了 Default 配置文件。您可通过“编辑”>“配置文件首选项”修改配置。

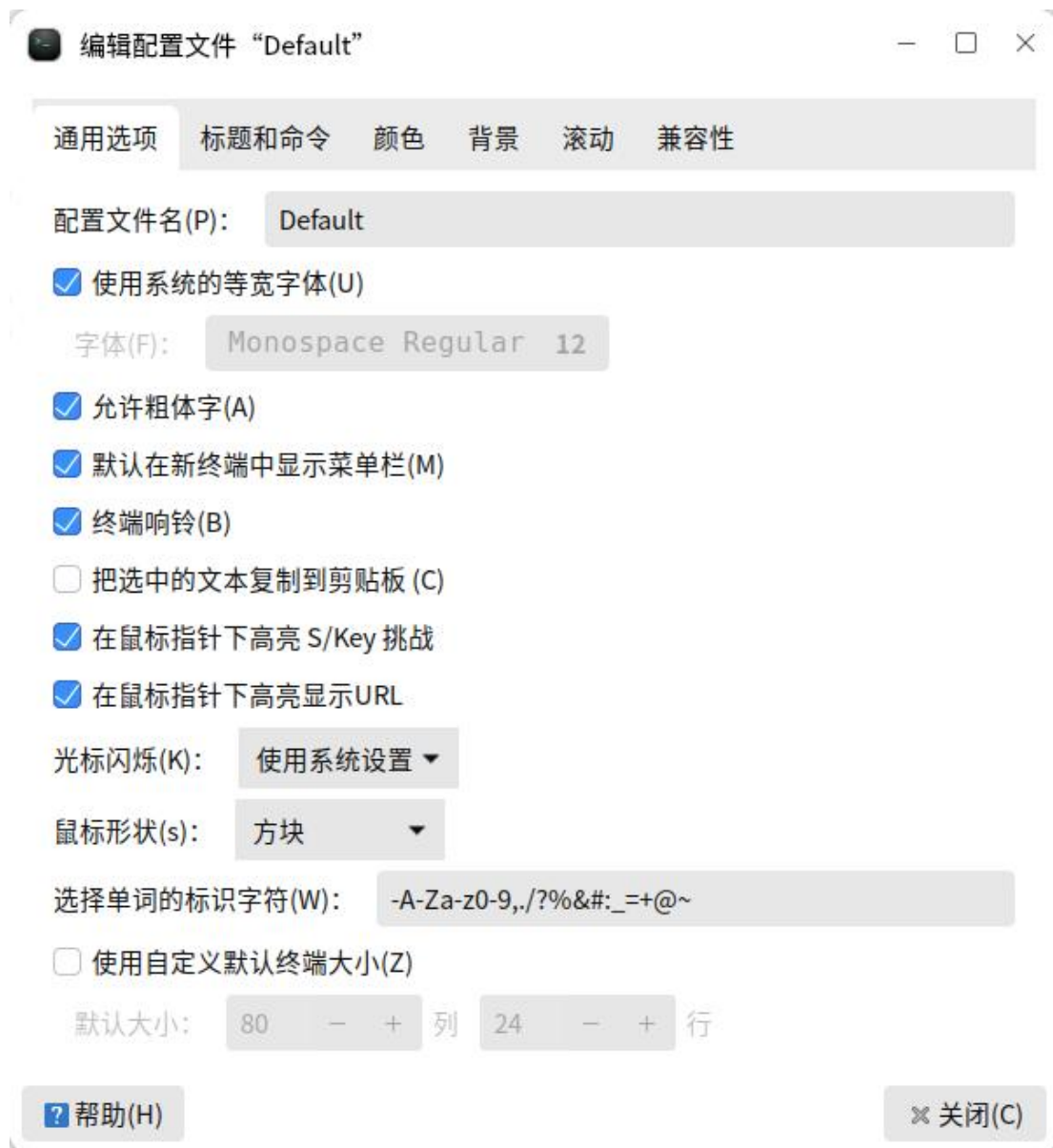


图 3.197 更多编码

也可通过“文件”>“新建配置文件”，或“编辑”>“配置文件”，基于某个配置文件创建新配置。



图 3.198 新建配置

3.22.5. 菜单栏

终端顶部菜单栏功能说明如下图所示。

表 3-20 终端菜单栏功能说明

一级菜单	二级菜单	描述
文件	打开终端	打开新的终端窗口
	打开标签	在当前终端窗口打开新的标签页
	新建配置文件	创建新的配置文件名称
	关闭标签页	关闭当前标签
	关闭窗口	关闭终端
编辑	复制	复制内容
	粘贴	将复制内容粘贴至光标处
	全选	选择终端内全部内容
	配置文件	查看配置文件列表，可对配置文件进行管理
	键盘快捷键	配置是否启用所有菜单访问键、是否启用菜单快捷键，查看各个操作对应的快捷键
	配置文件首选项	管理终端相应配置，包括通用设置、标题命令、颜色、背景、滚动条、兼容性设置
视图	显示菜单栏	是否显示顶部菜单
	全屏	是否全屏展示
	放大	放大终端窗口

	缩小	缩小终端窗口
	正常大小	窗体恢复为原来大小
搜索	查找	按关键字进行检索
	查找下一个	检索下一条内容
	查找上一个	检索上一条内容
终端	更改配置文件	切换为其他设定的配置文件
	设置标题	修改终端顶部标题文字
	设定字符编码	切换终端内容编码格式
	复位并清屏	恢复初始位置并清空终端内容
帮助		查看系统手册和软件说明

3.23. 扫描

3.23.1. 概述

扫描是自研的一款方便快捷的扫描工具，可将纸质文档扫描后的电子文档保存至系统文件夹中，支持文件预设，文档的编辑、一键美化、智能纠偏、文字识别等多种操作。

3.23.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “扫描”  ；
- “任务栏” > “搜索”  > “扫描”  。



图 3.100 扫描-日间模式

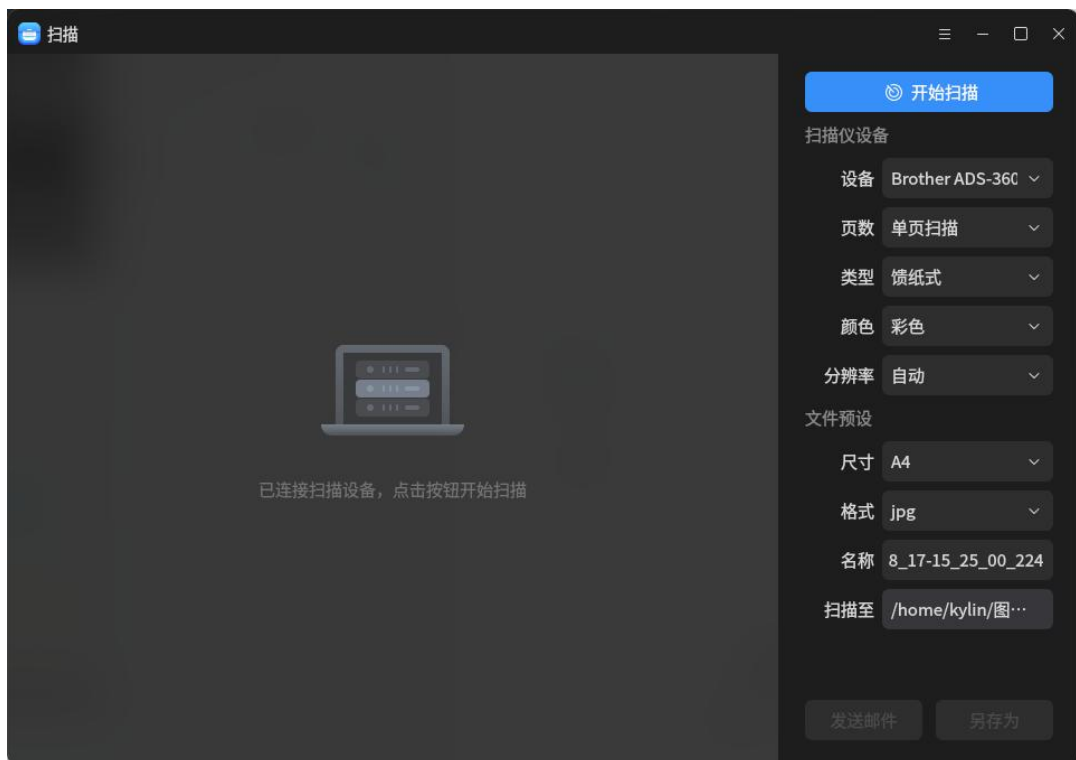


图 3.200 扫描-夜间模式

3.23.3. 基本操作

3.23.3.1. 检测扫描仪

扫描软件打开后，会自动检测通过 USB 直连或者设置网络连接的扫描仪。

注意：未检测到设备时，请确认是否已经安装对应驱动，或使用的 USB 线是否匹配，混用会导致不可知的错误，如 io 错误。



图 3.201 检测扫描仪

3.23.3.2. 扫描仪设置

检测到并自动连接扫描设备后，右侧栏中可设置扫描仪设备相关参数（设备、页数、类型、颜色及分辨率）和文件预设参数（尺寸、格式、名称及存储路径），完成设置后，点击“开始扫描”将进行文档的扫描操作。

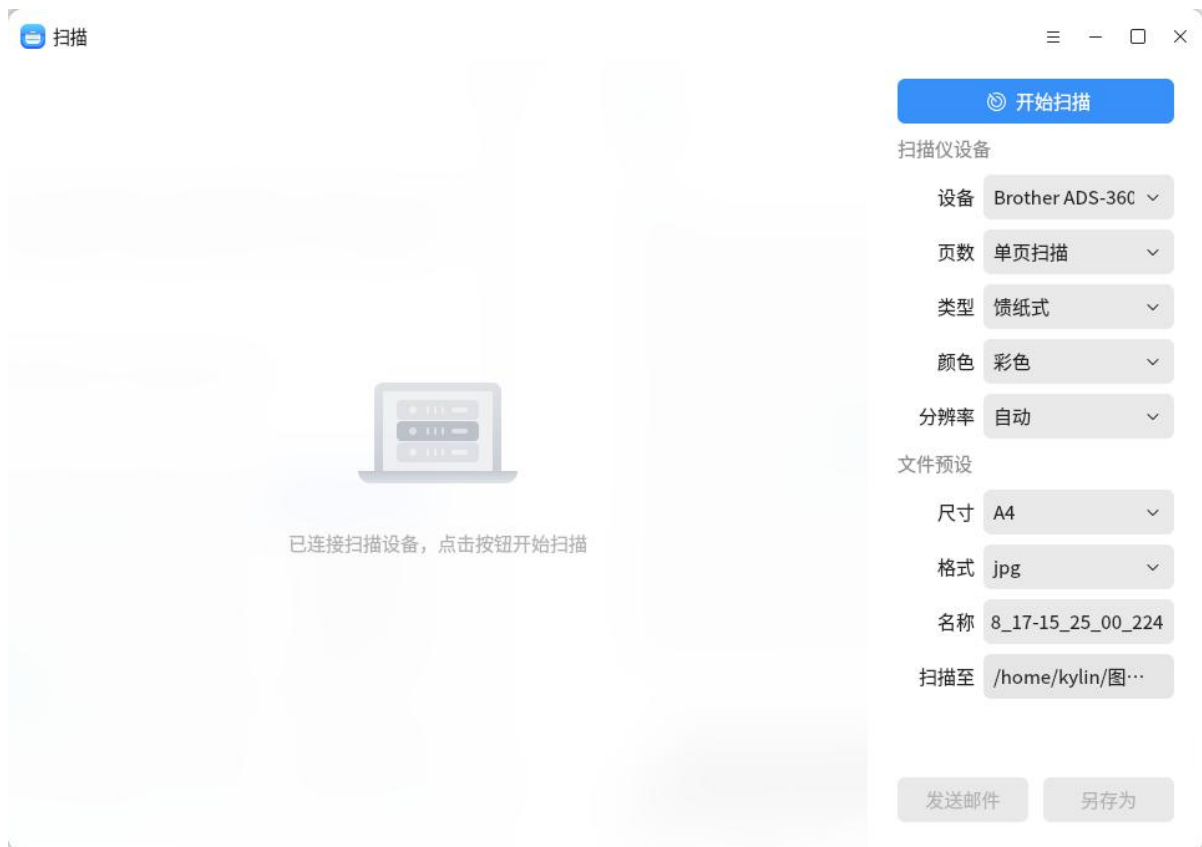


图 3.202 扫描

扫描完成后可对文档进行编辑操作。完成编辑后，可通过界面右侧栏中的“**发送至邮件**”或“**另存为**”选择文档保存的方式、路径。

下表列出了扫描设置及描述。

表 3-21 扫描设置

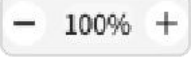
设置	描述
设备	选择扫描设备
页数	1. 单页扫描：只能进行一次扫描，扫描结束后，不自动扫描； 2. 多页扫描：可以进行多次扫描，当第一次扫描结束后，可以根据设置的延时间隔进行下一次扫描，直到用户自动结束扫描或遇到异常情况。 常见异常情况有：扫描仪中无可扫描文档、扫描参数错误、扫描io错误等。
类型	根据选择指定的扫描仪进行获取的，可选参数有：平板式和馈纸式。不同的扫描仪支持的扫描仪类型不同：

	1. 只支持平板式: Canon lide 210, Canon lide 300, Canon lide 400 等; 2. 支持馈纸式: hp OfficeJet_250_Mobile_series 等; 3. 平板式和馈纸式都支持: hp Color LaserJet Pro MFP M281fdw 等。 馈纸式又可细分为 ADF 正面、ADF 背面和 ADF 双面三类。
颜色	设置扫描文件颜色, 彩色或黑白
分辨率	设置不同扫描仪分辨率, 该参数也是根据指定扫描仪进行获取, 可选分辨率有: 75, 100, 150, 200, 300, 600, 1200, 2400。 分辨率越高, 扫描时长越长, 扫描出的图片所占内存越大, 后期的图像处理操作会有适当加载过慢现象, 选择大于 600 的分辨率进行扫描时, 系统会有对应提示。
尺寸	从用户选定的扫描仪设备获取具体的扫描尺寸, 可选参数为: A4, A5, A6。 不同扫描仪存在不同的扫描区域, 如 FUJITSU fi-7140 扫描仪是居中区域开始扫描, Canon lide 400 扫描仪是居左区域开始扫描。
格式	可设置不同的扫描格式用于存储扫描的文档。可选参数为: jpg, png, pdf, bmp。
名称	设置扫描文件的名称
扫描至	设置扫描文档的初始保存路径, 默认为家目录下的“图片/kylin-scanner-images”。
发送邮件	扫描完成后, 可以将扫描文档通过系统已安装的邮件客户端进行发送邮件。
另存为	扫描完成或通过对扫描文档编辑操作后, 可以将扫描文档另存为不同格式的文件。

3.23.4. 工具栏

下表列出了扫描工具栏功能对应的图标及说明。

表 3-22 扫描工具栏功能说明

图标	名称	描述
	一键美化	一键智能美化文档
	智能纠偏	智能矫正文档页面
	文字识别	提取文档文字内容
	裁切	剪裁文档页面
	旋转	旋转文档页面
	水平镜像	水平翻转文档页面
	水印	添加水印
	页面缩放	选择不同页面缩放比例文档

3.24. 刻录

3.24.1. 概述

刻录是一款界面简洁，基础功能齐全的 Linux 下光盘刻录软件。刻录工具可将安装包刻录至光盘中形成安装盘，通过光驱引导将安装包中的内容安装至其他电脑主机中。主要功能包括创建镜像，数据刻录，数据追加刻录，镜像刻录，镜像提取及光盘复制等。

3.24.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “刻录” ；
- “任务栏” > “搜索”  > “刻录” 。



图 3.203 刻录-日间模式



图 3.204 刻录-夜间模式

3.24.3. 基本操作

3.24.3.1. 刻录数据

数据刻录功能集成了创建镜像，数据刻录及数据追加刻录功能。

可以点击“**添加**”按钮添加任意的文件及文件夹至列表项目中，也可以拖拽文件或文件夹到数据展示的空白区域，实现文件或文件夹的添加。点击“**删除**”按钮删除列表中选中的数据，也可以通过“**清空**”按钮删除刻录下的所有项目。注意：光盘文件夹下不能再追加文件或文件夹，光盘内原始数据不支持删除或清空操作。

点击“**新建文件夹**”可以实现自定义新增节点到要创建的镜像文件，或要刻录的光盘内。由于该文件夹节点不是真的存在于操作系统文件结构中，所以不支持在本地打开。



图 3.205 新建文件夹



图 3.206 刻录数据列表

界面中间部分显示添加的文件名称、类型、大小和路径；界面下方显示当前刻录机、光盘型号（如果生成镜像文件，则显示“**镜像文件**”）。

在执行创建镜像操作时，可以点击“**浏览**”按钮自定义镜像文件的存储路径。

可以根据界面下方刻录机名称与镜像/光盘下拉选项的不同，切换所执行业务逻辑。当选择空白光盘时，刻录会自动切换处理逻辑到数据刻录；选择“**不需要刻录机**”选项时，自动切换逻辑为创建镜像；切换到可追加刻录光盘时，自动切换逻辑为数据追加刻录。界面右下角的按钮名称可切换的状态有：

- 数据刻录：处理数据刻录业务逻辑，所添加文件会刻录到当前下拉选项所选中的光驱的空白光盘内，并以刻录设置中[镜像名称]所填内容命名光盘；
- 创建镜像：处理创建镜像业务逻辑，所添加文件会封装为符合 ISO 9660 标准的 ISO 镜像文件；

- 追加刻录：处理数据追加刻录业务逻辑，所添加文件会追加刻录到所选中光盘中，并不会修改光盘原有（包含名称等）所有内容；（注意：若添加与光盘原内容冲突的文件，会导致光盘原有相同内容被擦除的操作，请谨慎添加数据）；
- 无法刻录：表示当前选中光盘为完整刻录光盘，无法再继续追加刻录任何内容。

3.24.3.2. 刻录镜像

刻录镜像可将本机中的镜像文件直接刻录至光盘中存储，方便自定义 ISO 9660 标准镜像文件。可参考以下步骤完成镜像刻录：

- (1) 点击“**浏览**”选择存储于当前操作系统内的镜像文件，选择后将显示镜像名称及文件大小；
- (2) 刻录软件自动识别当前链接的物理光驱内光盘是否为空白光盘；
- (3) 若镜像文件有效，且光盘为空，您可通过点击“**刻录镜像**”按钮，进行镜像刻录。

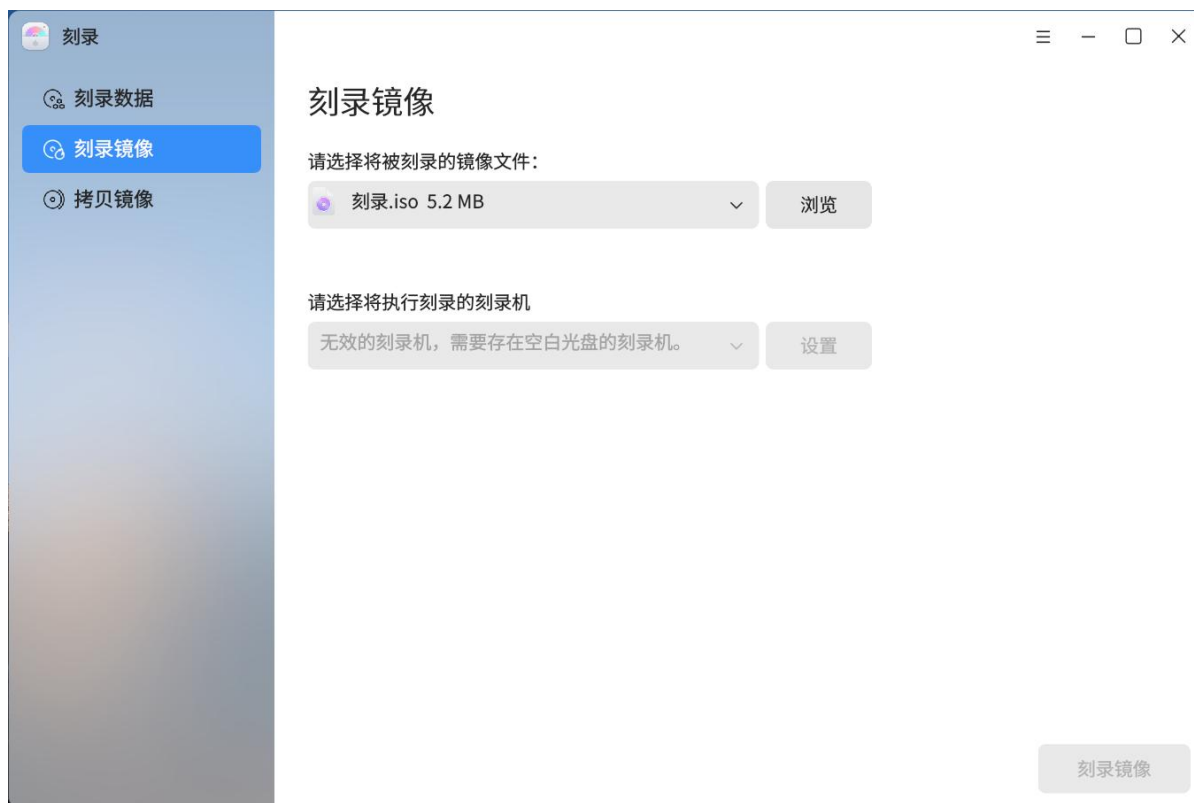


图 3.207 刻录镜像

3.24.3.3. 拷贝镜像

拷贝镜像可将光盘中的内容复制至本机形成镜像文件，方便将光盘中内容提取到遵从 ISO 9660 标准的 ISO 镜像文件，或其他的空白光盘中。

界面中的上方下拉框表示源，下方下拉框表示目标，即您的操作会将源内光盘所承载的信息刻录至目标内所承载位置（位置为系统路径或空白光盘）。

可参考以下步骤，尝试完成提取镜像或光盘复制：

- (1) 刻录应用会自动识别光驱中光盘内容，将有内容的光盘分发到源位置，空白光盘分发到目标位置；
- (2) 您也可以自行选择要复制的源；
- (3) 若要将源内文件提取为 ISO 镜像文件，可点击“浏览”选择镜像存储位置路径；若要实现光盘复制，则可选择目标位置内的空白光盘；
- (4) 待准备就绪后，您可点击右下角按钮，实现对应的操作。

注意：提取出的镜像文件名与源光盘中的名称相同，不支持用户自定义其文件名。

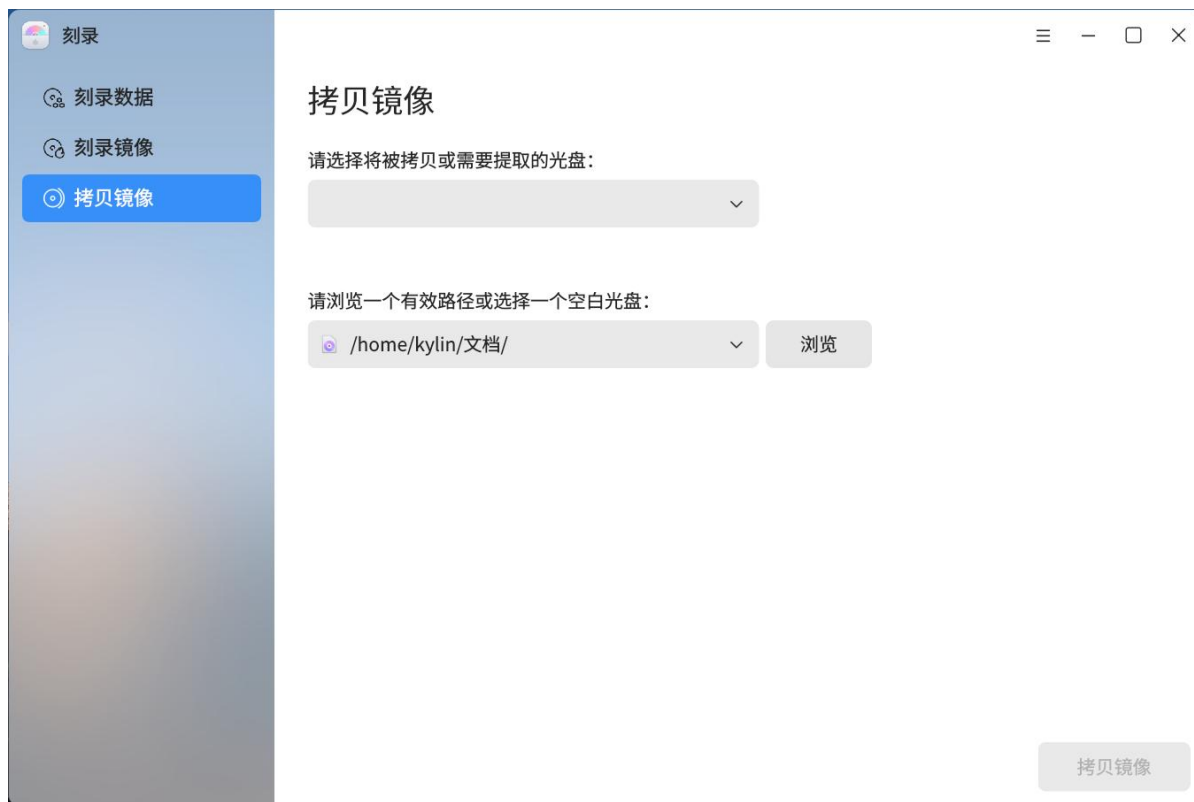


图 3.208 拷贝镜像

3.24.3.4. 高级功能

在刻录数据界面中，点击右上角的“”，可以进行高级选项的设置。

3.24.3.4.1. 数据设置

数据刻录中提供“数据设置”，以方便用户实现数据的快速操作处理。

当数据刻录支撑多业务时，您可在对应标签后勾选“所有”选项，实现数据的快速添加，删除及清空。（多个下拉菜单对应的文件节点同步实现）

在处理命名有冲突的文件时，提供“重命名”，“增加后缀”及“替换”三种方案供用户选择。

- 重命名：由用户自身重新命名要添加的文件（不建议批量添加时勾选此选项）
- 增加后缀：刻录软件自动在文件名后添加“_X”型的后缀已区分，“X”表示数字。
- 替换：刻录软件自动由后添加文件替换旧的重复文件，但不会替换光盘原有文件。

注意：在执行追加刻录时，当出现重复文件夹时，可能导致追加刻录后，文件夹内内容损坏，不建议执行“重命名”或“添加后缀”选项来解决此种类冲突文件。



图 3.209 数据设置

3.24.3.4.2. 文件过滤

刻录软件为了方便用户操作数据，特提供文件过滤功能，供用户将某些特定文件内容过滤出数据集中，并同时保存在软件内，供用户随时恢复。

过滤隐藏文件：将隐藏属性的文件或文件夹过滤出数据集；

过滤坏的链接文件：将没有目标的链接文件过滤出数据集；

替换链接文件：用链接文件的目标文件替换其自身在数据集中的位置。

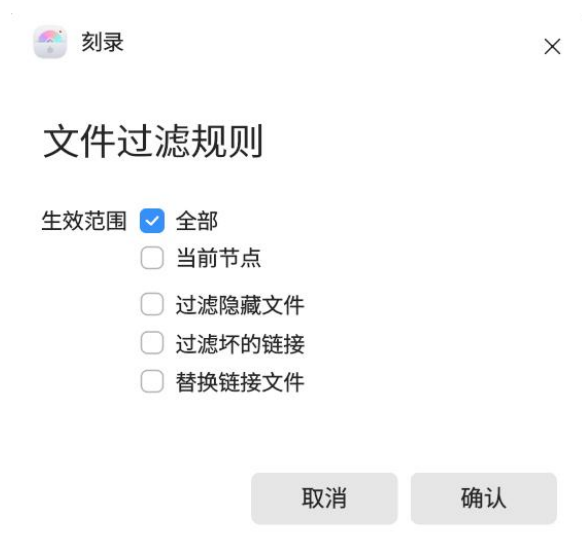


图 3.210 文件过滤

3.24.3.4.3. 刻录设置

需要修改存放镜像的名称时，可以在刻录设置中修改镜像名称，也可以根据需求，设置镜像的其他信息，如设置发行方、订阅方、版权信息及创建镜像后是否清空数据、本地打开。

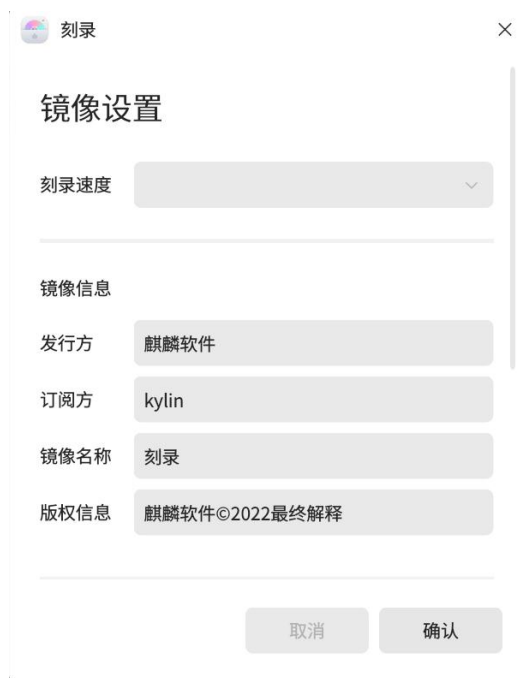


图 3.211 刻录设置

3.25. 归档管理器

3.25.1. 概述

归档管理器主要提供压缩文件和解压文件功能。

3.25.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “归档管理器”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “归档管理器”  ；
- 选中任一压缩文件单击右键 > “打开方式” > “归档管理器”  。

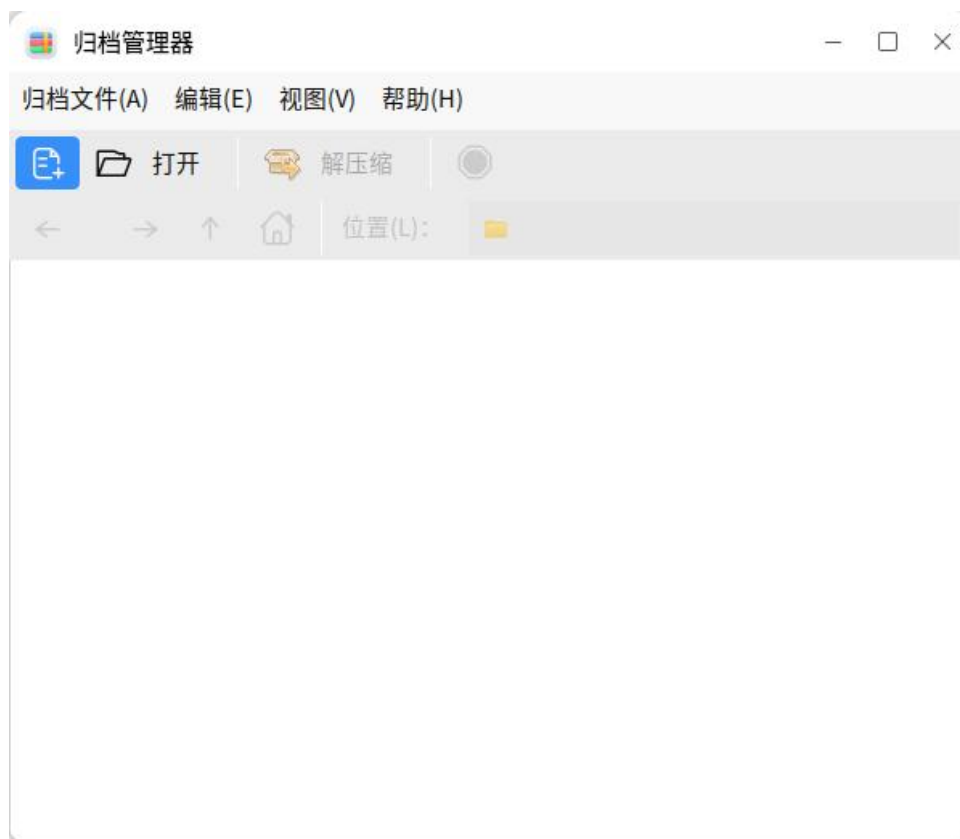


图 3.212 归档管理器-日间模式

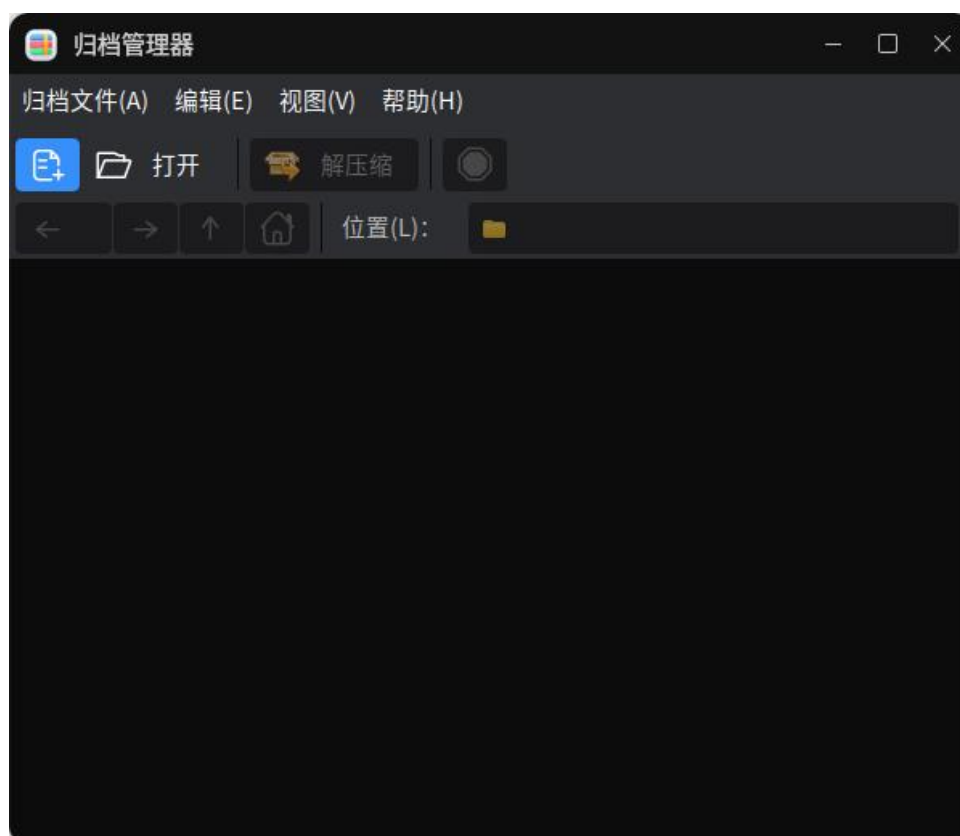


图 3.213 归档管理器-夜间模式

3.25.3. 基本操作

3.25.3.1. 创建新归档

选中要压缩的文件/文件夹，单击右键打开右键菜单栏，选择“压缩”；

在弹出的压缩对话框中，输入压缩后的文件名称，并选择压缩的格式和保存的位置，在其他选项中可设定归档文件的密码及文件拆分大小。注意：目前只有.zip、.7z、.ear、war 压缩格式支持加密。

点击“创建”后，即生成压缩文件。



图 3.214 压缩对话框

3.25.3.2. 查看归档文件

方法 1：选中归档文件右键单击 > “打开方式” > “归档管理器”；

方法 2：双击归档文件。

打开归档文件后，可以看到文件的名称，大小，类型，修改日期。

以下图为例，双击 1.png，可以查看图片；双击“2”文件夹，会进入目录，显示该目录下的所有的文件。

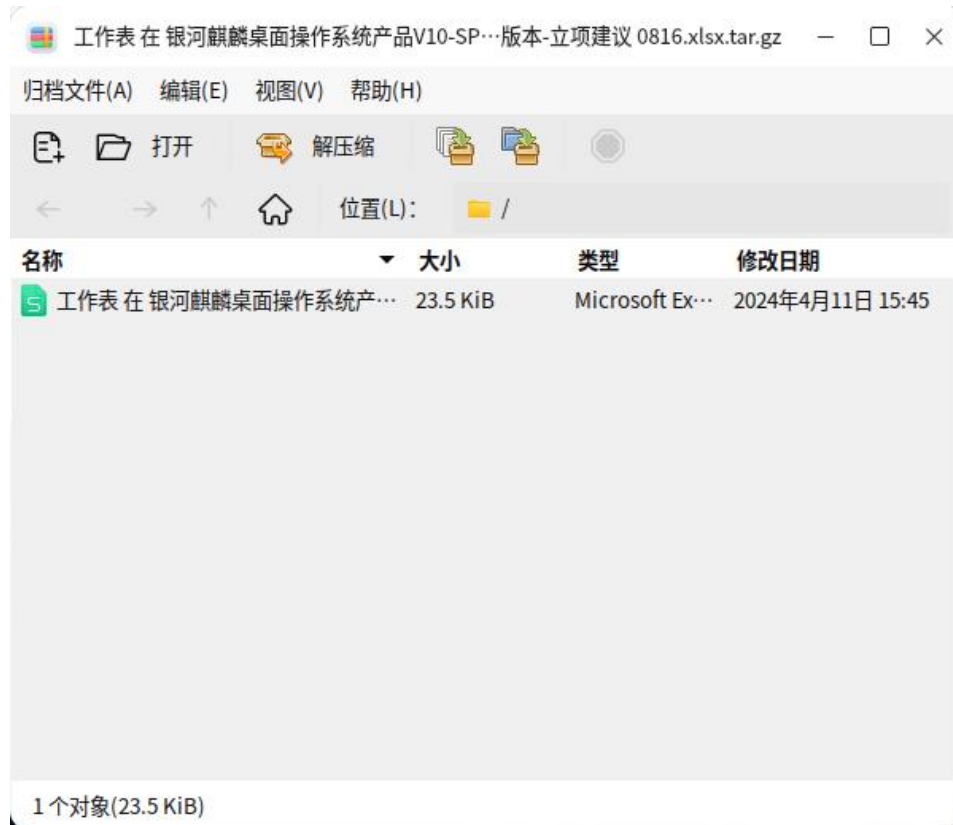


图 3.215 查看归档文件

3.25.3.3. 编辑归档文件

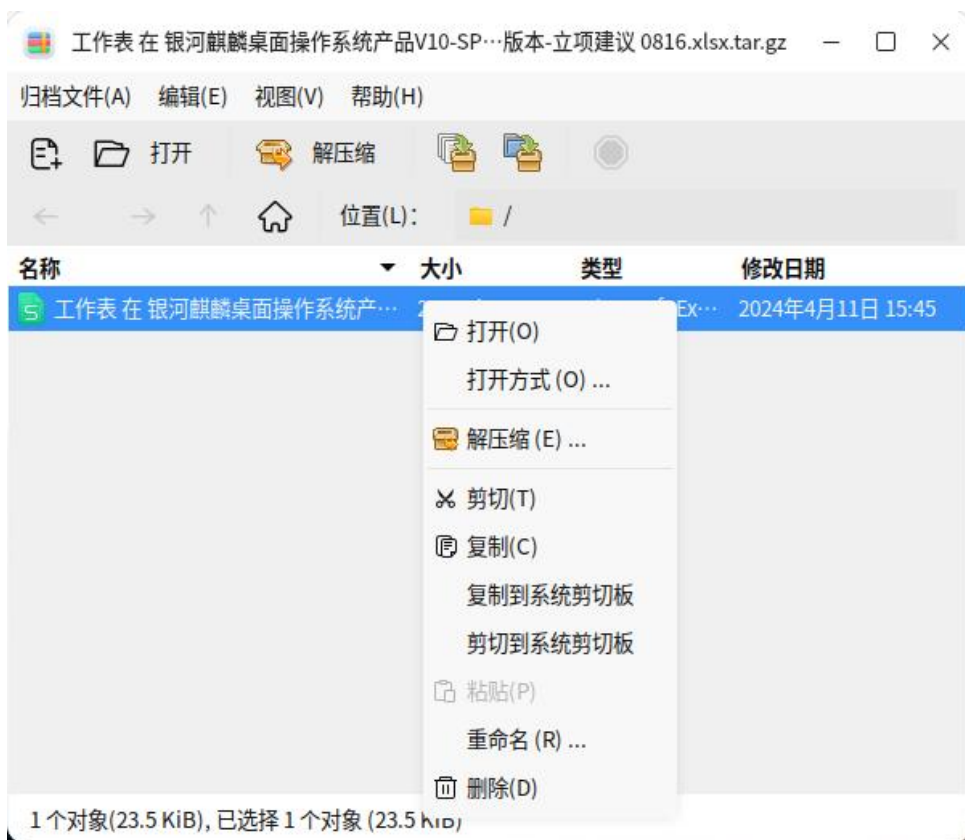


图 3.216 编辑归档文件

- 删除

(1) 删除单个文件:

方式 1: 选中目标文件单击右键 > 选择“删除”> 点击“删除”;

方式 2: 选中目标文件 > 按下“Delete”键 > 点击“删除”

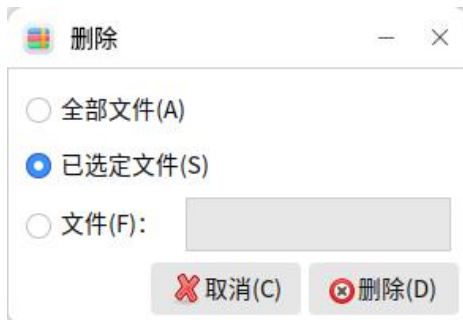


图 3.217 删除已选定的文件

方式 3: 按下“Delete”键 > 选择“文件”> 指定文件名 > 点击“删除”。

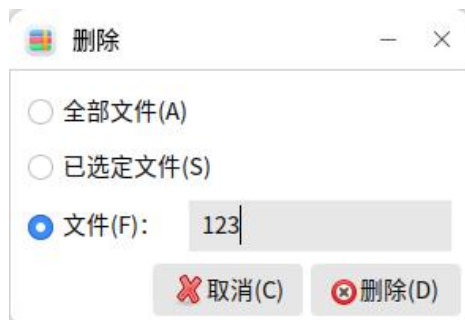


图 3.218 删除指定文件

(2) 删除全部文件:

方式 1: 选中所有文件 > 单击右键 > 点击“删除”;

方式 2: 按下“Delete”键 > 选择“全部文件”> 点击“删除”;

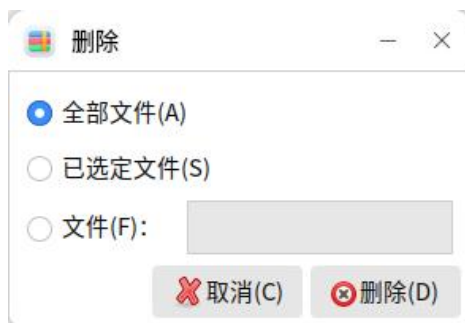


图 3.219 删除全部文件

● 重命名

选中目标文件 > 单击右键 > 选择“重命名”。



图 3.220 重命名

3.25.3.4. 提取归档文件

- 直接解压

方式 1: 选中目标归档文件 > 右键单击 > 选择“解压到此处”;

方式 2: 选中目标归档文件 > 右键单击 > 选择“解压到...”> 选择路径 > 点击“解压缩”。

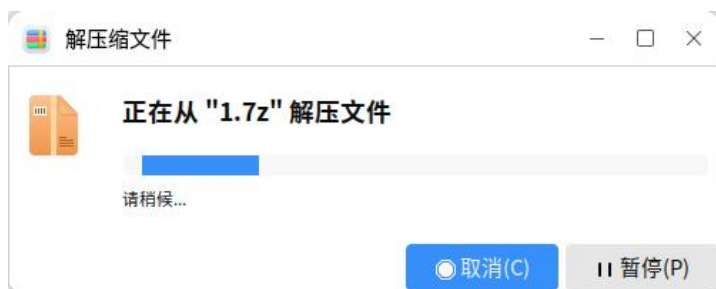


图 3.221 直接解压文件

- 通过归档管理器解压

(1) 打开归档文件后，点击工具栏的“解压缩”，或右键单击归档文件，选择“解压缩到...”。

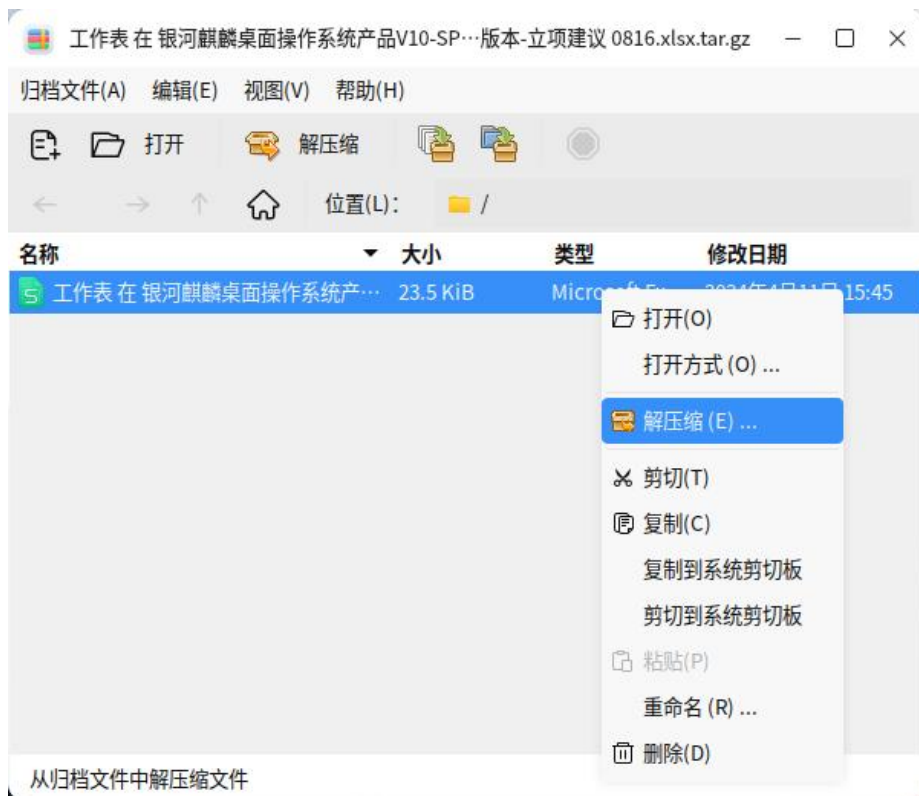


图 3.222 归档管理器解压文件

(2) 在弹出的窗口中，指定解压文件的位置，选择“全部文件”/“已选定的文件”，或在“文件”框中输入文件名指定文件，点击“解压缩”。

指定文件名提取后，归档文件中所有为该名字的文件都会被提取出来；若是在归档文件中的子目录里，提取的文件也会包含文件目录。

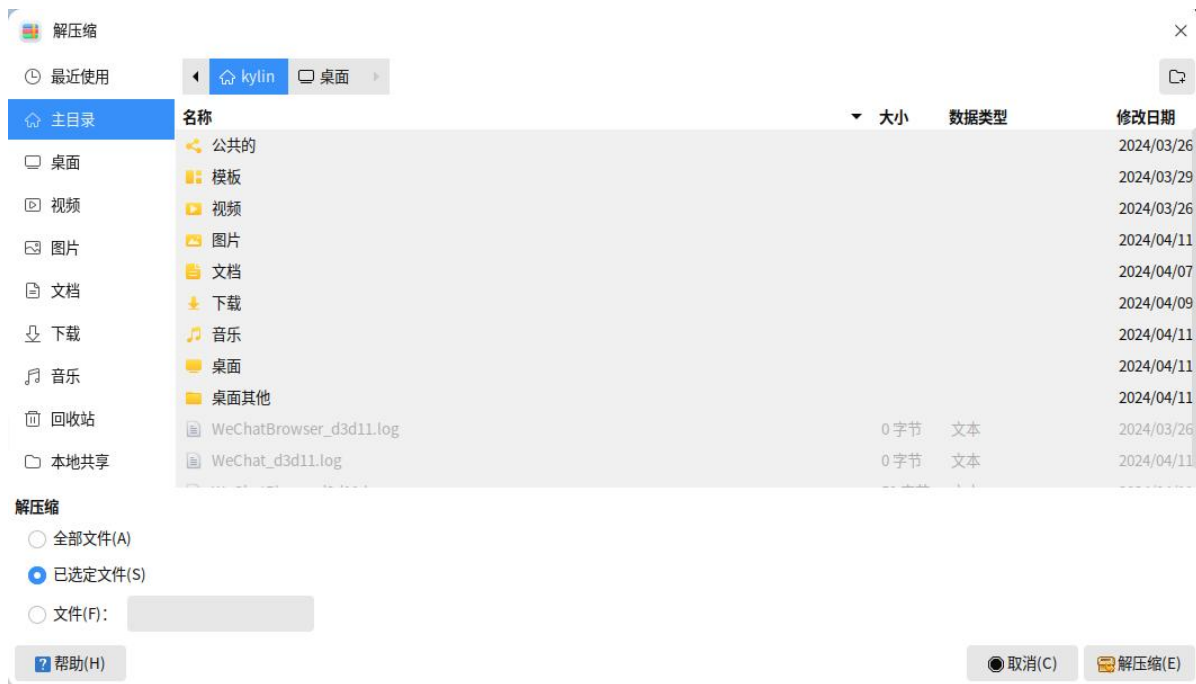


图 3.223 选择路径及文件

(3) 若归档文件受密码保护，则需要您输入目标归档文件设定的密码后才可以解压缩。

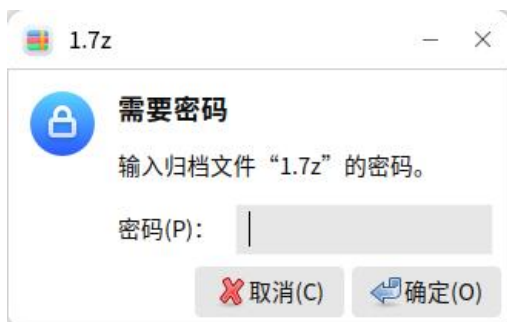


图 3.224 输入密码提示

3.26. FTP 客户端

3.26.1. 概述

FTP 客户端是一款网络应用软件，可连接到 FTP 服务器上，进行目录、文件的上传和下载。

3.26.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “FTP 客户端”  ；
- “任务栏” > “搜索”  > “FTP 客户端”  ；

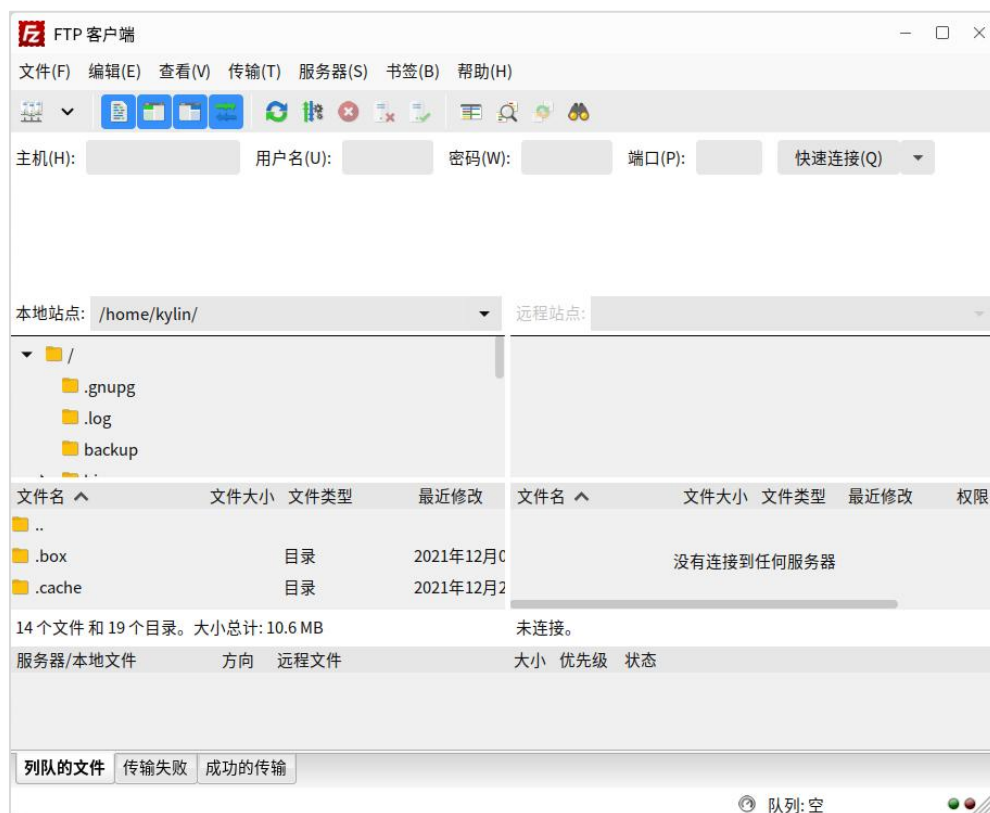


图 3.225 FTP 客户端

3.26.3. 基本操作

3.26.3.1. 连接服务器

在顶部输入 FTP 服务器的地址及登录的用户名、密码和端口，连接到服务器。



图 3.226 连接到 FTP 服务器

3.26.3.2. 查看远程目录并下载

在界面右半部的远程目录窗口中可以看到服务器上的目录和文件详情。单击右键可选择文件下载等操作。



图 3.227 服务器上的文件详情

3.26.3.3. 查看本地窗口并上传

界面左半部的本地目录窗口显示的是本机的目录和文件详情。单击右键可选择文件上传等操作。



图 3.228 本地文件详情

3.26.3.4. 查看传输任务

传输的状态及进度会在底部窗口显示并记录。



图 3.229 传输记录

3.26.4. 高级功能

3.26.4.1. 站点管理

点击“文件”>“添加当前连接到站点管理器”，可保存当前连接的信息，便于下次快速连接。



图 3.230 添加当前连接到站点管理器

左键单击工具栏上的“”图标，可打开站点管理器；右键单击可查看站点列表，选择后可连接到该站点。

3.26.4.2. 导入/导出

点击“文件”>“导入”/“导出”，可从文件中导入设定，或将站点管理记录、设置等导出。

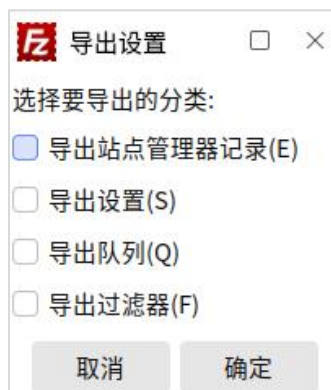


图 3.231 导出设置

3.26.4.3. 清除个人信息

点击“编辑”>“清除个人信息”，可选择要删除哪些分类。



图 3.232 清除个人信息

3.26.4.4. 界面布局显示

点击“查看”，可通过勾选，选择在主界面上显示的区块，并提供了列表过滤、目录比较功能。

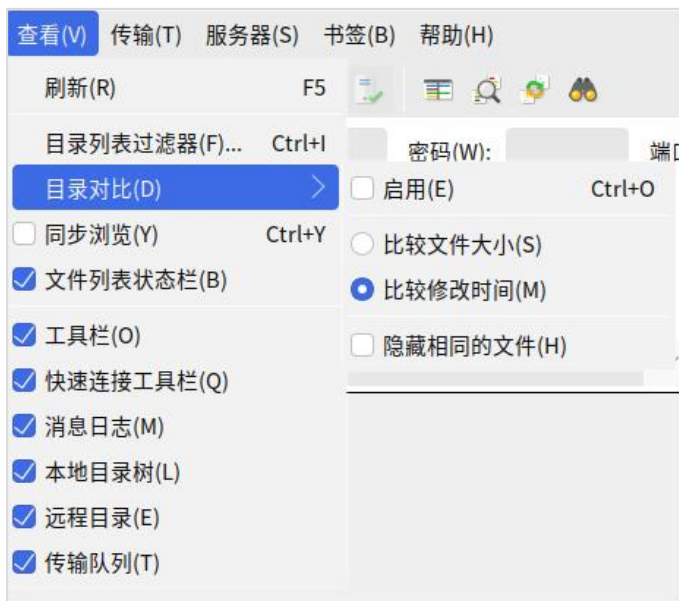


图 3.233 “查看”下拉菜单栏

3.26.4.5. 对已存在文件的默认操作

点击“传输”>“对已存在文件的默认操作”，可对上传/下载中出现重复文件时的处理方式设置。



图 3.234 对已存在文件的默认操作

3.26.4.6. 速度限制

点击“传输”>“速度限制”，可启用和配置速度限制。



图 3.235 配置传输速度

3.26.4.7. 手动传输

点击“传输”>“手动传输”，可指定某个文件的上传/下载。



图 3.236 手动传输

3.26.4.8. 搜索远程文件

点击“服务器”>“搜索远程文件”，可搜索服务器上满足搜索条件的文件。



图 3.237 搜索远程文件

3.26.5. 快捷键

表 3-23 FTP 客户端常用快捷键

快捷键	功能
Ctrl+Alt+T	打开新终端窗口
Ctrl+Shift+T	在终端窗口中打开新标签页
Ctrl+D	关闭当前窗口/标签页
F11	全屏显示/退出全屏

3.27. 远程桌面客户端

3.27.1. 概述

远程桌面客户端可通过 SSH、VNC 远程协议连接计算机。使用远程桌面客户端可以访问远程电脑上的文件和网络资源，使用安装在远程电脑上的应用等，可完成与使用物理电脑相同的所有操作。

3.27.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “FTP 客户端”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “FTP 客户端”  ；

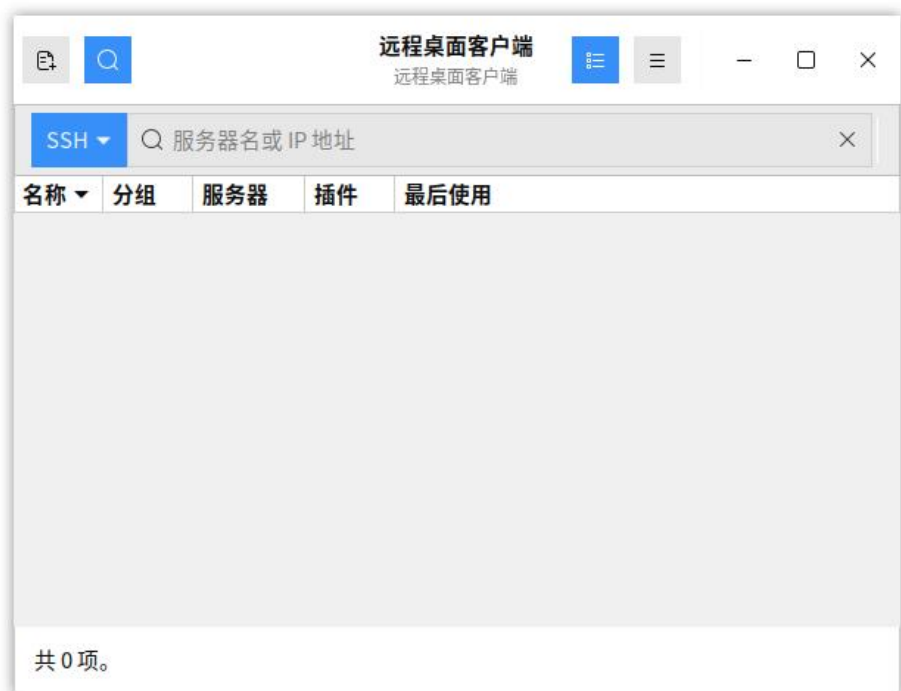


图 3.238 远程桌面客户端-日间模式



图 3.239 远程桌面客户端-夜间模式

3.27.3. 基本操作

3.27.3.1. 新建远程连接

以 SSH 协议，连接 172.17.120.100 的计算机为例。

(1) 点击“”，弹出远程桌面设定界面，选择 SSH 协议，“服务器”框中输入目标计算机 IP 地址，如：172.17.120.100，“用户名”和“用户密码”为目标计算机的名称和密码。完成后，点击“连接”或“保存并连接”。



图 3.240 连接配置

(2) 连接成功的界面如下图所示。

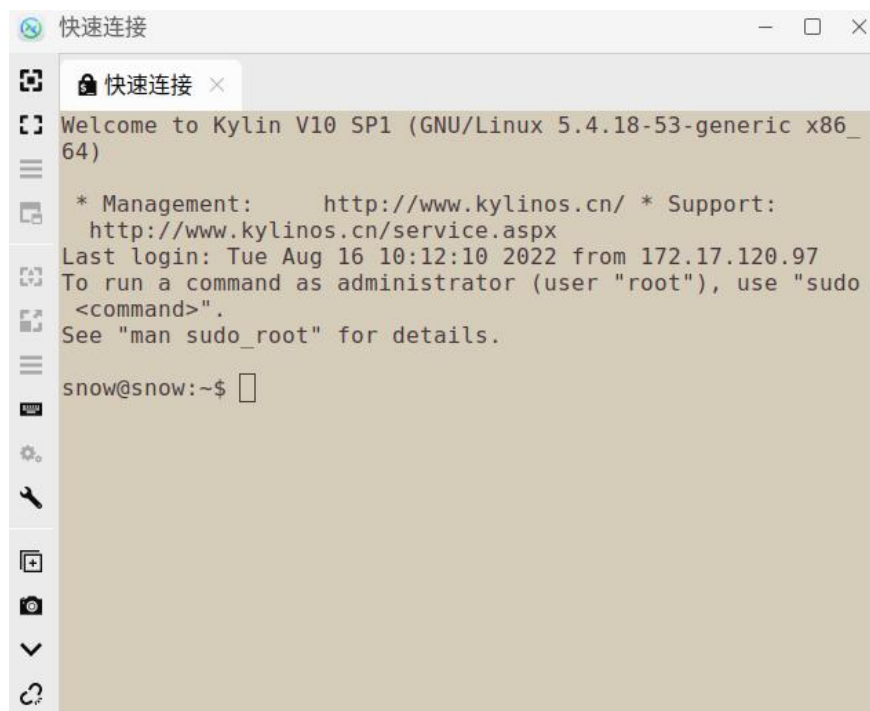


图 3.241 连接成功

(3) 或是直接在主界面上选择 SSH，并输入目标计算机的 IP，在弹出窗口填写信息进行连接。



图 3.242 主界面填写信息

如果通过远程客户端使用 RDP 协议选项需要额外安装插件包，安装方式如下。
第一步：更新软件源。

- (1) 按下快捷键组合 Ctrl + Alt + t 打开终端命令行；
- (2) 在终端命令行输入 `sudo apt update` 将软件源更新到最新；

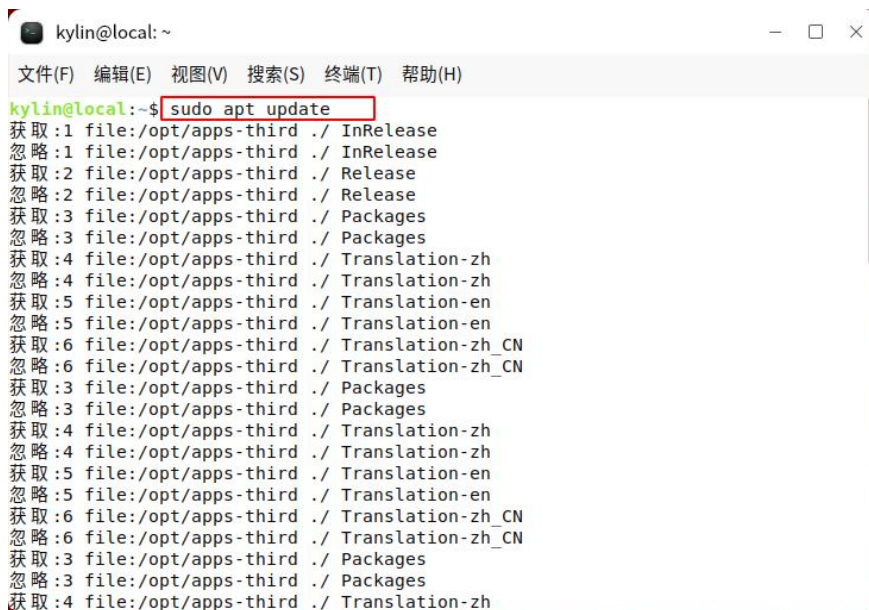


图 3.243 更新软件源

第二步：安装 rdp 协议插件。

在打开的终端命令中输入 `sudo apt install remmina-plugin-rdp`



图 3.244 安装 rdp 协议插件

第三步：重启远程桌面客户端。

如果您未打开过远程桌面客户端，则直接打开即可以使用 rdp 协议选项。

如果您已经打开了远程桌面客户端，则需要关闭后重新打开。您需要在任务栏托盘区域找到远程客户端托盘程序，点击鼠标右键选择退出，然后重新打开远程桌面客户端即可。



图 3.245 退出托盘程序

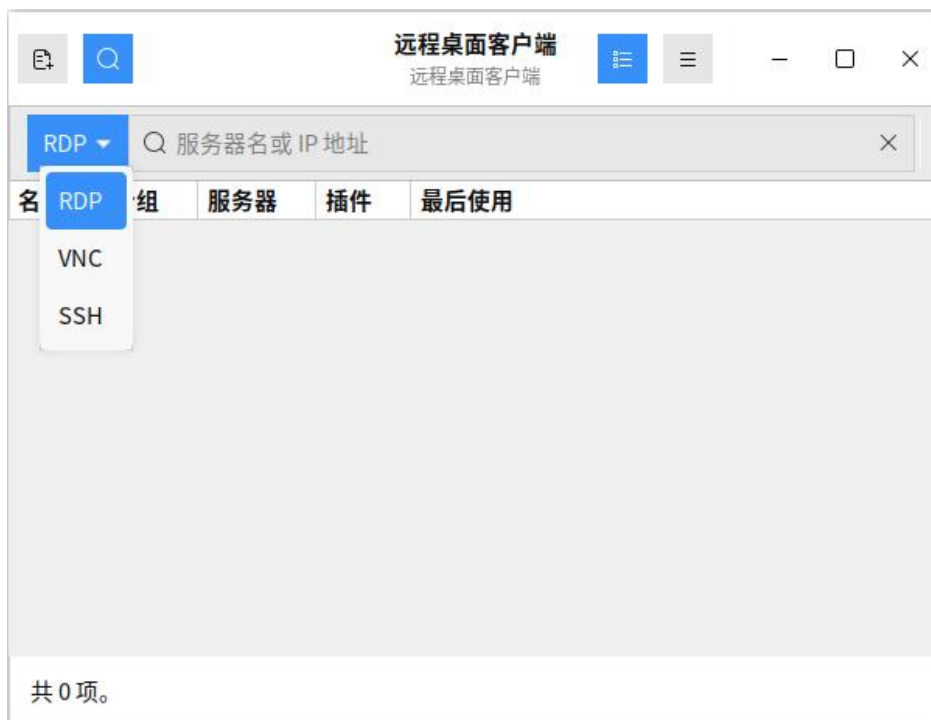


图 3.246 安装 rdp 协议插件

3.27.3.2. 首选项

点击“”，选择“首选项”，可对远程桌面客户端进行设置。



图 3.247 首选项

3.27.4. 高级功能

在已连接的窗口，提供了一些工具。下表为部分常用工具功能说明。

表 3-24 连接窗口工具栏功能说明

图标	功能
	全屏
	俘获所有键盘事件
	复制/粘贴/键盘监听
	截屏
	最小化窗口
	断开连接

3.28. BT 下载工具

3.28.1. 概述

BT 下载工具是一个小巧却功能强大的 BT 客户端程序，通过种子文件或者磁力链接都可以获取文件资源、与其他用户交换数据，支持主流 BT 下载协议，支持多任务同时下载、启动临时下载/上传速度限制，窗口筛选状态显示等功能。

3.28.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “BT 下载工具”  ；
- “任务栏” > “搜索”  > “BT 下载工具”  ；
- 双击种子文件，默认打开“BT 下载工具”  或右键单击种子文件 > “打开方式” > “BT 下载工具”  。



图 3.248 BT 下载工具-日间模式



图 3.249 BT 下载工具-夜间模式

3.28.3. 下载文件

可通过以下操作步骤下载文件：

- (1) 获取种子文件（扩展名为.torrent）或链接/磁力链接；
- (2) 单击“**打开**”，选择种子文件或将种子文件拖至窗口，若获取的为链接，单击“**打开链接**”，复制链接到“**来源**”窗口；
- (3) 在打开种子文件后，可自行选择需要下载的文件（默认下载栏勾选所有文件），可自定义设置每个待下载文件的下载优先级，“**高**”/“**普通**”/“**低**”；
- (4) 若勾选“**添加后开始**”并选择“**打开**”即可开始下载。
- (5) 若取消勾选“**添加后开始**”并选择“**打开**”则仅将文件添加到种子文件列表，显示暂停下载状态，选中文件右键单击，选择“**开始**”或“**立即开始**”或点击菜单栏中的“”即可开始下载。



