

## 整机适配常见问题手册

麒麟软件有限公司

版本说明

| 版本号  | 版本说明 | 日期        | 作者           | 审核    | 变更内容 |
|------|------|-----------|--------------|-------|------|
| V1.0 |      | 2026-7-23 | 韩阳、张山、<br>李飞 | 郭猛、张梅 |      |
|      |      |           |              |       |      |
|      |      |           |              |       |      |

## 目录

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 1 引言 .....                 | 1  |
| 1.1 目的 .....               | 1  |
| 2、整机硬件互认证测试前的准备工作及说明 ..... | 1  |
| 2.1、特别提醒 .....             | 1  |
| 2.2、自动化测试工具下载和部署 .....     | 1  |
| 2.3、认证需要的镜像下载地址 .....      | 1  |
| 3、审核材料相关问题 .....           | 2  |
| 3.1 测试完成后需要上传哪些文件 .....    | 2  |
| 4、服务器 kylinch 工具问题 .....   | 2  |
| 4.1、使用问题 .....             | 2  |
| 4.2、整机稳定性 .....            | 7  |
| 4.3、整机性能 .....             | 8  |
| 4.4、整机功能 .....             | 9  |
| 5、服务器用例常见问题 .....          | 11 |
| 5.1、整机性能 .....             | 11 |
| 5.2、整机功能 .....             | 15 |
| 5.3、整机稳定性 .....            | 24 |
| 6、终端 KylinPVT 问题 .....     | 25 |
| 6.1、安装问题 .....             | 25 |
| 6.2、性能 .....               | 28 |
| 7、终端用例常见问题 .....           | 32 |
| 7.1、显示 .....               | 32 |
| 7.2、常用外设 .....             | 33 |
| 7.3、配置检查 .....             | 33 |
| 7.4、网络 .....               | 37 |

# 1 引言

## 1.1 目的

为了提高在银河麒麟操作系统上的硬件适配效率、增强麒麟软件在适配方面的服务质量,现对适配过程中遇到的有代表性的问题及解决方案进行梳理汇总,修订此指导手册,以供适配相关人员参考。

## 2、整机硬件互认证测试前的准备工作及说明

### 2.1、特别提醒

- a、互认证时必须使用官网最新下载的报告模板、建议申请最新的自动化测试工具。
- b、请务必保留好测试过程中产生的测试日志和截图,报告审核需要核对日志中的相关数据。(建议日志目录按照测试用例名称命名)

### 2.2、自动化测试工具下载和部署

可参考下方文档申请麒麟 OEM 测试工具(kylinch 适用于服务器、KylinPVT 适用于桌面终端)。下载完成后,工具包中会有相关测试工具的部署方法。

注:申请后,若长时间未收到回复邮件请及时与生态 BD 联系加急处理。



麒麟OEM整机认证工具申请机制.d...

文档下载地址:

<https://feige.kylinos.cn/share/5164623b-8d0d-4da3-8166-d7698a5c1227>

提取码: 123123

### 2.3、认证需要的镜像下载地址

打开麒麟软件官网 <https://www.kylinos.cn/>, 点击“试用申请”即可跳转到镜像下载页面,您可根据您的需求下载需要的镜像。



### 3、审核材料相关问题

#### 3.1 测试完成后需要上传哪些文件

解决方法：需要上传测试报告、测试日志、产品说明书或产品白皮书。

### 4、服务器 kylinch 工具问题

#### 4.1、使用问题

##### 4.1.1、Kylinch 的授权 key 过期

系统版本：

适用版本：V10

适用架构：X86、ARM

其他版本或架构可做参考。

工具版本：3.1.2

问题描述：

执行 `kylinch --auth KylinchAuthorization-XXX.key` 时报错提示授权已过期。

问题分析：

key 过期或系统时间有误。

解决方法：

若检查系统时间无误，请发送邮件至 [xiaxinyue@kylinos.cn](mailto:xiaxinyue@kylinos.cn) 抄送 [chutiexin@kylinos.cn](mailto:chutiexin@kylinos.cn)

邮件格式如下：

主题：OEM 整机测试工具 kylinch-key 申请

内容：

公司名称：

Kylinch 工具版本：kylin-ch-x.x.x

#### 4.1.2、外部禅道找不到 kylinch 工具

系统版本：

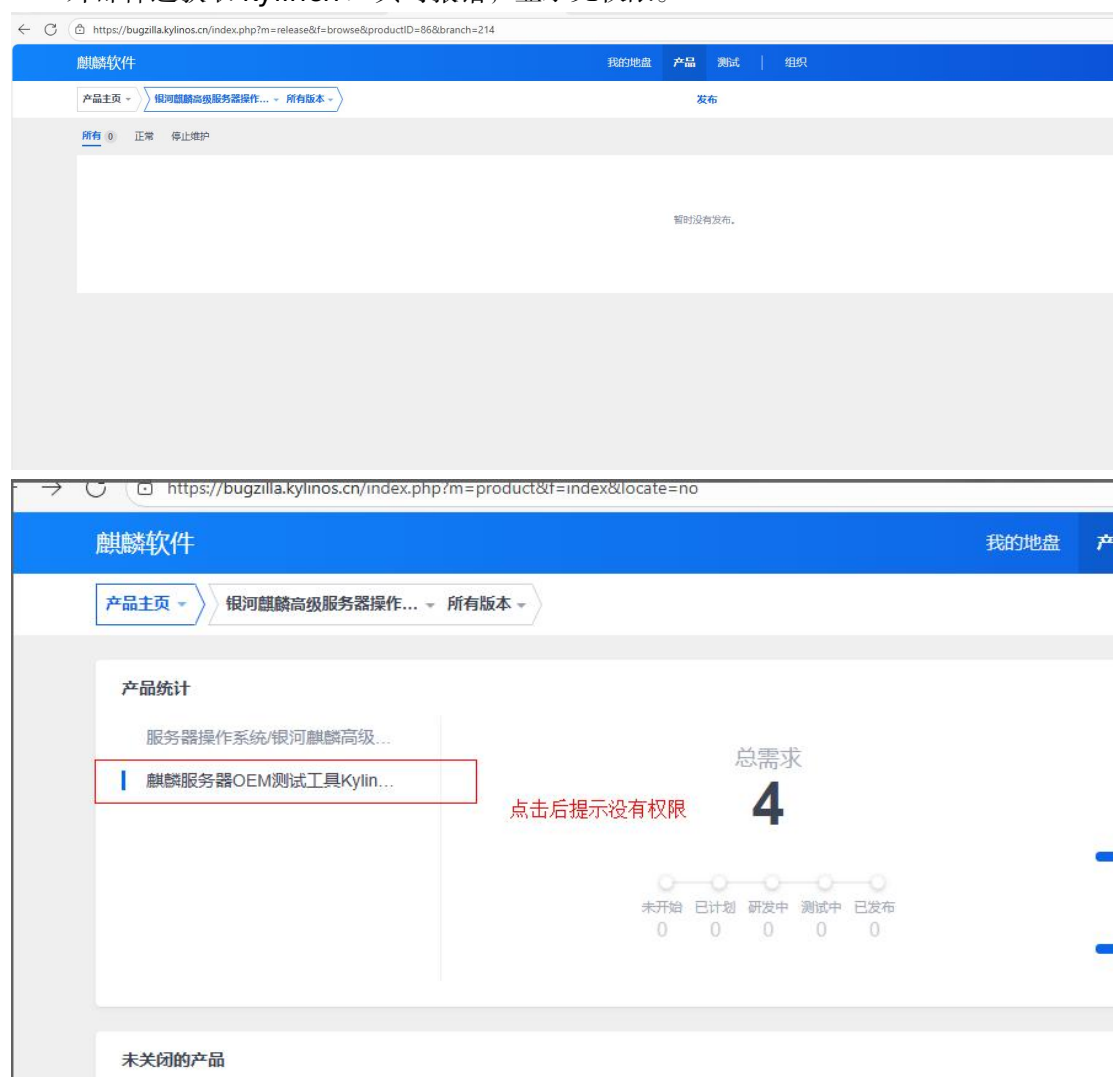
适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

问题描述：

外部禅道获取 kylinch 工具时报错，显示无权限。



问题分析：

禅道功能键点击方法有误。

解决方法：

参考下方图片：



安装 kylinch Server 时报错: kylinch-server 服务器开启失败; nginx 服务开启失败。

执行命令 `netstat -nlp | egrep '80|8080'` 查看 80 和 8080 端口是否已被占用，如果被占用 `kill` 掉对应进程后重新执行 `bash install.sh --server`。

#### 4.1.4、浏览器无法访问 kylinch Server 界面

系统版本：

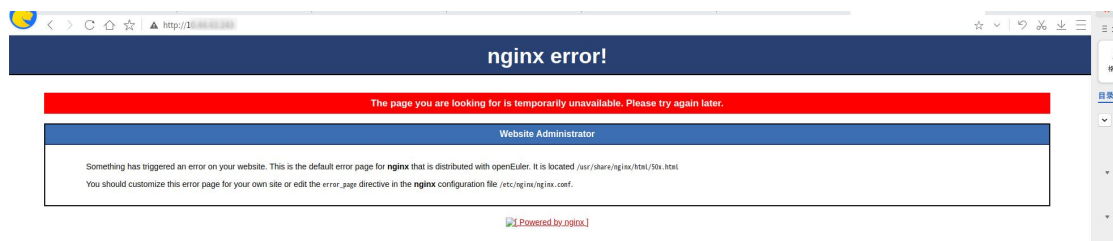
适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

问题描述：

浏览器无法访问 kylinch Server 界面



问题分析：

nginx 或 kylinch-server 服务器未成功启动。

解决方法：

使用以下命令重启下 nginx 和 kylinch-server：

systemctl restart nginx.service

systemctl restart kylinch-server.service

#### 4.1.5、kylinch 如何将结果传到服务端？

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

问题描述：

kylinch 上用例测试完成后如何将结果上传到服务器端？

解决方法：

kylinch 界面还在时，根据提示选择 y 将结果打包、命名并上传到服务端。

kylinch 界面未出现在桌面时，先执行 `ps -elf | grep kylinch` 查看进程是否还在，若还在则需等待；若不在则说明用例已执行完成，在终端上再次执行 `kylinch`，根据提示操作即可。

#### 4.1.6、kylinch 日志上传服务端失败

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

问题描述：

选择 y 将结果打包、命名并上传到服务端时返回上传失败。

#### 问题分析：

可能是网络不稳定导致。

#### 解决方法：

打包后的日志会保存在客户端/var/kylinch\_results/目录下,可以将该目录下的日志下载到本地。在本地浏览器上输入 server 端 IP 进入服务端页面后,点击离线上传,选择对应日志上传。



#### 4.1.7、每次执行 kylinch 都需要配置 server 端 ip 吗

##### 系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

##### 问题描述：

每次执行 kylinch 命令是否都需要配置 server 端 ip?

