

电话： 天津（022）58955650 北京（010）51659955
长沙（0731）88280170 上海（021）51098866

KYLINSOFT
麒麟软件

KYLIN
银河麒麟

KYLINSOFT
麒麟软件

KYLIN
银河麒麟

银河麒麟

高可用集群软件

V10

SP3 2403

地址： 天津市滨海高新区塘沽海洋科技园信安创业广场3号楼
北京市海淀区北四环西路9号银谷大厦
长沙市开福区芙蓉中路1段303号富兴世界金融中心T3栋
上海市徐汇区番禺路1028号数娱大厦

技术服务热线：400-089-1870

官方网站：www.kylinos.cn

支持邮箱：support@kylinos.cn

 产品赋能与解决方案部
生态与技术服务中心



* 商标声明：

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。



打造世界级操作系统中国品牌



银河麒麟

高可用集群软件 V10 SP3 2403

高可用

多重心跳配置 强化集群通信

支持至多8路心跳（7路网络心跳+1路磁盘心跳）

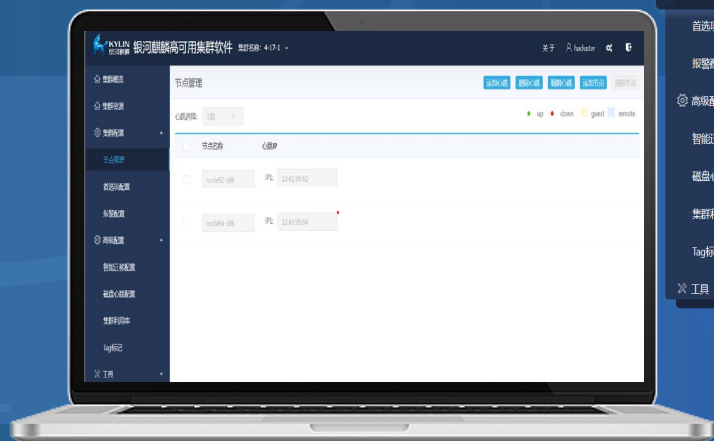
秒级切换，保障系统高可靠

完善的保护机制及丰富的应用程序代理，使服务器的任意硬件或资源出现故障时能够秒级检测并自动完成切换操作。

支持多种保护及构建模式 场景适应能力强

多种模式灵活实现系统容错，支持双机热备、双机互备、多机备份(N+M)等多种保护模式；支持物理机-物理机、物理机-虚拟机等多种切换模式；支持多种文件系统及主流存储设备，满足业务应用各种保护需求；支持跨X86、ARM、LoongArch架构集群构建。

7路网络心跳+1路磁盘心跳



KYLIN

多手段脑裂保护，防止集群分裂

多种机制为用户共享数据提供一致性保护；

当系统出现脑裂等极端故障的情况下，保证数据不被破坏。

Fence机制

自检机制

集群仲裁

脑裂保护

多站点
booth
集群票据



打开资源检测开关

依据业务需求对CPU、内存和硬盘进行状态配置

依据策略进行资源情况检测



自动检测资源情况



异常处理

智能迁移配置，自动处理节点异常

灵活配置多级节点健康策略，包括CPU健康状态配置、MEM健康状态配置和DISK健康状态配置，快速定位问题资源并实现自动切换，保障系统安全可用。

- 自动切换：属性为红色/黄色属性的节点资源自动切换至其他健康节点
- 异常情况日志记录，同时邮件告警（如已配置）

KYLIN
麒麟软件

高易用

自研web界面，便捷交互管理

- 功能丰富：

多集群监控管理

Tag节点管理

心跳配置

remote节点管理

资源管理

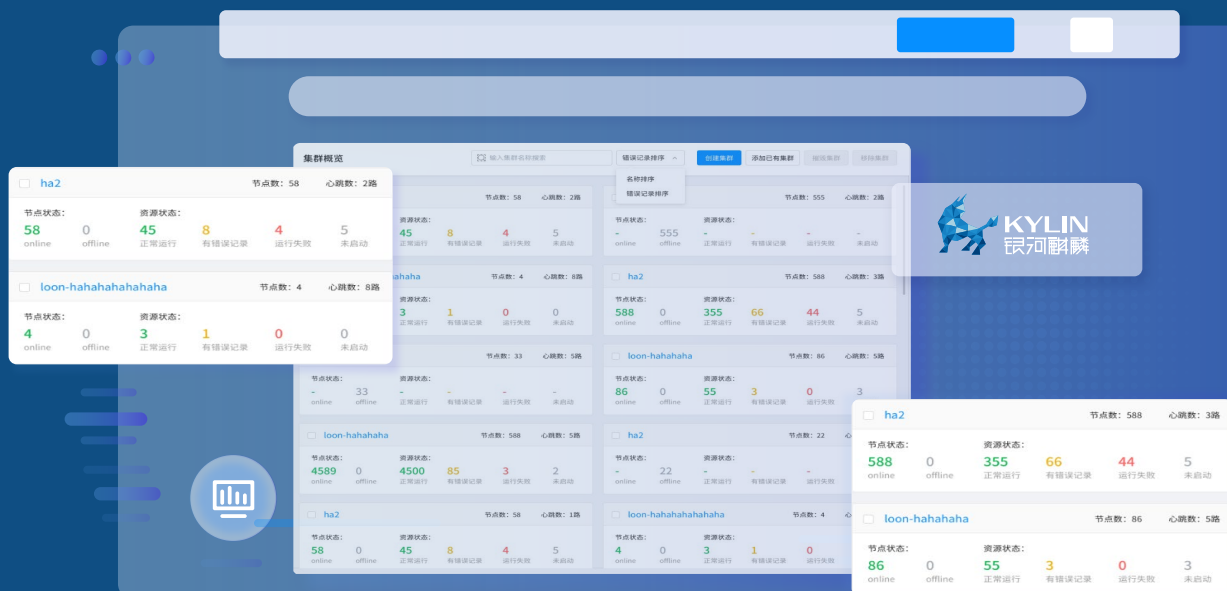
日志下载

智能迁移配置

.....

- 多集群统一监控管理

集群统一查看、快速定位和便捷管理



高效监控告警，及时发现定位问题

在资源出现故障切换时，系统通过在线日志、告警邮件方式

提醒管理员，使管理员能够快速定位并修复故障主机。



多适配

多种软硬件支持，持续丰富生态建设

银河麒麟高可用集群软件实现对主流国产及国外数据库、中间件、应用服务器和业务应用的深度监控及高可用保护；同时对各种硬件资源进行实时的故障监测，给您的软硬件提供全面的保障。



技术支持

01

多元化的服务入口

满足用户不同形式的接入需求

- 客户呼叫中心;
- 客户自主服务;

- ISO9001;
- ITIL;
- ITSS;

02

标准化的服务流程

提升服务效率，保障服务质量

03

智能化的服务方式

引入生成式AI，实现服务及时高效

- 售后;
- 客服;
- 知识库;
- 门户;
- 满调;

- 服务内容;
- 服务方式;
- 响应时效;

04

个性化的服务类型

满足不同用户多种场景的服务需求



电话

400 089 1870



邮件

support@kylinos.cn



微信



麒麟软件官网
&
客户服务门户