图 3.250 打开种子文件

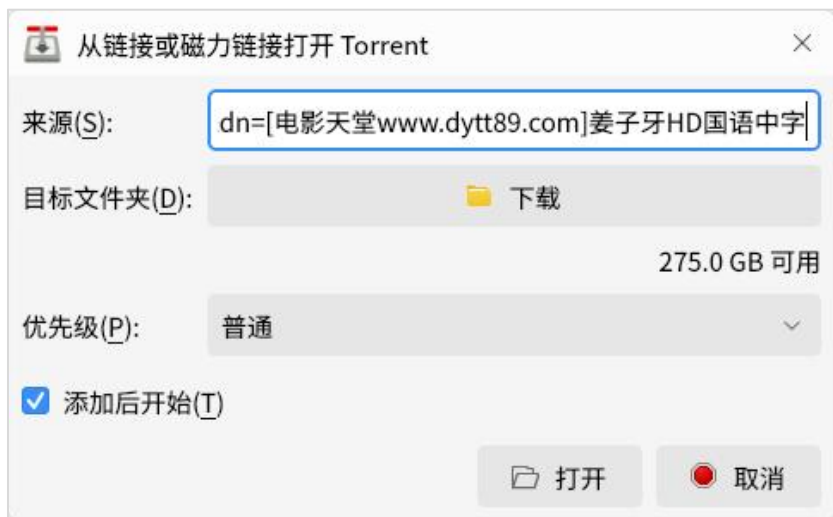


图 3.251 打开链接



图 3.252 种子文件列表

点击界面底部的“”可自定义限制下载/上传速度，停止做种时的分享率，点击“”自动启动默认的临时速度限制（50kB/s 的下载，50kB/s 的上传）。



图 3.253 设置限制传输速度、分享率

下载完成后，选中下载已完成的文件，右键单击打开设置窗口，选择“**打开文件夹**”可打开下载已完成的文件目录。

在设置窗口中还可进行查看当前种子文件相关属性、开始/暂停下载、修改队列、设置存储位置、移除文件等操作。

单击任务栏“**属性**”或双击列表中的文件也可打开种子文件属性信息页，属性信息页提供下载的“torrent”和文件的统计信息，有关所链接的对等点和跟踪器的信息、微调带宽分配的选项等。



图 3.254 打开文件夹

3.28.4. 新建种子

BT 下载工具支持您新建种子文件，点击菜单栏中的“文件”，选择“新建”，在弹出的对话框中，选择来源文件夹或文件，输入 Tracker 服务器地址，选择设置“说明”、“私有 Torrent”，点击“确定”即开始制作。



图 3.255 新建种子文件

制作完成后，点击“打开”即可在种子文件列表中查看文件传输状态。

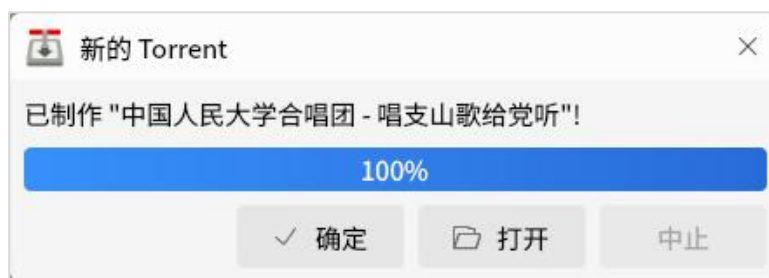


图 3.256 制作种子文件完成

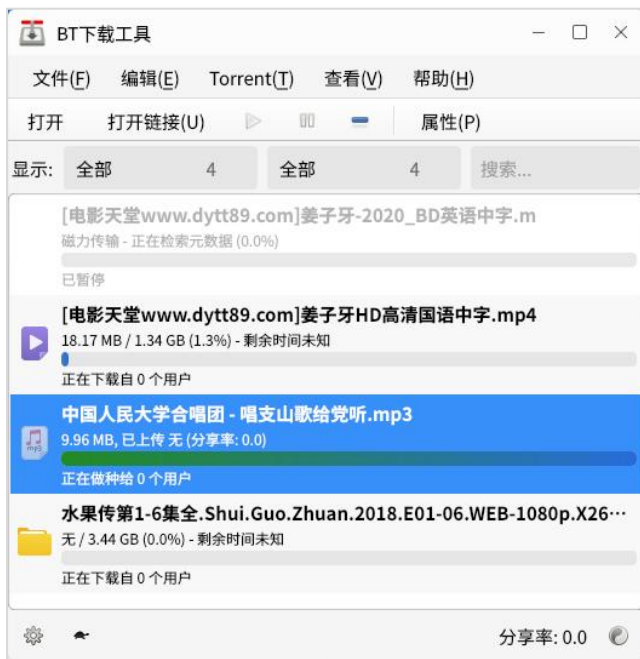


图 3.257 种子文件列表

3.28.5. 文件显示和查看

在菜单栏“显示”窗口中可根据列表中当前文件的状态过滤显示文件，在菜单栏“查看”窗口可设置文件视图及是否显示过滤栏、工具栏和状态栏，还可设置种子文件列表中文件的排序方式。



图 3.258 显示

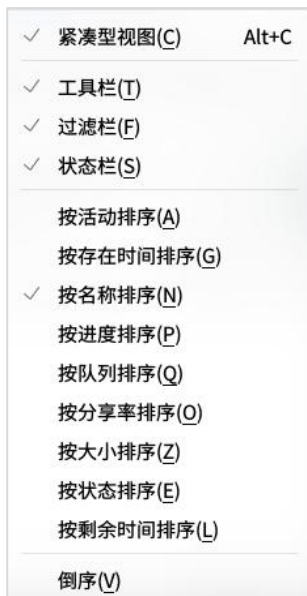


图 3.259 查看

3.29. 用户手册

3.29.1. 概述

用户手册提供了系统使用介绍，应用的帮助手册及技术支持介绍，包括系统、应用、服务与支持、隐私与声明等介绍，点击对应的图标可查看详细介绍。

3.29.2. 打开方式

- “开始菜单” > “用户手册”；
- “任务栏”>“搜索” > “用户手册”；
- 打开应用 > 点击“”打开应用菜单 > 点击菜单栏中的“帮助”> 自动跳转至该应用用户手册界面。
- 打开应用 > 在应用窗口按下“F1”键> 自动跳转至该应用用户手册界面。



图 3.260 用户手册-日间模式



图 3.261 用户手册-夜间模式

3.29.3. 手册介绍

手册包括系统环境、应用工具、隐私与声明、新功能、服务与支持等。点击应用图标即可打开对应的系统介绍、应用工具的用户帮助手册。或在打开的应用窗口中，

点击“☰”并选择“帮助”可打开该应用的帮助手册。



图 3.262 用户手册

用户手册内容支持复制，选中需要复制的内容，右键单击选择复制，或者右键单击选择复制全部可以复制当前页面的全部内容。

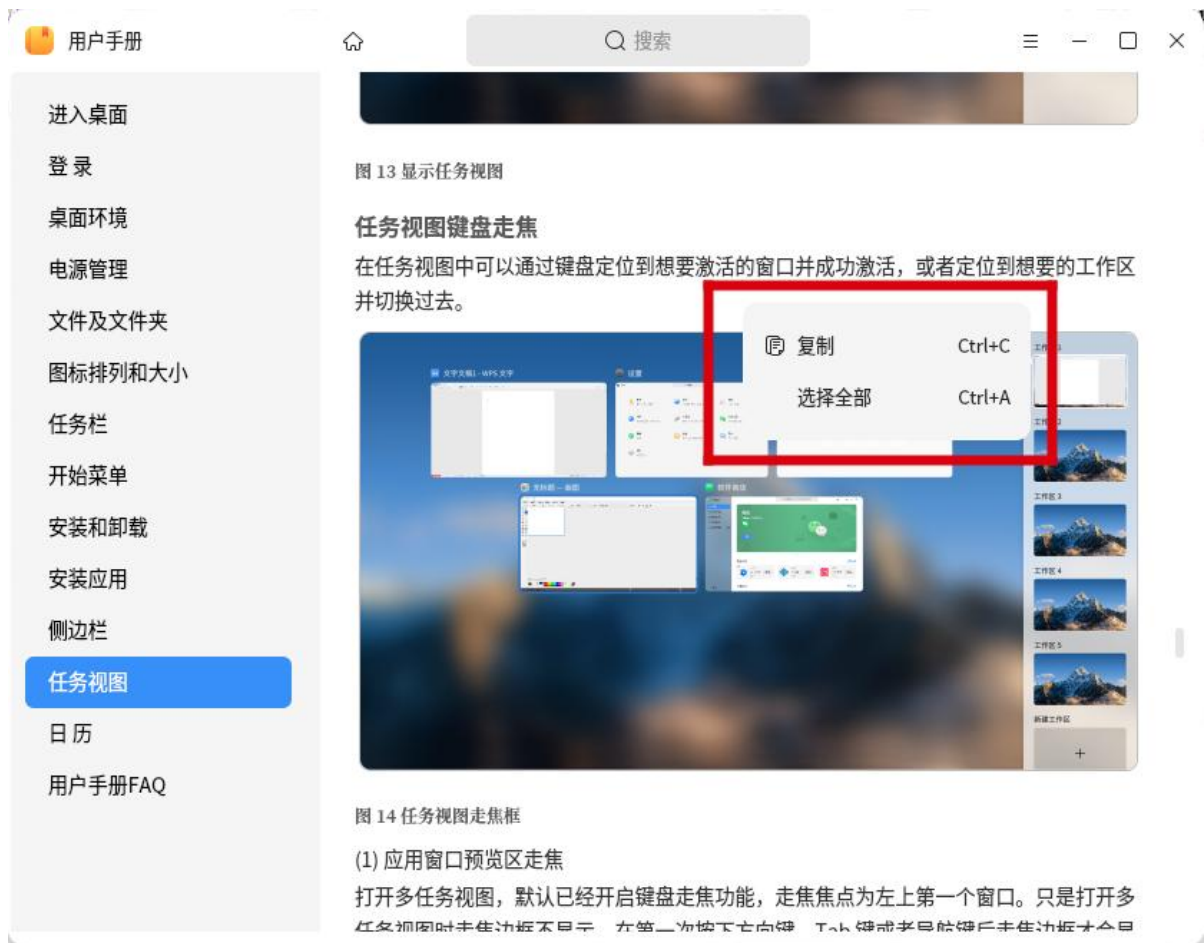


图 3.263 复制用户手册内容

4. 安全保护

4.1. 安全中心

4.1.1. 概述

安全中心是一款基于麒麟安全框架 KYSEC 的管理工具，提供系统安全体检、账户保护配置、防火墙配置、联网控制、病毒防护、应用来源检查、应用执行控制、应用防护和外设管控等功能，保障系统运行环境的安全和稳定。

4.1.2. 产品亮点

安全中心集安全体检、账户保护、防火墙与网络保护、病毒防护、应用保护和设备安全等功能于一体，全面保障系统运行环境的安全。

安全体检：提供账户安全、运行安全、系统安全等多维度的扫描与一键修复，可自动更新漏洞补丁，及时发现系统安全隐患。

账户保护：提供系统账户密码强度检查和账户锁定机制，实现对系统账户的统一管控，提升系统账户安全防御能力，有效防止密码被暴力破解。

防火墙与网络保护：提供防火墙和应用联网控制功能，实时防护未知应用网络行为，阻断主动外联及其它异常网络活动，提高网络访问安全性。

病毒防护：提供杀毒软件的统一管理入口，能够兼容多款主流的病毒防护软件，实时防护病毒入侵，保护系统安全。

应用保护：提供应用来源检查和应用执行控制功能，阻止未知软件、应用程序的非法安装和恶意执行，避免木马病毒攻击，保障系统运行环境的安全可靠；提供进程防杀死、内核模块防卸载和文件防篡改功能，保护系统关键文件完整性，阻止系统关键应用服务异常中断。

设备安全：提供外部设备接入的多重防护控制功能，有效防止系统重要数据意外丢失和恶意盗取。

漏洞修复：提供漏洞检测和修复功能,防止系统操作漏洞攻击。

4.1.3. 打开方式

● 点击操作系统“开始菜单”，选择并点击“安全中心”，打开安全中心软件界面。



图 4.1 开始菜单（打开安全中心）

- 点击操作系统“开始菜单”，再点击“设置”，再点击“安全”，显示安全中心首页。点击不同模块的“查看详情”按钮，可以直接进入安全中心软件对

应模块界面

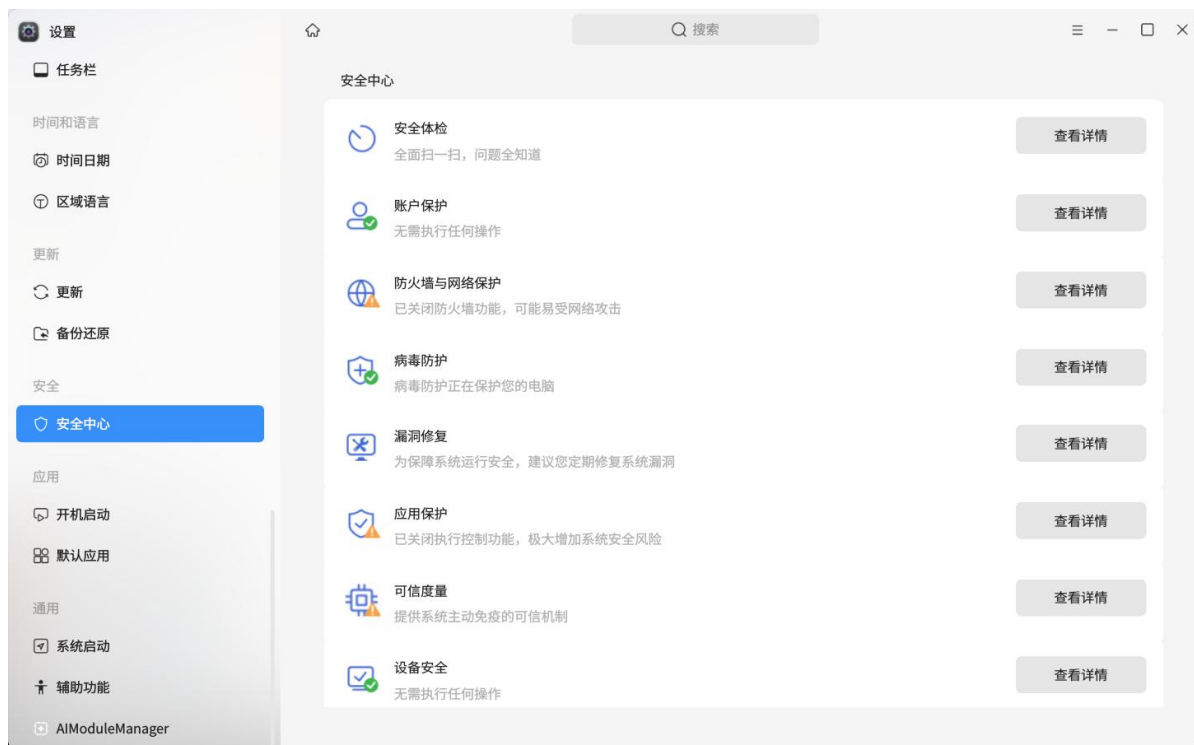


图 4.2 设置（打开安全中心）

4.1.4. 基本操作

4.1.4.1. 模式支持

安全中心软件界面显示模式随系统主题变化，开始菜单—>设置—>个性化—>主题进行模式的切换。

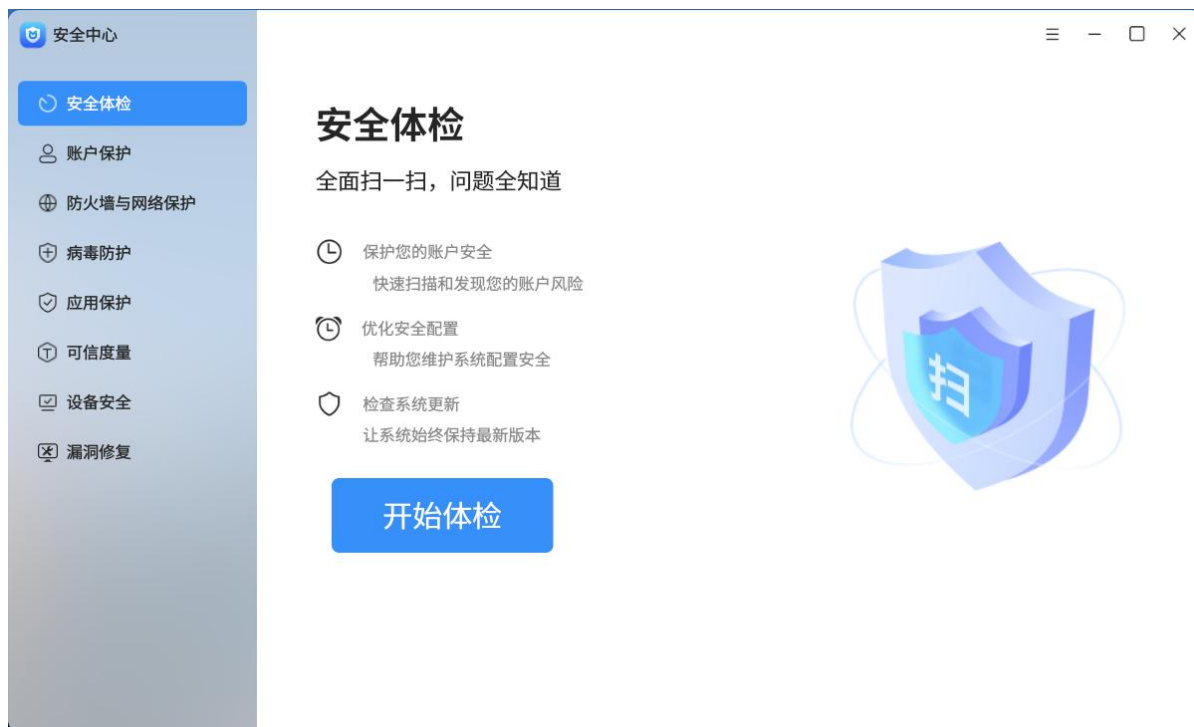


图 4.3 浅色模式

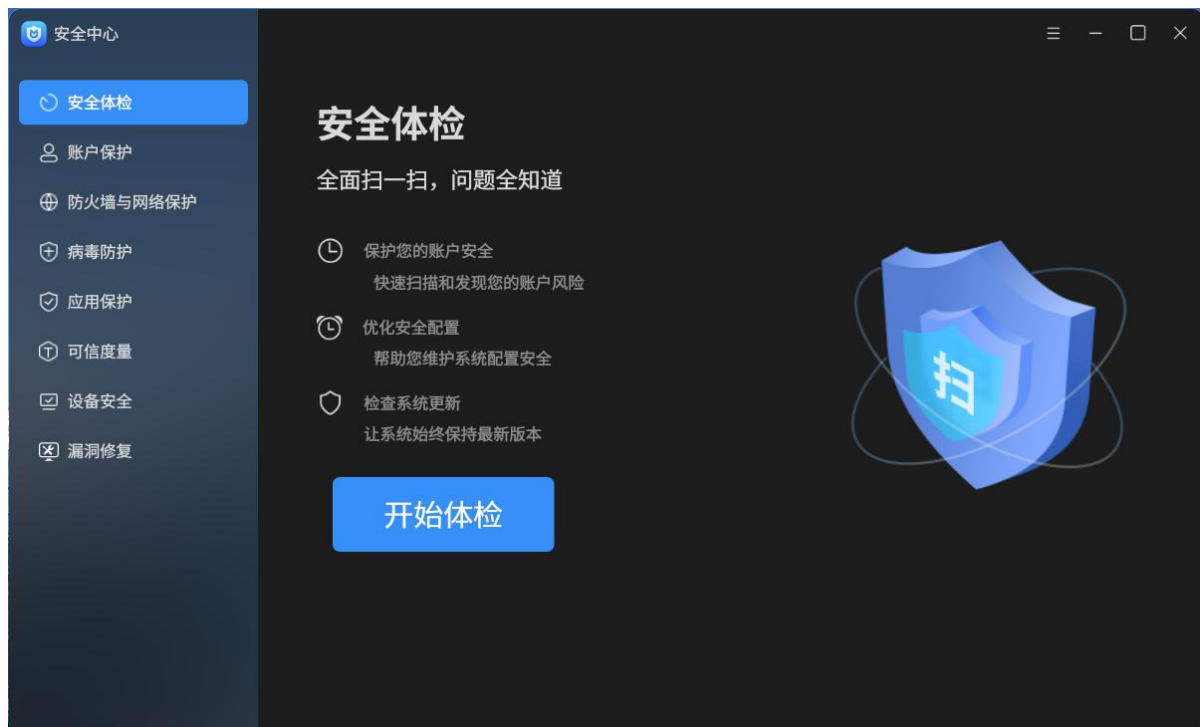


图 4.4 深色模式

4.1.4.2.语言支持

安全中心软件界面默认跟随系统语言设置，支持中文、繁体、蒙文、英文和藏文。

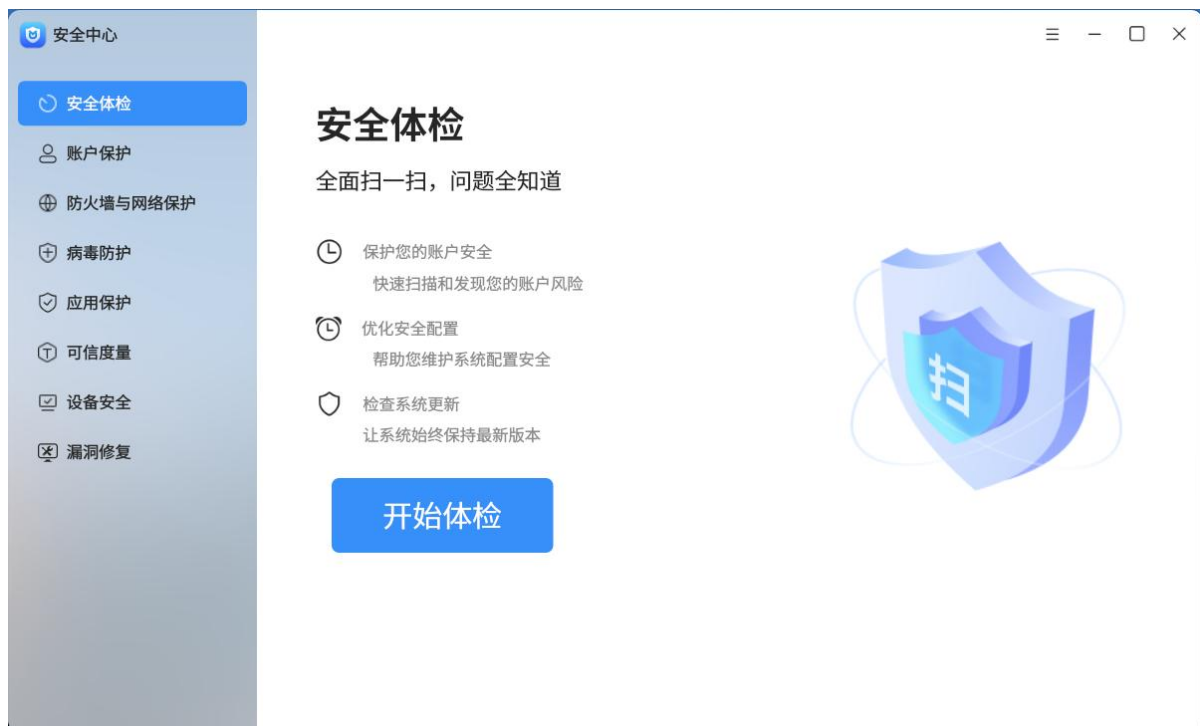


图 4.5 安全中心-中文显示

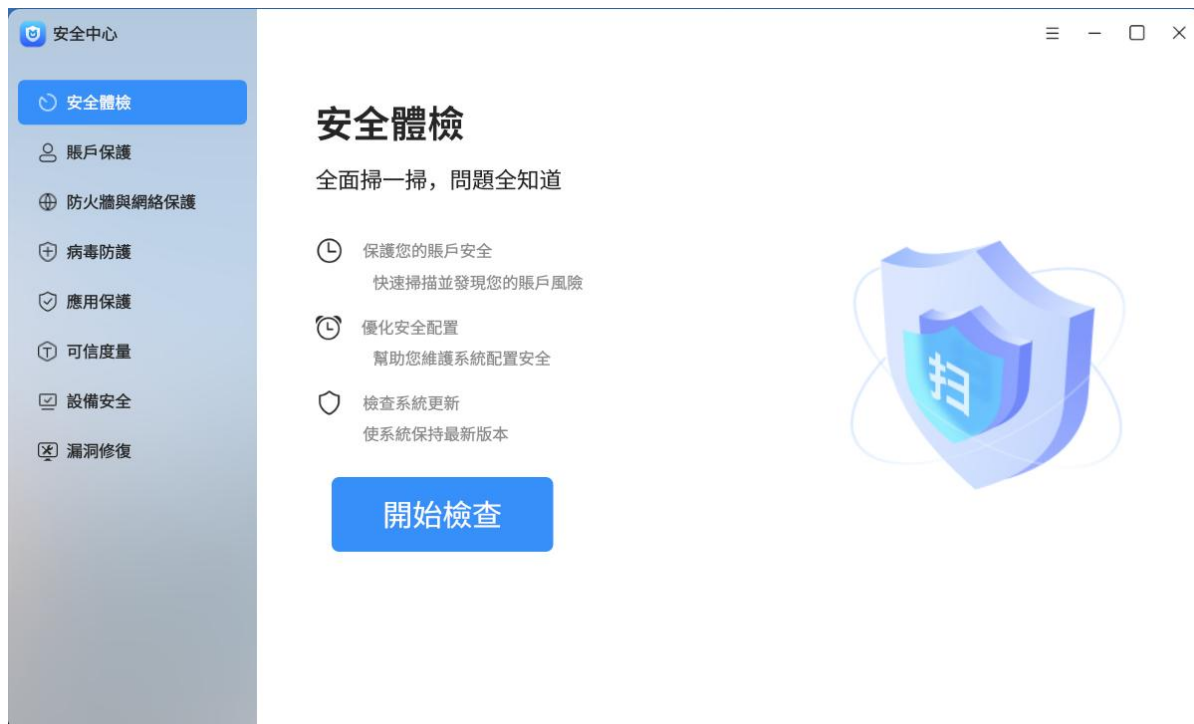


图 4.6 安全中心-繁体显示

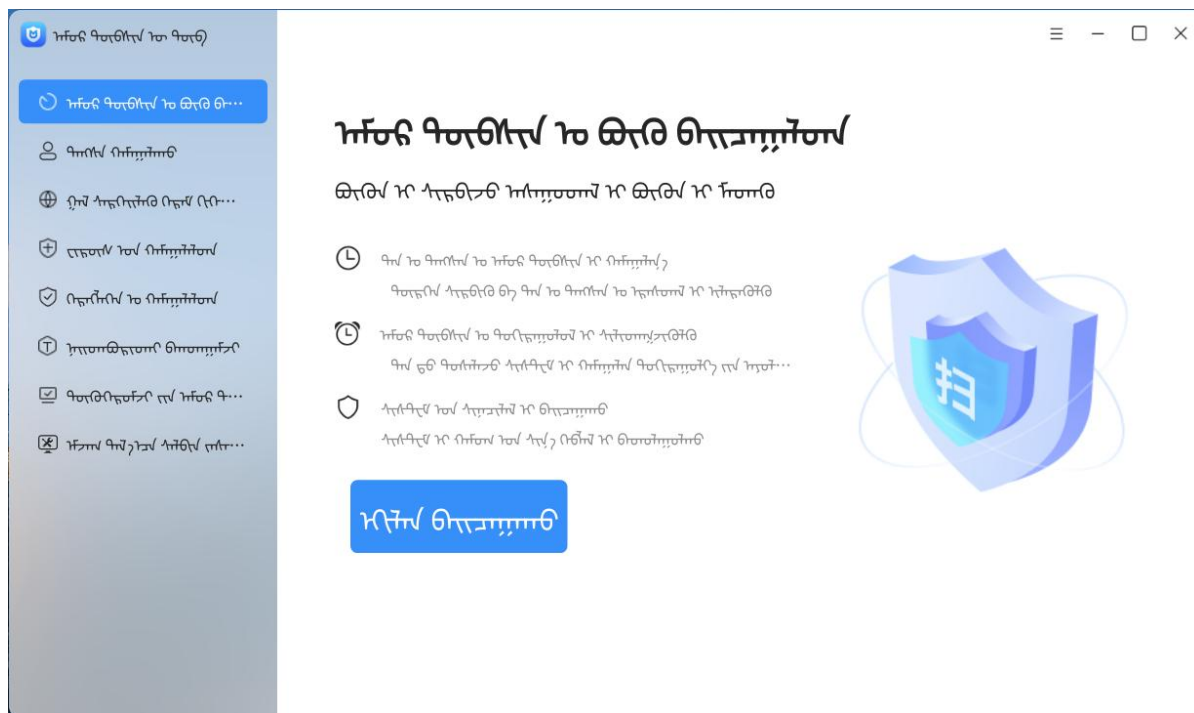


图 4.7 安全中心-蒙文显示

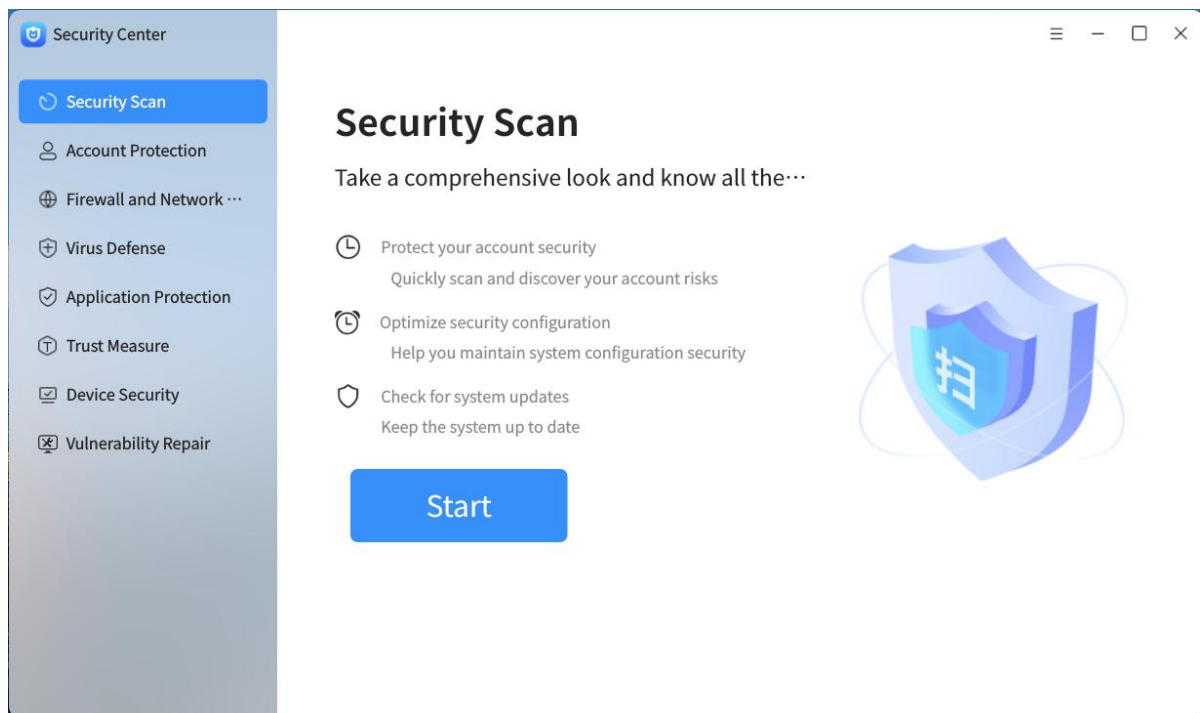


图 4.8 安全中心-英文显示

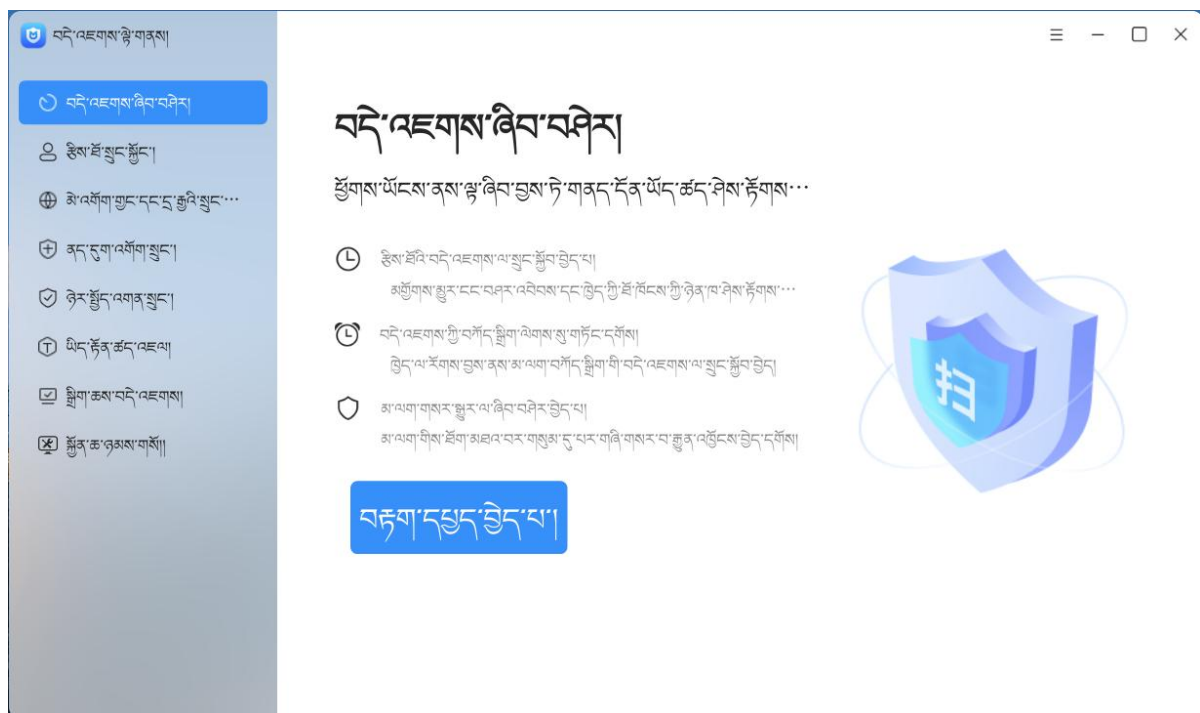


图 4.9 安全中心-藏文显示

4.1.4.3. 获取帮助

安全中心软件界面中点击“”图标, 点击“帮助”按钮, 弹出“用户手册”弹窗, 显示安全中心的帮助手册相关信息。

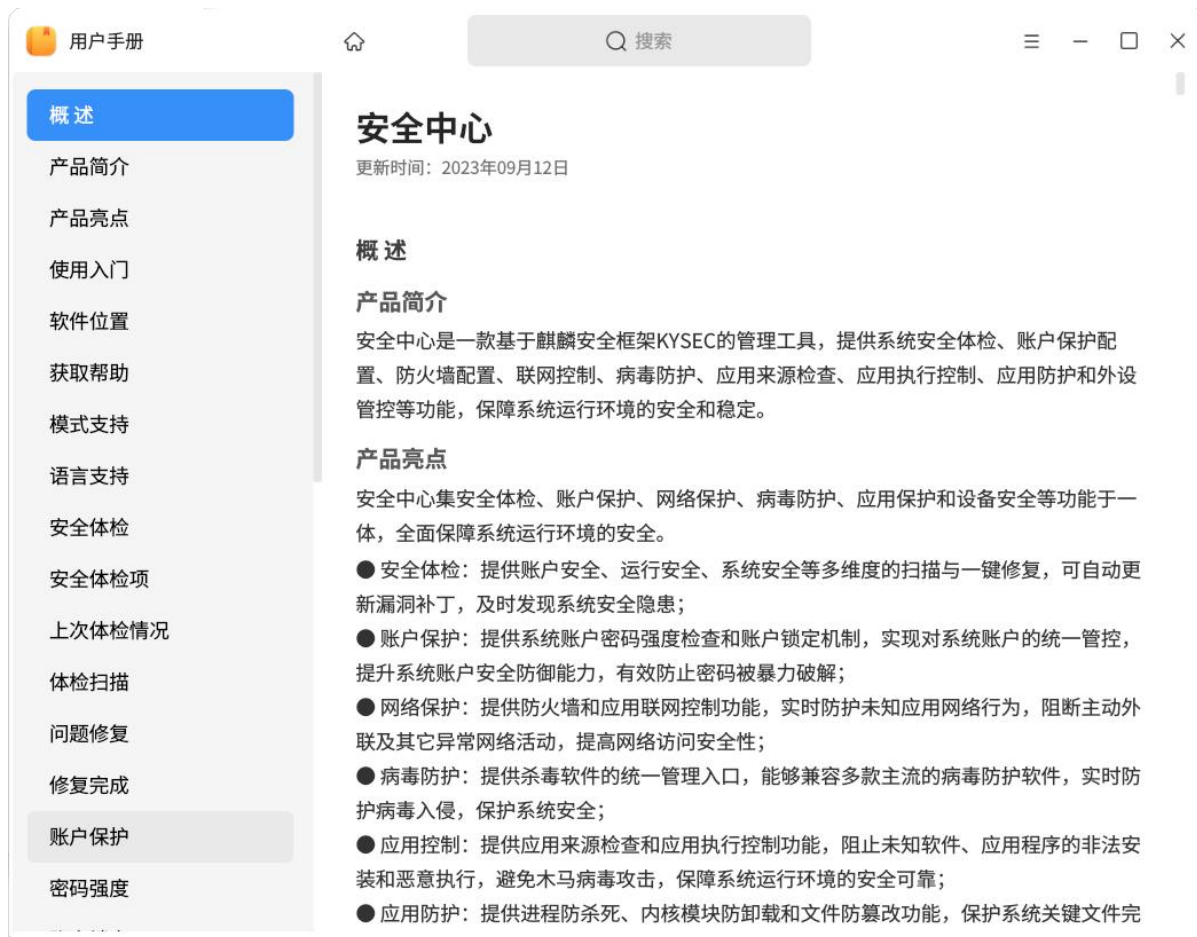


图 4.10 用户手册-安全中心

4.1.4.4. 安全体检

系统从未体检时, 安全体检首页显示如下图所示。

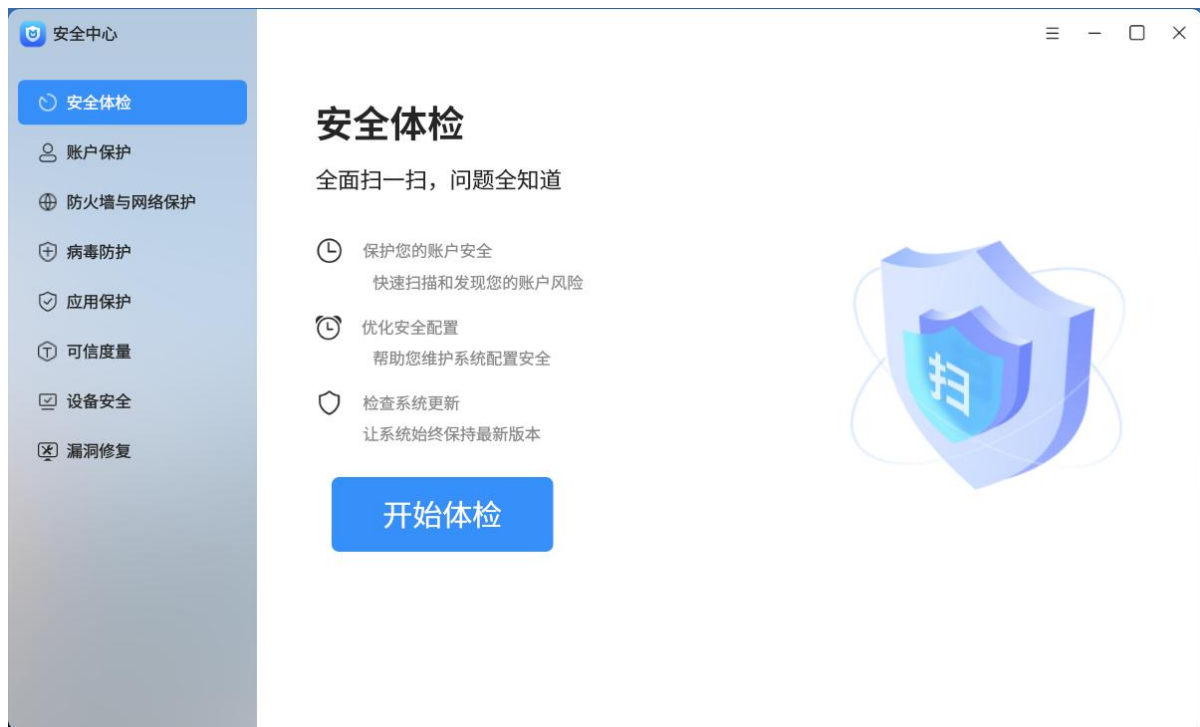


图 4.11 安全体检首页（从未体检）

系统体检过后，安全体检首页显示上次体检时间、体检持续时间、发现风险问题项数和体检扫描项数等信息。

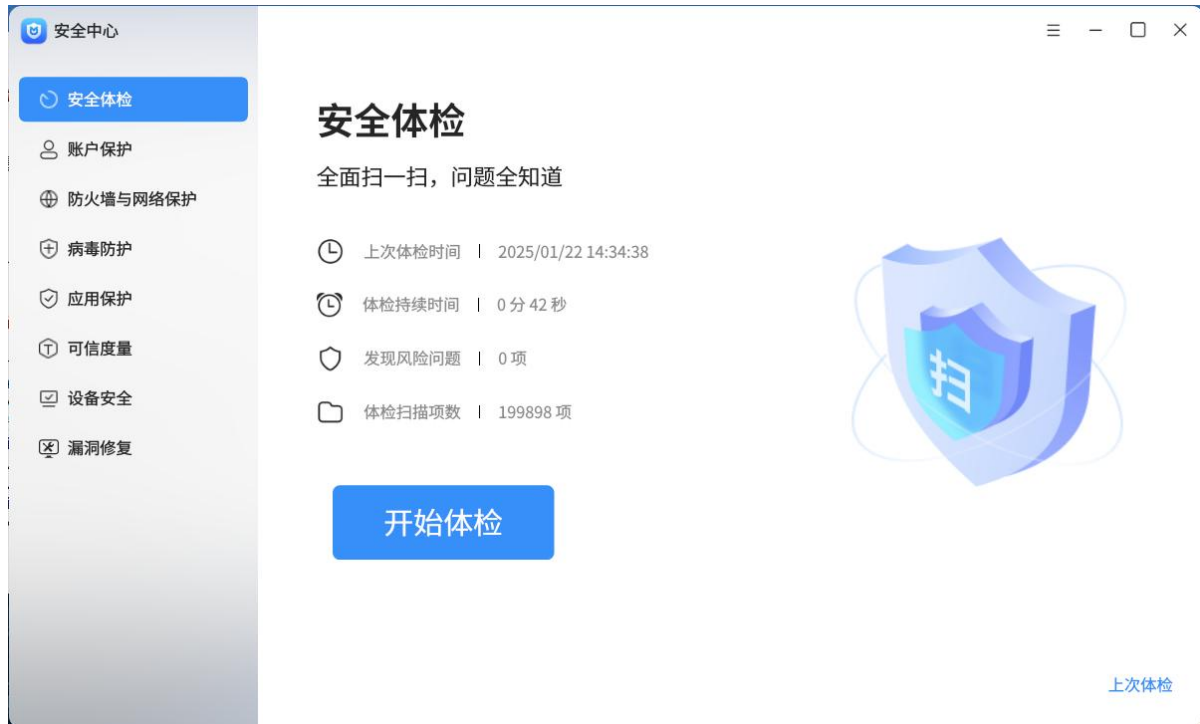


图 4.12 安全体检首页（显示上次体检信息）

4.1.4.4.1. 安全体检项

安全体检项主要包含一级和二级体检项。其中，一级体检项共 3 类，包括：账户检测、安全检测和系统检测；二级体检项共 19 项，分为风险问题项和优化建议项。风险问题项包括：用户文件权限、系统文件权限、进程保护、模块防卸载、文件保护、联网控制、执行控制、来源检查、远程服务、防火墙、地址随机化和外设管控；优化建议项包括：密码强度、风险账户、账户锁定、系统更新、应用完整性、文件完整性和漏洞更新，不纳入风险问题项

4.1.4.4.2. 上次体检情况

点击“上次体检情况”按钮，弹出“查看上次体检情况”弹窗，显示上次扫描问题项数、修复成功项数、修复失败项数、未修复项数和优化建议项数等信息，并在上次体检情况列表中显示详细系统体检问题信息，通过搜索框可对检查项或问题描述进行快速检索定位。



图 4.13 查看上次体检情况

4.1.4.4.3. 体检扫描

点击“开始体检”按钮进行系统安全体检，动态显示体检扫描进度，同步显示各体检项信息及体检结果。



图 4.14 安全体检扫描中

如果安全体检未发现风险问题项和优化建议项时，直接跳转到扫描完成页面并提示“未发现问题，您的电脑很安全”。



图 4.15 安全体检扫描完成（未发现风险问题和优化建议项）

如果安全体检未发现风险问题且存在优化建议项时，直接跳转到扫描完成页面并展示优化建议项内容，点击“前往设置”按钮，跳转到修复页面进行手动修复。



图 4.16 安全体检扫描完成（未发现风险问题且存在优化建议项）

如果安全体检发现风险问题项时，扫描的风险问题项和优化建议项集中显示在第一栏，风险问题项以红色字体提示风险。



图 4.17 体检扫描完成（发现风险问题项）

4.1.4.4.4. 问题修复

● 单项修复

点击问题风险项图标区域弹出对应的“**风险详情**”弹窗，提供修复处理、全部忽略和单项忽略功能。点击“**处理**”按钮可对展示的风险问题项全部修复处理；点击“**全部忽略**”按钮可对风险问题项全部忽略处理，下次体检仍会扫描出该项风险；点击“**忽略**”按钮可对单项进行忽略处理，下次体检仍会扫描出该单项风险。



图 4.18 风险详情

点击优化建议项图标区域弹出对应的“**优化详情**”弹窗，提供前往设置和全部忽略功能。点击“**前往设置**”按钮，跳转到修复页面进行手动修复；点击“**全部忽略**”按钮可对优化问题项全部忽略处理，下次体检仍会扫描出该优化建议项。

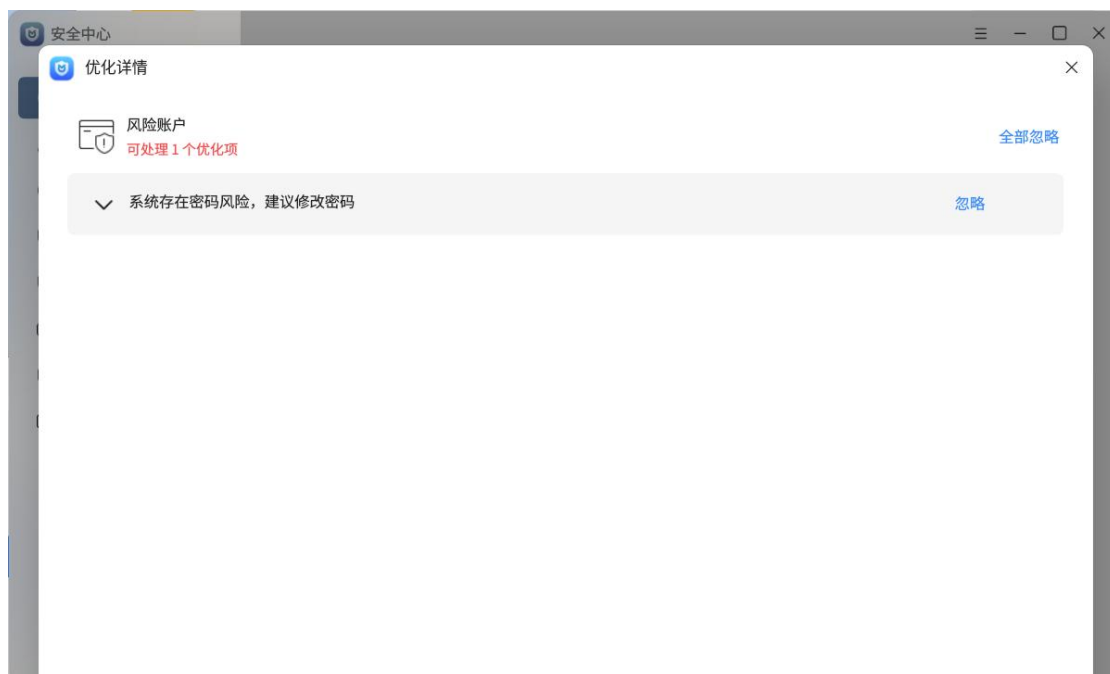


图 4.19 优化详情

- 一键修复

风险问题项默认全部勾选，也可以取消勾选，点击“**一键修复**”按钮可对所有勾选的风险问题项进行一键式修复处理，修复过程中不能取消。



图 4.20 一键修复中

● 修复完成

修复完成后，系统不存在风险问题项和优化建议项。点击“**完成**”按钮返回体检首页。

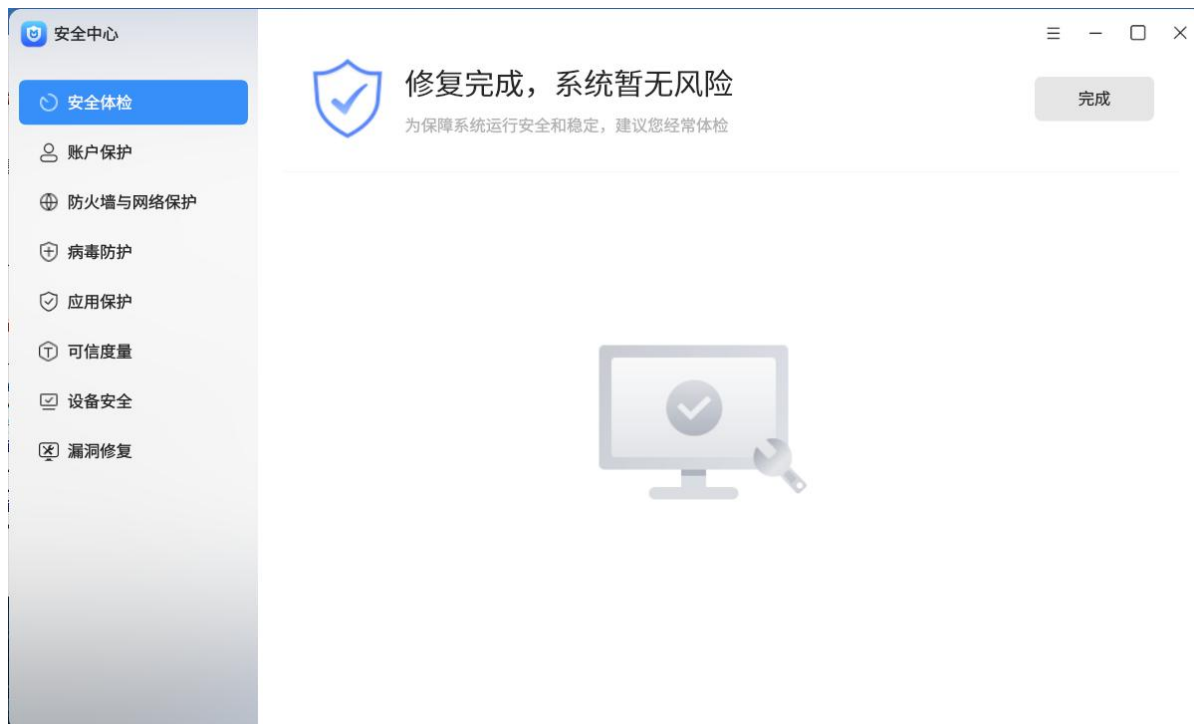


图 4.21 修复完成（系统暂无风险）

修复完成后，系统仍存在风险问题项。如果需要修复该项，请重新进行体检。
点击“完成”按钮返回体检首页。



图 4.22 修复完成（仍存在风险问题项）

修复完成后，系统仍存在优化建议项。点击“前往设置”按钮，跳转到系统设

置页面，完成手动修复。

点击“完成”按钮返回体检首页。



图 4.23 修复完成（仍存在优化建议项）

4.1.4.5. 账户保护

安全中心提供系统账户密码强度策略配置，账户锁定策略配置功能。点击左侧边栏列表中“账户保护”标签页进入。



图 4.24 账户保护首页

4.1.4.5.1. 密码强度

密码强度功能可以开启或关闭。开启状态时，系统账户需要遵循当前密码强度策略要求；关闭状态时，系统账户无任何密码强度限制。

密码强度提供推荐、自定义两种配置模式。

推荐模式：至少 8 位，包含大写字母、小写字母、数字、特殊符号中的 2 种，密码禁止包含用户名等配置策略；

自定义模式：根据需要自定义相应的密码强度策略。

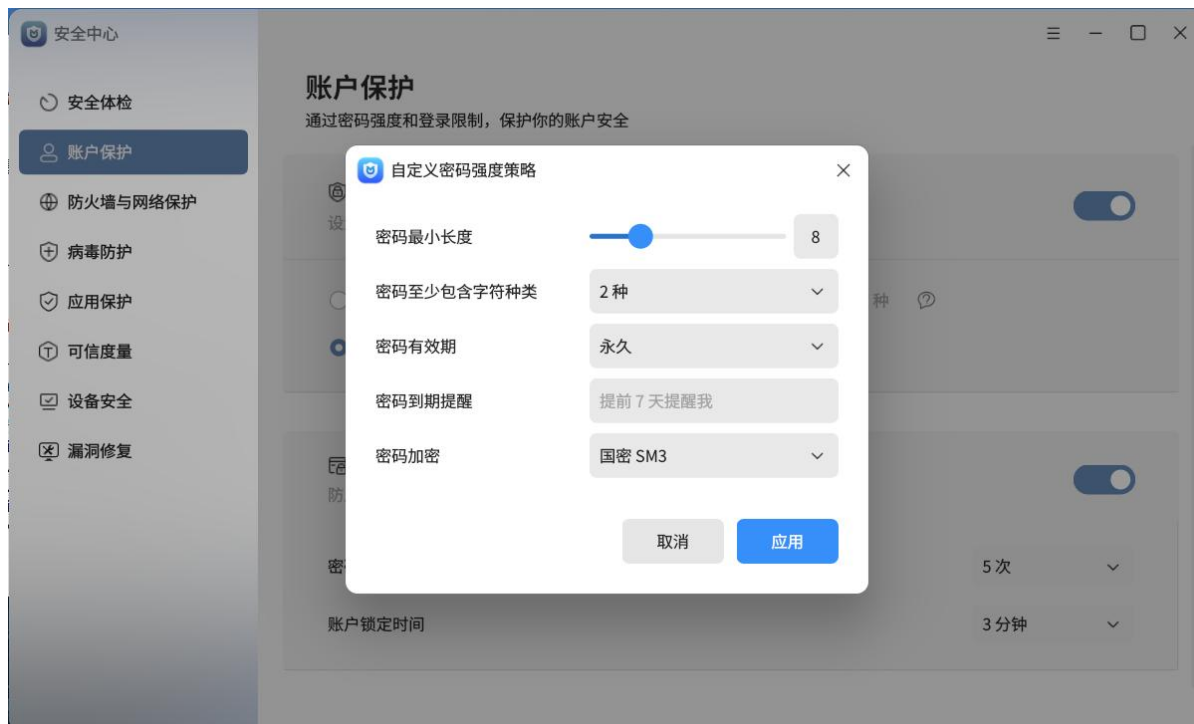


图 4.25 自定义密码强度策略

自定义密码强度策略配置界面提供以下设置：

- (1) 密码最小长度，设置范围 1 至 32 位；
- (2) 密码至少包含字符种类，设置范围 1 至 4 种；
- (3) 密码有效时间，包含 7 天、30 天、90 天、180 天和永久，默认为永久；
- (4) 密码到期提醒，包含 3 天、7 天和 15 天，当设置密码有效时间为 7 天时，密码到期提醒只能选择 3 天；
- (5) 密码加密，支持国密 SM3 和 SHA-512 两种加密方式。

4.1.4.5.2. 账户锁定

账户锁定功能可以开启或关闭。开启状态时，系统账户需要遵循当前账户锁定策略要求；关闭状态时，系统账户无账户锁定限制。

账户锁定功能提供密码连续输错次数和账户锁定时间配置。密码连续输错次数：设置范围 5 至 10 次，默认为 5 次；账户锁定时间：1 分钟、3 分钟、5 分钟、10 分钟、15 分钟、30 分钟，默认为 3 分钟。

4.1.4.6. 防火墙与网络保护

安全中心提供防火墙和联网控制功能及入侵检测工具，保护系统网络安全性及检测入侵行为并实时告警。点击左侧边栏列表中“防火墙与网络保护”标签页进入。



图 4.26 防火墙与网络保护首页

4.1.4.6.1. 防火墙

设置防火墙访问规则，保护系统网络安全性。点击对应开关按钮可以开启或关闭公网/专用防网络。

提供公共网络、办公网络两种访问模式。

公共网络：适用于公共场所中的网络，设备设置为不可检测；

办公网络：适用于家庭或工作单位的网络，设备设置为可检测；

两种网络全部关闭时，防火墙访问规则全部失效，系统易受网络攻击。



图 4.27 关闭防火墙

当防火墙打开公用网络或专用网络模式时，即可点击“高级配置”来配置自定义的防火墙访问规则。



图

4.28 自定义防火墙访问规则

在防火墙访问规则列表中，点击“添加”按钮，弹出“新建规则”弹窗，可手动

输入名称信息。选择相应的应用、方向、网络、协议并输入 IP 和端口号，点击“确定”按钮完成添加配置。

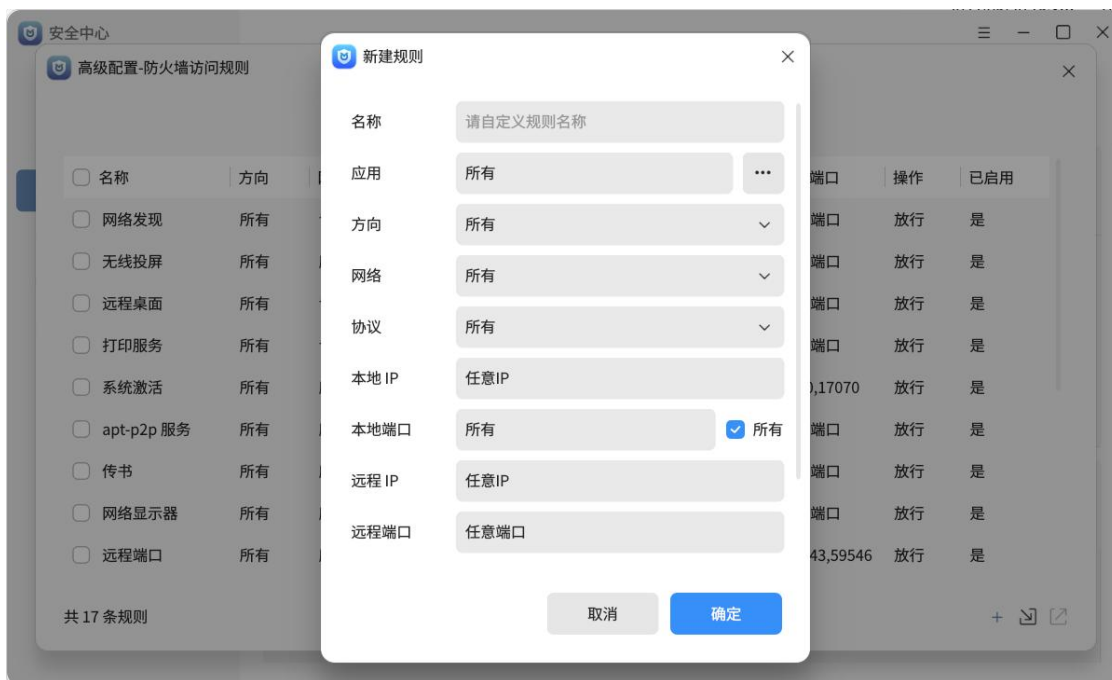


图 4.29 添加规则

4.1.4.6.2. 联网控制

设置应用联网控制策略，保护系统网络安全性。联网控制功能提供开启和关闭配置。

开启：检测到未授权的应用和服务联网时，请提示我；

关闭：允许任何应用程序联网。

联网控制功能开启时，点击“高级配置”按钮，弹出“高级配置-联网控制”弹窗，可以对单个应用或服务进行联网控制策略配置，提供阻止、告警和允许。

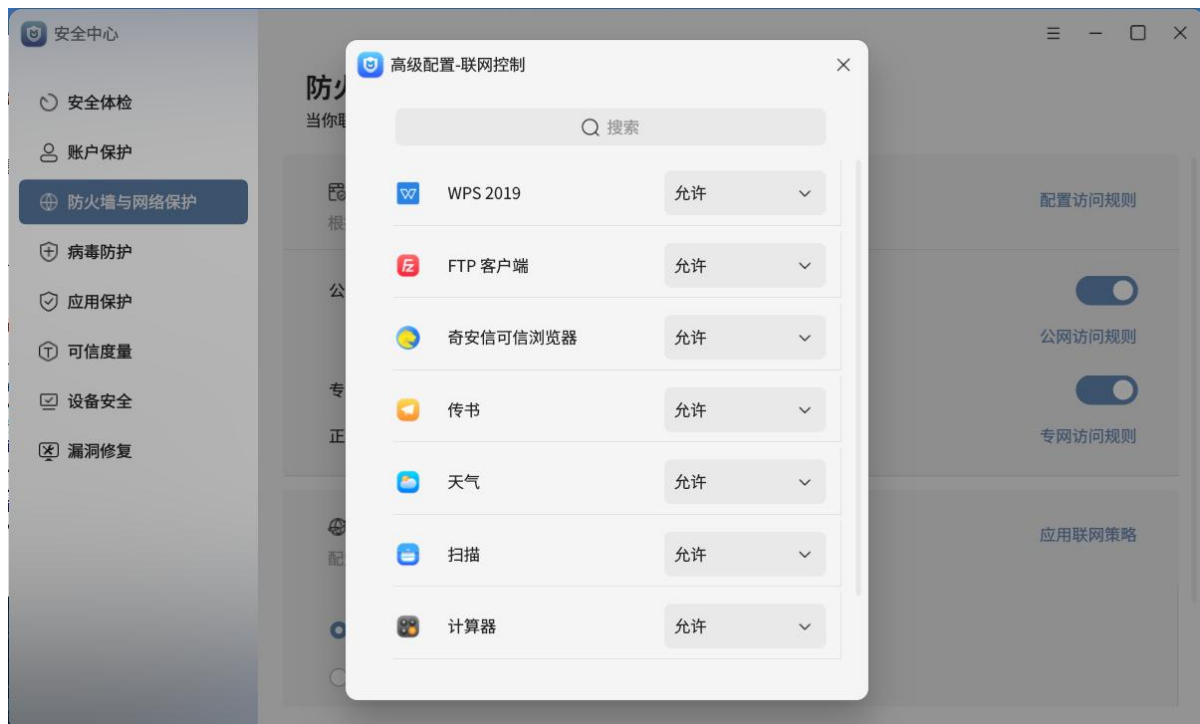


图 4.30 高级配置-联网控制

未授权应用或服务联网时，系统自动弹出“安全中心”弹窗，提供放行、始终阻止和本次禁止。

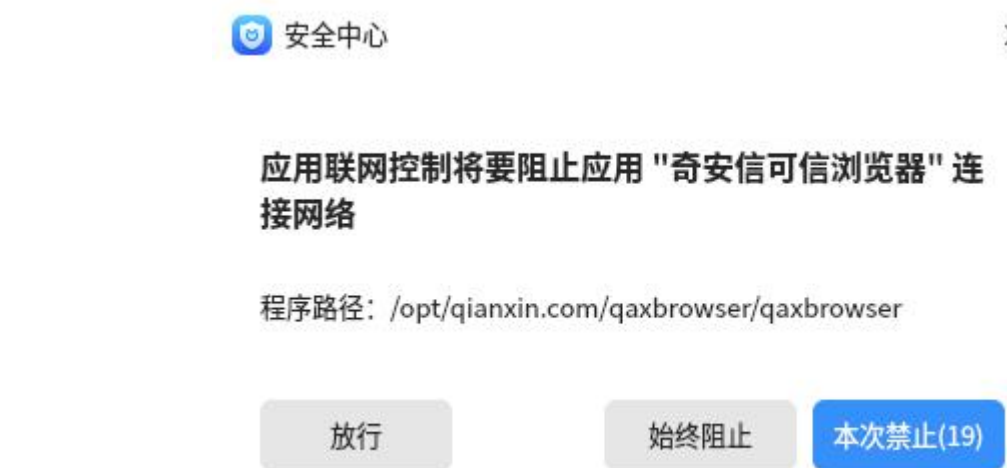


图 4.31 联网控制-安全中心

4.1.4.6.3. 入侵检测

打开入侵检测工具，实时防护未知应用网络行为，阻断主动外联及其它异常网络活动。



图 4.32 入侵检测

4.1.4.7. 病毒防护

安全中心提供病毒防护功能，保护您的系统免受威胁。点击左侧边栏列表中“病毒防护”标签页进入。

目前系统默认集成奇安信引擎，提供智能查杀、全盘查杀和自定义查杀三种查杀方式对系统进行病毒扫描，扫描模式有性能优先和速度优先两种模式。

病毒防护主界面展示了对应病毒引擎的保护天数、病毒库安装时间和已启用的病毒防护引擎。



图 4.33 病毒防护首页

点击病毒防护主界面的智能查杀按钮，可以进入智能查杀模式。



图 4.34 病毒防护智能查杀

点击病毒防护主界面的全盘查杀按钮，可以进入全盘查杀模式。



图 4.35 病毒防护全盘查杀

点击病毒防护主界面的自定义查杀按钮，在自定义查杀弹窗中选择想要查杀的文件或目录，即可开始自定义查杀。

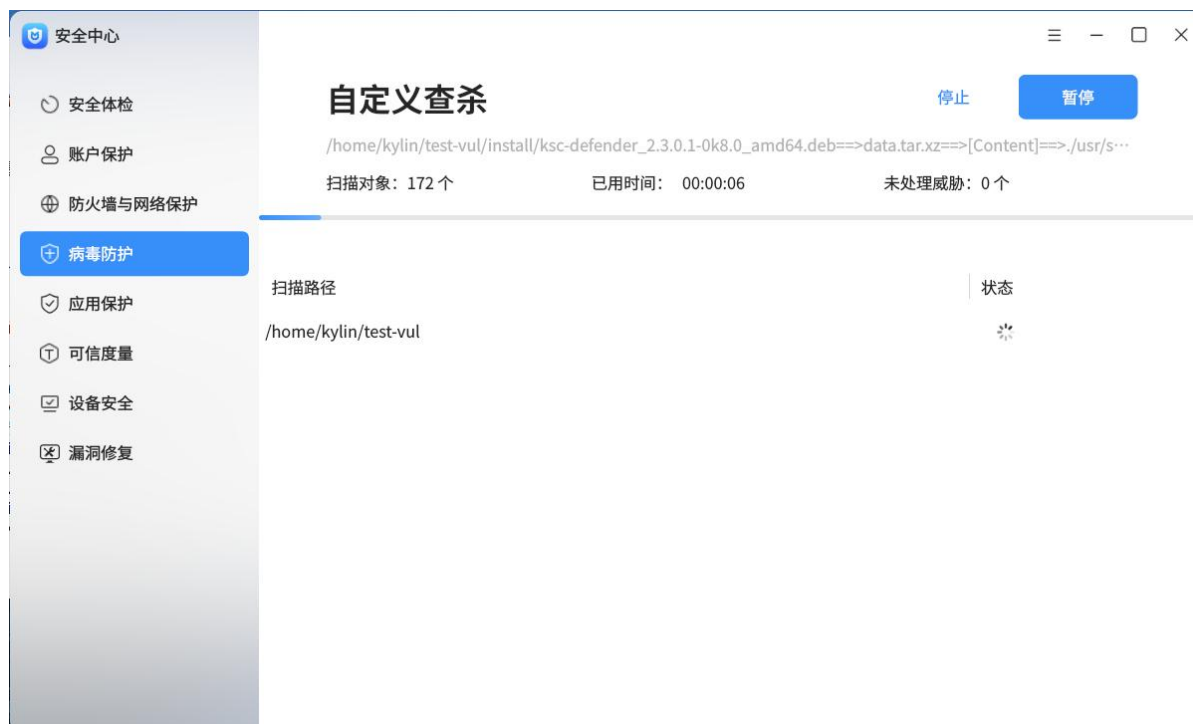


图 4.36 病毒防护自定义查杀

扫描完成并且有风险项时，表格中会列出风险项目的路径和操作，在操作中

可以点击信任将病毒放入信任区，信任区内的文件在下次扫描时则不会提示有风险，点击详情可以在提示窗中查看对应的病毒类型、病毒描述和风险路径。

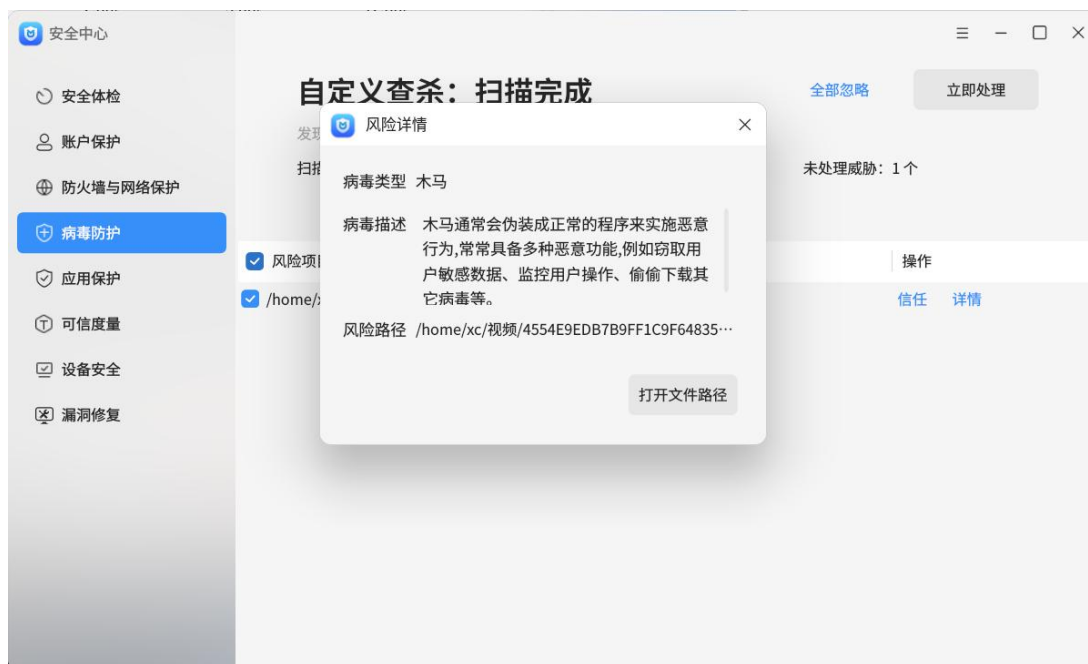


图 4.37 病毒防护风险详情

在界面右上方提供对病毒的两种处理方式：全部忽略和立即处理，点击“全部忽略”对风险项不做处理，下次扫描时仍会提示有风险。点击“立即处理”则会将选中的病毒文件放入隔离区进行隔离处理，原路径文件会被删除。