##### 问题分析：

kylinch server 端 ip 配置方法。

##### 解决方法：

授权后首次执行 kylinch 时才需要配置 server 端 ip, 后续再执行 kylinch 不再需要配置 server 端 ip 了。

#### 4.1.8、kylinch 如何修改 server 端 ip

##### 系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

##### 问题描述：

kylinch 如何修改 server 端 ip?

#### 问题分析：

kylinch server 端 ip 修改方法。

#### 解决方法：

client 端执行 `kylinch --resetserverip` 根据提示设置新的 server 端 ip 地址即可。

详情可见文档《麒麟服务器整机认证测试套件使用说明文档》4.6.1.

注：《麒麟服务器整机认证测试套件使用说明文档》在禅道中申请 `kylinch` 工具后可以一起下载。

### 4.1.9、安装了多个版本的 `kylinch`，如何卸载

#### 系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

#### 问题描述：

安装了多个版本的 `kylinch`，如何卸载？

#### 问题分析：

`kylinch` 卸载方法。

#### 解决方法：

需要先进入到其中一个 `kylinch` 解压缩后的目录里，然后执行如下命令：

```
./install.sh -clean
```

```
rm -rf /opt/performance_server
```

```
rm -rf /opt/vmtest
```

```
rm -rf /home/speccpu2006-v1.0.1
```

注：卸载完成后如果想要继续安装某一版本的 `kylinch`，请只保留对应版本的 `kylinch+vmtest+performance_server+Key`，其他版本的对应文件，请删除。

建议使用最新的 `kylinch` 版本，可参考 1.2《银河麒麟测试工具申请及测试问题反馈机制》进行申请。

## 4.2、整机稳定性

### 4.2.1、rebootstress

#### 4.2.1-1、如何中断 `reboot100` 次测试

#### 系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

#### 问题描述：

`kylinch` 测试 `reboot100` 次用例时想要中断测试该如何操作？

#### 问题分析：

`kylinch` 用例 `reboot100` 次中断方法。

## 解决方法：

系统重启后，在没进入图形化的时候就按 **Ctrl+Alt+F3**，到命令行进入系统后，执行 **ps -elf | grep kylinch** 查看下对应的进程，然后 **kill** 掉进程号。但是这样操作本次测试数据会丢失。建议不要强制中断测试。

## 4.3、整机性能

### 4.3.1、speccpu

#### 4.3.1-1 kylinch 执行 speccpu 用例报错 glibc 版本低

## 系统版本：

适用版本：V10 SP3 2403

适用架构：ARM

其他版本或架构可做参考。

## 工具版本：3.1.2

## 问题描述：

kylinch 执行 speccpu 用例报错 glibc 版本低。

```

---- start to run test speccpu time: 2025-12-02 15:25:09 ----
[INFO] 检查speccpu 工具是否存在 ...
[INFO] 检测测试工具存在
当前配置测试参数：
使用工具版本: speccpu2006-v1.0.1-new-0609.tar
执行脚本参数[server_performance, int all, int single, int multi, fp all, fp single, fp multi, single, multi]: server_performance
最大测试核数（默认满线程）：
测试次数（最大限制3）：1

-----
是否需要配置测试参数(输入超时: 60 s) (y/n) y
请输入使用工具版本(默认speccpu2006-v1.0.1-new-0609.tar):
请输入执行脚本参数(server_performance, int all, int single, int multi, fp all, fp single, fp multi, single, multi)(默认server_performance):
请输入最大测试核数（默认满线程）（默认）:
请输入最大测试核数（默认满线程）（默认）:
请输入最大测试核数（默认满线程）（默认）:128
请输入测试次数（最大限制3）（默认1）:1

-----
设置后配置测试参数：
使用工具版本: speccpu2006-v1.0.1-new-0609.tar
执行脚本参数[server_performance, int all, int single, int multi, fp all, fp single, fp multi, single, multi]: server_performance
最大测试核数（默认满线程）：128
测试次数（最大限制3）：1

-----
cd /opt/performance_server;./speccpu.sh server_performance 2>&1
./speccpu.sh: /usr/lib64/libc.so.6: version `GLIBC_2.33' not found (required by ./speccpu.sh)
./speccpu.sh: /usr/lib64/libc.so.6: version `GLIBC_2.34' not found (required by ./speccpu.sh)

[ERROR] 测试失败
"cd /opt/performance_server;./speccpu.sh server_performance 2>&1" None
---- stop to run test speccpu time: 2025-12-02 15:25:49 ----

```

## 问题分析：

此问题是 performance\_server 比较旧导致的。

## 解决方法：

建议 kylinch 版本和 performance\_server 都使用最新的。kylinch 工具申请方法可参考《1.2、自动化测试工具下载和部署》。

#### 4.3.1-2 kylinch 和 performance\_server 最新时 speccpu 测试报错 glibc 版本低

## 系统版本：

适用版本：V10 SP3 2403

适用架构：ARM

工具版本：3.1.2

问题描述：

工具和测试资源都是最新版本时 speccpu 测试报错 glibc 版本低。

```

---- start to run test speccpu time: 2025-12-02 15:25:09 ----
[INFO] 检查speccpu 工具是否存在 ...
[INFO] 检测到工具存在
当前配置测试参数:
使用工具版本: speccpu2006-v1.0.1-new-0609.tar
执行脚本参数[server_performance, int all, int single, int multi, fp all, fp single, fp multi, single, multi]: server_performance
最大测试核数 (默认满线程):
测试次数 (最大限制3): 1

-----
是否需要配置测试参数(输入超时: 60 s) (y/n) y
请输入使用工具版本(默认speccpu2006-v1.0.1-new-0609.tar):
请输入执行脚本参数(server_performance, int all, int single, int multi, fp all, fp single, fp multi, single, multi)(默认server_performance):
请输入最大测试核数 (默认满线程) (默认):
请输入最大测试核数 (默认满线程) (默认):
请输入最大测试核数 (默认满线程) (默认):128
请输入测试次数 (最大限制3) (默认1):1

-----
设置后配置测试参数:
使用工具版本: speccpu2006-v1.0.1-new-0609.tar
执行脚本参数[server_performance, int all, int single, int multi, fp all, fp single, fp multi, single, multi]: server_performance
最大测试核数 (默认满线程): 128
测试次数 (最大限制3): 1

-----
cd /opt/performance_server;./speccpu.sh server_performance 2>&1
./speccpu.sh: /usr/lib64/libc.so.6: version 'GLIBC_2.33' not found (required by ./speccpu.sh)
./speccpu.sh: /usr/lib64/libc.so.6: version 'GLIBC_2.34' not found (required by ./speccpu.sh)

[ERROR] 测试失败
"cd /opt/performance_server;./speccpu.sh server_performance 2>&1" None
---- stop to run test speccpu time: 2025-12-02 15:25:49 ----

```

问题分析：

查看 kylinch 文件所在目录下是否还有其他版本的 performance\_server,或 kylinch 文件所在目录的下级目录中是否有旧日期的 performance\_server。

kylinch 文件所在目录下存在低版本 performance\_server 时可能解压的是低版本的 performance\_server。导致此问题。

解决方法：

将其他版本的 performance\_server 删除后仅保留最新版本 performance\_server, 再执行如下两个命令：

```
# rm -rf /opt/performance_server
# bash install.sh -performance
```

## 4.4、整机功能

### 4.4.1、kylinch 自动测试 kdump 时需要重启，重启完如何查看进程在运行？

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

问题描述：

kylinch 自动测试 kdump 时需要重启，重启后系统上没有 kylinch 界面，如何查看进程在运行？

问题分析：

kylinch 测试用例进程是否还在的查看方法。

解决方法：

`ps -ef | grep kylinch` 执行此命令查看进程是否还在。

#### 4.4.2、kylinch 客户端仅有一块硬盘如何预留磁盘空间

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

问题描述：

服务器上只有一块硬盘，如何使用预留磁盘空间用于测试 `disk`、`logicalvolume` 等用例测试？

问题分析：

预留磁盘后创建未挂载分区方法。

解决方法：

除了操作系统安装的硬盘之外,被测服务器还需要一颗额外的磁盘,用于进行磁盘的格式化以及读写测试。如果服务器只有一块硬盘，安装系统的时候需预留出 20G-30G 左右的空间。系统安装完成后再用 `fdisk` 命令创建新的分区。方法见下图：

```
[root@localhost 桌面]# lsblk
NAME                MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINTS
sda                  8:0    0  2.2T  0 disk
├─sda1                8:1    0   600M  0 part /boot/efi
├─sda2                8:2    0    1G  0 part /boot
├─sda3                8:3    0   1.9T  0 part
│   └─klas-root 253:0    0   1.9T  0 lvm /
│       └─klas-swap 253:1    0    4G  0 lvm [SWAP]
└─sda4                8:4    0   20G  0 part

[root@localhost 桌面]# fdisk /dev/sda

欢迎使用 fdisk (util-linux 2.39.1).
更改将停留在内存中，直到您决定将更改写入磁盘。
使用写入命令前请三思。

该磁盘目前正在使用 - 不建议您重新分区。
推荐您卸载此磁盘上所有的文件系统，并关闭 (swapoff) 上面的交换分区。

命令(输入 m 获取帮助): n
分区号 (4-128, 默认 +):
第一个扇区 (4091947008-4685545438, 默认 4091947008):
最后一个扇区, +/-sectors 或 +size{K,M,G,T,P} (4091947008-4685545438, 默认 4685543423): +20G

创建了一个新分区 4, 类型为“Linux filesystem”, 大小为 20 GiB。

命令(输入 m 获取帮助): w
分区表已调整。
正在同步磁盘。

[root@localhost 桌面]# lsblk
NAME                MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINTS
sda                  8:0    0  2.2T  0 disk
├─sda1                8:1    0   600M  0 part /boot/efi
├─sda2                8:2    0    1G  0 part /boot
├─sda3                8:3    0   1.9T  0 part
│   └─klas-root 253:0    0   1.9T  0 lvm /
│       └─klas-swap 253:1    0    4G  0 lvm [SWAP]
└─sda4                8:4    0   20G  0 part

[root@localhost 桌面]#
```

## 5、服务器用例常见问题

### 5.1、整机性能

#### 5.1.1、kylinch 执行 speccpu 测试返回失败案例 1

系统版本:

适用版本: ALL

适用架构: ALL

工具版本: ALL

问题描述:

kylinch 执行 speccpu 测试返回安装失败。

```

.....install_rpm.....
所需依赖包均已安装
.....environment.....
[INFO] ENVIRONMENT TAKE SUCCESS
[INFO] ENVIRONMENT TO JSON SUCCESS
-----安装失败-----

[ERROR] 测试失败
"cd /opt/performance_server;./speccpu.sh server_performance 2>&1" None
---- stop to run test speccpu time: 2025-07-08 11:06:10 ----

----- Summary -----
system                PASS
speccpu                FAIL

您有可以打包的测试日志，是否要收集日志并打包 (请在全部待测项都执行完毕后再进行此操作)? (y|n)

```

#### 问题分析:

查看详细的测试日志发现如下报错，判断/home/speccpu2006-v1.0.1 文件有损坏。

```

[[H^[[2J^[[3JSPEC CPU2006 Installation
Top of the CPU2006 tree is '/home/speccpu2006-v1.0.1'
There appears to be only one valid toolset:
aarch64-linux
Use this? (y/n)

Checking the integrity of your source tree...
Checksums are all okay.
Unpacking binary tools for aarch64-linux...
speccbzip2: Compressed file ends unexpectedly;
perhaps it is corrupted? *Possible* reason follows.
speccbzip2: Inappropriate ioctl for device
Input file = (stdin), output file = (stdout)
It is possible that the compressed file(s) have become corrupted.
You can use the -tvv option to test integrity of such files.
You can use the 'bzip2recover' program to attempt to recover
data from undamaged sections of corrupted files.

/home/speccpu2006-v1.0.1/tools/bin/aarch64-linux/spectar: Read 1320 bytes from -
/home/speccpu2006-v1.0.1/tools/bin/aarch64-linux/spectar: Unexpected EOF in archive
/home/speccpu2006-v1.0.1/tools/bin/aarch64-linux/spectar: Unexpected EOF in archive
/home/speccpu2006-v1.0.1/tools/bin/aarch64-linux/spectar: Error is not recoverable: exiting now
Error extracting the 'aarch64-linux' binaries tar file.

Installation aborted.
~
~
~
~
~

```

#### 解决方法:

删除/home/speccpu2006-v1.0.1 后重新安装 kylinch-client

```

#./install.sh -clean
#rm -rf /home/speccpu2006-v1.0.1
#./install.sh -client

```

## 5.1.2、kylinch 执行 speccpu 测试返回失败案例 2

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：ALL

问题描述：

kylinch 执行 speccpu 测试返回测试失败。

```
.....environment.....

[INFO] ENVIRONMENT TAKE SUCCESS

[INFO] ENVIRONMENT TO JSON SUCCESS

-----安装成功-----

[31m 请在bmc中或者服务器本地测试，不要ssh远程测试！ [0m

-----执行测试-----

-----获取配置文件名称-----

[INFO] speccpu result to json succeeded

[INFO] RESULT TO JSON SUCCESS

.....clean_pkg.....

步骤: [ERROR] [CPU计算性能]使用speccpu2006测试满线程整型及浮点型计算性能 测试失败！

[ERROR] 测试失败
"cd /opt/performance_server;./speccpu.sh server_performance 2>&1" None
---- stop to run test speccpu time: 2025-09-01 23:07:52 ----|
```

问题分析：

查看详细的测试日志发现如下报错，发现磁盘空间不足导致测试失败。

```
run_base_ref_aarch64_linux.0117,run_base_ref_aarch64_linux.0118,run_base_ref_aarch64_linux.0119,run_base_ref_aarch64_linux.0120,run_base_ref_aarch64_linux.0121,run_base_ref_aarch64_linux.0122,run_base_ref_aarch64_linux.0123,
run_base_ref_aarch64_linux.0124,run_base_ref_aarch64_linux.0125,run_base_ref_aarch64_linux.0126,run_base_ref_aarch64_linux.0127)
Setting up 450.soplex.ref base aarch64_linux default:
ERROR: Copying /home/speccpu2006-v1.0.1/benchspec/CPU2006/450.soplex/data/ref/input/pds-50.mps to /home/speccpu2006-v1.0.1/benchspec/CPU2006/450.soplex/run/run_base_ref_aarch64_linux.0112/pds-50.mps failed: No space left on device
in copy_file:
at /home/speccpu2006-v1.0.1/bin/benchmark.pm line 463
Spec::Benchmark::copy_input_files_to('Spec::Benchmark::soplex=HASH(0x504b630)', 1, 'ref', '/home/speccpu2006-v1.0.1/benchspec/CPU2006/450.soplex/run/run...', '/home/speccpu2006-v1.0.1/benchspec/CPU2006/450.soplex/run/run...', '/home/
speccpu2006-v1.0.1/benchspec/CPU2006/450.soplex/run/run...', '/home/speccpu2006-v1.0.1/benchspec/CPU2006/450.soplex/run/run...', '/home/speccpu2006-v1.0.1/benchspec/CPU2006/450.soplex/run/run...', '/home/speccpu2006-v1.0.1/benchspec/
CPU2006/450.soplex/run/run...', ...) called at /home/speccpu2006-v1.0.1/bin/benchmark.pm line 1721
Spec::Benchmark::setup_rundirs('Spec::Benchmark::soplex=HASH(0x504b630)', 128) called at /home/speccpu2006-v1.0.1/bin/runspec line 899

ERROR: couldn't copy pds-50.mps for ref input set
ERROR: Copying input files to run directory FAILED

Error during setup of 450.soplex
Error during benchmark setup

The log for this run is in /home/speccpu2006-v1.0.1/result/CPU2006.002.log

runspec finished at Mon Sep 1 23:06:47 2025; 220 total seconds elapsed
```

解决方法：

测试满线程时/home 磁盘空间不足导致的，/home 可用空间需要满足 3G\*线程数。可增加磁盘空间后再测试。

### 5.1.3、kylinch 执行 speccpu 测试返回失败案例 3

系统版本：

适用版本：V10 SP3 2403

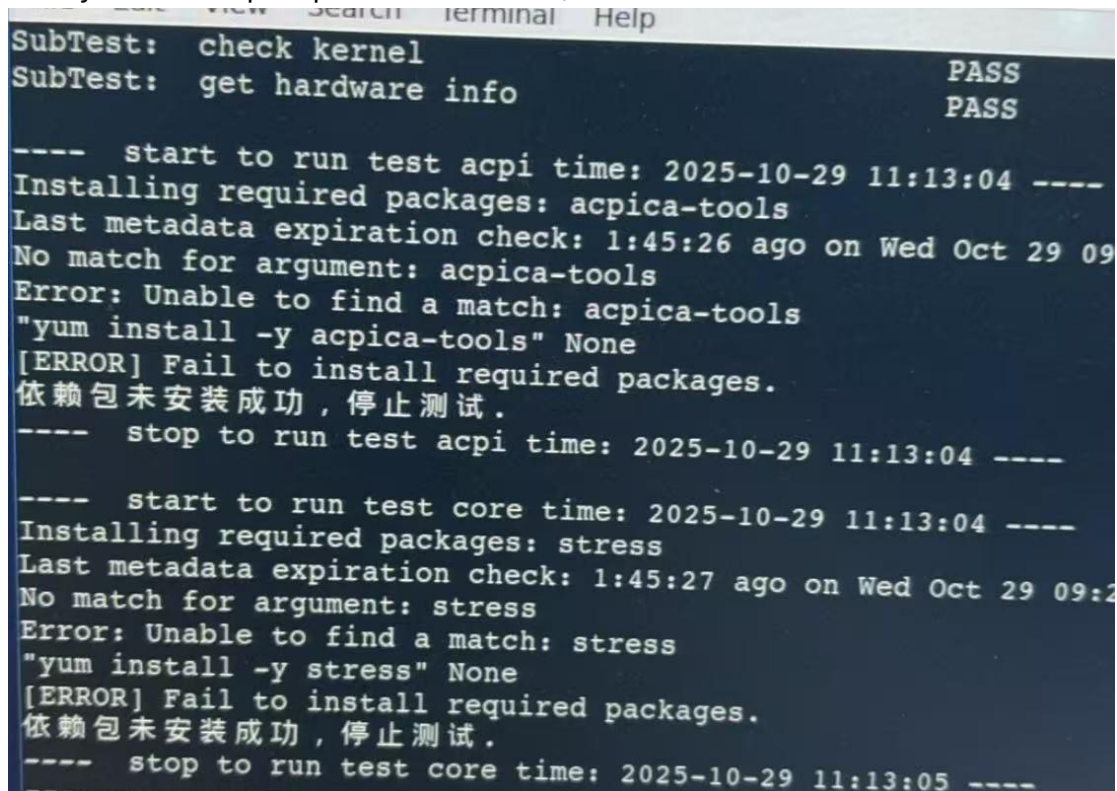
适用架构：ARM

工具版本：3.1.2

其他版本或架构可做参考。

问题描述：

kylinch 执行 speccpu 测试时返回如下错误。



```

SubTest:  check kernel
SubTest:  get hardware info                                PASS
                                                         PASS

----  start to run test acpi time: 2025-10-29 11:13:04 ----
Installing required packages: acpica-tools
Last metadata expiration check: 1:45:26 ago on Wed Oct 29 09
No match for argument: acpica-tools
Error: Unable to find a match: acpica-tools
"yum install -y acpica-tools" None
[ERROR] Fail to install required packages.
依赖包未安装成功，停止测试。
----  stop to run test acpi time: 2025-10-29 11:13:04 ----

----  start to run test core time: 2025-10-29 11:13:04 ----
Installing required packages: stress
Last metadata expiration check: 1:45:27 ago on Wed Oct 29 09:2
No match for argument: stress
Error: Unable to find a match: stress
"yum install -y stress" None
[ERROR] Fail to install required packages.
依赖包未安装成功，停止测试。
----  stop to run test core time: 2025-10-29 11:13:05 ----

```

问题分析：

编译安装 speccpu 工具包时安装依赖失败。

解决方法：

测试的过程中会安装一些依赖包，机器需要能访问我司外网源，或单独配置内网源。配置内网源方法可参考文档《麒麟服务器整机认证测试套件使用说明文档》4.1

《麒麟服务器整机认证测试套件使用说明文档》在禅道中申请 kylinch 工具后可以一起下载。

### 5.1.4、kylinch 执行 speccpu 测试时报错 Too many open files

系统版本：

适用版本：V11

适用架构：x86

工具版本：3.1.2

其他版本或架构可做参考。

问题描述：

服务器系统上使用工具测试 cpufreq 报错：Too many open files。

```
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU565.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU566.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU567.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU568.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU569.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU570.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU571.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU572.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU573.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU574.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
[INFO] Run load on CPU575.
[ERROR] [Errno 24] Too many open files
```

