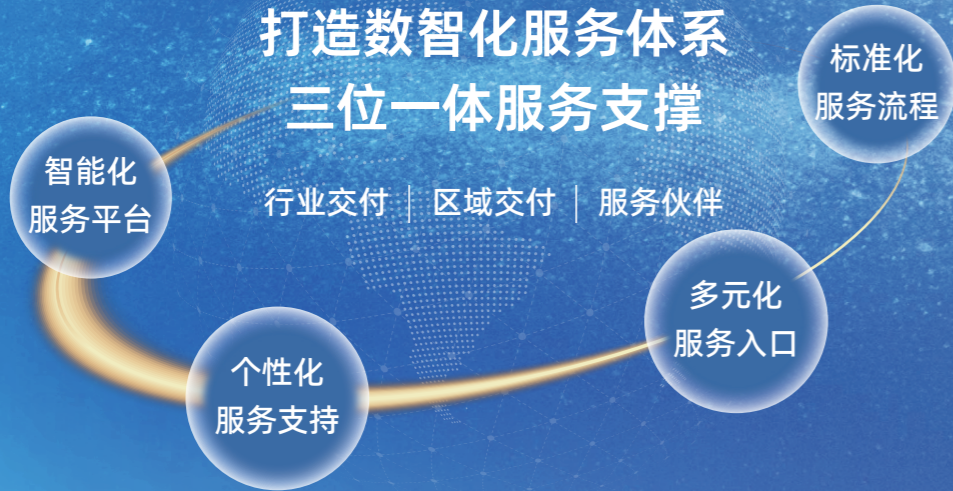


打造数智化服务体系 三位一体服务支撑



麒麟软件拥有专业服务体系与一流服务团队，严格遵循ITSS、ISO20000、ISO9001等标准进行服务全流程管理，确保服务质量。依托ITSM平台，实现服务的标准化、流程化、智能化管控。服务网点覆盖全国31个省会城市及2个计划单列市，打造“麒心优服”专属服务品牌，持续提升服务能力，优化用户体验。

银河麒麟

桌面操作系统 V11

地址：天津市滨海高新区塘沽海洋科技园信安创业广场3号楼
北京市海淀区北四环西路9号银谷大厦
长沙市开福区芙蓉中路1段303号富兴世界金融中心T3栋
上海市徐汇区番禺路1028号数娱大厦

电话：天津 (022) 58955650 北京 (010) 51659955
长沙 (0731) 88280170 上海 (021) 51098866

技术服务热线：400-089-1870

官方网站：www.kylinos.cn

支持邮箱：support@kylinos.cn



官方公众号



客户服务门户



技术服务公众号

* 商标声明：
在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的商标，产品名称，服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。



产品简介 >>

银河麒麟桌面操作系统V11，作为基于全新内核研发的新一代图形化桌面操作系统，以同源技术全面支持国内外主流处理器架构，彻底打破硬件平台的壁垒限制。同时深度融合人工智能技术，为用户构建起更智能、更高效的操作体验。

系统首创磐石架构与开明包格式技术，通过核心基础系统与应用程序的隔离式创新设计，从底层架构层面根本性提升系统更新的稳定性与可靠性。这一技术突破不仅大幅增强了软硬件兼容性，更从根源上优化了系统运行效能，为用户打造出更流畅顺滑、更安全创新的使用环境。

全新升级

智享办公启新程

新架构：坚如磐石

采用磐石架构和开明包格式，显著提升稳定性和兼容性

新生态：开放共生

生态兼容承前启后，赋能开发共创未来

新体验：智能好用

高效渲染交互流畅，智能随行好用随心

新安全：安全无忧

构建全方位安全防护体系，无惧安全风险



新架构：坚如磐石



磐石架构

磐石架构是以“不可变系统”和“应用解耦”为核心构建的安全稳定的新型系统架构，实现对用户操作习惯和应用生态的保持与演化。

- 核心系统，坚如磐石**
核心系统只读，且与应用空间解耦，防止彼此干扰和侵蚀，显著提高系统安全性和稳定性。
- 应用空间，生态兼容**
通过开明运行环境、麒麟应用运行环境（KARE）保障新旧软件持续兼容。
- 快照备份，极速还原**
创建系统快照，备份还原速度提升50%，极大降低空间占用。