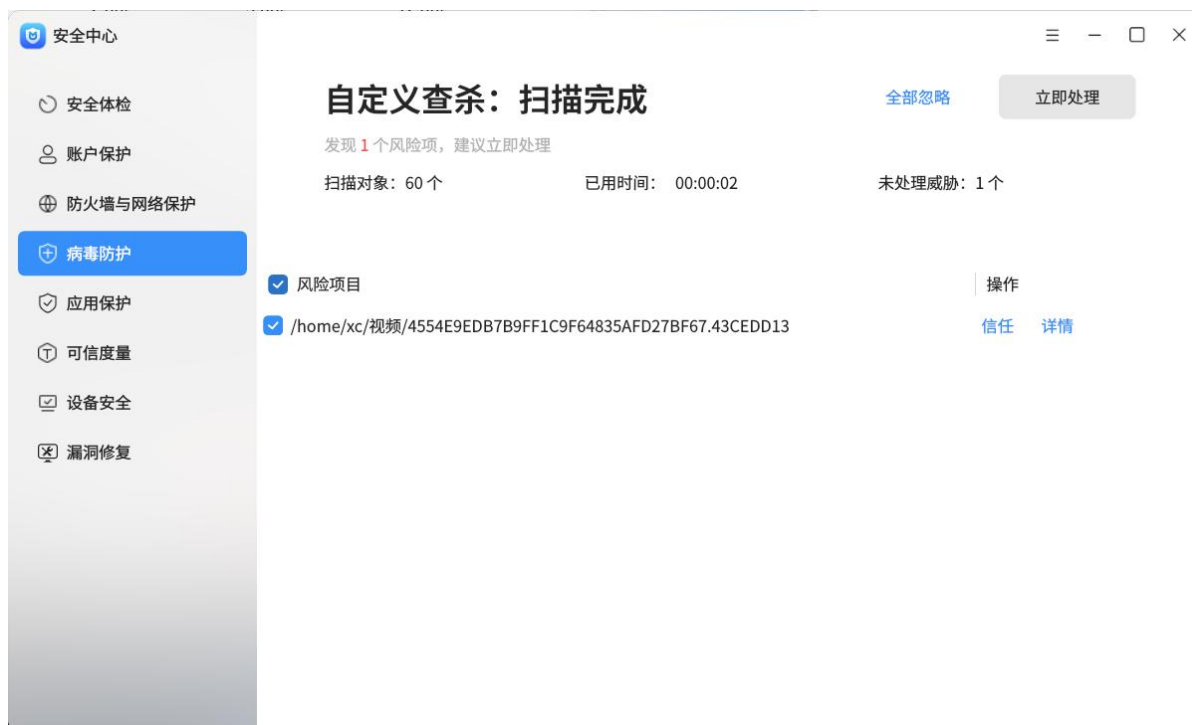


图 4.38 病毒防护扫描完成风险处理

风险项全部处理完成后，会提示“所有风险项处理完成”，点击“完成”按钮返回病毒扫描主界面。

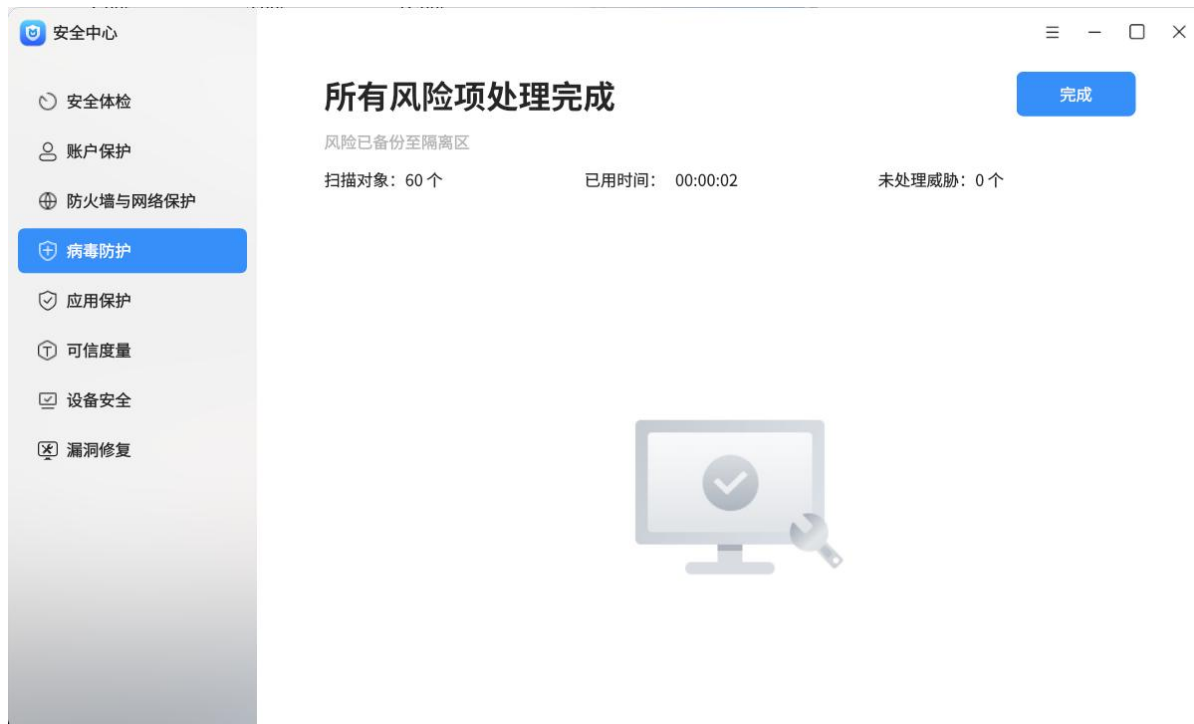


图 4.39 病毒防护风险处理完成

隔离区中展示了被隔离的风险项文件，可以查看具体风险项的路径、病毒名称和隔离时间，可以选中风险项并点击“恢复”和“删除”按钮对风险项执行进一步操作，在界面底部会统计所有风险项数目和占用磁盘空间。



图 4.40 病毒防护隔离区

点击“恢复”按钮，可以选择是否将恢复的文件加入信任区，不勾选时会将风险项恢复至原路径，下次扫描时仍会提示有风险，勾选后则将风险项加入信任区，下次扫描时不会提示有风险。

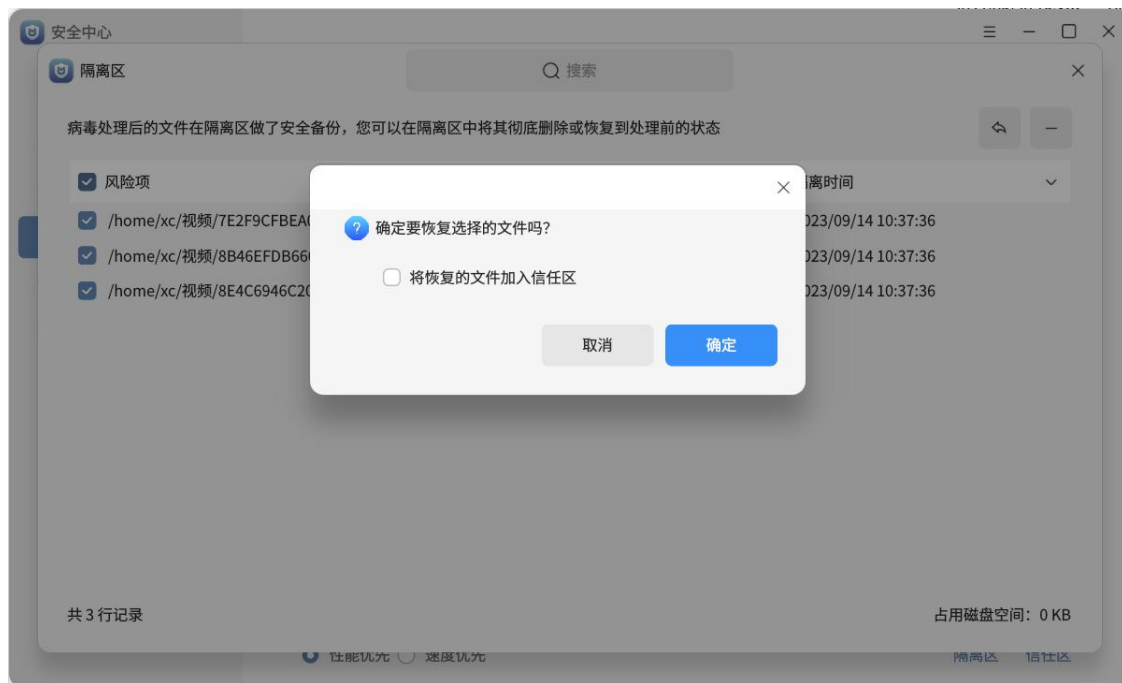


图 4.41 病毒防护恢复隔离区文件

信任区中展示了被信任的文件和扩展名，在文件界面中展示了被信任文件或风险项的路径、类型和添加时间，点击“添加”按钮可以添加文件或文件夹，添加至信任区的文件不会被扫描出风险项，点击“删除”按钮，可以删除已经添加至信任区的文件或文件夹。

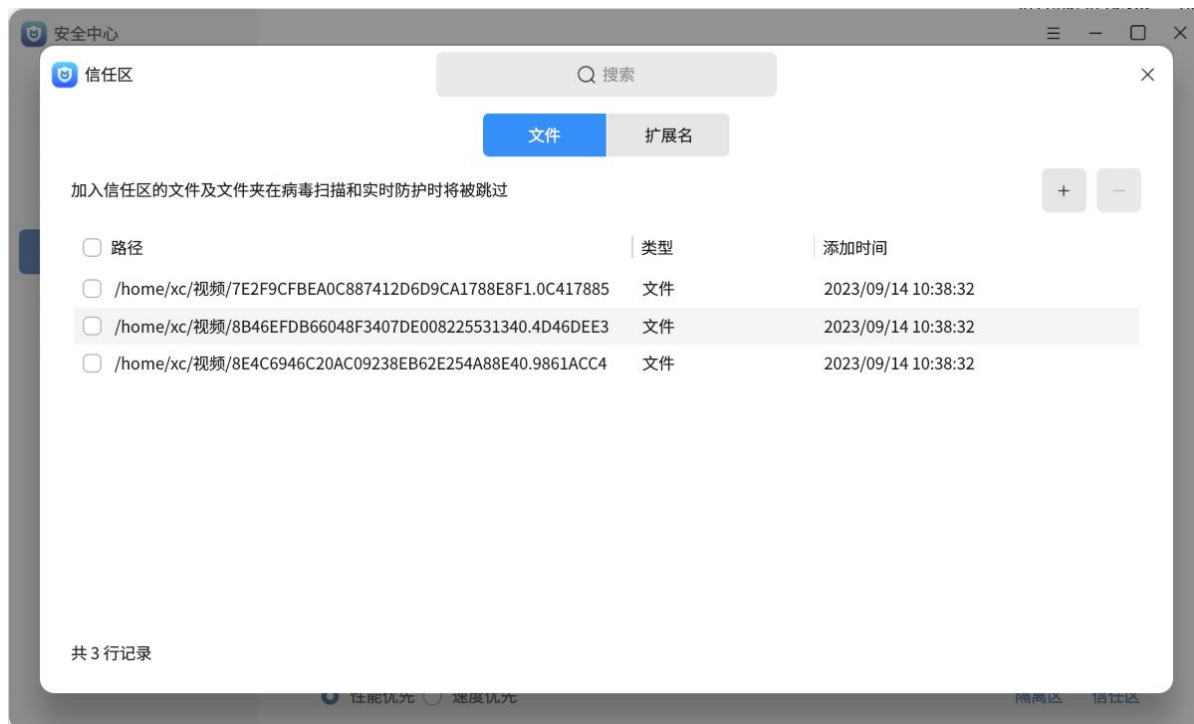


图 4.42 病毒防护信任区文件界面

信任区中的扩展名界面展示了被信任扩展名的名字和添加时间，点击“添加”和“删除”按钮可以增加和删除对应的扩展名，如图 43 所示，以信任区内扩展名结尾的文件不会被扫描出风险项。



图 4.43 病毒防护信任区扩展名界面

4.1.4.8.应用保护

安全中心提供应用保护功能，保护您的系统免受安全威胁。点击首页“应用保护”按钮，或左侧菜单栏中“应用保护”标签页进入。



图 4.44 应用保护首页

4.1.4.8.1. 应用程序来源检查

设置未知来源应用安装策略，保护系统运行环境可靠。来源检查功能提供三种模式配置。

阻止：阻止安装未知来源的应用程序；

警告：安装未知来源的应用程序时，请提示我；

关闭：允许安装任何来源的应用程序。

未知来源应用安装时，系统自动弹出“安全中心”弹窗，提供允许安装和禁止安装。



图 4.45 应用程序来源检查-安全中心

应用程序来源检查模式为阻止，当未知来源应用安装时，系统自动弹出“安全通知”弹窗，提示该应用安装已阻止。

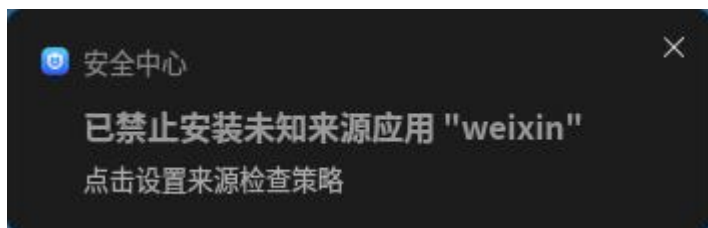


图 4.46 应用程序来源检查-安全中心

4.1.4.8.2. 应用访问权限控制

设置应用访问权限控制策略，保护系统隐私资源安全。权限控制功能提供两种模式配置。

- 开启：检测到未授权应用访问系统隐私资源时，请提示我；
- 关闭：允许任何应用访问系统隐私资源。

点击“高级配置”按钮，弹出“高级配置-应用访问权限控制”弹窗，应用访问权限控制列表显示内容包括应用名称和类型。

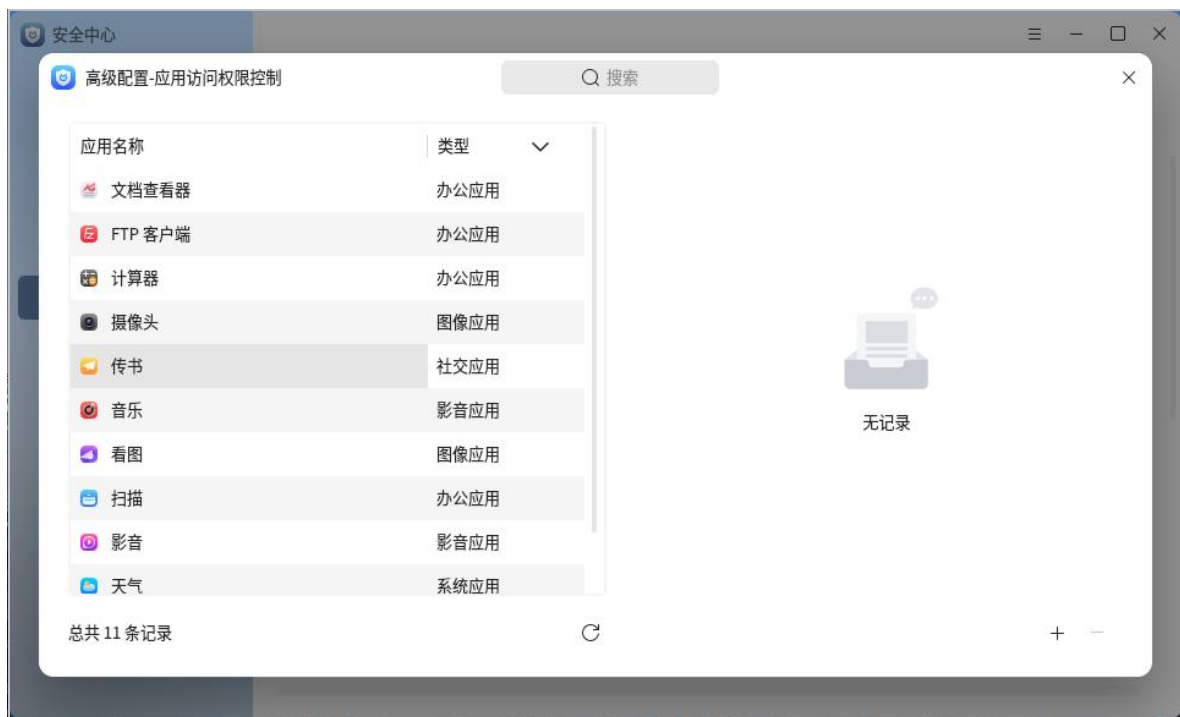


图 4.47 高级配置-应用访问权限控制-安全中心

选中应用点击后右侧会显示选中应用默认允许访问的用户隐私数据的目录。点击添加和删除按钮，可以对目录新增和删除。

点击“添加”按钮，弹出选择目录的弹框，可以添加选择单个目录。选中用户隐私数据的目录，点击“删除”按钮，可以删除选择单个应用程序的目录。



图 4.48 高级配置-应用访问权限控制-安全中心

4.1.4.8.3. 应用程序执行控制

设置未认证应用执行策略，保护系统运行环境安全。执行控制功能提供三种模式配置。

阻止：阻止执行未认证的应用程序；

警告：执行未认证的应用程序时，请提示我；

关闭：允许执行任何应用程序。

点击“高级配置”按钮，弹出“高级配置-应用程序执行控制”弹窗，应用程序执行控制列表显示内容包括序号、文件路径、文件类型和当前状态。

文件类型包括：可执行程序、共享库、可执行脚本和内核模块文件 4 种类型。

当前状态包括：“被篡改”、“已损坏”和“已认证”。被篡改：表示该文件已经被篡改，并且文件类型未发生改变，此类文件可以进行认证和解除认证，也可以重新安装对应的软件包进行手动恢复；已损坏：表示该文件已经被篡改并且文件类型已被破坏，此类文件不能进行认证和解除认证，只能进行恢复或重新安装对应的软件包进行手动恢复；已认证：表示该文件未被篡改。

操作包括认证、解除。认证：将“被篡改”应用程序重新认证并信任，认证成功后当前状态变为“已认证”，当前应用程序可以执行；解除：将“被篡改”或“已认证”应用程序解除认证并不信任，应用程序执行控制列表会自动清除该应用程序信息，当前应用程序不可以执行；

默认按照“被篡改”、“已损坏”和“已认证”的顺序依次排序。

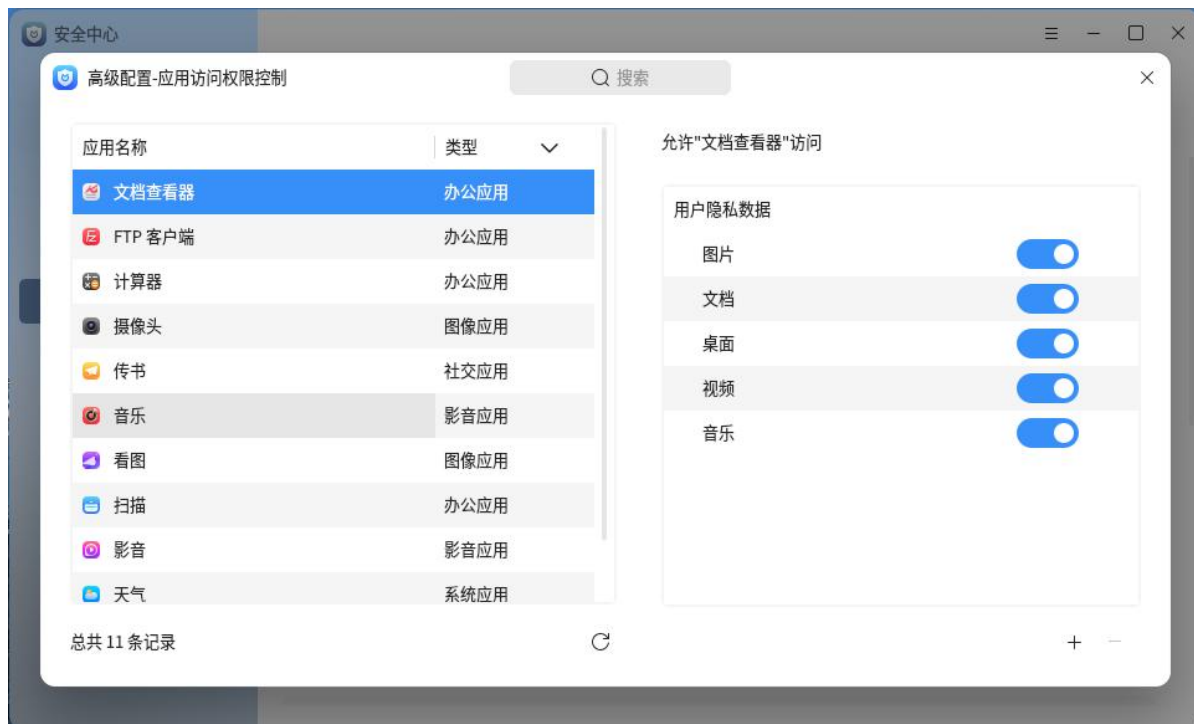


图 4.49 高级配置-应用程序执行控制（简略信息）

点击“添加”按钮，弹出“添加应用程序基准值”弹框，可以添加选择单个应用程序或目录，添加目录是扫描当前目录下的所有应用程序。

执行控制列表默认按照简略信息展示，只展示新安装应用程序信息。点击“详细信息”按钮可切换显示系统所有应用程序信息。



图 4.50 高级配置-应用程序执行控制（详细信息）

未认证应用执行时，系统自动弹出“安全中心”弹窗，提供始终允许、本次允许和禁止启动。



图 4.51 应用程序执行控制-安全中心

应用程序执行控制模式为阻止，当未认证应用执行时，系统自动弹出“安全通知”弹窗，提示该应用执行已阻止。



图 4.52 应用程序执行控制-安全中心

4.1.4.8.4. 应用防护控制

设置系统安全防护策略，实时防护已配置的应用，保护系统关键服务运行稳定。应用防护控制功能提供开启和关闭配置。开启时，实时防护配置应用；关闭时，无任何应用防护机制。

点击“高级配置”按钮，弹出“高级配置-应用防护控制”弹窗，提供进程防杀死、内核模块文件防卸载和文件防篡改功能。

4.1.4.8.5. 进程防杀死

进程防杀死策略配置列表显示内容包括：序号、进程号、进程名称、进程路径和防杀死保护开关。

出现多个名称相同的进程时，防杀死保护开关合并成一个，防杀死保护开启后可以同时保护这些进程，列表默认按照收起方式显示，点击展开或收起按钮进行显示切换。



图 4.53 进程防杀死（默认收起）



图 4.54 进程防杀死（展开）

4.1.4.8.6. 内核模块防卸载

内核模块防卸载策略配置列表显示内容包括：序号、内核模块名称和防卸载保护开关。

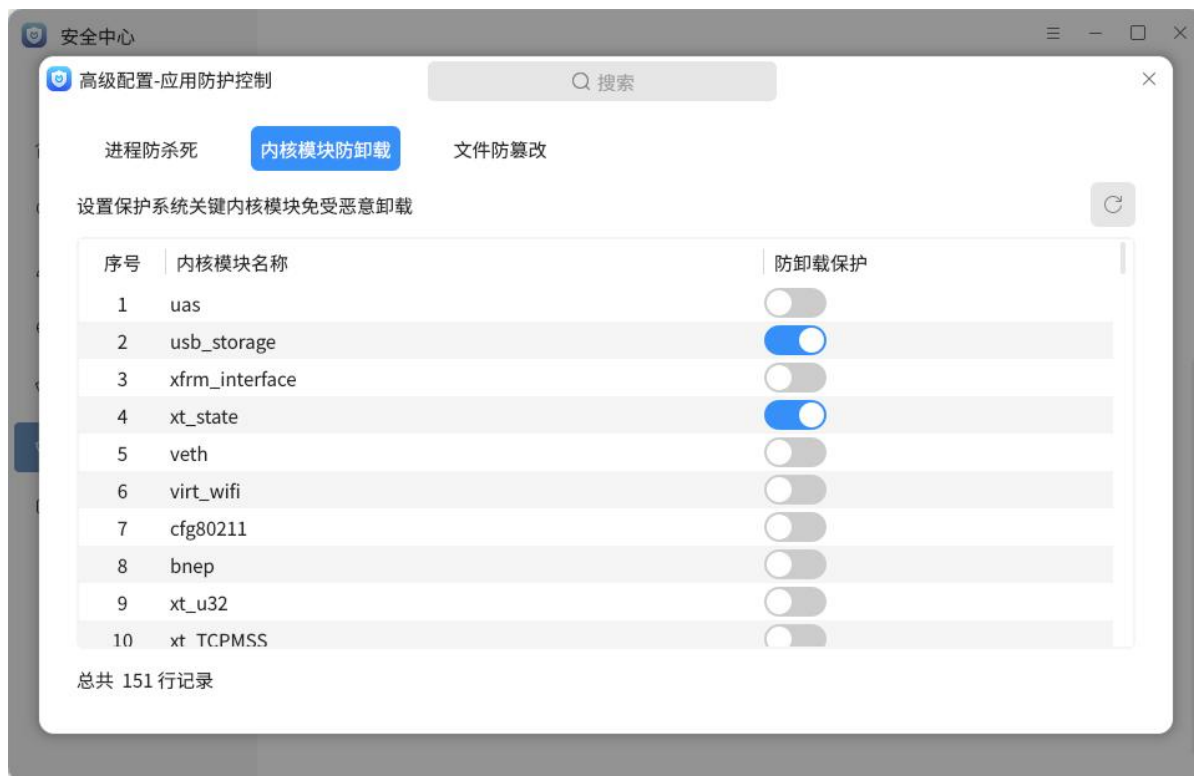


图 4.55 内核模块防卸载

4.1.4.8.7. 文件防篡改

文件防篡改策略配置列表显示内容包括：序号、文件名称、文件路径和解除操作，解除受保护文件后，文件从列表中自动清除。

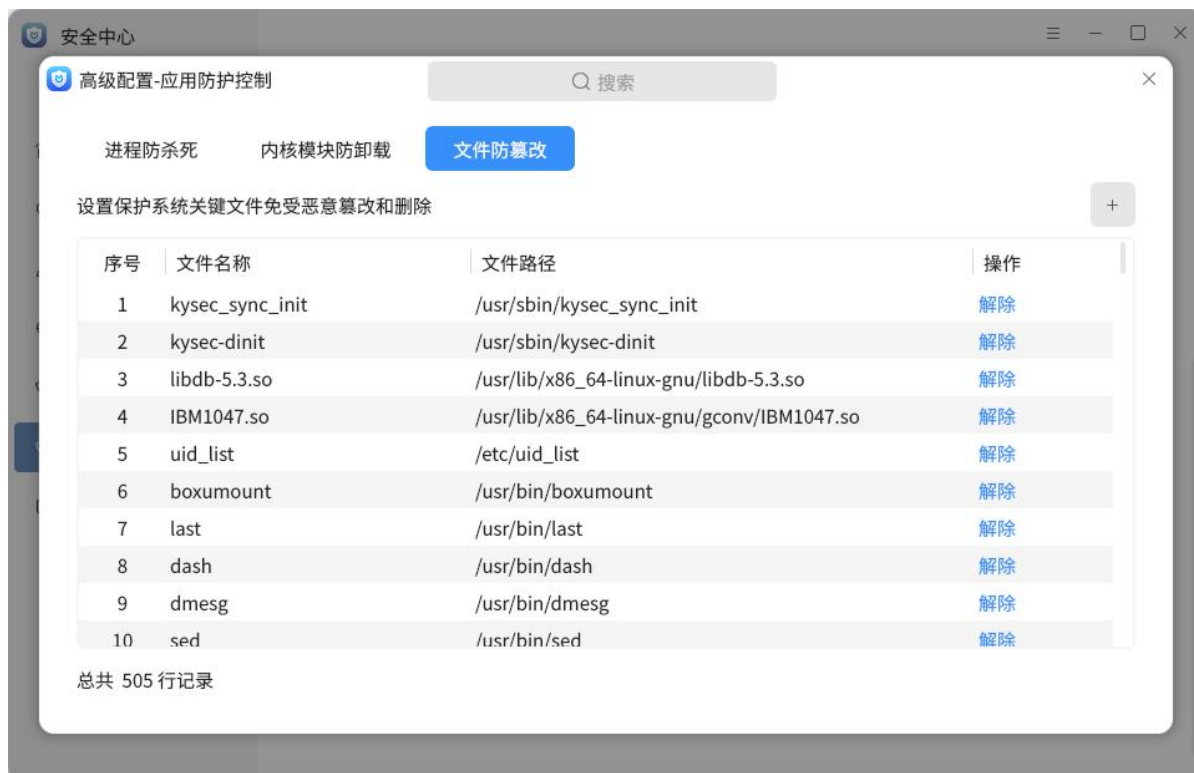


图 4.56 文件防篡改

点击“添加”按钮，弹出“选择需要受保护的文件”弹窗，可以自行添加需要受保护的文件。

4.1.4.9. 设备安全

安全中心提供设备安全功能，提升设备使用的安全性。点击首页“设备安全”按钮，或左侧菜单栏中“设备安全”标签页进入。



图 4.57 设备安全首页

4.1.4.9.1. 外设管控

设置外设管控策略，防止系统数据泄露。外设管控功能提供两种模式配置。开启：检测到未授权设备接入时，请提示我；关闭：允许任何设备接入。

点击“高级配置”按钮，弹出“高级配置-外设管控”弹窗，包含接口控制、设备控制、权限控制和策略控制四个控制列表。

4.1.4.9.2. 接口控制

接口控制列表提供 5 类接口控制功能，包括：USB 口、有线网卡、无线网卡、蓝牙、HDMI 口。

通过点击接口图标进行开关切换配置，默认状态均为开启。其中，接口图标显示蓝色时表示开启状态，接口图标显示灰色时表示关闭状态。

当某类接口关闭时，对应此接口类设备均无法正常使用（为了不影响您正常操作，键盘和鼠标设备不在 USB 接口控制范围）。当设置 USB 接口关闭时，对应设备控制中的 USB 存储设备将自动关闭，USB 存储设备均无法正常接入使用。



图 4.58 接口控制列表

4.1.4.9.3. 设备控制

设备控制列表提供 5 类设备控制功能，包括：USB 移动存储、外置光驱、内置光驱、摄像头、打印机。

通过点击设备图标进行开关切换配置，默认状态均为开启。其中，设备图标显示蓝色时表示开启状态，设备图标显示灰色时表示关闭状态。

当某类设备关闭时，对应此类设备无法正常接入使用。



图 4.59 设备控制列表

4.1.4.9.4. 权限控制

权限控制列表提供 3 类设备的权限控制功能，包括：USB 移动存储、外置光驱、内置光驱。

内置光驱设备和移动光驱设备均提供读盘权限和刻录权限权限控制功能。其中，读盘权限表示您通过计算机内置光驱设备只能读取光盘的内容，不能向光盘刻录任何内部；刻录权限表示您通过计算机内置光驱设备可以对光盘进行正常读盘和刻录操作。

移动存储设备提供只读权限和读写权限权限控制功能。其中，只读权限表示该移动存储设备只能读取内容，不能写入任何内容；读写权限表示该移动存储设备可以进行正常读写操作。



图 4.60 权限控制列表

4.1.4.9.5. 策略控制

策略控制列表包含未授权设备、设备策略和连接记录 3 个列表。

● 未授权设备列表

未授权设备列表能够实时显示已识别的未授权设备信息，列表显示内容包括序号、设备名称、设备类型、设备 VID、设备 PID、序列号和操作。

- (1) 设备类型包括：USB 存储设备、摄像头、蓝牙设备、打印机和外置光驱 5 种类型
- (2) 设备名称、设备 VID、设备 PID 和序列号都是自动获取当前识别的设备信息。
- (3) 设备被移除后，未授权设备列表自动清除对应设备信息。



图 4.61 策略控制-未授权设备列表

策略配置可以对未授权设备列表中对对应设备进行策略配置操作。点击“**策略配置**”按钮，弹出“**策略配置**”弹窗。设备名称是自动获取当前识别的设备名称信息，也可以自行修改，再选择具体的策略项（放行或阻拦），最后点击“**确定**”按钮完成设备策略配置。策略配置完成后，对应设备信息在未授权设备列表中自动清除，并自动切换显示到设备策略控制列表中。

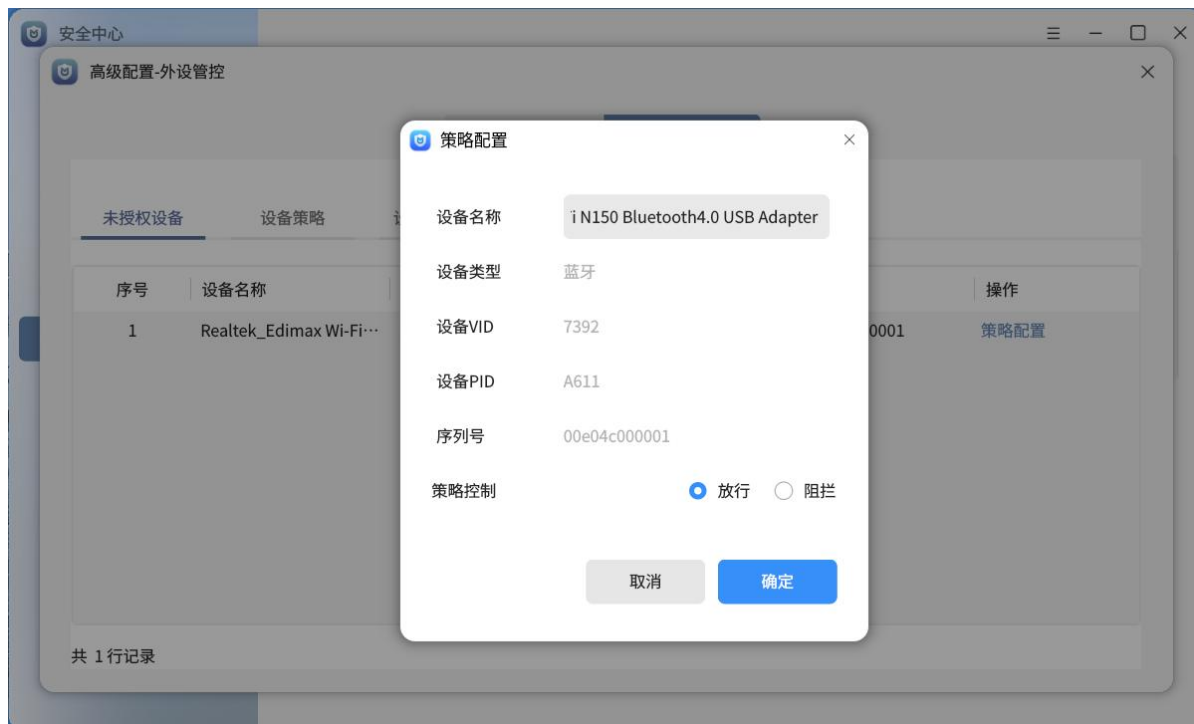


图 4.62 未授权设备列表-策略配置弹窗

● 设备策略列表

设备策略列表能够显示已配置的设备策略信息，列表显示内容包括序号、设备名称、设备类型、设备 VID、设备 PID、序列号和策略控制。策略控制状态可以进行手动配置，配置项包含放行和阻拦。

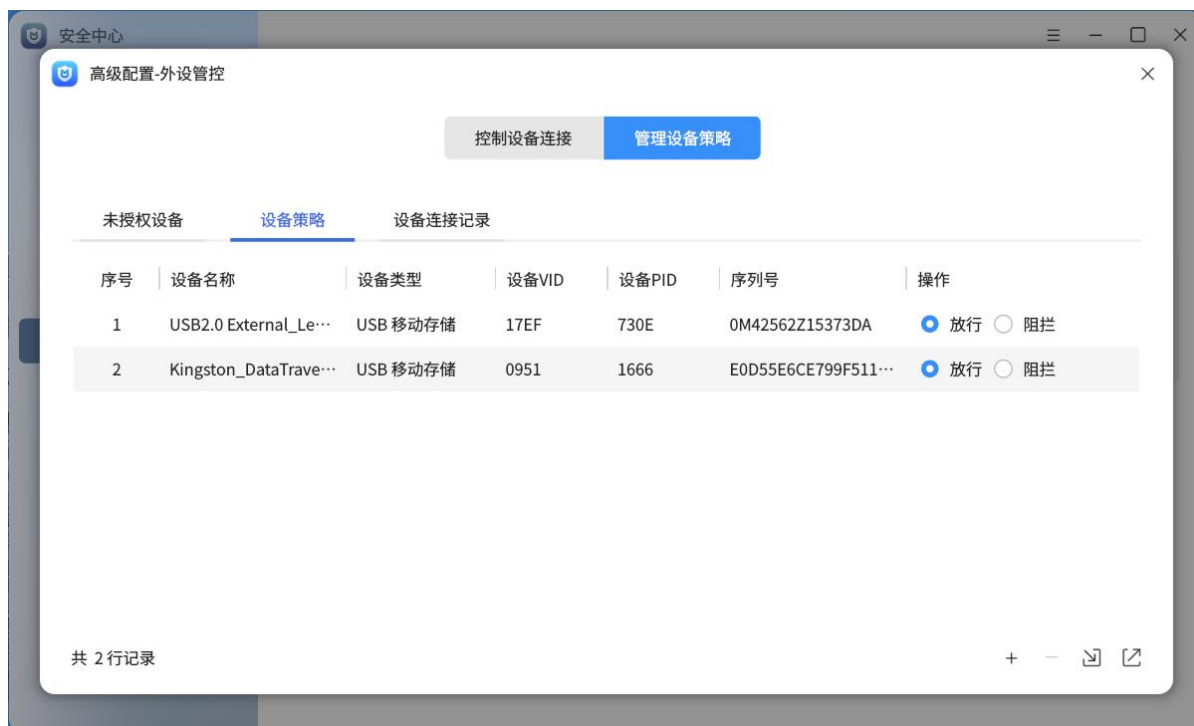


图 4.63 策略控制-设备策略列表

策略控制列表可以手动进行添加设备策略操作，点击“添加”按钮，弹出“设备添加”弹窗。手动添加设备名称、设备类型（USB 存储设备、摄像头、蓝牙设备、打印机、外置光驱）、设备信息（VID、PID 和 Serial）和策略控制状态（放行或阻拦），添加成功后，此设备策略控制信息会自动添加到策略控制列表。

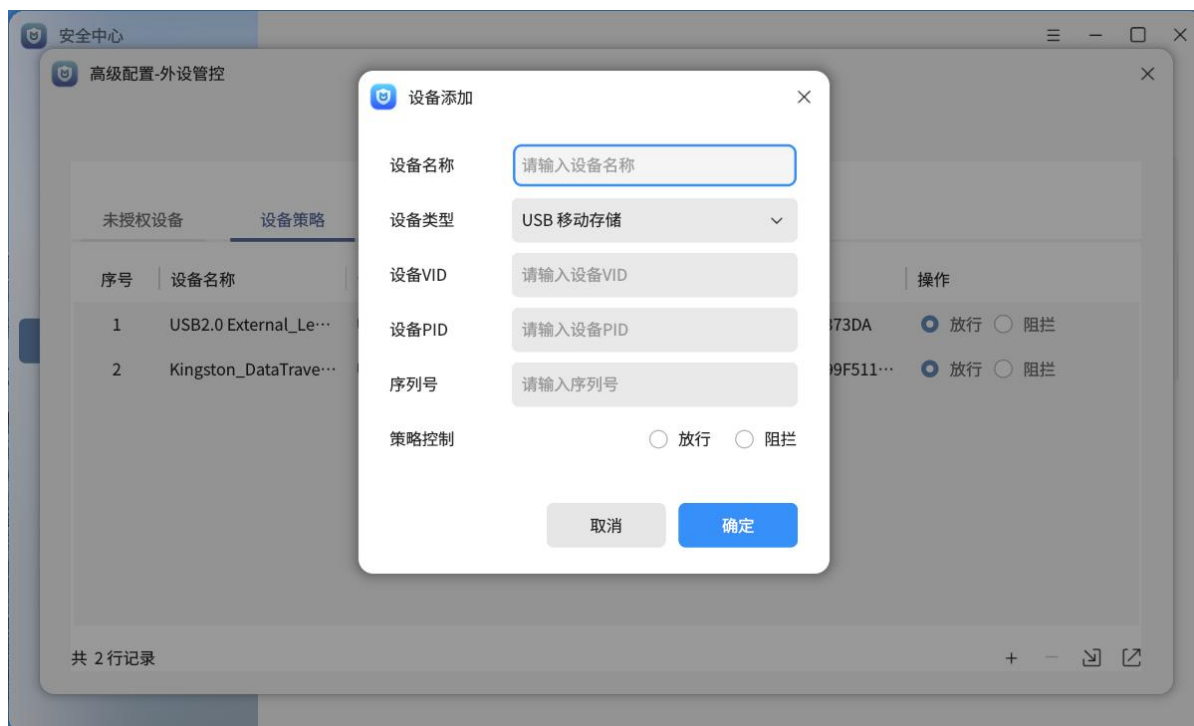


图 4.64 设备策略列表-设备添加

策略控制列表中的设备可以进行阻拦操作，选中某一设备进行点击“阻拦”按钮进行操作。

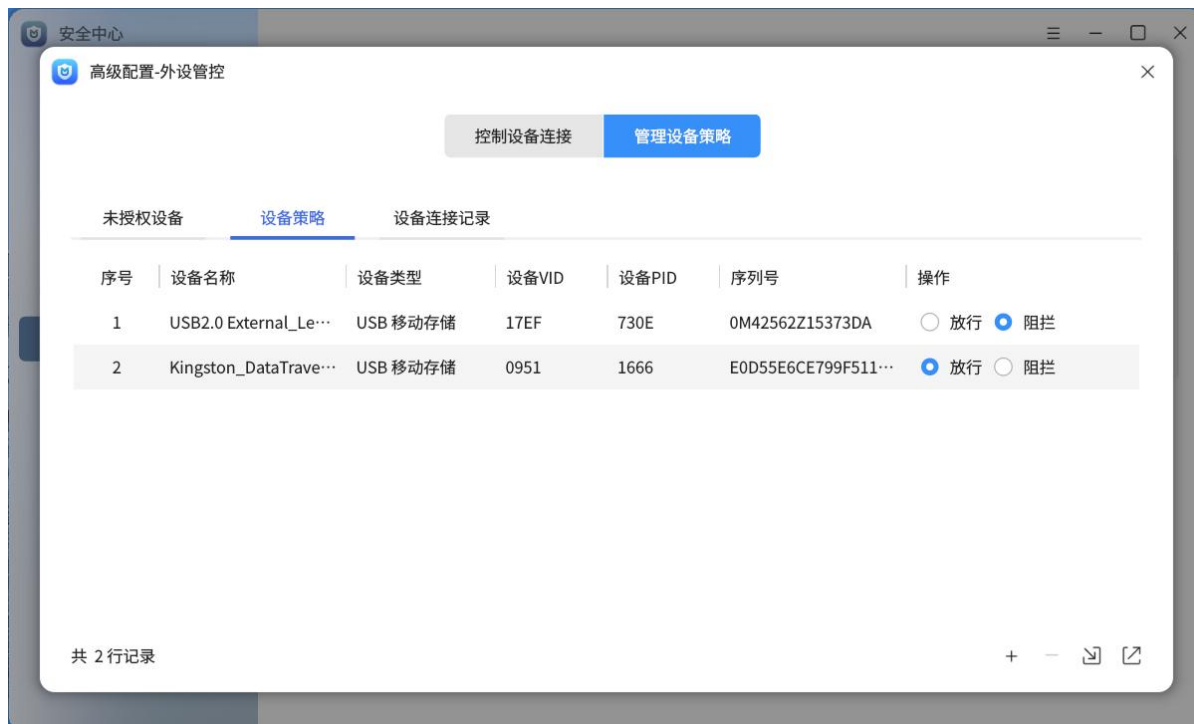


图 4.65 设备策略列表-设备阻拦

策略控制列表中的设备信息可以进行导出操作，点击“导出”按钮，即可选择导出位置。导出文档会按照规定格式 XML 输出，导出文件内容包括：设备名称、设备信息（VID、PID 和 Serial）和策略控制状态。

策略控制列表中的设备信息可以进行导入操作，导入文档会按照规定格式 XML 输入。导入操作不会清空原有策略信息，新增策略按照增量方式处理，重复策略按照覆盖方式处理。

● 连接记录列表

连接记录列表能够显示设备接入历史信息（只显示近 60 天记录），按照设备接入时间降序显示，列表显示内容包括设备名称、设备类型、设备 VID、设备 PID、序列号、接入时间、接入时长和接入状态。

连接记录列表中的设备接入历史信息可以进行导出操作，导出文档会按照规定格式 XML 输出。



图 4.66 策略控制-连接记录列表

未授权设备接入时，系统自动弹出“安全中心”弹窗，提供放行、始终阻拦和本次阻拦。



图 4.67 外设管控-安全中心

设备策略为阻拦，当该设备接入时，系统自动弹出“安全中心”弹窗，提示该设备接入已阻止。

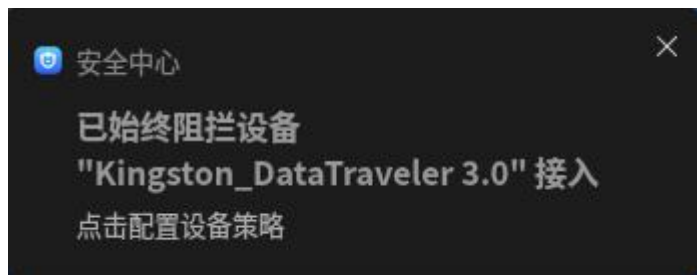


图 4.68 外设管控-安全通知

4.1.4.10. 可信度量

在 x86 架构的系统上安装指定软件包后，银河麒麟安全中心软件将提供可信度量功能。点击左侧菜单栏中“可信度量”标签页进入。



图 4.69 x86 可信度量首页

在 arm 架构的系统上安装指定软件包后，安全中心将提供可信度量功能。点击左侧菜单栏中“可信度量”标签页进入。



图 4.70 arm 可信度量首页

4.1.4.10.1. 可信链

用于显示完整的可信度量链式结构，在 x86 下由三部分构成分别为：可信根、BIOS、GRUB，如图 69 所示；在 arm 下由四部分构成分别为：可信根、TPCM、UEFI 和 GRUB 组成。可信状态下图标为蓝色，不可信状态下图标为红色，点击按钮可查看度量详情。



图 4.73 系统启动度量-下次启动生效

右侧的“查看详情”按钮在非关闭状态下可查看全部的度量信息，如图 70 所示。

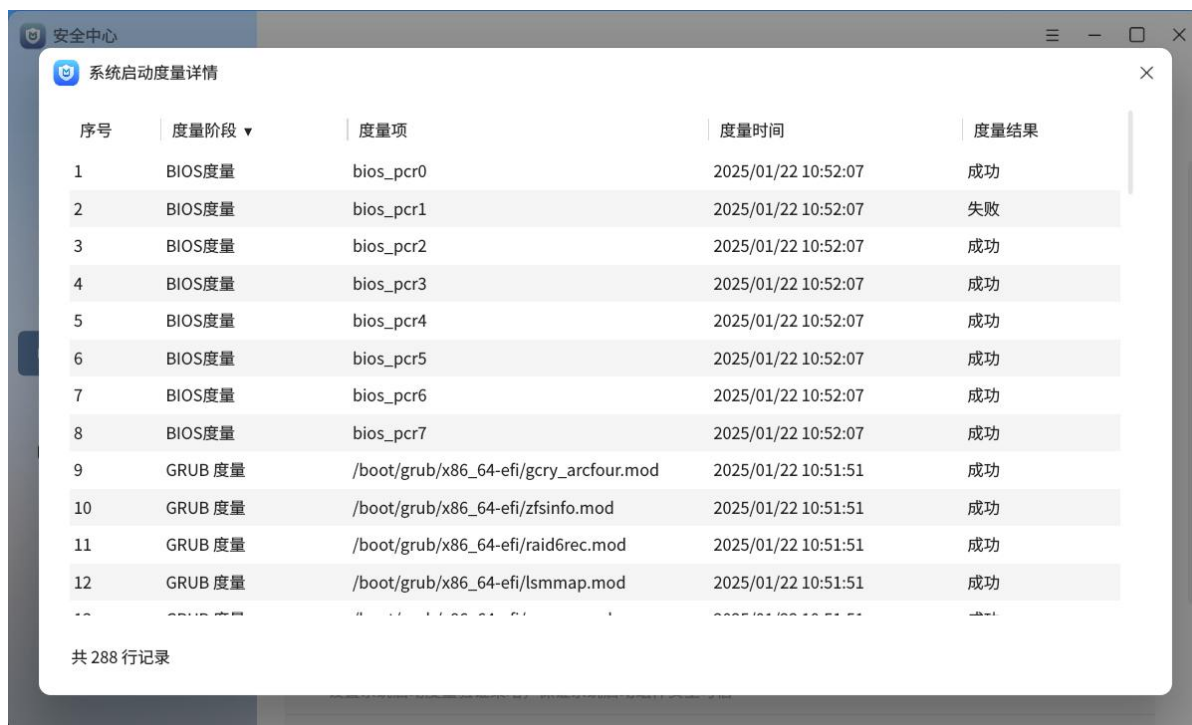


图 4.74 x86 系统启动度量-度量详情

4.1.4.11. 安全内存

在 arm 架构的系统上安装指定的软件包且硬件支持安全内存时，安全中心将提供安全内存功能。点击左侧菜单栏中“安全内存”标签页进入。



图 4.75 安全内存首页

4.1.4.12. 漏洞修复

系统存在漏洞库包, 并成功导入银河麒麟安全中心软件时, 银河麒麟安全中心软件将提供漏洞修复功能。

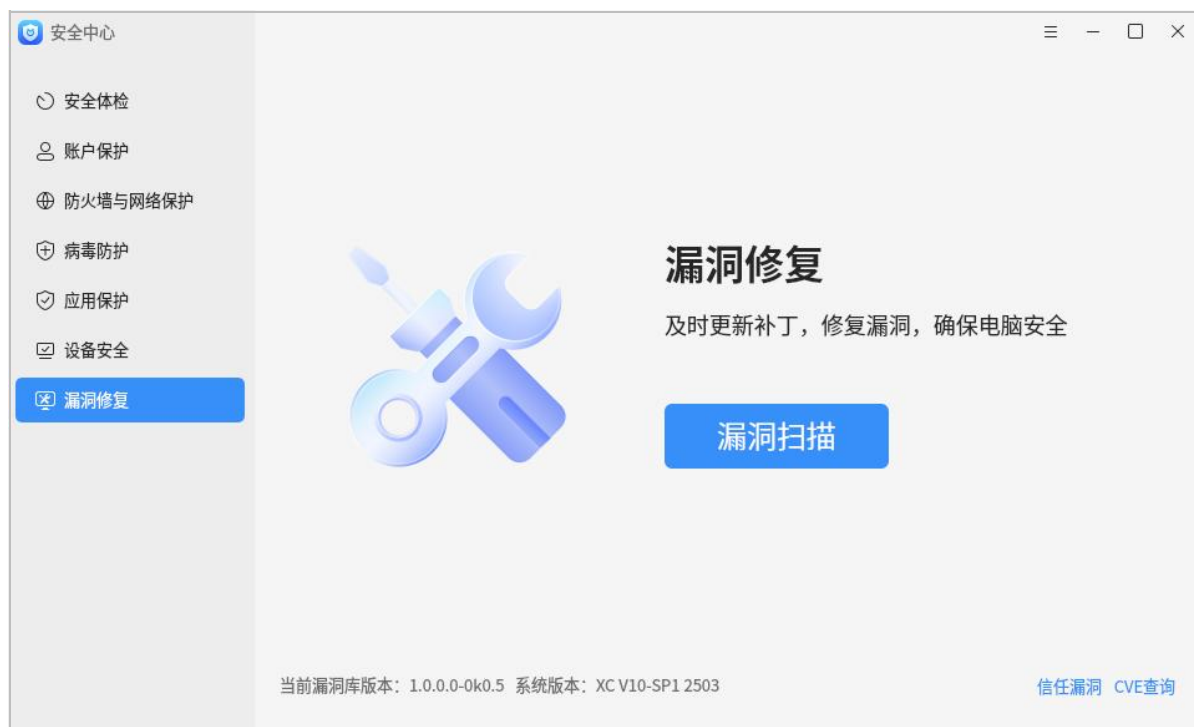


图 4.76 漏洞修复首页

4.1.4.12.1. 漏洞扫描

点击“漏洞扫描”按钮进行漏洞扫描，动态显示扫描进度，同步显示扫描结果。



图 4.77 漏洞修复-漏洞扫描-扫描中

如果未发现漏洞时，跳转到扫描完成页面并提示“扫描完成，未发现漏洞”。

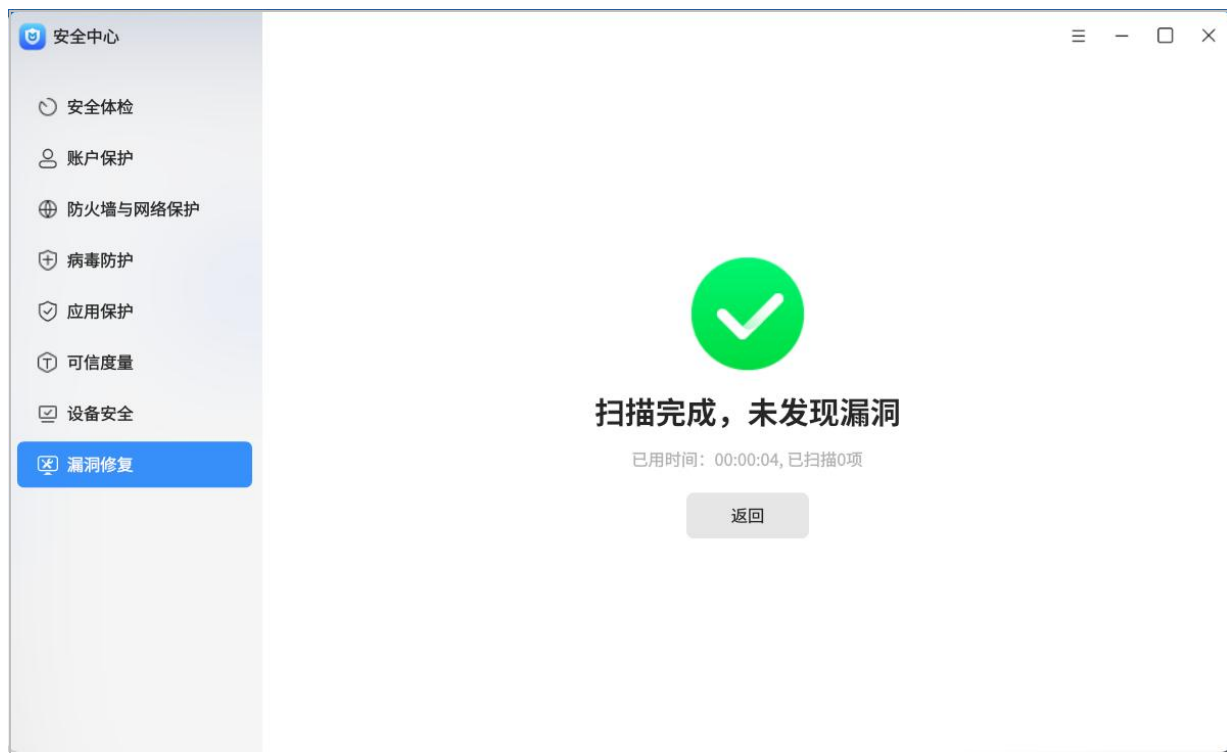


图 4.78 漏洞修复-漏洞扫描-未发现漏洞

如果扫描发现漏洞时，跳转到扫描完成页面并显示漏洞列表，可以勾选需要修复的漏洞，然后点击“一键修复”按钮进行修复。

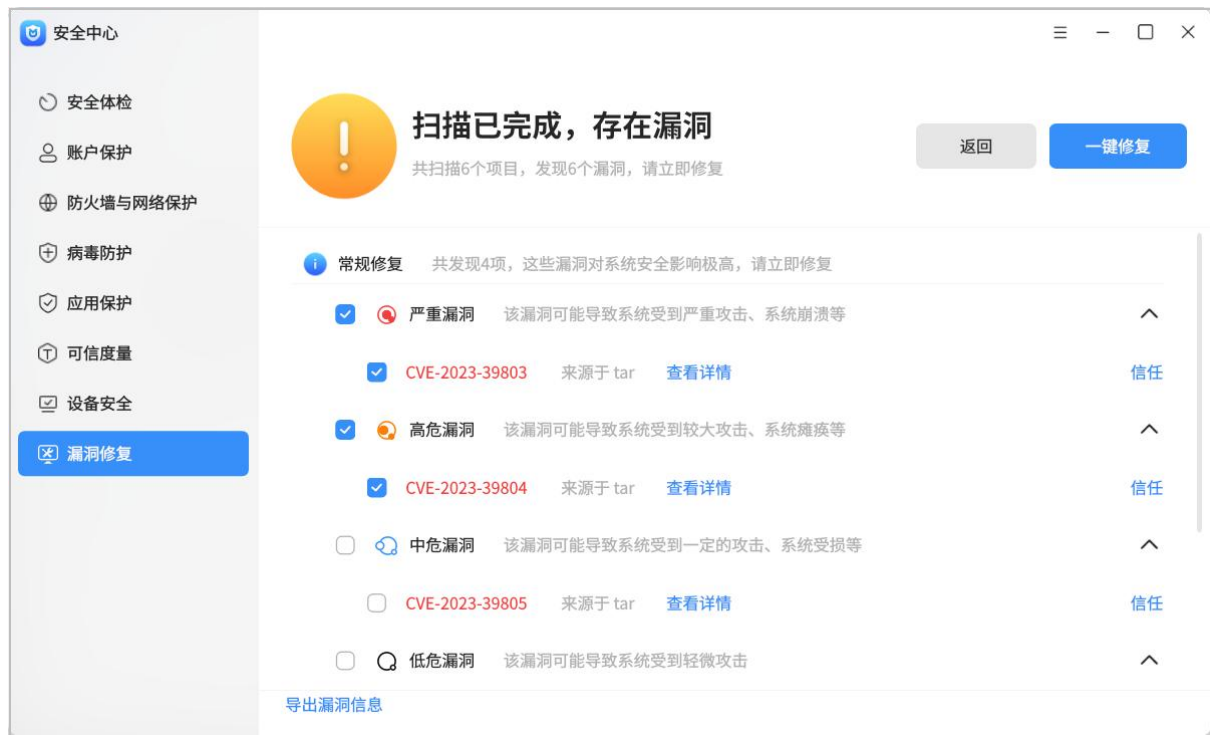


图 4.79 漏洞修复-漏洞扫描-漏洞列表
每条漏洞信息，都有查看详情按钮，点击后可以查看漏洞具体信息。



图 4.80 漏洞修复-漏洞扫描-查看漏洞详情

每条漏洞信息还有一个信任或忽略按钮，点击信任会将漏洞加入到信任区，点击忽略会忽略此条漏洞，以后不再显示。



图 4.81 漏洞修复-漏洞扫描-忽略漏洞

最下方有个“导出漏洞信息”按钮，点击后，会弹窗选择要保护的目录，然后保存本次扫描出来的漏洞信息。

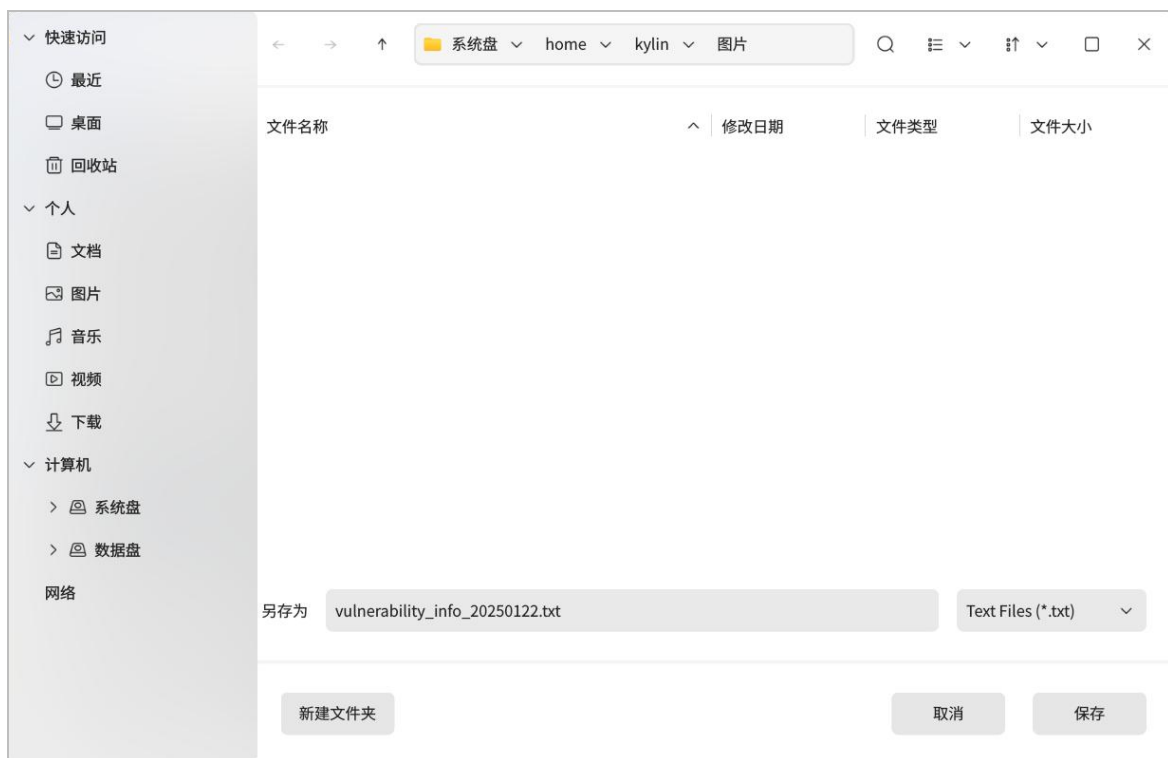


图 4.82 漏洞修复-漏洞扫描-导出漏洞信息

4.1.4.12.2. 漏洞修复

扫描完成页面，点击“一键修复”后，会进入漏洞修复页面，会动态显示修复进度和修复结果。



图 4.83 漏洞修复-漏洞修复-修复中

如果全部修复成功时，跳转到修复完成页面并提示“修复已完成，你的系统很安全”。

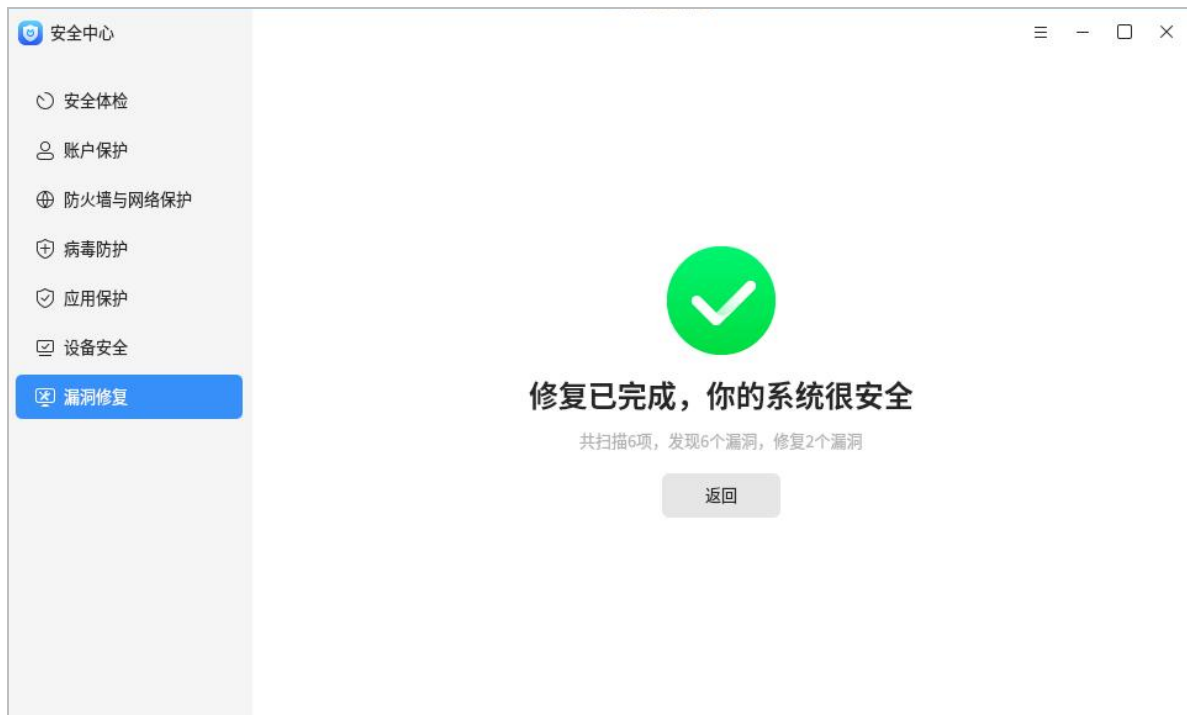


图 4.84 漏洞修复-漏洞修复-修复完成

如果存在修复失败时，跳转到修复完成页面并展示修复失败列表，可以点击“查看详情”查看具体失败原因。

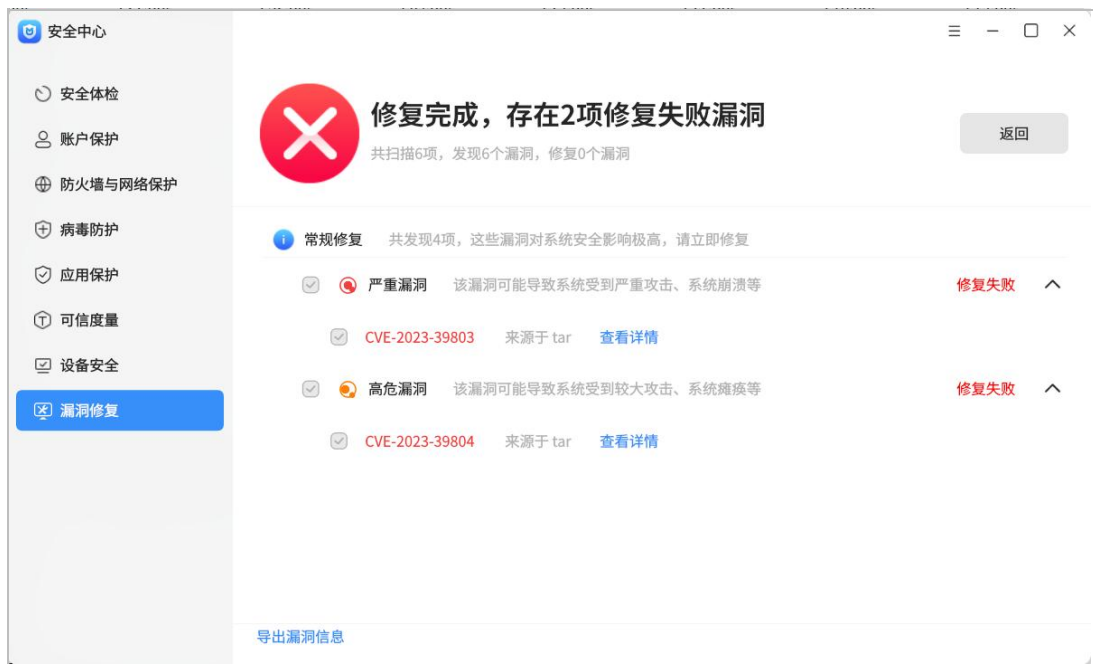


图 4.85 漏洞修复-漏洞修复-修复失败

4.1.4.12.3. CVE 查询

CVE 查询功能，可以查询指定 CVE 在系统的修复情况和 CVE 基本信息。点击 CVE 查询，可以弹出 CVE 查询窗口。



图 4.86 漏洞修复-CVE 查询-查询窗口
输入 CVE 编号后，点击查询按钮，可以查看查询结果。

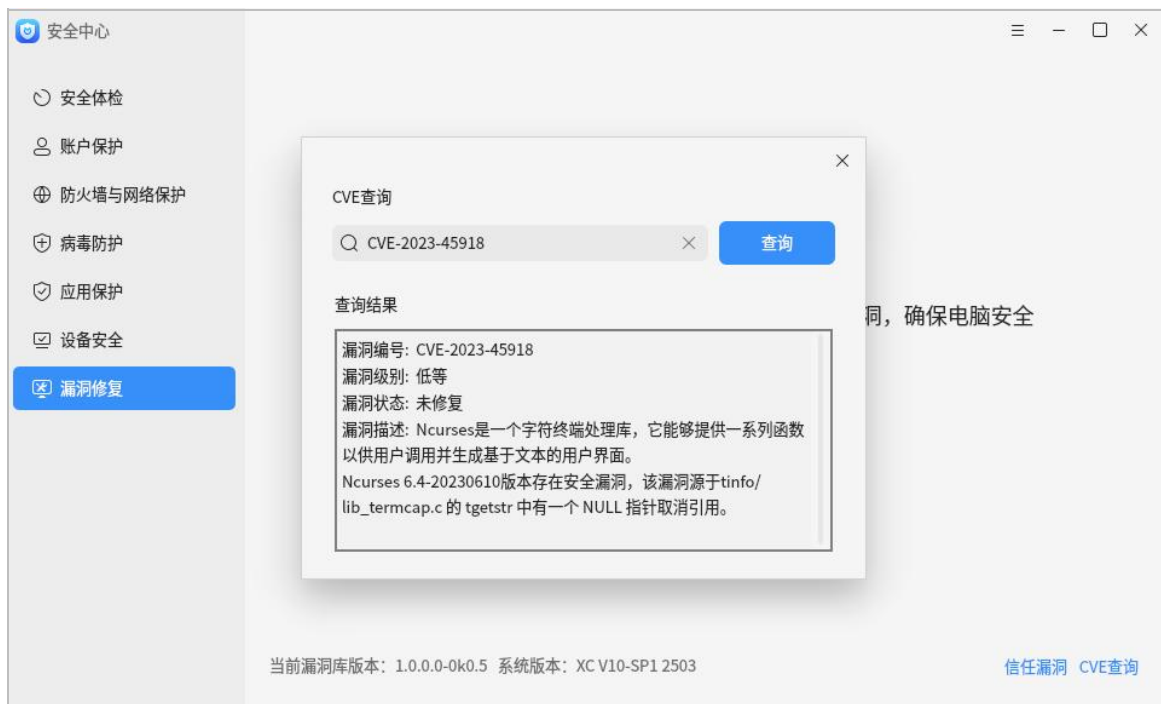


图 4.87 漏洞修复-CVE 查询-查询结果

4.1.4.12.4. 信任漏洞

信任漏洞功能，可以查看已信任的漏洞列表。在扫描结果页面，在某条漏洞信息上点击信任后，会将此漏洞加入到已信任的漏洞列表。我们可以点击某条漏洞后面的解除按钮，将此漏洞从信任区移除，最后点击确定生效。