问题分析：

由于设备的 CPU 的线程数比较多。测试时文件数量超出了系统设定的上限。

解决方法：

手动执行 `ulimit -n 1048576` 后再在同终端上执行 `kylinch` 测试 `cpufreq`。

## 5.2、整机功能

### 5.2.1、kylinch 执行 http\_test 测试失败

系统版本：

适用版本：V11

适用架构：x86

工具版本：3.1.2

其他版本或架构可做参考。

问题描述：

kylinch 执行 `http_test` 测试返回失败，报错：REQUEST ENTITY TOO LARGE。

```
##### http #####
[INFO] Creating testfile to upload...
[INFO] Testing http upload(POST)...
HTTP Error 413: REQUEST ENTITY TOO LARGE
[ERROR] Test http upload failed.
---- stop to run test http_test-eno1 time: 2025-12-17 17:26:14 ----
-----
[INFO] Clean test environment...
[INFO] Delete testfile...
[INFO] Stop all test servers...
HTTP Error 500: INTERNAL SERVER ERROR
[INFO] Restore interfaces up...
[INFO] Test finished.
```

#### 问题分析:

kylinch-server 端 werkzeug 和 flask 版本太高导致此问题。

#### 解决方法:

服务端把 werkzeug 和 flask 都降级到 2.2.2，然后重启 kylinch-server 服务并关闭防火墙。

```
# pip3 install werkzeug==2.2.2 flask==2.2.2
```

重启 kylinch-server 和关闭防火墙方法:

```
# systemctl restart kylinch-server
```

```
# systemctl restart nginx
```

```
# systemctl stop firewalld
```

```
# iptables -F
```

### 5.2.2、鲲鹏 920CPU+V11 系统测试 cpufreq 失败

#### 系统版本:

适用版本: V11

适用架构: ARM-鲲鹏

#### 工具版本: ALL

其他版本可做参考。

#### 问题描述:

cpufreq 失败。

```
---- start to run test cpufreq time: 2025-09-24 12:15:09 ----

##### CPU info #####
CPU Model      : HUAWEI Kunpeng 920
CPU Max Frequency : 2600000
CPU Min Frequency : 200000
CPU Num      : 128
CPU Package 36 : [0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63]
CPU Package 8442 : [64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127]
CPU Available Governors : ['conservative', 'ondemand', 'userspace', 'powersave', 'performance', 'schedutil']
CPU Flags               : None
CPU Driver              : cpufreq

[INFO] The CPU original governor is performance.
[INFO] /dev/cpu0/cpuid indicates aperf/mpperf is not supported

##### Test #####

##### Package 36 test userspace #####
[INFO] The governor of CPU0 is userspace.
[INFO] The governor of CPU1 is userspace.
[INFO] The governor of CPU2 is userspace.
[INFO] The governor of CPU3 is userspace.
[INFO] The governor of CPU4 is userspace.
[INFO] The governor of CPU5 is userspace.
[INFO] The governor of CPU6 is userspace.
[INFO] The governor of CPU7 is userspace.
[INFO] The governor of CPU8 is userspace.
[INFO] The governor of CPU9 is userspace.
[INFO] The governor of CPU10 is userspace.
[INFO] The governor of CPU11 is userspace.
```

```
[INFO] The governor of CPU57 is userspace.
[INFO] The governor of CPU58 is userspace.
[INFO] The governor of CPU59 is userspace.
[INFO] The governor of CPU60 is userspace.
[INFO] The governor of CPU61 is userspace.
[INFO] The governor of CPU62 is userspace.
[INFO] The governor of CPU63 is userspace.
[INFO] Set CPU42 to freq 2144241.
[INFO] Current freq of CPU42 is 2150000.
[INFO] The governor of CPU42 is userspace.
[INFO] Set CPU0 to freq 200000.
[WARN] Set CPU0 to freq 200000 failed.Actual freq: 1000000.
[INFO] Set CPU1 to freq 200000.
[WARN] Set CPU1 to freq 200000 failed.Actual freq: 1000000.
[INFO] Set CPU2 to freq 200000.
[WARN] Set CPU2 to freq 200000 failed.Actual freq: 1000000.
[INFO] Set CPU3 to freq 200000.
[WARN] Set CPU3 to freq 200000 failed.Actual freq: 1000000.
[INFO] Set CPU4 to freq 200000.
[WARN] Set CPU4 to freq 200000 failed.Actual freq: 1000000
[INFO] Set CPU5 to freq 200000.
[WARN] Set CPU5 to freq 200000 failed.Actual freq: 1000000.
[INFO] Set CPU6 to freq 200000.
[WARN] Set CPU6 to freq 200000 failed.Actual freq: 1000000.
[INFO] Set CPU7 to freq 200000.
[WARN] Set CPU7 to freq 200000 failed.Actual freq: 1000000.
[INFO] Set CPU8 to freq 200000.
```

[FAIL] Package 4266 test performance FAIL .

##### Recovery #####

[INFO] recovery CPU governor to original: performance .

##### Runtime #####

Item: pkg36\_userspace\_min\_freq Runtime: 42.18

Item: pkg36\_userspace\_max\_freq Runtime: 16.21

Item: pkg36\_ondemand\_freq Runtime: 16.21

Item: pkg36\_conservative\_freq Runtime: 16.35

Item: pkg36\_schedutil\_freq Runtime: 16.29

Item: pkg36\_performance\_freq Runtime: 16.21

Item: pkg4266\_userspace\_min\_freq Runtime: 42.18

Item: pkg4266\_userspace\_max\_freq Runtime: 16.21

Item: pkg4266\_ondemand\_freq Runtime: 16.21

Item: pkg4266\_conservative\_freq Runtime: 16.35

Item: pkg4266\_schedutil\_freq Runtime: 16.28

Item: pkg4266\_performance\_freq Runtime: 16.21

##### Summary #####

SubTest: package36\_userspace FAIL

SubTest: package36\_ondemand FAIL

SubTest: package36\_conservative FAIL

SubTest: package36\_schedutil FAIL

SubTest: package36\_powersave FAIL

SubTest: package36\_performance FAIL

SubTest: package4266\_userspace FAIL

SubTest: package4266\_ondemand FAIL

SubTest: package4266\_conservative FAIL

SubTest: package4266\_schedutil FAIL

SubTest: package4266\_powersave FAIL

SubTest: package4266\_performance FAIL

---- stop to run test cpufreq time: 2025-09-03 10:57:21 ----

#### 问题分析：

从日志能看到所有 CPU 最终实际运行频率为 1000000（即 1GHz），说明该 CPU 的硬件或系统配置的最低可运行频率就是 1GHz，上面测试时设置的 200000（200MHz）低于这个下限，因此设置直接被系统拒绝。

#### 解决方法：

执行这个命令把 cpupower 查询的最低频率改为 1000M，再测试 cpufreq。

#echo 1000000 > /sys/devices/system/cpu/cpu0/cpufreq/scaling\_min\_freq

### 5.2.3、海光 CPU：测试 cpufreq，bios 设置参考

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：X86-海光

工具版本：ALL

问题描述：

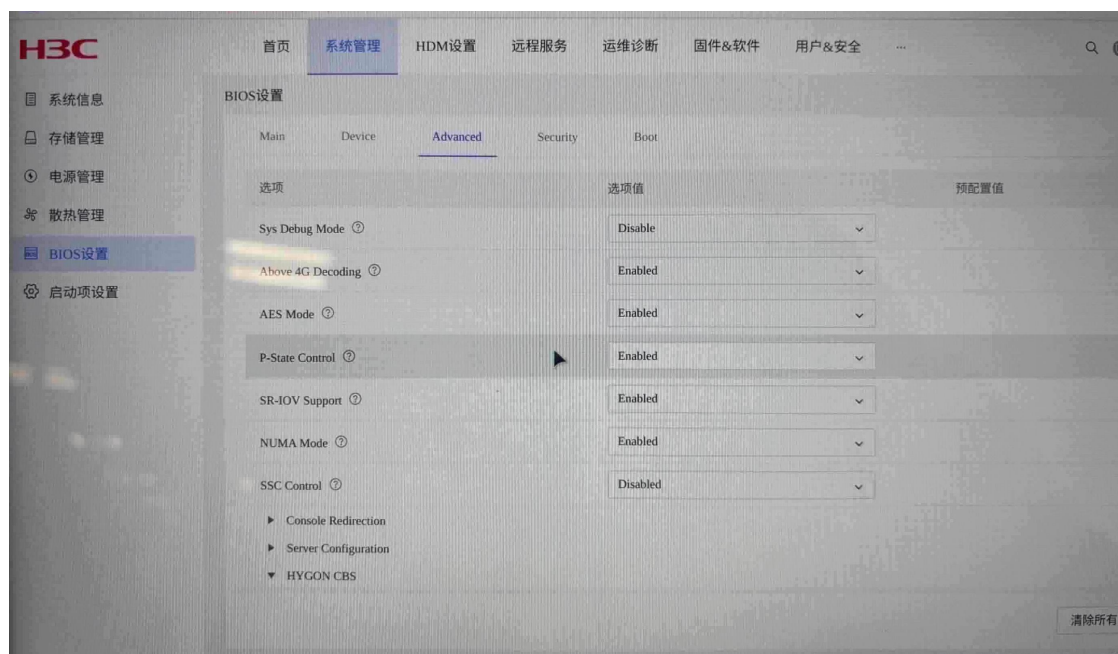
测试 cpufreq 失败。

问题分析：

bios 设置不对导致 cpufreq 失败。

解决方法：

bios 设置 P-state 和 C-state 为下图样式：



注：仅作为参考，如果设置项不一致或设置后不生效，建议与 CPU 硬件沟通如何设置可以支持系统能够去调节 CPU 频率，而不受 BIOS 的限制。

#### 5.2.4、海光 CPU：测试 cpufreq，bios 设置参考 2

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：x86-海光

工具版本：ALL

问题描述：

测试 cpufreq 失败。

问题分析：

bios 设置不对导致 cpufreq 失败。

解决方法：

bios 设置为下图样式：



注：仅作为参考，如果设置项不一致或设置后不生效，建议与 CPU 硬件沟通如何设置可以支持系统能够去调节 CPU 频率，而不受 BIOS 的限制。

#### 5.2.5、鲲鹏 920+ CPU 测试 cpufreq，bios 设置参考

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ARM-鲲鹏

工具版本: ALL

问题描述:

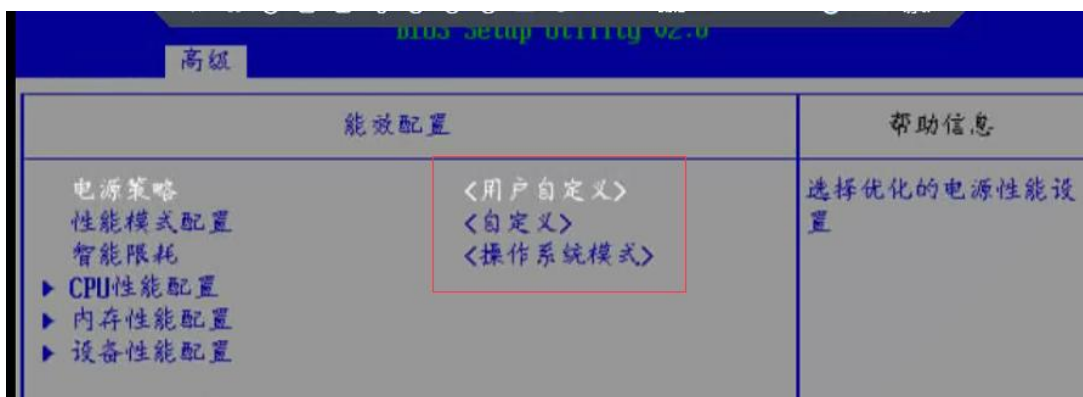
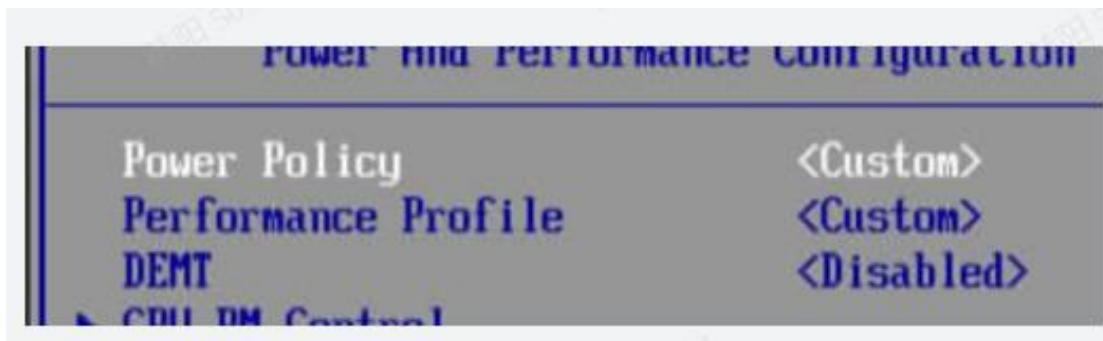
测试 cpufreq 失败。

问题分析:

bios 设置不对导致 cpufreq 失败。

解决方法:

bios 可分别尝试设置为下图样式:



注: 仅作为参考, 如果设置项不一致或设置后不生效, 建议与 CPU 硬件沟通如何设置可以支持系统能够去调节 CPU 频率, 而不受 BIOS 的限制。

## 5.2.6、鲲鹏 920 CPU 测试 cpufreq, bios 设置参考

系统版本:

适用版本: ALL

适用架构: ARM-鲲鹏

工具版本: ALL

问题描述:

测试 cpufreq 失败。

问题分析:

bios 设置不对导致 cpufreq 失败。

解决方法:

bios 参考下图设置:

表5-26 Performance Config界面参数说明

| 参数名称         | 功能说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 默认值        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Power Policy | <p>能效模式选择菜单，菜单选项为：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Efficiency：节能模式，支持CPPC动态调频。</li><li>Performance：性能模式，无动态调频，固定运行在标称频率。</li></ul> <p>说明：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>“DEMT”功能优先级高于“Power Policy”，当“DEMT”设置为“Fast Mode”或者“Smooth Mode”时，即使“Power Policy”设置为性能模式，CPU主频也会根据负载动态调整。</li><li>当“Power Policy”设置为性能模式，建议DEMT设置为“Disable”。</li></ul>                                                                                                                      | Efficiency |
| DEMT         | <p>选择动态能耗管理技术模式。</p> <p>使用快速调整模式时，频率调整速度较快。当CPU负载不低于90%时，CPU立即升到最高频率运行；当CPU负载低于90%时，CPU快速降到最低频率运行。</p> <p>使用平滑调整模式时，频率调整速度较慢。当CPU负载不低于90%时，CPU平滑升到最高频率运行；当CPU负载低于90%时，CPU平滑降到最低频率运行。</p> <p>菜单选项为：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Disable：关闭动态能耗管理技术。</li><li>Fast Mode：快速调整模式。</li><li>Smooth Mode：平滑调整模式。</li></ul> <p>说明：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>当功率封顶关闭时，设置为“Fast Mode”或“Smooth Mode”才会生效。</li><li>当设置为“Fast Mode”或“Smooth Mode”时，不支持CPPC动态调频。</li></ul> | Disable    |

注：仅作为参考，如果设置项不一致或设置后不生效，建议与 CPU 硬件沟通如何设置可以支持系统能够去调节 CPU 频率，而不受 BIOS 的限制。

5.2.7、CPU：Intel 的 BHS 服务器+V11 系统跑 watchdog 失败

系统版本：

适用版本：V11

适用架构：x86（Intel）

工具版本：ALL

问题描述：

watchdog 测试失败，返回错误：设置或获取超时时间失败。

```

SETTIMEOUT Set timeout (in seconds) 0 0
[INFO] 当前超时时间为: 30 秒
[INFO] 设置超时时间为 20 s
Device: /dev/watchdog0
Identity: iTCO_wdt [version 6]
Timeout: 30 seconds
Timeleft: 613 seconds
Pre-timeout: 0 seconds
FLAG DESCRIPTION STATUS BOOT-STATUS
KEEPALIVEPING Keep alive ping reply 0 0
MAGICCLOSE Supports magic close char 0 0
SETTIMEOUT Set timeout (in seconds) 0 0
wdctl: cannot set timeout for /dev/watchdog0: Invalid argument
"wdctl -s 20" None
[ERROR] 设置或获取 watchdog 超时时间失败.
---- stop to run test watchdog time: 2025-11-19 10:33:34 ----

----- Summary -----
system PASS
watchdog FAIL

您有可以打包的测试日志，是否要收集日志并打包 (请在全部待测项都执行完毕后再进行此操作)? (y|n)

```

#### 问题分析:

通过 GRUB 引导加载器临时修改内核启动参数，以禁用 iTCO\_wdt (Intel TCO Watchdog Timer) 模块。

#### 解决方法:

- 1、重启系统;
- 2、选择对应内核按 e 进入 cmdline，添加 modprobe.blacklist=iTCO\_wdt，操作如下图;
- 3、ctrl+x 保存进入系统;
- 4、命令行执行 #modprobe softdog;
- 5、正常测试。



## 5.3、整机稳定性

### 5.3.1、kylinch 测试 V11 服务器 reboot100 次返回失败

系统版本：

适用版本：V11

适用架构：ALL

工具版本：ALL

问题描述：

盘符漂移导致 reboot100 次返回失败。

```
ens6f1-NIC SPEED : Speed 5G1/s, Width x4
[ERROR] 检查硬件信息-失败
-----
重启测试前硬件信息:
sda-SSD_FW: 1
sdb-SSD_SN: 767371800004
sda-SSD_SATA_Version: SATA 3.2, 6.0 Gb/s (current: 6.0 Gb/s)
sdb-SSD_PN: LOGICAL VOLUME
sda-SSD_PN: SAMSUNG MZ7L31T9HBLT-00B7C
sda-SSD_SN: S6KKNC0TB22584
sdb-SSD_FW: 7.60
第 3 次重启测试后硬件信息:
sdb-SSD_SATA_Version: SATA 3.2, 6.0 Gb/s (current: 6.0 Gb/s)
sdb-SSD_FW: 1
sda-SSD_SN: 767371800004
sdb-SSD_PN: SAMSUNG MZ7L31T9HBLT-00B7C
sda-SSD_PN: LOGICAL VOLUME
sdb-SSD_SN: S6KKNC0TB22584
sda-SSD_FW: 7.60
-----
[INFO] 第4次重启测试开始: 2025-11-06 20:56:52 .....
reboot...
```

问题分析:

V11 6.6 内核是基于 kernel 社区拉的基线，盘符飘移是正常现象。

解决方法:

V11 系统若因此问题 reboot100 次失败时结果可记为 PASS。

## 6、终端 KylinPVT 问题

### 6.1、安装问题

#### 6.1.1、安装前置（可以给工具提需求，签名解决安全弹窗问题）

系统版本:

适用版本: ALL

适用架构: ALL

工具版本: ALL

问题描述:

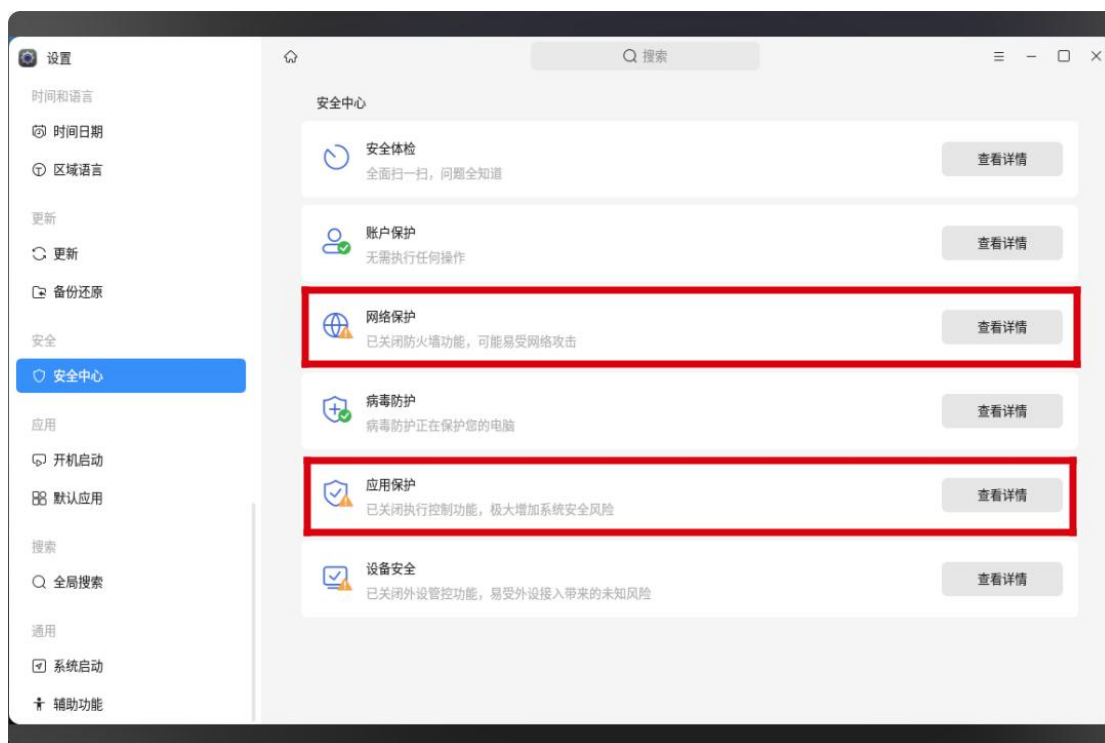
安装工具时安全中心会有限制导致安装失败

问题分析:

系统安全未关闭。

解决方法:

需要关闭安全。



### 6.1.2、KylinPVT 安装需要选择对应架构的安装包，并且安装需要使用非 root 用户

#### 系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本： ALL

#### 问题描述：

如何查看测试机当前架构以及权限，怎样执行安装程序？

#### 问题分析：

不同架构对应不同架构的安装包，并且安装需要使用非 root 用户。

#### 解决方法：

可以通过“arch”命令查看当前架构，使用”ls -l”确认权限都有后，可在当前用户执行安装。

```

zs@zs-pc: ~/桌面/KylinPVTv1.33V1120251128
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
zs@zs-pc:~/桌面/KylinPVTv1.33V1120251128$ ls -l
总用量 3681928
-rwxrwxrwx 1 zs zs 3676532 1月 15 10:09 KylinPVT_V11桌面整机认证测试套件使用
说明文档.pdf
-rwxrwxrwx 1 zs zs 1255492470 1月 15 10:37 KylinPVTv1.33aarch64.run
-rwxrwxrwx 1 zs zs 1255689895 1月 15 15:16 KylinPVTv1.33loongarch64.run
-rwxrwxrwx 1 zs zs 1255409185 1月 15 15:21 KylinPVTv1.33x86_64.run
-rwxrwxrwx 1 zs zs 181 1月 15 10:07 md5.txt
zs@zs-pc:~/桌面/KylinPVTv1.33V1120251128$
zs@zs-pc:~/桌面/KylinPVTv1.33V1120251128$ arch
x86_64
zs@zs-pc:~/桌面/KylinPVTv1.33V1120251128$
zs@zs-pc:~/桌面/KylinPVTv1.33V1120251128$ sudo ./KylinPVTv1.33x86_64.run

```

此项选择即可满足后续互认证测试。

### 6.1.3、KylinPVT 1.31 及以上版本安装时间特别长

系统版本:

适用版本: ALL

适用架构: ALL

工具版本: 1.31 及以上

问题描述:

按照《KylinPVT 安装说明.txt》安装 KylinPVT 时时间特别长。

问题分析:

提示是否安装桌面图形用例库时选择 Y 导致的安装时间较长。桌面图形用例库是系统测试人员用于测试桌面图形用例的,整机互认证测试安装工具时不需要安装桌面图形用例库即可满足测试条件。

解决方法:

按照《KylinPVT 安装说明.txt》安装,提示是否安装桌面图形用例库,请选择 N

```

kylinos@kylinos-pc:~/桌面/工作/工作/硬件/自动化测试工具/kylin-pvt/KylinPVTv10SP1v1.32$ sudo ./KylinPVTv1.32aarch64.run
输入密码
请问是否需要支持桌面图形自动化用例执行? (Y/N):

```

### 6.1.4、KylinPVT 1.33 在 v11 上安装缺少依赖包

系统版本:

适用版本: V11

适用架构: x86、aarch、loongaarch

工具版本: 1.33

问题描述:

KylinPVT 1.33 在 v11 上安装缺少依赖包

问题分析:

v11 公版源无法满足 1.33 版本所有依赖包安装

解决方法:

为方便已下载三个架构的离线包,安装对应架构的离线包后,再联网执行安装程序即可

下载链接: <https://pan.baidu.com/s/1kRopIHdQY938qs13u6WLvQ> 提取码: p84n

## 6.2、性能

### 6.2.1、KylinPVT 1.32 版本 netperf 测试正确步骤

系统版本:

适用版本: ALL

适用架构: ALL

工具版本: ALL

问题描述:

netperf 测试详细的前提条件是什么?

问题分析:

netperf 测试的前提条件。

解决方法:

- 1、操作系统已安装完成,系统正常
- 2、(被测机)客户端成功安装 KylinPVT,并授权
- 3、再准备 1 个与被测机同架构,最好是同型号的机器,安装同版本的麒麟系统做服务端
- 4、服务端安装 openssh-server (sudo apt install openssh-server),服务端与客户端都关闭安全中心的网络保护和应用保护功能
- 5、服务端与客户端用网线直连,设置同网段 ip 可以 ping 通

### 6.2.2、KylinPVT 1.30 版本以上 netperf 测试

系统版本:

适用版本: ALL

适用架构: ALL

工具版本: KylinPVT 1.30 版本以上

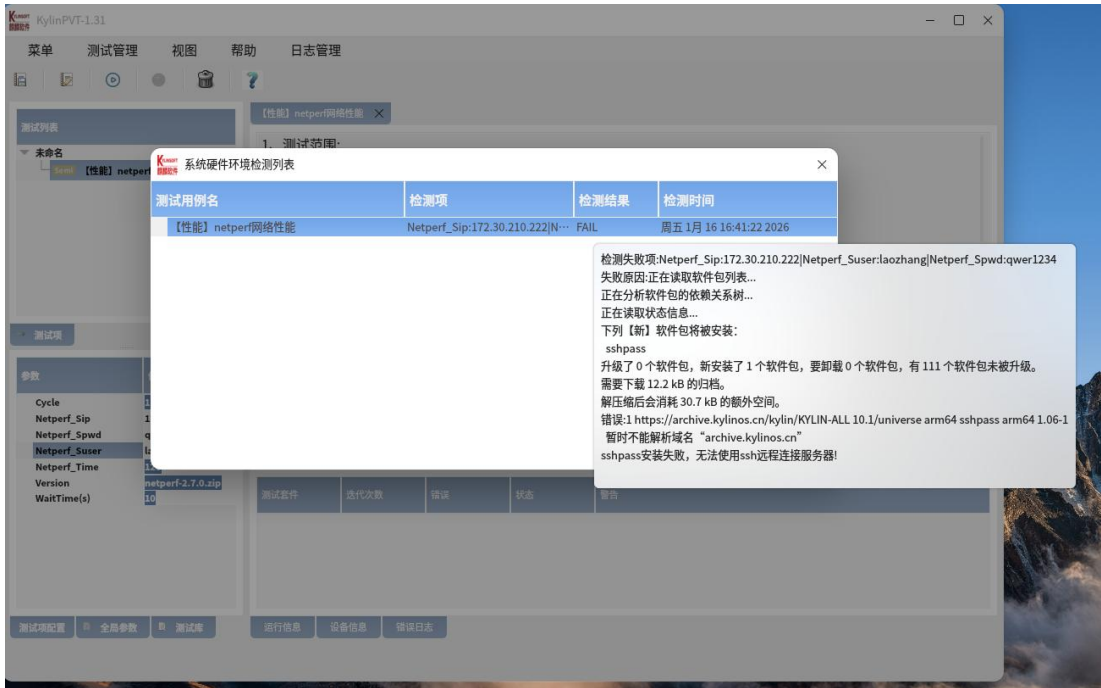
问题描述:

KylinPVT 1.30 版本以上 netperf 测试

问题分析:

KylinPVT 1.30 版本以上 netperf 测试条件

前提条件,已按照“6.2.1”设置执行,但还是报错。



解决方法：  
可将鼠标放置 FAIL 位置看提示，此提示需要安装 sshpass。手动安装”sudo apt-get install -y sshpass”后切换直连网络检测成功。执行测试通过

6.2.3、KylinPVT 1.20 版本 netperf 测试提示没有那个文件或目录

系统版本：  
    适用版本：ALL  
    适用架构：ALL  
工具版本： KylinPVT 1.20 版本  
问题描述：

KylinPVT 1.20 版本 netperf 测试提示没有那个文件或目录

问题分析：  
    前提条件，已按照图片设置执行，但还是报错。

|    |                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95 | 【性能】netperf网络性能 | 1、操作系统已安装完成，系统正常<br>2、（被测机）客户端成功安装kylinpvt，并授权<br>3、再准备1个与被测机同型号的机器安装同版本的麒麟系统做服务端 | 客户端<br>1、打开kylinpvt<br>2、选择”【性能】netperf网络性能”<br>3、设置参数 Netperf_Sip 值为服务端ip地址<br>4、root权限打开 “/opt/performance_tools/test_opt.h” 文件<br>5、找到以下配置，修改服务端用户名密码<br>function netperf_opt()<br>{<br>NETPERF_VERSION=netperf-2.7.0.zip<br>NETPERF_TIME=120<br>NETPERF_SIP=0.0.0.0<br>NETPERF_SUSER="服务端用户名" # 修改为服务端用户名<br>NETPERF_SPWD="服务端密码" # 修改为服务端密码<br>}<br><br>服务端<br>1、服务端安装openssh-server，关闭安全中心的网络保护和应用保护功能<br>2、服务端与客户端用网线直连，设置同网段ip可以ping通 |
|----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

解决方法：  
    请卸载 KylinPVT 后重新安装。

注：建议申请最新版本的 **KylinPVT**

#### 6.2.4、KylinPVT 1.32 版本性能测试问题

系统版本：

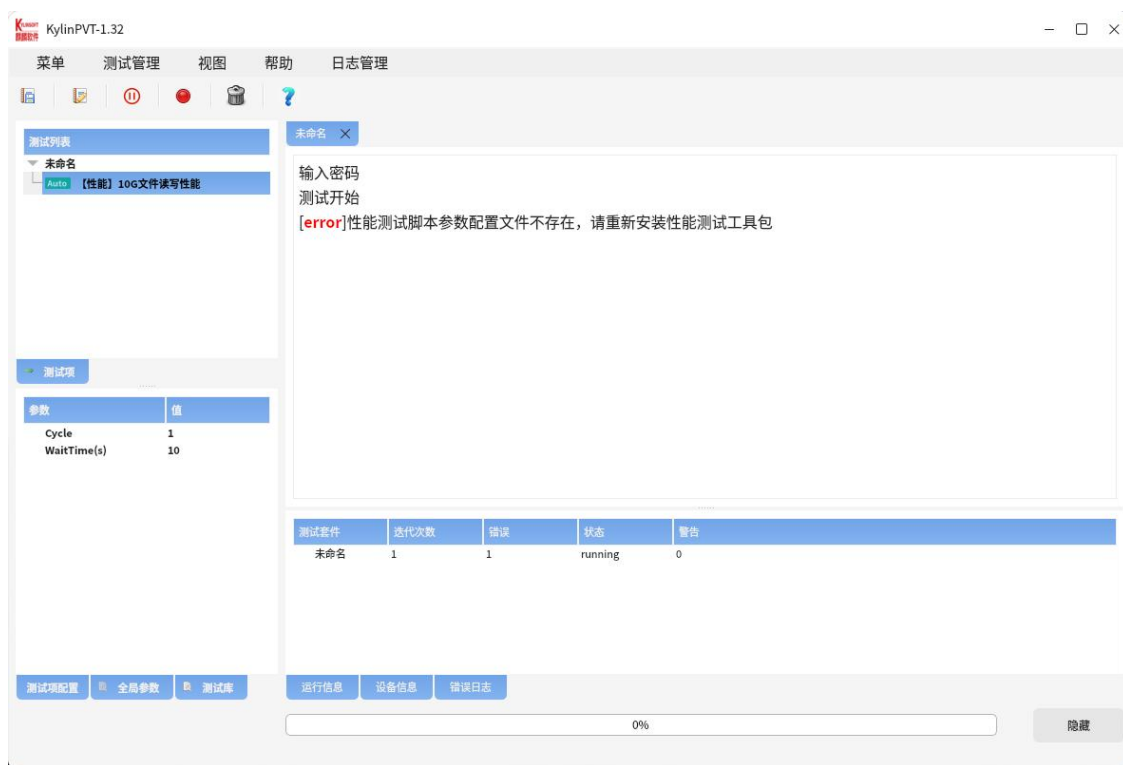
适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本：1.32