开明软件包

开明软件包是专为解决传统deb包格式存在的系统与应用程序界限模糊、发行版碎片化以及兼容性难题而设计的新一代软件包格式。该格式以轻量级沙箱隔离技术为基础，采用分层管理策略，旨在实现应用与发行版的兼容运行、资源访问权限的精细控制以及增量更新等关键技术目标。

- 基于容器的新型软件包格式**
- 一次构建，跨发行版运行**
- 高安全、稳运行、强兼容**

系统更新

基于磐石架构，实现系统更新“六维”可控，增强系统更新的稳定性和效率，并保持生态可持续发展。



新生态：开放共生



原生开发

开发者套件Kylin SDK，助力原生应用开发

为开发者提供统一便捷的开发工具和接口，构建基于银河麒麟桌面操作系统及国产硬件平台的原生应用，有助于降低开发成本，提升开发质量与效率。

- 接口丰富**
- 控件优质**
- 部署灵活**
- 稳定兼容**



- 基础开发SDK
- 安全管控SDK
- AI SDK
- 系统能力SDK
- 应用支撑SDK

软件支持

银河麒麟桌面操作系统的生态成熟度稳居国内领先水平，原生适配软硬件数量超百万，涵盖商业软件、开源软件、自研软件及各类驱动程序，并依托自研KWRE、KMRE核心兼容技术，实现Windows应用、安卓应用的良好兼容与流畅运行，构建起全品类、多层次的软件生态体系，全面覆盖日常办公、设计开发、核心业务等场景，为党政、金融、能源、教育等关键领域数字化转型筑牢生态根基，助力产业高质量发展。



外设支持



芯片支持

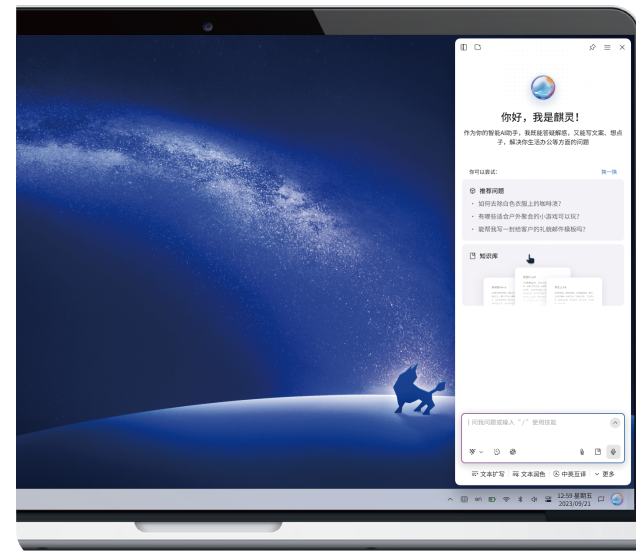
兼容银河麒麟桌面操作系统V10生态，继承V10版本CPU、GPU、板卡等硬件生态，支持最新发布的新CPU、GPU、板卡等硬件。



新体验：智能好用



智能随行



- AIPC OS 认证**
银河麒麟桌面操作系统V11被中国软件评测中心评为首个L5端云智能解耦级 AIPC OS产品。
- AI交互体验升级**
预装AI子系统，一键唤醒AI助手，简化AI组件的安装流程，提升智能交互体验。
- AI免费试用账号**
提供云端文本模型免费试用账号，无需注册和配置直接体验AI带来的便利。
- 智慧赋能办公提效**
全场景知识问答、AI会议助手、记忆地图、麒麟速记等多款AI应用相互协同，全面提升工作效率。

- “云-边-端AI模型”融合管理**
灵活调度：根据处理的业务类型智能匹配云端或本地模型，充分发挥计算效能。
并行推理：支持大小模型并行推理，同时处理多个任务也能保障准确性和流畅性。