图 4.88 漏洞修复-信任漏洞-信任区

4.1.4.13. 常见问题及处理方法(FAQ)

4.1.4.13.1. 安全体检

1. 如何进行应用完整性的修复？

答：在安全体检中暂不提供修复方案，用户可在应用保护-应用执行控制-高级设置中查看文件列表，对已篡改的文件进行认证或解除，对已损坏的文件则需重新安装对应的软件。

2. 如何进行文件完整性的修复？

答：在安全体检中暂不支持修复方案，用户可在扫描结束页查看风险详情，根据详情提示，手动对相应文件进行修改。

3. 如何进行漏洞更新和系统更新？

答：当安全体检提示系统未更新或漏洞未更新时，用户可根据提示前往“设置”，进行系统或漏洞更新。当“设置”无法更新时，用户可根据提示手动安装对应

版本的漏洞包，以修复漏洞风险项。

4. 为什么修复进程保护后，应用保护-应用防护控制仍为关闭状态？

答：应用保护中的应用防护控制包含三个功能（进程保护，模块防卸载，文件保护），当且仅当三个功能均开启时，应用防护控制才显示为开启状态。在安全体检中进行三个模块的修复，即可开启应用程序控制。

5. 为什么进行安全修复后，无属主和属组的文件消失了？

答：当检测出属主与属组异常文件时，判定该文件存在被调用获取管理员权限风险，修复后，会将这些文件删除。为避免误删文件，用户可在修复前查看风险详情，对无属主与无属组文件进行检查。

4.1.4.13.2. 账户保护

1. 密码输错次数较多时，账户锁定时间过长或永久锁定如何处理？

答：重启机器即可，目前系统支持重启清零，即重启系统后，锁定次数与锁定时间将清零。

2. 为什么会提示需要修改密码？

答：存在两种情况会强制提示用户更改密码。其一是密码过期，可在安全中心-账户保护-密码强度-自定义中设置密码有效期。其二是密码强度发生改变，已设置的用户密码不符合当前的密码强度规则，根据提示修改密码即可。

3. 为什么自定义密码强度规则不成功？

答：可以先检查设置的自定义策略是否与推荐模式相同，当自定义密码策略与推荐相同时，将自动切换为推荐模式。推荐模式的密码策略规则可通过鼠标悬浮小问号图标查看。

4. 为什么账户锁定时间异常？

答：当提示账户锁定时间为几百天或更久时，可能的原因是用户手动修改账户锁定时间配置文件，或系统时间出现过异常，即账户锁定时的系统时间超前于当前系统。重启系统，使锁定时间清零，即可解决。为避免账户锁定时间异常，用户需关注系统时间，使其与网络时间同步。

4.1.4.13.3. 病毒防护

1. 为什么安装三方病毒防护工具后，安全中心没有显示病毒防护页？

答：目前仅支持奇安信网神终端安全管理系统，您可通过软件商店进行下载使用。

4.1.4.13.4. 防火墙与网络保护

1. 外部网络无法访问本机时，如何处理？

答：在确保设备连接网络以及服务正常的前提下，管理员用户可以进入安全中心->网络保护，先关闭防火墙模块内的两个选项，查看外部网络是否可以访问，如果可以访问，说明是由于防火墙导致，然后根据需要配置不同的防火墙策略。各防火墙策略之间区别如下：

① 公共网络：默认访问规则，允许联网的应用程序可以出站，拒绝任何外部应用程序入站；

② 专用网络：默认访问规则，只允许联网的应用程序可以出站和入站；

应用程序无法联网时，如何处理？

答：管理员用户可以进入安全中心->网络保护-联网控制-高级配置，查看对应应用的联网策略是否被设置为禁止，如果设置为禁止，该应用程序将被禁止联网。根据需要，更改其联网状态即可。

4.1.4.13.5. 应用保护

1. 应用程序来源检查操作框置灰，无法点击时怎么办？

答：管理员用户应用程序来源检测策略框置灰，无法点击，请使用 `dpkg -l` 查看 `libkylin-signtool` 包是否已安装，如果未安装，请进行安装。

2. 为什么安装软件包有时弹框，有时不弹框？

答：应用来源检测设置为阻止模式时，未签名的软件包会直接安装失败，在警告模式下，安装未签名的软件包时，会弹出安装授权窗口，需要用户进行确认。可以使用 `kylin-signtool -v xxx.deb`，查看对应的软件包是否已签名。

3. 为什么应用程序执行控制-高级配置页面会显示空白？

答：系统默认安装的应用不做显示，只显示后续安装的应用程序，以及被篡改、已损坏的应用程序，可以点击“详细信息”查看系统默认安装的应用。

4. 如何将用户创建的可执行文件、脚本、动态库加入 kysec 白名单列表？

答：管理员用户可以进入安全中心->应用保护->应用程序执行控制->高级配置，将对应的文件/目录添加到白名单列表。

5. 文件 kysec 标记不是 unknown，但仍无权限执行怎么处理？

答：先执行 `ls -l` 查看当前用户是否有对当前文件的可执行权限；如果有，再 `mount | grep data` 查该文件在分区的挂载参数是否有 `noexec`，如果有，管理员执行 `sudo mount -o remount,exec /data`，然后再执行。

6. 为什么应用程序执行控制列表添加可执行文件失败？

答：如果是脚本文件，需要给对应的脚本文件添加头文件，其次，需要 `lsattr <filepath>` 查看文件是否设置了隐藏属性，如果有设置，需要去掉，再重新进行添加。

7. 应用程序执行控制列表，如何判断用户添加、查看权限？

答：应用程序执行控制对用户的添加、查看权限进行了限制，具体如下：

(1) 添加权限

① 超级用户（root 用户）可以添加所有系统目录下的文件；

② 管理员用户（具备 `sudo` 权限用户）只能添加具备查看权限的系统目录下的文件，而无法添加不具备查看权限的系统目录文件（如：不能添加其他用户操作目录文件）；

③ 普通用户（不具备 `sudo` 权限用户）无法添加文件，只能查看文件列表信息；

(2) 展示规则

① 超级用户（root 用户）可以展示所有用户添加的应用程序；

② 管理员用户（具备 `sudo` 权限用户）只能展示具备查看权限的应用程序和该用户操作目录下的应用程序；

③ 普通用户（不具备 `sudo` 权限用户）只能展示具备查看权限的应用程序和

该用户操作目录下的应用程序；

8. 系统使用过程中，为什么出现执行控制授权弹框？

答：管理员用户可以进入安全中心->应用保护->应用程序执行控制->高级配置，查看授权窗口对应的文件状态是否为被篡改或者被损坏，对于已篡改的文件，用户可以进行认证或者解除该文件的认证状态，对于已损坏的文件，需要重新安装该文件对应的软件包。

9. 应用进程为何无法 kill 掉？

答：查看对应的进程是否开启了进程防杀死，可以通过管理员用户进入安全中心->应用保护->应用防护控制->进程防杀死列表进行查看，关闭后，即可正常杀死。下次需要防护时，可再次打开。

10. 内核模块无法卸载，怎么办？

答：管理员用户可以进入安全中心->应用保护->应用防护控制->内核模块防卸载，查看对应的内核模块是否开启了防卸载开关，关闭该内核模块的防卸载开关，即可正常卸载。下次需要防护时，可再次打开。

11. 文件为何无法删除？

答：查看该文件是否添加了防篡改，可以通过管理员用户进入安全中心->应用保护->应用防护控制->文件防篡改列表进行查看。解除后，即可正常删除。

12. 为何无法开启联网控制，执行控制与防护控制？

答：使用终端命令 `getstatus` 查看 `kysec` 状态，当 `kysec` 状态为软模式 (`softmode`) 时，各功能项无法正常开启。使用命令 `setstatus enable` 后，即可正常开启各功能项。

4.1.4.13.6. 设备安全

1. 设备已配置策略为放行，但是插入设备后仍然无法使用

答：请进入安全中心->设备安全->外设管控->高级配置->接口控制页面，然后检查对应的设备接口是否开启，如果没有开启，需要开启。如已开启，再切换到设备控制页面，检查对应的设备是否开启，如果没有开启，需要开启。

2. 设备管控授权弹框，不小心点击了永久阻拦怎么办

答：请进入安全中心->设备安全->外设管控->高级配置->管理设备策略->设备策略，在该页面可以重新设置设备的策略。

4.2. 文件保护箱

4.2.1. 概述

文件保护箱是基于内核级数据隔离机制的保护工具，提供用户间数据隔离和加密保护功能，支持国密算法，实现一箱一密、一文一密的细粒度控制，保障用户数据安全。

4.2.2. 产品亮点

多重防护：支持用户间数据隔离以及细粒度的权限控制，保障数据安全。

安全加密：支持一箱一密、一文一密的透明加密机制，且对密钥进行安全管理，能够满足政企和金融级客户的核心安全诉求。

丰富算法：支持标准国际算法、国密算法和硬件级加密算法，能够满足不同安全等级的加密应用场景。

高兼容性：支持保护箱版本兼容机制，用户升级适配无感知，保证用户数据安全存储、永不丢失。

简单易用：支持内置文件管理器，实现统一管理，操作简单、易于上手。

4.2.3. 打开方式

- 点击操作系统“开始菜单”，选择并点击“文件保护箱”，打开文件保护箱软件界面。



图 4.89 开始菜单

- 打开“文件管理器”点击左边栏“文件保护箱”，打开文件保护箱软件界面。

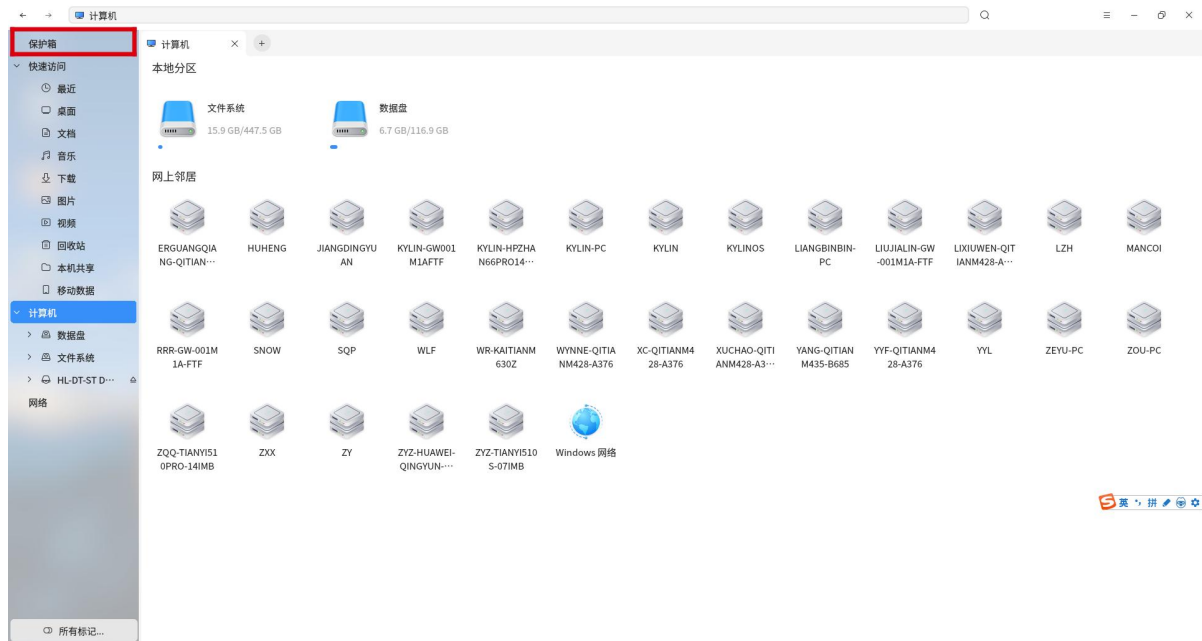


图 4.90 文件管理器-文件保护箱

4.2.4. 基本操作

4.2.4.1. 保护箱状态介绍

文件保护箱窗口中用不同的图标表示保护箱的不同状态，详细信息表：

表 4-1 文件保护箱图标释义

序号	认证方式	图标	状态
1	密钥加密		锁定
2	密钥加密		打开
3	密钥加密		无

4.2.4.2. 保护箱类型介绍

透明加密保护箱：保护箱支持透明加密，提供打开、删除和重命名等操作；

密钥加密保护箱：保护箱需要进行密钥加密，当密钥加密通过时才能完成相关操作。此类保护箱存在两种状态，包括：锁定和打开。锁定保护箱提供打开、修改密码、删除和重命名等操作；打开保护箱提供打开、锁定、修改密码、删除和重命名等操作；

4.2.4.3. 获取帮助

文件保护箱软件界面中点击“”图标，点击“帮助”按钮，弹出“用户手册”弹窗，显示文件保护箱的帮助手册相关信息。



图 4.91 用户手册

4.2.4.4. 模式支持

文件保护箱软件界面打开后，鼠标拖动右下角滑块动态切换显示模式，支持图标模式和列表模式，默认为图标模式。

图标模式下，光标悬停在保护箱上，可以显示虚拟路径。



图 4.92 图标模式

列表模式下，展示保护箱的属性信息，支持已加密状态或创建时间进行排序。



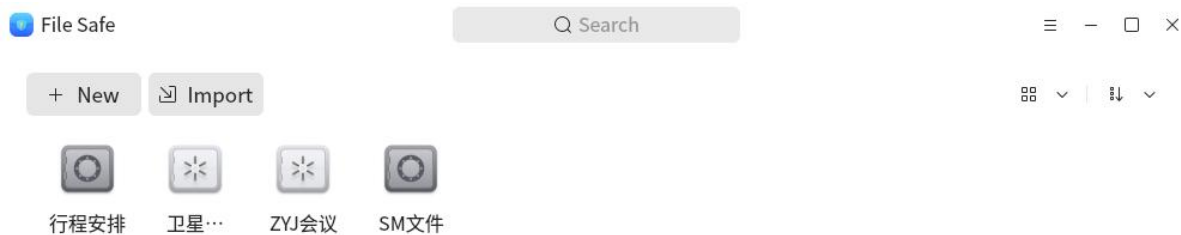
图 4.93 列表模式

4.2.4.5. 语言支持

文件保护箱软件界面默认跟随系统语言设置，支持中文和英文。



图 4.94 中文显示



File Safe: 4 items



图 4.95 英文显示

4.2.5. 软件工具操作方式

点击操作系统“开始菜单”，选择并点击“文件保护箱”，打开文件保护箱软件界面。

打开文件保护箱软件界面，弹出新建密钥界面，选择有权限的路径保存密钥，推荐默认路径，确认后，弹出用户认证页面，正确输入当前用户登录密码并点击授权按钮进行认证。如果认证通过，则打开文件保护箱软件界面成功，否则打开失败。

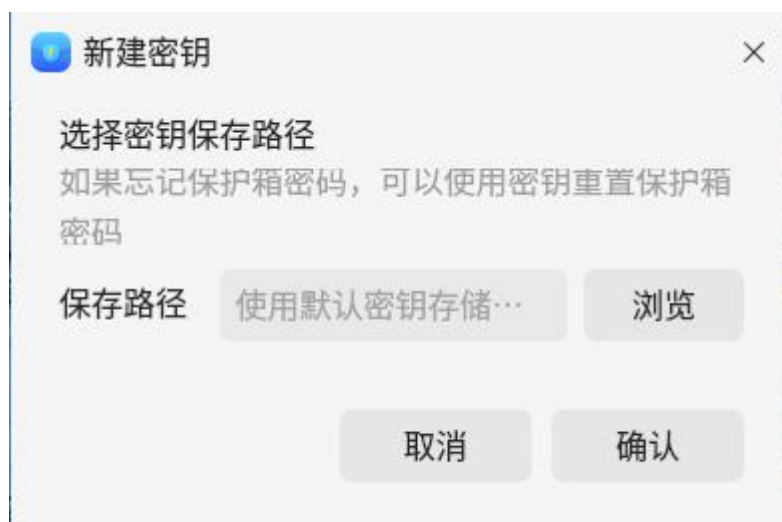




图 4.96 开始菜单及用户认证界面

首次打开文件保护箱软件，界面引导用户新建保护箱。

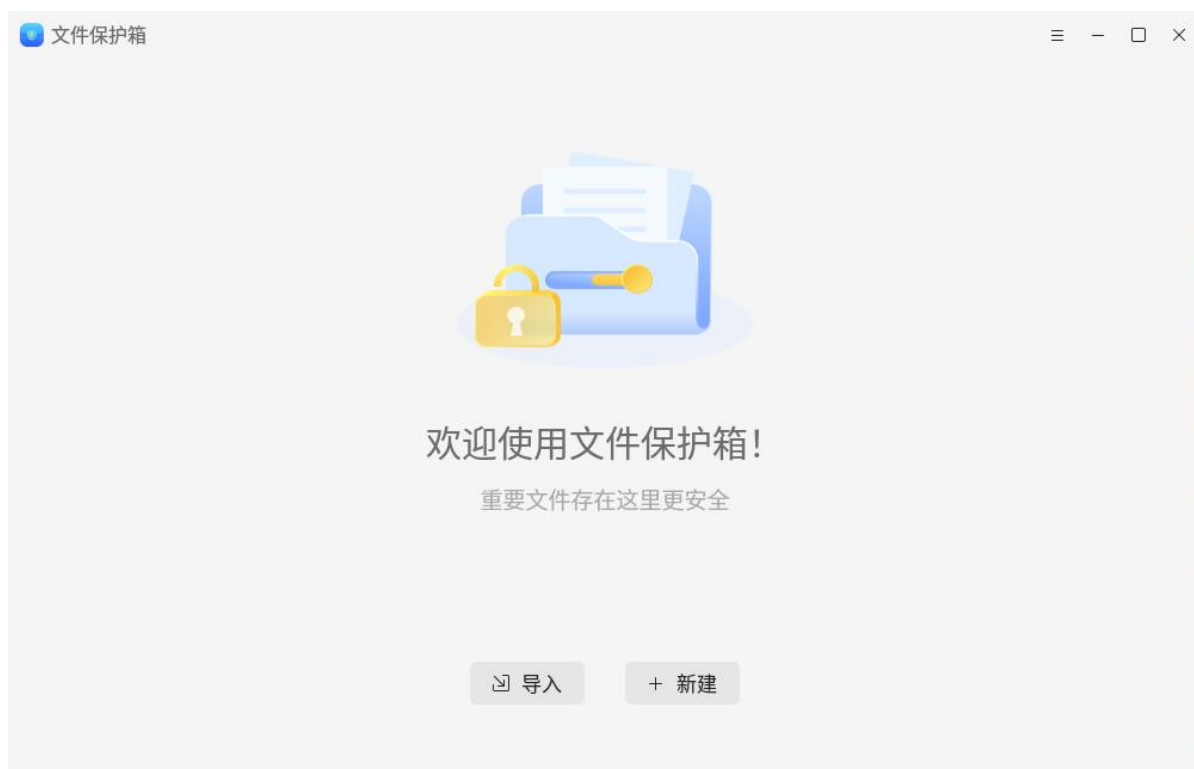


图 4.97 首次打开文件保护箱软件

4.2.5.1.新建保护箱

4.2.5.1.1. 新建密钥加密保护箱

点击“新建”按钮弹出选择新建保护箱类型子界面。



图 4.98 新建密码认证保护箱

如果是创建密钥加密保护箱，需要用户输入保护箱名称、密码（新建保护箱子界面显示对应密码强度）和确认密码，最后点击确认按钮，完成保护箱创建。



图 4.99 用户创建密钥加密保护箱弹窗

4.2.5.1.2. 新建透明加密护箱

在选择新建保护箱类型子界面，选中透明加密保护箱，点击确认按钮，弹出新建保护箱子界面中输入保护箱名，最后点击确认，完成保护箱创建。



图 4.100 新建透明加密保护箱

4.2.5.2. 使用保护箱

4.2.5.2.1. 打开

透明加密保护箱可以通过鼠标双击或右键菜单打开，自动弹出文件管理器并展示对应目录。



图 4.101 打开透明加密保护箱

密钥加密保护箱可以通过鼠标双击或右键菜单打开，输入正确密码并认证通过后，自动弹出文件管理器并展示对应目录。

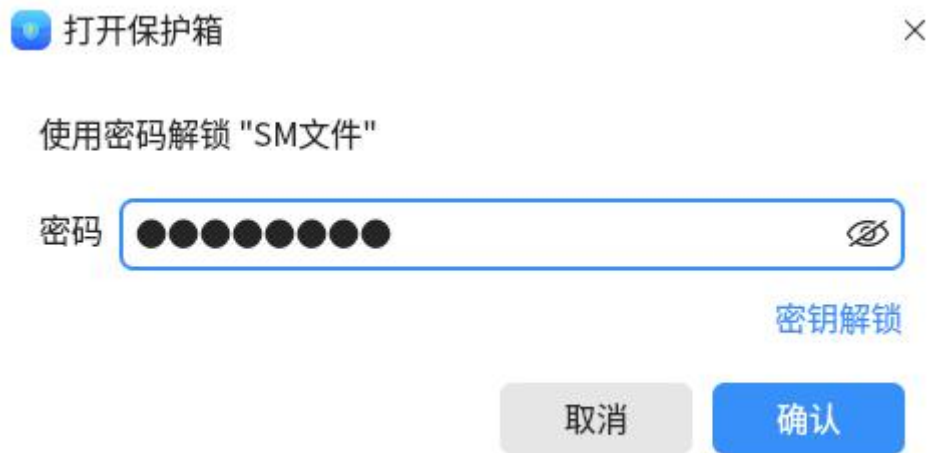


图 4.102 保护箱密钥加密弹窗



图 4.103 打开密钥加密保护箱

4.2.5.2.2. 存储文件

保护箱打开后可以新建任意文件或目录，也可以将外部文件拷贝至保护箱，箱内文件内容自动完成加密。

4.2.5.2.3. 锁定

密码认证保护箱处于打开状态时，通过右键完成锁定操作。



图 4.104 锁定密钥加密保护箱

锁定保护箱可能会遇到如下两种情况：

(1) 锁定保护箱时，未检测到有文件正在被占用，提示用户提前保存文件，避免造成文件内容丢失。

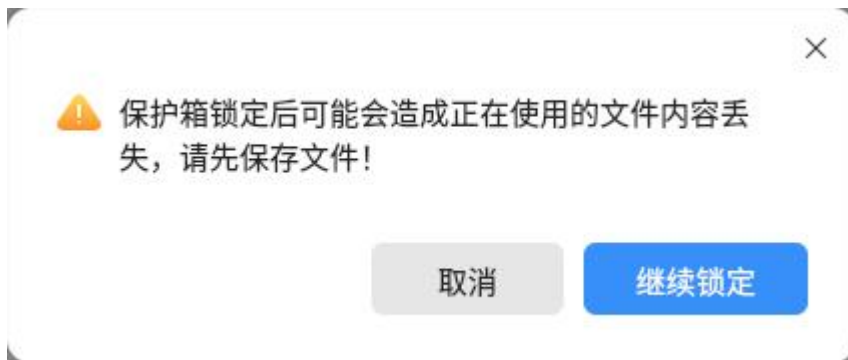


图 4.105 锁定保护箱提示

(2) 锁定保护箱时，检测到有文件正在被占用，提示用户保存并关闭正在使用的文件。为避免造成数据丢失，请谨慎进行强制锁定操作。



图 4.106 强制锁定提示

4.2.5.2.4. 修改保护箱密码

密钥加密保护箱通过右键完成修改密码操作，支持密码设置和密钥设置。



图 4.107 通过密钥加密方式修改保护箱密码

通过手动导入正确的密钥文件完成新密码设置。



图 4.108 通过密钥认证方式修改保护箱密码

4.2.5.2.5. 重命名

密钥加密保护箱可以通过鼠标右键菜单重命名，输入新名称和正确密码，点击确认按钮后完成重命名操作。



图 4.109 重命名密钥加密文件保护箱

透明加密保护箱可以通过鼠标右键菜单重命名，输入新名称，点击确认按钮后完成重命名操作。

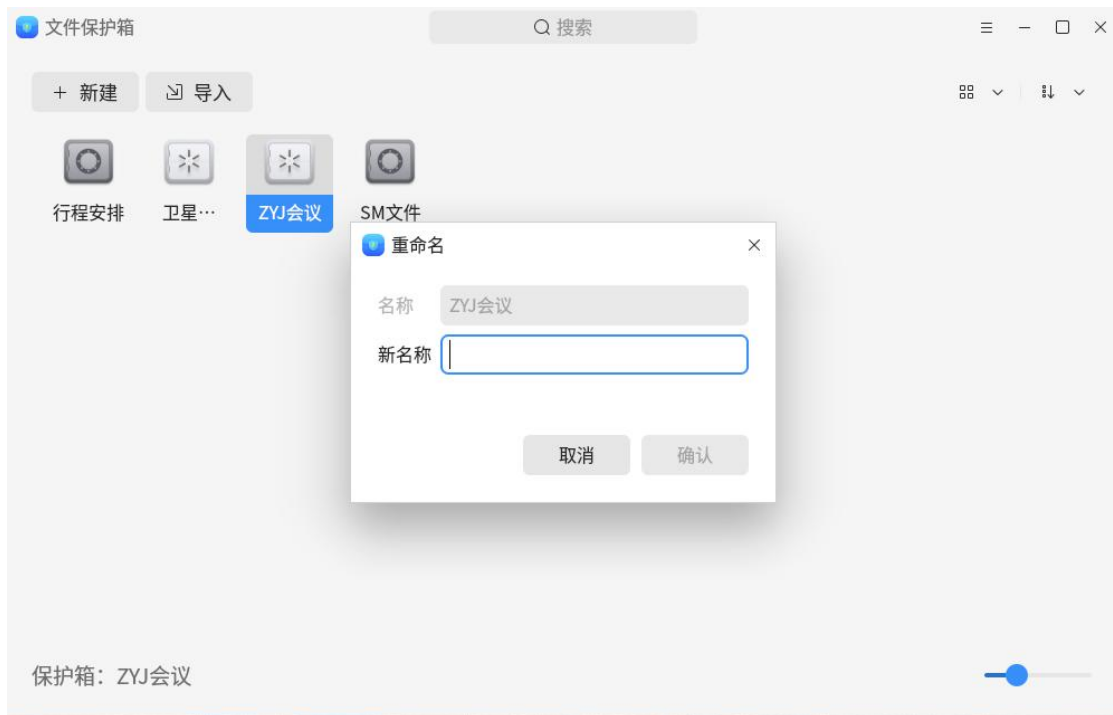


图 4.110 重命名透明加密文件保护箱

4.2.5.2.6. 删除保护箱

密码认证保护箱可以通过鼠标右键菜单删除，输入正确密码，点击确认按钮后完成删除操作所示。



图 4.111 删除密钥加密文件保护箱

透明加密保护箱可以通过鼠标右键菜单删除，点击确认按钮后完成删除操作。

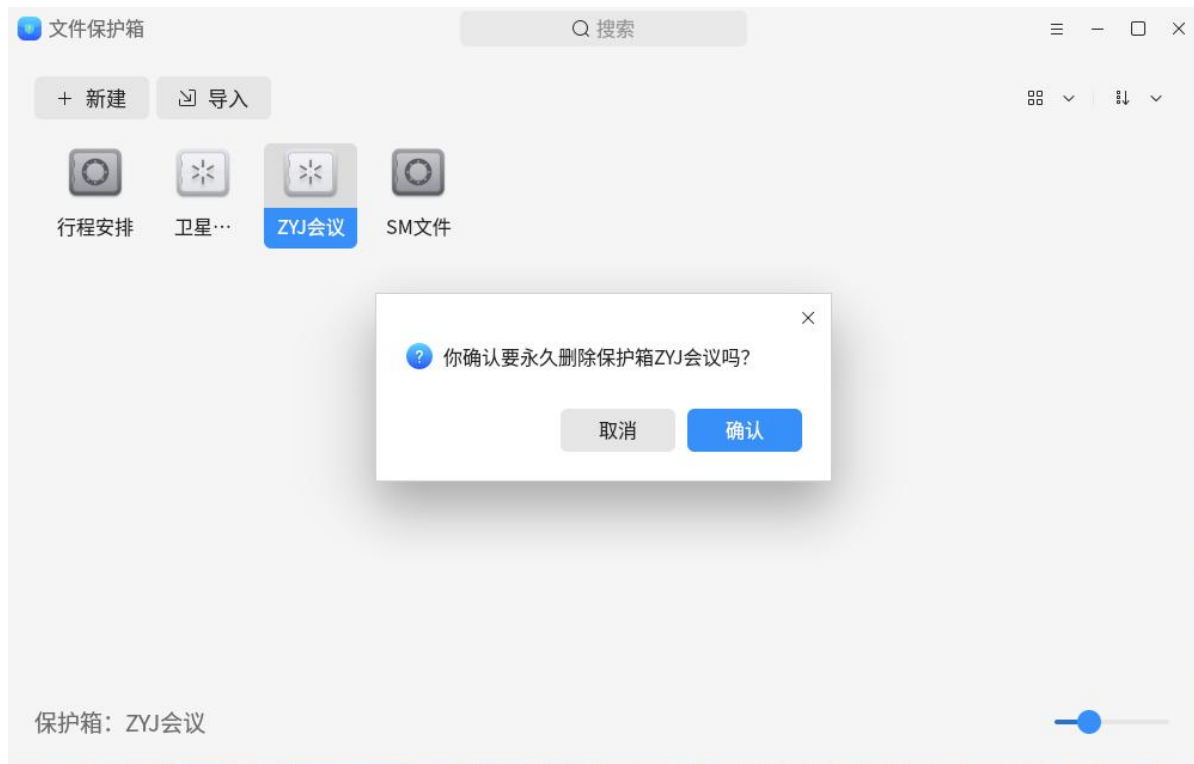


图 4.112 删除透明加密保护箱

4.2.5.2.7. 导出保护箱

在保护箱处于锁定状态下，鼠标右键菜单可以导出保护箱，选择文件存储位置和设置文件数据保护密钥后确定导出，导出会要求用户验证。

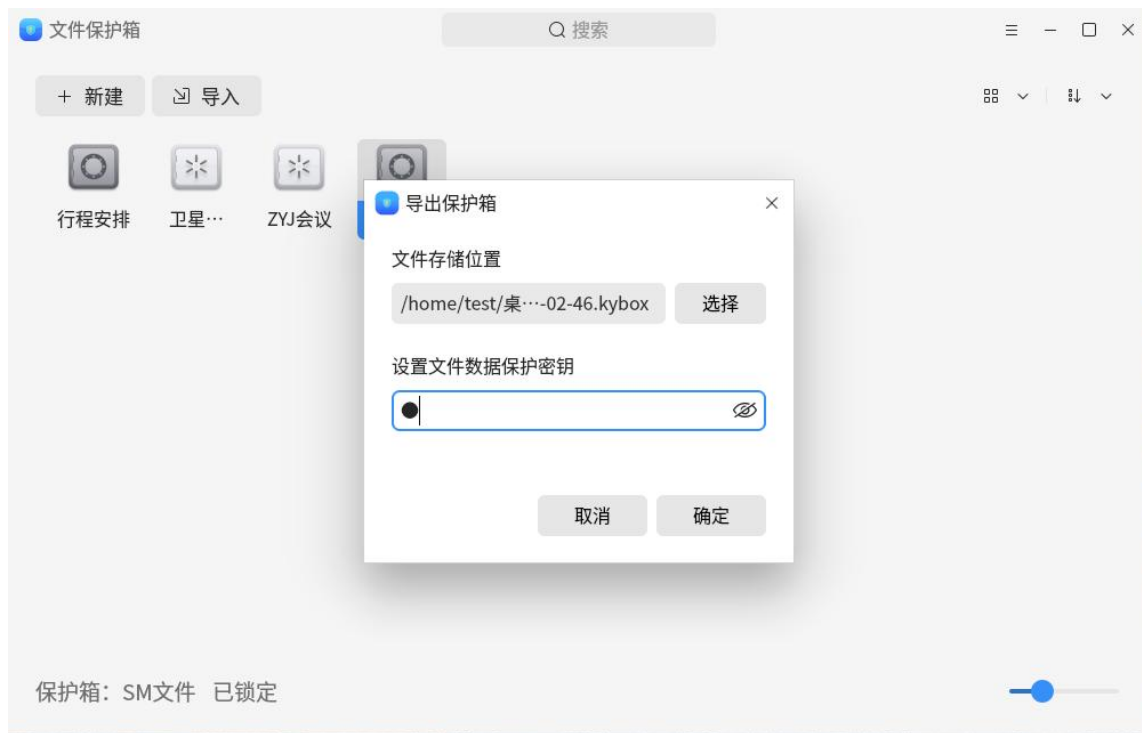
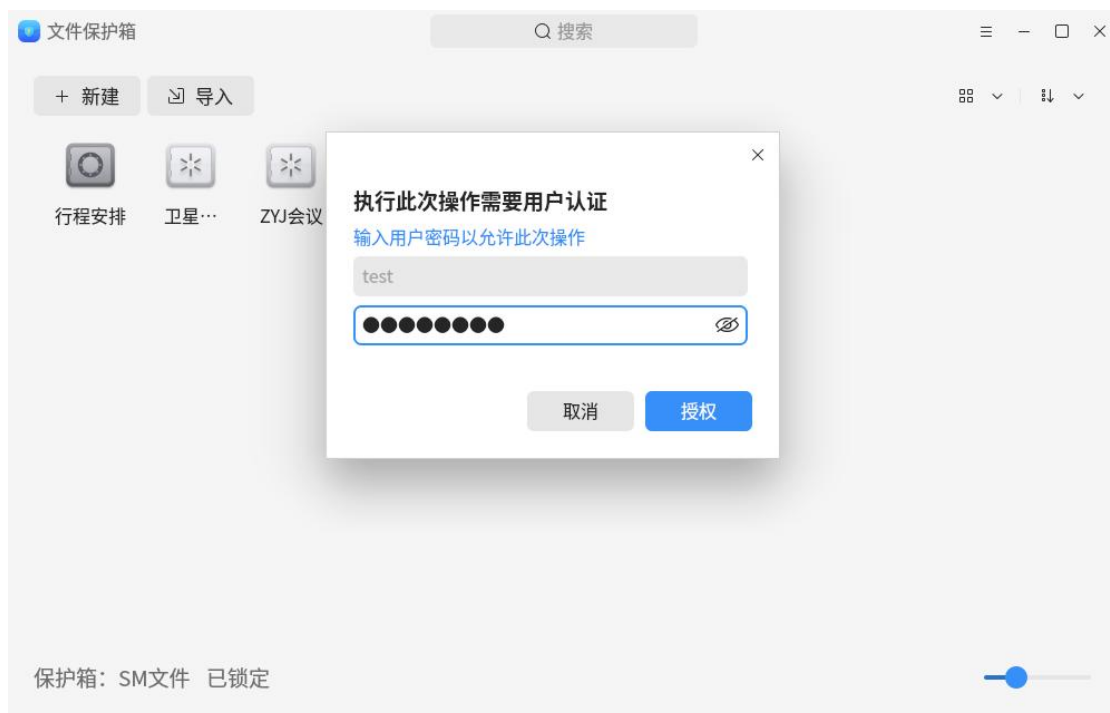


图 4.113 导出保护箱



导出保护箱的过程有进度条动态显示，若数据不大则此界面只驻留很短时间，导出完成后会显示结果。

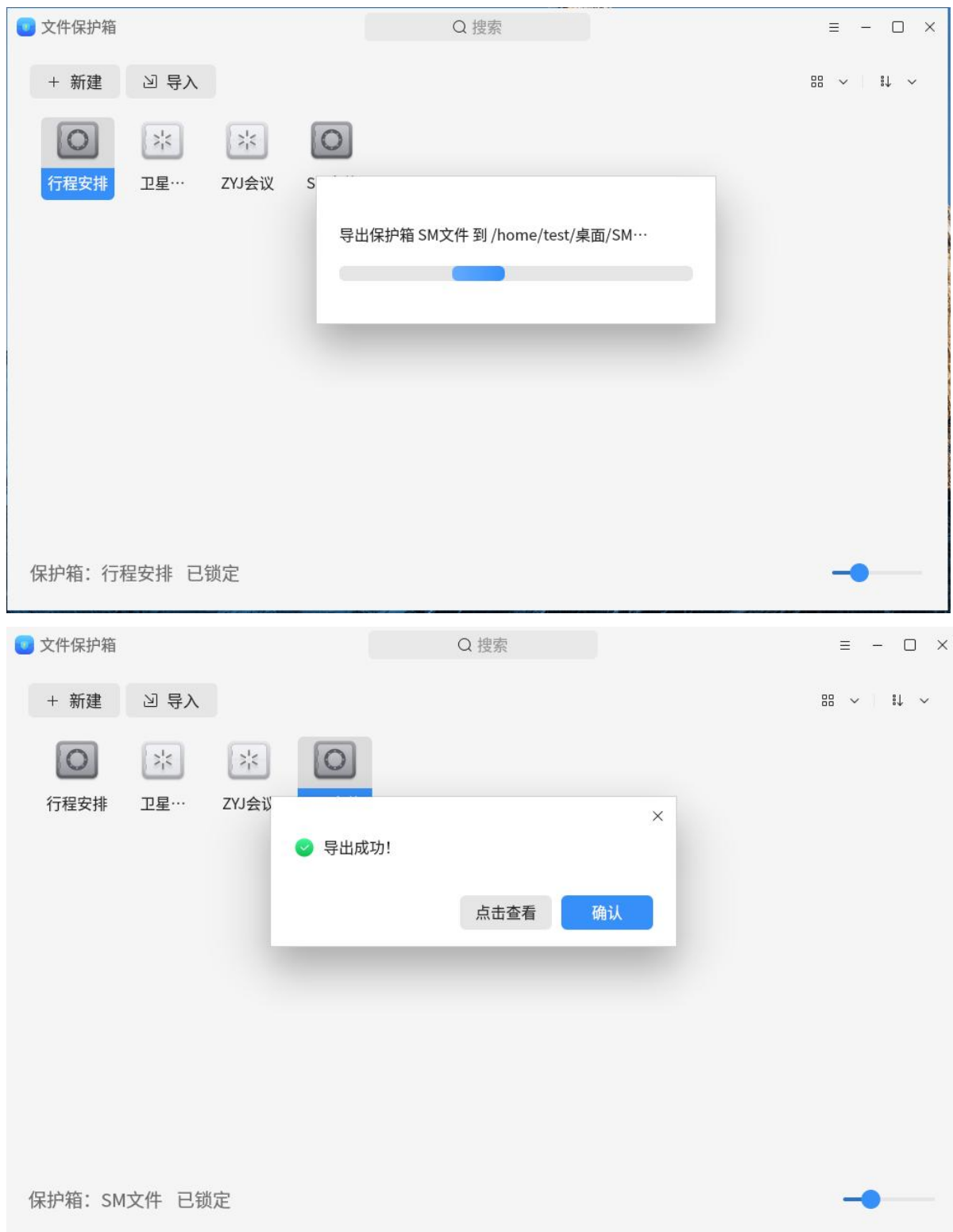


图 4.114 导出保护箱过程及结果

4.2.5.2.8. 导入保护箱

点击导入按钮，打开导入保护箱界面，选择正确的导入的文件和文件数据保护密钥后（若是密钥加密保护箱还需输入保护箱的加密密钥）。

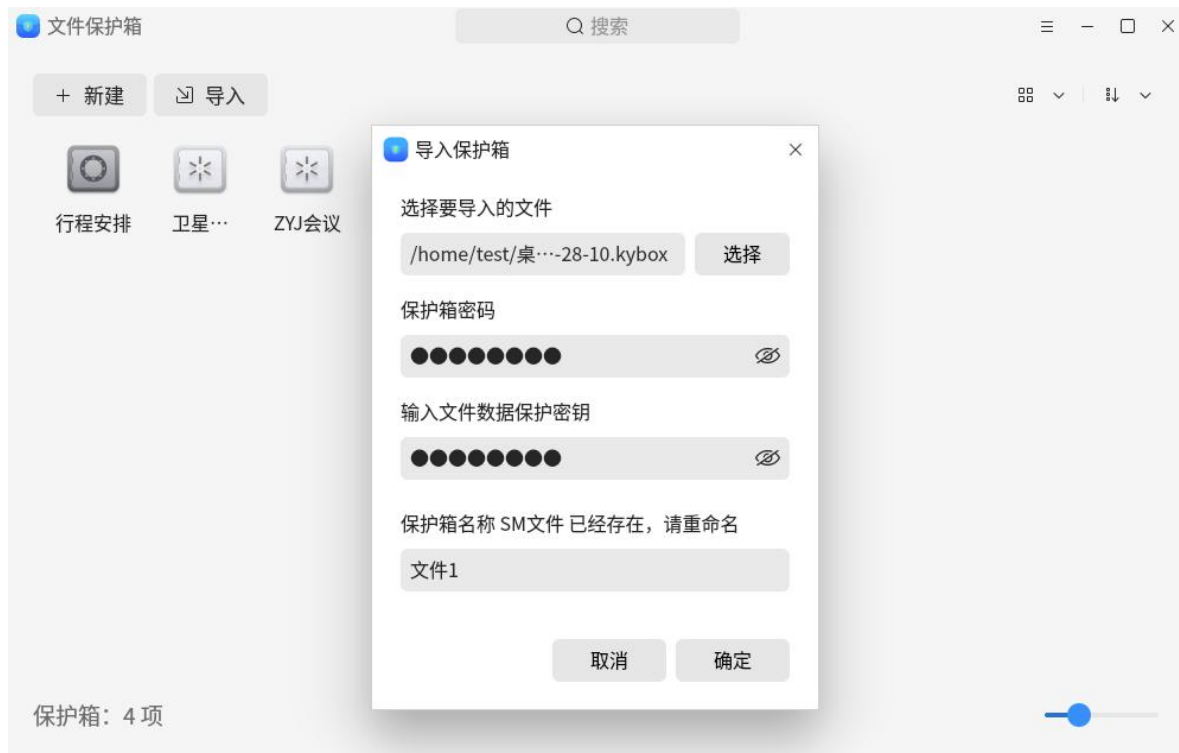
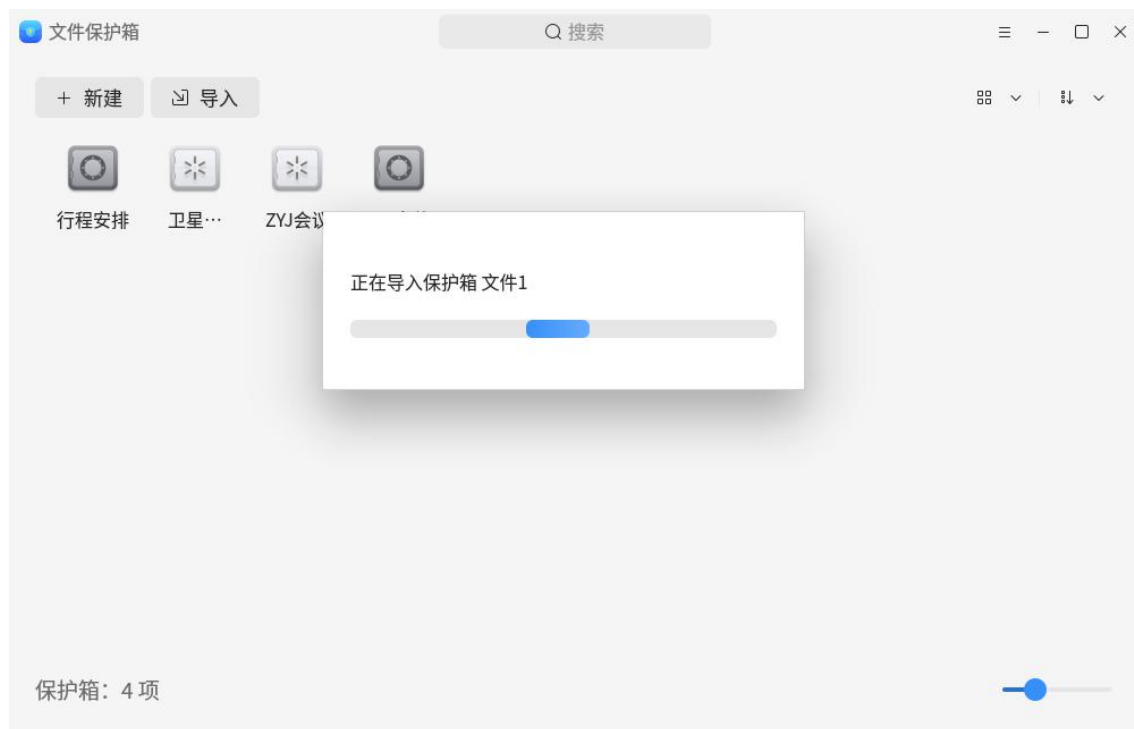