问题描述：

测试性能相关用例时报错，提示“性能测试脚本参数配置文件不存在”



问题分析：

/opt/Performance\_tools/ 目录下没有 test\_opt.h 文件导致。

解决方法：

请将下方 test\_opt.h.zip 解压缩到/opt/Performance\_tools/ 下, 执行 `sudo chmod 777 /opt/Performance_tools`



test\_opt.h.zip

文件下载地址：

<https://feige.kylinos.cn/share/5164623b-8d0d-4da3-8166-d7698a5c1227>

提取码：123123

### 6.2.5、hwe 版本测试 glmark2 不自动退出

系统版本：

适用版本：

Kylin-Desktop-V10-SP1-2503-HWE-Release-20250430-X86\_64.iso

Kylin-Desktop-V10-SP1-2503-HWE-PP-Release-20250430-X86\_64.iso

适用架构：intel

工具版本： kylinpvt1.20

问题描述：

hwe 版本测试 glmark2 不自动结束

问题分析：

hwe 版本测试 glmark2 测试完成后没有退出

解决方法：intel 架构使用 hwe 版本镜像会出现 glmark2 不自动停止情况，可以等待 20 分钟后手动停止，查看结果。

### 6.2.6、KylinPVT 测试 speccpu 提示 “[ERROR]不满足内存大于 2G\*CPU 核数.....”

系统版本：

适用版本： ALL

适用架构： ALL

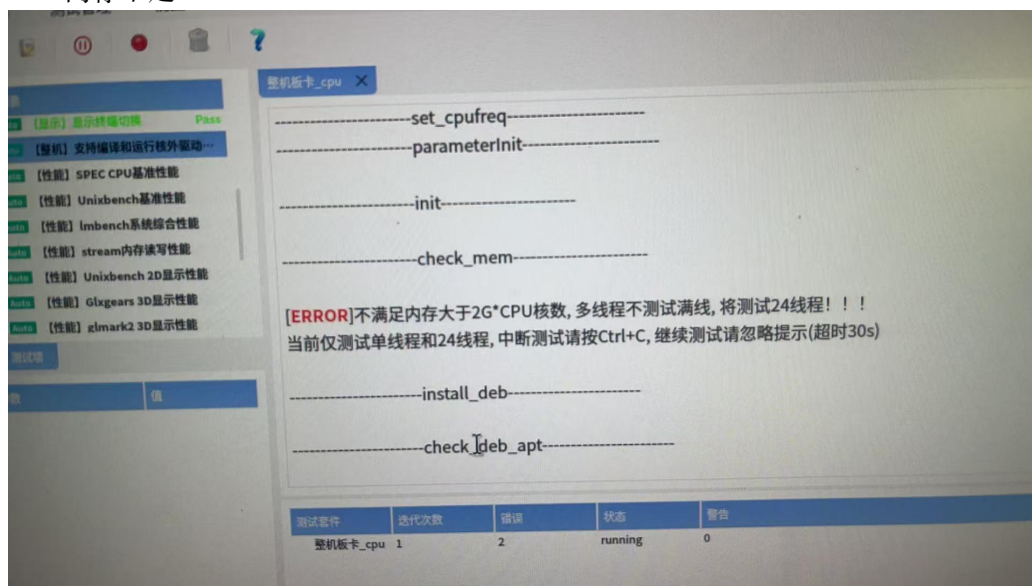
工具版本： ALL

问题描述：

KylinPVT 测试 speccpu 提示 “[ERROR]不满足内存大于 2G\*CPU 核数.....”

问题分析：

内存不足



#### 解决方法：

此问题是因为内存不满足大于 2G\*CPU 核数，可以增加同型号内存测试以满足 2 倍 CPU 核数条件（如图片案例需要 48G 内存），或者不做改动按照工具方法降低线程测试

## 7、终端用例常见问题

### 7.1、显示

#### 7.1.1、盘古设备进行显示、显卡压力测试屏幕未旋转

##### 系统版本：

适用版本：

Kylin-Desktop-V10-SP1-2503-update1-Wayland-Release-Retail-HW-kirin  
9006c-20260228-ARM64.iso

适用架构：海思、盘古

工具版本： kylinpvt1.20

##### 问题描述：

进行显示、显卡压力测试屏幕未旋转

##### 问题分析：

wayland 版本命令变化

##### 解决方法：

改为手动输入命令测试旋转屏幕。

1.ctrl+alt+T 进入终端

2.输入命令 xrandr 查看显示接口（测试机为 DSI-1）

3.输入 kscreen-doctor output.DSI-1.rotation.left 旋转屏幕

注：rotation 后面接旋转角度 normal (正常的) left( 左边) right(右边) inverted( 倒转)

#### 7.1.2、盘古设备 wayland 框架【显示】显示终端切换

##### 系统版本：

适用版本：

Kylin-Desktop-V10-SP1-2503-update1-Wayland-Release-Retail-HW-kirin  
9006c-20260228-ARM64.iso

适用架构：海思、盘古

工具版本： 无

##### 问题描述：

在麒麟桌面按快捷键 ctrl+alt+F1 进入 tty1,再按快捷键 Ctrl+alt+F7 切换回桌面黑

屏，必现

**问题分析：**

wayland 框架

**解决方法：**

登录默认第一次都是 tty7，登录 wayland 桌面在 tty8 是因为 wayland 是用户态的，无法不同用户共用，需要重新拉起新的 wayland，而登录下 lightdm 的 wayland 还没退掉，只能在新的 tty 去起即将登录的用户的 wayland，wayland 就是这样，没有可优化空间

## 7.2、常用外设

### 7.1.2、执行 U 盘命令挂载出现中文乱码

**系统版本：**

适用版本：ALL

适用架构：ALL

**工具版本：** 无

**问题描述：**

执行 U 盘命令挂载出现中文乱码

**问题分析：**

mount 需要指定格式和设置字符编码挂载

**解决方法：**

mount 需要指定格式和设置字符编码挂载

sudo mount -t ntfs3 -O iocharset=utf8 /dev/sda /mnt

## 7.3、配置检查

### 7.3.1、【配置检查】CPU 配置检查：lscpu 核数显示不对

**系统版本：**

适用版本：

Kylin-Desktop-V10-SP1-2403-update2-Wayland-Release-Retail-kirin900

0c-flx-20250515-ARM64

适用架构：海思 Kirin9000c

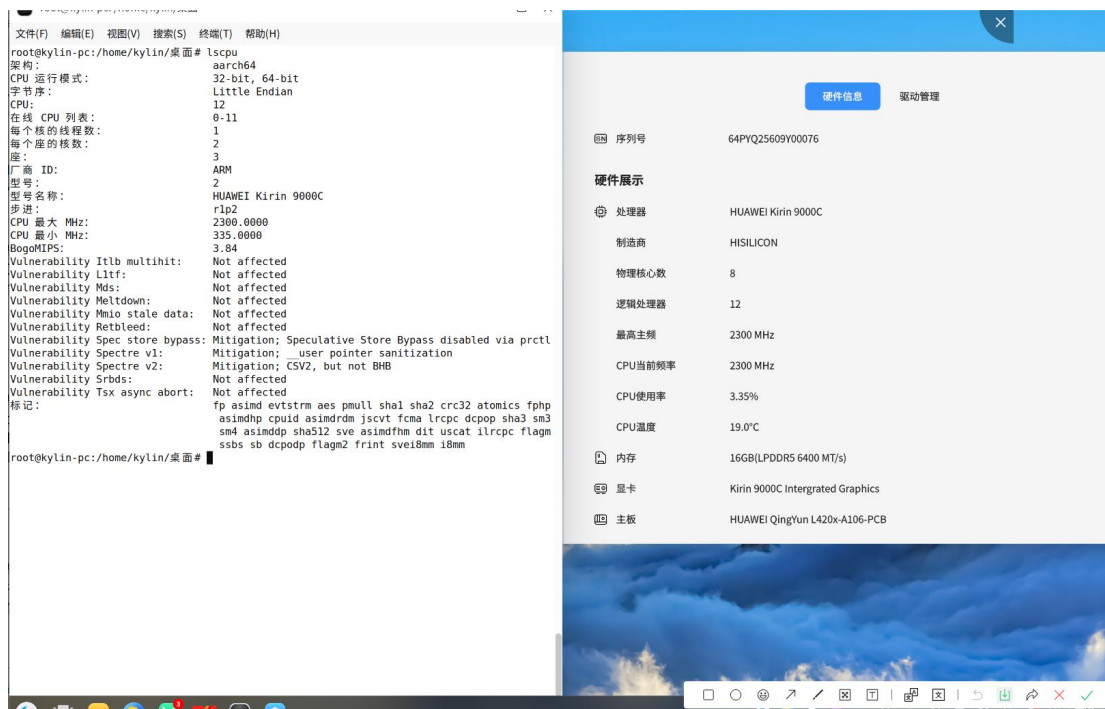
**工具版本：** 无

**问题描述：**

lscpu 命令与工具箱显示的信息不符

**问题分析：**

用座 × 每座核数来算实际物理核数，当核复用的情况出现可能就算不准了



#### 解决方法:

lscpu 读取物理核心数应该用类似 `lscpu -e=CPU` 这样的方法, 能看到每个逻辑处理器对应哪个核。用例查看方法不适用于异构 arm 架构查询, 通过 `lscpu -e = CPU` 查询显示无误即可