好用随心

- 新桌面、新壁纸、新屏保，焕然一新
- 图显框架WLCOM，优秀视觉呈现
- 蓝牙Wi-Fi和常用设置，一触即达
- 丰富的应用和自研工具，高效办公



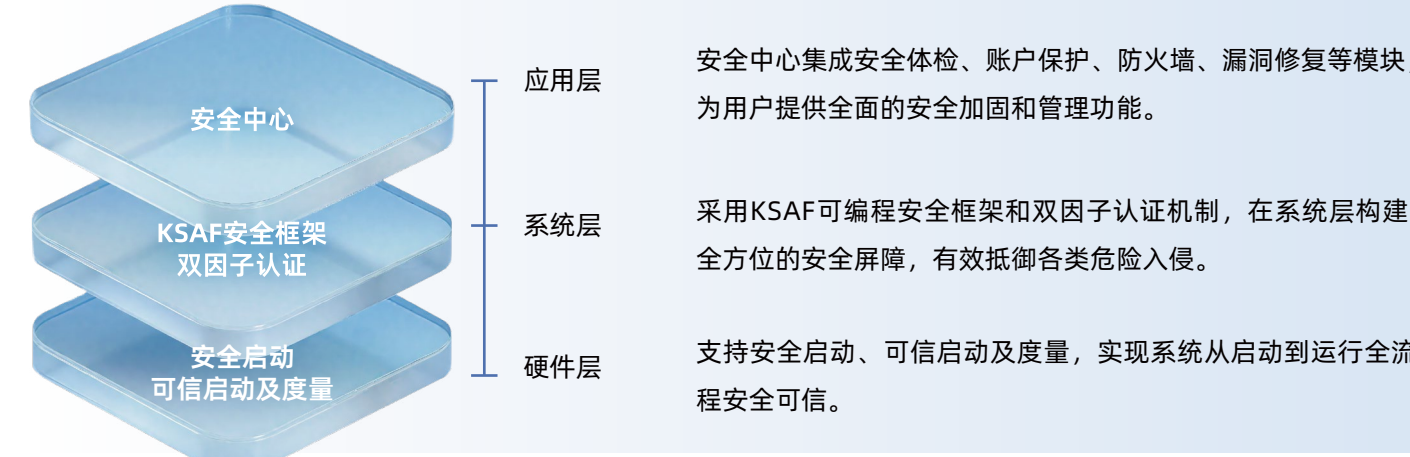
新安全：安全无忧



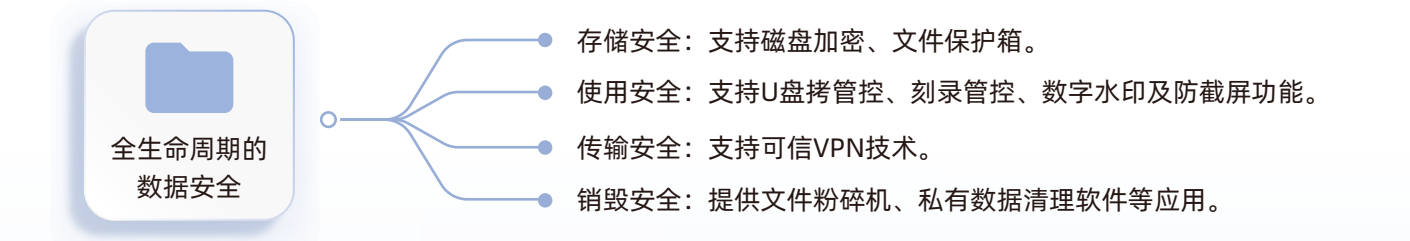
创新架构

首创KSAF可编程安全框架，提供全方位安全机制与灵活定制能力，构建从硬件、系统到应用的多层次立体化防御体系，保障用户业务系统安全稳定运行。

软硬协同，纵深防御



数据安全



安全攻防

实时检测系统安全状态，及时查杀病毒和修复，支持多种一键加固措施，携手安全生态共同帮助用户轻松抵御常规网络攻击。



- 实时检测
- 一键加固
- 生态支持

安全合规

银河麒麟桌面操作系统V11通过商密/等保/行标/安全可靠测评等国家权威认证，提供及时有效的漏洞修复服务，保障系统安全合规。