图 4.115 导入保护箱

导入保护箱的过程有进度条动态显示，若数据不大则此界面只驻留很短时间，导入完成后会显示结果。



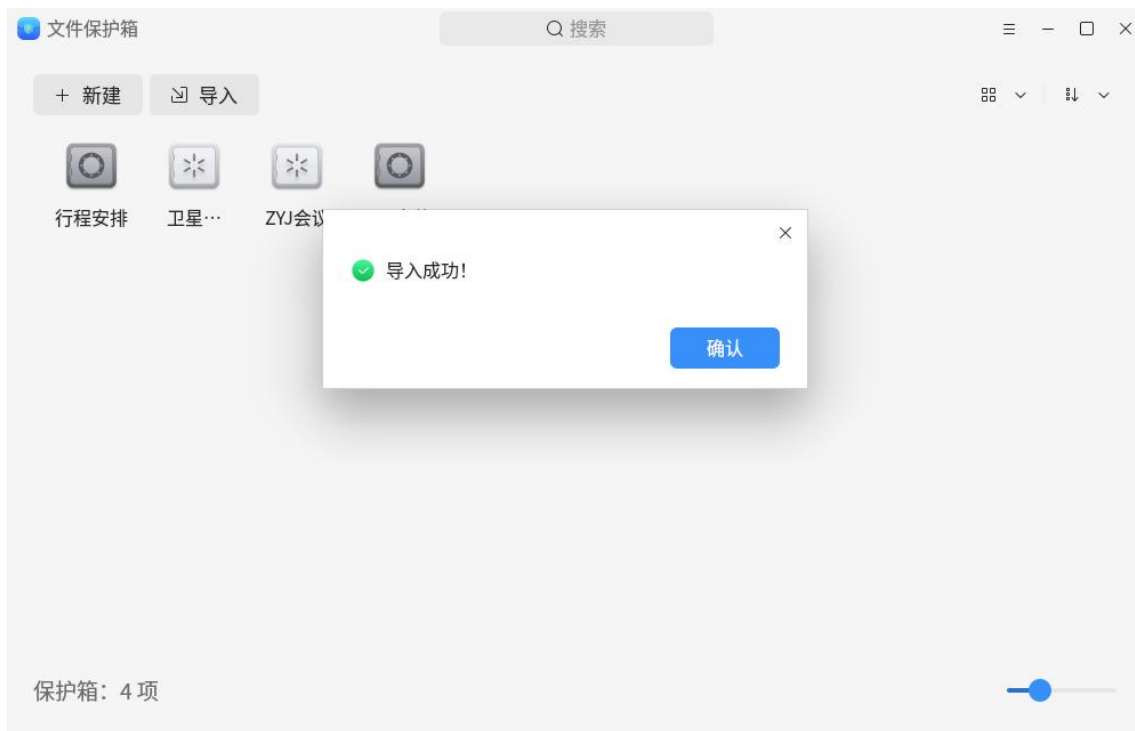


图 4.116 导入保护箱过程及结果

双击导出的保护箱文件，会弹出导入保护箱界面，输入文件数据保护密钥后（若是密钥加密保护箱还需输入保护箱的加密密钥）点击确认导入保护箱。

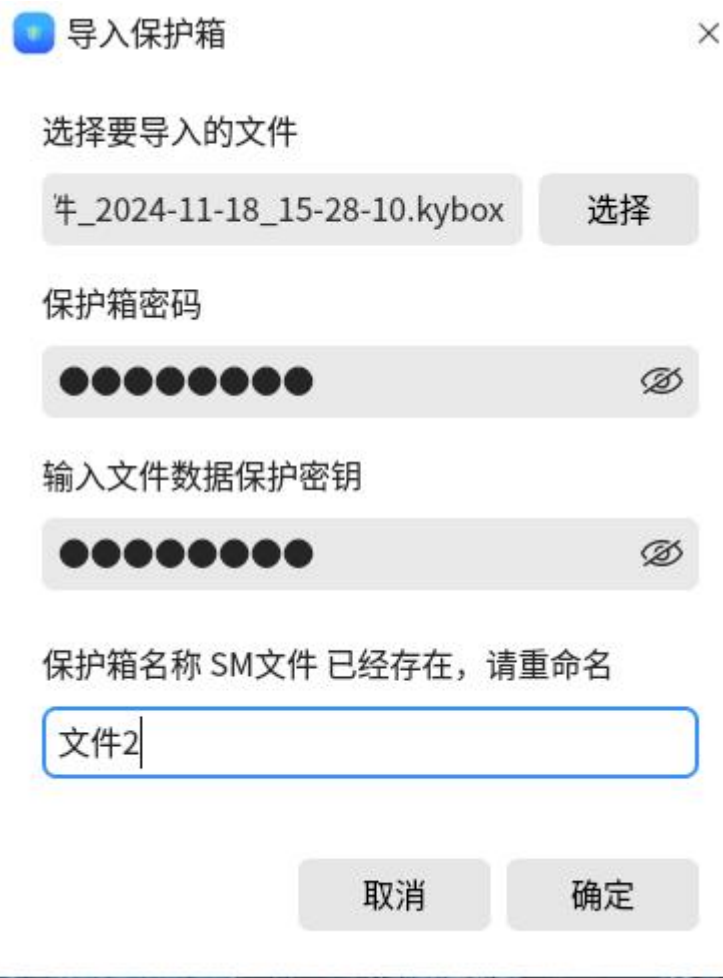


图 4.117 双击导入保护箱

4.2.5.2.9. 保护箱设置

点击保护箱右上角设置按钮,打开保护箱设置界面,可设置“密码强度策略”“防暴力破解”“锁屏自动锁定”“定时锁定”功能。

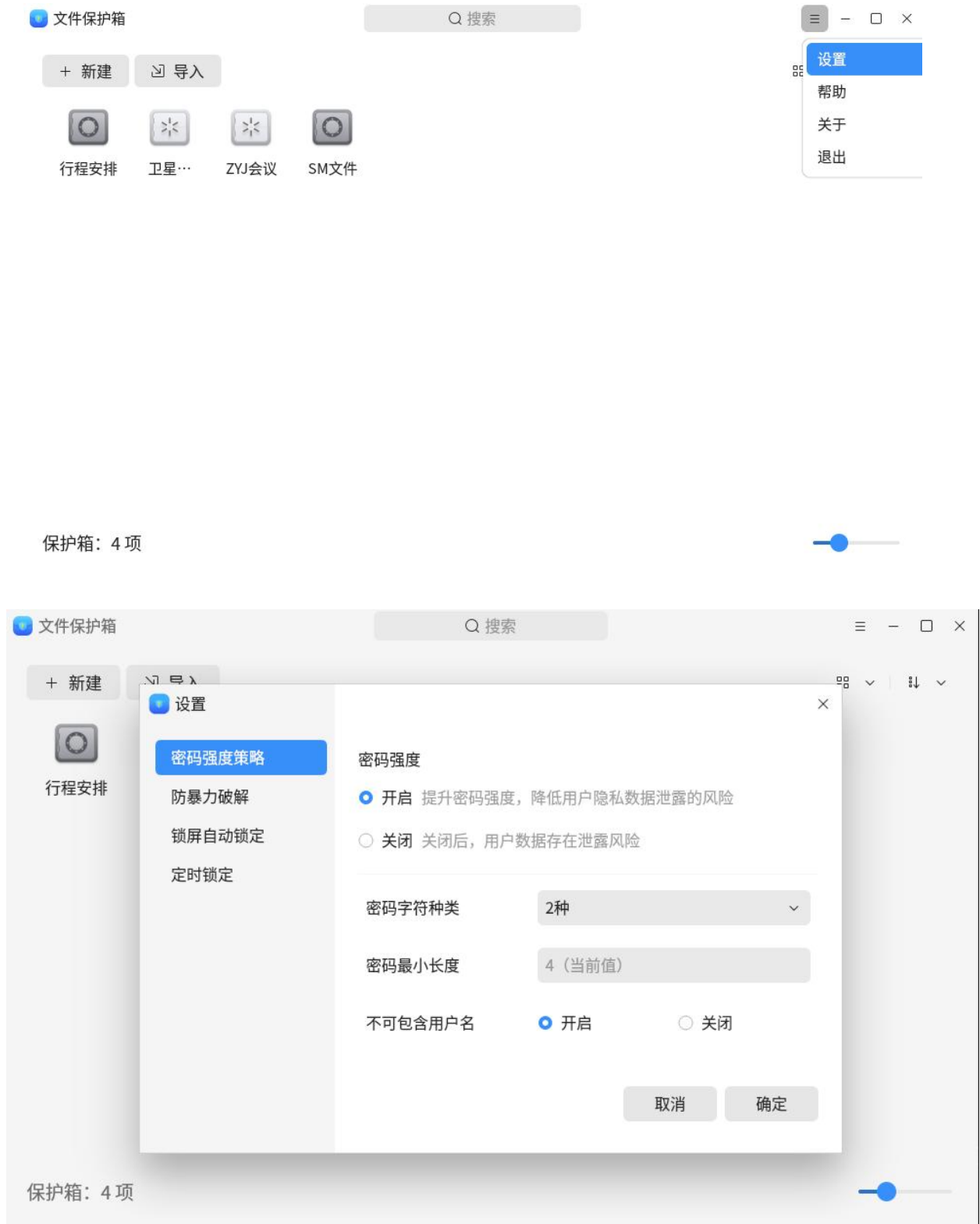


图 4.118 保护箱设置

4.2.6. 文件管理器操作方式

打开“文件管理器”，鼠标双击或者右键打开“保护箱”，弹出用户认证页面，

正确输入当前用户登录密码并点击授权按钮进行认证。如果认证通过，则打开保护箱成功，否则打开失败。

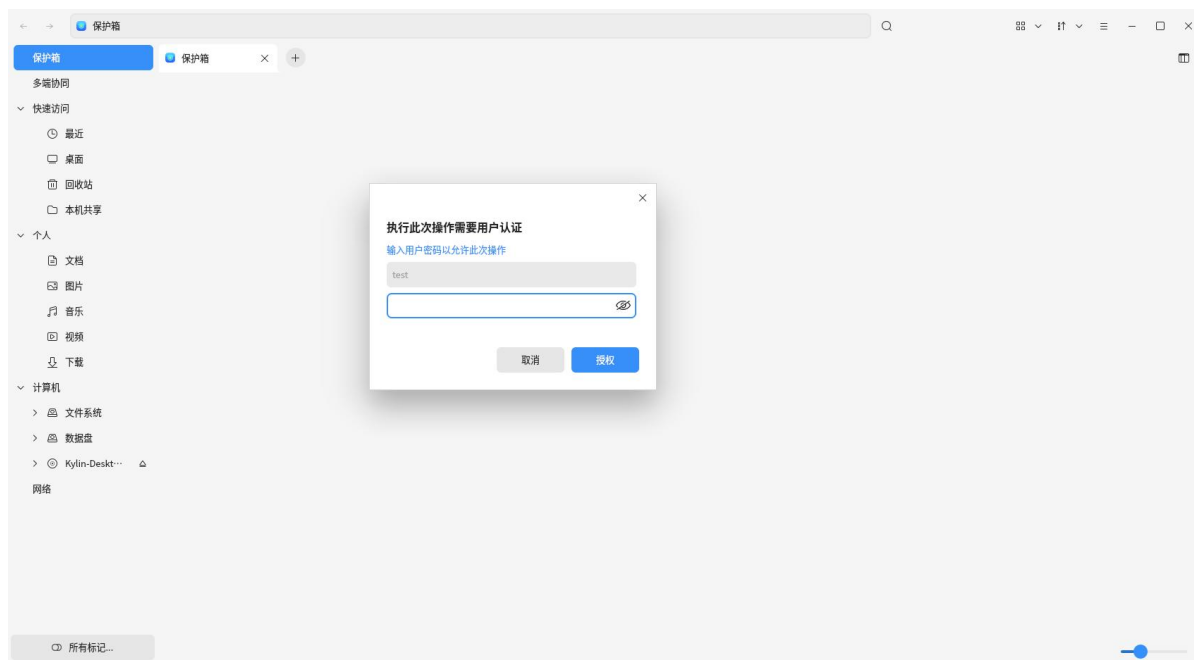


图 4.119 文件管理器用户认证界面

4.2.6.1.新建保护箱

4.2.6.1.1. 新建密钥加密保护箱

鼠标右键保护箱空白区域，在弹出菜单选择“创建保护箱”，弹出选择新建保护箱类型子界面，选择密码加密加密保护箱确认。

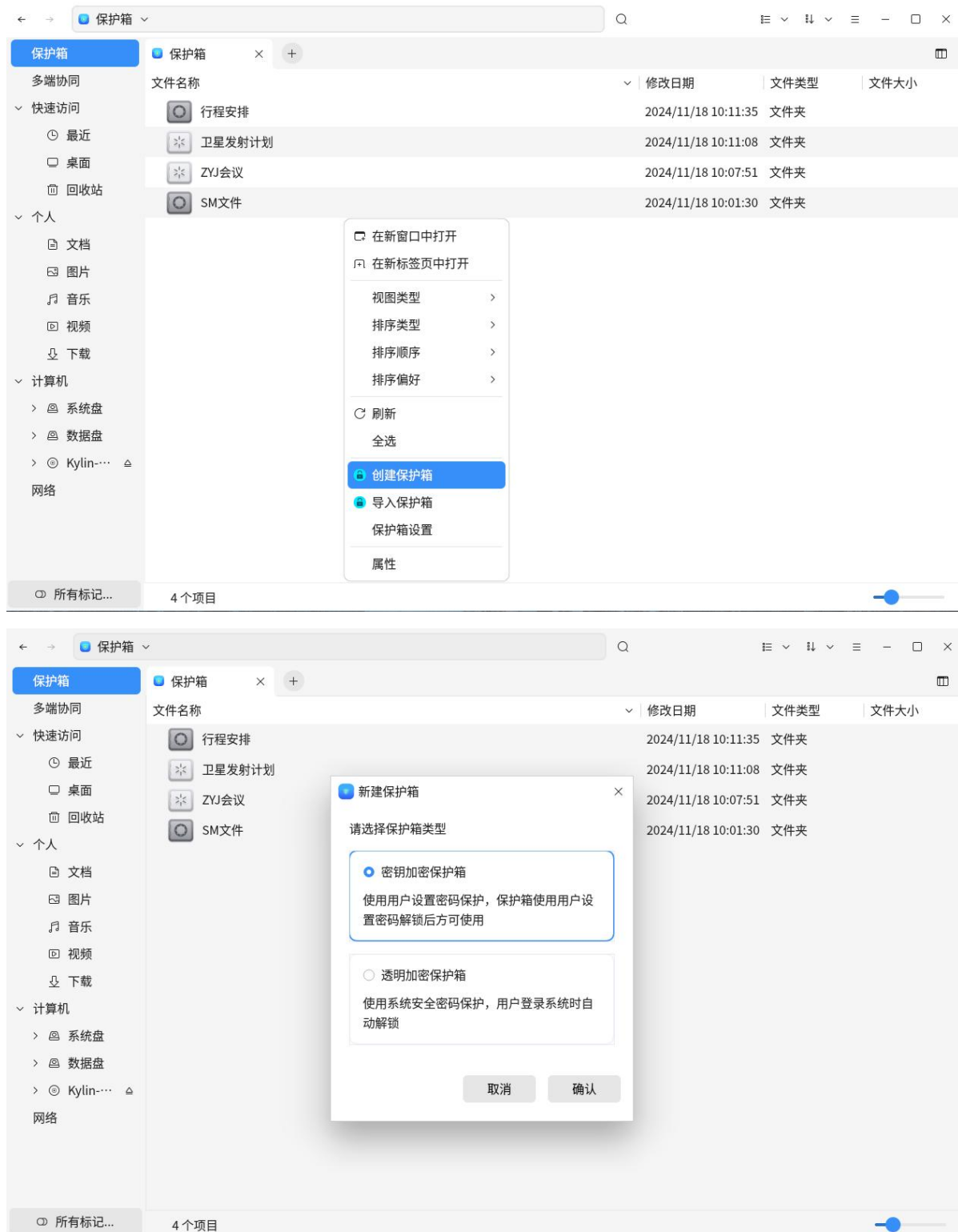


图 4.120 新建密钥加密保护箱

如果是创建密钥加密保护箱，需要用户输入保护箱名称、密码（新建保护箱子界面显示对应密码强度）和确认密码，最后点击确认按钮，完成保护箱创建。

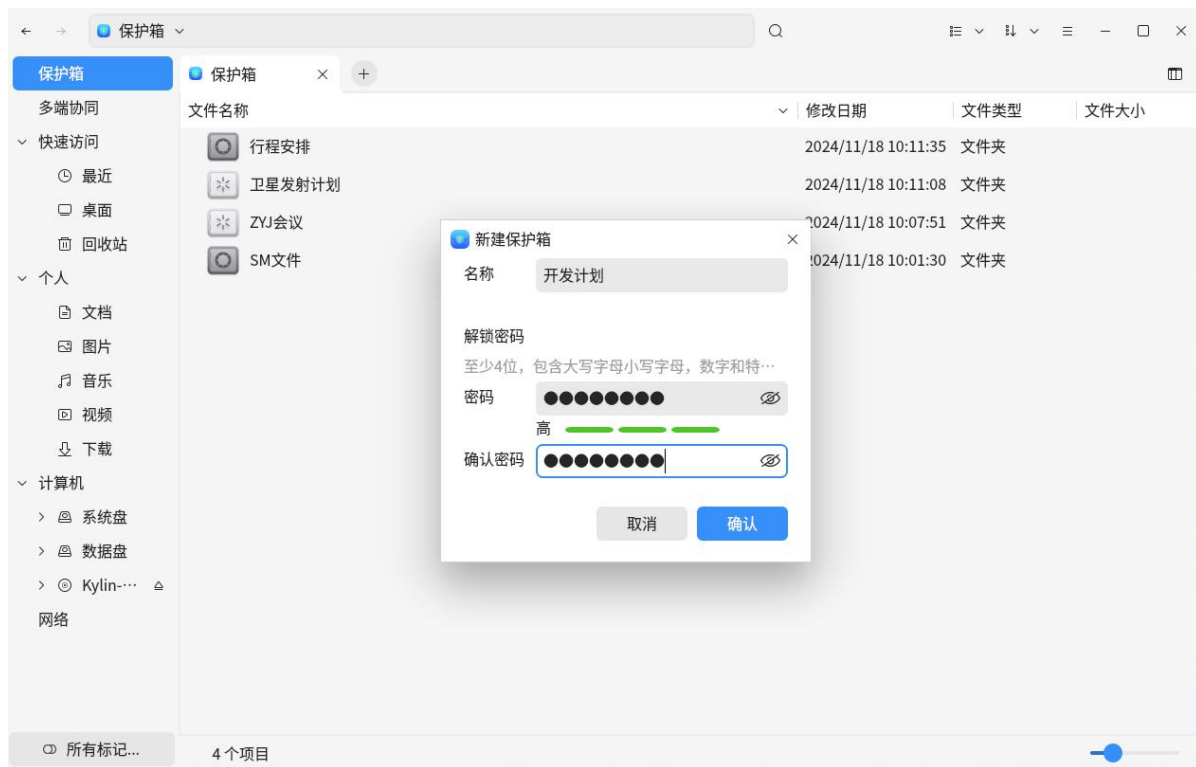


图 4.121 用户床架密钥加密保护箱

4.2.6.1.2. 新建透明加密保护箱

鼠标右键保护箱空白区域，在弹出菜单选择“创建保护箱”，弹出新建保护箱子界面，关闭加密开关并输入保护箱名称，最后点击确认按钮，完成保护箱创建。

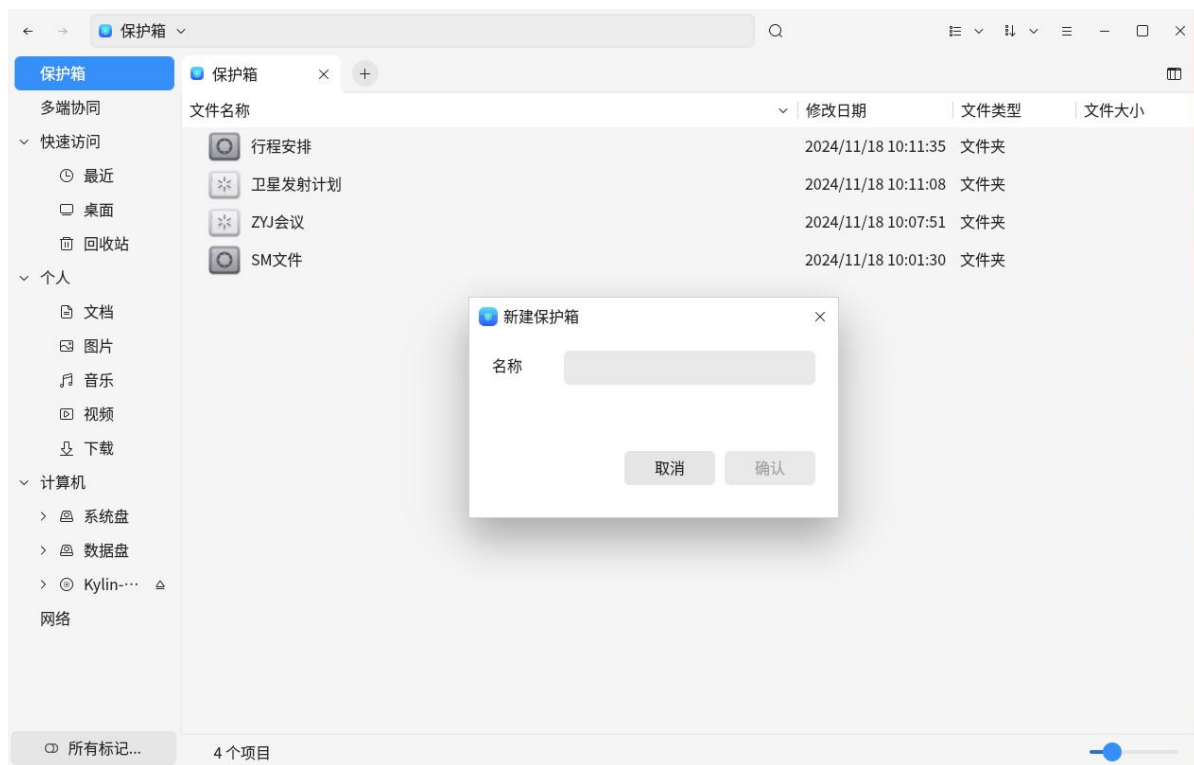


图 4.122 新建透明加密保护箱

4.2.6.2. 使用保护箱

4.2.6.2.1. 打开

透明加密保护箱可以通过鼠标双击或右键菜单打开，自动弹出文件管理器并展示对应目录。

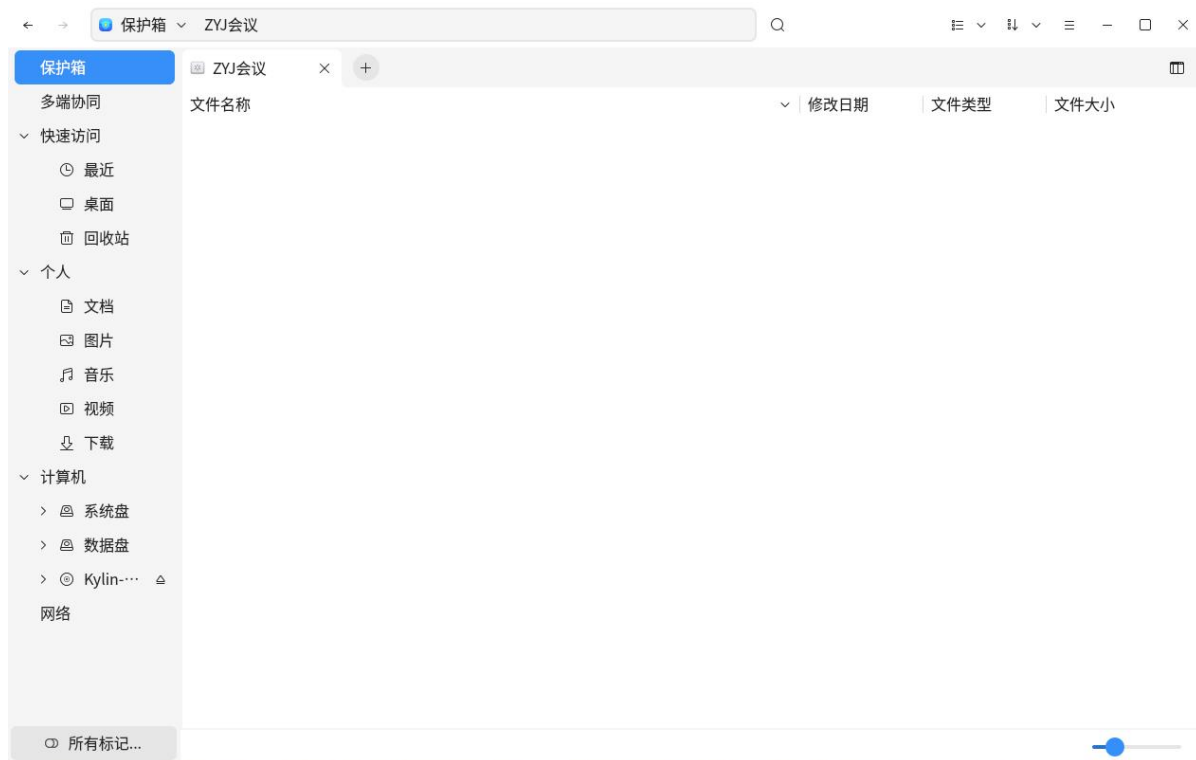


图 4.123 打开透明加密保护箱

密钥加密保护箱可以通过鼠标双击或右键菜单打开，输入正确密码并认证通过后，自动弹出文件管理器并展示对应目录。

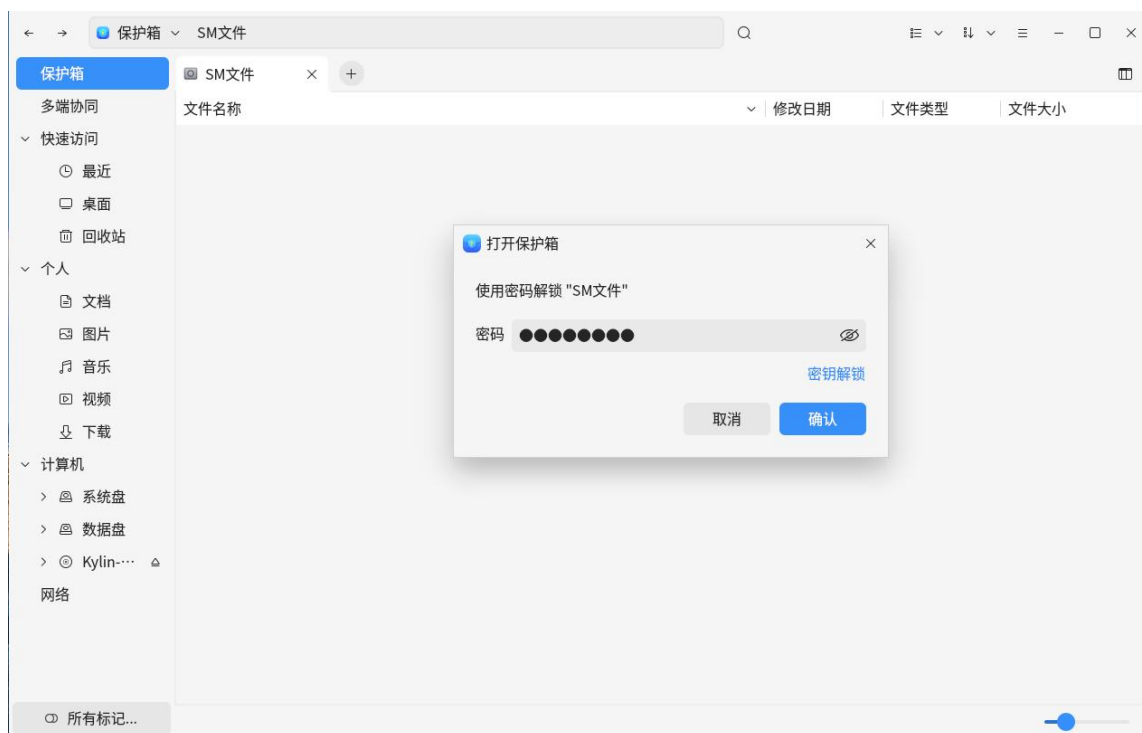


图 4.124 保护箱认证弹窗

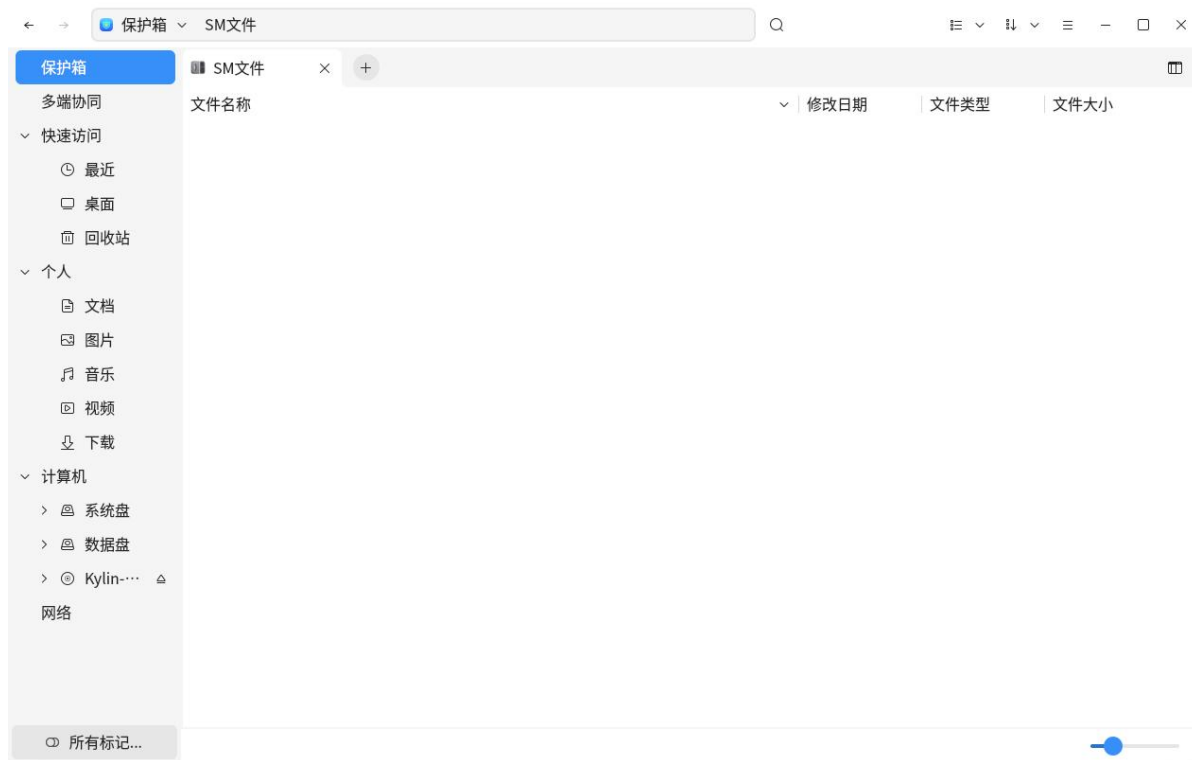


图 4.125 打开密钥加密保护箱

4.2.6.2.2. 存储文件

保护箱打开后可以新建任意文件或目录，也可以将外部文件拷贝至保护箱，箱内文件内容自动完成加密。

4.2.6.2.3. 锁定

密钥加密保护箱处于打开状态时，通过右键完成锁定操作。

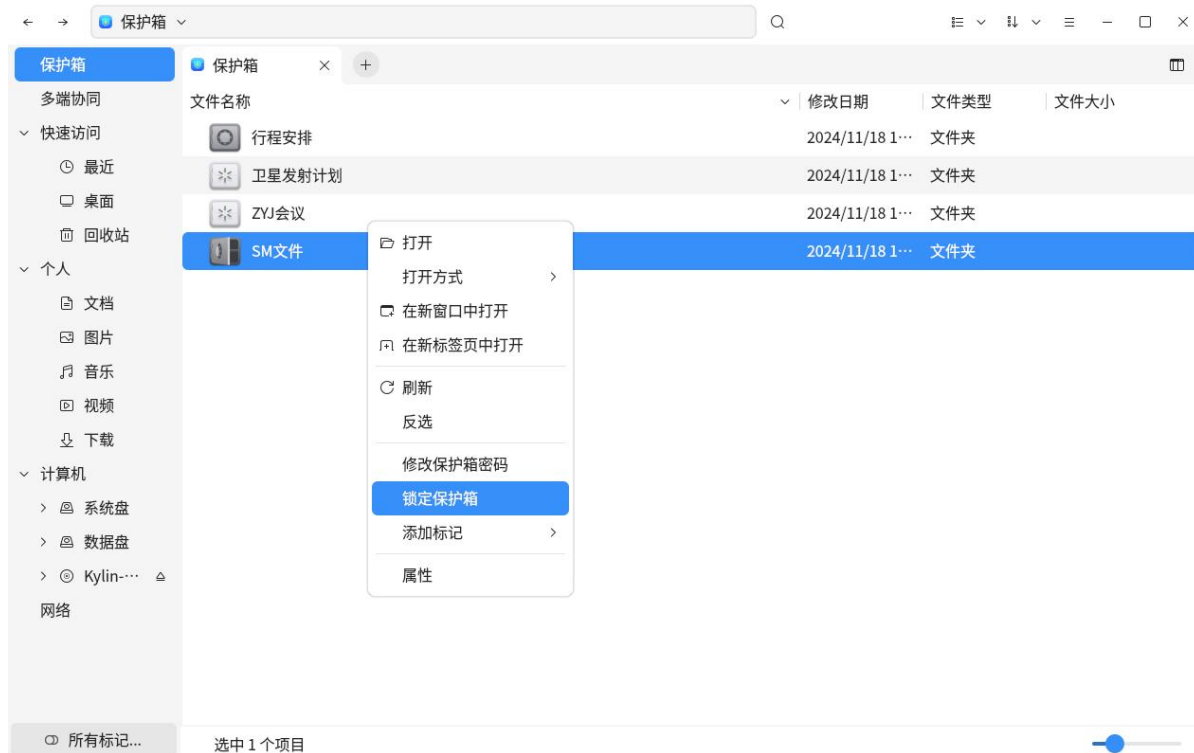


图 4.126 锁定密钥加密保护箱

锁定保护箱可能会遇到如下两种情况：

(1) 锁定保护箱时，未检测到有文件正在被占用，提示用户提前保存文件，避免造成文件内容丢失。



图 4.127 锁定保护箱提示

(2) 锁定保护箱时，检测到有文件正在被占用，提示用户保存并关闭正在使用的文件。为避免造成数据丢失，请谨慎进行强制锁定操作。



图 4.128 强制锁定提示

4.2.6.2.4. 修改保护箱密码

密钥加密保护箱通过右键完成修改密码操作，支持密码设置和密钥设置。

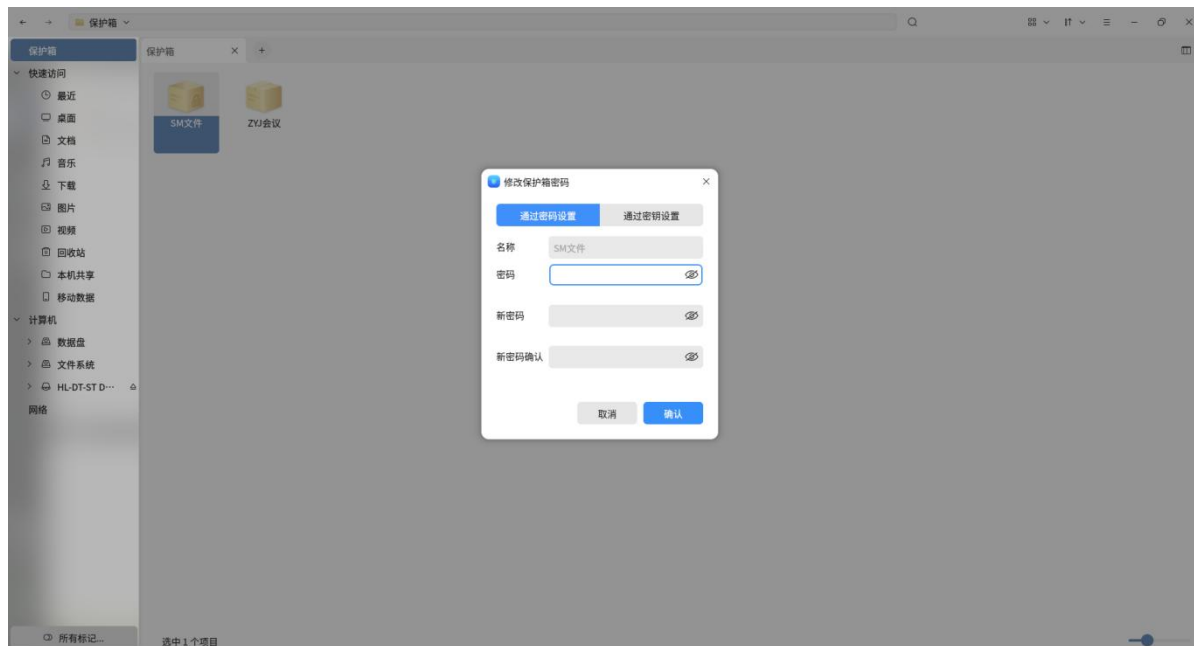


图 4.129 通过密钥加密方式修改保护箱密码

通过手动导入正确的密钥文件完成新密码设置。

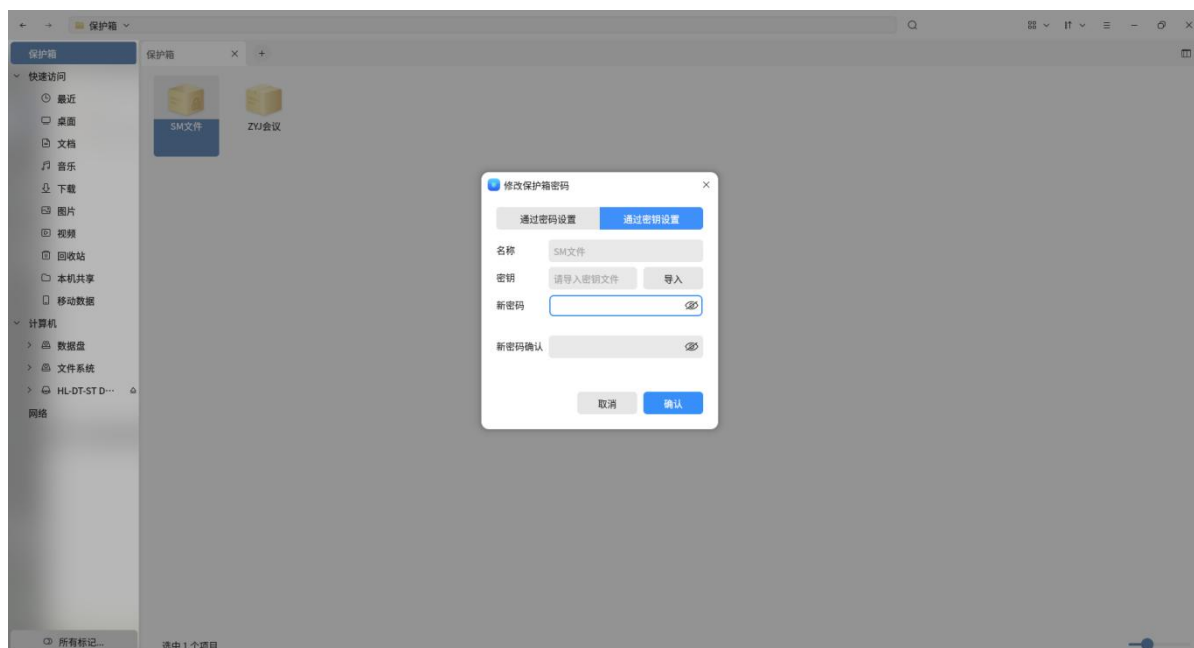


图 4.130 通过密钥认证方式修改保护箱密码

4.2.6.2.5. 重命名

密钥加密保护箱可以通过鼠标右键菜单重命名，输入新名称和正确密码，点击确认按钮后完成重命名操作。

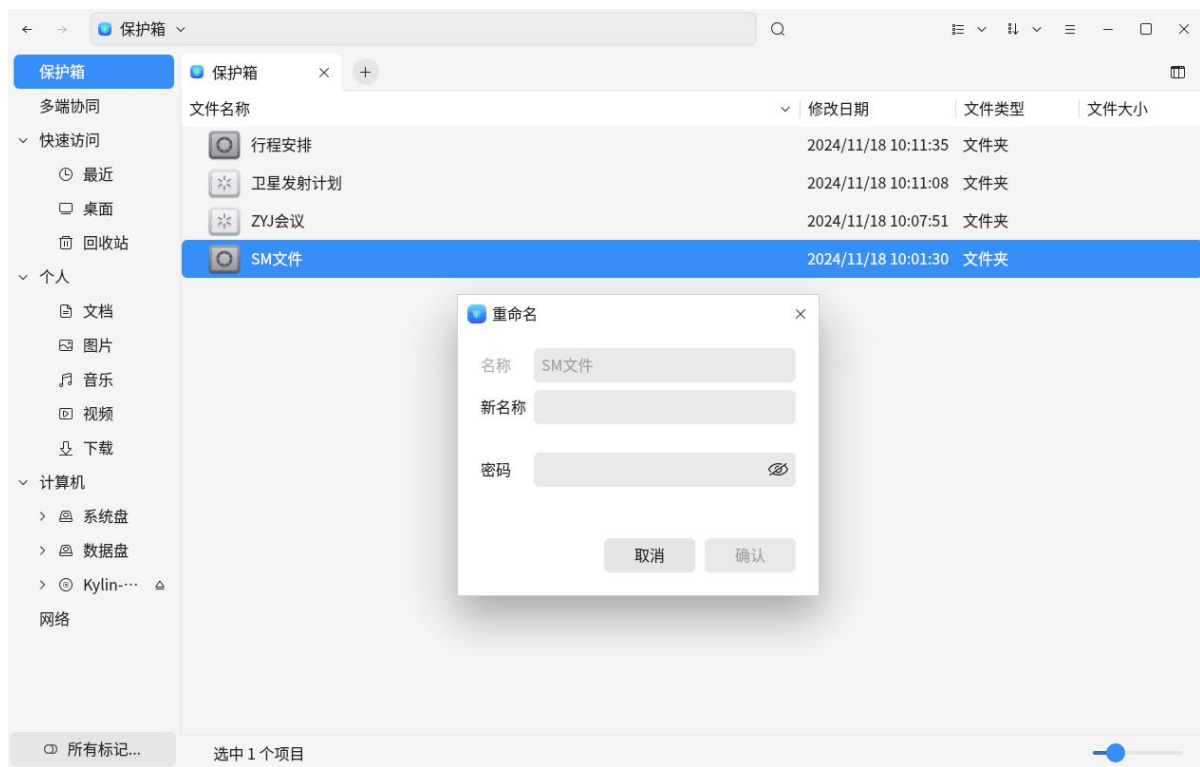


图 4.131 重命名密钥加密文件保护箱

透明加密保护箱可以通过鼠标右键菜单重命名，输入新名称，点击确认按钮后完成重命名操作。

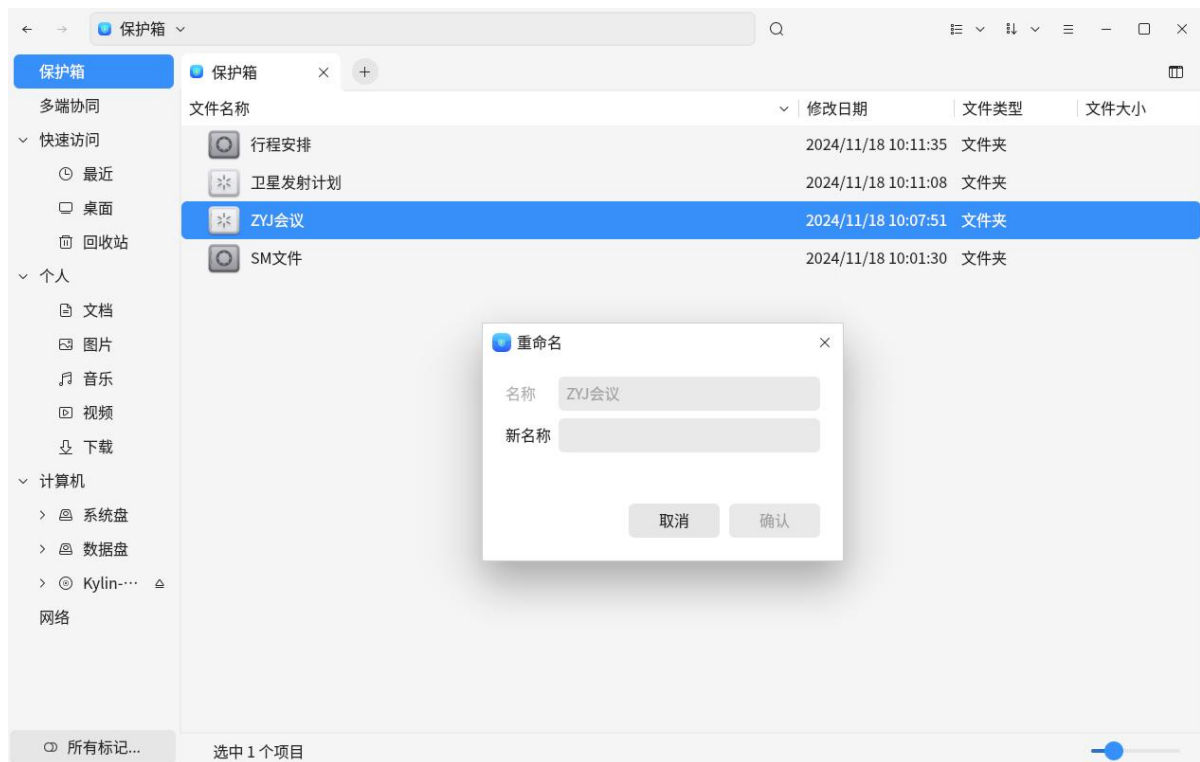


图 4.132 重命名透明加密文件保护箱

4.2.6.2.6. 删除保护箱

密钥加密保护箱可以通过鼠标右键菜单删除，输入正确密码，点击确认按钮后完成删除操作。

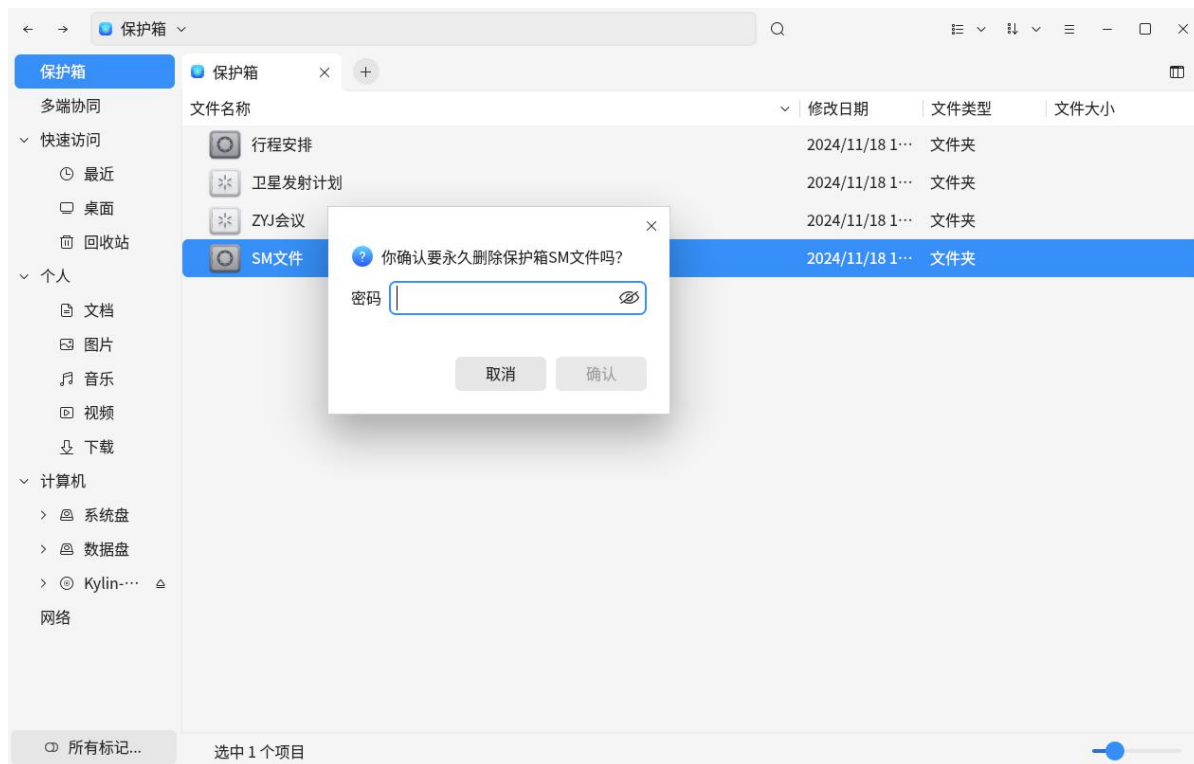


图 4.133 删除密钥加密保护箱

透明加密保护箱可以通过鼠标右键菜单删除，点击确认按钮后完成删除操作。

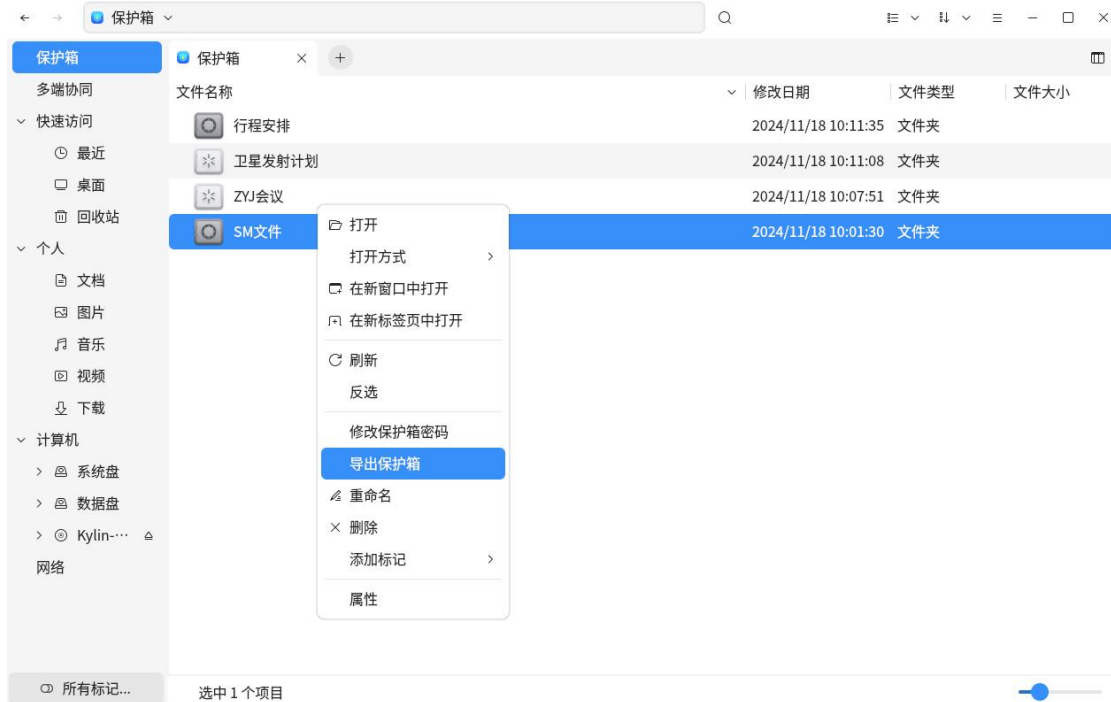


图 4.134 删除免密认证保护箱

4.2.6.2.7. 导出保护箱

在保护箱处于锁定状态下，鼠标右键菜单可以导出保护箱，选择文件存储位置和设置文件数据保护密钥后确定导出，导出会要求用户验证。

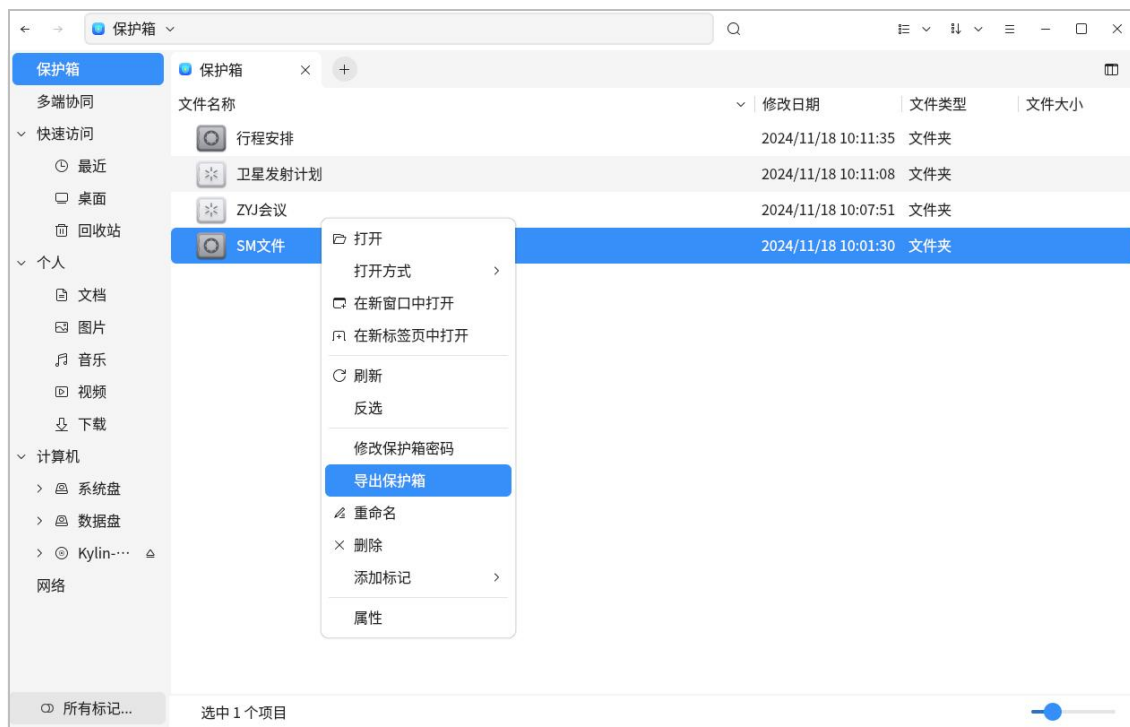


图 4.135 导出保护箱

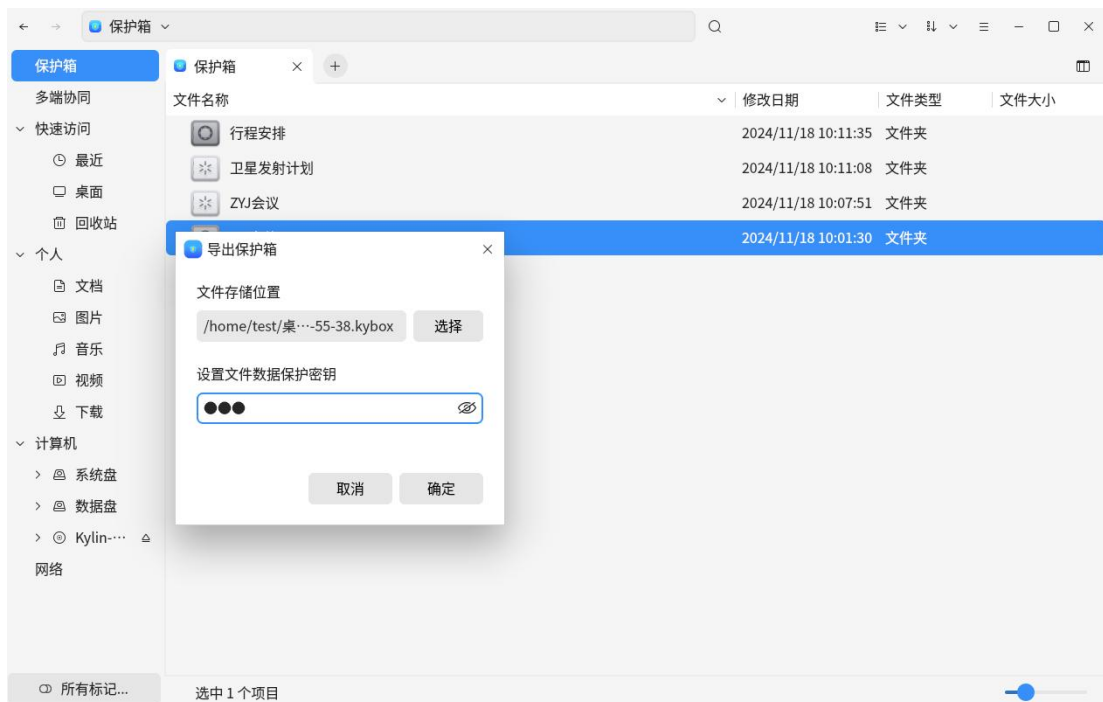


图 4.136 导出保护箱

4.2.6.2.8. 导入保护箱

鼠标右键文件管理器空白处弹出右键菜单中，点击导入文件保护箱，打开导入保护箱界面，选择正确的导入的文件和文件数据保护密钥后（若是密钥加密保护箱还需输入保护箱的加密密钥）。

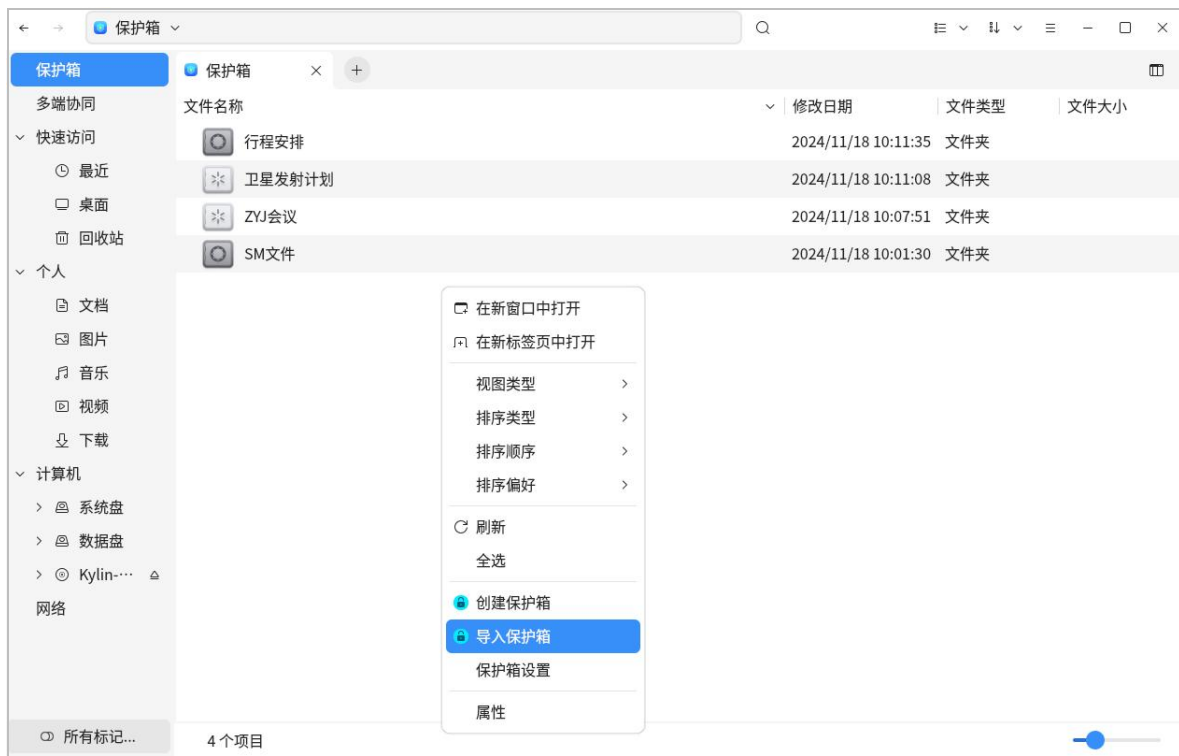
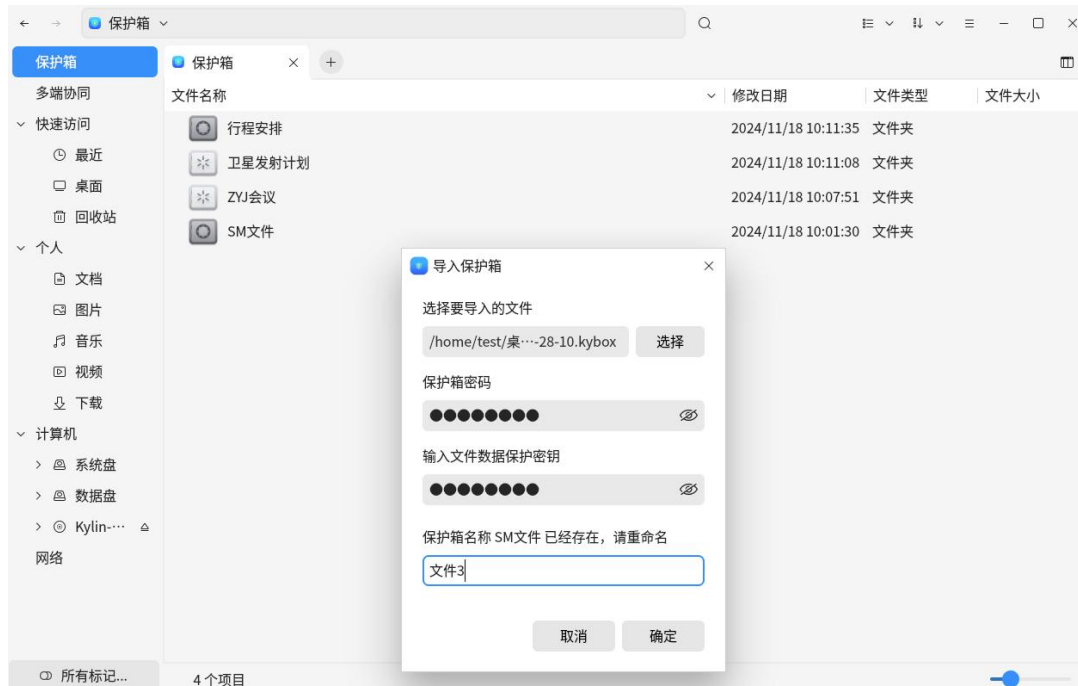


图 4.137 导入保护箱



4.2.6.2.9. 保护箱设置

鼠标右键文件管理器空白处弹出右键菜单中，点击保护箱设置，打开保护箱设置界面，可设置“密码强度策略”“防暴力破解”“锁屏自动锁定”“定时锁定”功能。

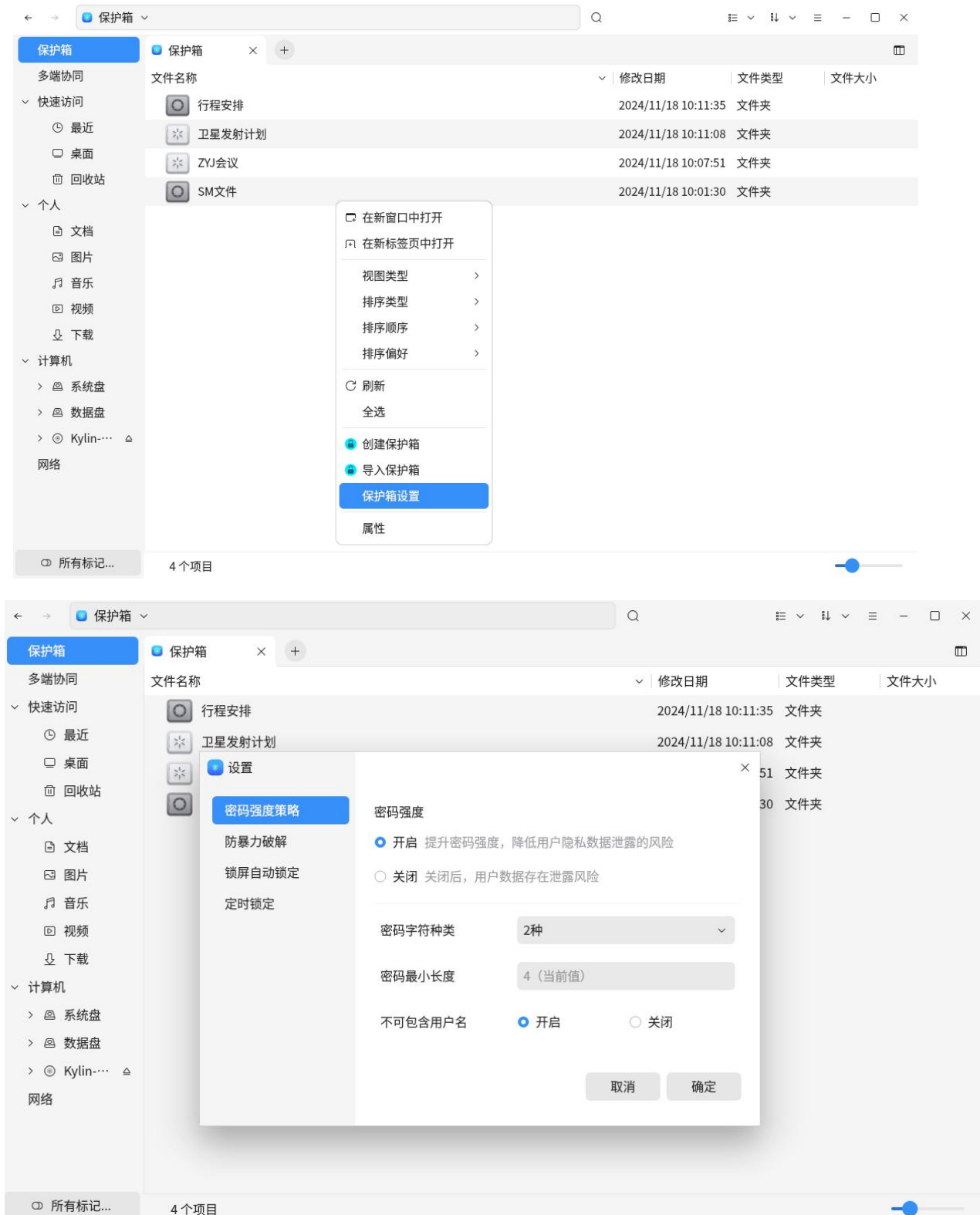


图 4.138 保护箱设置

4.2.7. 登录选项

除使用密码登录文件保护箱之外，还支持添加生物识别和微信绑定进行登

录，生物识别包括指纹、人脸、指静脉、虹膜、声膜。

4.2.7.1. 微信绑定

打开设置中的登录选项页面，在扫描登录选项中，点击绑定微信。



图 4.139 绑定微信

绑定微信后，打开文件保护箱软件，弹出用户认证页面，使用已绑定账号的微信进行扫描登录。如果认证通过，则打开文件保护箱软件界面成功，否则打开失败。



图 4.140 微信扫码登录

4.2.7.2.生物识别

指纹、人脸、指静脉、虹膜、声膜的页面组成是类似的，此处以指纹识别为例。打开设置-登录选项页面，打开生物识别按钮，连接指纹设备，点击添加指纹。



图 4.141 添加指纹

绑定指纹后，打开文件保护箱软件，弹出用户认证页面，使用已认证的指纹进行登录。如果认证通过，则打开文件保护箱软件界面成功，否则打开失败。



图 4.142 指纹登录

4.2.8. 常见问题及处理方法

1. 发生文件保护箱软件无法打开情况怎么办？

答：出现文件保护箱无法开启的情况时，请手动开启内核保护箱模块。首先打开桌面开始菜单-终端，输入终端命令 `sudo vi /etc/default/grub`，然后进入 `grub` 文件修改保护箱模块部分，在 `grub` 文件中查找到参数 `GRUB_CMDLINE_LINUX_SECURITY="audit=0 security=kysec"`，在其后添加“`, box`”，保存并退出文件，再次输入命令 `update-grub` 更新 `grub` 文件，更新完成后，重启文件保护箱即可。

2. 修改保护箱密码，导入密钥文件时，无法查找到密钥文件怎么办？

答：用户自行命名保护箱密钥文件时，可能未添加（.txt）后缀，此时在导入文件时，需要点击文本类型后的小三角，选择所有文件类型，即可成功显示密钥文件并导入。

3. 文件管理器认证界面多次输入错误密码，再次输入正确密码，点击授权无法进入保护箱怎么办？

答：文件管理器保护箱认证机制与系统用户认证机制相同，连续输入多次错误密码会默认锁定，锁定时间与系统设定锁定时间一致。如出现此种情况，请稍等片刻，直到锁定时间结束后进入，或者重启系统后进入保护箱。

4. 文件保护箱无法根据保护箱属性界面显示的位置信息找到保护箱文件怎么办？

答：文件保护箱致力于保护用户数据安全，出于对用户隐私安全的保护，位置信息采用虚拟路径显示方案，所以无法通过此路径查找保护箱信息。如需查看保护箱真实路径，请打开桌面开始菜单-终端，输入终端命令 `boxadm -l`，此命令会显示保护箱相关信息，可查看保护箱真实路径。但已锁定保护箱拥有离线保护机制，即使进入真实路径，也无法查看保护箱内文件，或对其进行删除等操作。

5. 当复制某些文件到已解锁保护箱中，锁定保护箱，弹出“当前保护箱中有文件正在被占用，需要解除占用才能锁定”提示框怎么办？

答：产生此现象的原因是该文件未复制完毕，保护箱会实时更新。复制大文件时请耐心等待片刻，文件保存完毕后，占用文件数会显示归零。不影响保护箱

正常使用。

6. 保护箱忘记密码怎么办？

答：当忘记密码时，可以通过手动导入正确的密钥文件完成新密码设置，然后打开忘记密码的保护箱，所以请务必妥善保存生成的密钥文件。

7. 系统因故障无法进入保护箱页面时，如何导出保护箱内部文件？

答：打开终端，输入命令 `boxadm -h`，会展示文件保护箱终端命令。输入命令 `boxadm -l`，会显示所有保护箱相关信息，包括是否加密、是否锁定以及路径信息。未加密保护箱和已解锁保护箱可通过 `cd+路径` 命令进入保护箱，查看文件内容，然后通过 `cp+文件名+新路径` 命令，导出保护箱内部文件。如保护箱加密，请首先使用命令 `boxadm --unlock` 命令解锁，然后进行以上操作。

8. 文件保护箱和文件管理器保护箱操作不同步怎么办？

答：文件保护箱、文件管理器二者操作同步，包括保护箱创建、删除、重命名、修改密码等基本操作，也包括保护箱内部内容更改等。若文件保护箱和文件管理器保护箱部分用户在其中一方更改，另一方未同步更新，可能是二者状态未及时更新，请进行刷新操作。

9. 当在创建的保护箱中，进行文件创建或修改等文件操作时，界面未及时更新怎么办？

答：文件管理器暂时状态未同步，请重启文件管理器、按键盘 F5 或右键点击刷新进行刷新操作。

10. 文件保护箱升级后，密钥文件是否需要更改？

答：不需要。因为文件保护箱升级过程中，是对其保护箱所在目录的整体迁移，未对保护箱全局密钥进行修改，因此保护箱密钥文件在保护箱升级情况下适用于当前所兼容的所有保护箱。

5. 系统工具

5.1. 麒麟管家

5.1.1. 概述

麒麟管家是一款提供电脑故障排查、故障修复、电脑垃圾清理及系统小工具的应用，可以帮助您更好的使用电脑。

5.1.2. 打开方式

- 点击操作系统“开始菜单”，选择并点击“麒麟管家”.

5.1.3. 基本操作

5.1.3.1. 服务支持

麒麟管家服务与支持提供问题反馈、在线客服、自助服务等功能，可以通过页面底部的选项进行选择。

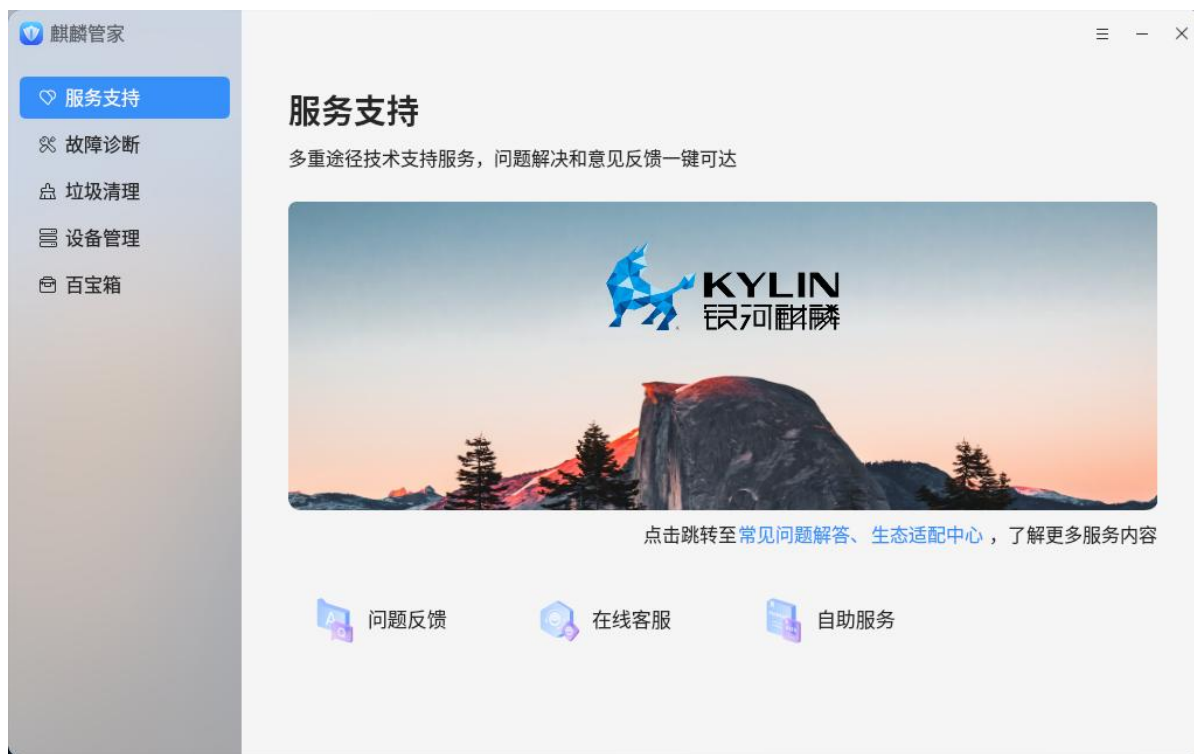


图 5.1 服务支持

在问题反馈界面填写问题类型、问题描述、联系方式、邮箱等信息，同时在上
上传附件处添加截图或文件。填写完成后点击下方的“**提交**”按钮即可提交问题。

麒麟管家

服务支持

故障诊断

垃圾清理

设备管理

百宝箱

* 问题类型 ☐ 系统使用 ☐ 外设咨询 ☐ 应用软件 ☐ 其他 ☐ 高级模式

* 问题描述

请详细描述您遇到的问题，您也可以点击下方按钮上传图片或文件以便我们快速解决问题。

最多输入 500 个字符

上传附件

截图 添加文件

附件最多上传 5 个文件，总大小不超过 10 MB
支持格式: *.jpg *.png *.zip *.rar *.7z *.mp4

* 联系方式

请输入您的手机号 称谓

邮箱 fanyuchen@kylinos.cn

☒ 同意获取我的系统信息

提交

图 5.2 问题反馈界面

勾选右上方的“高级模式”复选框，可以填写更多信息，进行更细致的问题描述。



图 5.3 问题反馈高级模式界面

在线客服界面选择对应的产品后，可以进行在线问题反馈。



图 5.4 在线客服界面

自助服务界面可以获取更多反馈渠道。



图 5.5 自助客服界面

5.1.3.2. 故障检测

在“故障检测”中点击“一键检测”后开启检测。



图 5.6 故障检测



图 5.7 检测中

检测结束后提供检测结果及检测项。



图 5.8 检测结果

麒麟管家还支持内网检测故障，点击右下角的“内网检测设置”并选择“是”，设置 IP 地址和网站地址并保存。



图 5.9 内网检测设置

5.1.3.3. 垃圾清理

麒麟管家支持系统垃圾清理，支持清理系统缓存、上网历史、使用历史痕迹。点击“开始扫描”开启扫描。



图 5.10 垃圾清理

扫描完成后显示扫描项及可清理项，点击详情可以查看详细的可清理项。点击“一键清理”开启清理



图 5.11 扫描完成

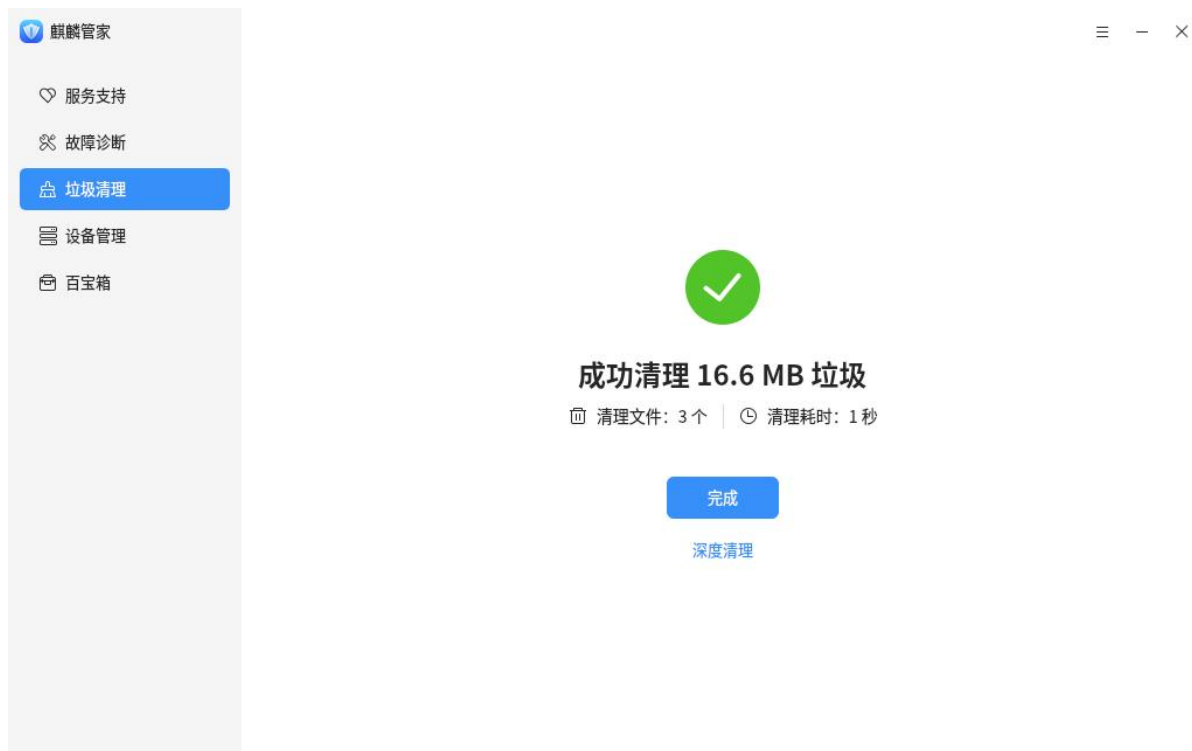


图 5.12 清理完成

5.1.3.4. 设备管理

设备管理用于查询和管理硬件设备，包括硬件信息的查看、导出，设备的启用、禁用，还包括了驱动管理功能，可以对外设驱动进行安装升级和卸载。



图 5.13 硬件信息界面



图 5.14 驱动管理界面

5.1.3.5. 百宝箱

百宝箱中用于存放各种各样的小工具，点击相应工具的界面可以启动小工具。



图 5.15 工具箱

5.2. 字体管理器

5.2.1. 概述

字体管理器是一个用于查看字体样式的工具。在查看字体样式的同时，可以应用字体、卸载字体、导出字体、收藏字体，还可以改变预览内容和预览字号。“所有字体”包含“系统字体”和“我的字体”；“系统字体”是系统中自带的字体；“我的字体”是用户自己进行安装的字体；“收藏字体”是用户进行收藏的字体。

5.2.2. 打开方式

- 点击操作系统“开始菜单”，选择并点击“字体管理器”.