### 7.3.2、【配置检查】硬盘配置检查: 制造商显示异常

#### 系统版本:

适用版本: ALL

适用架构: ALL

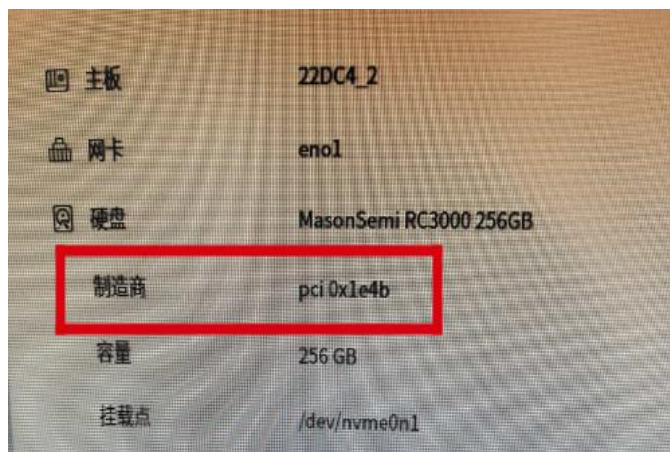
#### 工具版本: 无

#### 问题描述:

制造商信息显示异常

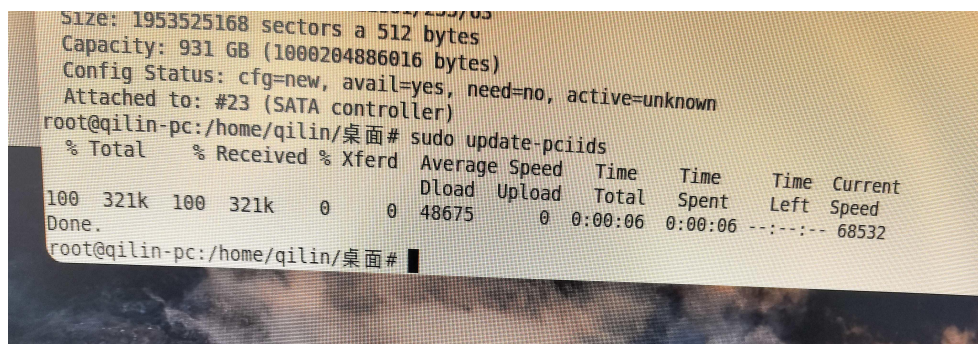
#### 问题分析:

此问题只针对硬件已经提交 PCI ID 至数据库的情况, 未提交的需硬件处理

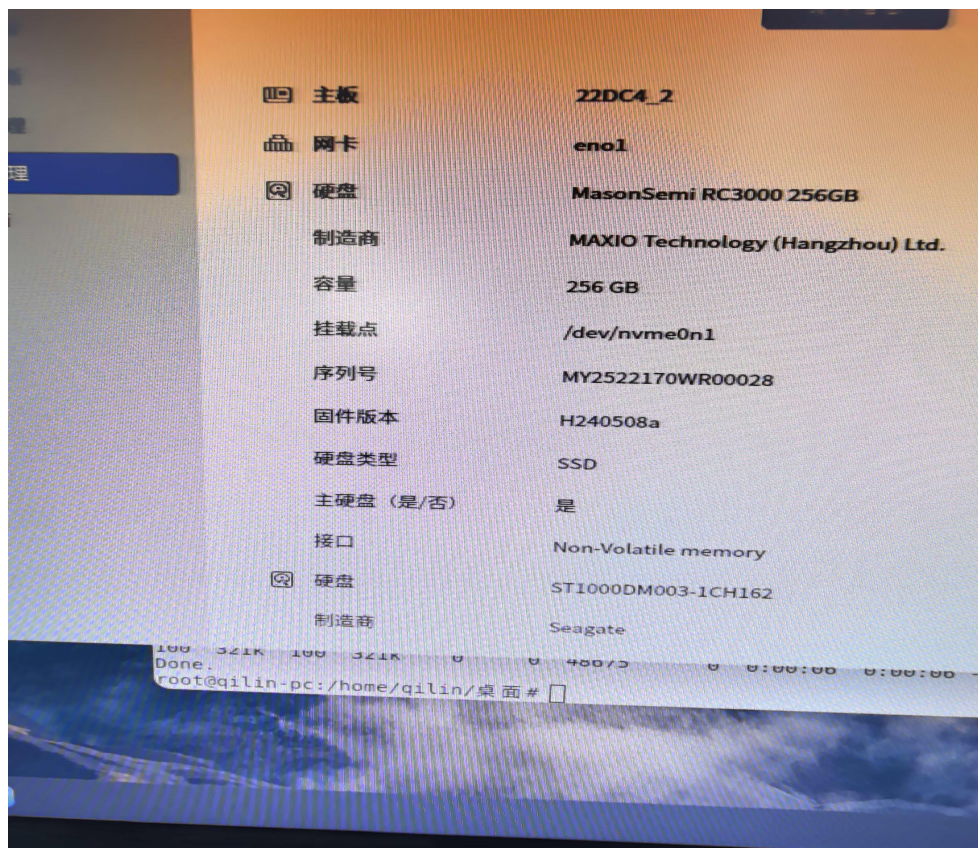


解决方法：

联网执行 `sudo update-pciids`



然后重新打开工具箱查看



### 7.3.3、【配置检查】显卡配置检查：显存不一致

系统版本：

适用版本：ALL

适用架构：ALL

工具版本： 无

问题描述：

显卡配置检查：显存与不一致

1. 打开工具箱，查看本机信息->显卡

2. 打开终端执行: `lspci | grep -i xx` (xx:根据实际显卡名称进行填写)

3. 在终端输入命令: `lspci -vs [BUS ID]` (BUS ID:根据实际显卡名称进行填写)

1. 记录显卡型号、显存、制造商;

2. 记录第一列的数值

3. 记录显存容量信息的数值

预期1-3中, 获取到的信息与技术规格书说明一致

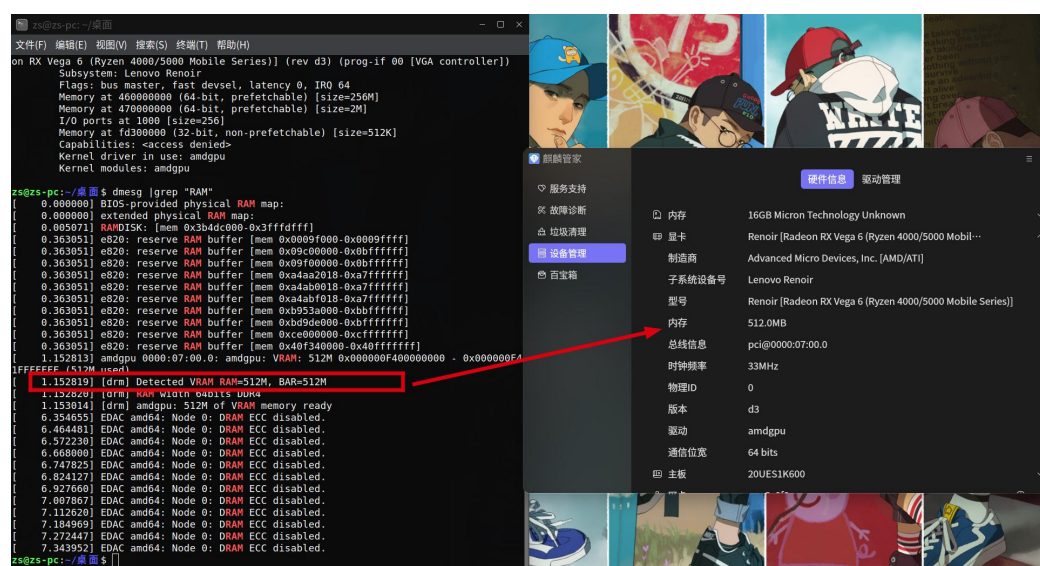
## 问题分析:

部分按照用例查看显存不一致

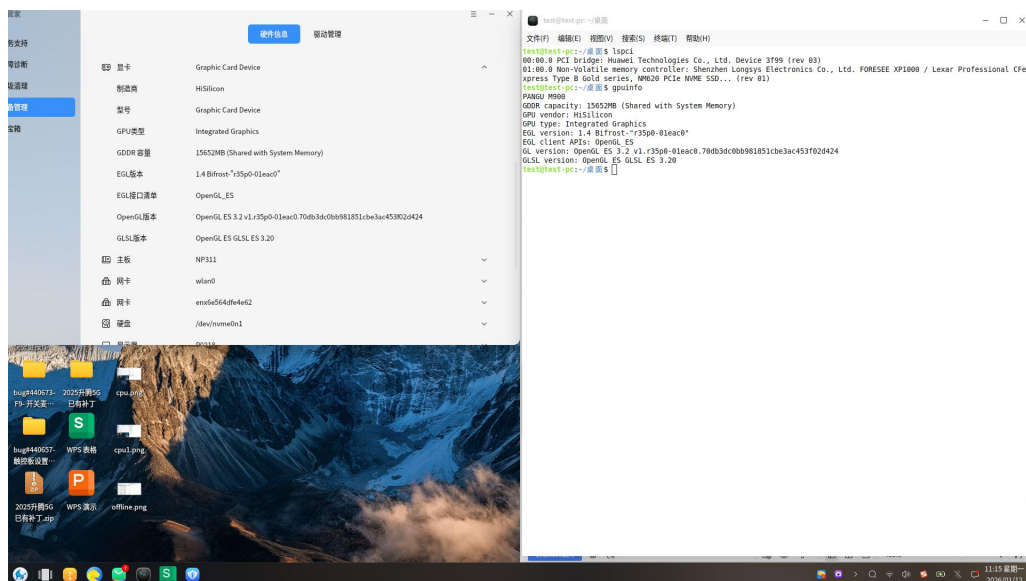


## 解决方法:

部分可用 `dmesg | grep RAM` 查看 ( `dmesg | grep <pciAddr> | grep VRAM` )



盘古 M900 笔记本集显可用 `gpuinfo` 查看



兆芯：通用后备中特殊处理：/sys/class/drm/card0/device/zx\_info/fb\_size

## 7.4、网络

### 7.4.1 【网络】PXE 引导安装系统

系统版本：

适用版本：Kylin-Desktop-V10-SP1-2403-Release-20240430-mips64el

适用架构：mips

工具版本：无

问题描述：

PXE 引导失败，提示 out of memory

问题分析：

efi 引导问题

解决方法：

使用此压缩包中的 core.efi 文件



mips64-efi.tar.gz

文件下载地址：

<https://feige.kylinos.cn/share/5164623b-8d0d-4da3-8166-d7698a5c1227>

提取码：123123