图 5.16 字体管理器

5.2.3. 基本操作

5.2.3.1. 预览区域

在预览区域可以修改预览内容和预览字体的大小。



图 5.17 预览区域

5.2.3.2. 添加字体

点击“+”图标可以添加字体。添加后的字体会在“我的字体”和“所有字体”中显示出来。

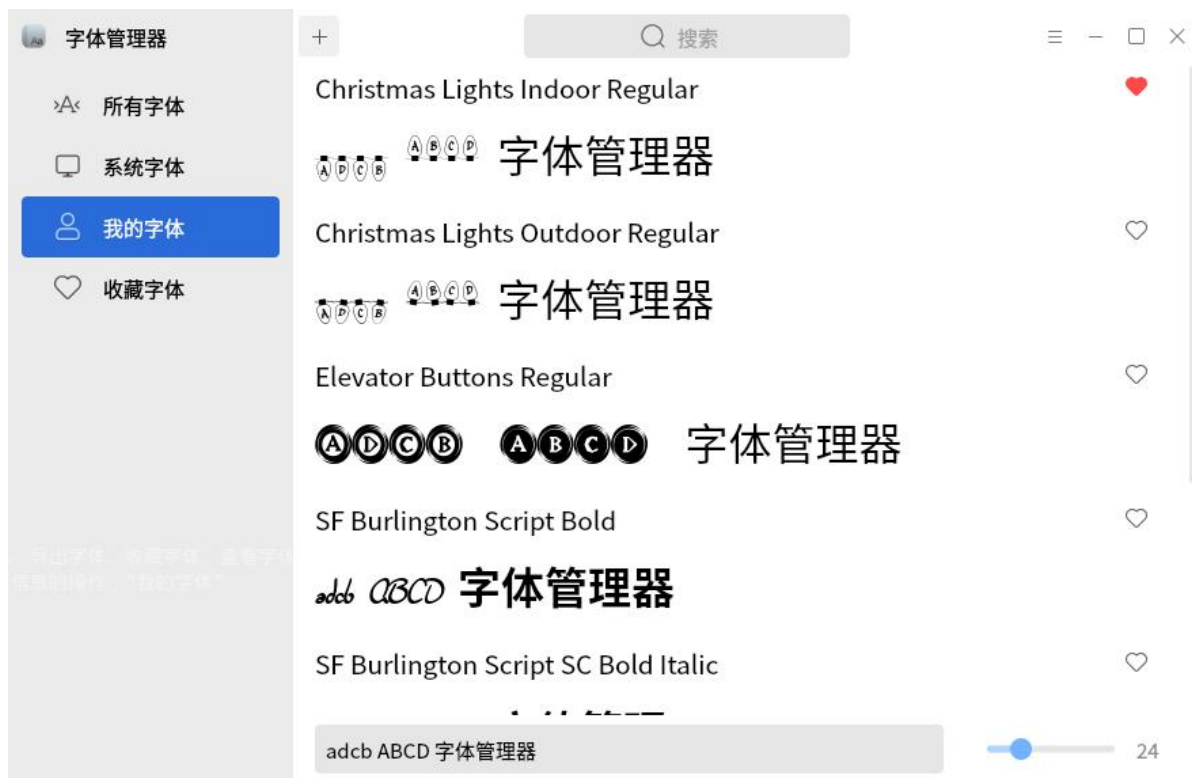


图 5.18 我的字体

5.2.3.3. 右键菜单

在“系统字体”字体列表中单击右键可以进行添加字体、应用字体、收藏字体、查看字体信息的操作。

在“我的字体”字体列表中单击右键会弹出菜单可以对字体进行添加字体、应用字体、卸载字体、导出字体、收藏字体、查看字体信息的操作。



图 5.19 系统字体-右键菜单

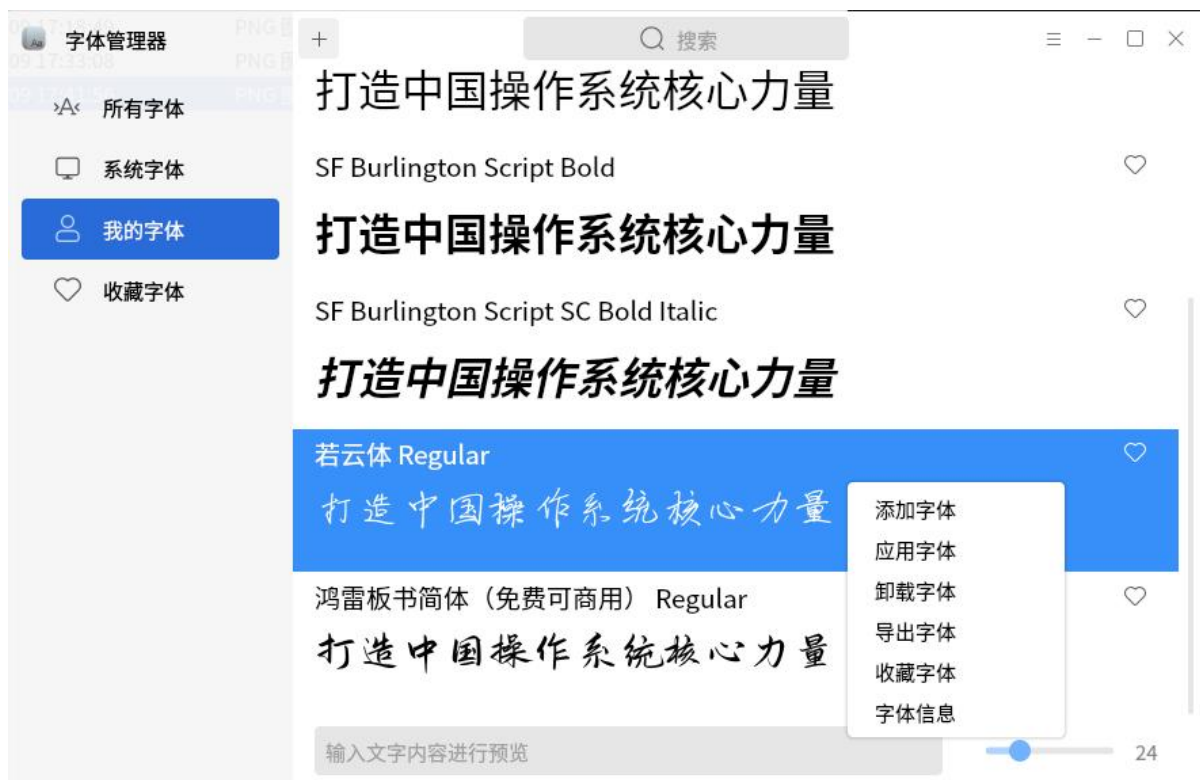


图 5.20 我的字体-右键菜单

5.2.3.4. 帮助和关于

在菜单栏中点击帮助可打开字体管理器的帮助手册。点击“关于”，可查看字体管理器的关于信息。

5.3. 日志查看器

5.3.1. 概述

日志查看器是一款系统日志集中展示工具，提供日志解析和分类显示功能。

5.3.2. 产品亮点

- 智能化收集展示

实时同步收集展示系统内日志信息，根据日志类型进行归类显示。同时，具有过滤和聚合功能，对重复日志信息进行合并统计显示。

- 标准化全景态势

提供系统日志、启动日志、登录日志、应用日志以及安全日志。通过安全视角将事件标准化描述，包含目标事件等级、对象类型、时间、事件详细信息。

- 模块化维护扩展

采用模块化、可插拔架构设计，每类日志组件能够以模块化横向扩展，对不同类别日志独立维护，具有灵活易用、可维护特征。

5.3.3. 打开方式

- 点击操作系统“开始菜单”，选择并点击“日志查看器”，打开日志查看器软件界面。



图 5.21 开始菜单（打开日志查看器）

5.3.4. 基本操作

5.3.4.1. 区域介绍

日志查看器界面划分为四个区域：搜索区、内容展示区、写字板区和左边栏。

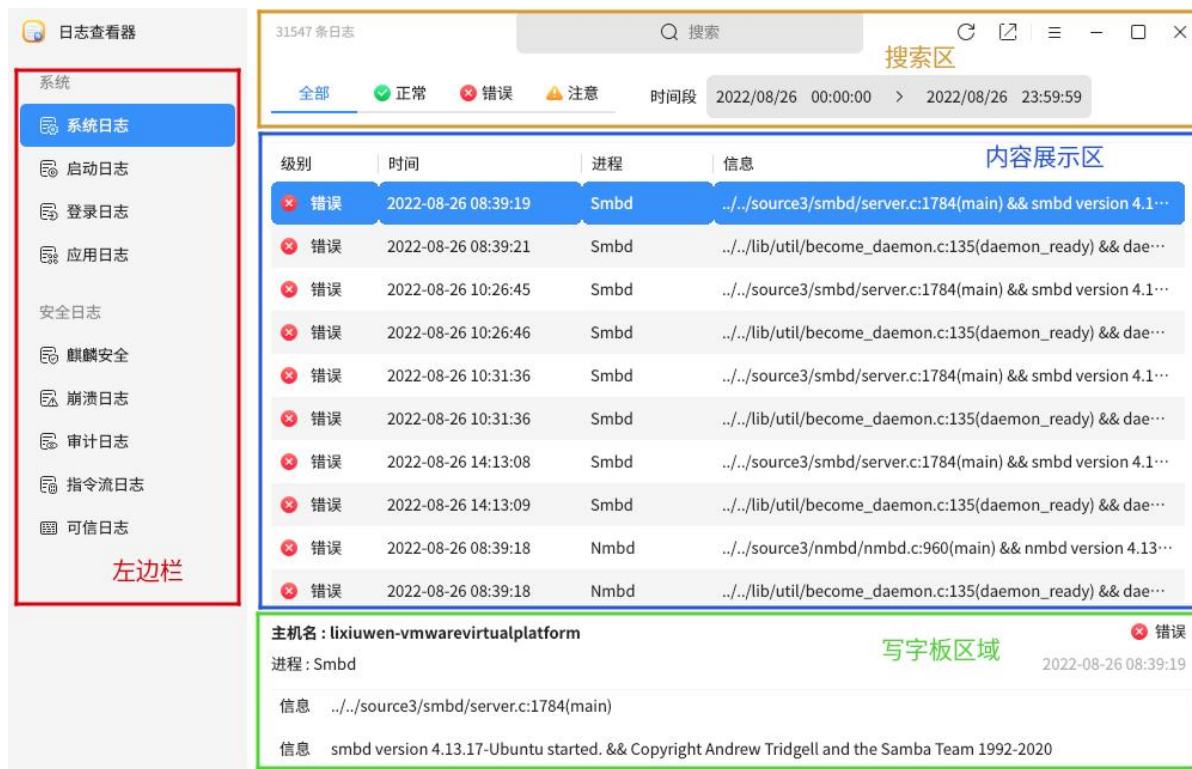


图 5.22 区域介绍

5.3.4.2. 获取帮助

日志查看器软件界面中点击“”图标，点击“帮助”按钮，弹出“用户手册”弹窗，显示日志查看器的帮助手册相关信息。



图 5.23 应用手册

5.3.4.3. 模式支持

日志查看器软件界面显示模式随系统主题变化。

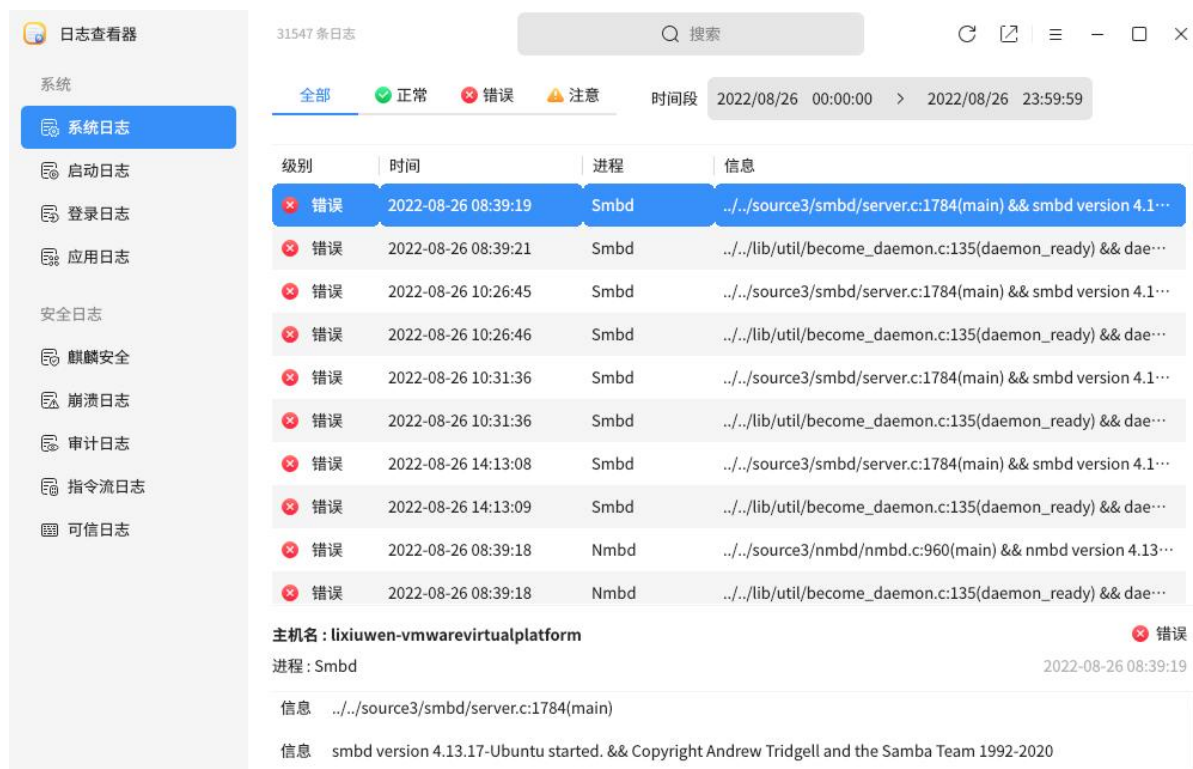


图 5.24 日志查看器-日间模式

点击任务栏“侧边栏”可以在快捷入口中进行日间模式和夜间模式切换。

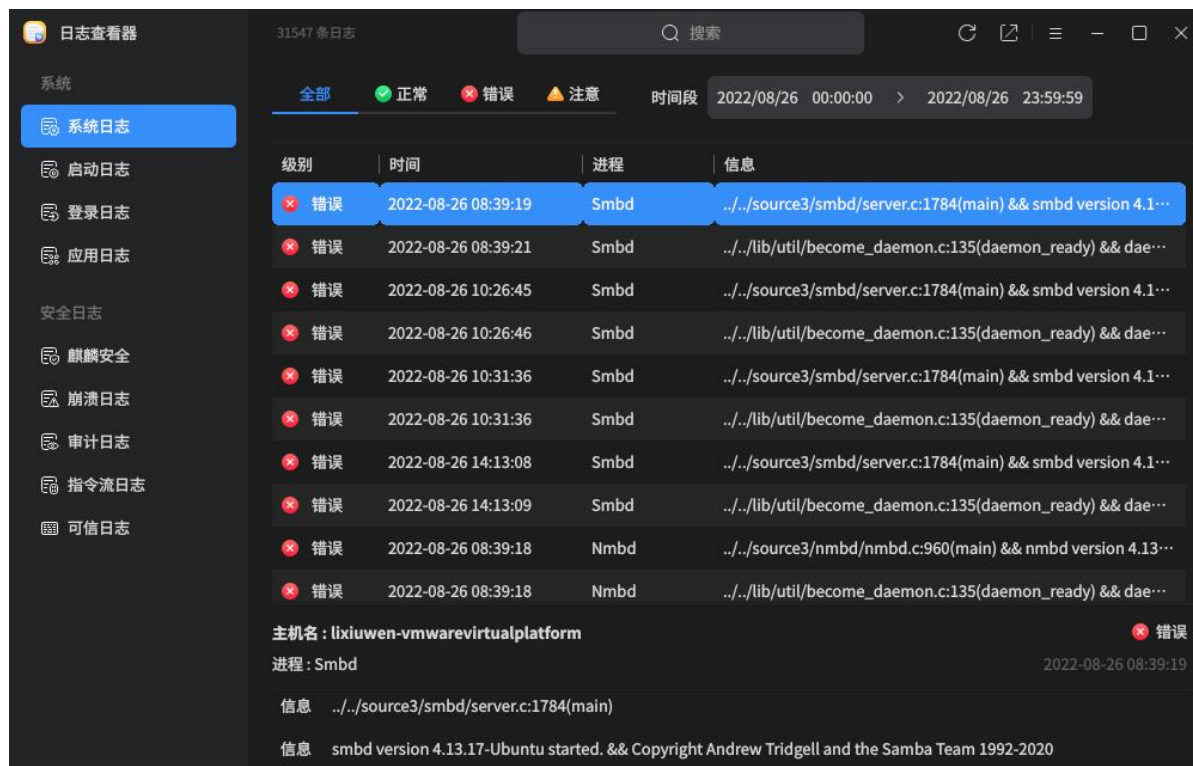


图 5.25 日志查看器-夜间模式

5.3.4.4. 语言支持

日志查看器软件界面默认跟随系统语言设置，支持中文和英文。

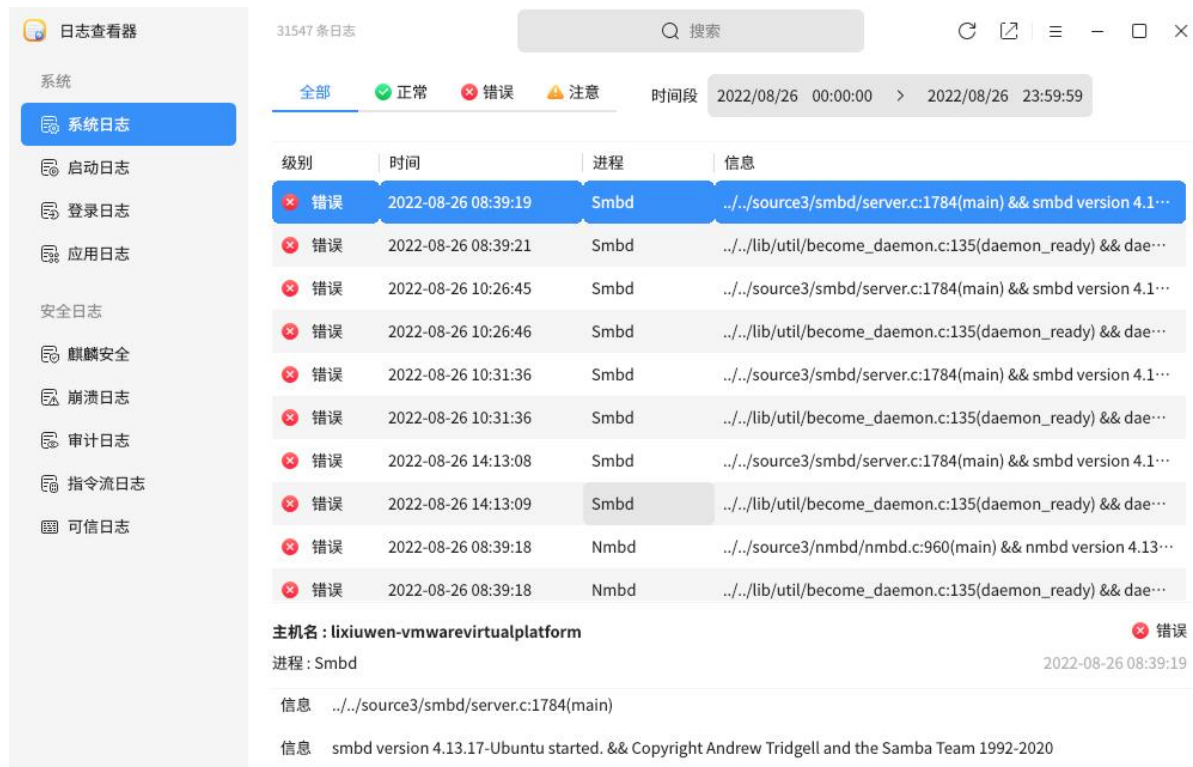


图 5.26 日志查看器-中文显示

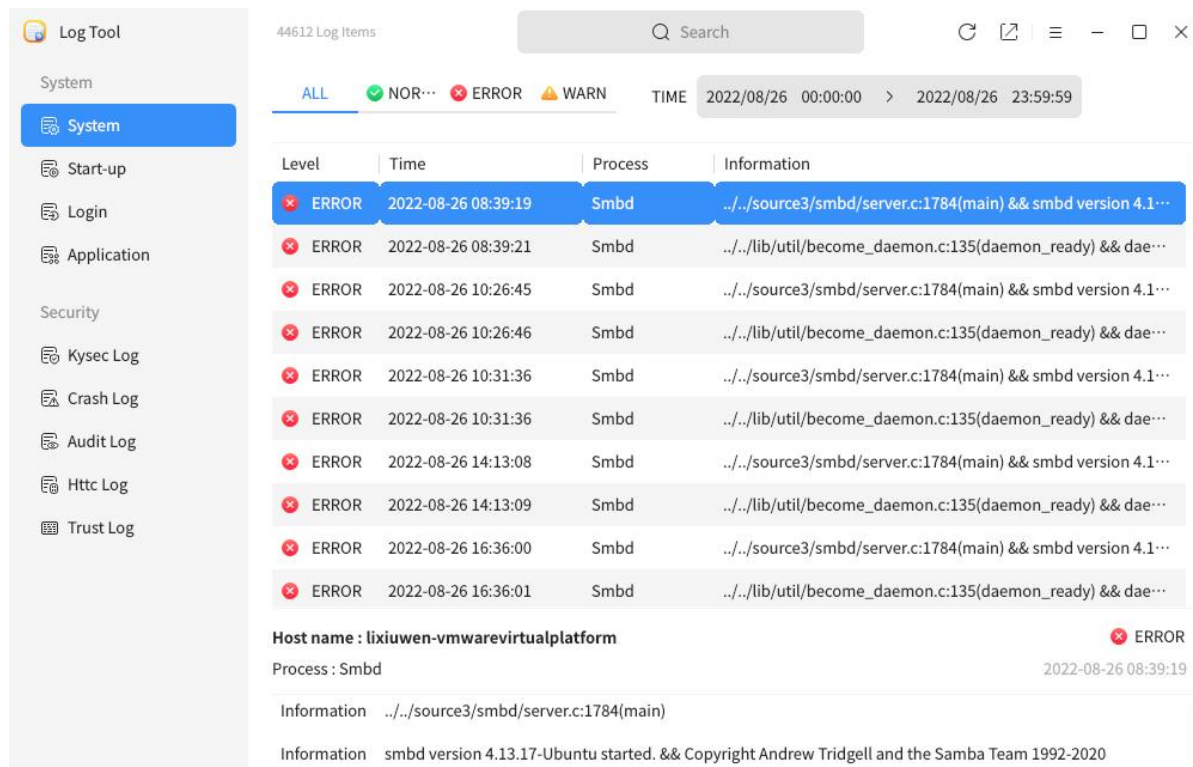


图 5.27 日志查看器-英文显示

5.3.4.5. 关于

日志查看器软件界面点击“”图标，点击“关于”按钮，弹出“关于”弹窗，显示软件版本信息。

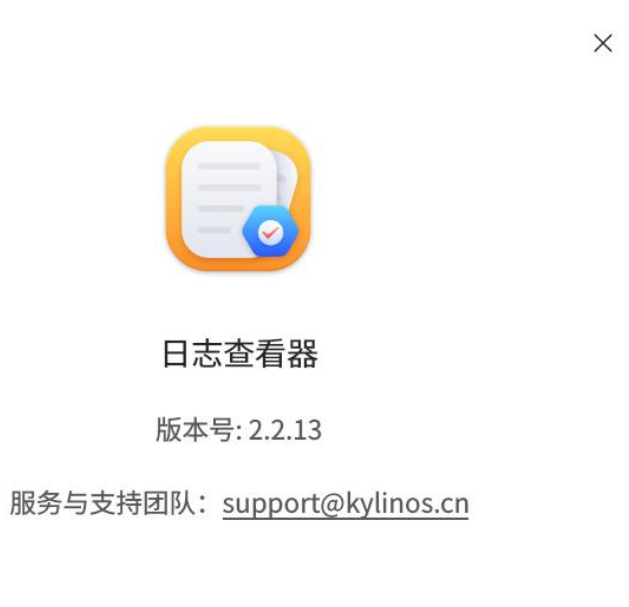


图 5.28 关于

5.3.5. 日志类型

5.3.5.1. 系统日志

点击左边栏“系统日志”，内容展示区显示系统日志内容信息，显示字段为级别、进程、时间和信息。选中某条系统日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

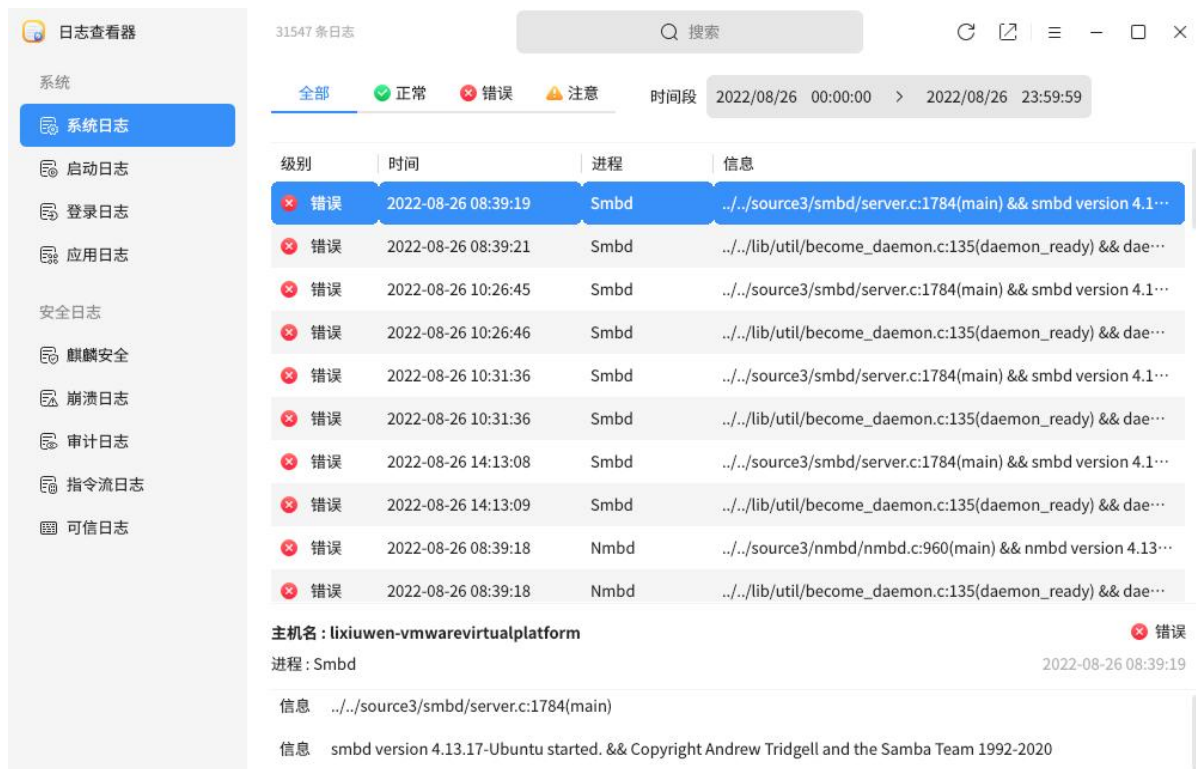


图 5.29 系统日志

5.3.5.2. 启动日志

点击左边栏“启动日志”，内容展示区显示启动日志内容信息，显示字段为级别、类型、时间和信息。选中某条启动日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

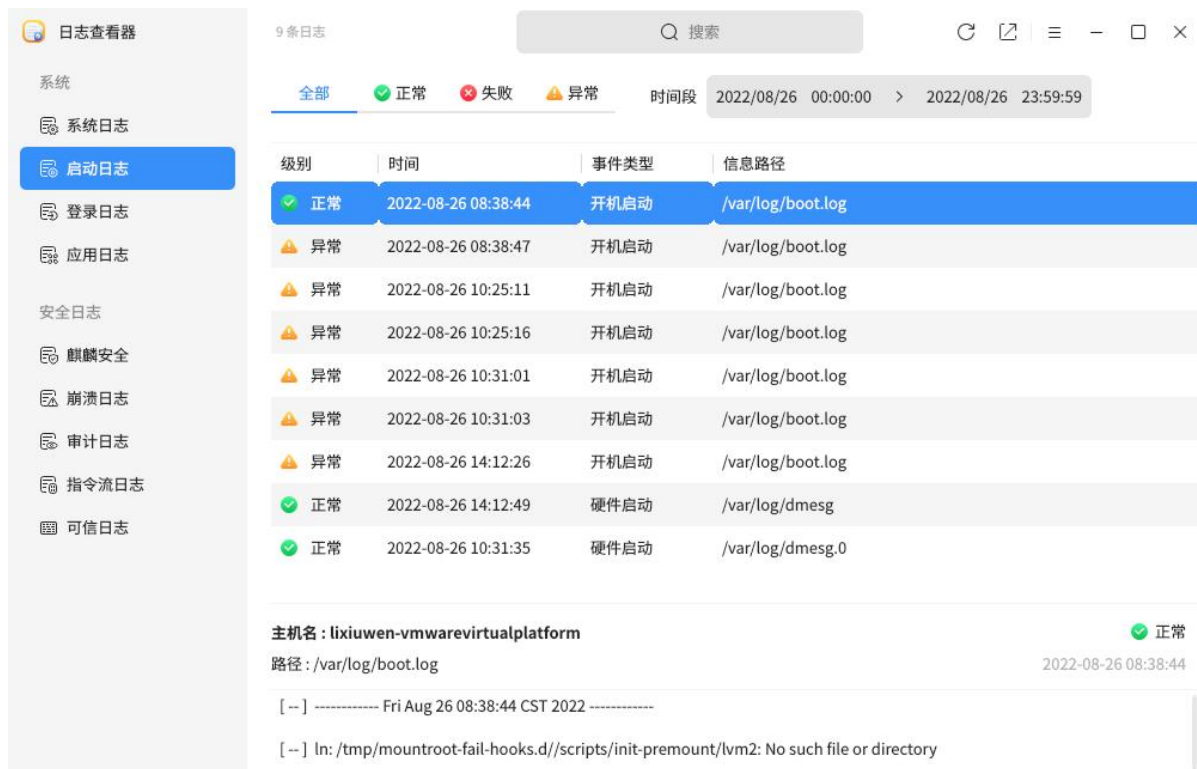


图 5.30 启动日志

5.3.5.3. 登录日志

点击左边栏“登录日志”，内容展示区显示登录日志内容信息，显示字段为级别、用户、时间和信息。选中某条登录日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

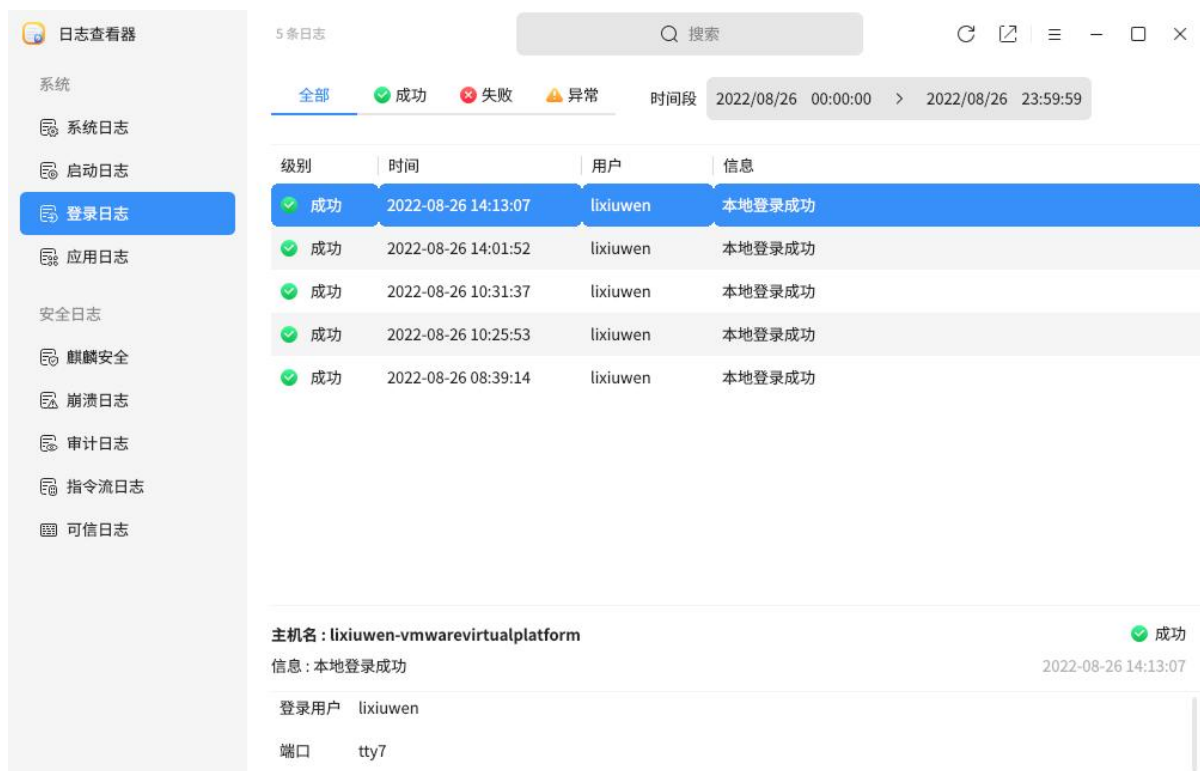


图 5.31 登录日志

5.3.5.4. 应用日志

点击左边栏“应用日志”，内容展示区显示应用日志内容信息，显示字段为级别、应用、时间和信息。选中某条应用日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

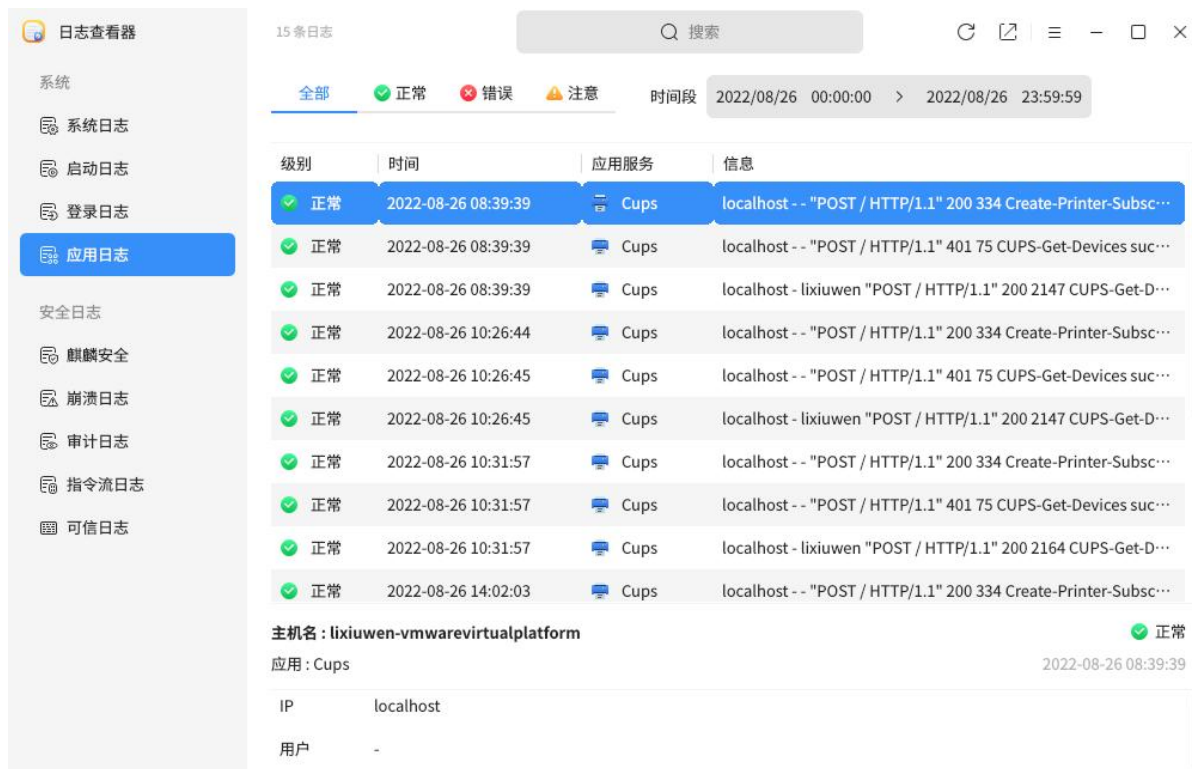


图 5.32 应用日志

5.3.5.5. 安全日志

安全日志包括：麒麟安全日志、崩溃日志和审计日志。

5.3.5.5.1. 麒麟安全日志

点击左边栏“麒麟安全”，内容展示区显示麒麟安全日志内容信息，显示字段为级别、进程、时间和信息。选中某条麒麟安全日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

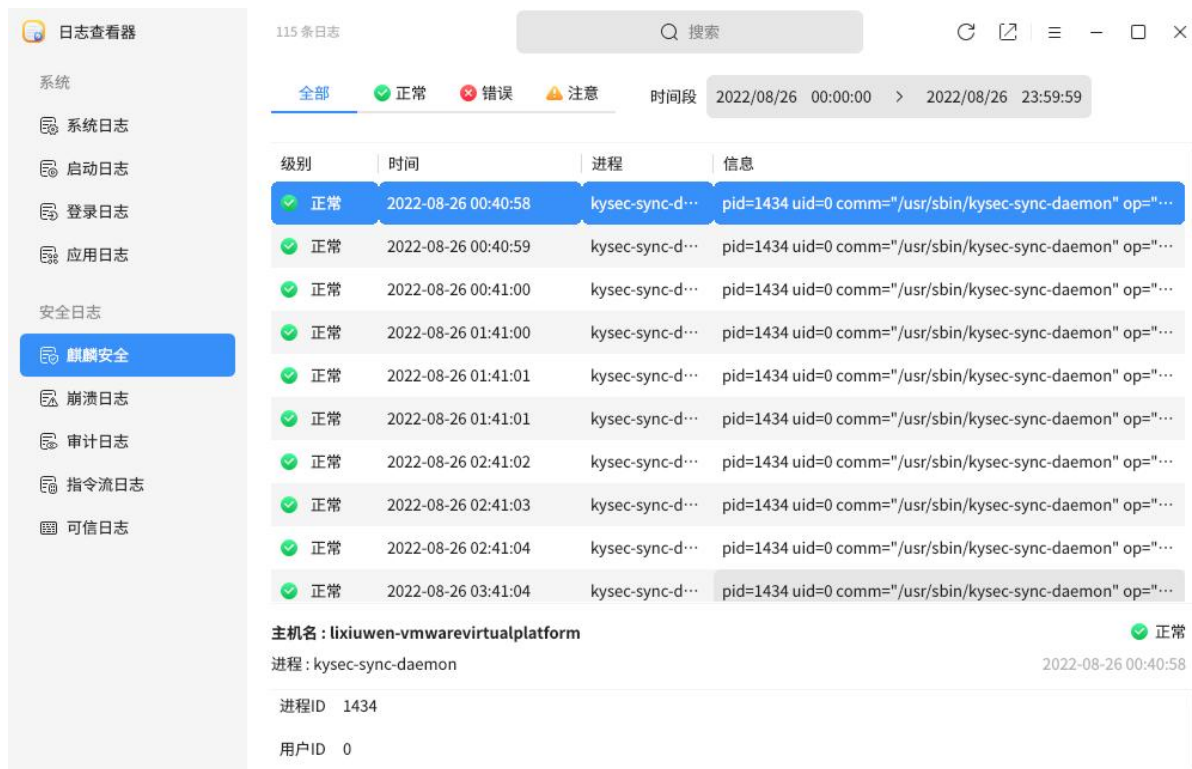


图 5.33 麒麟安全日志

5.3.5.5.2. 崩溃日志

点击左边栏“崩溃日志”，内容展示区显示崩溃日志内容信息，显示字段为级别、类型、时间和信息。选中某条崩溃日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

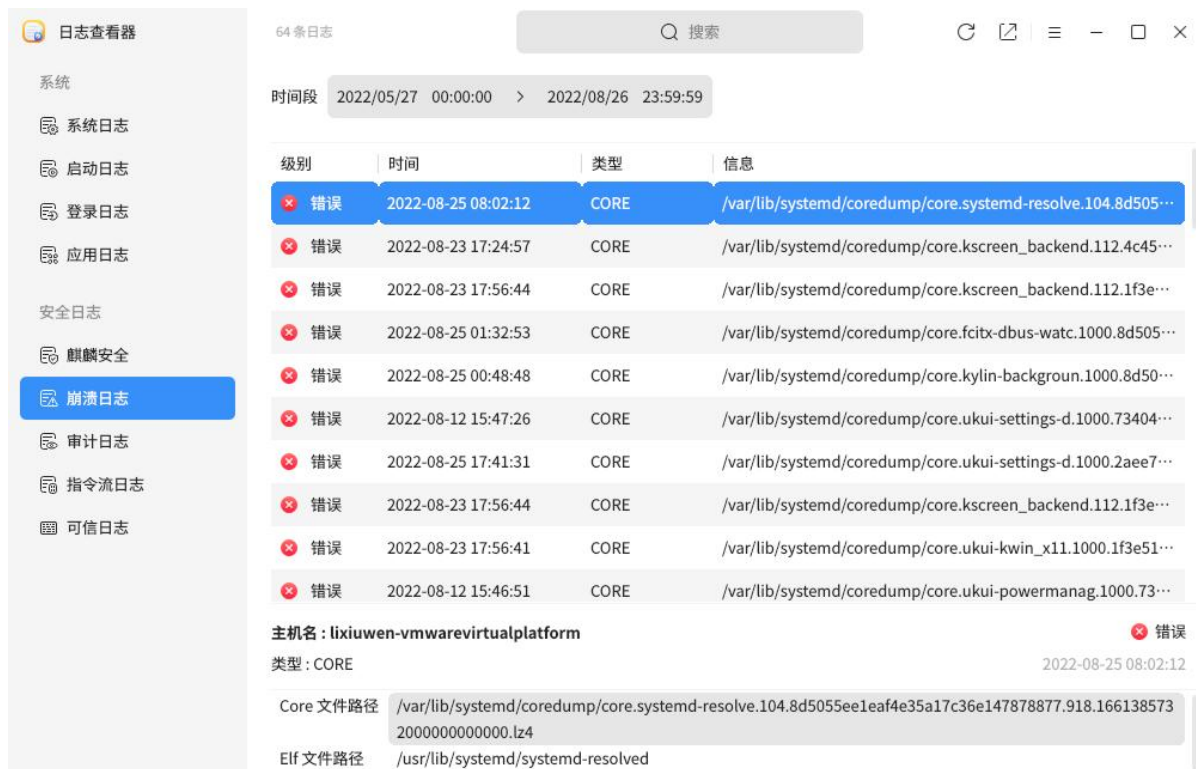


图 5.34 崩溃日志

5.3.5.5.3. 审计日志

点击左边栏“**审计日志**”，内容展示区显示审计日志内容信息，显示字段为级别、类型、时间和信息。选中某条审计日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

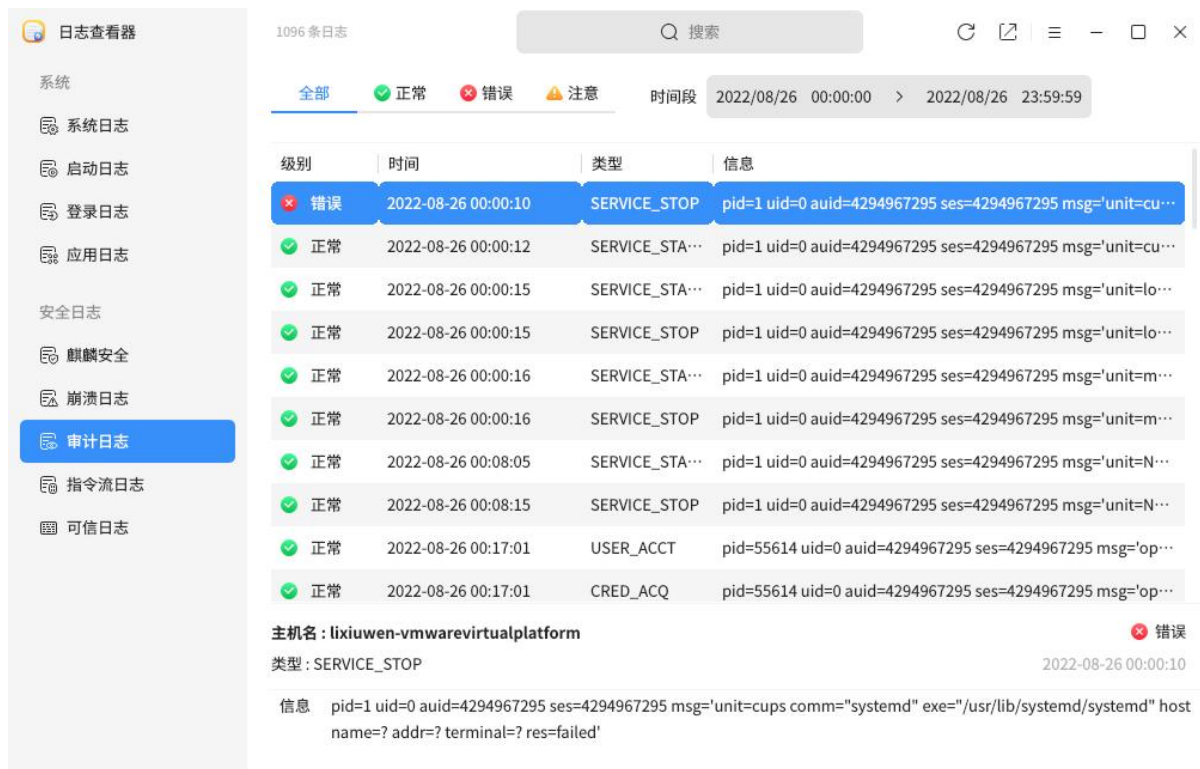


图 5.35 审计日志

5.3.5.5.4. 指令流日志

点击左边栏“指令流日志”，内容展示区显示指令流日志内容信息，显示字段为级别、攻击类型、时间和处理结果。选中某条指令流日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

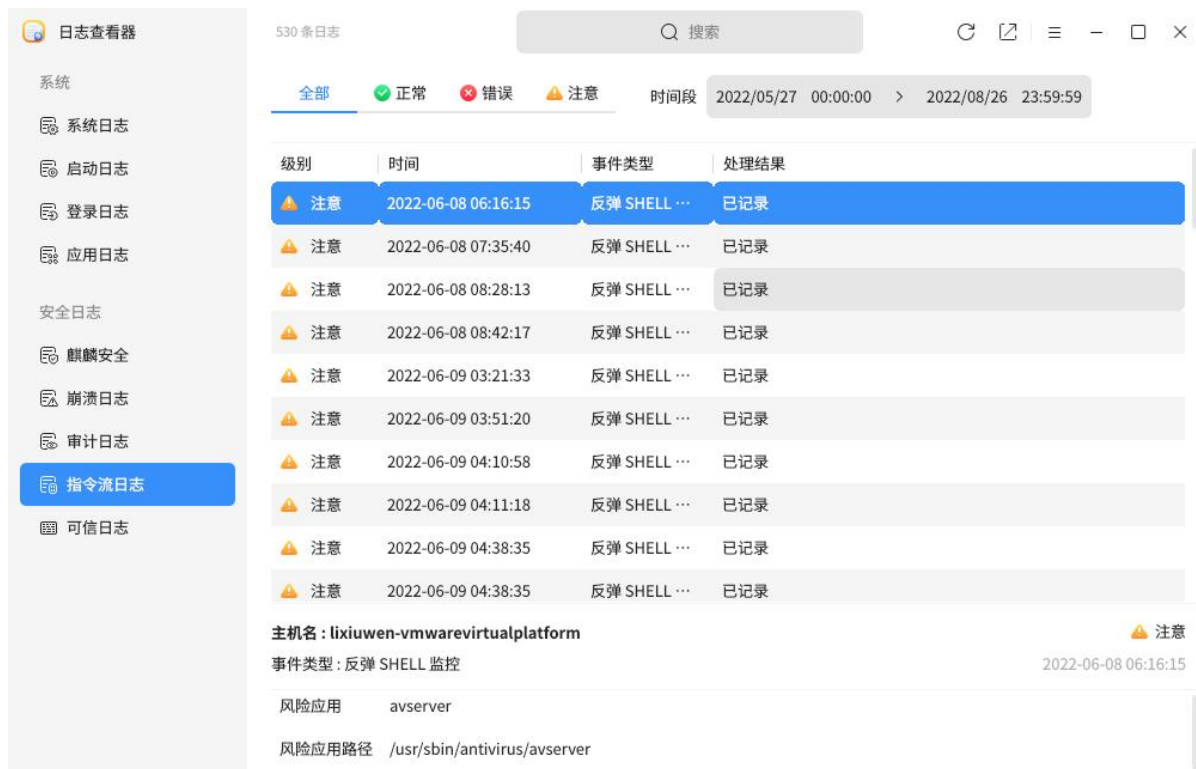


图 5.36 指令流日志

5.3.5.5.5. 可信日志

点击左边栏“可信日志”，内容展示区显示可信日志内容信息，显示字段为级别、时间、度量类型和度量状态。选中某条可信日志，详细内容将显示在下方写字板区域。

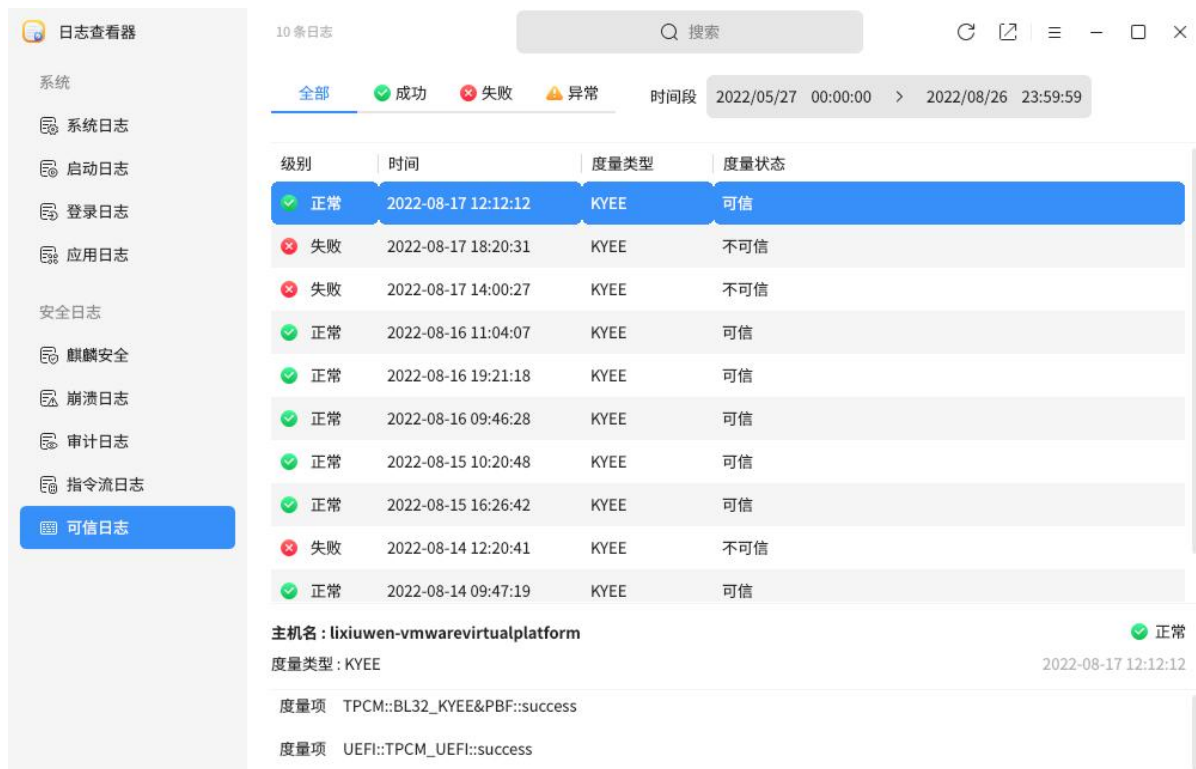


图 5.37 可信日志

5.3.6. 操作方法

5.3.6.1. 搜索

点击搜索区并输入关键字，内容展示区展示搜索内容；删除所有关键字，则清空搜索内容。

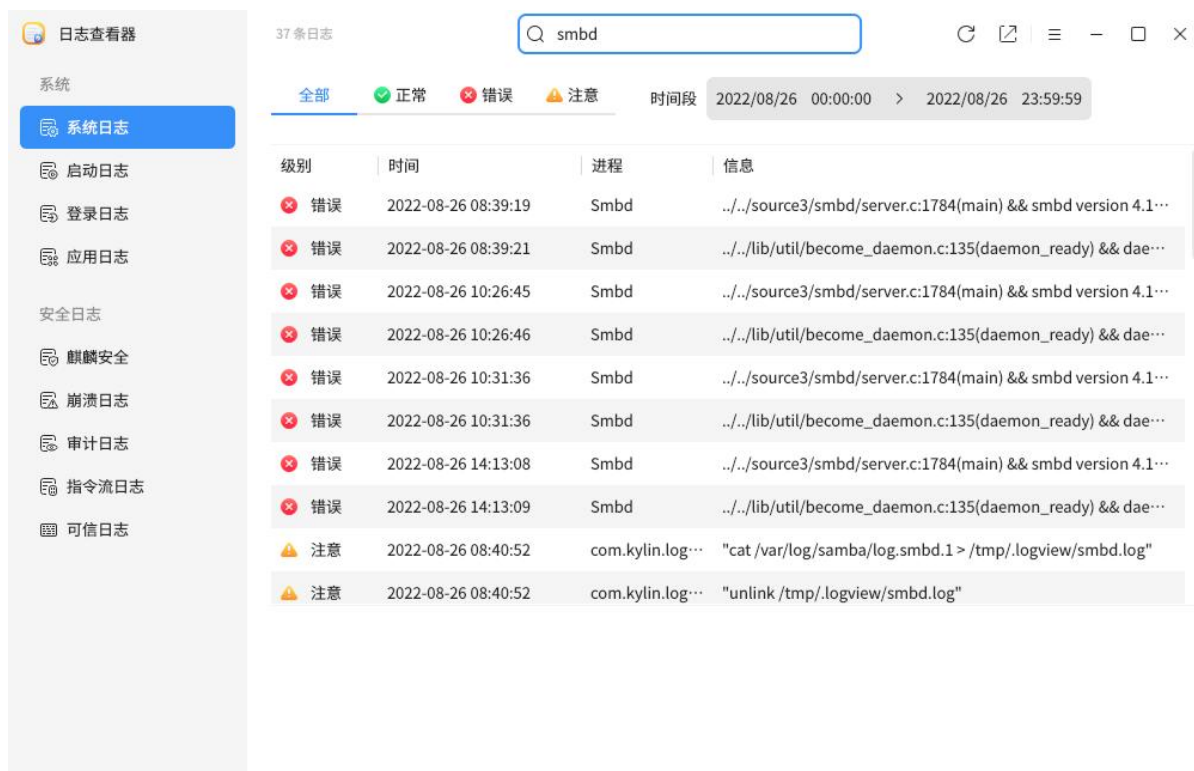


图 5.38 搜索操作

5.3.6.2. 筛选

支持按照时间或日志级别进行日志内容的筛选。

(1) 按时间筛选

选择任意三个月内的时间段进行筛选，或者使用快捷筛选（今天、近三天、近一周、近一个月、近三个月）。

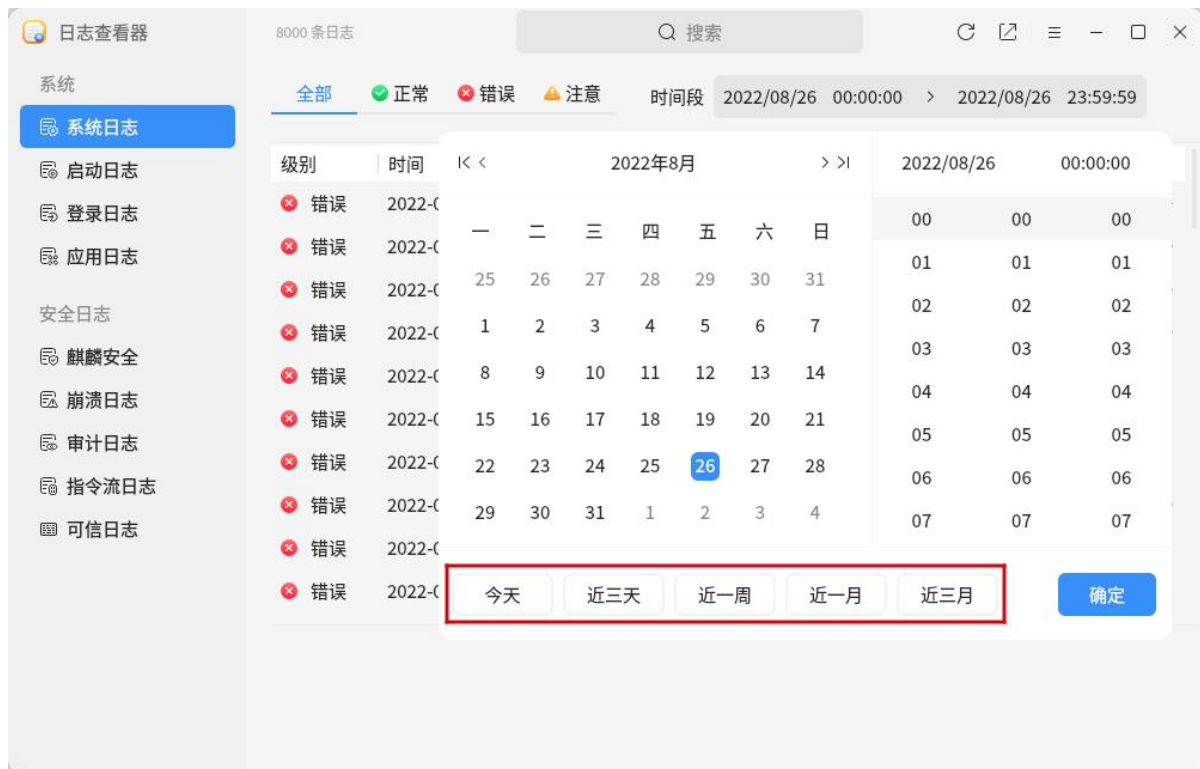


图 5.39 按时间筛选操作

(2) 按级别筛选

您可以按照日志级别（信息、警告、错误、全部）进行筛选。

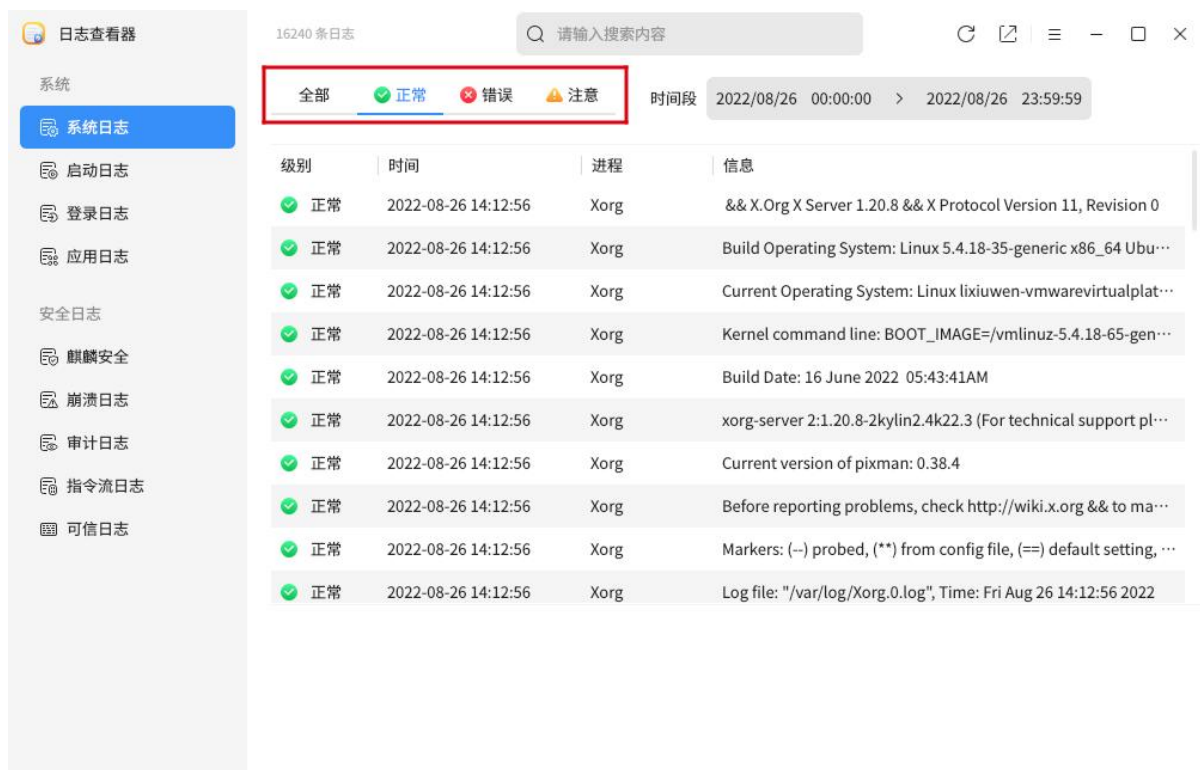


图 5.40 按级别筛选操作

5.3.6.3. 复制

选中表格区域或详情区域中的内容进行复制。

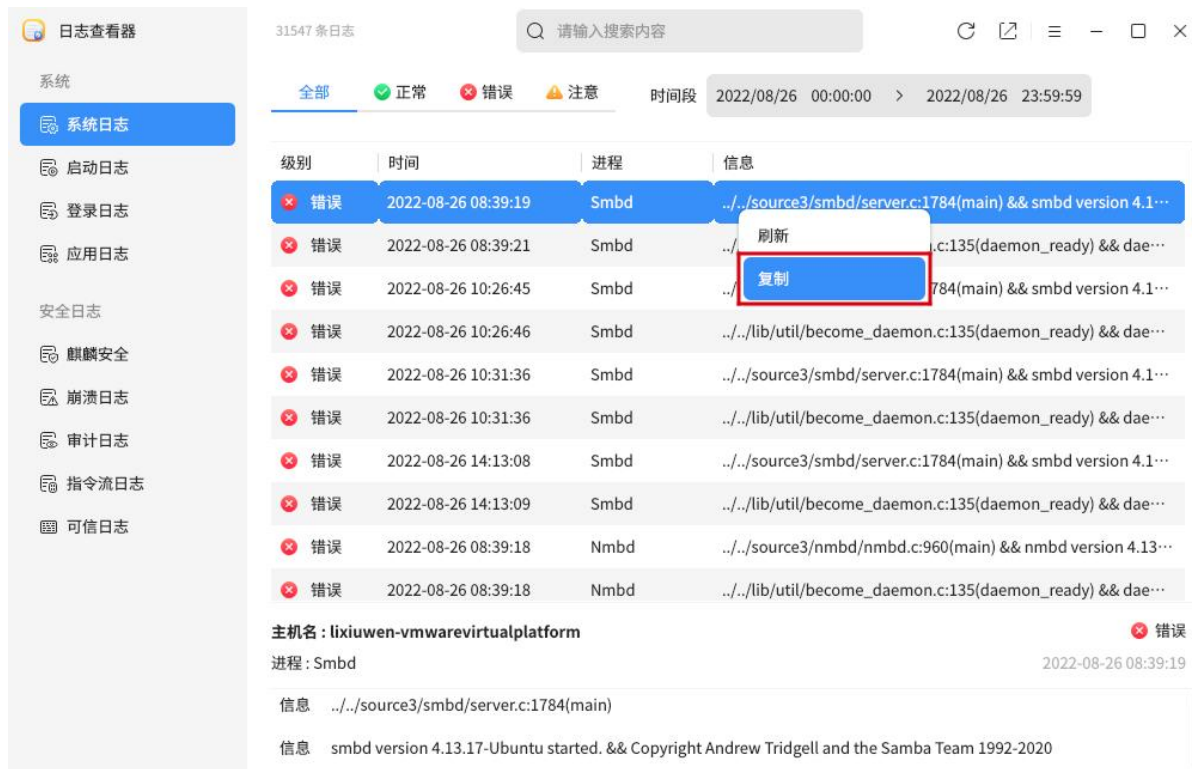


图 5.41 复制日志内容

5.3.6.4. 导出

点击主界面“导出”按钮，对当前日志进行导出，导出的文件格式支持 txt、csv、html 等。

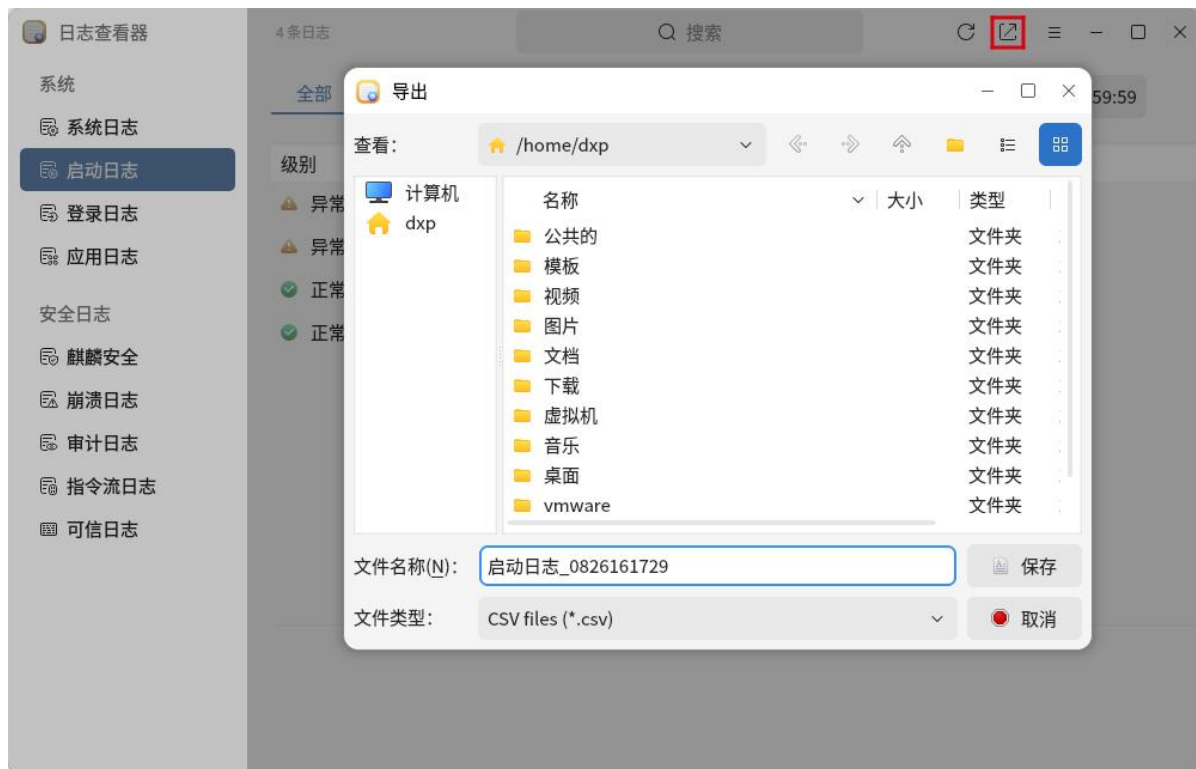


图 5.42 导出文件

5.3.6.5. 刷新

右键点击日志内容展示区域选择“刷新”操作，日志查看器的筛选结果将更新为最新数据。

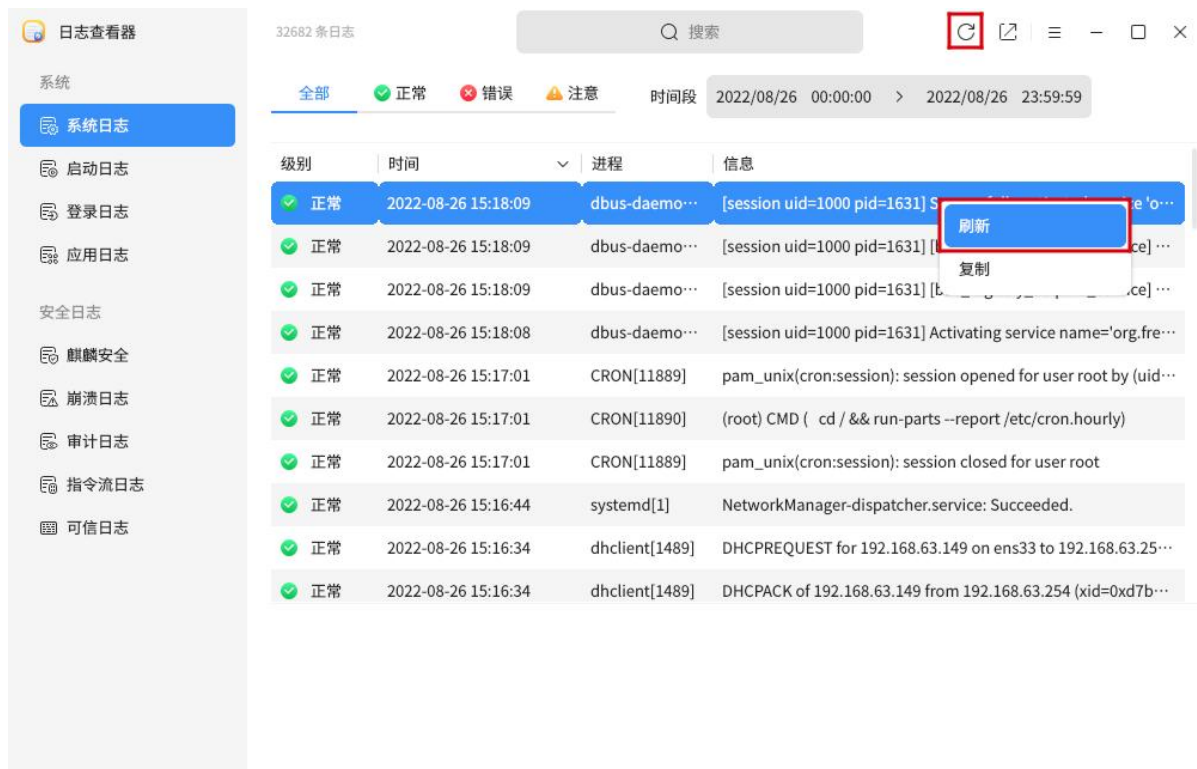


图 5.43 刷新日志

5.3.6.6. 排序

日志查看器中数据全部加载完成，手动点击时间后方的“▼”按钮，可以进行时间倒叙排序。

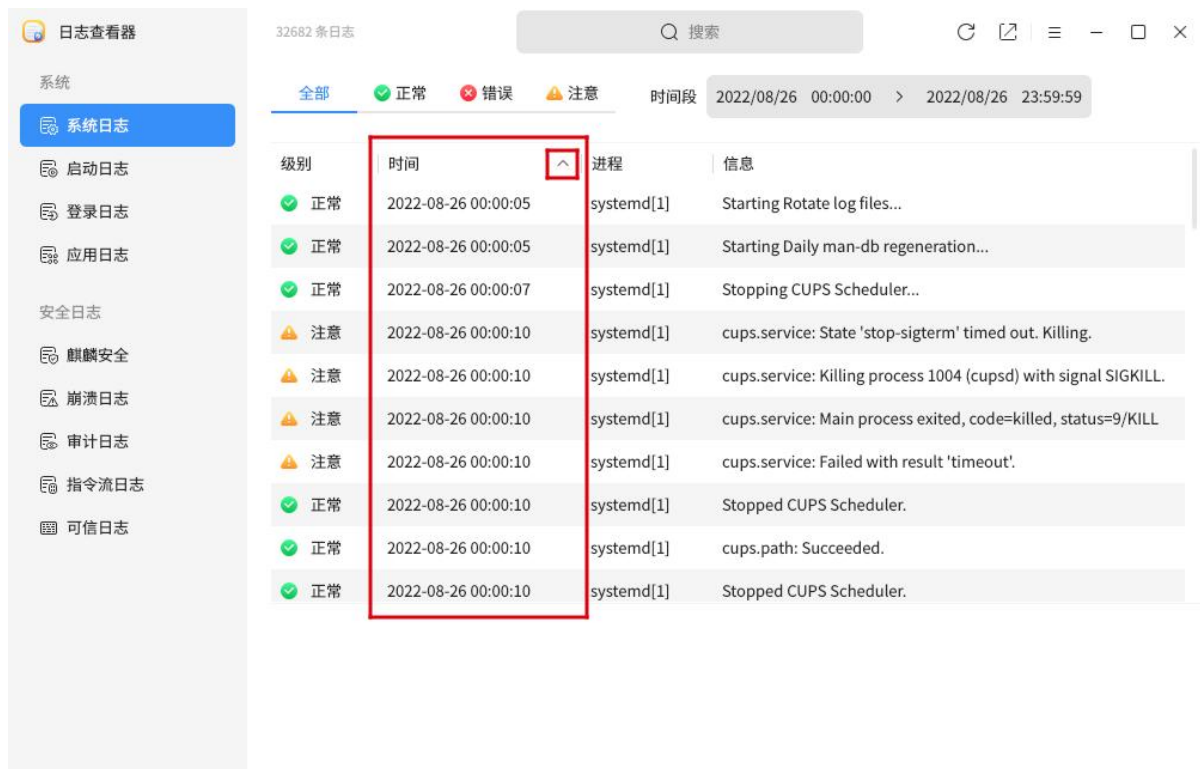


图 5.44 日志排序（倒序）

日志查看器中数据全部加载完成，手动点击时间后方的“^”按钮，可以进行时间顺叙排序。

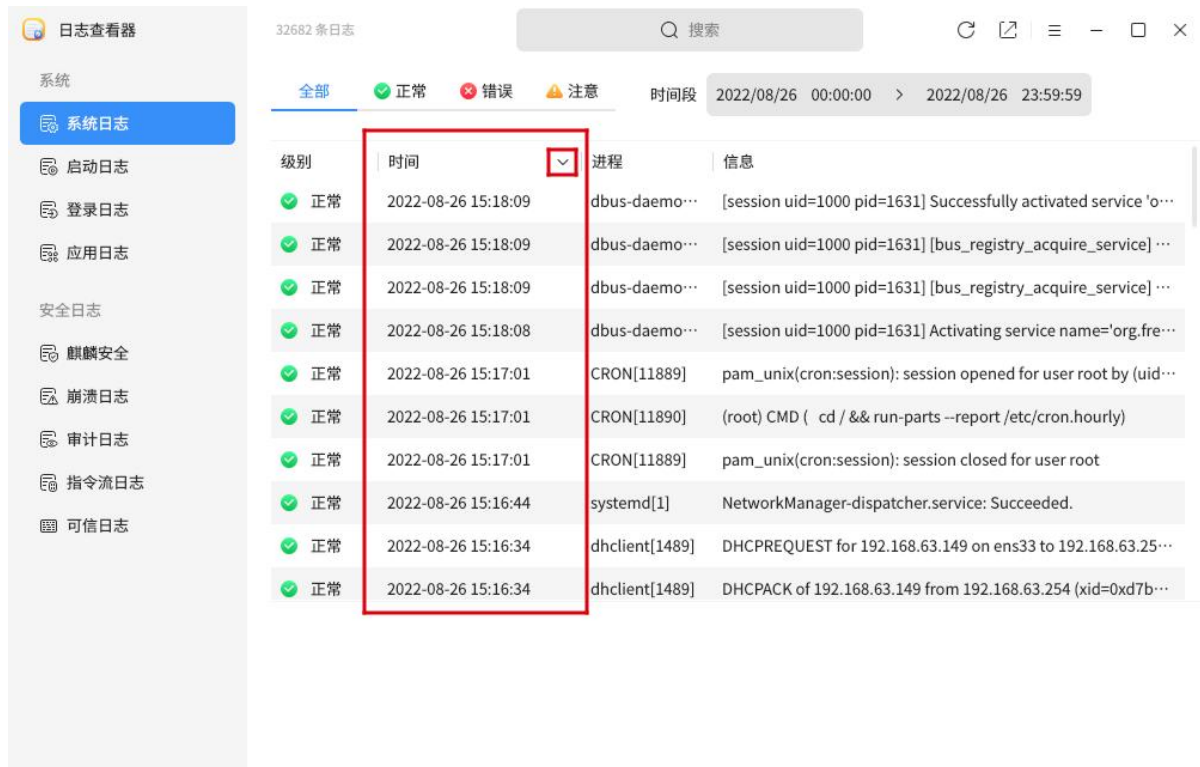


图 5.45 日志排序（顺序）

5.3.7. 附录：常见问题及处理方法(FAQ)

1. 如何处理日志查看器日志记录时间与当前系统时间不一致的问题？

答：有的日志时间是根据硬件时钟记录的，如系统启动日志。硬件时钟与系统时间不一致的话，需要在终端使用命令 `hwclock --systohc` 将硬件时钟设置与系统时间一致。

2. 如何处理部分日志在日志查看器里搜索不到的问题？

答：日志查看器默认查看日志的时间范围为当前系统时间的前三个月，系统未联网时间跟联网后差异可能大于三个月。可以通过扩大日志搜索范围来查找相关的日志。

3. 如何处理终端启动日志查看器，按 `ctrl+z` 后，日志查看器无法使用的问题？

答：`ctrl+z` 的作用是停止进程并在后台运行，日志查看器在前台无法使用，实际程序还在运行，只是暂停了。在终端输入 `fg`，可以恢复使用。

4. 如何处理导出的日志文件打开无内容的问题？

答：日志内容过多，未导出结束就打开文件，文件内容无法加载。需要关掉该文件，重新打开。下次查看导出日志文件时，等待日志查看器提示导出成功以后再打开。

5. 如何进行日志的排序？

答：信息列表使用系统原生控件，没有显示上下箭头时表示没有进行排序，点击后排序才会显示上下箭头。鼠标单击信息列表的标题。如：点击系统日志的级别，右边会出现一个向下的箭头，再次点击级别会出现一个向上的箭头，此时可以进行正常排序。

6. 为什么第一次打开日志查看器，未按照日志时间排序？

答：日志排序不支持加载过程中排序，所以第一次打开时不会默认按照时间排序，需要日志加载完成后手动点击进行排序。

7. 如何处理日志查看器审计日志为空或者日志缺失的问题？

答：审计服务默认是关闭的，需要手动开启，如果审计服务异常关闭，则不会产生审计日志。终端用命令 `systemctl status auditd.service` 查看审计服务状态是否为 `active` 状态，若不是，则用命令修改文件 `sudo vim /etc/default/grub`，并执行 `update-grub` 命令，完成后重启系统，开启审计服务。

5.4. 备份还原工具

5.4.1. 概述

备份还原用于对系统或用户数据进行备份和还原。该工具支持新建备份点，也支持在某个备份点上进行增量备份；支持将系统还原到某次备份时的状态，或者在保留用户数据的情况下进行还原。

备份还原有 2 种模式：常规模式、Grub 备份还原。

5.4.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “备份还原”  ；
- “任务栏” > “搜索”  > “备份还原”  。

5.4.3. 常规模式

5.4.3.1. 系统备份

系统备份可以将除 /backup、/media、/run、/proc、/dev、/sys、/cdrom、/mnt 等目录外的整个文件系统中的数据(包含用户数据)进行备份。



图 5.46 系统备份

单击“开始备份”按钮，进入选择备份位置页面，可以选择备份到本地备份分区或移动设备，也可以选择备份到本机非备份分区中，但不能受到保护。

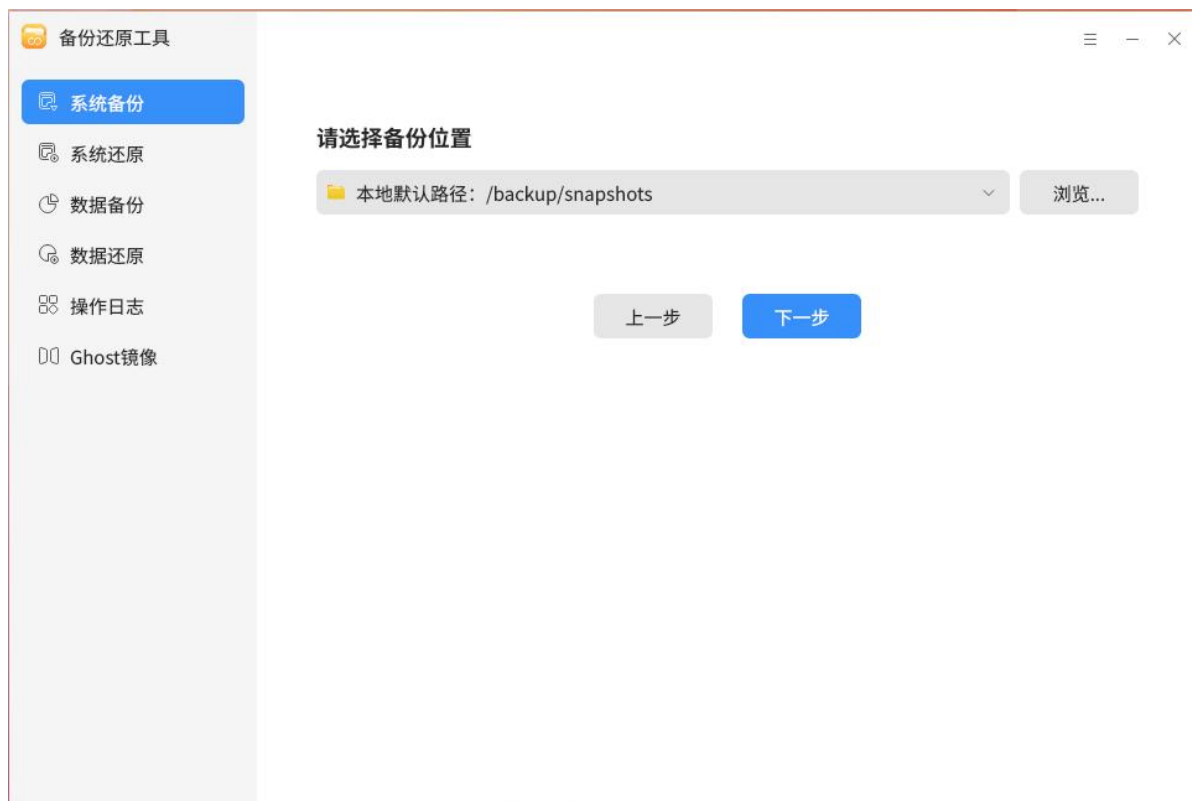


图 5.47 系统备份位置选择

单击“下一步”按钮，进入环境检测界面。检测诸如备份空间是否充足等，检测完成会展示检测结果。

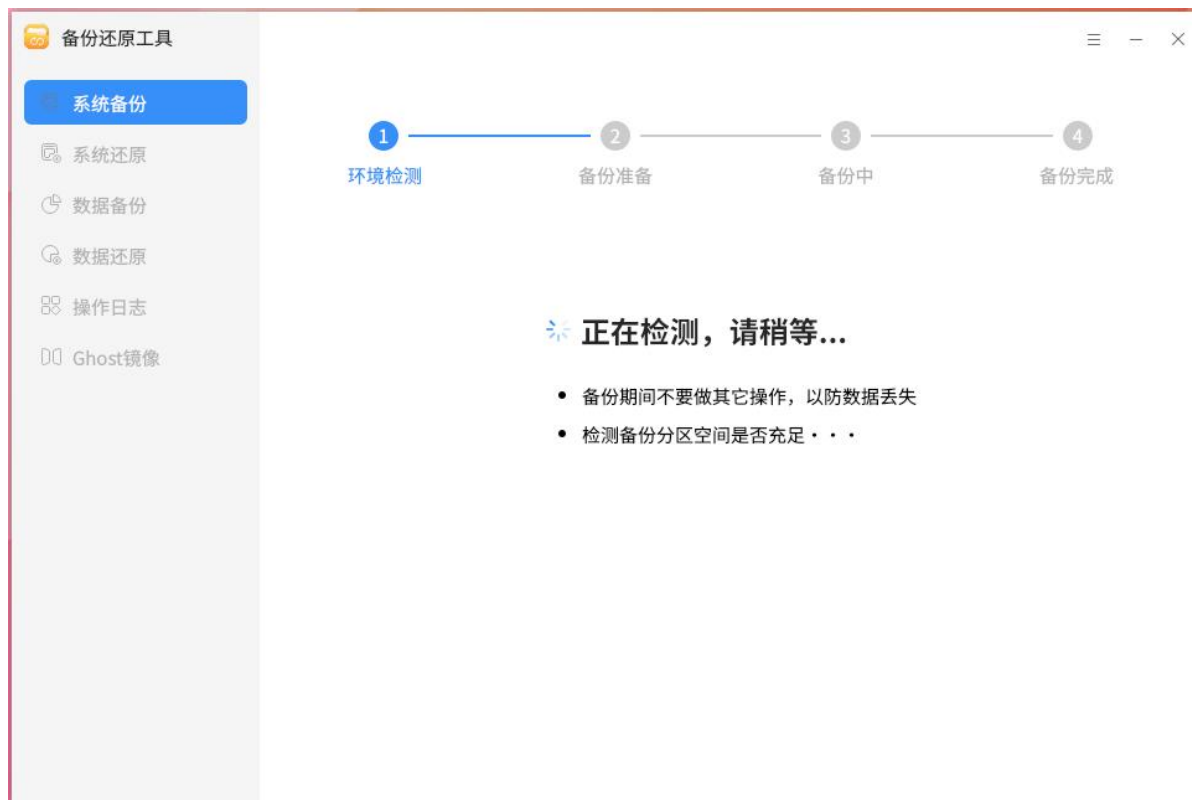


图 5.48 环境检测

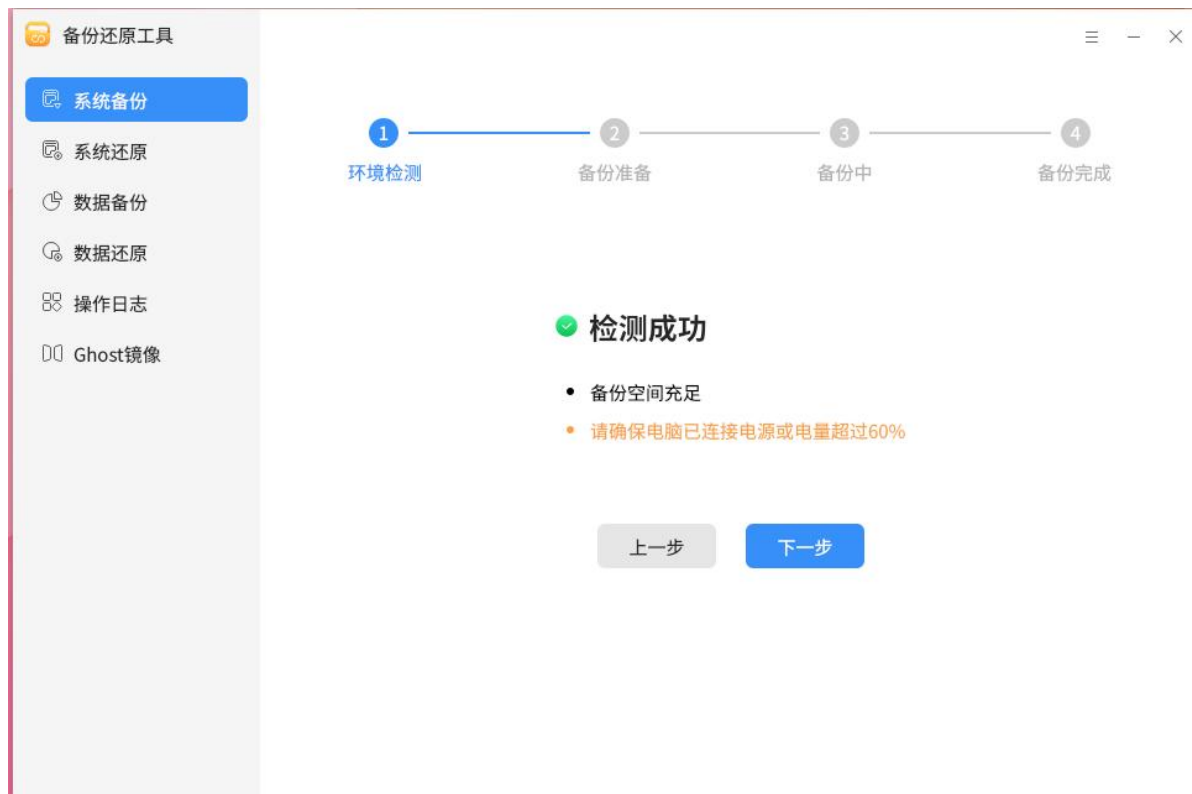


图 5.49 检测通过

单击“下一步”按钮，进入备份准备界面。在此界面可以定义备份点名称，并对备份名称进行唯一性校验。

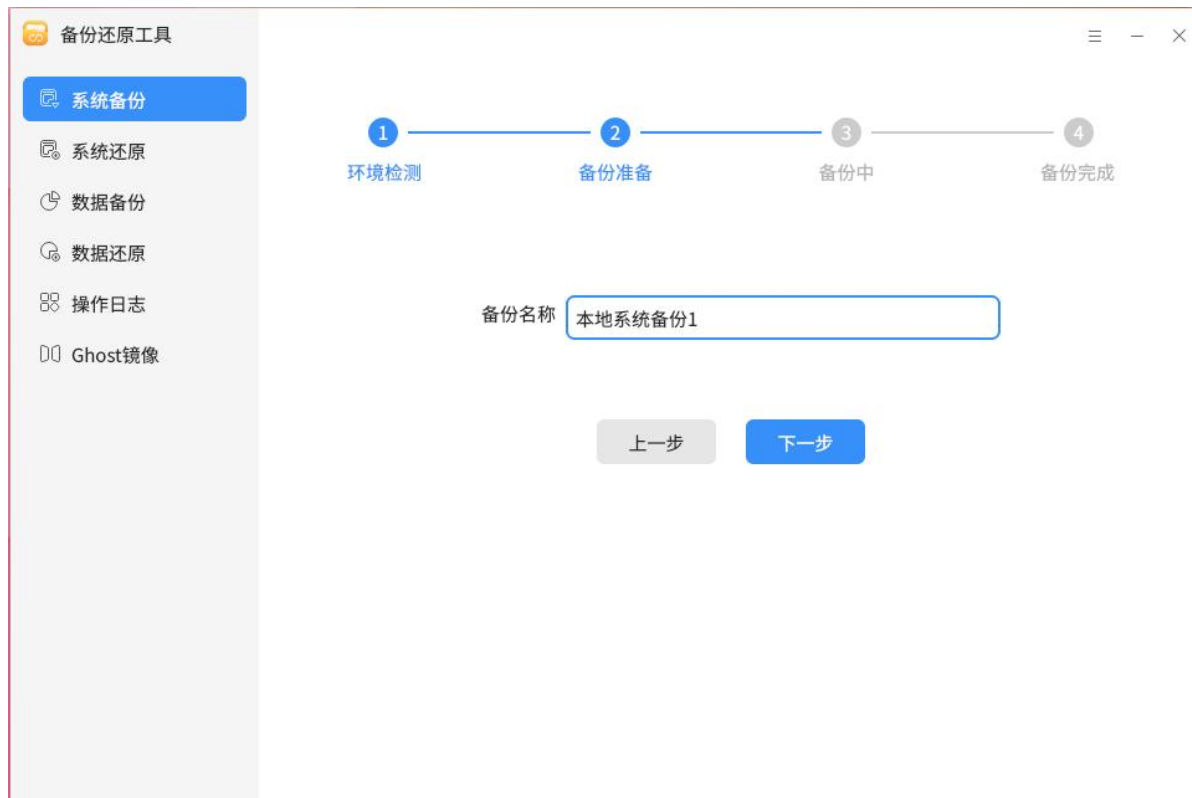


图 5.50 备份准备

定义好备份名称后，单击“下一步”按钮，进入备份中界面，正式进行备份。

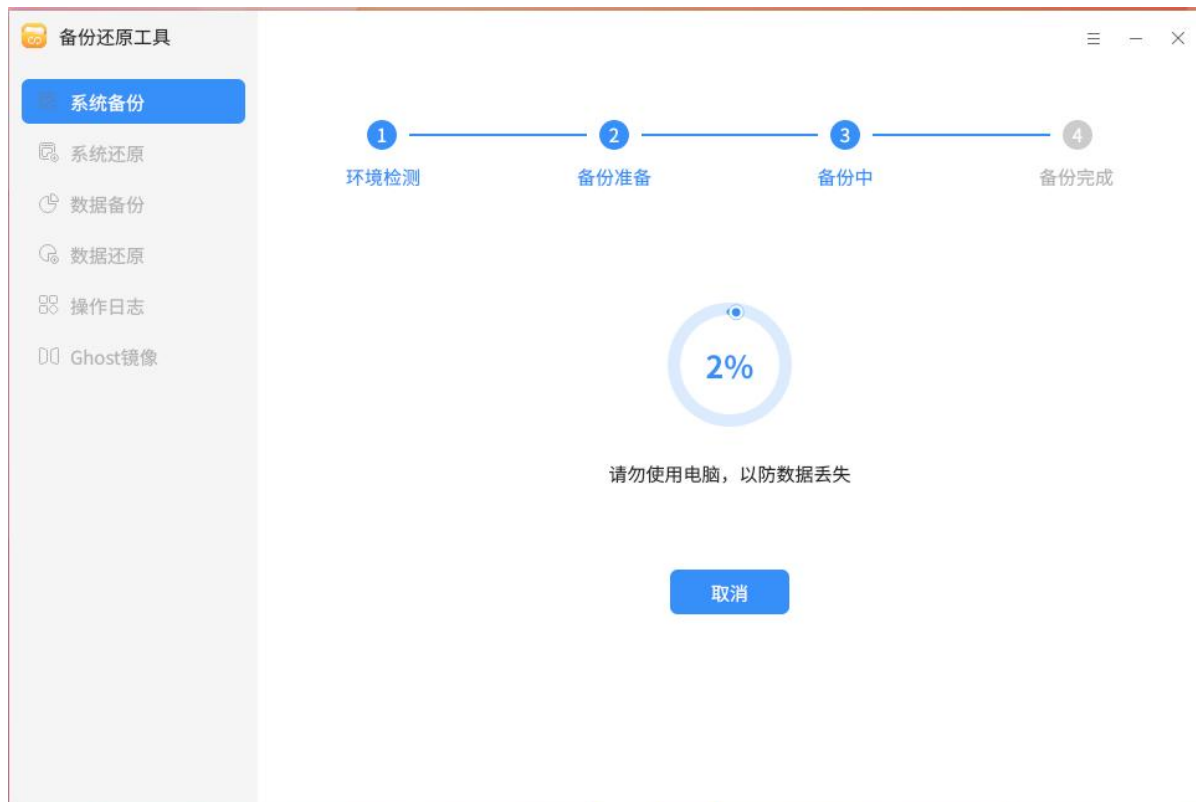


图 5.51 系统备份中心

备份过程中可以单击“取消”按钮，取消备份操作。

备份完成后，进入备份完成界面，展示备份结果。

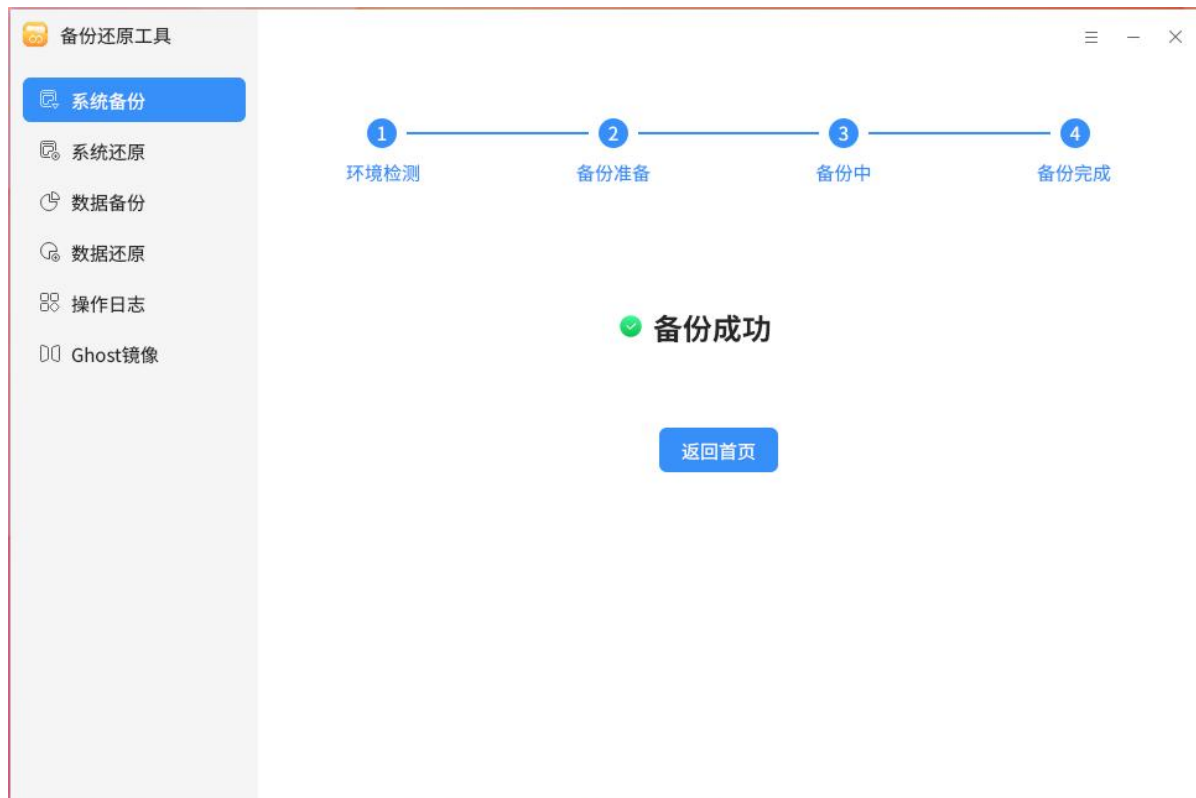


图 5.52 系统备份完成

单击“返回首页”按钮，单击首页的右下角的“备份管理”标签，弹出系统备份管理窗口，可以看到刚刚的系统备份。



图 5.53 系统备份管理

可以在备份管理页面，选择某个备份点，单击“删除”按钮，删除相应的备份点。

5.4.3.2. 系统还原

“系统还原”可将系统还原到以前一个备份时的状态。注意：系统还原时同样会将用户数据进行还原，为防止用户数据丢失，可以先用数据备份将重要的用户数据进行备份；若需要保留完整的用户数据，也可以选择系统还原首页中的“保留用户数据”复选框后再还原。



图 5.54 系统还原

单击“开始还原”按钮，会弹出系统备份列表窗口。

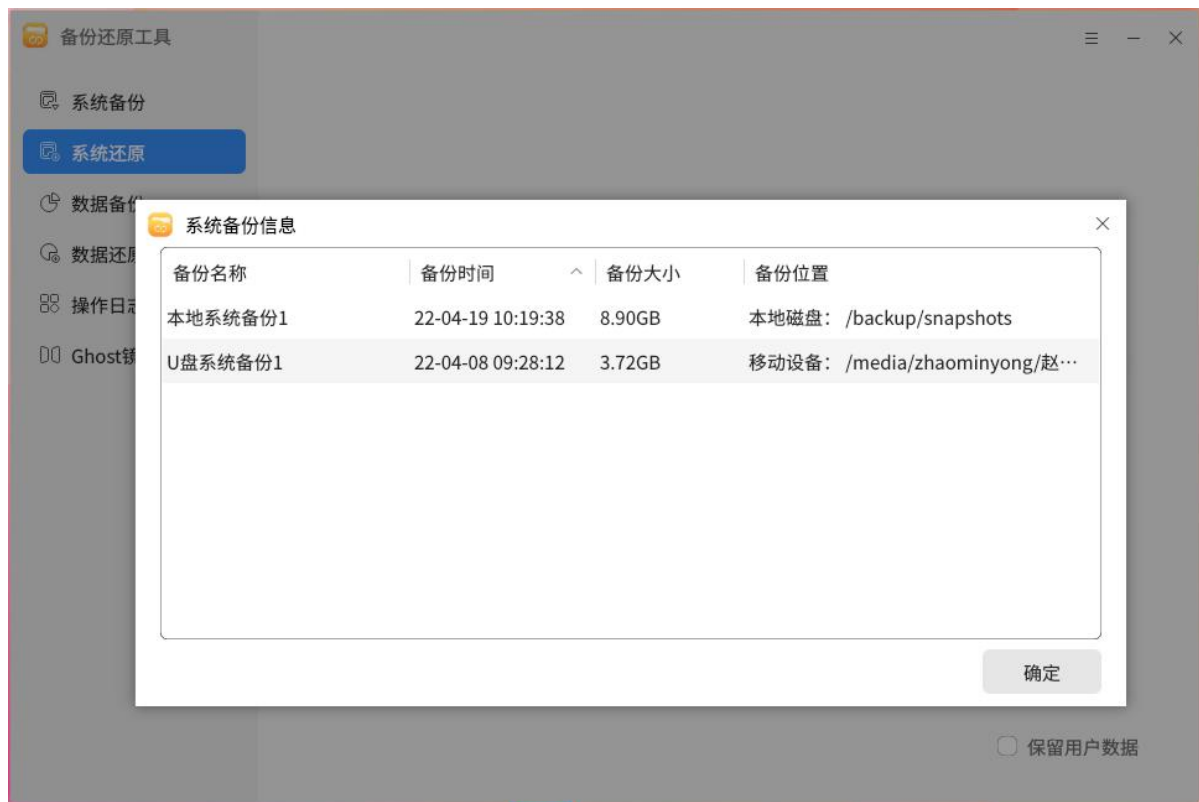


图 5.55 选择还原点

选择相应的备份点，单击“确定”按钮，进入系统还原的环境检测界面。

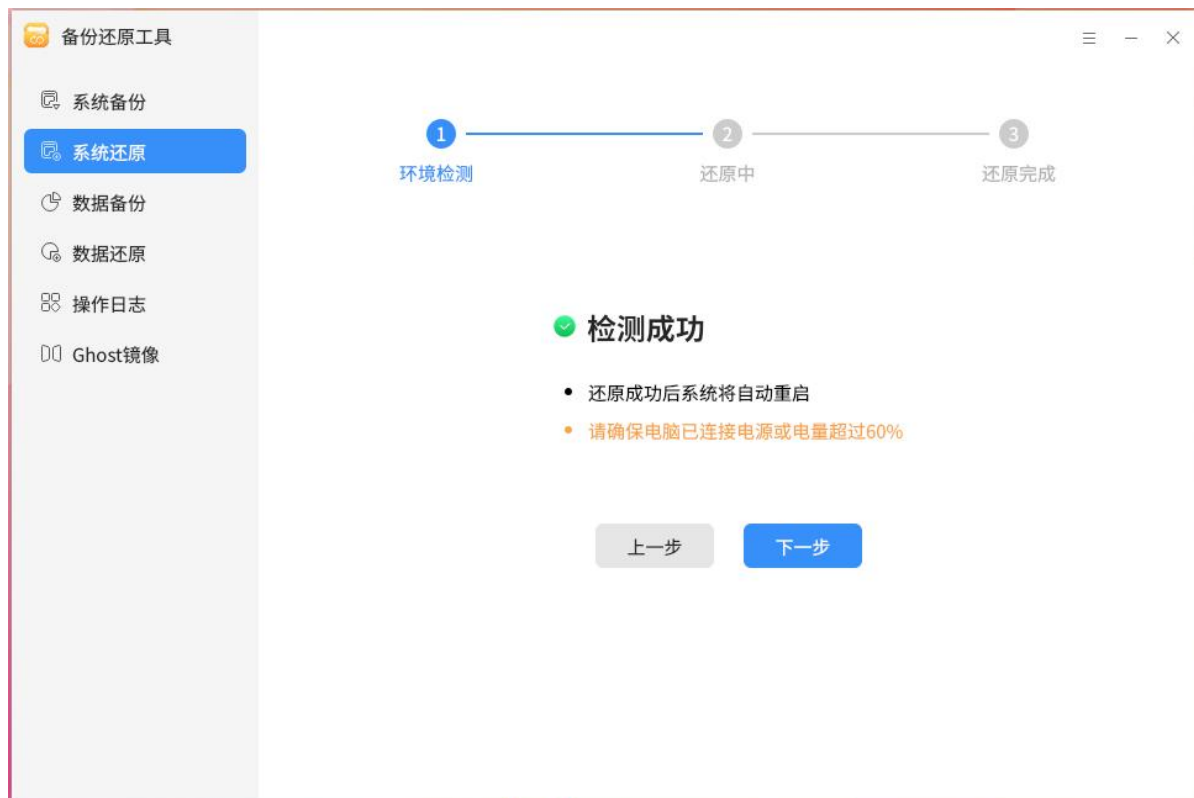


图 5.56 系统还原环境检测

检测成功后，单击“下一步”按钮，进入还原页面，开始进行系统还原。

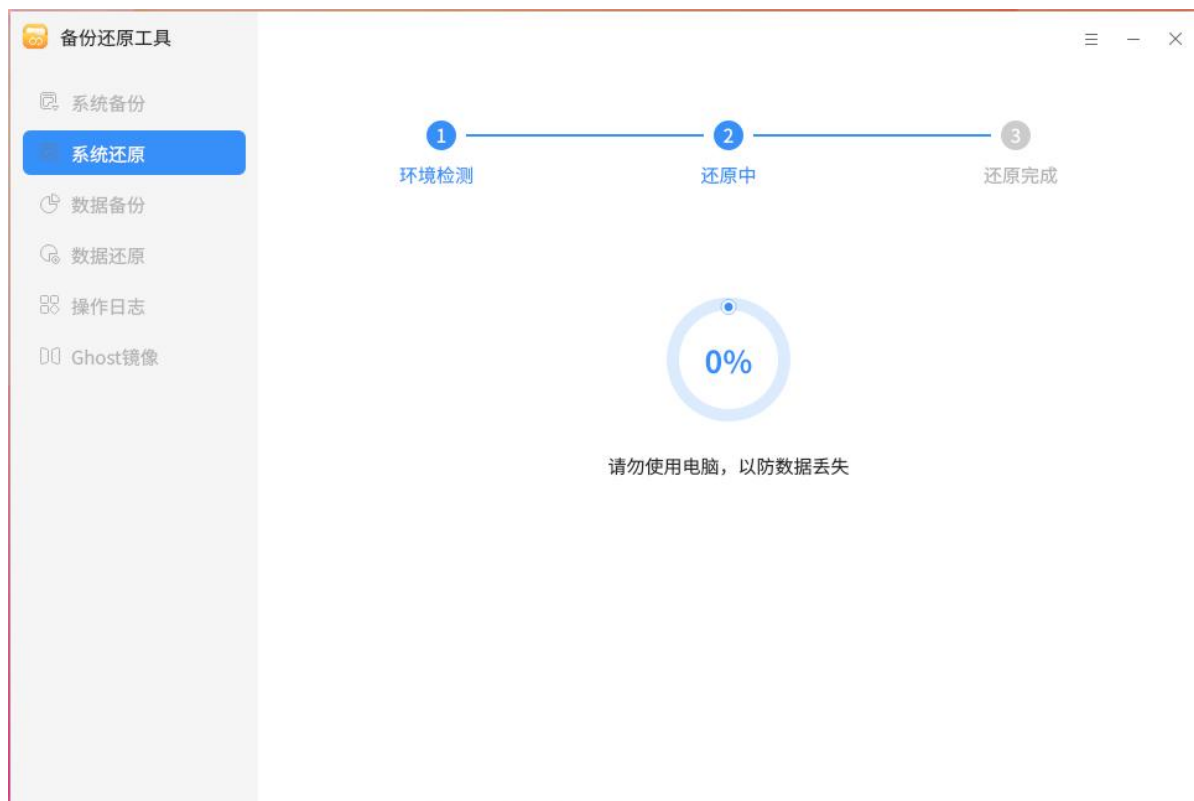


图 5.57 系统还原中

5.4.3.3.数据备份

数据备份可以对用户指定的目录或文件进行备份（限定为家目录/home/xxx、/root、/data 或/data/usershare 目录下的数据），操作与系统备份相似。可以新建备份，也可以对现有备份进行更新。



图 5.58 数据备份主界面

注意：`、\$(、;、&、|等可以包含并执行系统命令或用于连续执行系统命令的符号加入黑名单，在备份前对要备份的目录名称进行判断，若包含有黑名单中的符号，则不允许进行备份。

单击“开始备份”按钮，进入备份路径选择页面。

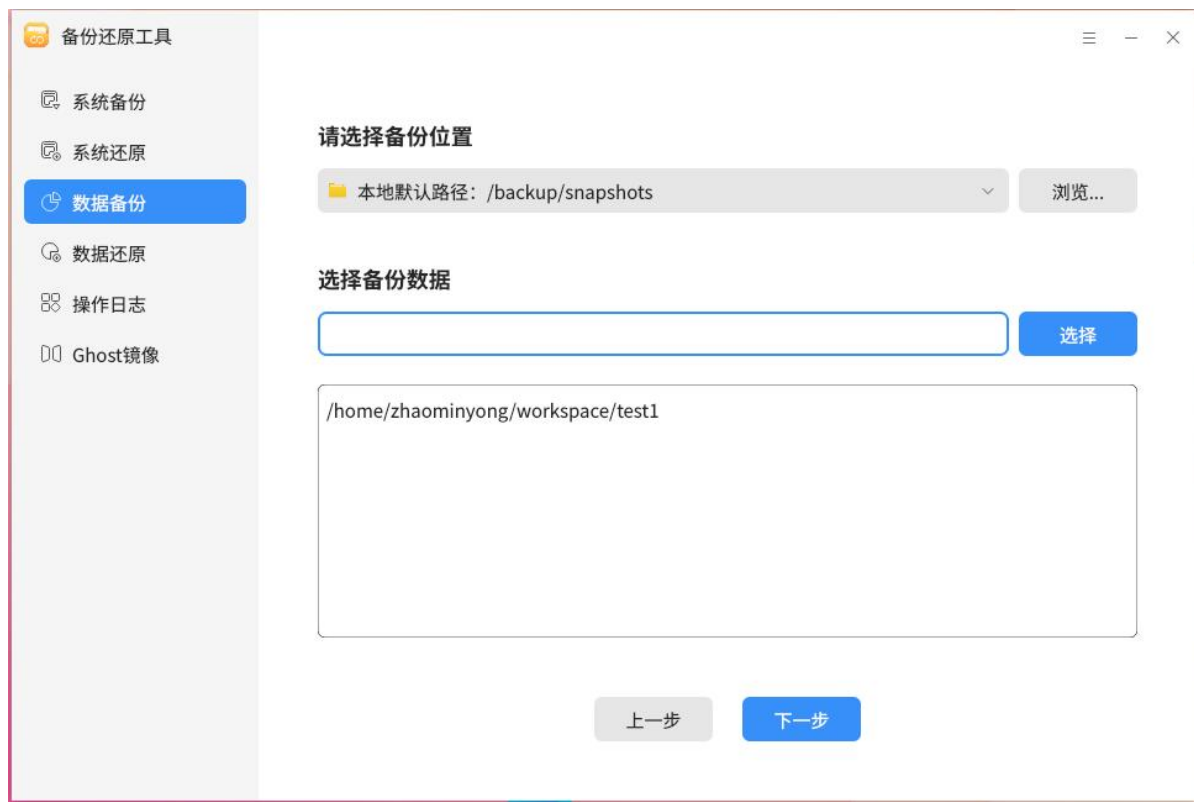


图 5.59 数据备份路径选择

或单击“备份更新”按钮，弹出数据备份列表窗口，选择已经存在的某个备份点进行更新。



图 5.60 更新数据备份

选择好备份路径后，单击“下一步”按钮，进入环境检测-->备份准备-->备份中-->备份完成等环节，和系统备份类似。

数据备份首页右下角的“备份管理”，可用来查看数据备份状态，删除无效备份。

5.4.3.3.1. 数据增量备份

在某个数据备份的基础上，更新备份点的数据

5.4.3.4. 数据还原

还原到某个数据备份的状态，功能与系统还原相似。



图 5.61 数据还原主界面

5.4.3.5. 操作日志

操作日志记录了在备份还原上的所有备份、还原、删除操作。

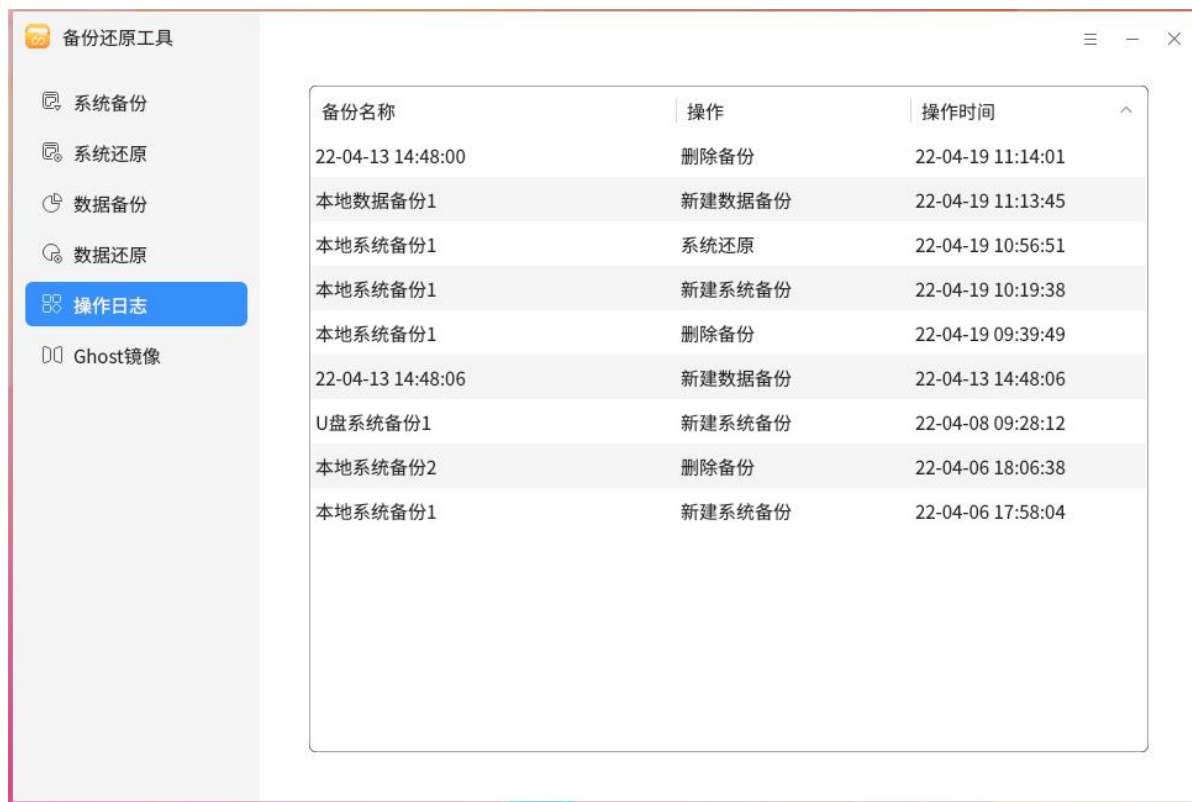


图 5.62 操作日志主界面

5.4.3.6. Ghost 镜像

Ghost 镜像安装，是指将一台机器上的系统生成一个镜像文件，然后使用该镜像文件来安装操作系统。要使用该功能，首先需要有一个本地系统备份。

5.4.3.6.1. 创建 Ghost 镜像

选择菜单“Ghost 镜像”：



图 5.63 Ghost 镜像主界面

单击“创建镜像”按钮后，会弹出当前所有本地系统备份的列表；用户选择一个备份点，点击“确定”后，进入镜像存储位置选择界面，可以选择本地或移动设备。

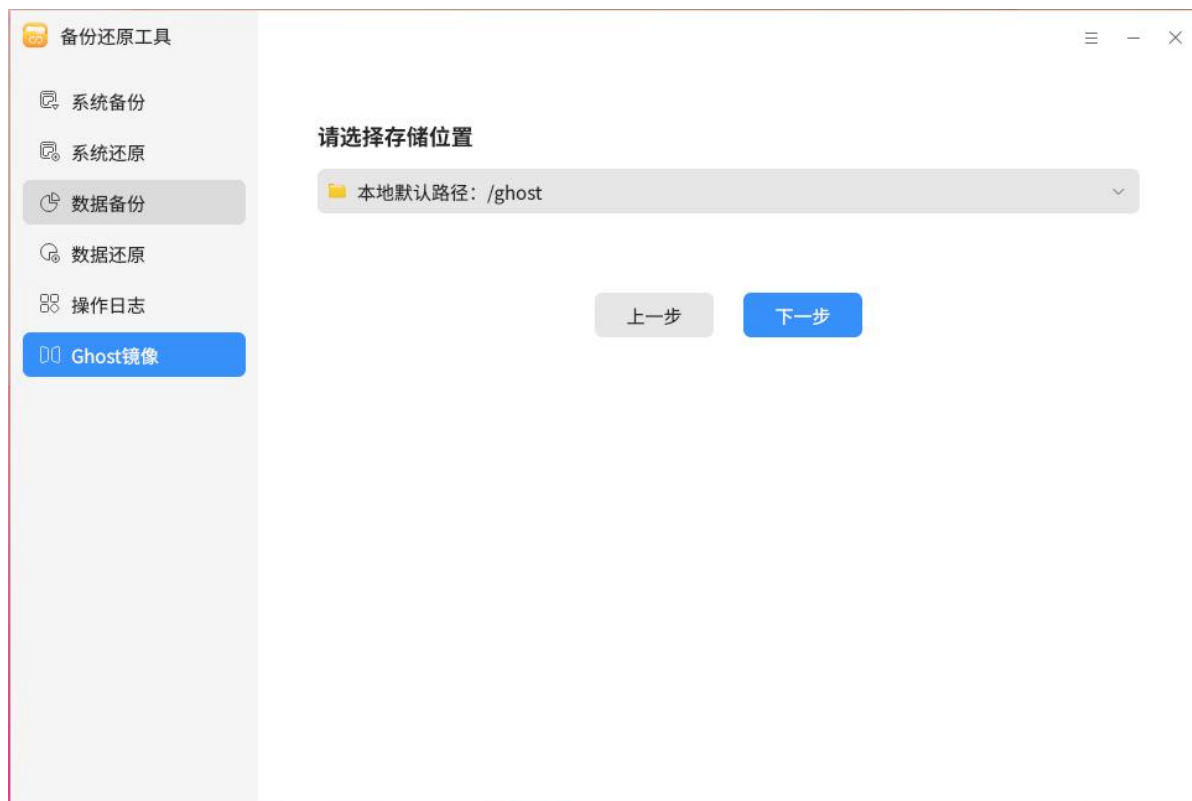


图 5.64 Ghost 镜像存储位置

单击“下一步”按钮，进入环境检测页面，



图 5.65 制作镜像环境检测

检测成功后，单击“下一步”按钮，进入制作中界面，开始制作 Ghost 镜像。

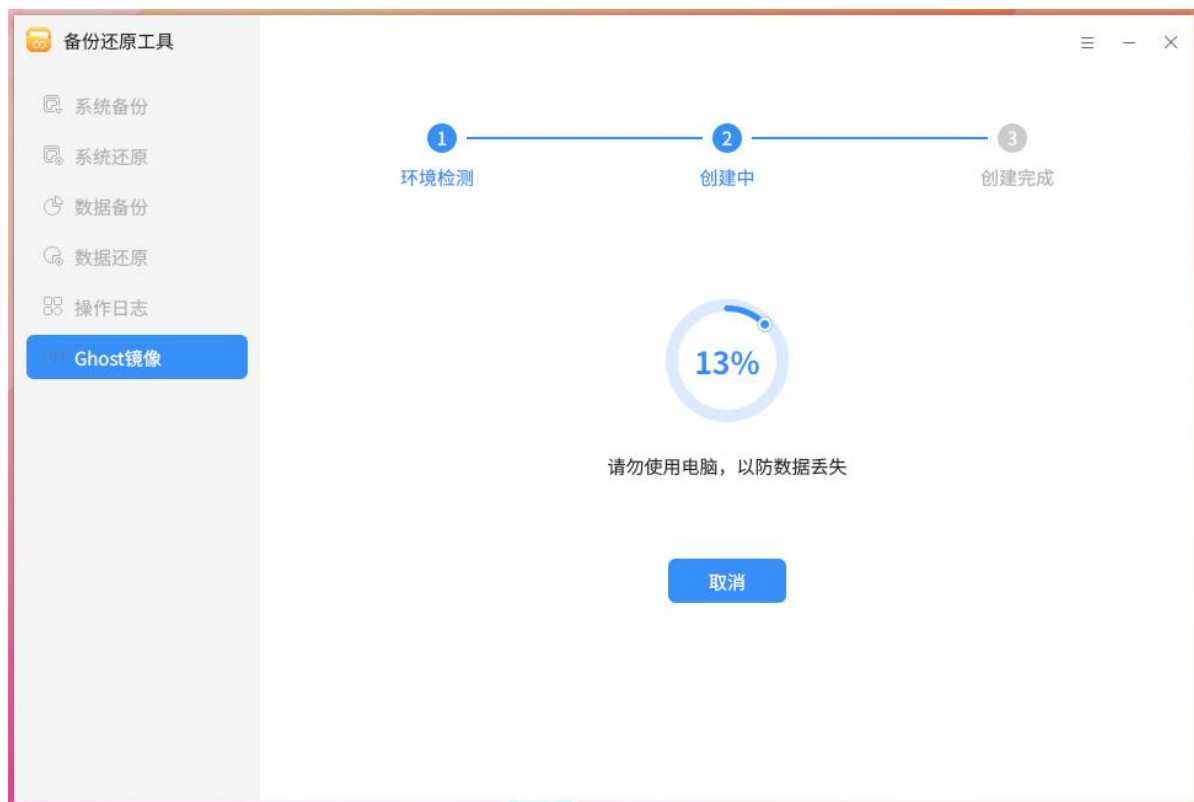


图 5.66 镜像制作中

镜像文件名的格式为“主机名+体系架构+备份名称.kyimg”，其中，备份名称只保留了数字。

镜像文件名的格式为“主机名+体系架构+备份名称.kyimg”；其中，备份名称中去掉了某些符号。制作完成后，进入完成界面。



5.4.3.6.2. 安装 Ghost 镜像

- (1) 把制作好的 Ghost 镜像（存在于/ghost 目录下）拷贝到 U 盘等可移动存储设备。
- (2) 进入 Live 系统后，接入可移动设备。
- (3) 若设备没有自动挂载，可通过终端手动挂载设备，将设备挂载到/mnt 目录下。
通常情况下，移动设备为/dev/sdb1，可使用命令“fdisk -l”查看移动设备所在位置。
- (4) 手动挂载设备命令：`sudo mount /dev/sdb1 /mnt`
- (5) 双击图标“安装 Kylin”，开始安装引导。进入选择安装途径界面，在“安装方式”中选择“从 Ghost 镜像安装”，并找到移动设备中的 Ghost 镜像文件。后续步骤可参考“系统安装”部分。

5.4.3.6.3. Grub 备份还原

开机启动系统时，在 Grub 菜单选择“系统备份还原模式”。注意：仅支持系统安装时有备份分区的机器。

可选择备份或者还原。若出错，可重启系统再次进行备份或还原。

- 备份模式：系统立即开始备份，屏幕上会给出提示。对于备份模式而言，等同于常规模式下的“系统备份”。如果备份还原分区没有足够空间，则无法成功备份。
- 还原模式：系统立即开始还原到最近一次的成功备份状态，屏幕上会给出提示。对于还原模式而言，如果备份还原分区上没有一个成功的备份，则系统不能被还原。

5.4.3.7. 常见问题 (FAQ)

1. 无法使用备份还原

在安装操作系统时，必须要选中“创建备份还原分区”，备份还原才能使用。

2. 备份分区空间不足

备份分区 (/backup) 大小是安装系统时固定的，一般也不会太大，随着系统的使用量逐渐增大，会造成备份空间不足无法进行备份的情况。此时可以备份到移动设备上，不过备份速度会变慢。

建议系统只进行一个初装备份到备份分区，后面的系统备份都备份到移动设备上。比较重要的数据统一放到某个目录中，用数据备份功能进行备份。

5.5. 系统监视器

5.5.1. 概述

系统监视器是国产银河麒麟及优麒麟上监控系统进程，系统资源和文件系统的专业应用，通过其简洁明了的界面，可直观显示用户想要查找的系统相关信息。

5.5.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “系统监视器”  ；

- “任务栏”>“搜索” > “系统监视器”.

5.5.3. 基本操作

系统监视器可以实时监控处理器状态、内存占用率、网络上传下载速度，管理系统进程和应用进程，也支持搜索进程和强制结束进程。

在开始菜单找到“系统监视器”可直接打开，或在桌面底部任务栏中单击右键，选择“系统监视器”打开。

进程监测系统正在运行的后台服务，通过进程名称、用户名、磁盘、CPU 占有率、进程 ID、网络、内存和优先级的维度显示进程信息。查找进程可通过筛选应用进程、我的进程和全部进程，或直接在搜索栏搜索进程名称，也可通过单击进程列表的表头名称进行排序查找。在进程列表中，右键单击某个进程，可以对进程进行结束、继续、查看进程属性的操作。



图 5.68 系统监视器

5.5.3.1. 侧边栏

侧边栏/标题栏提供界面切换和搜索框搜索功能，用户可以按需求切换进程，文件系统界面。



图 5.69 侧边栏

5.5.3.2. 标题栏

可以在标题栏选择进程的启动用户以及进程类别对进程进行切换，当前用户或是全部用户，亦或是应用程序的进程。



图 5.70 标题栏

5.5.3.3. 进程

显示进程列表以及对进程进行指定操作。统计显示所有启动了的进程，并显示他们的具体核心信息，如进程号，名称，启动用户，处理器占用率，内存，优先级，磁盘 IO 速率以及网络流向消耗等。并且可对进程执行强制结束，结束和设置优先级等功能。

进程名称	用户名	磁盘	处理器	进程号	网络	内存	优先级
 start_remoter	kylin-fc	1466 KB/s	21.4%	1173432	0 KB/s	201.5 MB	普通
 系统监视器	kylin-fc	0 KB/s	6.4%	1179849	0 KB/s	26.6 MB	普通
 ukui-kwin_x11	kylin-fc	0 KB/s	4.0%	1173565	0 KB/s	45.3 MB	普通
 Firefox 网络浏…	kylin-fc	0 KB/s	2.7%	1180264	0.3 KB/s	126.6 MB	普通
 UKUI桌面	kylin-fc	0 KB/s	1.3%	1173577	0 KB/s	90.6 MB	普通
 file:/// Content	kylin-fc	0 KB/s	1.3%	1180329	0 KB/s	34.7 MB	普通
 Privileged Cont	kylin-fc	0 KB/s	0.7%	1180478	0 KB/s	36.9 MB	普通
 个人目录	kylin-fc	0 KB/s	0.3%	1179697	0 KB/s	38.1 MB	普通
 UKUI 设置守护…	kylin-fc	0 KB/s	0.3%	1173571	0 KB/s	23.2 MB	普通
 麒麟ID	kylin-fc	0 KB/s	0.3%	1174023	0 KB/s	17.2 MB	普通
 U盘管理工具	kylin-fc	0 KB/s	0.3%	1174112	0 KB/s	16.4 MB	普通
 图像查看器	kylin-fc	0 KB/s	0.3%	1180660	0 KB/s	10.2 MB	普通
 打印机后台进程	kylin-fc	0 KB/s	0.3%	1174025	0 KB/s	6.9 MB	普通
 kactivitymanagerd	kylin-fc	0 KB/s	0.3%	1173748	0 KB/s	6.5 MB	普通
 搜狗输入法麒…	kylin-fc	0 KB/s	0.3%	1174131	0 KB/s	5.8 MB	普通
 搜狗输入法麒麟版	kylin-fc	0 KB/s	0.0%	1173686	0 KB/s	104.9 MB	普通

图 5.71 进程

5.5.3.4.资源

监测显示处理器，内存和交换空间以及系统网络流量信息。



图 5.72 资源

5.5.3.4.1. 处理器历史

动态折线图统计处理器历史占用率，右上方标签显示实时处理器占用率数据。

5.5.3.4.2. 内存和交换空间历史

动态折线图统计系统运行内存和交换空间历史占用总量，右上方标签显示实时占用量和总量。

5.5.3.4.3. 网络历史

动态折线图统计系统接收和发送流量历史数据，右上方显示实时网路接收和网络发送速率。

5.6. 工具箱

5.6.1. 概述

工具箱提供了整机信息，硬件参数，硬件监测、驱动管理的功能。

5.6.2. 打开方式

- “开始菜单” > “系统监视器”；
- “任务栏”>“搜索” > “系统监视器”。

5.6.3. 基本操作

整机信息界面可查看本机基本信息和本机硬件信息，包括处理器、主板、硬盘、网卡、显卡、声卡等。



图 5.73 整机信息

硬件参数界面可查看本机处理器、内存、显卡、主板、网卡、硬盘、显示器、声卡、键盘、鼠标、光驱、蓝牙的详细信息。



图 5.74 硬件参数

硬件监测界面中，设备检测界面可实时查看硬件设备温度和使用率、CPU 调频界面可设置 CPU 管理策略。

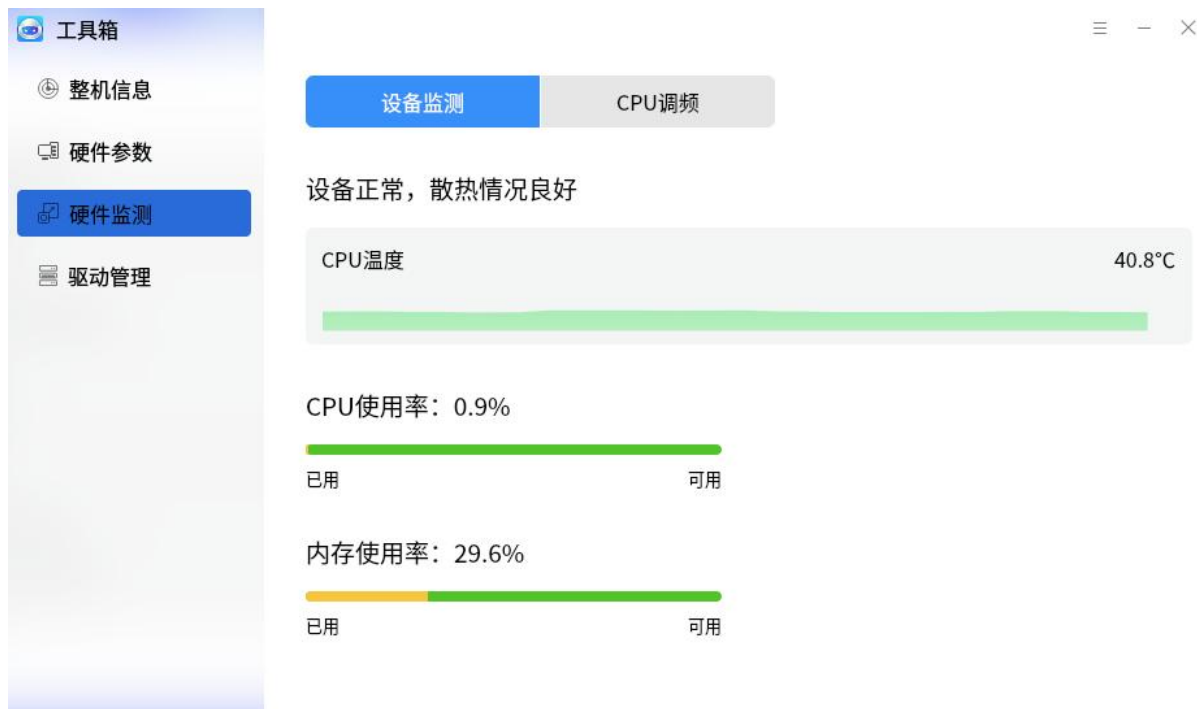


图 5.75 硬件监测

CPU 调频，用户可设置 CPU 管理策略。注意：不同机器下 CPU 管理策略可

能有差异，以下内容仅供参考。



图 5.76 CPU 调频

自定义模式如图所示：



图 5.77 自定义模式

驱动管理可查看计算机中的各个驱动信息，便于后期更新驱动程序。



图 5.78 驱动管理

5.7. 分区编辑器

5.7.1. 概 述

分区编辑器提供了对本机所有存储设备（包括移动硬盘、U 盘）进行查看和编辑的功能。

5.7.2. 打开方式

- “开始菜单”  > “分区编辑器”  ；
- “任务栏”>“搜索”  > “分区编辑器”  。

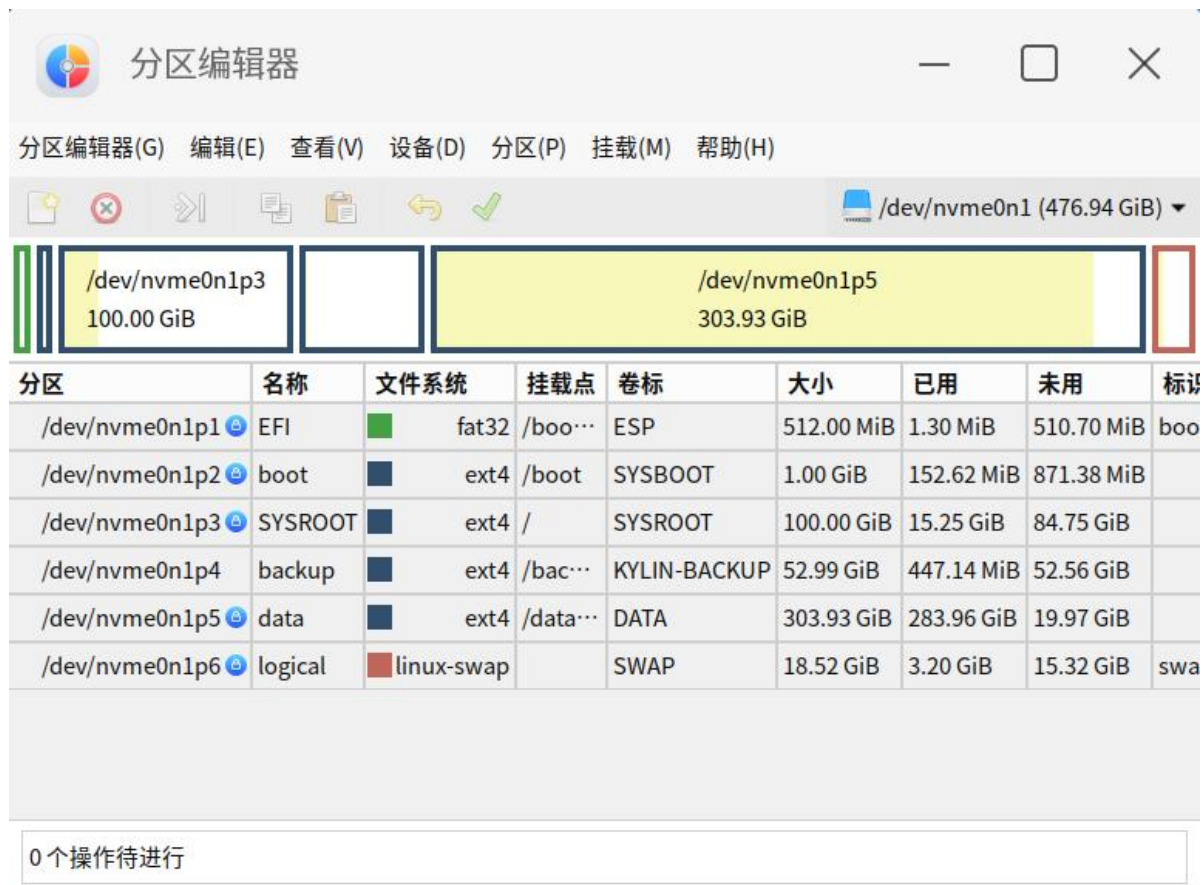


图 5.79 分区编辑器

5.7.3. 基本操作

磁盘分区中的色彩条表示分区大小；列表区展示了各个分区的详细信息，包含挂载点、大小等。

点击色彩条会在列表区中标记出该分区，点击列表区的分区也会在色彩条上显示。

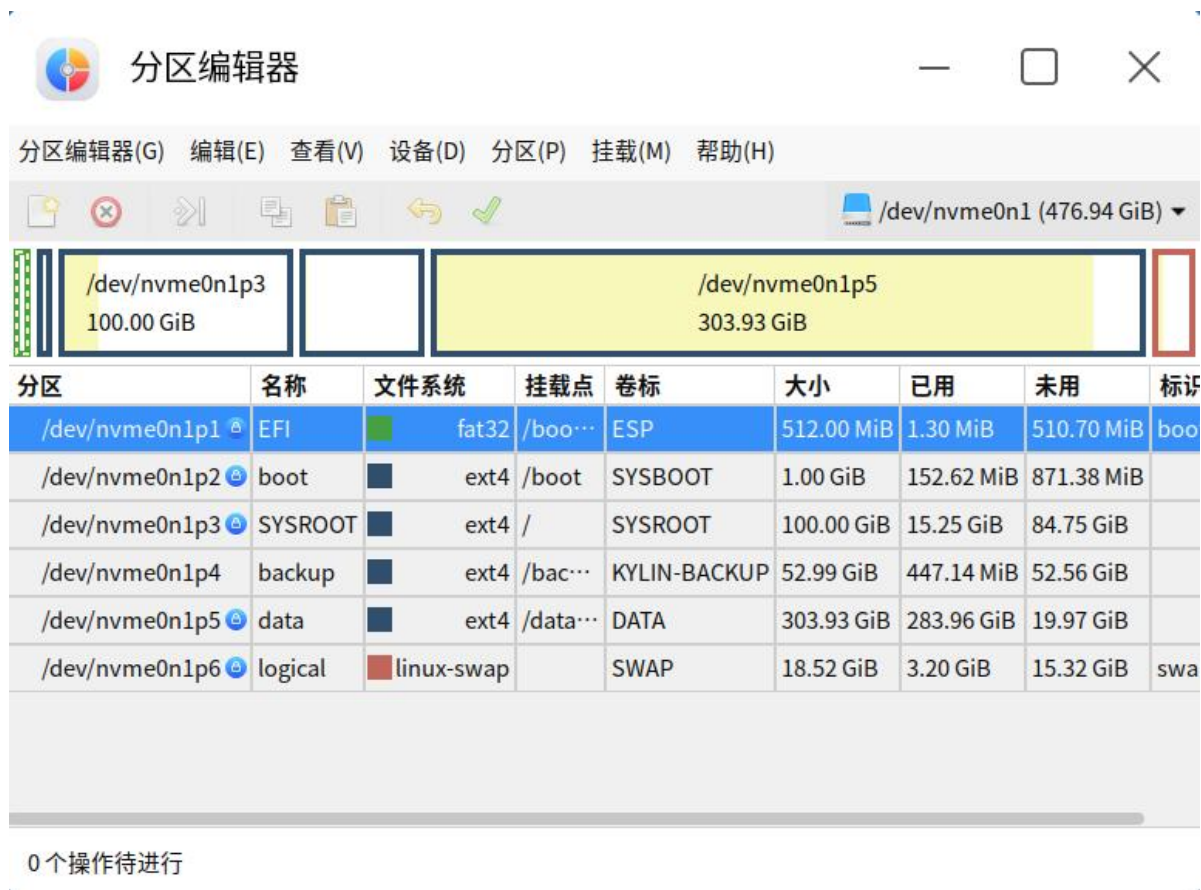


图 5.80 彩条与分区关联

点击菜单栏上的“分区”，或者在列表区右键单击，出现的菜单下图所示。

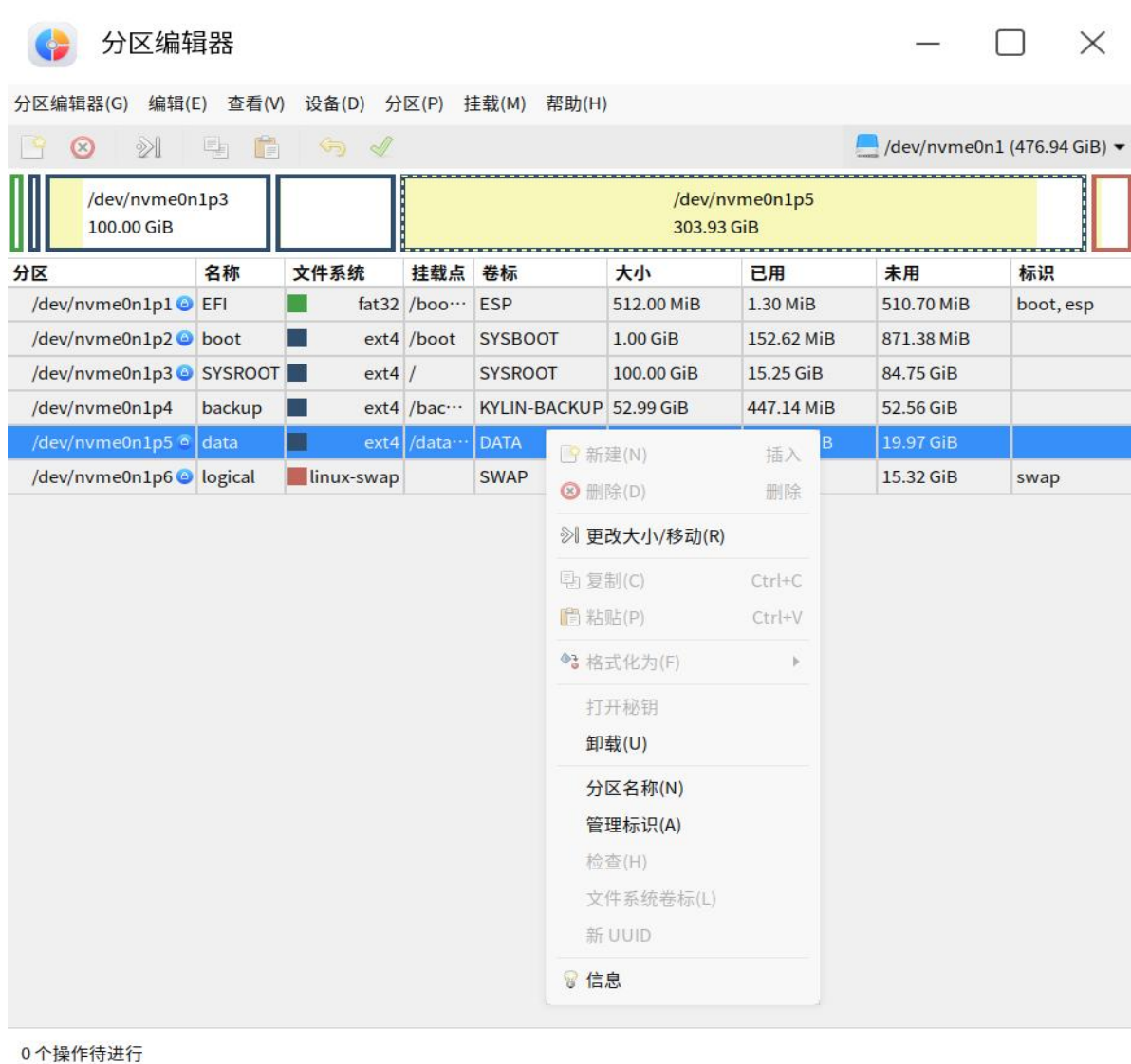


图 5.81 分区菜单

5.7.3.1. 创建新分区

在设备上的未分配区域上选择“**新建**”，您可设置新分区的相关信息。



图 5.82 新建分区

5.7.3.2.更改分区大小

在窗口中拖拽色彩条，或是输入新的大小，即可调整。



图 5.83 更改分区大小

5.7.3.3.格式化

分区编辑器提供了多种格式可选。

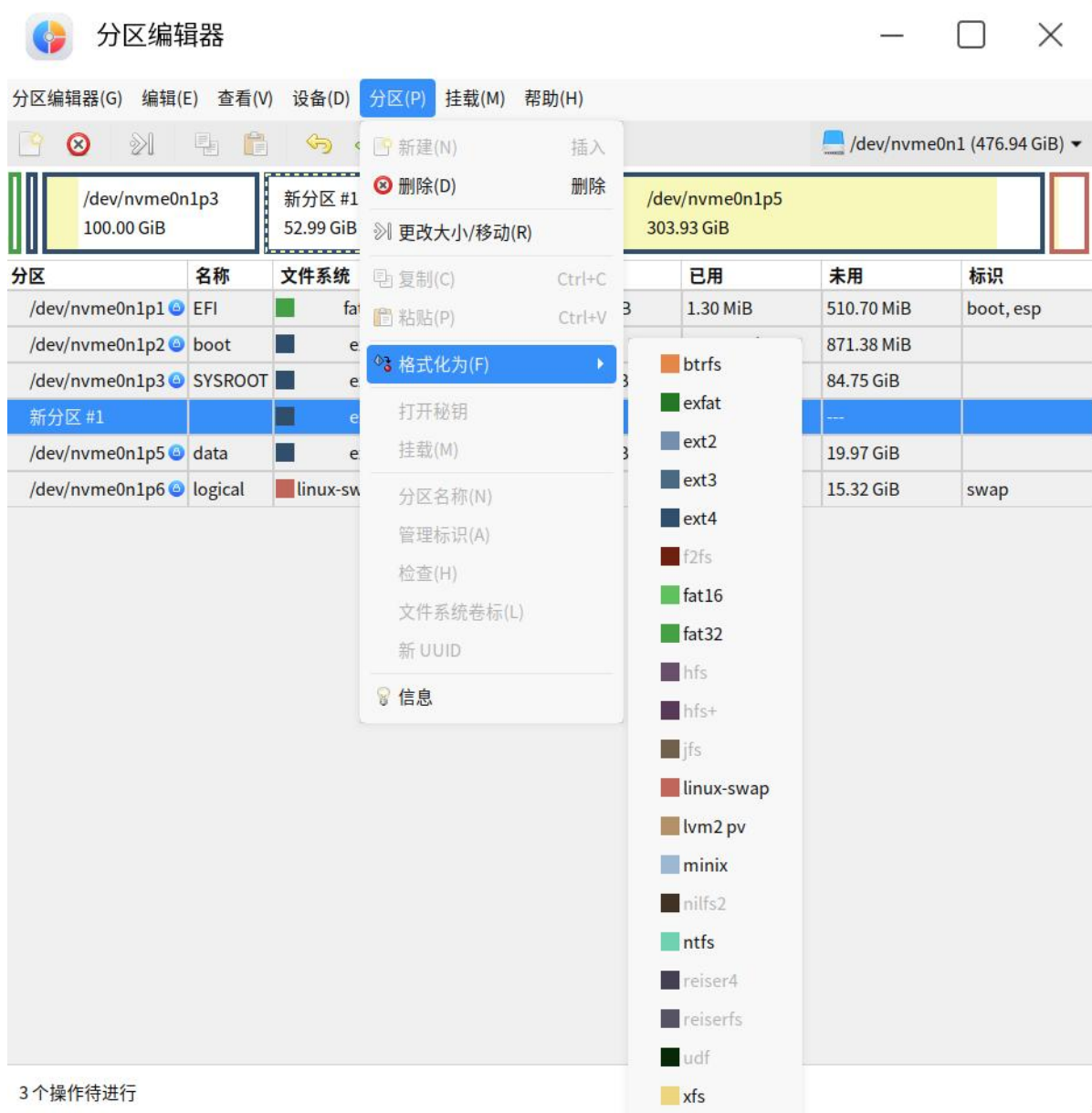


图 5.84 格式化分区

5.7.3.4. 标识和卷标

管理标识如下图所示。

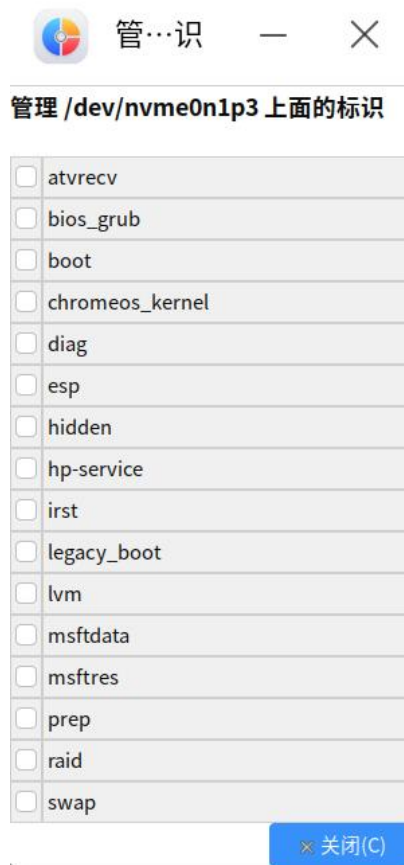


图 5.85 标识管理

您还可以重新设定分区的名称。

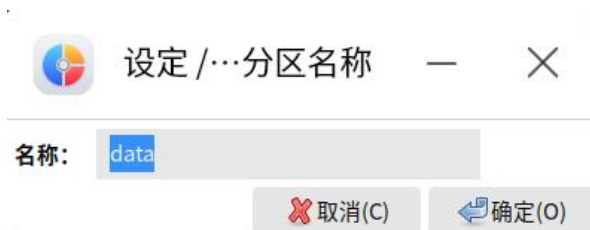


图 5.86 卷标

5.7.3.5. 信息

关于分区的详细信息，如下图所示

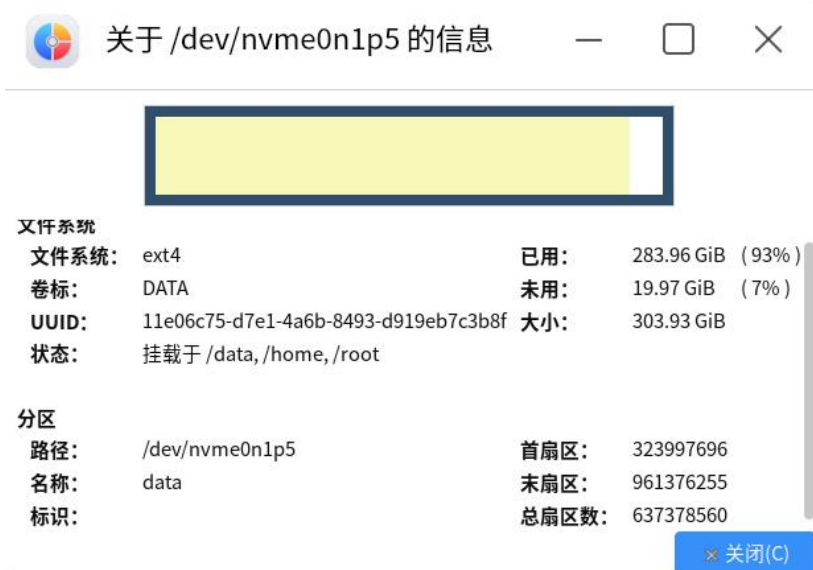


图 5.87 信息

5.7.4. 高级功能

5.7.4.1. 刷新设备

“分区编辑器” > “刷新设备”

如果硬盘设备或分区发生了变化，比如插入了 U 盘，就需要刷新设备，才能在分区编辑器中查看到新插入的 U 盘。

5.7.4.2. 编辑

点击“编辑”，可撤销上次操作，清除/应用全部待执行的操作。

5.7.4.3. 查看

点击“查看”，可设置是否在主界面上显示“设备信息”，“待执行操作”。

还可以查看文件系统支持列。



图 5.88 文件系统支持

5.7.4.4. 分区表

点击“设备”，可在硬件设备上创建新分区表。



图 5.89 创建分区表

5.7.5. 快捷键

注意事项:

- (1) “msdos”分区表在创建分区时，不支持设置分区名称。
- (2) “msdos”分区表只有“fat”文件系统可以选择“lba”标志。

快捷键

表 5-1 备份还原工具

快捷键	功能
Ctrl + R	刷新设备
Ctrl + Q	退出
Ctrl + Z	撤销上次操作
Ctrl + Enter	应用全部操作
Delete	删除
Ctrl + C	复制
Ctrl + V	粘贴

5.8. 生物特征管理工具

5.8.1. 概 述

介于每个人的指纹等生物特征具有唯一性和稳定性，不易伪造和假冒，利用生物特征进行身份认定，比传统口令密码更安全、可靠、准确。

默认使用生物认证，需要满足 5 个条件:

- 1) 设备已连接，且驱动状态为打开。
- 2) 权限设置-生物设备开关状态为打开。
- 3) 权限设置-生物识别将用于的对应场景开关状态为打开。
- 4) 设置连接设备为默认设备。
- 5) 该设备下存在已录入的生物特征。

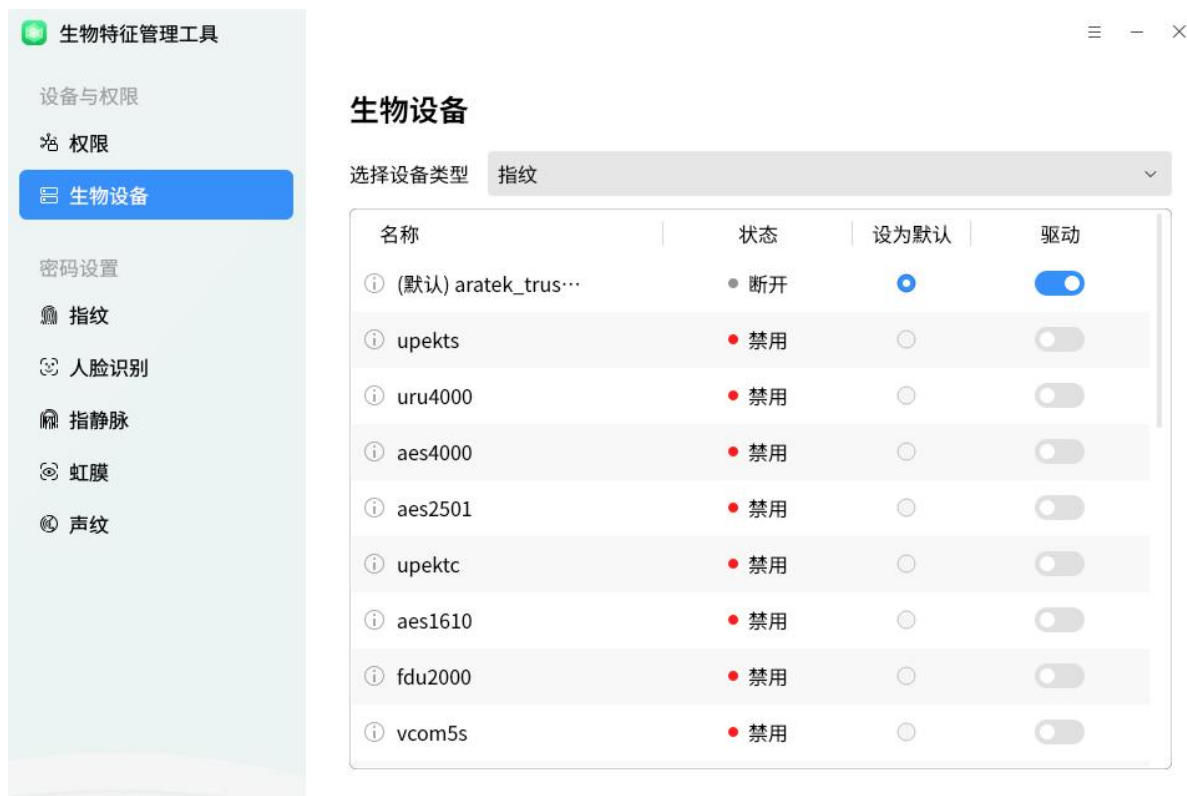


图 5.90 生物特征管理工具设备与权限

5.8.2. 打开方式

- “开始菜单” > “系统监视器” ;
- “任务栏” > “搜索” > “系统监视器” 。

5.8.3. 基本操作

5.8.3.1. 设备与权限

如下图所示，管理工具生物设备有五种生物特征选择页：指纹，人脸识别，指静脉，虹膜和声纹。“权限设置-生物设备”是开启生物特征的总开关，只有打开这个开关，才能够使用生物认证。

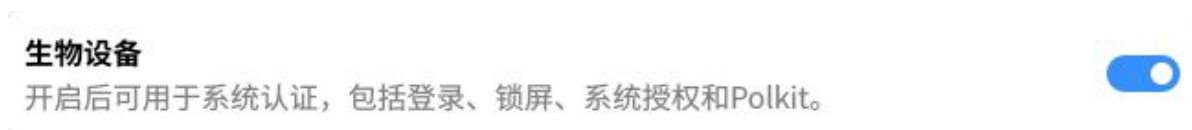


图 5.91 生物特征权限开关

生物设备页签上方显示了生物特征的类型；下方显示的是该类型所对应的驱动设备信息，包括设备名称、设备状态、驱动状态，以及是否为默认设备。

当想要使用某种生物特征设备时，需要先连接上该设备，并录入生物特征，然后将该设备设置为默认设备

名称	状态	设为默认	驱动
(默认) aratek_trus...	已连接	☐	☒

图 5.92 设备状态信息

5.8.3.2.密码设置

人脸识别，指静脉，指纹，虹膜和声纹的页面组成是类似的，此处以指纹标签页为例。

以指纹页面示例：

- 右侧上方显示指纹设备驱动名称。
- 右侧中间显示已录入的指纹信息，包括指纹名称和序列号。
- 右侧下方提供录入，删除，搜索功能。
- 指静脉，指纹，虹膜和声纹的页面组成是类似的，此处以指纹标签页为例。

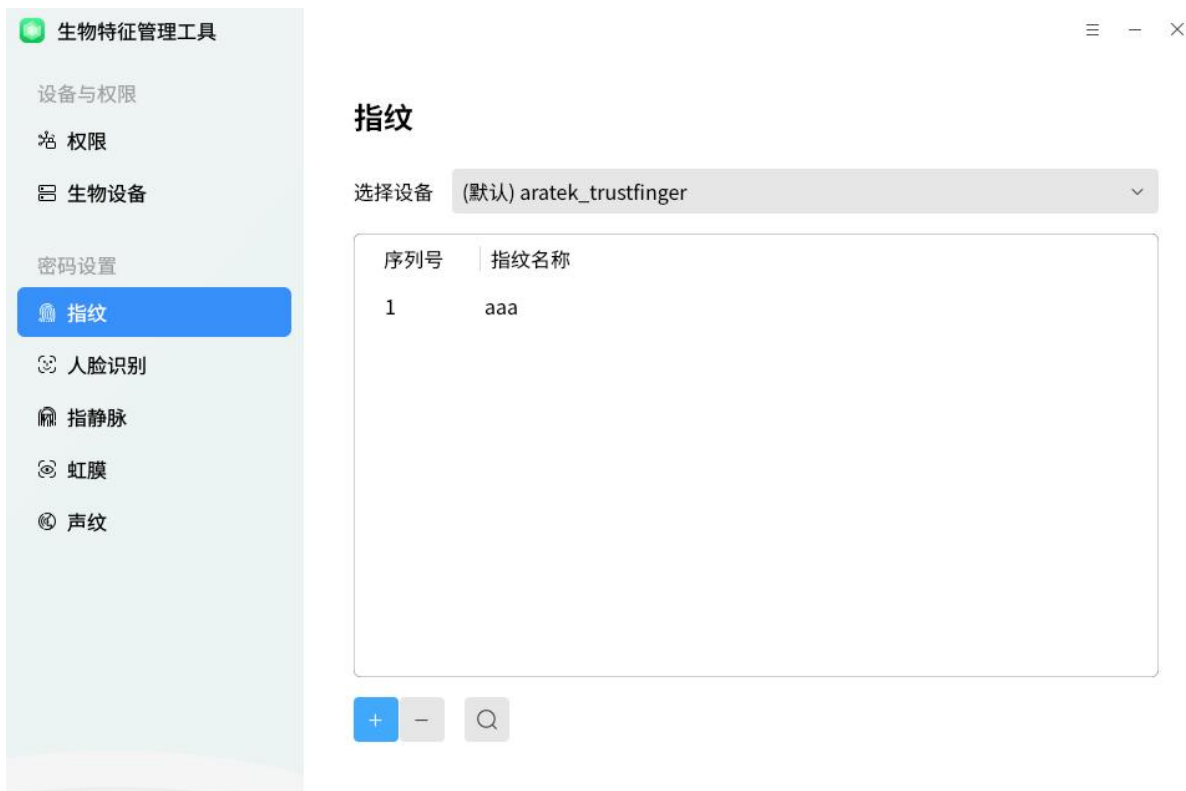


图 5.93 指纹标签页

5.8.3.3. 录入

击“录入”，出现授权弹窗，如下图所示。

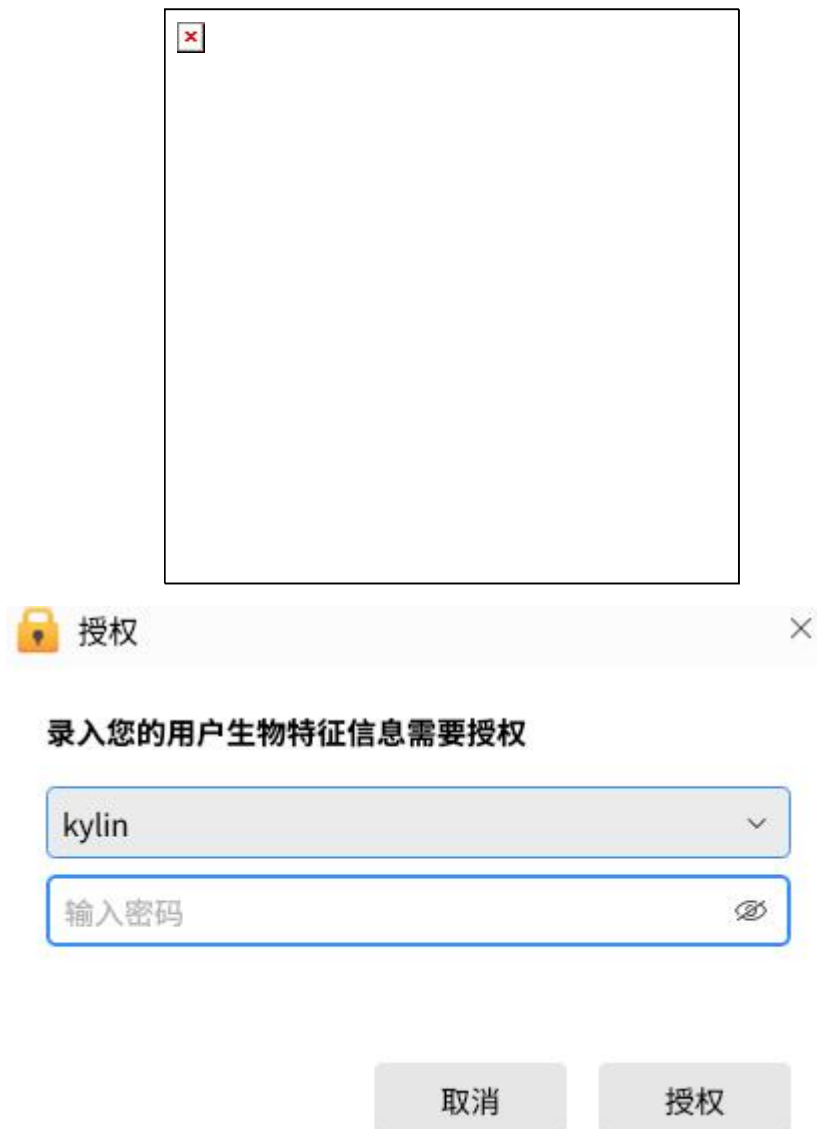


图 5.94 授权弹窗

密码验证成功后，即可录入指纹，录入界面如下图所示。之后按照录入窗口上的提示，多次抬起、按压手指，直到完成。



图 5.95 录入指纹

5.8.3.4. 搜索

点击“搜索”，可在所有可用的指纹里检索到符合当前验证的指纹对应的序列号和名称。



图 5.96 指纹搜索

5.8.3.5. 删除

删除：删除选中的指纹。

5.8.4. 应用场景

5.8.4.1. 登录和锁屏

在登录和锁屏界面，当存在多个设备时，您可选择使用任意一个。

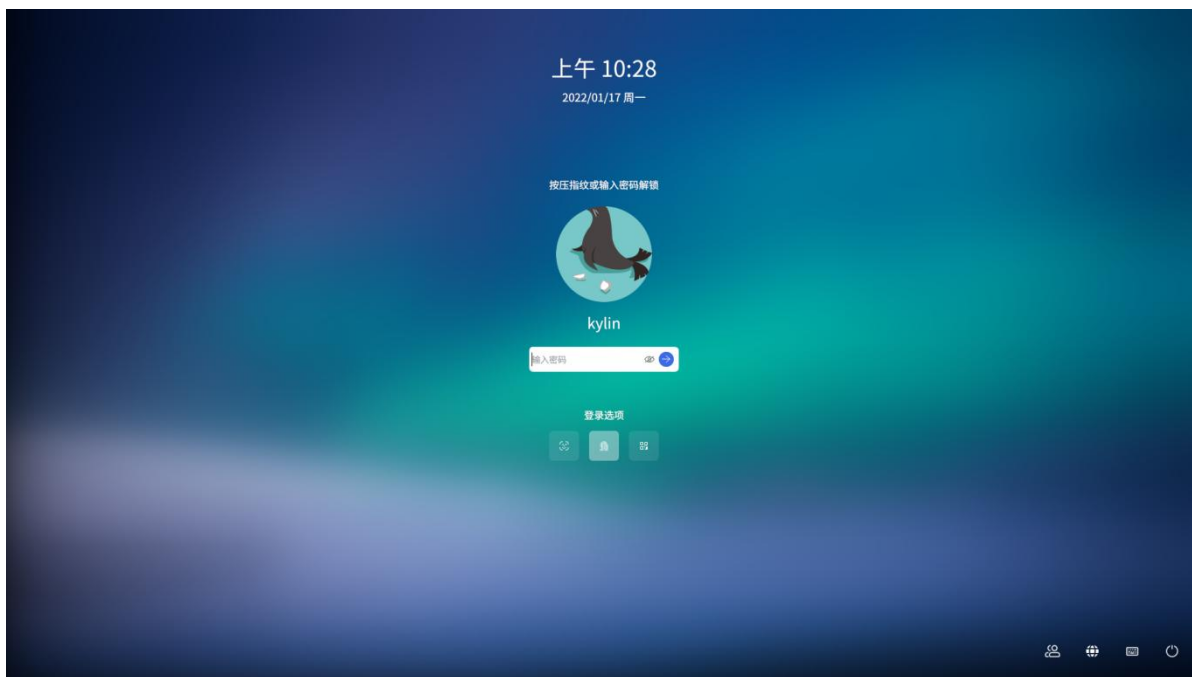


图 5.97 登陆

5.8.4.2. 授权认证



图 5.98 图形窗口授权认证

```
(kylin@kylin 三 7月 13 ~/桌面)$sudo ls
=== 生物识别认证 ===
按Q或者Esc取消
设备空闲
请按下手指
█
```

图 5.99 图形窗口授权认证

```
(kylin@kylin 三 7月 13 ~/桌面)$sudo ls
=== 生物识别认证 ===
按Q或者Esc取消
设备空闲
请按下手指
█
```

图 5.100 终端授权认证

5.8.5. 常见问题

5.8.5.1. 锁屏卡住，无法输入密码

- (1) 通过 Ctrl + Alt + F1 切换到字符终端。

- (2) 输入锁屏时所在的用户的用户名和密码。
- (3) 执行命令“killall ukui-screensaver-dialog”。
- (4) 通过 Ctrl + Alt + F7 切回图形界面 (如果登录了多个用户, 也可能是 Ctrl + Alt + F8 等) 。

5.8.5.2.无法使用生物认证

- (1) 打开生物识别管理工具。
- (2) 确认生物识别开关是否打开, 设备是否连接, 驱动状态是否打开。
- (3) 查看设备是否设置为默认设备。
- (4) 查看是否录入了指纹。

5.8.5.3.如何关闭生物认证

将主界面上的“系统组件使用生物特征状态”开关关闭。

5.8.5.4.目前支持的指纹设备列表

表 5-2 目前支持的指纹设备列表

生物特征	厂商	型号	子型号
指静脉	圣点科技	UD650	UD650
虹膜	北京无线电计量 测试研究所	A210	A210
指纹(共 21 个 驱动,支持 10 个厂商的 122 款设备)	杭州城章科技	R301	R301
	亚略特生物识别 科技有限公司	EM03	EM03

生物特征	厂商	型号	子型号
		EM1600	EM1600
		TL-FRT610	TL-FRT610
	AuthenTec	AES1610	0x1600
		AES1660	0x2660, 0x2680, 0x2683, 0x2686, 0x2689, 0x268c, 0x268f, 0x2682, 0x2685, 0x2688, 0x268b, 0x268e, 0x2681, 0x2684, 0x2687, 0x268a, 0x268d, 0x2691
		AES2500/AES 2501	0x2500, 0x2580
		AES2550/AES 2810	0x2550, 0x2810
		AES2660	0x2660, 0x2682, 0x2685, 0x2688, 0x268b, 0x268e, 0x2680, 0x2683, 0x2686, 0x2689, 0x268c, 0x268f, 0x2681, 0x2684, 0x2687, 0x268a, 0x268d, 0x2691
		AES3500	0x5731
		AES4000	0x5501
	ElanTech	Fingerprint Sensor	0x0903, 0x0c02, 0x0c05, 0x0c08, 0x0c0b, 0x0c0e, 0x0c11, 0x0c14, 0x0c17, 0x0c1a, 0x0c1d, 0x0c20, 0x0c23, 0x0c26, 0x0c29, 0x0c2c, 0x0c2f, 0x0c32, 0x0c01, 0x0c04, 0x0c07, 0x0c0a, 0x0c0d, 0x0c10, 0x0c13, 0x0c16, 0x0c19, 0x0c1c, 0x0c1f, 0x0c22, 0x0c25, 0x0c28, 0x0c2b, 0x0c2e, 0x0c31, 0x0907, 0x0c03, 0x0c06, 0x0c09, 0x0c0c, 0x0c0f, 0x0c12, 0x0c15, 0x0c18, 0x0c1b, 0x0c1e, 0x0c21, 0x0c24,

生物特征	厂商	型号	子型号
			0x0c27, 0x0c2a, 0x0c2d, 0x0c30, 0x0c33
	EgisTec(aka Lightuning)	ES603	0x0603
	Secugen	FDU 2000	0x0300
	UPEK	Eikon 2	0x2016
		TouchStrip Sensor-Only	0x1000, 0x1001
		TouchChip/Eik on Touch 300	0x2015, 0x3001
		TouchChip Fingerprint Coprocesor	0x2020
		TouchStrip	0x2016
	Digital Persona	U.are.U 4000/4000B/45 00	0x00bc, 0x00bd, 0x0007, 0x0008, 0x00bb, 0x00ca, 0x000a
	Veridicom	5thSense	0x0110
	Validity	VFS0050	0x0050
		VFS101	0x0001
		VFS301	0x0005, 0x0008
		VFS5011	0x0010, 0x0011, 0x0017, 0x0018

6. AI 应用

6.1. AI 助手

6.1.1. 概述

AI 助手是基于多种端侧和云端模型混合调度的应用程序, 支持百度-ERNIE-Bot-4、讯飞 Spark Max、Deepseek 等主流大模型, 可进行支持问答、文本扩写、文本润色、整理周报、内容校对、总结概括、会议助手等多种 AI 功能。支持本地文档问答、语音对话、快捷文本处理、智能划词、提示词编辑器、会话管理等。

6.1.2. 产品亮点

1.知识处理引擎:

- 全场景知识问答;
- 文件拖拽至 AI 助手, 快捷处理文档。

2.快捷操作悬浮条:

- AI 辅助写作 (润色、扩写、总结、翻译等) ;
- 快捷键唤醒: win+alt+c。

3.指令调度中心:

- 应用控制: 开启/关闭系统应用;
- 显示控制: 屏幕亮度控制、开关投影仪等;
- 网络控制: 开启关闭无线局域网、蓝牙等;
- 音视频类应用支持打开、播放、上一首、下一首、快进、关闭等。

4.语音控制中枢:

- 语音播报, 以语音方式播报当前窗口所显示的文字内容;
- 语音听写, 使用语音方式通过输入设备, 以文字内容显示在当前可编辑窗口;
- 语音翻译, 支持语音方式通过输入设备, 将内容进行中英文互译。

6.1.3. 打开方式

- 点击操作系统“开始菜单” , 选择并点击“AI 助手”, 打开 AI 助手软件界面。



图 6.1 AI 助手

6.1.4. 基本操作

6.1.4.1. 语音/文本输入控制



图 6.2 文本输入

输入框中以文字或语言的形式输入指令，可点击快捷指令标签“系统控制”，

包含以下功能：

应用控制：控制开启/关闭系统应用，例如“打开计算器”；

显示控制：调整屏幕亮度、开启/关闭投影仪等；

网络控制：管理无线局域网、蓝牙等网络连接；

音视频类应用：支持打开、播放、上一首、下一首、暂停、单曲循环、关闭等控制。

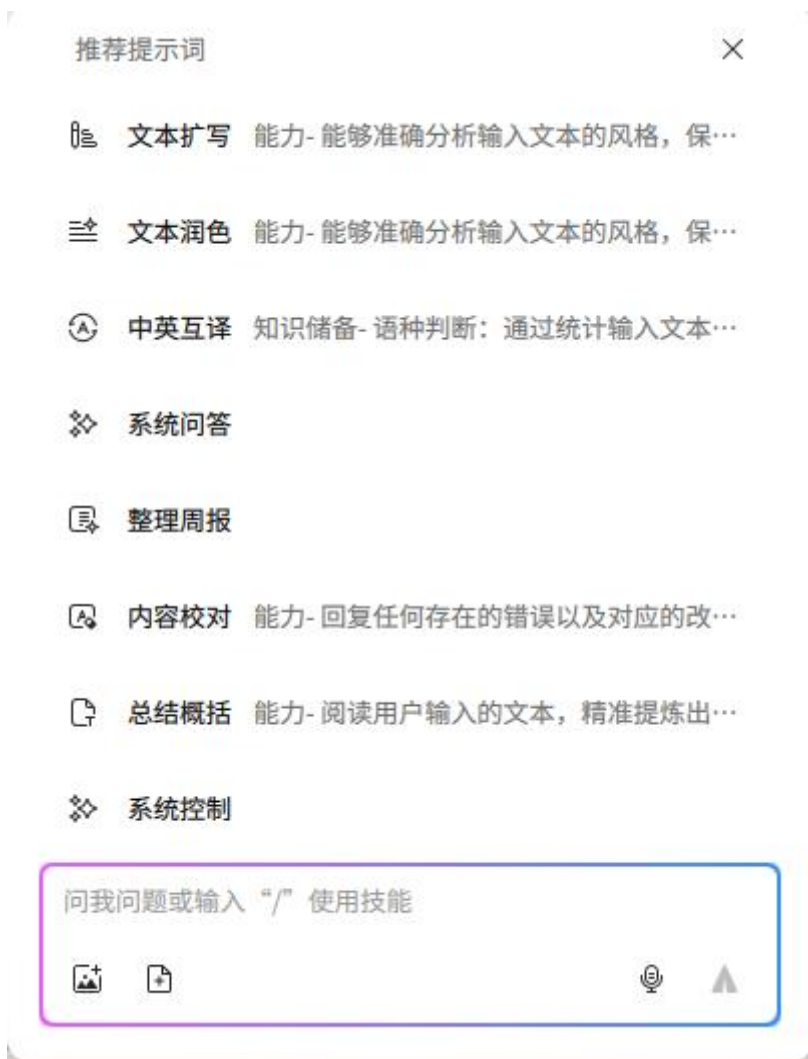


图 6.3 智能文本

6.1.4.2. 语音识别功能

输入框右下角点击麦克风图标，图标切换为语音识别状态，说出指令后，语音以文字形式展现在输入框中，确认输入完整后，点击发送按钮。

语音播报：AI 助手回答的答案，可以点击答案底部的“▶ 朗读”按钮，以语音方式播报当前回答所显示的文字内容。

语音听写：使用语音输入，将内容转换为文字并显示在当前可编辑窗口。



图 6.4 语音听写

6.1.4.3. 知识问答与文档处理

全场景问答：输入框中以文字或语言的形式输入问题，AI 助手提供全场景知识问答服务，帮助用户解答各类问题。



图 6.5 全场景回答

文档拖拽分析：将本地文档拖入 AI 助手窗口，直接提问（如：“文中提到的课程体系是什么？”）。



图 6.6 文件拖拽分析

AI 辅助写作：通过选择快捷指令，调用 AI 辅助写作功能，包含：

- 文本扩写：根据已有内容，生成更详细、丰富的文章；

- 文本润色：优化文章语言，提升文章质量；
- 中英互译：对用户输入文本进行翻译；
- 内容校对：检查任何存在的错误以及对应的改正措施；
- 总结概括：阅读用户输入的文本，精准提炼出核心要点，完成对文本的总结概括。



图 6.7 AI 辅助写作

6.1.4.4. 调起其他应用

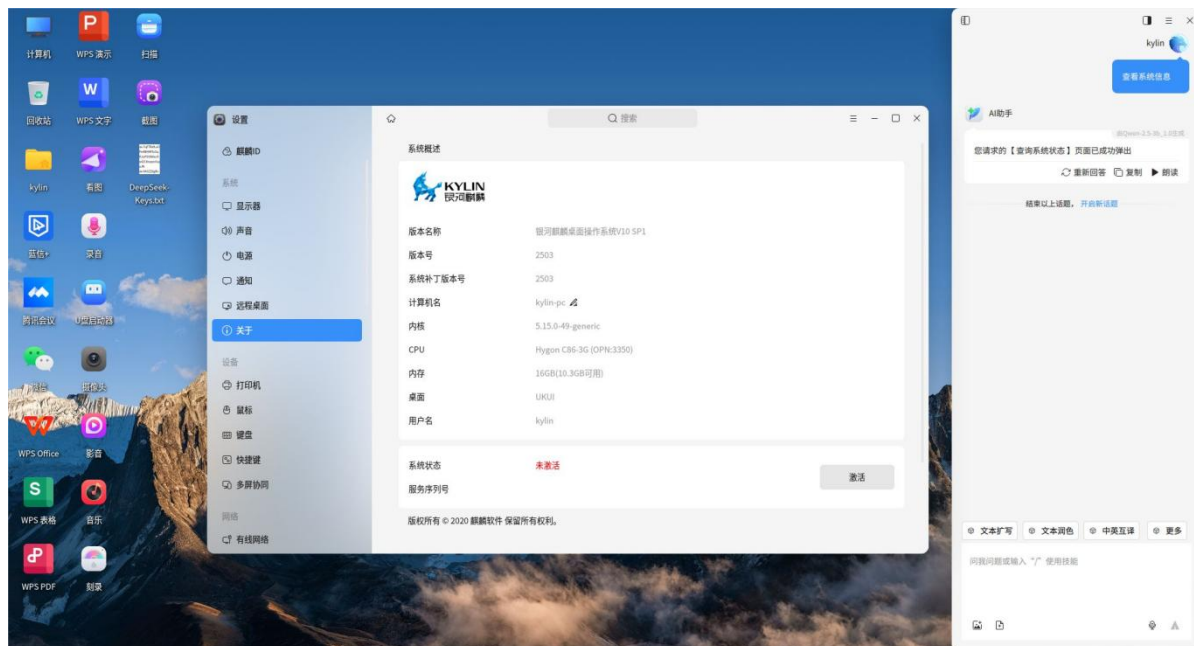


图 6.8 调起应用

输入框中以文字或语言的形式输入指令，例如“打开计算器”，支持调起设置、放大镜、计算器、截图、看图、麒麟管家、麒麟速记、软件商店、会议助手等应用。

6.1.4.5. 划词悬浮条

在任意应用中，选取段落文字，点击快捷键：win+alt+c 唤醒“划词悬浮条”，选择任意快捷指令完成对应功能。

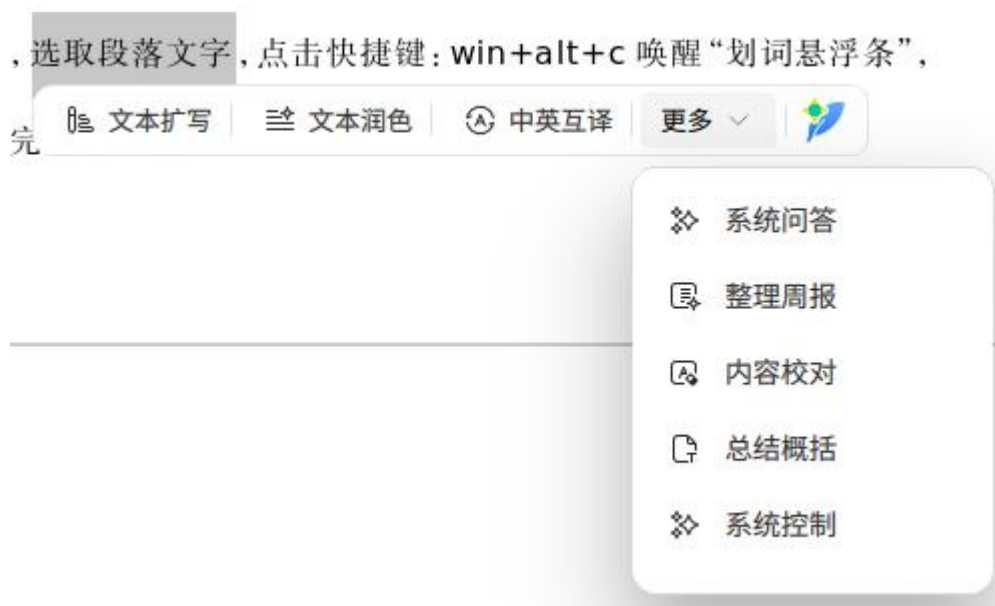


图 6.9 划词悬浮条

6.1.4.6. 设置

6.1.4.6.1. 视图模式

支持侧边栏模式和窗口模式两种

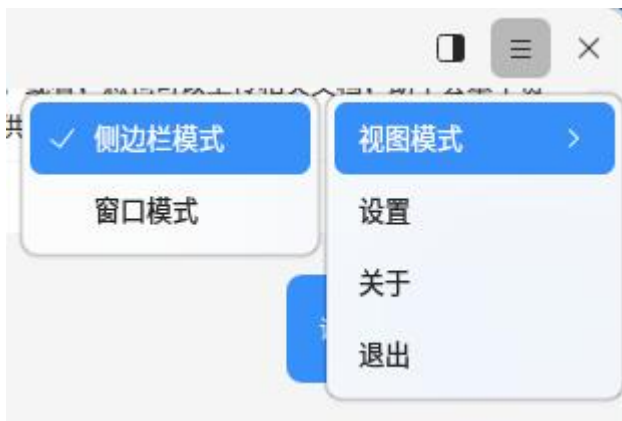


图 6.10 模式选择

6.1.4.6.2. 设置

6.1.4.6.2.1. 提示词模板

用户可以根据自己的需求，创建自定义快捷指令，提高操作效率。



图 6.11 提示词模板

6.1.4.6.2.2. 划词悬浮条

提供便捷的悬浮条操作，支持快速启动 AI 辅助写作、翻译等功能。

快捷键唤醒：win+alt+c。

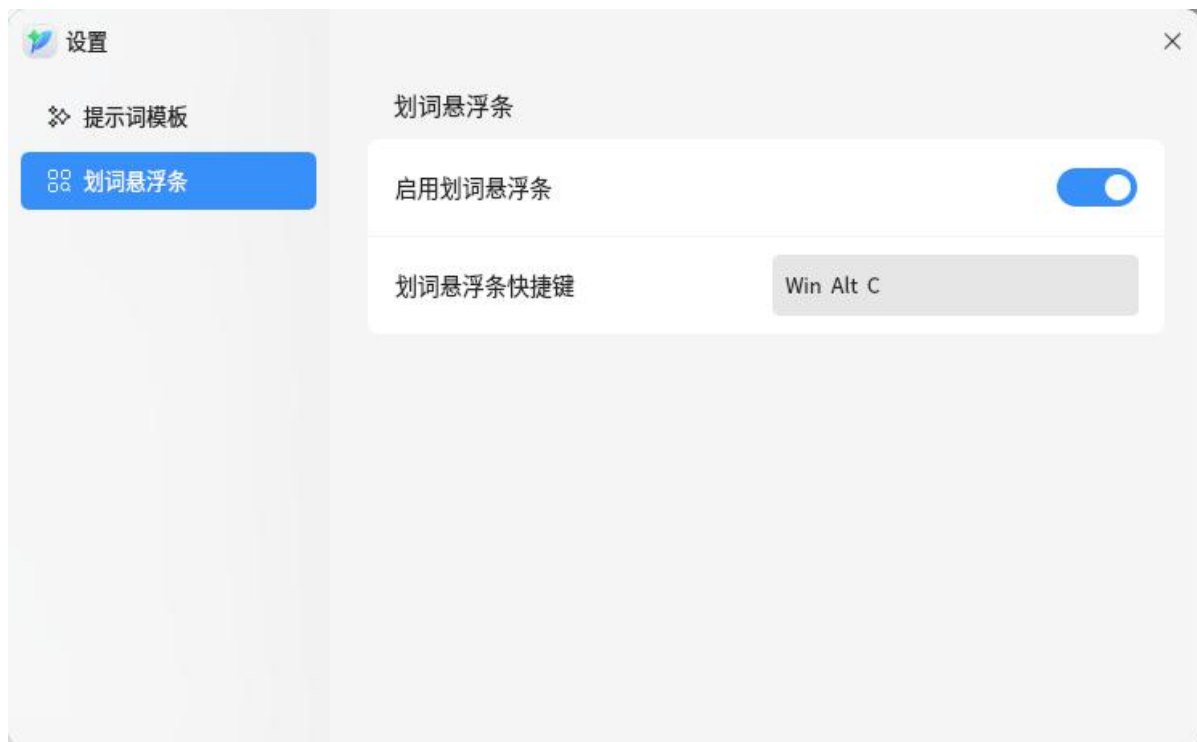


图 6.12 划词悬浮条

6.1.4.7. 常见问题与解决方案

- 无法识别语音：请检查麦克风是否连接正常，是否已安装并配置好语音识别驱动；
- 应用无法启动：请检查系统是否满足硬件和软件要求，尝试重新安装软件；
- 其他问题：请参考官方文档或联系客服解决。

6.2. 记忆地图

6.2.1. 概述

以时间轴的形式，记录用户使用系统过程中的窗口截图（文件管理器、浏览器等应用），以便追溯使用过程中的历史浏览记录。

6.2.2. 界面概览

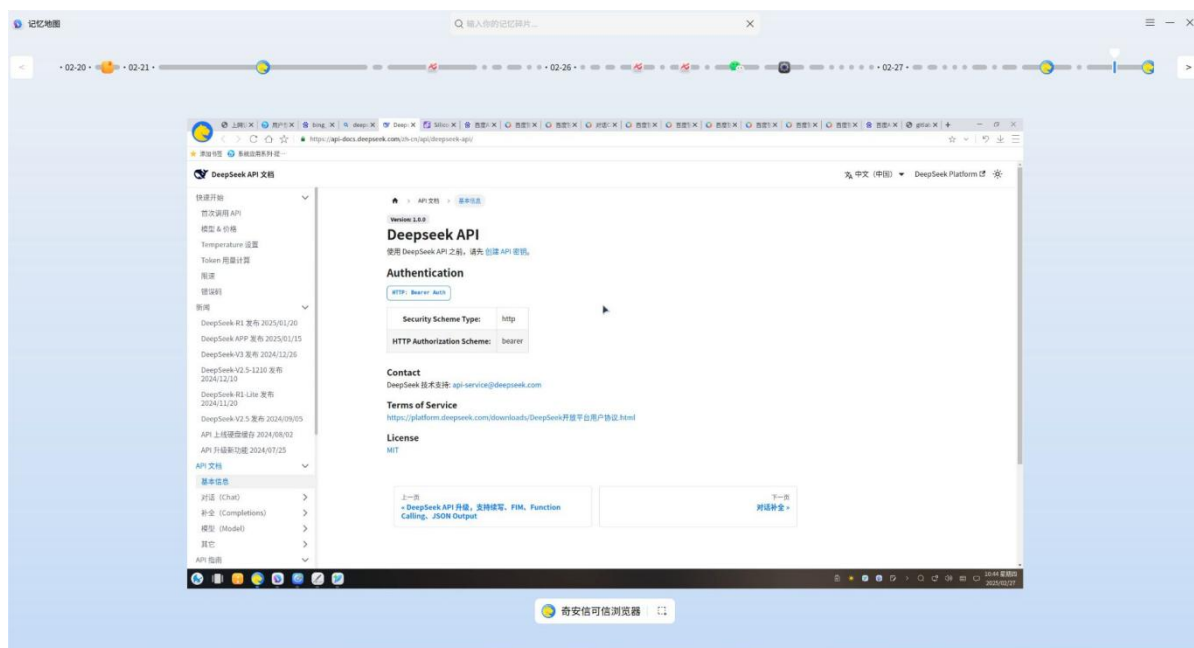


图 6.13 记忆地图

时间轴视图：顶部水平时间线，主窗口为对应时刻的窗口截图。

搜索栏：顶部支持关键词搜索（依赖 OCR 识别内容）。

筛选工具：按应用类型（如浏览器、文件管理器）或时间过滤记录。

6.2.3. 打开方式

- 点击操作系统“开始菜单”，选择并点击“记忆地图”，打开记忆地图软件界面。

6.2.4. 基本操作

6.2.4.1. 开启记录功能

首次打开记忆地图时，系统会自动询问是否开启记录功能。
选择“开启记忆”，则系统开始自动截取当前活动窗口的截图。

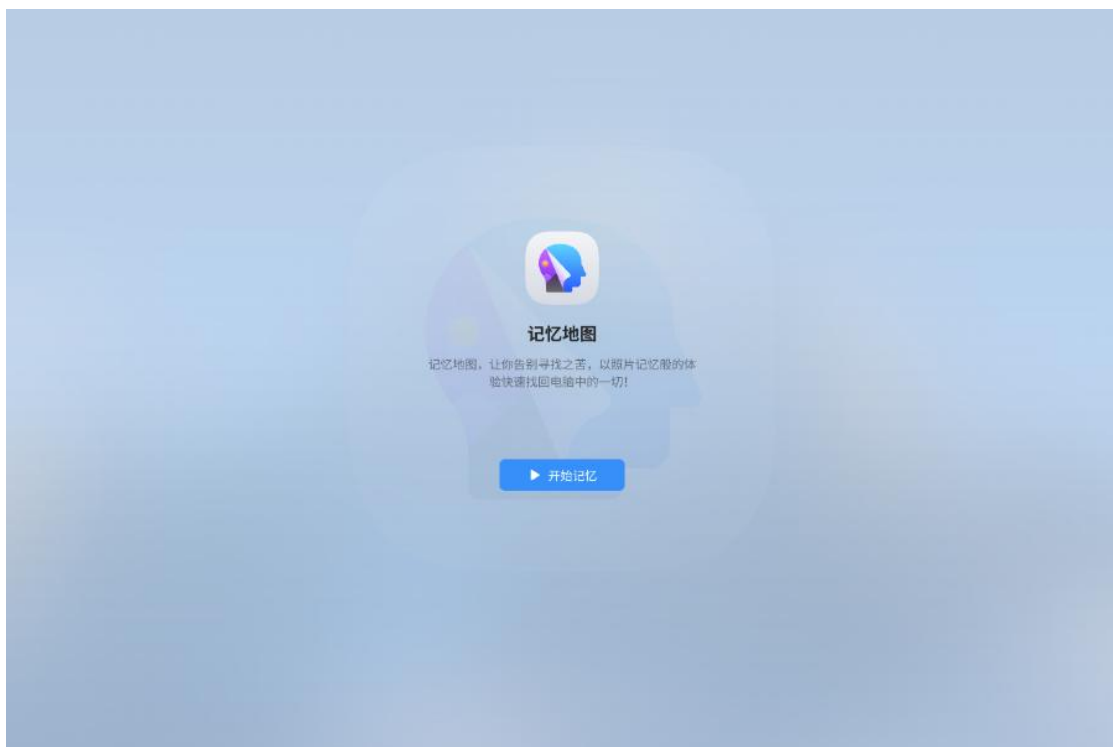


图 6.13 记忆地图

6.2.4.2. 查看时间轴：

在记忆地图软件界面中，顶部水平时间线展示时间轴。
主窗口则显示对应时刻的窗口截图，按应用分组。
用户可以拖动滚动条或点击具体时间点，查看历史截图。

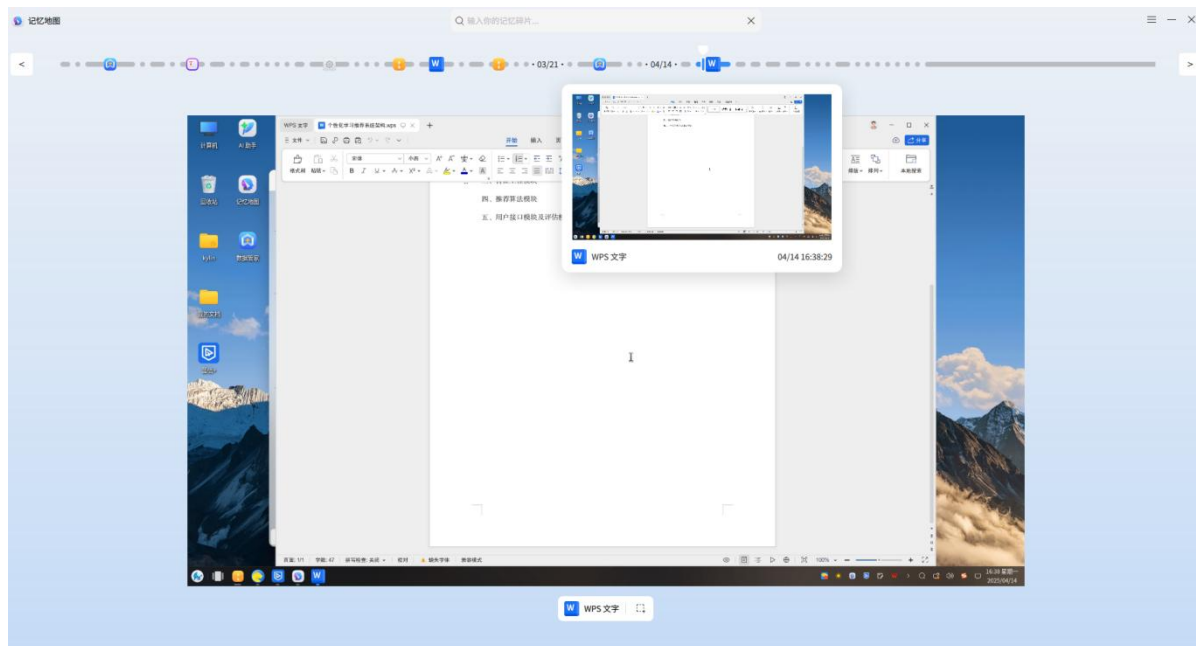


图 6.14 记忆地图

6.2.4.3. 放大查看截图：

在时间轴中选择需要查看的截图。

点击截图，即可放大查看原始分辨率的图像。

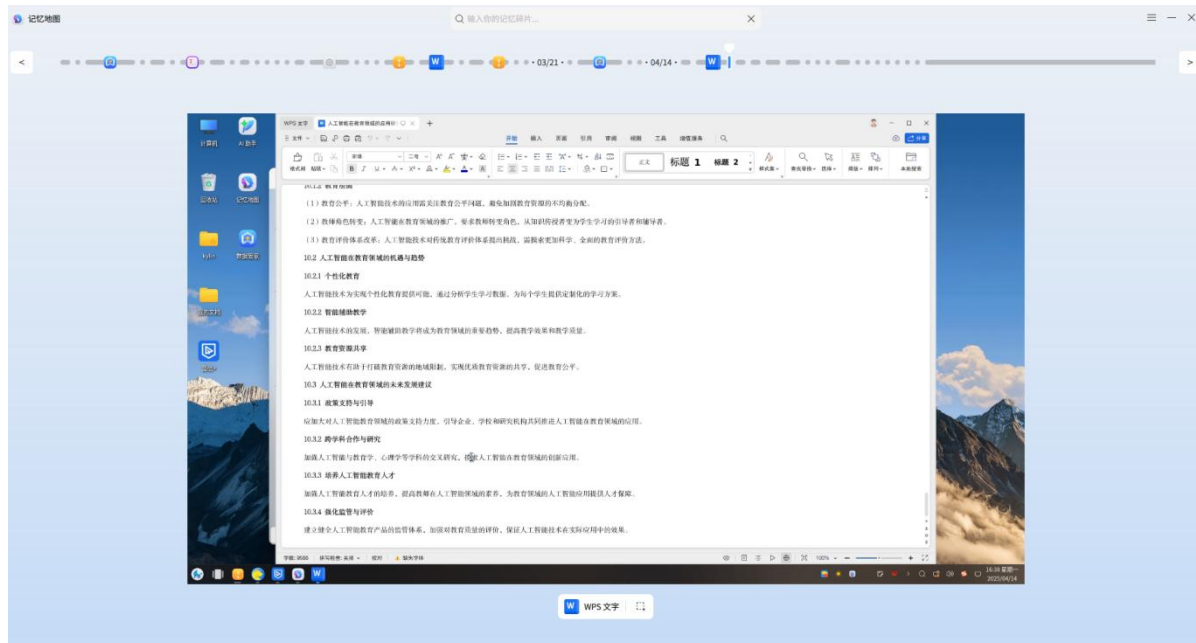


图 6.15 截图

6.2.4.4. OCR 文字识别：

选择需要识别的截图。

点击截图下方的框选按钮，系统自动识别图中文字（支持中英文）。识别结果以高亮选框展示，用户可复制识别信息。

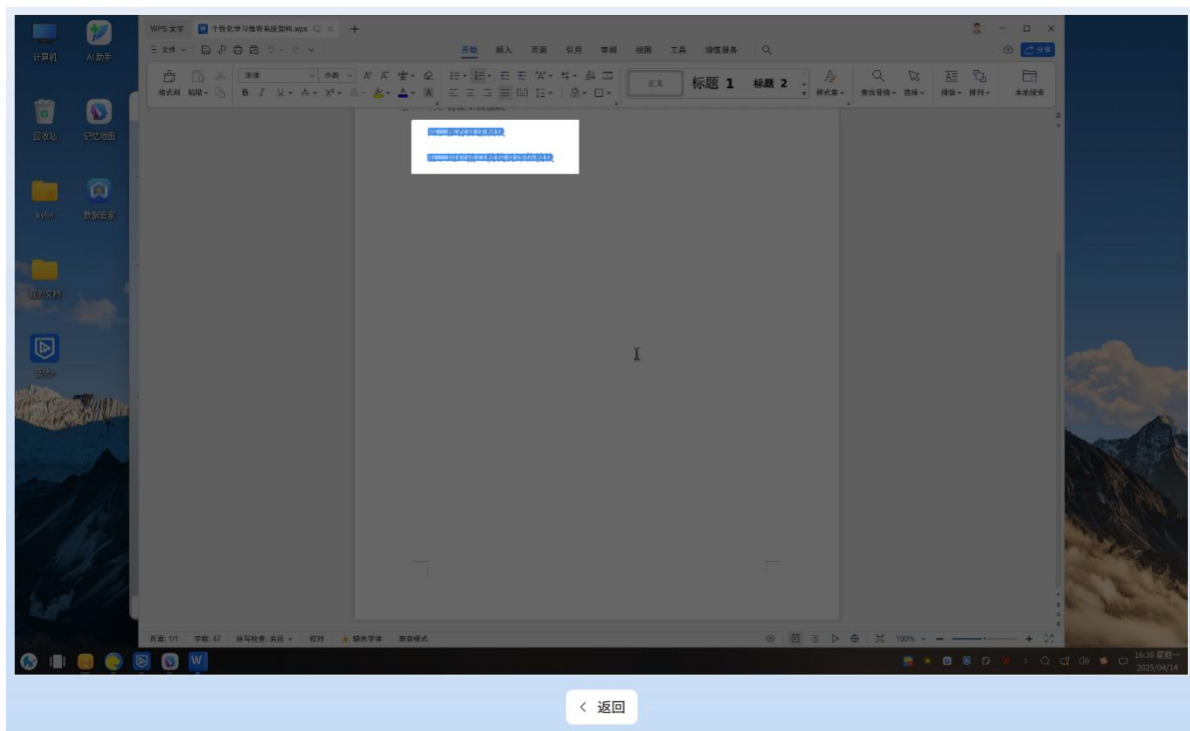


图 6.16 文字识别

6.2.4.5. 搜索

在搜索栏输入关键词，系统则自动筛选包含该文字的截图或符合含义的图片，方便用户快速定位所需信息。

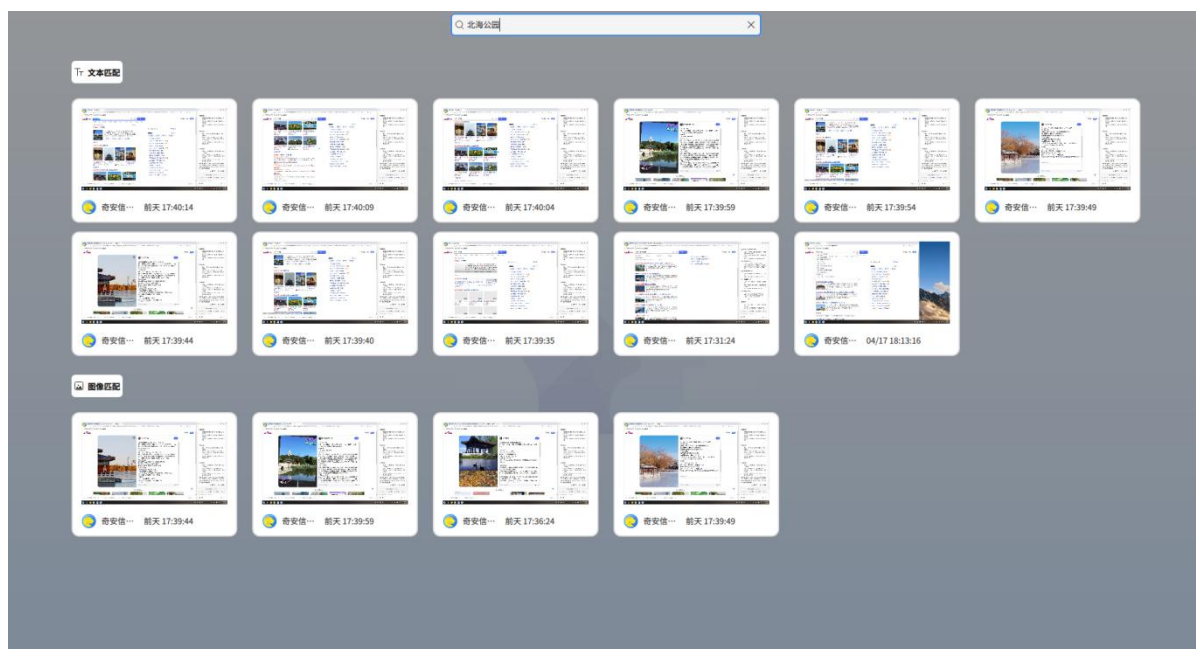


图 6.17 搜索

6.2.4.6. 设置:



图 6.18 设置

6.2.4.6.1. 常规:

选择关闭窗口时是最小化到系统拖盘或直接退出

6.2.4.6.2. 截图:

所有数据在本地存储前均进行加密处理。

默认最大占用空间为 5G，用户可根据需求自定义最大占用空间（5G、10G、15G）。

6.2.4.6.3. 删除所有数据:

选择删除所有数据可清空已记录的历史数据和截图。

6.2.4.7. 托盘图标:

右键点击托盘图标，选择“打开记忆地图”可打开软件主界面。

选择“暂停记录”，即可暂时停止记录功能，保护隐私内容不被捕捉。

选择“设置”可进入设置界面。

选择“退出”即可退出记忆地图。



图 6.19 托盘图标

6.2.5. 常见问题

Q1: 如何防止记录隐私内容?

右键点击托盘图标 > 暂停记录。

Q2: OCR 识别错误如何修正?

选中识别结果文本，复制并粘贴至其他应用文本编辑区，编辑内容。

Q3: 截图占用存储空间过大怎么办?

调整截图存储空间，选择较小的空间大小。

6.3. 数据管家

6.3.1. 概述

数据管家是一款基于 AI 的文件管理与聚合工具。通过关键词搜索或发送自然语言形式的指令，对系统内的文件映射进行整合并创建空间，帮助用户高效完成文件收集、整理与检索，告别繁琐的手动分类。

6.3.2. 产品亮点

- 意图识别：利用 AI 能力对自然语言做语义识别与结构化分析，生成相应的筛选条件（时间、文件类型、关键词、内容等）；
- 文件映射：空间内编辑文件时不影响源文件属性；
- 智能空间：优化存储路径，弱化用户自定义存储路径的行为习惯，认可默认存储路径；
- 动态聚合：实时更新纳入符合关键词和筛选条件的空间外文件。

6.3.3. 打开方式

- 点击操作系统“开始菜单”，选择并点击“数据管家”，打开数据管家软件界面。

6.3.4. 界面概览



图 6.20 数据管家

空间列表：顶部标签展示所有已创建的智能空间；

文件视图：主窗口显示当前空间内聚合的文件，支持多种排序方式（时间、

类型、大小)；

指令输入栏：顶部支持输入自然语言指令或关键词搜索。

6.3.5. 基本操作

1. 搜索

在搜索框中输入关键词，通过自然语言指令识别，例如“团建”，搜索结果包含“文件名匹配”和“文件内容匹配”。

文件名匹配属于文件名中包含关键词，文件内容匹配包含文档、图片等内容中包含关键词的文件。

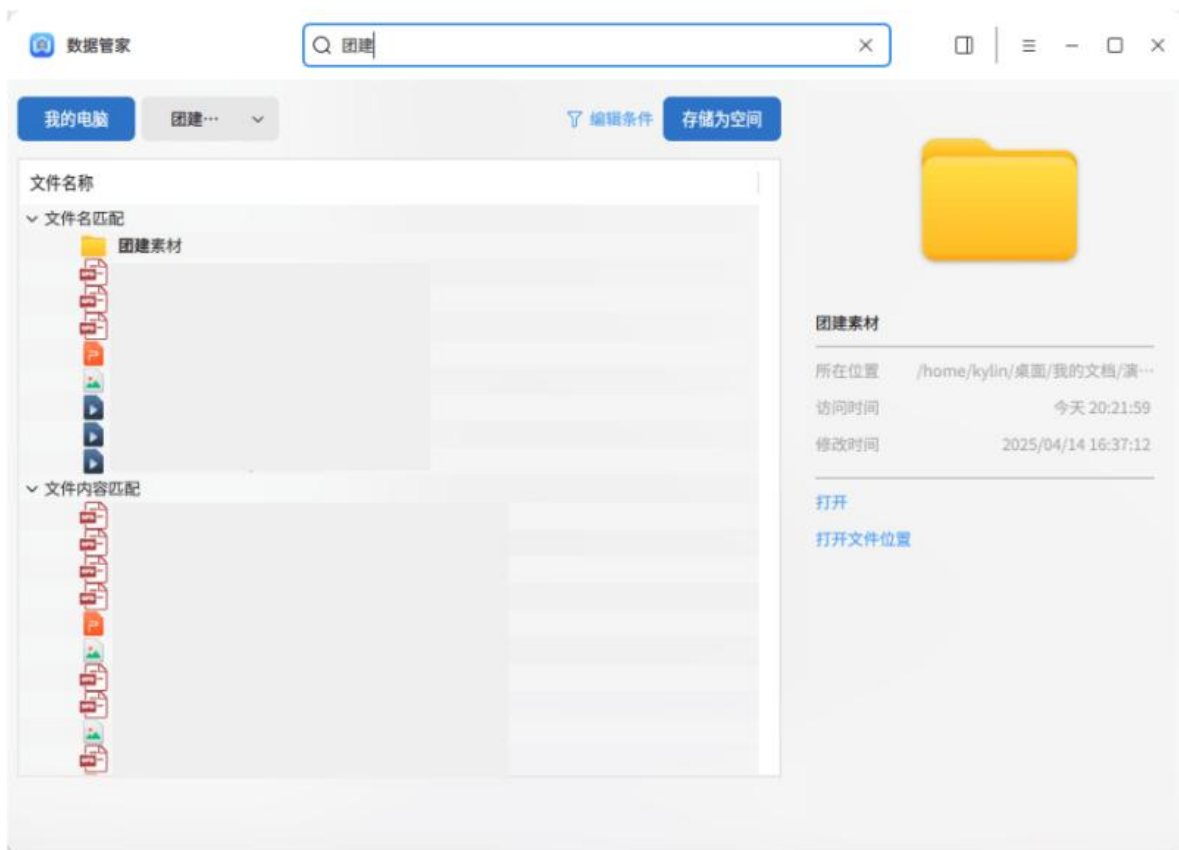


图 6.21 搜索

点击“编辑条件”可以设置筛选条件，包括标签和普通筛选条件等。



图 6.22 编辑条件

普通筛选条件中可以增减条件，包括文件名称、文件类型、文件大小、文件内容、搜索路径、时间范围、匹配规则等。用户可以根据文件类型、时间范围等维度进行进一步筛选。



图 6.23 筛选条件

2. 创建空间

点击搜索结果列表右上角“存储为空间”。

在弹出的窗口中输入空间名称，点击“确定”即可创建一个新的“智能空间”。



图 6.24 创建空间

3. 管理空间

空间以标签的形式展现，点击空间名称进入智能空间，选择文件，点击右键可进行的操作包含：打开、打开方式、打开文件所在位置、搜索相关文件、移动至空间、从该空间移除、发送至 AI 助手、复制、另存为、标记、属性。



图 6.25 空间管理

空间中移除文件不会影响源文件，智能空间为文件映射存储；

空白区域点击右键可选择“添加文件”，将空间外的文件加入空间内；

选择“重命名”可对空间进行重命名编辑；

选择“当前空间条件”可编辑该空间的筛选条件；

选择“删除空间”可删除当前空间。

4. 文件映射与预览

- 在空间内，系统会根据设置的筛选条件自动聚合符合条件的文件。
- 用户可以点击文件名称进行预览，预览窗口会显示文件的缩略图、标签、摘要等信息。
- 若需打开源文件进行编辑，可右键点击文件并选择“打开文件位置”，系统会跳转至源文件的存储位置。

6.3.6. 常见问题

1. 如何快速找到特定类型的文件？

在指令输入栏中输入关键词或自然语言指令，如“查找所有 PDF 文档”，系统即可快速筛选并展示符合条件的文件。

2. 如何在不改变源文件的情况下编辑文件？

在数据管家的空间内直接打开文件进行编辑，所有更改仅在空间内生效，源文件保持不变。编辑完成后，可以保存为新的版本或覆盖原版本（需谨慎操作）。

3. 如何确保数据的安全性？

数据管家采用智能映射技术，所有操作均作用于虚拟空间，确保源文件的安全性。同时，所有数据加密后存于本地，进一步保障数据安全。

6.4. 智能模糊搜索

6.4.1. 概述

智能模糊搜索应用实现了对系统预装全局搜索工具的全新升级。在支持本地文件、文本内容、应用、设置项、便签等聚合搜索功能的同时，深度融合 AI 能力，支持对图片和文件内容进行识别与检索。无需关键词匹配，即可通过文字描述实现数据的快速定位。

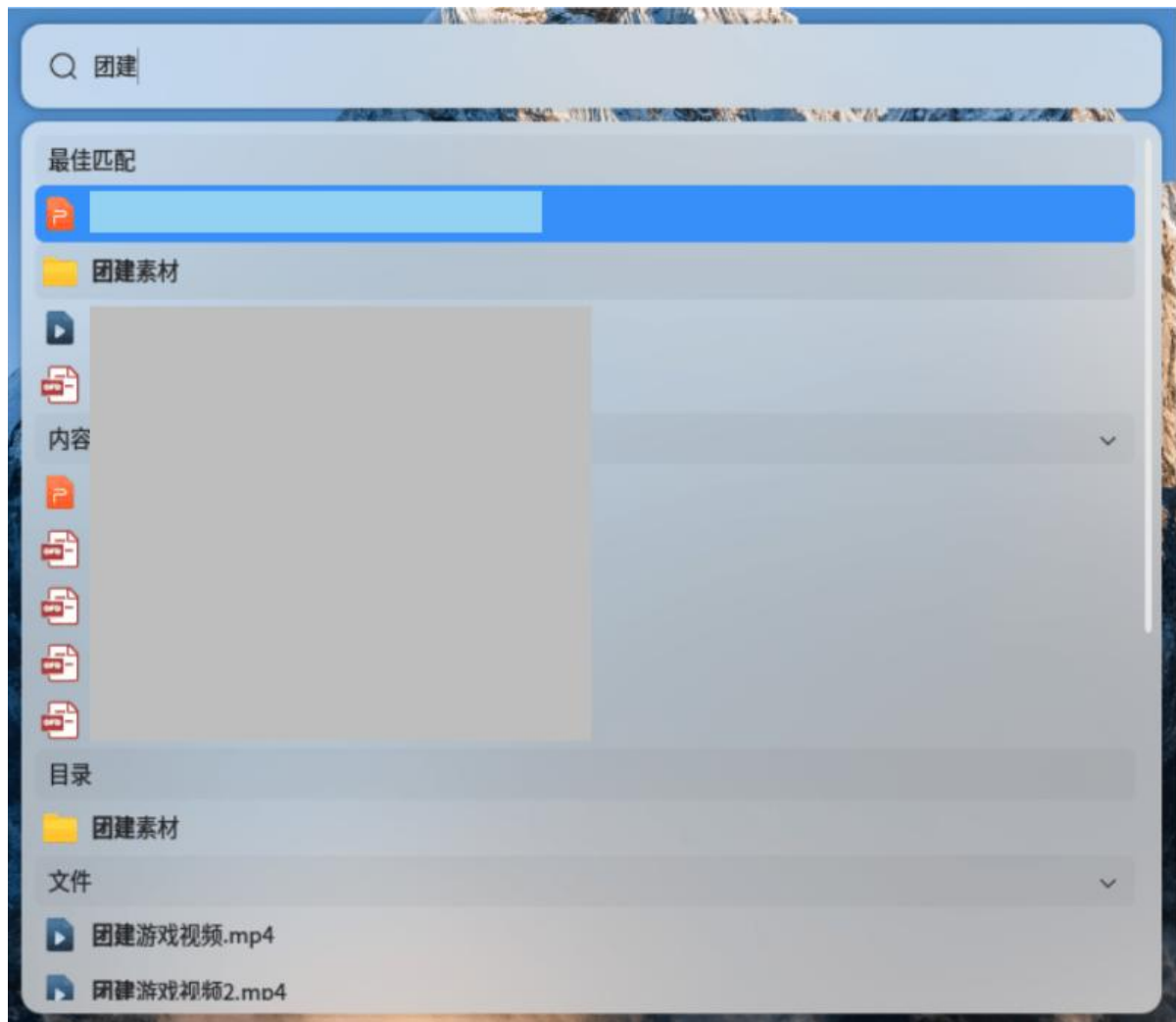


图 6.26 模糊检索

6.4.2. 使用方法

同全局搜索框。

6.5. 麒麟速记

6.5.1. 概述

麒麟速记是一款高效、便捷的信息记录与管理工具，可以帮助您实现信息快速记录、快速整理、快速分析。

6.5.2. 打开方式

开机自启动该应用，可以点击任务栏图标或者点击操作系统“开始菜单”选择并点击“麒麟速记”唤起列表页面。

6.5.3. 基本操作

6.5.3.1. 快速录入

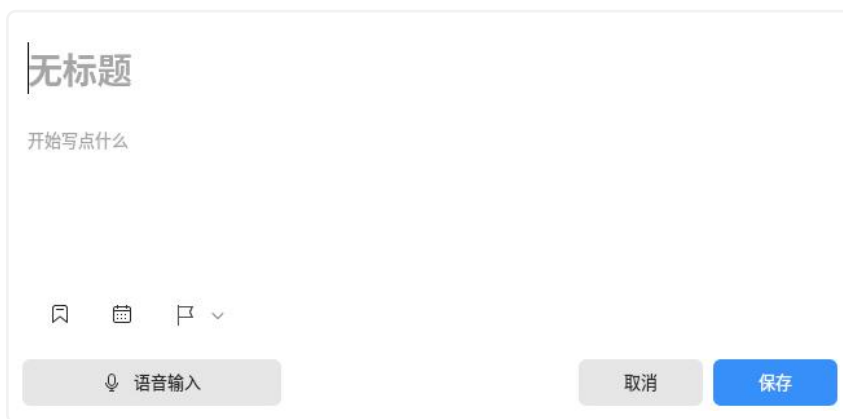


图 6.27 快速录入

通过快捷键“Alt+空格”唤起或点击快捷视图“+”进入快速录入界面。

可以直接输入文本内容，也可以通过语音输入生成文字。

可对录入内容进行标签、日期、优先级选择，选择日期后保存内容将会生成待办。

6.5.3.2. 快捷视图列表



图 6.28 快捷视图

单击托盘图标可查看快捷视图列表，最近创建的笔记和待办均会显示在该列表。

可点击已完成的待办项标题前的勾选框☐，该篇待办进入到已完成待办中。

双击任意条目，进入该条目的编辑窗口。

点击右上角“+”进入快速录入界面。

6.5.3.3. 笔记编辑与管理



图 6.29 笔记管理

打开已有的笔记，在编辑页面即可对标题内容进行修改，更改字体、字号、颜色、格式、图片等操作。

可对已有笔记添加或修改标签。

如需将笔记生成待办，可以进行时间选择或者右键点击“设置新待办”。

右击要删除的笔记，点击删除按钮，删除的笔记会进入“最近删除”，可在“最近删除”中恢复或彻底删除。

6.5.3.4.待办编辑与管理



图 6.30 待办管理

打开已有的待办，在编辑页面即可对标题内容进行修改，更改字体、字号、颜色、格式、图片等操作。

可对已有笔记添加或修改标签、日期、优先级。

当待办完成后，您可以点击待办勾选框□，该篇待办进入到已完成待办中。

如您想将已完成待办事项修改为未完成状态，在已完成待办点击勾选框，该篇待办重新进入待办列表中。

右击要删除的待办，点击删除按钮，删除的待办会进入“最近删除”，可在“最近删除”中恢复或彻底删除。

6.5.3.5. 标签管理

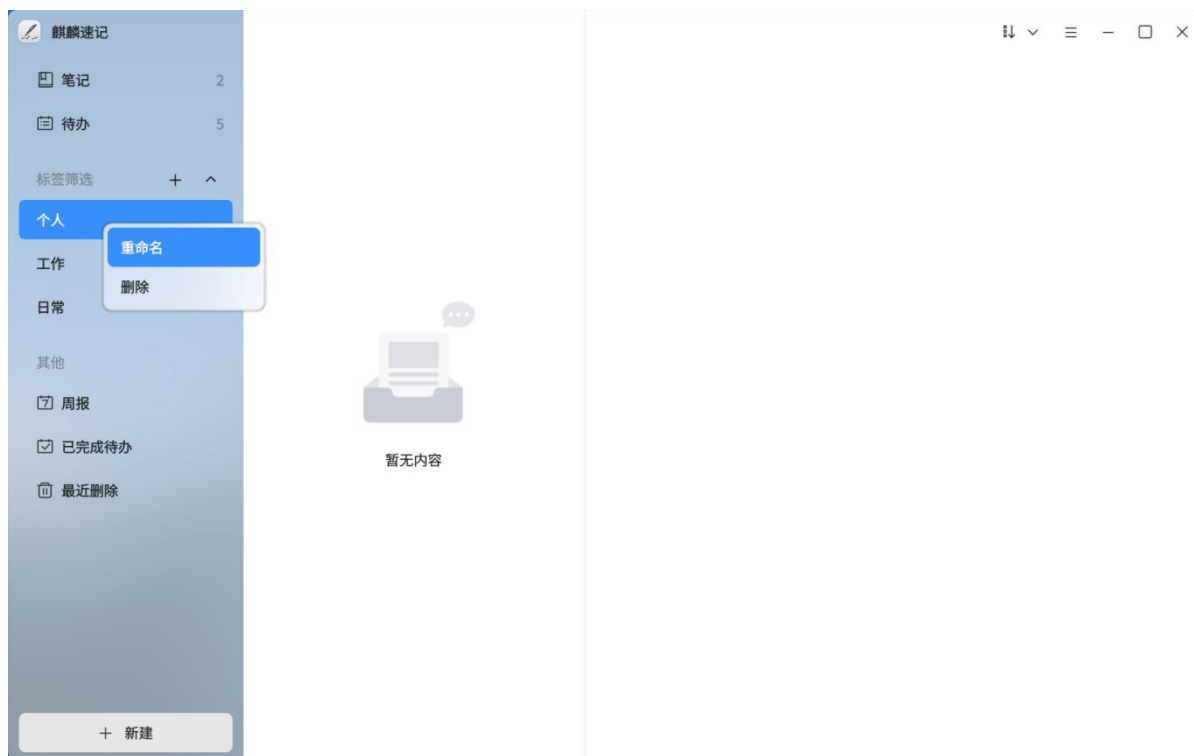


图 6.31 标签管理

创建不同主题的标签，如“家庭”“工作”“日常”等，将笔记、待办分类存放。还可右击标签对已有标签进行“重命名”“删除”操作。